

무료 언어 서비스를 이용하실 수 있습니다. 통역 서비스를 받으실 수 있습니다. 귀하가 구사하는 언어로 문서의 낭독 및 번역 서비스를 받으실 수 있습니다. 도움을 원하시면, Health Net ID 카드에 수록된 번호로 전화해 주십시오. Health Net ID 카드가 없으시면 아래에 있는 고객센터 센터 목록을 참조해 주십시오. 귀하가 거주하는 주와 Health Net 보장 유형에 해당되는 고객센터 센터를 찾으십시오. TTY 사용자는 711 을 사용하여 아래 고객센터 센터 번호로 전화해 주십시오.

**California**

- 고용주로부터의 보장
  - 오전 8:00 시부터 오후 6:00 시 사이엔 1-800-522-0088 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
  - 오후 6:00 시부터 오전 8:00 시 사이엔 1-800-546-4570 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
  
- Individual and Family Plans 신청자에 대한 보장
  - 영업 시간: 오전 8:00 - 오후 6:00
  - Health Net IFP 영업 1-877-609-8711 (TTY: 711)
  
- California Market Place 를 통한 보장은 “The Exchange”라 불리기도 함
  - 오후 6:00 시부터 오전 6:00 시 사이엔 1-888-926-2164 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
  - 오후 6:00 시부터 오전 6:00 시 사이엔 1-800-546-4570 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
  
- Medi-Cal
  - 영업 시간: 하루 24 시간
  - 회원 연락처 1-800-675-6110 (TTY: 711)
  
- Cal MediConnect
  - 영업 시간: 하루 24 시간
  - Los Angeles county 카운티 회원 연락 1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - San Diego county 카운티 회원 연락처 1-855-464-3572 (TTY: 711)
  
- Medicare Advantage
  - 영업 시간:
    - 2 월 15일부터 9 월 30 일, 월-금, 오전 8:00-오후 8:00
    - 10 월 1일부터 2 월 14 일, 주 7 일, 오전 8:00-오후 8:00
  - 회원 연락처 1-800-275-4737 (TTY: 711)