

សៀវភៅ ណែនាំ



របស់សមាជិក

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក

Health Net Community Solutions (“Health Net”)
ទម្រង់លាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការ
ធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC)

2024

ខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,
San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ ទៀត

ភាសាផ្សេងៗទៀត

អ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ និងឯកសារគម្រោងផ្សេងៗទៀតជាភាសាដទៃដោយឥតគិតថ្លៃ។ Health Net ផ្តល់ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ សូមអានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាជំនួយផ្នែកភាសាសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដូចជា សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងសេវាបកប្រែឯកសារ។

ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជា អក្សរស្នាមសម្រាប់ជនមានពិការភាព ការព្រិនជាអក្សរខ្នាតធំទំហំ 20 ជាសំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើប្រាស់បានផ្សេងទៀតដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់

Health Net ផ្តល់សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ពីអ្នកបកប្រែមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្តល់សេវា 24 ម៉ោងដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ យើងខ្ញុំមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់អនិគិជនជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឡើយ លុះត្រាតែវាជាករណីបន្ទាន់។ មានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ភាសា និងវប្បធម៌ សម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ មានជំនួយបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សម្គាល់៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ មានជំនួយ និងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងការបោះពុម្ពជាអក្សរធំៗផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះផ្តល់ជូនឥតគិតថ្លៃ។

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជានៃ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរ ខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການ ບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກ ເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມ ຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ ໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yieta liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.



ਦੁਰਸ਼ਨਤਾ ਸੇਵਾ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ 1-800-675-6110 (TTY 711) 'ਤੇ Health Net ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਮੇਤ: 24 ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ 7 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ। ਕਾਰਜ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਦੁਰਸ਼ਨਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। California ਲਈ 711 'ਤੇ ਚੁੱਕੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵੇਬਸਾਈਟ www.healthnet.com 'ਤੇ

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



ទូរស័ព្ទនៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!

សូមអរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយ Health Net។ Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះប្រាប់អ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនៅក្រោម Health Net។ សូមអានវាដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងឱ្យចប់។ វានឹងជួយអ្នកឱ្យយល់ពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកសេវាកម្មដែលមានសម្រាប់អ្នក និងរបៀបដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស សូមកុំភ្លេចអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះអ្នក។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះអាចហៅម្យ៉ាងទៀតថា ទម្រង់លាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) សៀវភៅនេះជាសេចក្តីសង្ខេបអំពីវិធាន និងគោលការណ៍របស់ Health Net និងដោយផ្អែកលើកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាកម្មថែទាំសុខភាព (DHCS)។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ Health Net ពេលខ្លះសំដៅទៅលើ “យើង” ឬ “យើងខ្ញុំ” វិញពាក្យ សមាជិក ពេលខ្លះហៅថា “អ្នក” ពាក្យជាអក្សរធំមួយចំនួនមានអត្ថន័យពិសេសនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។

ដើម្បីសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Health Net និង DHCS សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងមួយផ្សេងទៀតនៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងដោយឥតគិតថ្លៃនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរដ្ឋបាល និងក្តីនិកដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net បានផងដែរ។ ឯកសារទាំងនោះក៏មាននៅលើគេហទំព័រ Health Net ផងដែរ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចចូលមើលតាមអនឡាញនៅពេលណាក៏បានដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។

សូមអរគុណ

Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

តារាងមាតិកា

ភាសា និង ឧបករណ៍ផ្សេងៗទៀត..... 2

- ភាសាផ្សេងៗទៀត.....2
- ឧបករណ៍ផ្សេងៗទៀត.....2
- សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់.....3

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!..... 11

- សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក11
- ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ.....12

តារាងមាតិកា 13

1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាសមាជិក..... 16

- របៀបទទួលបានជំនួយ.....16
- តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក.....16
- កាតសម្គាល់ខ្លួន (ID).....17

2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក 20

- ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគម្រោងសុខភាព20
- របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ22
- ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព.....22
- សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីធី ឬចេញពីរដ្ឋ California23
- ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព.....24
- ការចំណាយ27

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ 31

- ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព.....31
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)32
- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា36
- ការណាត់ជួប46
- ការទៅដល់តាមពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក46
- ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ47
- ការបង់ប្រាក់.....47
- ការបញ្ជូនបន្ត.....48
- ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន).....51



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យោបល់ទីពីរ	52
ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប	53
ការថែទាំបន្ទាន់	56
ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	57
ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក	59
សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន	59
ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា	60
4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម	61
អ្វីដែលគម្រោងរបស់អ្នក រ៉ាប់រង	61
អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net	64
Health Net ផ្សេងទៀត ធានារ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីនានា	87
សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត	99
សេវាកម្មដែលអ្នកមិនអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal	105
ការវាយតម្លៃនៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មី និងមានស្រាប់	106
5. ការថែទាំកុមារ និងយុវជន	107
សេវាសម្រាប់កុមារ (កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)	107
ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំ បង្ការ	108
ការពិនិត្យជាតិពុលសំណក្តុងក្នុងឈាម	109
ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន	110
សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត	110
6. ការវាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា	113
ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា	114
បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍	116
អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍	117
បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាព	118
សវនាការរដ្ឋ	119
ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចុះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពាន	121
7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ	123
សិទ្ធិរបស់អ្នក	123
ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក	125
សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើស អើង	126
វិធីចូលរួមក្នុងនាមជាសមាជិក	128



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការជូនដំណឹងស្តី ពីការអនុវត្តឯកជនភាព..... 129

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់ 142

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងសំណងលើការប្រព្រឹត្តខុស..... 142

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងជាមរតក 143

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ 144

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី..... 145

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ..... 145

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាព 145

ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net..... 146

8. លេខទូរសព្ទ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង..... 147

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ..... 147

ពាក្យដែលត្រូវដឹង 150



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាម ជាសមាជិក

របៀបទទួលបានជំនួយ

Health Net ចង់ឱ្យអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីការថែទាំរបស់អ្នក Health Net ចង់ឮពីអ្នក!

សេវាបម្រើសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយអ្នក។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗអំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាដែលបានរាប់រងដោយ Health Net
- ជួយអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)
- ប្រាប់អ្នកអំពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ
- ជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសទេ
- ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ Health Net ត្រូវប្រាកដថាអ្នករង់ចាំតិចជាង 10 នាទីនៅពេលហៅទូរសព្ទមក។

អ្នកក៏អាចចូលមើលសេវាបម្រើសមាជិកតាមអនឡាញនៅពេលណាក៏បាន តាមរយៈ www.healthnet.com។

តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

រដ្ឋនីមួយៗអាចមានកម្មវិធី Medicaid។ នៅរដ្ឋ California, គេហៅ Medicaid ថា **Medi-Cal**។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net ពីព្រោះអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ហើយរស់នៅក្នុង ខោនធីមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួល បានសម្រាប់ Medi-Cal តាមរយៈសន្តិសុខសង្គម ពីព្រោះអ្នកកំពុងទទួលបាន SSI ឬ SSP។

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះចូល សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។

សម្រាប់សំណួរអំពីសន្តិសុខសង្គម សូមទូរសព្ទទៅរដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គមតាមរយៈ 1-800-772-1213។ ឬចូលទៅ <https://www.ssa.gov/locator/>។

Transitional Medi-Cal

Transitional Medi-Cal អាចហៅម្យ៉ាងទៀតថា “Medi-Cal សម្រាប់ពលរដ្ឋដែលកំពុងធ្វើការ”។ អ្នកអាចទទួលបាន Transitional Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកឈប់ទទួលបាន Medi-Cal ដោយសារ៖

- អ្នកចាប់ផ្តើមរកប្រាក់ចំណូលបានកាន់តែច្រើន ឬ
- គ្រួសាររបស់អ្នកចាប់ផ្តើមទទួលបានជំនួយអាហារកិច្ចកូន ឬប្តីប្រពន្ធបន្ថែមទៀត។

អ្នកអាចសួរសំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Transitional Medi-Cal នៅ ការិយាល័យសេវាបម្រើ ពលរដ្ឋ និងសុខភាពខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

កាតសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានកាត ID Health Net របស់យើង។ អ្នក ត្រូវតែបង្ហាញកាត ID Health Net និង កាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-C (BIC) របស់អ្នកនៅ ពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា។ កាត BIC របស់អ្នកគឺជាកាតអត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលធ្វើជូនអ្នកដោយរដ្ឋ California។ អ្នកគួរតែដាក់កាតសុខភាពទាំងអស់តាមខ្លួន អ្នក។ កាតសម្គាល់ខ្លួន (ID) BIC និងកាត Health Net មានលក្ខណៈដូចនេះ៖



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។



Name FIRST MI LASTNAME CIN # XXXXXXXXX Physician Group and PCP PPG Name PCP or Clinic Name Street Address City State Zip + 4 PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX Effective date with PCP: MM/DD/YY Office Copay: \$0 Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com . Health Net Community Solutions

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711) Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711) Member Portal www.healthnet.com 24/7 Video Doctor Appointment www.teladoc.com
If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care. Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110 Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273 To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890 Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the member. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization. This card is for identification only. It does not verify eligibility. Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.

កាត ID របស់ Health Net របស់អ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដូចជា៖

- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់អ្នក (ឬឈ្មោះគ្លីនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក)។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (ផ្នែក A និង ផ្នែក B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមជួបវេជ្ជបណ្ឌិត Medicare របស់អ្នក”។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់ទារកទើបកើតដែលទទួលបានលេខសន្ទនស្ទូនអ្នកជំងឺ (CIN) ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “គ្មាន MD បឋមទេ”។
- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទ PCP របស់អ្នក។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (ផ្នែក A និង ផ្នែក B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមជួបវេជ្ជបណ្ឌិត Medicare របស់អ្នក”។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់ទារកទើបកើតដែលទទួលបាន CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក”។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកខុស ឬប្រសិនបើអ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកចាប់តាំងពីកាត ID ចុងក្រោយរបស់អ្នកត្រូវបានចេញឱ្យប្រើប្រាស់ សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីទទួលបានកាតថ្មីដែលមានព័ត៌មាន PCP ត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងកាត ID សមាជិករបស់អ្នក សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នេះជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើជាមួយកាត ID Health Net របស់អ្នក៖

- សូមពិនិត្យមើលឱ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើកាត ID របស់អ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើកាត ID របស់អ្នកខុស សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ប្រសិនបើឈ្មោះរបស់អ្នកសរសេរមិនត្រឹមត្រូវ ឬខុស យើងនឹងភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់ការិយាល័យខោនធីរបស់អ្នក ដើម្បីកែសម្រួល។

សូមបង្ហាញកាត ID Health Net របស់អ្នក នៅពេលណាដែលអ្នក៖

- មានការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ
- ត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់/សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានកាត ID Health Net របស់អ្នកអំឡុងពេលពីរបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើកាតសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នកខូច បាត់ ឬត្រូវគេលួច។ Health Net នឹងផ្ញើកាតសម្គាល់សមាជិកថ្មីមួយជូនអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគម្រោងសុខភាព

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពមួយសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

ពិភាក្សាជាមួយអ្នកតំណាងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ណាម្នាក់ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីគម្រោងសុខភាព និងរបៀបធ្វើឱ្យវាដំណើរការសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅពេលណាដែលការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net យើងនឹងធ្វើកាតសម្គាល់ខ្លួន (ID) Health Net របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍នៃកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញទាំងកាត ID Health Net និង BIC នៃ Medi-Cal របស់អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬរដ្ឋបញ្ជាការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកនឹងត្រូវការបន្តជាថ្មីជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកមិនអាចបន្តការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិកបានទេ ខោនធីនឹងផ្ញើរម្រង់បែបបទបន្ត Medi-Cal ដែលមានព័ត៌មានស្រាប់ទៅអ្នក។ បំពេញម្រង់បែបបទនេះ ហើយបញ្ជូនវាទៅទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មមនុស្សជាតិខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកវិញ។ អ្នកអាចប្រគល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ តាមអ៊ីនធឺណិត ឬតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ ការថែទាំរបស់អ្នកតាមរយៈ Health Net ចាប់ផ្តើមនៅពេលការចុះឈ្មោះចូលរួមរបស់អ្នកនៅក្នុង Health Net ត្រូវបានបញ្ចប់។ អ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នកបាន តាមរយៈ Health Net នៅថ្ងៃចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺថ្ងៃទី 1 នៃខែបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះចូល Health Net។ សូមពិនិត្យមើលកាត ID Health Net ដែលបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ជូនអ្នកសម្រាប់កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងនោះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកអាចបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់អ្នក និងជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពផ្សេងមួយទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬចូលទៅ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំបញ្ចប់ Medi-Cal របស់អ្នកបានផងដែរ។

Health Net គឺជា គម្រោងសុខភាពសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal នៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare។ សូមស្វែងរកការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។

សិទ្ធិ ទទួលបានការចូលរួមជាមួយ Health Net អាចនឹងបញ្ចប់ ប្រសិនបើប្រការណាមួយខាងក្រោមនេះកើតឡើង៖

- អ្នកផ្លាស់ទីលំនៅចេញពីខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare
- អ្នកលែងមាន Medi-Cal តទៅទៀត
- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងដែលតម្រូវឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួម Medi-Cal សម្រាប់សេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS)
- អ្នកជាប់ពន្ធនាគារ ឬមន្ទីរឃុំឃាំង

ប្រសិនបើអ្នកបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង Health Net Medi-Cal អ្នកនឹងនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal សម្រាប់ FFS។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកនៅតែត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការពិចារណាពិសេសសម្រាប់ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងនៅក្នុងការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង

ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងមានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះចូលក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal។ ឬពួកគេអាចចាកចេញពីគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេ ហើយត្រឡប់ទៅ Medi-Cal សម្រាប់ FFS បានគ្រប់ពេល និងសម្រាប់ហេតុផលណាមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកជា ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំង អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (IHCP)។ អ្នកក៏អាចបន្តនៅជាមួយ ឬឈប់ចូលរួម (បោះបង់) ជាមួយ Health Net ខណៈពេលដែលទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពិទីតាំងទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការចុះឈ្មោះចូល និងលុបឈ្មោះចេញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត ត www.healthnet.com។

Health Net ត្រូវតែផ្តល់ការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់អ្នក រួមទាំងការគ្រប់គ្រងករណីក្រៅបណ្តាញផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំទទួលសេវាកម្មពី IHCP ហើយមិនមាន IHCP នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវតែជួយអ្នកស្វែងរក IHCP ក្រៅបណ្តាញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមសូមអាន “បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា” នៅក្នុងជំពូក 3 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រងមួយដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង គឺជាការប្រើប្រាស់ថ្លៃចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ធនធានសេវាថែទាំសុខភាពដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងដល់ការទទួលសេវាថែទាំសុខភាព និងការធានាគុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិករបស់យើង។ ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលផ្តល់តាមរយៈ FFS Medi-Cal។ ទាំងនេះរួមមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ ឱសថគ្មានវេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

សេវាបម្រើសមាជិក នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដែល Health Net ដំណើរការ របៀបទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ របៀបកំណត់ពេលវេលាជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងម៉ោងធ្វើការ របៀបស្នើសុំសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងសេវាបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតគិតថ្លៃ ឬព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកព័ត៌មានអំពីសេវាបម្រើសមាជិកតាមអនឡាញ តាមរយៈ www.healthnet.com។

ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព

អ្នកអាច ចាកចេញពី Health Net និងចូលរួមគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅពេលណាក៏បាន។ ដើម្បីជ្រើសរើសគម្រោងថ្មីមួយ សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅបានចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 6 ល្ងាច។ ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>។

ត្រូវការពេលរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ ឬលើសនេះដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់អ្នកឱ្យចាកចេញពី Health Net ហើយចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស្នើសុំរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឱ្យបានឆាប់ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Care Options ដើម្បីស្នើសុំការលុបឈ្មោះចោលឱ្យបានឆាប់ (លឿន)។

សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការលុបឈ្មោះចោលឱ្យបានឆាប់រហ័សរួមមាន កុមារដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីថែទាំចិញ្ចឹម ឬកម្មវិធីជំនួយស្តុកូន សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស និងសមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ឬគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយពាណិជ្ជកម្ម។

អ្នកអាចស្នើសុំចាកចេញពី Health Net ដោយទាក់ទងការិយាល័យសេវាបម្រើពលរដ្ឋ និងសុខភាពខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ សូមស្វែងរកការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ៖ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីផ្ទៃ ឬចេញពីរដ្ឋ California

អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅគ្រប់ទីកន្លែងក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិកផងដែរ។ ការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ ត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកជាសិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីផ្ទៃក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីចូលរៀនថ្នាក់ឧត្តមសិក្សា រួមទាំងមហាវិទ្យាល័យ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាបន្ទាប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីផ្ទៃរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការនៅក្នុងខោនធីផ្ទៃរបស់អ្នកផងដែរ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ Health Net។ សូមអានបន្ថែមខាងក្រោម។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ហើយជាសិស្សនៅក្នុងខោនធីផ្សេងពីខោនធីរដ្ឋ California ដែលអ្នករស់នៅ អ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកប្តូរទីលំនៅបណ្តោះអាសន្ន ដើម្បីបន្តការសិក្សាក្នុងខោនធីមួយផ្សេងទៀតក្នុងរដ្ឋ California អ្នកមានជម្រើសពីរ។ អ្នកអាច៖

- ប្រាប់បុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនៅ ការិយាល័យសេវាសង្គមខោនធីក្នុងមូលដ្ឋាន ថាអ្នកកំពុងប្តូរទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅរៀននៅឧត្តមសិក្សា ហើយផ្តល់អាសយដ្ឋាននៅក្នុងខោនធីផ្ទៃរបស់អ្នកដល់ពួកគេ។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រាករណីនេះជាមួយនឹងអាសយដ្ឋានថ្មី និងលេខកូដខោនធីរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែធ្វើដូចនេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់បន្តទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការ ខណៈពេលដែលអ្នករស់នៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ប្រសិនបើ Health Net មិនមាននៅក្នុងខោនធីដែលអ្នកនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីជៀសវាងការពន្យារពេលចូលរួមគម្រោងថ្មី សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឬ

- ប្រសិនបើ Health Net មិនមាននៅក្នុងខោនធីធីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ ហើយអ្នកមិនផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកទៅដៃគូណាមួយដែលមាននៅក្នុងខោនធីធីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកនឹងទទួលបានតែសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួននៅក្នុងខោនធីធីប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូក 3 “របៀបទទួលបានការថែទាំ”។ សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការ អ្នកត្រូវប្រើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ដែលស្ថិតនៅក្នុងខោនធីរស់នៅរបស់មេត្រូសារ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងចាកចេញពីរដ្ឋ California បណ្តោះអាសន្ន ដើម្បីទៅសិក្សានៅរដ្ឋផ្សេងទៀត ហើយអ្នកចង់បន្តទទួលបានធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នក សូមទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនៅ ការិយាល័យសេវាសង្គមខោនធីប្រចាំមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ ដរាបណាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើ Health Net យល់ព្រមលើសេវាកម្មនេះ ហើយវេជ្ជបណ្ឌិត និងមន្ទីរពេទ្យបំពេញតាមវិធានរបស់ Medi-Cal នោះ Medi-Cal ក៏នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកផងដែរ។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ រួមទាំងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្រៅរដ្ឋ California។ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Medi-Cal ទេ។ Health Net នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន Medicaid នៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត នោះអ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំនៅក្នុងរដ្ឋនោះ។ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ បន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតណាមួយនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក លើកលែងតែប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងជំពូក 3។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព

ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ឬអត់ សូមអានសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ សៀវភៅនេះមានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងទៀតក្នុងការជួយអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអាចនឹងមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ។

ករណីខ្លះ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើគេតម្រូវឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬប្តូរពី FFS ទៅការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង ឬអ្នកមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្នុងបណ្តាញ ប៉ុន្តែឥឡូវនេះនៅក្រៅបណ្តាញ អ្នកអាចនឹងរក្សាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបាន ទោះបីជាពួកគេមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្នើសុំបន្តការថែទាំ។ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំរហូតដល់ 12 ខែ ឬច្រើនជាងនេះ ប្រសិនបើចំណុចទាំងអស់នេះគឺជាការពិត៖

- អ្នកមានទំនាក់ទំនងបន្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ មុនពេលចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net
- អ្នកបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការទៅជួបពិគ្រោះមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់យ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេល 12 ខែមុនពេលចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមានឆន្ទៈធ្វើការជាមួយ Health Net ហើយយល់ព្រមចំពោះលក្ខខណ្ឌតម្រូវកិច្ចសន្យា និងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបំពេញតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈរបស់ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបានចុះឈ្មោះ និងចូលរួមក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចូលរួមជាមួយបណ្តាញ Health Net នៅចុងបញ្ចប់នៃ 12 ខែ មិនយល់ព្រមចំពោះអត្រាទូទាត់របស់ Health Net ឬមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃគុណភាពថែទាំ អ្នកចាំបាច់ត្រូវផ្តល់សេវាទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីជម្រើសរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់សេវាជំនួយចាំបាច់ (ការគាំទ្រ) មួយចំនួនដូចជា ការប្រើវិទ្យុសកម្មក្នុងការព្យាបាល មន្ទីរពិសោធន៍ មជ្ឈមណ្ឌលលាងឈាម ឬការដឹកជញ្ជូន។ អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ ហើយប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងត្រូវបានព្យាបាលសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពមួយចំនួននៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ឬនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកក៏នៅតែអាចទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបានដែរ។ អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់រយៈពេលជាក់លាក់ណាមួយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពទាំងនេះ៖

ស្ថានភាពសុខភាព	រយៈពេល
ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការការព្យាបាលរហ័ស)	ដរាបណាស្ថានភាពស្រួចស្រាវរបស់អ្នកនៅតែបន្តមាន
ស្ថានភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយារ៉ាប់រងធ្ងន់ធ្ងរ (បញ្ហាថែទាំសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរដែលអ្នកមានជាយូរមកហើយ)	សម្រាប់ពេលវេលាដែលត្រូវការដើម្បីបញ្ចប់វគ្គនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក និងដើម្បីប្តូរអ្នកទៅវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មីដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។
ការថែទាំការមានផ្ទៃពោះ និងបន្ទាប់ពីសម្រាល (ក្រោយពេលសម្រាលកូន)	អំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងរហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ
សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា	រហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះរបស់អ្នក មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយ
ការថែទាំទារកទើបនឹងកើតរហូតដល់អាយុ 36 ខែ	រហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវាបញ្ចប់ជាមួយ Health Net
ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត)	ដរាបណាជំងឺរបស់អ្នកនៅតែបន្តមាន។ អ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្មលើសពី 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ឬពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាយប់ធ្វើការជាមួយ Health Net



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

<p>ការអនុវត្តការរក្សា ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដរាបណាវាត្រូវបានរ៉ាប់រង ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកនៃ វត្តព្យាបាលដែលបានចងក្រងជាឯកសារ និងបានណែនាំ និងចងក្រងជាឯកសារ ដោយអ្នកផ្តល់សេវា</p>	<p>ការរក្សា ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតត្រូវ តែធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃ បញ្ចប់កិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬ 180 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះ របស់អ្នកជាមួយ Health Net</p>
---	---

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមិនមានឆន្ទៈបន្តផ្តល់សេវា ឬមិនយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌ តម្រូវកិច្ចសន្យា ការទូទាត់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតសម្រាប់ផ្តល់ការថែទាំរបស់ Health Net អ្នក នឹងមិនអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តទទួល បានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាដើម្បីបន្តការថែទាំរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាក្នុងការទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវា ដែលលែងមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែល Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង ឬដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យារបស់ Medi-Cal ជាមួយ DHCS នោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់ បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ សិទ្ធិទទួលបាន និងសេវាកម្មដែលមាន សូមទូរសព្ទទៅ សេវាបម្រើ សមាជិក។

ការចំណាយ

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal។ ករណីភាគច្រើន សមាជិករបស់ Health Net មិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង បុព្វលាភរ៉ាប់រង ឬប្រាក់ចំណាយដែល ត្រូវបង់ជាមុនទេ។ ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិគណ្តាអាមេរិកាំង អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃចុះឈ្មោះ បុព្វលាភរ៉ាប់រង ប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុន ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ការចែករំលែកការ ចំណាយ ឬការគិតថ្លៃស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតទេ។ គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងមិនត្រូវ គិតថ្លៃសមាជិកជនជាតិគណ្តាអាមេរិកាំងណាម្នាក់ដែលទទួលទំនិញ ឬសេវាកម្មដោយផ្ទាល់ពី IHCP ឬតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ IHCP ឬកាត់បន្ថយការទូទាត់ដោយសារ IHCP តាម ចំនួនថ្លៃចុះឈ្មោះ បុព្វលាភរ៉ាប់រង ប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុន ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ការ ចែករំលែកការចំណាយ ឬការគិតថ្លៃស្រដៀងគ្នា។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពកុមាររដ្ឋ California (CCHIP) នៅខោនធី Santa Clara, San Francisco ឬ San Mateo ឬបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal for Familys អ្នកប្រហែលជាមានបុព្វលាភរ៉ាប់រងប្រចាំខែ និងប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន។

លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំដែលជាបញ្ហារសើប អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំដែលជាបញ្ហារសើប អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវានោះ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមអានជំពូក 4, “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងចំណែកនៃការចំណាយ

អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃចំណែកនៃការចំណាយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក។ ចំនួនទឹកប្រាក់រួមចំណែករបស់អ្នកអាស្រ័យទៅតាមប្រាក់ចំណូល និងធនធានរបស់អ្នក។ ជារៀងរាល់ខែ អ្នកនឹងបង់វិក្កយបត្រថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នករួមមានវិក្កយបត្រសេវាកាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ផងដែរ រហូតដល់ចំនួនដែលអ្នកបានបង់ស្មើនឹងចំណែកនៃការចំណាយរបស់អ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក សម្រាប់ខែនោះ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ ទាល់តែអ្នកបានបង់ចំណែកនៃការថែទាំរយៈពេលវែងទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ខែនោះ។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមរបៀបទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ថេរ
 - Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនក្នុងចំនួនកំណត់មួយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net ម្នាក់ៗ។ ដែលនេះហៅថា ការបង់ប្រាក់ថេរ។ Health Net នឹងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបង់។
- ការទូទាត់ FFS
 - អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Health Net និងធ្វើវិក្កយបត្រទៅ Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះហៅថា ការទូទាត់ FFS។ Health Net នឹងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់សម្រាប់សេវានីមួយៗ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការទូទាត់ប្រាក់លើកទឹកចិត្ត
 - Health Net ក៏បានបង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ការបំពេញតាមស្តង់ដារ គុណភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបដែល Health Net ទូទាត់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ

សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងគឺជាសេវាថែទាំសុខភាពដែល Health Net ត្រូវតែបង់ថ្លៃ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រថ្លៃឈ្នួលសម្រាប់សេវាជំនួយគាំទ្រ ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ឬថ្លៃសេវាចុះឈ្មោះសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង សូមកុំបង់វិក្កយបត្រនោះ។ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកក្លាមតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីឱសថស្ថានសម្រាប់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា ការផ្គត់ផ្គង់ឬអាហារបំប៉ន សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 711 ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

ការស្នើសុំឱ្យ Health Net សងអ្នកវិញសម្រាប់ការចំណាយ

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសំណង (សងត្រឡប់មកវិញ) ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌ **ទាំងអស់នេះ**៖

- សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានគឺជាសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ប្រាក់។ Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញសម្រាប់សេវាកម្មដែល Health Net មិនរ៉ាប់រងនោះទេ
- អ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីអ្នកបានក្លាយជាសមាជិក Health Net ដែលមានសិទ្ធិពេញលេញ។
- អ្នកស្នើសុំឱ្យសងវិញក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។
- អ្នកបង្ហាញភស្តុតាងថាអ្នកបានបង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង ដូចជាបង្កាន់ដៃលម្អិតពីអ្នកផ្តល់សេវា។
- អ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះដោយ Medi-Cal នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនេះទេ ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញធ្វើការដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ប្រសិនបើសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងជាធម្មតាទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) អ្នកត្រូវផ្តល់ភស្តុតាងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបង្ហាញពីតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។

Health Net នឹងប្រាប់អ្នកថាតើពួកគេនឹងសងអ្នកវិញនៅក្នុងលិខិតមួយហៅថា សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើទាំងអស់នោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal គួរតែសងអ្នកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធមិនព្រមសងអ្នកវិញទេ នោះ Health Net នឹងសងអ្នកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ យើងត្រូវតែផ្តល់សំណងដល់អ្នកក្នុងចន្លោះ 45 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការគិតចាប់ពីការទទួលបានការទាមទារ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net និងបដិសេធមិនសងអ្នកវិញ Health Net នឹងសងអ្នកវិញ ប៉ុន្តែរហូតដល់ចំនួនដែល FFS Medi-Cal នឹងត្រូវបង់ប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងសងអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញពីហោប៉ៅផ្ទាល់ពេញលេញសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបំពេញលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងលើទេ នោះ Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញឡើយ។

Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកបានស្នើសុំ និង បានទទួលសេវាដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលជាដើម
- សេវានេះមិនមែនជាសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ Health Net ទេ
- អ្នកមិនបានបំពេញតាមការចែករំលែកការចំណាយ Medi-Cal នោះ ទេ
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថាអ្នកអ្នកចង់ទទួលបានការជួបពិគ្រោះ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មនោះដោយខ្លួនឯង
- អ្នកមានប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន Medicare ផ្នែក D សម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលរ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ដើម្បីដឹងថា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីនរណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

អ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net។ ត្រូវយកកាតសម្គាល់ខ្លួន (ID) នៃ Health Net កាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ (BIC) នៃ Medi-Cal និងកាតធានារ៉ាប់រងសុខភាពដទៃទៀតរបស់អ្នកមកជាមួយជានិច្ច។ មិនត្រូវឱ្យអ្នកផ្សេងប្រើប្រាស់កាត ID នៃ BIC ឬ Health Net របស់អ្នកឡើយ។

សមាជិកថ្មីដែលមានតែការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal ត្រូវតែជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ សមាជិកថ្មីដែលមានទាំង Medi-Cal និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀត មិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ។

បណ្តាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនអ្នក។

អ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នា ឬ PCP ផ្សេងគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Health Net ដរាបណាមាន PCP។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកចង់រក្សាទុក ឬអ្នកចង់ស្វែងរក PCP ថ្មីមួយ សូមចូលមើលសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់បញ្ជី PCP ទាំងអស់ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយអ្នកជ្រើសរើស PCP។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ PCP ឬអ្នកឯកទេសរបស់អ្នកនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ត្រូវតែស្នើសុំ Health Net សម្រាប់ការយល់ព្រមដើម្បីបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ នេះហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដើម្បីទទួលបានសេវាថែទាំលក្ខណៈរស់រវើកដែលមាននៅក្រោមចំណងជើង “ការថែទាំលក្ខណៈរស់រវើក” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមអានផ្នែកនៅសំណួរនៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

កម្មវិធី Medi-Cal Rx គ្រប់គ្រងការធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “កម្មវិធីនិងសេវាកម្មដទៃទៀតរបស់ Medi-Cal” នៅក្នុងជំពូក 4។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមរបស់អ្នក (PCP) គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកទៅរកសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកក៏ជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំប្រភេទផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវការផងដែរ។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃក្រោយចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net។ អាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់អ្នក អ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យទូទៅ OB/GYN គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ ឬពេទ្យកុមារជា PCP របស់អ្នក។

គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា (NP) ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA) ឬឆ្មបគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការទទួលស្គាល់ក៏អាចដើរតួជា PCP របស់អ្នកបានផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឆ្មបគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការទទួលស្គាល់ អ្នកនឹងត្រូវបានចាត់តាំងវេជ្ជបណ្ឌិតឱ្យពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀតដែរ អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ។

អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (IHCP) មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHC) ឬក្លិនិកសុខភាពជនបទ (RHC) ជា PCP របស់អ្នក។ អាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា អ្នកប្រហែលជាអាចជ្រើសរើស PCP មួយសម្រាប់ខ្លួនអ្នក និងសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀតរបស់អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ Health Net ដរាបណាមាន PCP។ កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃចុះឈ្មោះទេ នោះ Health Net នឹងកំណត់យក PCP មួយសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យទៅ PCP ណាមួយ ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់អ្នកនឹង៖

- ស្វែងយល់ព័ត៌មានរក្សាទុក និងប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការដែលអ្នកត្រូវការ
- បញ្ជូនបន្ត (បញ្ជូន) អ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ

អ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP ណាមួយនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមាន IHCP, FQHC និង RHC ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

អ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net តាមអនឡាញនៅ www.healthnet.com។ ឬអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យគេផ្ញើសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាទៅអ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទដើម្បីដឹងថា តើ PCP ដែលអ្នកចង់បានទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

ជម្រើសវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត

អ្នកស្គាល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនឯងច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុត ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក។

វាជាការល្អបំផុតដោយត្រូវបន្តនៅជាមួយ PCP តែមួយ ដូច្នេះពួកគេអាចដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកបាន។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរទៅ PCP ថ្មីមួយ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរបានគ្រប់ពេល។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់អ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់អ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយពីអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

Health Net អាចផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នកបាន ប្រសិនបើ PCP មិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បានចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Health Net មិនផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺតាមអាយុរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើមានការព្រួយបារម្ភអំពីគុណភាពជាមួយ PCP ដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយ។ Health Net ឬ PCP របស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅ PCP ថ្មីមួយ ប្រសិនបើអ្នកមិន អាចចុះសម្រុងជាមួយ ឬយល់ព្រមជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកខកខាន ឬយឺតយ៉ាវ ក្នុងការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក នោះ Health Net នឹង ប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើ PCP របស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ និងកាត ID សមាជិក Health Net ថ្មីមួយនៅក្នុងប្រអប់សំបុត្រ។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅ សេវាបម្រើសមាជិក ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការទទួលបានកាត ID ថ្មី។

រឿង មួយចំនួន ដែលត្រូវ គិត នៅ ពេល ជ្រើសរើស PCP ៖

- តើ PCP ថែ ទាំ កុ មារឬទេ?
- តើ PCP ធ្វើការនៅក្តីនិកដែលខ្ញុំចូលចិត្តប្រើដែរឬទេ?
- តើការិយាល័យរបស់ PCP ស្ថិតនៅជិតផ្ទះ កន្លែងធ្វើការ ឬសាលារៀនរបស់កូនខ្ញុំទេ?
- តើការិយាល័យ PCP នៅជិតកន្លែងដែលខ្ញុំរស់នៅ ហើយតើវាងាយស្រួលក្នុងការទៅ ដល់ការិយាល័យ PCP ដែរឬទេ?
- តើវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលខ្ញុំចូលចិត្តឬទេ?
- តើ PCP ផ្តល់សេវាកម្មដែលខ្ញុំត្រូវការឬទេ?
- តើម៉ោងធ្វើការនៅការិយាល័យរបស់ PCP ត្រូវតាមកាលវិភាគរបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយអ្នកឯកទេសដែលខ្ញុំប្រើឬទេ?

ការណាត់ជួបសុខភាពដំបូង (IHA)

Health Net ណែនាំថា ក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មី អ្នកត្រូវទៅជួប PCP ថ្មីរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃសម្រាប់ការណាត់ជួបសុខភាពដំបូង (IHA)។ គោលបំណងរបស់ IHA គឺដើម្បីជួយដល់ PCP ស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចសួរអ្នកអំពី ប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក ឬអាចស្នើសុំអ្នកឱ្យបំពេញកម្រងសំណួរមួយ។ PCP របស់អ្នកក៏នឹង ប្រាប់អ្នកអំពីការប្រឹក្សាអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយអ្នកបានផងដែរ។

នៅពេលអ្នកទូរសព្ទដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួប IHA របស់អ្នក សូមប្រាប់អ្នកដែលឆ្លើយទូរសព្ទ ថា អ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net។ ផ្តល់លេខ ID នៃ Health Net របស់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យកភាគ BIC និង ID នៃ Health Net របស់អ្នកទៅជាមួយពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ជាញឹកញយ ដែលត្រូវយកបញ្ជីថ្នាំ និងសំណួររបស់អ្នកពេលទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ គ្រឿងខ្លួន និយាយជាមួយ PCP របស់អ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់អ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាទូរសព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅ តាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពី IHA សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ

ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ គឺជាការថែទាំសុខភាពធម្មតា។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការ ដែល គេហៅថាសុខុមាលភាព ឬការថែទាំសុខភាពផងដែរ។ វាជួយអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ និងកុំឱ្យ អ្នកឈឺ។ ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាប្រចាំ ការអប់រំសុខភាព និងការប្រឹក្សា។

Health Net ណែនាំឱ្យកុមារ ជាពិសេស ទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ។ Health Net សមាជិកអាចទទួលបានសេវាបង្ការរបបដែលបានណែនាំទាំងអស់ដែលត្រូវបាន ណែនាំដោយ បណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក និងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់សេវា Medicare និង Medicaid ។ ការពិនិត្យទាំងនេះរួមមានការពិនិត្យការស្តាប់ និងភ្នែក ដែលអាចជួយធានាដល់ការលូត លាស់ និងការរៀនសូត្រប្រកបដោយសុខភាពល្អ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលណែនាំដោយពេទ្យ កុមារ សូមអានគោលការណ៍ណែនាំ “អនាគតភ្លឺស្វាង” ពីបណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក តាមរយៈ: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf។

ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលដែលអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net ធានារ៉ាប់រង ការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក។

PCP របស់អ្នកនឹង:

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំជាប្រចាំរបស់អ្នកភាគច្រើន រួមទាំងការពិនិត្យសុខភាពជា ប្រចាំ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជា និងការណែនាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- រក្សានូវកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- បញ្ជូនអ្នកបន្ត (បញ្ជូន) ទៅជួបអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់
- វេជ្ជបញ្ជាថតកាំរស្មីអ៊ិច ការថតឆ្លុះសុដន់ ឬការងារមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវ ការវា។

នៅពេលអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ អ្នកនឹងទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួ ប។ ករណីត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ត្រូវប្រាកដថាទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកមុនពេលអ្នកទទួល បានការថែទាំសុខភាព។ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់ សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាកម្មដែលគម្រោងរបស់អ្នករ៉ាប់រង និងអ្វីដែលមិនរ៉ាប់រង សូមអានជំពូក 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” និងជំពូក 5 “ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវា Health Net ទាំងអស់អាចប្រើជំនួយ និងសេវាកម្មនានាដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ។ ពួកគេក៏អាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកជាភាសា ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតផងដែរ។ ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ Health Net នូវអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ទៅសមាជិក Medi-Cal។

Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពមួយដោយមានការគ្រប់គ្រង។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើសគម្រោង Medi-Cal របស់យើង អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងភាគច្រើនរបស់អ្នកតាមរយៈ Health Net ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។ អ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនទេសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសម្រាប់សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ។ អ្នកក៏អាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់ នៅពេលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ដែលយើងមិនមានផ្តល់សេវា។ អ្នកត្រូវតែមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញផ្សេងទៀតទាំងអស់ បើមិនដូច្នោះទេ សេវាទាំងនោះមិនទទួលបានការរ៉ាប់រងឡើយ។

Medical Group និង PCP នីមួយៗធ្វើការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកឯកទេសគម្រោងជាក់លាក់ ហើយប្រើមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ខ្លួន។ ប្រសិនបើមានគម្រោងជាក់លាក់ ឬមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ដែលអ្នកចង់ប្រើ ដំបូងសូមពិនិត្យមើលដើម្បីប្រាកដថាអ្នកឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យគឺនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Medical Group និង PCP។ ឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទការិយាល័យ PCP របស់អ្នកត្រូវបានព្រីននៅលើ ID សមាជិករបស់អ្នក។

Medical Group ខ្លះមានវគ្គនៃការបញ្ជូនបន្តផ្លូវការ ដែលមានន័យថាអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេនឹងបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលស្ថិតក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដូចគ្នាតែប៉ុណ្ណោះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកក៏អាចប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Medical Group/IPA របស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតក្នុង Medical Group/IPA របស់ PCP របស់អ្នក នោះ អ្នកត្រូវផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។ បន្ថែមពីនេះ អ្នកអាចត្រូវបានកំណត់សម្រាប់តែអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) និង/ឬ Medical Group ប៉ុណ្ណោះ។ នេះមានន័យថា PCP និង/ឬ Medical Group ដែលអ្នកជ្រើសរើសអាចនឹងកំណត់អ្នកឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យដែលអ្នកអាចប្រើបាន។ IPA គឺជាសមាគមត្រូវពេទ្យរួមទាំង PCP និងអ្នកឯកទេស និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យដែលត្រូវបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយគម្រោងដើម្បីផ្តល់សេវាដល់សមាជិក។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិជនជាតិពណ៌អាមេរិកអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើ PCP, មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នកដូចជា ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬការរំលូតកូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ សូមអាន “ការជំទាស់ដោយសីលធម៌” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាថែទាំសុខភាពដែលមានការរ៉ាប់រង ពួកគេអាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មនេះដែរ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

អ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកក៏នឹងប្រើត្រូវពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមអនឡាញបាន តាមរយៈ www.healthnet.com។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx នៅ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net រួមទាំងក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net លើកលែងករណីទាំងនេះ៖

- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ 911 ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់នោះសូមទៅកាន់ទីតាំងថែទាំបន្ទាន់ណាមួយ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ សូមទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងករណីណាមួយក្នុងចំណោមករណីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនោះអ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងធ្វើការជាមួយ Health Net ឡើយ។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាទាំងនោះពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។

Health Net អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬស្ថិតនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នោះយើងខ្ញុំនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net អ្នកត្រូវតែទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់ក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញណាមួយនោះឡើយ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញណាមួយនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net នោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ការថែទាំនោះ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរើបនៅក្នុងជំពូកនេះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

កំណត់សម្គាល់៖ ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិស្រីណាមេរិកាំង នោះអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំ នៅ IHCP នៅខាងក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។ IHCP ក្រៅបណ្តាញក៏អាចបញ្ជូនសមាជិកជាជនជាតិស្រីណាមេរិកាំង ទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ដោយមិនចាំបាច់បញ្ជូនបន្តជាមុនពី PCP ក្នុងបណ្តាញណាមួយដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងសេវាក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិន មែនជា ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់ទេ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកភ្លាម។ ឬទូរសព្ទទៅ លេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅ ជិតបំផុត។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើ ដំណើរទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យសម្រាក នៅមន្ទីរពេទ្យ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅ ក្រៅប្រទេសចេញពីកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកទេ។

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរ ពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net សងអ្នកវិញ។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណើរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ឬនៅក្នុងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិក ដូចជា American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico ឬ US Virgin Islands អ្នកត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ មិនមែនរាល់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតទាំង អស់ទទួលយក Medicaid ទេ។ (Medi-Cal នៅរដ្ឋ California គេហៅតែ Medicaid ប៉ុណ្ណោះ។) ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅរដ្ឋ California សូមប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ ឬ គ្រូពេទ្យបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបានថាអ្នកមាន Medi-Cal និង ជាសមាជិករបស់ Health Net។

ស្នើសុំឱ្យមន្ទីរពេទ្យថតចម្លងកាត ID នៃ Health Net របស់អ្នក។ ប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិត ឱ្យចេញវិក្កយបត្រទៅ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែល អ្នកបានទទួលនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ភ្លាម។ យើងនឹងធ្វើការ ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង/ឬវេជ្ជបណ្ឌិត ដើម្បីរៀបចំឱ្យ Health Net បង់ប្រាក់លើការថែទាំរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋ California ហើយមានតម្រូវការបន្ទាន់ដើម្បីបំពេញថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា របស់អ្នកដ៏មិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ សូមប្រាប់ឱសថស្ថានឱ្យទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាម លេខ 1-800-977-2273។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្មនៅ IHCP ក្រៅបណ្តាញបាន។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬការថែទាំក្រៅតំបន់សេវាបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើការិយាល័យបិទ ហើយអ្នកចង់បានជំនួយពីអ្នកតំណាង សូមទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះសូមទៅកាន់ទីតាំងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំបន្ទាន់ សូមអាន “ការថែទាំបន្ទាន់” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

ការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដំណើរការរបៀបណា

Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំមួយដែលមានការគ្រប់គ្រង។ Health Net ផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិកដែលរស់នៅ ឬធ្វើការនៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare។ នៅក្នុងការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង PCP របស់អ្នក អ្នកឯកទេស គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីថែទាំអ្នក។

Health Net ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Health Net។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិតដែលជា PCP និងអ្នកឯកទេស។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀត ដូចជាមន្ទីរពិសោធន៍ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រប្រើប្រាស់បានយូរ។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រក៏ត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។ ពិនិត្យមើលកាត ID នៃ Health Net សម្រាប់ឈ្មោះ PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ និងមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកចូលរួមជាមួយ Health Net អ្នកជ្រើសរើស ឬគេនឹងចាត់តាំងអ្នកទៅ PCP ណាមួយ។ PCP របស់អ្នកគឺជាផ្នែកមួយនៃក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ PCP និងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់របស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស ឬបញ្ជាឱ្យធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ និងការស្តីអ៊ីច។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) Health Net ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនឹងពិនិត្យមើលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយសម្រេចចិត្តថាតើត្រូវយល់ព្រមលើសេវាកម្មដែរឬទេ។



ទូរសព្ទទៅសេវាប្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែទៅជួបអ្នកឯកទេស និងអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពដទៃទៀត ដែលធ្វើការជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដូចគ្នាជា PCP របស់អ្នក។ លើកលែងតែក្នុងករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកក៏ត្រូវតែទទួលបានការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យពីមន្ទីរពេទ្យដែលភ្ជាប់ជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវការសេវាណាមួយដែលមិនមានពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ ករណីនោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលស្ថិតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ឬនៅក្រៅបណ្តាញ។ PCP របស់អ្នកនឹងស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានេះ។

ករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុនពី PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬ Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយរបស់ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងបណ្តាញទេ

សមាជិកដែលមានទាំង Medicare និង Medi-Cal

សមាជិកដែលមាន Medicare និង Medi-Cal គួរតែទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medicare សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលរ៉ាប់រងដោយ Medicare និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្រោង Medi-Cal សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។

- ប្រសិនបើអ្នកមានគម្រោង Medicare Advantage រួមទាំងគម្រោង Dual Special Needs (D-SNP) សូមមើលភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) នៃគម្រោង Medicare របស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកិតិ្ត (FFS) Medicare សូមមើលសៀវភៅណែនាំ “Medicare និងអ្នក” ដែលផ្តល់ដោយ Medicare។ ក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅនេះបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ Medicare៖ <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>

វេជ្ជបណ្ឌិត

អ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតមួយរូបពីសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ជា PCP របស់អ្នក។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬស្វែងរកតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជ្រើសរើស PCP ថ្មីមួយ អ្នកក៏គួរតែទូរសព្ទទៅ PCP ដើម្បីប្រាកដថាពួកគេកំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតមួយរូបមុនពេលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Health Net ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតនោះសម្រាប់ពេលវេលាកំណត់ណាមួយ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកឯកទេសក្នុង បណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកឯកទេសខ្លះមិនទាមទារការបញ្ជូនបន្តនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត សូមអាន “ការបញ្ជូនបន្ត” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមចងចាំថា ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស មួយសម្រាប់អ្នក លុះត្រាតែអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀតបន្ថែមពីលើ Medi-Cal។ អ្នកដឹងពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុតប្រសិនបើ អ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នក មានការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយពី Health Net ទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក នោះអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ណាមួយចេញពី សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ ត្រូវប្រាកដថា PCP កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺ ថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាច ផ្លាស់ប្តូរ PCP តាមសំបុត្រ ទូរសារ និង/ឬតាមរយៈវិបធានសមាជិក។

មន្ទីរពេទ្យ

នៅពេលមានអាសន្ន សូមទូរសព្ទទៅ **911** ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។

ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយអ្នកត្រូវការការថែទាំពីមន្ទីរពេទ្យ PCP របស់ អ្នកនឹងសម្រេចថាអ្នកត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។ អ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យដែល PCP របស់ អ្នកប្រើ ហើយស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់ សេវាមានមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

អ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រី

អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net's សម្រាប់ភាព ចាំបាច់នៃការថែទាំដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំជាប្រចាំរបស់ស្ត្រី។ អ្នកមិនត្រូវការការ បញ្ជូនបន្ត ឬការអនុញ្ញាតពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាទាំងនេះទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុង ការស្វែងរកអ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ថ្ងៃតាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខ សេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។ បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net មានមន្ទីរពេទ្យ PCP អ្នកឯកទេស គិលានុបដ្ឋាយិកា ឆ្នុបគិលានុបដ្ឋាយិកា ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ FQHC អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមមន្ទីរពេទ្យ សេវាកម្មនិងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលមានការគ្រប់គ្រង (MLTSS) មណ្ឌលសម្រាលកូនដោយឯករាជ្យ (FBC), IHCP និង RHC។

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net អាសយដ្ឋានឯកទេស លេខទូរសព្ទ ម៉ោងធ្វើការ និងភាសានិយាយ។ សៀវភៅនេះប្រាប់អ្នកថា តើអ្នកផ្តល់សេវាកំពុងទទួលបានអ្នកជំងឺថ្មីឬអត់។ ក៏ដូចជាផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ការចេញចូលអគារជារូបវន្តផងដែរ ដូចជាចំណុចវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្លូវជម្រាល ជណ្តើរដែលមានបង្កាន់ដៃ និងបន្ទប់ទឹកដែលមានទ្វារជំនួលាយ និងបង្កាន់ដៃ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការអប់រំ ការបណ្តុះបណ្តាល និងវិញ្ញាបនបត្រក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមអនឡាញបាន តាមរយៈ www.healthnet.com។


ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានបោះពុម្ព សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានណាមួយដែលនៅជិតអ្នកដោយទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។

ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំឱ្យបានទាន់ពេលវេលាដោយផ្អែកលើតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ យ៉ាងហោចណាស់ ពួកគេត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់ជួបមួយដែលមានក្នុងតារាងពេលវេលានៅក្នុងតារាងខាងក្រោម។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង

 ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបថែទាំបឋមដែលមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបថែទាំជាមួយអ្នកឯកទេសមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់នៃការថែទាំតាមដានអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការនៃការណាត់ជួបចុងក្រោយ
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) សម្រាប់សេវាបន្ថែម (គាំទ្រ) ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលការងាររួស ជំងឺ ឬស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ

ស្តង់ដារពេលវេលារង់ចាំផ្សេងទៀត	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការភ្ជាប់នៅក្នុង៖
ពេលវេលារង់ចាំទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
ពេលវេលារង់ចាំទូរសព្ទសម្រាប់ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក	30 នាទី (បានភ្ជាប់ទៅកាន់គិលានុបដ្ឋាក)

ពេលខ្លះការរង់ចាំយូរសម្រាប់ការណាត់ជួបមិនមែនជាបញ្ហានោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចឱ្យអ្នករង់ចាំយូរជាងនេះ ប្រសិនបើវាមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ វាត្រូវតែមានការកត់ចំណាំនៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់អ្នកថាការរង់ចាំយូរជាងនេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ ហើយប្រសិនបើអ្នកចង់រង់ចាំការណាត់ជួបនៅពេលក្រោយ ដែលនឹងត្រូវតាមកាលវិភាគរបស់អ្នកបានល្អ ឬទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៃជម្រើសរបស់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង របស់អ្នកនឹងគោរពតាមបំណងប្រាថ្នារបស់អ្នក។

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចណែនាំកាលវិភាគណាត់ជួបជាក់លាក់មួយសម្រាប់សេវាបង្ការ ការថែទាំតាមដានសម្រាប់ស្ថានភាពដែលកំពុងបន្ត ឬការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកឯកទេស អាស្រ័យលើតម្រូវការរបស់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សូមប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នៅពេលអ្នកទូរសព្ទទៅ Health Net ឬនៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។ មានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញា ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ យើងមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើអនីតិជន ឬសមាជិកគ្រួសារជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលយើងផ្តល់ជូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញា នៅឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអនីតិជន Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 711 ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។

ពេលវេលាធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយដើម្បីទទួលបានការថែទាំ

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។ ស្តង់ដារទាំងនោះជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ។ ស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយអាស្រ័យលើខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកក្នុងរយៈពេលធ្វើដំណើរ ឬស្តង់ដារចម្ងាយទាំងនេះទេ DHCS អាចនឹងអនុញ្ញាតស្តង់ដារផ្សេង ហៅថាស្តង់ដារចូលប្រើជំនួស។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមទូរសព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ពួកគេអាចជួយអ្នកស្វែងរកការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅជិតអ្នកជាងនេះ។ ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចស្វែងរកការថែទាំសម្រាប់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតនោះទេ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ដើម្បីរៀបចំការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវានោះស្ថិតនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាឱសថស្ថាន សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។

នេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឆ្ងាយ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុងស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់អ្នក ដោយមិនគិតពីស្តង់ដារចូលប្រើជំនួសណាមួយដែល Health Net អាចប្រើសម្រាប់លេខកូដកំបន់របស់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការណាត់ជួប

នៅពេលណាដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក
- ត្រូវមានលេខ ID នៃ Health Net របស់អ្នកឱ្យរួចរាល់សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ
- ធ្វើសារទុកជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យមិនធ្វើការ
- យកកាត BIC និង ID នៃ Health Net របស់អ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- សុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលត្រូវការ មុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនៅពេលដែលអ្នកមកជួប
- ត្រូវមកឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក មកដល់ពីរបីនាទីមុនដើម្បីចុះឈ្មោះចូល បំពេញទម្រង់បែបបទ និងឆ្លើយសំណួរណាមួយដែល PCP របស់អ្នកអាចមាន។
- សូមទូរសព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬនឹងទៅដល់យឺត
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានផ្ទៃរបស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់

ប្រសិនបើអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកត្រូវការការថែទាំជាបន្ទាន់កម្រិតណា ហើយ PCP របស់អ្នកមិនអាចនិយាយជាមួយអ្នកបានទេ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក។

ការទៅដល់តាមពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅ និងត្រូវរងការណាត់ជួបរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ Health Net អាចជួយរៀបចំការដឹកជញ្ជូនឱ្យអ្នកបាន។ អាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាដឹកជញ្ជូនទាំងនេះមិនសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ ហើយអាចផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ។ ការដឹកជញ្ជូនមានសម្រាប់តែសេវាកម្ម និងការណាត់ជួបដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ អាចប្រើសេវាកម្មទាំងនោះដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “អត្ថប្រយោជន៍នៃការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” ខាងក្រោម។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកទេ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកភ្លាម។ វេជ្ជបណ្ឌិតភាគច្រើនតម្រូវឱ្យអ្នកទូរសព្ទទៅ 24 ម៉ោង (1 ថ្ងៃធ្វើការ) មុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវលុបចោល។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានការណាត់ជួបម្តងហើយម្តងទៀត វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចនឹងឈប់ផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក ហើយអ្នកនឹងត្រូវស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មី។

ការបង់ប្រាក់

អ្នកមិនត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ លុះត្រាតែអ្នកមានចំណែកនៃការចំណាយសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងចំណែកនៃការចំណាយ” នៅក្នុងជំពូក 2។ ករណីភាគច្រើន អ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញកាត ID នៃ Health Net និង BIC នៃ Medi-Cal របស់អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា ដើម្បីឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដឹងថាត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យនរណា។ អ្នកអាចទទួលបានការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOB) ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍មួយពីអ្នកផ្តល់សេវា EOB និងរបាយការណ៍មិនមែនជាវិក្កយបត្រនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមអាសយដ្ឋាន <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ សូមប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ កាលបរិច្ឆេទនៃសេវាកម្ម និងហេតុផលសម្រាប់វិក្កយបត្រ។ អ្នកមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលជំពាក់ដោយ Health Net សម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងនោះទេ។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែពេលដែល៖

- អ្នកត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ក្នុងករណីនេះ សូមចុចទៅលេខ 911 ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- អ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មទាក់ទងនឹងការធ្វើតេស្តរកជំងឺកាមរោគ ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នោះទេ
- អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ព្រោះវាមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ប្រាក់ទេ ដរាបណាការថែទាំជាសេវាដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកបានទទួលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net សម្រាប់សេវានោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមមើលក្បាលចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបង់ថ្លៃប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកគិតថាអ្នកមិនត្រូវបង់ទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវានៅក្នុងប្រព័ន្ធកិច្ចការអតីតយុទ្ធជន ឬទទួលបានសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ឬគ្មានការអនុញ្ញាតនៅខាងក្រៅរដ្ឋ California អ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវលើការទូទាត់។

Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- សេវាដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលស្បូនដើម
- អ្នកមិនបានបំពេញតាមការចែករំលែកការចំណាយ Medi-Cal នោះ ទេ
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថាអ្នកអ្នកចង់ទទួលបានការជួបពិគ្រោះ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មនោះដោយខ្លួនឯង
- អ្នកបានស្នើសុំសងត្រឡប់មកវិញសម្រាប់ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលរ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។

ការបញ្ជូនបន្ត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេសសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក PCP ឬអ្នកឯកទេសផ្សេងទៀត នឹងផ្តល់ការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់អ្នក។ អ្នកឯកទេសគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តោតលើសេវាថែទាំសុខភាពមួយប្រភេទ។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលបញ្ជូនអ្នកបន្តនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកឯកទេស។ ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសបានទាន់ពេលវេលា DHCS កំណត់ពេលវេលាសម្រាប់សមាជិកដើម្បីទទួលបានការណាត់ជួប។ តារាងពេលវេលាទាំងនេះមាននៅក្នុង “ការមកជួបឱ្យបានទាន់ពេលដើម្បីទទួលបានការថែទាំ” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ការិយាល័យ PCP របស់អ្នកអាចជួយអ្នករៀបចំការណាត់ជួបណាមួយជាមួយអ្នកឯកទេស។ សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអាចត្រូវការការបញ្ជូនបន្តរួមមាន នីតិវិធីក្នុងការិយាល័យ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច ការងារមន្ទីរពិសោធន៍ និង សេវាកម្មមួយចំនួនពីអ្នកឯកទេស។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

PCP របស់អ្នកអាចឱ្យទម្រង់បែបបទមួយទៅអ្នកដើម្បីយកទៅជួបអ្នកឯកទេស។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់ទៅ PCP របស់អ្នក។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលអ្នក ដរាបណាពួកគេយល់ថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។

PCP របស់អ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់អ្នកនឹងដឹងថាតើអ្នកត្រូវការអនុញ្ញាត ឬក៏អ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់បាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីថាតើការថែទាំគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬតើមន្ទីរពេទ្យណាមួយត្រូវការការឯកភាពដែរឬអត់នោះ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការបញ្ជូនបន្តជាប្រចាំត្រូវចំណាយពេលរហូតដល់ 5 ថ្ងៃធ្វើការដើម្បីដំណើរការ (“ថ្ងៃធ្វើការ” ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ) ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 28 ថ្ងៃនៃប្រតិទិន (14 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសំណើដើម ឬក៏ 14 ថ្ងៃបន្ថែម ប្រសិនបើមានការស្នើសុំបន្ថែម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់អ្នក។ ករណីខ្លះ PCP របស់អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមានការពន្លឿនការបញ្ជូនបន្តរបស់អ្នក។ ការបញ្ជូនបន្តឱ្យបានឆាប់ (រហ័ស) ត្រូវការពេលមិនលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ សូមទូរសព្ទមកគម្រោងរបស់យើង ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលទាំងនេះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសក្នុងរយៈពេលយូរ អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍។ នេះមានន័យថា អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសដូចគ្នាច្រើនលើសពីមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេលនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬត្រូវការច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តពី Health Net សូមទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការជួប PCP
- ការជួបផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN)
- ការជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន
- សេវាកម្មលើបញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ដូចជាការថែទាំលើការរំលោភផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានអំពីការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមលេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្ត និងប្រឹក្សាមេរោគហ៊ីវ (អាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើង)
- សេវាការឆ្លងជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំឡើង)
- សេវាកម្មព្យាបាលឆ្លើងខ្នង (អាចតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តនៅពេលដែលផ្តល់ដោយ FQHC, RHC និង IHCP ក្រៅបណ្តាញ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (សេវាកម្មពីរដំបូងក្នុងមួយខែ ការណាត់ជួបបន្ថែមនឹងត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត)
- សេវាបាទាសាស្ត្រ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាកម្មថែទាំមាត់ធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការថែទាំជិតគ្រប់ខែជាប្រចាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់

អនីតិជនក៏អាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ សេវាកម្មលើបញ្ហារសើប និងសេវារឹបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយបានផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សេវាកម្មយល់ព្រមអនីតិជន” នៅក្នុងជំពូកនេះ និង “សេវាព្យាបាលរឹបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅក្នុងជំពូក 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការបញ្ជូនបន្តនៃច្បាប់សមធម៌ជំងឺមហារីករដ្ឋ California

ការព្យាបាលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនៃជំងឺមហារីកស្ត្រីក្រសួញអាស្រ័យលើកត្តាជាច្រើន។ ទាំងនេះមានទាំងការទទួលបានការវិនិច្ឆ័យត្រឹមត្រូវ និងការទទួលបាន ការព្យាបាលទាន់ពេលវេលាពីអ្នកជំនាញជំងឺមហារីក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានវិនិច្ឆ័យឃើញថាមានជំងឺមហារីកស្ត្រីក្រសួញ ច្បាប់សមធម៌ថែទាំជំងឺមហារីករដ្ឋ California អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពី មជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកដែលបានកំណត់ដោយវិទ្យាស្ថានជាតិជំងឺមហារីក (NCI) កម្មវិធីស្រាវជ្រាវដុំសាច់តាមសហគមន៍ NCI (NCORP) តាមទីតាំងដែលពាក់ព័ន្ធ ឬមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាជំងឺមហារីកដែលមានសិទ្ធិនៅក្នុងបណ្តាញ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនមានមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកដែលបានកំណត់ដោយ NCI ក្នុងបណ្តាញទេ នោះ Health Net នឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពី មជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះនៅក្នុងរដ្ឋ California ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញមួយ ក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលនេះ និង Health Net យល់ព្រមលើការទូទាត់ លុះត្រាតែអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលជំងឺមហារីកផ្សេង។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺមហារីក សូមទាក់ទង Health Net ដើម្បីរកមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលមហារីកទាំងនេះឬអត់។

ត្រៀមខ្លួនដើម្បីឈប់ជក់បារីឬនៅ? ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មជាភាសាអង់គ្លេស ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-300-8086។ សម្រាប់ភាសាអេស្ប៉ាញ ទូរសព្ទលេខ 1-800-600-8191។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅ www.kickitca.org។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់ប្រភេទសេវាថែទាំមួយចំនួន PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់អ្នកនឹងសាកសួរ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិន មុនពេលទទួលសេវាថែទាំ។ នេះហៅថាការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន ឬការអនុញ្ញាតជាមុន។ មានន័យថា Health Net ត្រូវតែប្រាកដថាការថែទាំគឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ចាំបាច់)។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នក កុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពិជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញ ការឈឺ ឬរបួសជាដើម។ ចំពោះសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។

សេវាខាងក្រោមទាមទារការយល់ព្រមជាមុនជានិច្ច (ការអនុញ្ញាតជាមុន) បើទោះបីជាអ្នកទទួលបានវាពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ក្តី៖

- ការសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net ប្រសិនបើមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់
- ការរក្សាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនិរន្តរ៍ពេទ្យ
- ការថែទាំរយៈពេលវែង ឬសេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញនៅទីតាំងសេវាថែទាំ
- ការព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស ការស្តែន ការធ្វើតេស្ត និងការរក្សា
- សេវាដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនត្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុនទេ (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

នៅក្រោមផ្នែកក្រមសុខភាព និងសុវត្ថិភាព 1367.01(h)(1), Health Net មានរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីពេលដែល Health Net ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់សមស្របក្នុងការសម្រេចចិត្ត (យល់ព្រម ឬបដិសេធ) សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។ សម្រាប់សំណើដែលអ្នកផ្តល់សេវាបានធ្វើ ឬនៅពេល Health Net រកឃើញថាការអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់អាយុជីវិត ឬសុខភាពរបស់អ្នក ឬសមត្ថភាពក្នុងការសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមាឡើងវិញ Health Net នឹងធ្វើការពន្លឿន (រហ័ស) សេក្តិសម្រេចចិត្តលើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងឱ្យបានឆាប់រហ័សទៅតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកដែលទាមទារ ហើយមិនលើសពី 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានការស្នើសុំសេវាកម្មនោះទេ។

បុគ្គលិកគ្លីនិក ឬពេទ្យ ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា និងឱសថការី ពិនិត្យមើលសំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Health Net មិនមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងការបដិសេធ ឬយល់ ព្រមលើការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មណាមួយឡើយ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនយល់ព្រម លើសំណើទេ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។ NOA នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដាក់បណ្តឹង ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការ សម្រេចចិត្ត។

Health Net នឹងទាក់ទងអ្នក ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលវេលាបន្ថែម ទៀត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នោះ ទេ ទោះបីជារៀងរាល់នៅក្រៅបណ្តាញ ឬនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នកក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំង ការឃើញពេទ្យសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការ អនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបមួយចំនួននោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់ បន្ថែមអំពីសេវាកម្មថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប” ពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។


សម្រាប់សំណួរអំពីការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

យោបល់ទីពីរ

អ្នកអាចនឹងត្រូវការយោបល់ទីពីរ អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថាអ្នកត្រូវការ ឬអំពី ការវិនិច្ឆ័យរោគរបស់អ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ អ្នកប្រហែលជាចង់បាន យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យប្រាកដថាការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ អ្នកមិន ប្រាកដថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការវះកាត់ ឬអ្នកបានព្យាយាមធ្វើតាម ផែនការព្យាបាល ហើយវាមិនដំណើរការទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានយោបល់ទីពីរ យើងនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុង បណ្តាញដែលមានសិទ្ធិ ដែលអាចផ្តល់យោបល់ទីពីរដល់អ្នក។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ អ្នកស្នើសុំវា ហើយអ្នកទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកមិនត្រូវការការ យល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ដើម្បីទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់ សេវាក្នុងបណ្តាញទេ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការបញ្ជូន បន្តសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ។

 ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ដែលអាចផ្តល់យោបល់ទីពីរដល់អ្នកទេ នោះ Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ Health Net នឹងជម្រាបជូនអ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកបានជ្រើសរើសសម្រាប់យោបល់ទីពីរបានទទួលការយល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ខ្លាំងឬមានការកំរាមកំហែងភ្លាមៗ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបាត់បង់ជីវិតអរម័យ ឬផ្នែកសំខាន់ៗ ឬមុខងាររាងកាយ Health Net នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់យោបល់ទីពីរ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខបាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ សូមអាន “ពាក្យបណ្តឹង” នៅក្នុងជំពូក 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប

សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មមួយចំនួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល។ សេវាកម្មទាំងនេះហៅថាសេវាដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក៖

- សេវាលើការបំពានផ្លូវភេទ រួមមានការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការមានគភ៌
- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត
- សេវាកម្មរំលូតកូន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 12 ឆ្នាំឡើង អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក៖

- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់៖
 - ការបៀតបៀនផ្លូវភេទ
 - ស្តីនិកាម
 - ការបៀតបៀនរាងកាយ
 - ការរំលោភបំពានកុមារ
 - នៅពេលអ្នកមានគំនិតចង់ធ្វើបាបខ្លួនឯង ឬអ្នកដទៃ
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺកាមរោគ
- ការព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
 - ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅក្នុងជំពូក 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តមានផ្ទៃពោះ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាពន្យាកំណើត ឬ សេវាសម្រាប់ជំងឺកាមរោគ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ មាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។ សម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលមិនមែនជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស អ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត និងដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ PCP របស់អ្នកមិនចាំបាច់បញ្ជូនអ្នកបន្តទេ ហើយអ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលមានការរ៉ាប់រងនោះទេ។

សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ។ សេវាផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់ខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកគំណាងជាលក្ខណៈឯកជនអំពីកង្វល់សុខភាពរបស់ពួកគេ ដោយទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24/7។ ទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើអតិថិជន 1-800-675-6110 (TTY 711) និងជ្រើសរើសជម្រើស ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

Health Net នឹងមិនបញ្ជូនព័ត៌មានអំពីការទទួលសេវាបញ្ជាសំខាន់ៗទៅឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលនោះឡើយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព” នៅក្នុងជំពូក 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ 18 ឆ្នាំឡើង អ្នកប្រហែលជាមិនចង់ទៅជួប PCP របស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប ឬឯកជននោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យាកំណើត រួមទាំងការក្រៀមសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ
- ការតេស្ត និងការប្រឹក្សាយោបល់អំពីការមានគភ៌
- ការបង្ការ និងការធ្វើតេស្តមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺកាមរោគ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការថែទាំការបៀតបៀនផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរំលូតកូនអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមផ្ទះ

សម្រាប់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលមិនមាននៅទីនេះថាជាការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវានោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះ (រួមទាំងការដឹកជញ្ជូន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24/7 ថ្ងៃតាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

Health Net នឹងមិនបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាដែលមានលក្ខណៈរសើបដល់សមាជិកផ្សេងទៀតដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក ដែលជាសមាជិកដែលទទួលបានការថែទាំនោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្រាប់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព” នៅក្នុងជំពូក 7។

ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌

អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមានការជំទាស់ដោយសីលធម៌ចំពោះសេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងមួយចំនួន ពួកគេមានសិទ្ធិ **មិន** ផ្តល់ជូនសេវារ៉ាប់រងមួយចំនួន ប្រសិនបើពួកគេមិនយល់ស្របដោយក្រមសីលធម៌ទៅលើសេវាកម្ម។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ ពួកគេនឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមិនផ្តល់សេវាទាំងនេះទេ ទោះបីជាសេវាទាំងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ក៏ដោយ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើត រួមទាំងការពន្យារកំណើតបន្ទាន់
- ការគ្រៀម រួមទាំងការវះកាត់ចងដៃស្បូននៅពេលសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នក និង គ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវការ សូមទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិកដែលអ្នកចង់បាន។ ឬទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សួរថាតើអ្នកផ្តល់សេវាអាច និងផ្តល់សេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការបានដែរឬទេ។

សេវាកម្មទាំងនេះមានសម្រាប់អ្នក។ Health Net នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នក និងសមាជិកគ្រួសារ របស់អ្នកអាចប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវា (វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក) ដែលនឹងផ្តល់ការថែទាំដែល អ្នកត្រូវការដល់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់មិនមែនសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺ សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នកពីជំងឺ ការរងរបួស ឬភាពស្លុតស្លាញនៃជំងឺភ្លាមៗដែលអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំ បន្ទាន់ភាគច្រើនមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំ ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។ ប្រសិនបើសេវាថែទាំបន្ទាន់ដែលអ្នកត្រូវការតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជា មុន) អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 96 ម៉ោងបន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់អ្នក។ សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់អ្នកបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរ សព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក តាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ជ្រើសរើសជម្រើស ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24 ម៉ោង នៅក្នុងម៉ឺនុយ ដើម្បីស្វែងយល់ពីកម្រិតថែទាំដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ តម្រូវការការថែទាំបន្ទាន់អាចជា៖

- ផ្តាសាយ
- ឈឺបំពង់ក
- ក្តៅខ្លួន
- ឈឺត្រចៀក
- សាច់ដុំកន្ត្រាក់
- សេវាសម្ភព



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកត្រូវតែទទួលសេវាថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅពេលអ្នកស្ថិតក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ប៉ុន្តែនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់នោះទេ។ ទៅកាន់ទីតាំងផ្តល់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ យើងនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬស្ថាប័នសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់ Health Net របស់អ្នកបានគ្រប់ពេល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅ៖

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសថជាផ្នែកមួយនៃការទៅជួបការថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងរបស់អ្នក Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើថ្នាំនោះជាផ្នែកនៃការជួបពិគ្រោះដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកផ្តល់វេជ្ជបញ្ជាដល់អ្នកដើម្បីយកទៅឱសថស្ថាននោះ Medi-Cal Rx នឹងសម្រេចថាតើវាត្រូវបានរ៉ាប់រងឬអត់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន “ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx” នៅក្នុង “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅក្នុងជំពូក 4។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (ER) ដែលនៅជិតបំផុត។ សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នក **មិន**ចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះទេ។

នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិកណាមួយ អ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យ ឬទីតាំងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក មានតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ជំងឺ ឬរបួសដែលបុគ្គល (មានហេតុផល) គ្មានជំនាញ (មិនមែនជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) ដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីសុខភាព និងឱសថអាចរំពឹងថាប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ អ្នកនឹងធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នក (ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នក) ស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការប្រថុយនឹងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ សរីរាង្គ ឬផ្នែករាងកាយរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍មានជាអាទិ៍:

- អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល
- បាក់ឆ្អឹង
- ការឈឺចាប់កម្រិតធ្ងន់
- ឈឺទ្រូង
- ពិបាកដកដង្ហើម
- ការរលាកធ្ងន់ធ្ងរ
- ការប្រើឱសថលើសកំណត់
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត ដូចជាជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬកំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត (នេះអាចត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី)

មិនត្រូវទៅរក ER សម្រាប់ការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំដែលមិនចាំបាច់ភ្លាមៗនោះទេ។ អ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក ដែលដឹងពីអ្នកច្បាស់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬអត់នោះ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ថ្ងៃតាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅឆ្ងាយពីផ្ទះ សូមទៅកាន់ ER ដែលនៅជិតបំផុត ទោះបីជាមិននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឱ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Health Net។ អ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលអ្នកបានចូល អ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការថែទាំឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911**។ អ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់អ្នក ឬ Health Net ជាមុនឡើយ មុនពេលអ្នកទៅ ER។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថេរភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងទូរសព្ទទៅ Health Net។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សូមចងចាំថា: មិនត្រូវទូរសព្ទទៅ **911** នោះទេ ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំជាប្រចាំ ឬជំងឺតូចតាចដូចជាជំងឺផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាករបស់ Health Net ផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មាន និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាករបស់ Health Net អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មាន និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ ទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24/7 ថ្ងៃតាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយដើម្បី៖

- ពិភាក្សាជាមួយគិលានុបដ្ឋាកដែលនឹងឆ្លើយសំណួរវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំ និងជួយអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្តថា តើអ្នកគួរទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាភ្លាមៗដែរឬទេ
- ទទួលបានជំនួយជាមួយស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬជំងឺហឺត រួមទាំងការណែនាំអំពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទណាដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់អ្នក

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក **មិនអាច** ជួយជាមួយការណាត់ជួបគ្លីនិក ឬការបំពេញឱសថឡើងវិញបានទេ។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយបញ្ហាទាំងនេះ។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់សុខភាពជាមុនគឺជាទម្រង់បែបបទផ្លូវច្បាប់។ អ្នកអាចសរសេរនូវការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកចង់បាននៅលើទម្រង់បែបបទក្នុងករណីអ្នកមិនអាចជជែក ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយទៀត។ អ្នកអាចសរសេរនូវការថែទាំអ្វីដែលអ្នក មិនចង់បាន។ អ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចសម្រេចចិត្តបាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសេចក្តីបង្គាប់ជាមុននៅឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យ ច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ អ្នកអាចត្រូវបានបង្ខំសម្រាប់ទម្រង់បែបបទ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរក និងទាញយកទម្រង់បែបបទឥតគិតថ្លៃតាមអ៊ីនធឺណិតផងដែរ។ អ្នកអាចសួរគ្រួសាររបស់អ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តដើម្បីជួយបំពេញទម្រង់បែបបទឱ្យអ្នក។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកបាន។ អ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

អ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ Health Net នឹងជូនដំណឹងទៅអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់រដ្ឋមិនឱ្យលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការកែប្រែនោះឡើយ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

អ្នកអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតដោយក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ នោះអ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានលិខិតយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក។ អ្នកអាចដូរចិត្តវិញបានអំពីភាពជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គនេះពេលណាក៏បាន។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក តាមរយៈ www.organdonor.gov។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

អ្វីដែលគម្រោងរបស់អ្នក រ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់ពីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net។ សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺគិតតម្លៃដរាបណា សេវាទាំងនោះចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបានផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំមកយើងនូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំគឺស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាបញ្ជាក់សើប ជាក់លាក់ និងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកអាចរ៉ាប់រងលើសេវាចាំបាច់ ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ Health Net សម្រាប់ការយល់ ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ករណីនេះ។ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់ បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញ ការឈឺ ឬរបួសជាដើម។ សម្រាប់ សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជ សាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែមអំពីសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែម។ ដើម្បី ស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូក 5 “ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន”។

ការផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនរបស់ Health Net មានបង្ហាញនៅ ខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ដែលមានសញ្ញា (*) ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជា មុន)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគិតតម្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្ម និងការព្យាបាលសុខភាពនៅតាមផ្ទះដែលមានស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការលើមនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់ថ្នាំបង្ការ)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែស៊ី និងការចាក់ថ្នាំ
- សេវាវេជ្ជសាស្ត្របង្ក្រាបបន្ទាន់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក
- ការការពារជំងឺហ៊ីត
- ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍*
- ការព្យាបាលអ្នកជំងឺដោយប្រើចិត្តសាស្ត្រ*
- ការធ្វើតេស្តរកដុំសាច់*
- ការស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ*
- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ និងការព្យាបាលដោយកាំរស្មី*
- ការកាត់ស្បែកអង្កាតិរបស់ទារកទើបនឹងកើត (កើតរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង
- សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលសហគមន៍
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញ –មានកំណត់ (អនុវត្តដោយអ្នកជំនាញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ/អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជសាស្ត្រ)*
- សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរតម្រងនោម
- សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ (DME)*
- សេវាកម្មឌីយ៉ាឌិច
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន*
- ការទៅជួបនៅការិយាល័យទាក់ទងនឹងរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការប្រឹក្សា (អ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួម)
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា*
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់
- ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ*
- ការថែទាំព្យាបាល និងវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ*
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសកម្ម*
- ការព្យាបាល និងសេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះរយៈពេលវែង*
- ការថែទាំផ្នែកសម្តែង និងទារកទើបកើត
- ការផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ៗ*
- ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា*
- អវៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត*
- បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម
- សេវាមន្ទីរពេទ្យដែលគ្មានសេវាកម្មឱ្យអ្នកជំងឺសម្រាក*
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមមន្ទីរពេទ្យ
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមមន្ទីរពេទ្យ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ*
- ការជួប PCP
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ*
- ការព្យាបាលដោយចលនា*
- សេវាបាទាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុក
- លំដាប់ហ្វែនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា*
- សេវាមណ្ឌលថែទាំជំនាញ
- ការជួបអ្នកឯកទេស
- ការព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី*



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាកម្មរក្សាទុក*
- ការព្យាបាល/ការថែទាំសុខភាពពិបាក
- សេវាកម្មរក្សាទុកប្តូរភេទ*
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក*
- សេវាកម្មសុខភាពស្រ្តី

និយមន័យ និងការពណ៌នាអំពីសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងមាននៅក្នុងជំពូក 8 “លេខទូរសព្ទ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង”។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពិជ័យដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញ ការឈឺ ឬរបួសជាដើម។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាទាំងឡាយដែលចាំបាច់សម្រាប់ការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមអាយុ ឬដើម្បីសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវានោះចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាចាំបាច់ដើម្បីកែតម្រូវ ឬជួយបន្ថយពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ឬលក្ខខណ្ឌនៅក្រោមអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ រួមទាំងការពិនិត្យតាមពេលវេលា និងមុនកំណត់ (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ក្នុងការជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ឬរក្សាស្ថានភាពរបស់សមាជិក ដើម្បីកុំឱ្យជំងឺកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនរួមបញ្ចូល៖

- ការព្យាបាលដែលមិនទាន់បានធ្វើតេស្ត ឬកំពុងតែធ្វើតេស្ត
- សេវាកម្ម ឬរបស់របរដែលមិនត្រូវបានទទួលយកជាទូទៅមានប្រសិទ្ធភាព
- សេវាកម្មនៅក្រៅដែនកំណត់ធម្មតា និងរយៈពេលនៃការព្យាបាល ឬសេវាកម្មដែលមិនមានការណែនាំអំពីគ្លីនិក
- សេវាកម្មសម្រាប់ភាពងាយស្រួលរបស់អ្នកថែទាំ ឬអ្នកផ្តល់សេវា

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងដែលសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បី៖

- ការពារជីវិត
- ទប់ស្កាត់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ
- កាត់បន្ថយការរលីចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ
- សម្រេចបាននូវការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍស្របតាមអាយុ ឬ
- សម្រេចបាន រក្សា និងទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងទាំងអស់ដែលមានបង្ហាញខាងលើ បូករួមទាំងការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្សេងទៀតសេវាធ្វើវិនិច្ឆ័យ ការព្យាបាល និងវិធានការផ្សេងទៀតដើម្បីកែតម្រូវ ឬកែលម្អពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត តម្រូវការអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ រួមទាំងការពិនិត្យតាមពេលវេលា និងមុនកំណត់ (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។

EPSDT ផ្តល់សេវាបង្ការ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលសម្រាប់ទារក កុមារ និងក្មេងជំទង់ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំដែលមានចំណូលទាប។ EPSDT រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មច្រើនជាងអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ។ វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាថាកុមារទទួលបានការរកឃើញ និងការថែទាំទាន់ពេលវេលាដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលបញ្ហាសុខភាព។ គោលដៅ EPSDT គឺដើម្បីធានាថាកុមារគ្រប់រូបទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលដែលពួកគេត្រូវការ ហើយការថែទាំដែលត្រឹមត្រូវដល់កុមារដែលត្រូវទទួលបាននៅពេលវេលាដែលត្រឹមត្រូវក្នុងទីតាំងដែលត្រឹមត្រូវ។

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនោះ ហើយ Health Net មិនរ៉ាប់រងក៏ដោយ។ សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្មដទៃទៀតរបស់ Medi-Cal” នៅក្នុងជំពូកនេះ។

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗ (អាចដើរបាន)

ការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

អ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់ថ្នាំបង្ការ) ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នោះទេ។ Health Net រ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការដែលត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាស្តីពីការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) រួមទាំងការចាក់ថ្នាំបង្ការដែលអ្នកត្រូវការនៅពេលអ្នកធ្វើដំណើរ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់ថ្នាំបង្ការ) មួយចំនួននៅក្នុងឱសថស្ថានណាមួយបានផងដែរតាមរយៈ Medi-Cal Rx។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្មដទៃទៀតរបស់ Medi-Cal” នៅក្នុងជំពូកនេះ។

សេវាថែទាំអាឡែស៊ី

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែស៊ី រួមមានប្រតិកម្មអាឡែស៊ី ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពស្តាំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើថ្នាំស្តីកសម្រាប់ការកាត់ធ្មេញនៅពេលដែលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យឯកទេសខាងថ្នាំស្តីក ដែលអាចទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្លងខ្នងដោយការរៀបចំដោយដៃ សេវាកម្មការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមចំនួនអតិបរមា 2 ដងនៃសេវាកម្មនេះក្នុងមួយខែ ឬការរួមបញ្ចូលគ្នានៃសេវាកម្ម 2 ក្នុងមួយខែ ពីសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖ ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងការព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សមាជិកទាំងនេះមានសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ៖

- កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែ ដែលរាប់បញ្ចូលទាំង 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬមណ្ឌលថែទាំកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរមធ្យម
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាត្រូវបានផ្តល់ជូននៅនាយកដ្ឋានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យនៃមន្ទីរពេទ្យប្រចាំខោនធី គ្លីនិកអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលសុខភាពមានសិទ្ធិសហព័ន្ធ (FQHC) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។ មិនមែន FQHC, RHC ឬមន្ទីរពេទ្យតាមខោនធីទាំងអស់ផ្តល់សេវាព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹងប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នាជាផ្នែកនៃការទៅពិនិត្យសុខភាពប្រចាំឆ្នាំក្រោមកម្មវិធី Medicare។ ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹងពិនិត្យរកមើលសញ្ញានៃជំងឺក្លែងក្លាង ឬជំងឺរង្វេង។

សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលសហគមន៍

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលសហគមន៍ (CHW) សម្រាប់បុគ្គលនៅពេលដែលត្រូវបានណែនាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀតដើម្បីបង្ការជំងឺ ពិការភាព និងលក្ខខណ្ឌសុខភាពផ្សេងទៀត ឬការវិវត្តរបស់ពួកគេ ពន្យារអាយុជីវិត និងលើកកម្ពស់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងប្រសិទ្ធភាព។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូល៖

- ការអប់រំ និងការបណ្តុះបណ្តាលសុខភាព រួមទាំងការគ្រប់គ្រង និងការបង្ការជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬជំងឺឆ្លង។ ស្ថានភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយា មុននឹងក្រោយសម្រាល និងសុខភាពមាត់ធ្មេញ និងការបង្ការរបួស
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្កើត រួមទាំងការកំណត់គោលដៅ និងការបង្កើតផែនការសកម្មភាព ដើម្បីដោះស្រាយការបង្ការ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺ

សេវាកម្មលាងឈាម និងប្តូរតម្រងនោម

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលលាងឈាម។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រង ការលាងឈាមដោយសារខ្សោយតម្រងនោម (លាងឈាមរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់សំណើហើយ Health Net យល់ព្រម។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល៖

- ជាសុកភាព ភាពងាយស្រួល ឬបរិក្ខារ និងឧបករណ៍ប្រណិត និងលក្ខណៈពិសេសនានា
- របស់របរដែលមិនបម្រើគោលបំណងវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាម៉ាស៊ីនភ្លើង ឬគ្រឿងសម្រាប់ធ្វើឧបករណ៍លាងឈាមតាមផ្ទះ ដែលអាចចល័តបានសម្រាប់ការធ្វើដំណើរ

សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះសម្រាប់សមាជិកដែលមានផ្ទៃពោះ ឬធ្លាប់មានផ្ទៃពោះកាលពីឆ្នាំមុន នៅពេលដែលត្រូវបានណែនាំដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យជំនាញទូទៅដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះទាំងអស់ទេ។ ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ គឺជាបុគ្គលិកសម្រាលកូនដែលផ្តល់ការអប់រំសុខភាព ការតស៊ូមតិ និងការគាំទ្រផ្នែករាងកាយ អារម្មណ៍ និងជាជំនួយមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាលមុន អំឡុងពេល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងជំនួយអំឡុងពេលរលូតកូន កូនស្លាប់ក្នុងផ្ទៃ និងការរំលូតកូន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីច

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាឌីយ៉ាឌីច (DBH) ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ។ ពាក្យឌីយ៉ាឌីចគឺជាកូន និងឪពុកម្តាយ ឬអ្នកមើលថែរបស់ពួកគេ។ ការថែទាំឌីយ៉ាឌីចបម្រើឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំ និងកូនជាមួយគ្នា។ វាផ្តោតលើសុខុមាលភាពគ្រួសារ ដើម្បីកាត់បន្ថយការលូតលាស់របស់កុមារដែលមានសុខភាពល្អ និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មថែទាំឌីយ៉ាឌីចរួមមានការទៅពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ DBH សេវាកាត់ទ្រសហគមន៍ ទូលំទូលាយឌីយ៉ាឌីច សេវាអប់រំផ្លូវចិត្តឌីយ៉ាឌីច ឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំឌីយ៉ាឌីច ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារឌីយ៉ាឌីច និងការប្រឹក្សាសម្រាប់ការលូតលាស់របស់កុមារ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា។

ការរកកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើដំណើរការរកកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ សម្រាប់នីតិវិធីមួយចំនួន អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះ។ នីតិវិធីរោគវិនិច្ឆ័យ និងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬធ្មេញរបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យមួយចំនួនត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រូវបានជ្រើសរើស។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាគ្រូពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាគ្រូពេទ្យដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាព្យាបាលជើង (ជើង)

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជើងជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់សម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសម្រាប់ការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ការរកកាត់ មេកានិច ការចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលដោយប្រើអគ្គិសនីទៅលើជើងអ្នកជំងឺ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលសម្រាប់កងឺង និងសម្រាប់សរសៃពួរដែលភ្ជាប់ទៅនឹងជើង។ រួមទាំងការព្យាបាលដោយមិនរកកាត់នៃសាច់ដុំ និងសរសៃពួរនៃជើងដែលគ្រប់គ្រងមុខងារនៃជើង។

ការព្យាបាលនៃការស្តារនីតិសម្បទា

Health Net រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលផ្សេងៗ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ
- ការព្យាបាលដោយកាំរស្មី



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការថែទាំសម្បទាន និងទារកទើបនឹងកើត

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសម្បទាន និងទារកទើបនឹងកើតទាំងនេះ៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន
- បរិក្ខារ និងឧបករណ៍បូមទឹកដោះ
- ជំនួយ និងការអប់រំអំពីការបំបៅដោះកូន
- ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារតិសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- ឆ្លុបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើត
- ការថែទាំមុនសម្រាល

សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ

ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ គឺជាមធ្យោបាយទទួលបានសេវាកម្មមួយដោយមិនចាំបាច់ត្រូវនៅក្នុងទីតាំងដូចគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ វីដេអូ ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត។ ឬការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ អាចទាក់ទងនឹងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយគ្មានការសន្ទនាដោយផ្ទាល់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ។

សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ ប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងទាំងអស់ទេ។ អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដើម្បីស្វែងយល់ពីសេវាកម្មណាមួយដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ។ វាជារឿងសំខាន់ដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាការប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយសម្រាប់សេវាកម្មគឺសមរម្យសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដោយផ្ទាល់។ អ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើសេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយទេ ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាវាសមរម្យសម្រាប់អ្នកក៏ដោយ។

សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង ដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ អ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅពេលណាក៏បានពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

PCP ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៀតទៅកាន់អ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីសម្រេចចិត្តអំពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នករកឃើញថាអ្នកស្ថិតក្នុងភាពទុក្ខព្រួយកម្រិតស្រាល ឬកម្រិតមធ្យម ឬមានការថយចុះមុខងារផ្លូវចិត្ត អារម្មណ៍ ឬអាកប្បកិរិយា នោះ Health Net អាចផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកបាន។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖

- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- ការអភិវឌ្ឍជំនាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទន៍សម្រាប់គោលបំណងតាមដានការព្យាបាលដោយប្រើឱសថ
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទន៍
- ឱសថសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទន៍ដែលមិនទាន់មានការរ៉ាប់រងនៅក្រោមបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>) បរិក្ខារ និងអាហារូបត្ថម្ភ
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារដែលមានសមាជិកគ្រួសារយ៉ាងតិច 2 នាក់ ឧទាហរណ៍នៃការព្យាបាលបែបគ្រួសាររួមមានជាអាទិ៍៖
 - ការព្យាបាលផ្លូវចិត្តរបស់កុមារ (អាយុពី 0 ដល់ 5 ឆ្នាំ)
 - ការព្យាបាលអន្តរកម្មរបស់កុមារនិងឪពុកម្តាយ (អាយុពី 2 ទៅ 12 ឆ្នាំ)
 - ការព្យាបាលជាដៃគូលើការយល់ដឹង - អាកប្បកិរិយា (មនុស្សពេញវ័យ)

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។

ប្រសិនបើការព្យាបាលដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកមិនអាចផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការនៅក្នុងពេលវេលាដែលបានបង្ហាញខាងលើនៅក្នុង “ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា” Health Net នឹងរ៉ាប់រង និងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកអាចមានកម្រិតអន់ថយខ្ពស់ហើយត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី ដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅទំព័រ 99 ក្រោម” សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស”។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សេវាកម្មអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់សម្រាប់ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងអស់ដែលត្រូវការដើម្បីព្យាបាលការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រដែលកើតឡើងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក (រួមទាំងដែនដីដូចជា Puerto Rico, U.S. Virgin Islands ជាដើម)។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យ ចូលមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិកផងដែរ។ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជា ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬប្រហុយជីវិត។ ស្ថានភាពនេះគឺធ្ងន់ធ្ងរដែល ប្រសិនបើវាមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រជាបន្ទាន់នោះ បុគ្គលិកដែលគ្មាន ជំនាញ (មានហេតុផល) (មិនមែនជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) អាចរំពឹងថានឹងមានលទ្ធផល ដូចខាងក្រោម៖

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក
- គ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ
- ការខូចមុខងារធ្ងន់ធ្ងរនៃសរីរាង្គ ឬផ្នែកណាមួយ ឬ
- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរនៅក្នុងករណីអ្នកមានផ្ទៃពោះកំពុងជិតសម្រាល មានន័យថាឈឺ ពោះនៅពេលណាមួយនៃករណីខាងក្រោមនឹងកើតឡើង៖
 - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្ទេរអ្នកដោយសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យ មួយផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាលកូន។
 - ការផ្ទេរនេះអាចបង្កការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬចំពោះកូនដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាមវេជ្ជ បញ្ជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ 72 ម៉ោង ដែលជាផ្នែកនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាជាផ្នែកនៃសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវរ៉ាប់រង របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជា ដែលអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីបំពេញនោះ Medi-Cal Rx នឹងរ៉ាប់រងវេជ្ជបញ្ជានោះ។

ប្រសិនបើឱសថការីនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវ **ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំ សង្គ្រោះបន្ទាន់** នោះការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់នឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ **Medi-Cal Rx** ហើយ Health Net មិនរ៉ាប់រងទេ។ ប្រសិនបើឱសថស្ថានត្រូវការជំនួយផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំ សង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមឱ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ **Medi-Cal Rx** តាមលេខ 1-800-977-2273។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់

Health Net ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះដើម្បីជួយអ្នកទៅដល់កន្លែងថែទាំដែលនៅជិតបំផុតក្នុងពេលមានអាសន្ន។ នេះមានន័យថាស្ថានភាពរបស់អ្នកធ្ងន់ធ្ងរគ្រប់គ្រាន់ដែលវិធីផ្សេងទៀតនៃការទៅកន្លែងថែទាំសុខភាពអាចមានហានិភ័យដល់សុខភាព ឬអាយុជីវិតរបស់អ្នក។ គ្មានសេវាត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យអ្នកចូលមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយអ្នកមិនត្រូវបានសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងអំឡុងពេលថែទាំនោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងសេវារថយន្តសង្គ្រោះរបស់អ្នកទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់រាងកាយ អារម្មណ៍សង្គម និងផ្លូវចិត្ត។ មនុស្សពេញវ័យអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចមិនទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងសេវាថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរក្នុងពេលតែមួយទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយគឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬតិចជាងនេះ។ វាគឺជាអន្តរាគមន៍មួយដែលផ្ដោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញាជាជាងផ្ដោតលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយរួមមាន៖

- សេវាគិលានុបដ្ឋាក
- សេវាកម្មព្យាបាលដោយចលនា ធ្វើសកម្មភាពនានា ឬការនិយាយស្តី
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- គ្រឿងបរិក្ខារ និង សម្ភារពេទ្យ
- ឱសថ និងសេវាកម្មជីវសាស្ត្រមួយចំនួន (ខ្លះអាចមានតាមរយៈ Medi-Cal Rx)
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ
- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋានបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងតាមការចាំបាច់ដើម្បីថែទាំសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ
- ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ប្រាំថ្ងៃជាប់ៗគ្នាក្នុងមួយពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំជំនាញ ឬមណ្ឌលថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ
- ការថែទាំអ្នកជំងឺក្នុងរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ ឬមណ្ឌលថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរគឺជាការថែទាំផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ និងគ្រួសារ ដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការគិតទុកជាមុន បង្ការ និងព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះទេ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលដែរ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖

- ការរៀបចំផែនការថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃ និងពិគ្រោះយោបល់អំពីការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
- គម្រោងថែទាំរួមទាំងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងការព្យាបាលដែលមានការអនុញ្ញាតទាំងអស់
- គម្រោងនៃក្រុមថែទាំរួមមាន៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬជំងឺពុករលាក
 - ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
 - គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី
 - គិលានុបដ្ឋាកមានវិជ្ជាជីវៈ ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ
 - អ្នកធ្វើការងារសង្គម
 - បញ្ជីជិត
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ

មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចមិនទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងសេវាថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរក្នុងពេលតែមួយទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្លាស់ប្តូរទៅការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅពេលណាក៏បាន។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីកជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ថ្នាំស្តីកដល់អ្នកជំងឺ។ ការប្រើថ្នាំស្តីកគឺជាប្រភេទថ្នាំដែលប្រើក្នុងអំឡុងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬវះកាត់ធ្មេញមួយចំនួន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើការថែទាំសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យលំដាប់ហ្វែនរហ័ស

ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យលំដាប់ហ្វែនរហ័ស (RWGS) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានការរ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ណាម្នាក់ដែលមានអាយុមួយឆ្នាំចុះក្រោម ហើយកំពុងទទួលបានសេវាកម្មជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ រាប់បញ្ចូលទាំងលំដាប់បុគ្គល លំដាប់ទាំងបីសម្រាប់ម្តាយឬឪពុក ឬឪពុកម្តាយ និងទារករបស់ពួកគេ និងលំដាប់ល្បឿនបំផុត។

RWGS គឺជាវិធីថ្មីមួយក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យស្ថានភាពទាន់ពេលវេលាដើម្បីមានឥទ្ធិពលដល់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ICU) របស់កុមារដែលមានអាយុមួយឆ្នាំចុះក្រោម។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) នោះ CCS អាចធានារ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និង RWGS ។

សេវាកម្មរក្សាកាត់

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការរក្សាកាត់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើឡើងនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

កម្មវិធីបន្ថែមការថែទាំក្រោយសម្រាល (PPCE)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំក្រោយសម្រាលរហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះដោយមិនគិតពីប្រាក់ចំណូល សញ្ជាតិ ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍។ មិនត្រូវការសកម្មភាពផ្សេងទៀតទេ។

សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និង ឧបករណ៍ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬ ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬ ស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយនិងខួរក្បាល។

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារ និងបង្កើននីតិសម្បទាដែលបានពណ៌នានៅក្នុងផ្នែកនេះ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌតម្រូវខាងក្រោមទាំងអស់ត្រូវបានបំពេញ៖

- សេវាកម្មគឺចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មគឺដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពសុខភាព
- សេវាកម្មគឺដើម្បីជួយអ្នករក្សា រៀន ឬបង្កើនជំនាញ និងមុខងារសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- អ្នកទទួលបានសេវានៅមណ្ឌលថែទាំក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែវេជ្ជបណ្ឌិតក្នុងបណ្តាញយល់ឃើញថាវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវានៅកន្លែងផ្សេង ឬ មណ្ឌលថែទាំក្នុងបណ្តាញមិនមានសម្រាប់ព្យាបាលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារ/បង្កើននីតិវិធីសម្បទានាំងនេះ៖

ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីបង្ការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬបន្ធូរបន្ថយអារម្មណ៍ នៃការឈឺចាប់រាំរ៉ៃដែលកំពុងបន្តធ្ងន់ធ្ងរ ដោយសារតែស្ថានភាពសុខភាពដែលត្រូវបានទទួល ស្គាល់ជាទូទៅ។

សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ ដោយមានឬគ្មានការចាក់ម្ជុល អគ្គិសនី ត្រូវបានកំណត់ត្រឹម 2 ដងនៃសេវាក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសោតទស្សន៍ ការ ព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងសេវាកម្មព្យាបាល ទាក់ទងនឹងការនិយាយ នៅពេលដែលផ្តល់សេវាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ទន្តពេទ្យ គ្រូពេទ្យឯកទេស ជើង ឬអ្នកចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាព ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សោតទស្សន៍ (សោតវិញ្ញាណ)

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សេវាសោតទស្សន៍របស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរ ពេទ្យត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួន 2 ដងក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងការចាក់ម្ជុលវិទ្យា សាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងសេវា ព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី (ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាព ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHT) សម្រាប់សមាជិកដែល មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ តាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍ EPSDT។ BHT រួមបញ្ចូលសេវាកម្ម និងកម្មវិធី ព្យាបាល ដូចជាការវិភាគអាកប្បកិរិយាដែលបានអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយា ផ្នែកលើកស្តីតាង ដែលអភិវឌ្ឍ ឬស្តារឡើងវិញ ដល់កម្រិតអតិបរមាដែលអាចអនុវត្តបាន មុន ងាររបស់មនុស្សដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។

សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ ឬតាមរយៈការ ជំរុញការបង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវា BHT គឺផ្អែកលើកស្តីតាងដែល អាចទុកចិត្តបាន។ វាមិនមែនជាការពិសោធន៍ទេ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាលឥរិយាបថ ស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថ ដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យ ចិត្តសាស្ត្រមានអាជ្ញាបណ្ណ ដែលយល់ព្រមដោយគម្រោង និងត្រូវធ្វើទៅតាមផែនការព្យាបាល ដែលបានយល់ព្រម។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូងសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗ។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើបានយូរ (DME)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការទិញ ឬការជួលឧបករណ៍ បរិក្ខារ និងសេវាកម្មរបស់ DME ដោយមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាគ្លីនិក។ ផលិតផល DME ដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាត្រូវបានរ៉ាប់រងទៅតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីការពារពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។

ជាទូទៅ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ជាសុភាព ភាពងាយស្រួល ឬបរិក្ខារប្រណិត លក្ខណៈពិសេស និងបរិក្ខារនានា លើកលែងតែម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះសម្រាប់លក់រាយ ដូចដែលបានពណ៌នានៅក្នុងជំពូកនេះ ក្រោម "ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះ និងបរិក្ខារនានា" នៅក្នុង "ការថែទាំសម្បទា និងទារកទើបនឹងកើត"
- វត្ថុដែលមិនមានបំណងប្រើសម្រាប់រក្សាសកម្មភាពធម្មតានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាឧបករណ៍ហាត់ប្រាណ រួមទាំងឧបករណ៍ដែលមានបំណងប្រើដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែមទៀតសម្រាប់សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬកីឡា។
- គ្រឿងបរិក្ខារអនាម័យ លើកលែងតែមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ផលិតផលដែលមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដូចជា អាងស្តុកទឹក ឬជណ្តើរយន្ត
- ការកែលម្អផ្ទះ ឬរថយន្តរបស់អ្នក
- ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើតេស្តឈាម ឬសារធាតុក្នុងរាងកាយផ្សេងទៀត (ឧបករណ៍ពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាម ទឹកនោមផ្អែម ការត្រួតពិនិត្យជាតិស្ករជាបន្តបន្ទាប់ បន្ទះតេស្តនិងម្ជុលដោះត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx)
- ឧបករណ៍តាមដានបេះដូង ឬស្ថិតអេឡិចត្រូនិកលើកលែងតែឧបករណ៍តាមដានការដកដង្ហើមរបស់ទារក
- ការជួសជុល ឬការប្តូរឧបករណ៍ដោយសារការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ខុសលើកលែងតែនៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ផលិតផលផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព

ករណីខ្លះ ផលិតផលទាំងនេះអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាត នៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អាហាររូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហាររូបត្ថម្ភដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ រារាំងអ្នកមិនឱ្យបរិភោគអាហារតាមធម្មតាបាន។ រូបមន្ត និងផលិតផលអាហាររូបត្ថម្ភដែលផ្តល់ តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀនអាចត្រូវបានរ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx នៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍បូមនិងទុយោ តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀននៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

Health Net ធានារ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធ្វើតេស្តរកការ បាត់បង់សមត្ថភាពនៃការស្តាប់ ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់គឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយអ្នក មានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់ចំពោះឧបករណ៍ជំនួយ ដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ Health Net នឹង រ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ លុះត្រាតែមានតម្រូវការនៃឧបករណ៍ជំនួយសម្រាប់ត្រចៀក នីមួយៗ ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរជាងដែលអ្នកអាចទទួលបានឧបករណ៍តែមួយ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ។

នៅខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការជំនួយឧបករណ៍ស្តា បំត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេចថាតើកុមារមានសិទ្ធិ ទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធី CCS ឬអត់។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងការចំណាយសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS ទេ យើងនឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការ ស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាផ្នែកនៃការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

នៅក្រោម Medi-Cal យើងធានារ៉ាប់រងដូចខាងក្រោមសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នីមួយៗ ដែលមានការធានារ៉ាប់រង៖

- ជំរុំបណ្តុលញាត់ត្រចៀកដែលត្រូវការសម្រាប់ពាក់
- កញ្ចប់ថ្មស្តង់ដារមួយ
- ការទៅជួបដើម្បីប្រាកដថាឧបករណ៍ជំនួយដំណើរការត្រឹមត្រូវ
- ការទៅជួបដើម្បីសម្អាត និងបំពាក់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នក
- ការជួសជុលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នក



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

នៅក្រោម Medi-Cal យើងនឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើ:

- លទ្ធភាពនៃការស្តាប់របស់អ្នកគឺដល់កម្រិតមួយដែលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកមិនអាចកែវាបាន
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នកបានបាត់ បាត់ ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងអំពីមូលហេតុដែលរឿងនេះបានកើតឡើង។

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល:

- ការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក នៅពេលដែលរកឃើញថាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬដោយជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាគ្លីនិក។

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាដែល Medi-Cal រ៉ាប់រង រួមមាន:

- ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញក្រៅម៉ោង
- ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះក្រៅម៉ោង
- ការព្យាបាលដោយចលនា ការធ្វើសកម្មភាពនានា និងការនិយាយស្តីប្រកបដោយជំនាញ
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ

ឧបករណ៍ គ្រឿងបរិក្ខារ និងសម្ភារពេទ្យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលកំណត់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាគ្លីនិក។ ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានរ៉ាប់រងតាមរយៈសេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS) Medi-Cal Rx និងមិនរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ នៅពេលដែល FFS ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារនានា អ្នកផ្តល់សេវានឹងចេញវិក្កយបត្រទៅ Medi-Cal។

Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង:

- របស់របរប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមាន:
 - បង់ស្តិក (គ្រប់ប្រភេទ)
 - អាល់កុលដូត
 - គ្រឿងសម្អាង
 - ដុំសំឡី និងសំឡីត្បាញត្រចៀក



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ម្សៅហុយ
- កន្សែងជូត
- សារធាតុចម្រាញ់ពីដើមរិច ហាហ្សេល
- ផលិតផលប្រើនៅផ្ទះទូទៅរួមមាន៖
 - ក្រមួនផ្តល់សំណើមពណ៌ស
 - ប្រេងលាបស្បែកស្អុត និងទ្រេ
 - ផលិតផលផ្សំពីសារធាតុថាម
 - ភ្នាក់ងារអុកស៊ីតកម្មដូចជាអ៊ីដ្រូសែនពែអុកស៊ីត
 - Carbamide Peroxide និង Sodium Perborate
- សាប៊ូកក់សក់មិនមានវេជ្ជបញ្ជា
- ថ្នាំប្រភេទលាបត្រូពិចដែលមានសារធាតុ benzoic និងប្រេង salicylic acid, គ្រីម salicylic acid, ប្រេងឬសារធាតុរាវ និងល្បាយ zinc oxide
- ផលិតផលផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព ហើយដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំ និងជាចម្បងដោយមនុស្សដែលមិនមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់សម្រាប់ពួកគេ។

ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានាត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួន 2 ដងក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សេវាសោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ និងសេវាព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី (ផែនការណែនាំមិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

អរយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងជើងសិប្បនិម្មិត ព្រមទាំងសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងវេជ្ជបញ្ជារបស់វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យឯកទេសជើង ទន្តពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។ ទាំងនេះមានឧបករណ៍ស្តាប់ដែលបានផ្សំក្នុងត្រចៀក អាវទ្រនាប់សិប្បនិម្មិត/អាវទ្រនាប់សម្រាប់រក្សាសុខភាព សម្លៀកបំពាក់ជំនួយស្នាមរលាក និងអរយវៈសិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារ ឬជំនួសផ្នែករាងកាយ ឬសម្រាប់ទ្រទ្រង់ផ្នែករាងកាយដែលទន់ខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

បរិក្ខារផ្នែករក្សាសុខភាពពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែករក្សាសុខភាពពោះវៀនធំ បំពង់ខ្យល់តម្រងនោម ថង់បង្ហូរទឹក ការផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍បង្ហូរទឹក និងស្តុកបិទ។ នេះមិនរួមបញ្ចូលបរិក្ខារដែលសម្រាប់ ការផ្តល់ជាសុភាព ឬភាពងាយស្រួល ឬឧបករណ៍ប្រណិត ឬមុខងារពិសេសនោះទេ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការព្យាបាលដោយចលនា

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយចលនា រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលដោយចលនា ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុក

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុក ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត

សេវាកម្មមណ្ឌលថែទាំជំនាញ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាមណ្ឌលថែទាំជំនាញ ស្របតាមភាពចាំបាច់នៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានបន្ទប់និងអាហារនៅក្នុងកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាមួយនឹងការថែទាំថែទាំជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

ការព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តីរបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទ្យត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួន 2 ដងក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា។ ផែនការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មរក្សាកាត់ប្តូរភេទ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកែភេទ (សេវាបញ្ជាក់អំពីយេនឌ័រ) នៅពេលដែលពួកគេចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាបំពេញតាមច្បាប់សម្រាប់ការរក្សាកាត់កែទម្រង់។

ការសាកល្បងព្យាបាល

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចំណាយលើការថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលបានការសាកល្បងព្យាបាល រួមទាំងការសាកល្បងព្យាបាលជំងឺមហារីក ដែលបានចុះបញ្ជីសម្រាប់សហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈ <https://clinicaltrials.gov>។

Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS ធានារ៉ាប់រងលើឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទ្យភាគច្រើន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទ្យ" នៅក្នុងជំពូកនេះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យ និងក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះកាំរស្មីអ៊ិច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នីតិវិធីស្តែនដារប្រភេទកម្រិត ខ្ពស់ដូចជា CT Scan, MRI និង PET Scan ត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជ សាស្ត្រ។

សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

គម្រោងរ៉ាប់រងលើ៖

- គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ការអនុវត្តចាក់ថ្នាំបង្ការនៃវ៉ាក់សាំងដែលត្រូវ បានណែនាំ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ
- អនុសាសន៍របស់ American Academy of Pediatrics Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ការពិនិត្យលើបទពិសោធន៍កុមារភាពមិនល្អ (ACE)
- សេវាកម្មបង្ការជំងឺហឺត
- សេវាបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលត្រូវបានណែនាំដោយមហាវិទ្យាល័យផ្នែកសម្ភព និងរោគស្ត្រី អាមេរិក
- ជំនួយក្នុងការផ្តាច់បារី ដែលហៅម្យ៉ាងទៀតថាសេវាកម្មបញ្ឈប់ការជក់បារី
- សេវាកម្មបង្ការដែលបានណែនាំដោយកងកម្លាំងផ្នែកសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិក កម្រិត A និង B

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកនៃអាយុអាចបង្កើតកូន ដើម្បី អនុញ្ញាតឱ្យពួកគេជ្រើសរើសចំនួន និងកម្លាតរបស់កូន។ សេវាទាំងនេះរួមមានវិធីសាស្ត្រទាំង អស់នៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ។ មានអ្នកជំនាញផ្នែកសម្ភព/រោគ ស្ត្រី និង PCP របស់ Health Net សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការសម្រាប់គ្រួសារ។

សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត Medi-Cal ឬក្តីនិកដែលមិន មានទំនាក់ទំនងជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការ អនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះឡើយ។ សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិន ទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារអាចនឹងមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net ក៏ជានាវារ៉ាប់រងកម្មវិធីគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលផ្តោតលើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
- ជំងឺហឺត
- ជំងឺបាក់ទឹកចិត្ត



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំបង្ការសម្រាប់យុវជនដែលមានអាយុចាប់ពី 20 ឆ្នាំចុះក្រោម សូម អានជំពូក 5 “ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន”។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីផ្លាស់ប្តូរបៀបរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដោយផ្អែកលើ ភស្តុតាង។ កម្មវិធីរយៈពេល 12 ខែនេះគឺផ្តោតលើការផ្លាស់ប្តូរបៀបរស់នៅ។ វាត្រូវបានបង្កើត ឡើងដើម្បីបង្ការ ឬពន្យារការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ចំពោះអ្នកដែលត្រូវ បានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានកម្រិតជាតិស្ករក្នុងឈាមខ្ពស់។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ការអប់រំ និងការ គាំទ្រជាក្រុម។ បច្ចេកទេសរួមមានដូចជា៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈដៃគូ
- បង្រៀនអំពីការត្រួតពិនិត្យ និងការដោះស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិស្តារបនា
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការថ្លឹងទម្ងន់ជាប្រចាំដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ

សមាជិកត្រូវតែគោរពតាមច្បាប់ជាក់លាក់ដើម្បីចូលរួមជាមួយ DPP។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីនេះដែរឬទេ។

សេវាកម្មស្ថាបនាឡើងវិញ

Health Net រ៉ាប់រងលើការរក្សាការដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បី កែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមវិសាលភាពដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុស ប្រក្រតីនៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបង្កឡើងដោយពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ភាពមិនប្រក្រតីនៃការ អភិវឌ្ឍ រឬសង្គ្រោះចិត្ត ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ជំងឺ ឬការព្យាបាលជំងឺដែលនាំឱ្យបាត់បង់រចនា សម្ព័ន្ធរាងកាយ ដូចជាការកាត់ស្បូនជាដើម។ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវ បានអនុវត្ត។

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

Health Net រ៉ាប់រង៖

- ការពិនិត្យជាតិស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ខ្លីៗ និងការបញ្ជូន បន្តទៅកាន់ការព្យាបាល (SABIRT)



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវា។ សេវារ៉ាប់រងសម្រាប់ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវគឺ៖
 - ការពិនិត្យបន្ថែមសម្រាប់បញ្ហាប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យចំនួនមួយដងក្នុងមួយឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យដែលស្នើសុំពីអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរបស់អ្នក)
 - វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យ
- គម្រោងនេះក៏រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលប្រើថ្នាំស្រួចស្រាវ ឬការផឹកគ្រឿងស្រវឹងហួសកម្រិតនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។

សម្រាប់ការរ៉ាប់រងការព្យាបាលតាមខោនធី សូមអាន “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើសារធាតុញៀន” ខាងក្រោមក្នុងជំពូកនេះ។

អត្ថប្រយោជន៍ភ្នែក

Health Net រ៉ាប់រង៖

- ការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំរៀងរាល់ 24 ខែម្តង ការពិនិត្យភ្នែកញឹកញាប់ជាងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងប្រសិនបើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក ដូចជាអ្នកដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។
- វ៉ែនតា (ដង និងកញ្ចក់) រៀងរាល់ 24 ខែម្តង ត្រូវមានវេជ្ជបញ្ជាសុពលភាព។
- ការប្តូរវ៉ែនតាក្នុងរយៈពេល 24ខែ ប្រសិនបើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ឬវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាក់បង់ លួច ឬខូច ហើយមិនអាចផ្តល់ជូនបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងពីមូលហេតុដែលវ៉ែនតារបស់អ្នកបានបាក់ លួច ឬខូច។
- ឧបករណ៍ជំនួយភ្នែកទាបសម្រាប់អ្នកដែលមានបញ្ហាភ្នែកដែលមិនអាចកែបានដោយវ៉ែនតាស្តង់ដារ កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែក ថ្នាំ ឬការវះកាត់ដែលរំខានដល់សមត្ថភាពរបស់មនុស្សក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ (ដូចជាជំងឺភ្នែកឡើងស្រវាំងដែលទាក់ទងនឹងអាយុ)។
- កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ការធ្វើតេស្តកញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែក និងកញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើមិនអាចពាក់វ៉ែនតាបានដោយសារជំងឺភ្នែក ឬស្ថានភាពនានា (ដូចជាការគ្មានត្រចៀកម្ខាង)។ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកពិសេសរួមមាន ជំងឺគ្មានអ៊ីវីសពីកំណើត ស្ថានភាពបាក់កែវភ្នែកម្ខាងឬទាំងពីរ និងដុំលើភ្នែកពាសកែវភ្នែក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់

អ្នកអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់រថយន្ត ឡានក្រុង ឬតាក់ស៊ីទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកបាន។ អ្នកអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវារ៉ាប់រង និងការណាត់ជួបទៅឱសថស្ថានដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ។ អ្នកអាចស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយស្នើទៅក្រុមគ្រូពេទ្យដែលចូលរួមរបស់អ្នក (PPG) សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ (IPA) គ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត អ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកវិបត្តិ ប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ឆ្លុបដែលមានការទទួលស្គាល់ ឬអ្នករៀបចំផែនការសម្រាប់ការចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងសម្រេចចិត្តអំពីប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រឹមត្រូវដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើពួកគេរកឃើញថាអ្នកត្រូវការការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយបំពេញទម្រង់បែបបទបញ្ជាក់វិញ្ញាបនបត្រគ្រូពេទ្យ តាមរយៈ:

https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf ហើយបញ្ជូនវាទៅ Health Net។ នៅពេលទទួលបានការយល់ព្រម ការអនុម័តនេះគឺមានប្រសិទ្ធភាពរហូតដល់ 12 ខែ អាស្រ័យលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ បន្ទាប់ពីបានយល់ព្រម អ្នកអាចជិះបានច្រើនតាមដែលអ្នកត្រូវការ។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងត្រូវវាយតម្លៃតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកឡើងវិញសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយអនុម័តម្តងទៀតរៀងរាល់ 12 ខែម្តង។

ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាវេជ្ជសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរជុនតូច រថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ Health Net អនុញ្ញាតឱ្យមានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ថា ប្រសិនបើអ្នកអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូនដោយផ្ទាល់ ឬបែបវេជ្ជសាស្ត្រដោយរថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស លុះត្រាតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបាន។

អ្នកនឹងទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើ:

- វាចាំបាច់ខាងរាងកាយ ឬផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ពីព្រោះអ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់រថយន្តក្រុង តាក់ស៊ី ឡាន ឬឡានវ៉ែន ដើម្បីទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកបាន
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីផ្ទះ យានជំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាលដោយសារពិការផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការណាត់ជួបដែលមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 យ៉ាងហោចណាស់ 48 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ សម្រាប់ការណាត់ជួបបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ត្រូវមានកាត ID សមាជិករបស់អ្នក នៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ។

ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ផ្តល់ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ អ្នកមិនអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ ប្រសិនបើ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន ឬវាមិនមែនជាការណាត់ជួបឱសថស្ថានដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal នោះទេ។ មានបញ្ជីសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។

ប្រសិនបើ Medi-Cal រ៉ាប់រងលើប្រភេទការណាត់ជួប ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈគម្រោងសុខភាពទេ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ ប៉ុន្តែអាចជួយអ្នកកំណត់ពេលធ្វើដំណើររបស់អ្នកជាមួយ Medi-Cal បាន។ ការដឹកជញ្ជូនមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅក្រៅបណ្តាញ ឬក្រៅតំបន់សេវាកម្មទេ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតជាមុនដោយ Health Net។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ឬស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការចំណាយសម្រាប់សមាជិក

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Health Net រៀបចំការដឹកជញ្ជូន។

របៀបទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នករួមមានការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក នៅពេលដែលការណាត់ជួបគឺសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរណាមួយទេ។ អ្នកអាចជិះបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកបានព្យាយាមគ្រប់មធ្យោបាយផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានការធ្វើដំណើរ ហើយ៖

- ការធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់ Medi-Cal ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ
- ទៅយកវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារៈពេទ្យ

Health Net អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើឡាន តាក់ស៊ី ឡានក្រុង ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀត ដើម្បីទៅដល់ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងប្រភេទការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ពេលខ្លះ Health Net អាចផ្តល់សំណងដល់អ្នកវិញ (សងអ្នកវិញ) សម្រាប់ការជិះយានជំនិះឯកជនដែលអ្នករៀបចំ។ Health Net ត្រូវតែយល់ព្រមវាមុនពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវានេះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកត្រូវតែទូរសព្ទមកយើងដើម្បីប្រាប់យើងពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនអាចធ្វើដំណើរតាម មធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដូចជាតាមឡានក្រុងជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ឬអាចបើកឡានដោយខ្លួនឯងទៅការណាត់ជួបនោះ Health Net នឹងមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ។ អត្ថប្រយោជន៍នេះគឺសម្រាប់តែសមាជិកដែលមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរប៉ុណ្ណោះ។

សម្រាប់ការសងប្រាក់វិញទៅលើចម្ងាយផ្លូវជាក់ស្តែង អ្នកត្រូវដាក់ច្បាប់ចម្លងរបស់អ្នកបើកបរ ដូចជា៖

- បណ្ណបើកបរ
- ការចុះបញ្ជីយានយន្ត និង
- ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរថយន្ត

ដើម្បីស្នើសុំជិះសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) យ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួប របស់អ្នក។ ឬទូរសព្ទមកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន នៅពេលដែលអ្នកមានការ ណាត់ជួបជាបន្ទាន់។ ត្រូវមានកាត ID សមាជិករបស់អ្នក នៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងក៏អាចទាក់ទងគ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌាក្នុងតំបន់របស់ ពួកគេផងដែរ ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវ ការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែង ណាត់ជួប។ សមាជិកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯងបាន ឬត្រូវបានសងប្រាក់វិញដោយផ្ទាល់ សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះទេ ប្រសិនបើ៖

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឡានវ៉ែនខ្នាតតូច ឡានដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត គឺត្រូវការជាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីទៅដល់សេវាដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីលំនៅដ្ឋាន យានជំនិះ ឬកន្លែង ព្យាបាលដោយសារតែស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬសុខភាព
- អ្នកស្ថិតនៅក្នុងរទេះរុញ ហើយមិនអាចដើរចូល និងចេញពីរថយន្តបានដោយគ្មាន ជំនួយពីអ្នកបើកបរបាន
- Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្ម

ការចំណាយសម្រាប់សមាជិក

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Health Net រៀបចំការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ

ករណីខ្លះ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវធ្វើដំណើរសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនមាននៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក នោះ Health Net អាចរ៉ាប់រងការចំណាយលើការធ្វើដំណើរដូចជាអាហារ ការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ និងការចំណាយពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជាចំណត ការបង់ថ្លៃផ្លូវជាដើម។ សេវាទាំងនេះក៏អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកដែលធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលកំពុងបរិច្ចាគសរីរាង្គឱ្យអ្នកសម្រាប់ការប្តូរសរីរាង្គផងដែរ។ អ្នកត្រូវស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយទាក់ទង Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាកម្មមាត់ធ្មេញ

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles Medi-Cal ប្រើប្រាស់គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មមាត់ធ្មេញរបស់អ្នក។ អ្នកអាចបន្តប្រើសេវាដែលគិតថ្លៃរបស់ Dental ឬអ្នកអាចជ្រើសរើស Dental Managed Care។ ដើម្បីជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរគម្រោងធ្មេញរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 ។ អ្នកមិនអាចចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង PACE ឬ SCAN និងគម្រោង Dental Managed Care ក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Sacramento Medi-Cal ប្រើប្រាស់គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មមាត់ធ្មេញរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោង Dental Managed Care។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>។

Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ រួមទាំង៖

- សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ ដូចជាការពិនិត្យថតកាំរស្មីអ៊ិច និងសម្អាតធ្មេញ
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្តូរធ្មេញ (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រោបធ្មេញ (ផលិតជាទម្រង់ស្រាប់/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតប្តូរធ្មេញ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិអនុវត្ត
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្លាយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈ <https://www.dental.dhcs.ca.gov> ឬ <https://smilecalifornia.org/>។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬ នឹង រស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles ឬ Sacramento ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ ហើយបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Dental Managed Care សូមទូរសព្ទទៅគម្រោង Dental Managed Care ដែលត្រូវបានចាត់តាំងរបស់អ្នក។

សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងខោនធីផ្សេងទៀត សូមមើល “សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត” សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ។

Health Net ផ្សេងទៀត ធានារ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីនានា

សេវា និងការគាំទ្រថែទាំរយៈពេលវែង

Health Net ធានារ៉ាប់រង សម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន សេវាថែទាំរយៈពេលវែង និងការគាំទ្រតាមប្រភេទកន្លែងថែទាំរយៈពេលវែង ឬផ្ទះដូចខាងក្រោម៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំជំនាញដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតមធ្យម (រួមទាំងមនុស្សពេញវ័យ និងកុមារ) ដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយ Health Net
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម Health Net យល់ព្រម រួមទាំង៖
 - មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD)
 - កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការ/បង្កើនផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD-H) និង
 - កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/កន្លែងថែទាំពិការភាពផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD-N)

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាថែទាំរយៈពេលវែង Health Net នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាព ឬផ្ទះដែលផ្តល់កម្រិតនៃការថែទាំដែលសមស្របបំផុតទៅនឹងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋាន

ការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗគ្នាជាច្រើន ឬនៅក្នុងប្រព័ន្ធសុខភាពផ្សេងៗគ្នាគឺជាបញ្ហាប្រឈម។ Health Net ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ទាំងអស់ ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា និងសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា។ Health Net អាចជួយសម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រងតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនេះអាចប្រើបានទោះបីជាកម្មវិធីផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មក៏ដោយ។

វាអាចពិបាកក្នុងការស្វែងយល់ពីរបៀបបំពេញតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក បន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំតាមប្រព័ន្ធផ្សេងគ្នា។ ខាងក្រោមនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែល Health Net អាចជួយសមាជិកបាន៖

- ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការណាត់ជួបតាមដាន ឬទាក់ទងនឹងឱសថបន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ Health Net អាចជួយអ្នកបាន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ Health Net អាចជួយអ្នកទទួលបានការដឹកជញ្ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពរបស់កូនអ្នក សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំស្តុកស្តុញ (CCM)

សមាជិកដែលមានតម្រូវការសុខភាពស្តុកស្តុញជាងនេះអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មបន្ថែមដែលផ្តោតលើការសម្របសម្រួលការថែទាំ។ Health Net ផ្តល់ជូនសេវាកម្ម គ្រប់គ្រងការថែទាំស្តុកស្តុញ (CCM) ដល់ សមាជិកដែលត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាកុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស អ្នកដែលមានគ្រោះមហន្តរាយ ការចំណាយខ្ពស់ ហានិភ័យខ្ពស់ ឬលក្ខខណ្ឌជំងឺច្រើនរួមគ្នា អ្នកដែលមិនសូវទទួលបានការគាំទ្រពីកម្មវិធីកម្រិតខ្ពស់ ឬអ្នកដែលទន់ខ្សោយ ចាស់ជរា ពិការ ឬស្ថិតនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិត។ ការគ្រប់គ្រងការថែទាំស្តុកស្តុញសម្រាប់សមាជិកដែលត្រូវការជំនួយបន្ថែម ដើម្បីជៀសវាងលទ្ធផលមិនល្អ និង/ឬអ្នកដែលបានជួបប្រទះព្រឹត្តិការណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានការវិនិច្ឆ័យរោគស្តុកស្តុញដែលទាមទារការត្រួតពិនិត្យ និងការសម្របសម្រួល ដើម្បីធានាថាសមាជិកទទួលបានសេវាកម្ម និងការថែទាំសមរម្យ។

សមាជិកដែលត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុង CCM និងសេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (សូមអានខាងក្រោម) មានអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលត្រូវបានចាត់តាំងនៅ Health Net ដែលអាចជួយមិនត្រឹមតែការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋានដែលបានពណ៌នាខាងលើប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏មានសំណុំបន្ថែមនៃជំនួយថែទាំអន្តរកាលផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចេញពី មន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំជំនាញ មន្ទីរពេទ្យវិកលចរិត ឬការព្យាបាល។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (ECM)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្ម ECM សម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការស្នូលស្នាញ កម្រិតខ្ពស់។ ECM មានសេវាកម្មបន្ថែមដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការដើម្បី មានសុខភាពល្អ។ វាសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកពីវេជ្ជបណ្ឌិតផ្សេងៗគ្នា និងអ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ ECM ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំបឋម និងការថែទាំបង្ការ ការ ថែទាំស្រួចស្រាវ សុខភាពអាកប្បកិរិយា ការលូតលាស់ សុខភាពមាត់ សេវានិងជំនួយគាំទ្ររយៈ ពេលវែងតាមសហគមន៍ (LTSS) និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ធនធានសហគមន៍។

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានទាក់ទងអំពីសេវាកម្ម ECM។ អ្នក ក៏អាចទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ប្រសិនបើ និងពេលណាដែលអ្នកអាចទទួលបាន ECM។ ឬពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ពួកគេអាចស្វែងរកព័ត៌មាន ដើម្បីដឹងថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ ECM ឬអត់ ឬបញ្ជូនអ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម គ្រប់គ្រងការថែទាំ។

សេវា ECM ដែលបានធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ ECM អ្នកនឹងមានក្រុមថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ជាមួយនឹងអ្នកគ្រប់គ្រងថែទាំឈានមុខ។ បុគ្គលនេះនឹងនិយាយជាមួយអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នក ឯកទេស ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណី អ្នកផ្តល់សេវាសង្គម និងអ្នកដទៃទៀត។ ពួកគេធ្វើ យ៉ាងណាឱ្យអ្នកគ្រប់គ្នាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីផ្តល់ជូនការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ អ្នកគ្រប់គ្រង ថែទាំឈានមុខក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរក និងដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហ គមន៍របស់អ្នកផងដែរ។ ECM រួមមាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ និងការចូលរួម
- ការវាយតម្លៃគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងការគ្រប់គ្រងការថែទាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នដឹកដល់
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់សមាជិក និងគ្រួសារ
- ការសម្របសម្រួល និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ជំនួយសហគមន៍ និងសង្គម

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ ECM អាចស័ក្តិសមនឹងអ្នកដែរឬទេ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកកំណាង Health Net របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ការចំណាយសម្រាប់សមាជិក

ពុំមានការគិតថ្លៃសេវា ECM សម្រាប់សមាជិកទេ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ជំនួយសហគមន៍

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយក្រោមគម្រោងថែទាំលក្ខណៈបុគ្គលរបស់អ្នក។ ជំនួយសហគមន៍គឺសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ និងជាសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រងក្រោមគម្រោងរដ្ឋ Medi-Cal។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន សេវាកម្មទាំងនេះអាចជួយអ្នកជាមួយនឹងសុខភាព សុខុមាលភាព និងរស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុនរបស់អ្នក។ សេវាទាំងនេះមិនជំនួសអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបាននៅក្រោម Medi-Cal ទេ។

ជំនួយសហគមន៍ (CS) គឺជាកម្មវិធីជំនួយ California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM) ដែលដាក់ឱ្យដំណើរការដោយក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS)។ វាគឺជាកម្មវិធីមួយក្នុងចំណោមកម្មវិធីជាច្រើនដើម្បីជួយកែលម្អសុខភាពរបស់សមាជិក Medi-Cal នៅក្នុងរដ្ឋទាំងមូល។

Health Net បានសហការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា CS ដែលជាអង្គការតាមសហគមន៍ដែលមានបទពិសោធន៍ធ្វើការដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍ដែលយល់ពីតម្រូវការរបស់សមាជិក។ គោលដៅសំខាន់គឺអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកទទួលបានការថែទាំនៅកន្លែងដែលពួកគេមានអារម្មណ៍ស្រួលបំផុត និងរក្សាពួកគេនៅក្នុងផ្ទះ ឬសហគមន៍របស់ពួកគេ។ មានសេវា 14 ប្រភេទដែលអាចជួយសមាជិកបាន ដូចបានរៀបរាប់ក្នុងតារាងខាងក្រោម។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CS ឬដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មទាំងនេះ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ឬនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកសម្រាប់ការបញ្ជូនបន្ត។

អ្នកក៏អាចសួរវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិករបស់អ្នកអំពីសេវាកម្មនេះផងដែរ។

សេវាកម្មដើម្បីដោះស្រាយភាពគ្មានផ្ទះសំបែង និងលំនៅឋាន៖

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
សេវាស្វែងរកការផ្លាស់ប្តូរលំនៅឋាន	<p>ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅឋាន។ នេះអាចរួមបញ្ចូលជំនួយជាមួយ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្វែងរកកន្លែងរស់នៅ ឬលំនៅឋាន។ • របៀបដាក់ពាក្យសុំលំនៅឋាន។ • រៀបចំផែនការការគាំទ្រលំនៅឋាន។ <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងមូលឋាន ឬប្រព័ន្ធស្រដៀងគ្នា។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

	<ul style="list-style-type: none"> • កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។ • មានហានិភ័យនៃការក្លាយជាមនុស្សគ្មានផ្ទះសំបែង។
<p>សេវាកម្មជួលផ្ទះ និងនិរន្តរភាព</p>	<p>ជំនួយទាក់ទងនឹងការរក្សាលំនៅឋានរបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកបានផ្លាស់ចូលមករស់នៅ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការគាំទ្រជាមួយនិងថវិកា ការបង់ប្រាក់ជួលទាន់ពេលវេលា និងការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនៃកិច្ចព្រមព្រៀងជួលរបស់អ្នក។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទទួលសេវាផ្ទេរ/ស្វែងរកលំនៅឋាន។ • ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធផ្ទះផ្ទះ។ • បច្ចុប្បន្នកំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។ • មានហានិភ័យនៃភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។
<p>ប្រាក់បញ្ញើលំនៅឋាន</p>	<p>ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅឋាន។ នេះរួមមាន៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ប្រាក់កក់ធានាដើម្បីទទួលបានការជួល។ • ការរ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងខែដំបូង។ • ថ្លៃជួលខែដំបូង និងខែចុងក្រោយ ប្រសិនបើចាំបាច់មុនពេលផ្លាស់ចូលមករស់នៅ។ <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទទួលសេវាផ្ទេរ/ស្វែងរកលំនៅឋាន។ • ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធផ្ទះផ្ទះ។ • កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។

សេវាសម្រាកព្យាបាលសម្រាប់អ្នកគ្មានផ្ទះសំបែង៖

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
<p>ការថែទាំសម្រាប់អ្នកគ្មានផ្ទះសំបែង (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)</p>	<p>ការថែទាំនៅលំនៅឋានរយៈពេលខ្លីសម្រាប់អ្នកដែលលែងត្រូវការនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប៉ុន្តែនៅតែត្រូវការសេវាស្បៀងបូស ឬជំងឺ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។</p>



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

	<p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ហានិភ័យនៃការចូលមន្ទីរពេទ្យ ឬក្រោយពេលសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។ • រស់នៅតែម្នាក់ឯងដោយគ្មានការគាំទ្រផ្លូវការ។ • ប្រឈមមុខនឹងអសន្តិសុខលំនៅឋាន ឬមានលំនៅឋានដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេដោយគ្មានការកែប្រែ។
<p>ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី</p>	<p>ការផ្តល់ជំនួយសង្គ្រោះរយៈពេលខ្លី ផ្តល់ជូនអ្នកថែទាំដល់អ្នកដែលត្រូវការការថែទាំ ឬការគាំទ្រក្នុងរយៈពេលខ្លី។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក:</p> <ul style="list-style-type: none"> • រស់នៅក្នុងកន្លែងដែលកំណត់សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក។ • កំពុងត្រូវការអ្នកថែទាំ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រភាគច្រើនរបស់អ្នក។ • ត្រូវការការសង្គ្រោះពីអ្នកថែទាំ ដើម្បីជៀសវាងការត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬកន្លែងណាមួយដូចគ្នា។
<p>លំនៅឋានរយៈពេលខ្លីក្រោយការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ</p>	<p>កន្លែងដែលអ្នកអាចបន្តការថែទាំជំងឺផ្លូវចិត្ត ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនបានភ្លាមៗនៅពេលអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក:</p> <ul style="list-style-type: none"> • កំពុងចាកចេញពីការថែទាំព្យាបាល។ • កំពុងចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។ • ត្រូវទៅតាមអត្ថន័យ HUD នៃភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។
<p>មជ្ឈមណ្ឌលបន្ទាប់ជាតិស្រវឹង</p>	<p>កន្លែងដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយទាក់ទងនឹងបញ្ហាគ្រឿងស្រវឹង ឬបញ្ហាប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ជាជាងត្រូវគេនាំយកទៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក:</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានអាយុ 18 ឆ្នាំឡើងទៅ ហើយស្រវឹង។ • ត្រូវបានបញ្ជូនទៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។ • បញ្ជូនទៅកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយស័ក្តិសមសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលបន្ទាប់ជាតិស្រវឹង។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មសម្រាប់សុខុមាលភាពរយៈពេលវែងនៅមណ្ឌលដូចនៅផ្ទះ

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា
ការព្យាបាលជំងឺហឺត	<p>ការផ្លាស់ប្តូរទៅក្នុងផ្ទះដើម្បីកម្ចាត់ភ្នាក់ងារជំងឺបង្កហឺតដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានជំងឺហឺតដែលគ្រប់គ្រងមិនបានល្អក្នុងរយៈពេល 12 ខែកន្លងមកនេះ ដូចដែលបានកំណត់ដោយ៖ <ul style="list-style-type: none"> ○ ការទៅកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ○ ត្រូវបានបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ។ ○ ការទៅទទួលការថែទាំបន្ទាន់ ឬលើចំនួនពីរដង។ • មានពិន្ទុ 19 ចុះក្រោមលើការធ្វើតេស្តគ្រប់គ្រងជំងឺហឺត។
ការស្តារសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ	<p>កម្មវិធីដែលបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នករៀនជំនាញដែលត្រូវការដើម្បីរស់នៅមណ្ឌលដូចនៅផ្ទះ។ វាអាចរួមបញ្ចូលការបណ្តុះបណ្តាលលើការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ ឬរបៀបរៀបចំអាហារ។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។ • លែងជាជនអនាថា ហើយបានចូលរួមក្នុងសេវាលំនៅឋានក្នុងរយៈពេល 24 ខែចុងក្រោយនេះ។ • មានហានិភ័យនៃការគ្មានផ្ទះសំបែង។ ឬ មណ្ឌលដូចនៅផ្ទះអាចត្រូវបានកែលម្អ។
ការសម្របខ្លួនស្របនឹងបរិស្ថាន	<p>បានប្តូរទៅផ្ទះដើម្បីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ការផ្លាស់ប្តូរដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបំពេញមុខងារដោយសេរីនៅក្នុងផ្ទះ។ ទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូលផ្លូវជម្រាល និងបង្កាន់ដៃ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានហានិភ័យសម្រាប់ការដាក់ចូលទៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

<p>អាហារ/អាហារសម្រន់ស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ</p>	<p>អាហារដែលត្រូវបានបញ្ជូនទៅផ្ទះរបស់អ្នកដែលត្រូវបានរៀបចំ និងចម្អិនដោយផ្អែកលើតម្រូវការសុខភាព និងរបបអាហាររបស់អ្នក។ វារួមបញ្ចូលទាំងអាហារដែលត្រូវការបន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ • ចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។ • មានហានិភ័យខ្ពស់ក្នុងការបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំ។ • មានតម្រូវការគ្រប់គ្រងការថែទាំសំខាន់ៗ។ • ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយចុះឈ្មោះអ្នកឯកទេសចំណីអាហារ ឬអ្នកជំនាញអាហារូបត្ថម្ភដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។
<p>ការផ្លាស់ប្តូរមណ្ឌលថែទាំ/បង្វែរទៅ ALF</p>	<p>សេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នកផ្លាស់ទីចេញពីមណ្ឌលថែទាំទៅកាន់កន្លែងសហគមន៍ ដូចជាកន្លែងរស់នៅដែលមានជំនួយ។ វាក៏អាចជាសេវាកម្មដើម្បីកុំឱ្យគេដាក់អ្នកនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំផងដែរ។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <p>ការផ្លាស់ប្តូរមណ្ឌលថែទាំ</p> <ul style="list-style-type: none"> • បានរស់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ • មានឆន្ទៈក្នុងការរស់នៅក្នុងកន្លែងរស់នៅដែលមានជំនួយ (កន្លែងជួយអ្នកជាមួយនឹងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក) ជាជម្រើសមួយសម្រាប់មណ្ឌលថែទាំ។ • អាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងមណ្ឌលស្នាក់នៅដែលមានជំនួយដោយមានការគាំទ្រ។ <p>ការបង្វែរមណ្ឌលថែទាំ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ចង់ស្នាក់នៅក្នុងសហគមន៍។ • មានឆន្ទៈក្នុងការរស់នៅ និងអាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅមណ្ឌលស្នាក់នៅដែលមានជំនួយដោយមានការគាំទ្រ។ • ឥឡូវនេះកំពុងទទួលបានសេវាមណ្ឌលថែទាំ ឬបំពេញតាមស្តង់ដារទាបបំផុតដើម្បីទទួលបានសេវាមណ្ឌលថែទាំ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

<p>សេវាផ្លាស់ប្តូរសហគមន៍/ការផ្លាស់ប្តូរមណ្ឌលថែទាំទៅនៅផ្ទះ</p>	<p>សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកកំពុងផ្លាស់ប្តូរពីមណ្ឌលថែទាំទៅកន្លែងស្នាក់នៅដែលអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃរស់នៅ។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ឥឡូវនេះកំពុងទទួលបានកម្រិតថែទាំតាមនៅមណ្ឌលថែទាំដែលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ • បានរស់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ និង/ឬ កន្លែងសម្រាកព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រ។ • ចង់ត្រឡប់ទៅសហគមន៍វិញ។ • អាចរស់នៅក្នុងសហគមន៍ដោយសុវត្ថិភាពជាមួយនិងសេវាកម្មគាំទ្រ។
<p>សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងមេផ្ទះ</p>	<p>សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនិងតម្រូវការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក ដូចជាការដូតទឹក ការស្លៀកពាក់ ការសម្អាតផ្ទះ និងការដើរទិញអីវ៉ាន់។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានហានិភ័យក្នុងការបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬដាក់ក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ • បុគ្គលដែលត្រូវការជំនួយប្រចាំថ្ងៃ ហើយមិនមានប្រព័ន្ធជំនួយគាំទ្រផ្សេងទៀត។ • បានអនុម័តសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រក្នុងផ្ទះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬចង់ស្វែងយល់ថា តើជំនួយសហគមន៍អ្វីខ្លះអាចមានសម្រាប់អ្នកសូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការផ្សារសរីរាង្គសំខាន់ៗ

ការផ្សារសម្រាប់ក្មេងក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ

នៅខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការការប្តូរសរីរាង្គឱ្យបញ្ជូនទៅសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេចថា តើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធី CCS ឬអត់។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងថ្លៃសម្រាប់ការបន្តសរីរាង្គ និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនកុមារបន្តទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថាការប្តូរត្រូវការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរសរីរាង្គ និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ។

ការប្តូរសរីរាង្គសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ


ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកសម្រេចចិត្តថា អ្នកប្រហែលជាត្រូវការផ្សារសរីរាង្គសំខាន់ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារសរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ការប្តូរសរីរាង្គសំខាន់ៗដែល Health Net ធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍៖

- ខួរឆ្អឹង
- បេះដូង
- បេះដូង/សួត
- តម្រងនោម
- តម្រងនោម/លំពែង
- ថ្លើម
- ថ្លើម/ពោះវៀនតូច
- សួត
- លំពែង
- ពោះវៀនតូច

កម្មវិធីឱសថតាមដងផ្លូវ

សមាជិកដែលគ្មានផ្ទះសំបែងអាចទទួលបានសេវារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាឱសថតាមដងផ្លូវនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ។ អ្នកផ្តល់សេវាឱសថតាមដងផ្លូវ គឺជាក្រុមពេទ្យថែទាំបឋមដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬមិនមែនជាក្រុមពេទ្យថែទាំបឋមនៅក្នុង បណ្តាញ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធីឱសថតាមដងផ្លូវរបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

 ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់ Kick It California មានសម្រាប់សមាជិក Health Net។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ជូននូវការប្រឹក្សាតាមទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ សម្រាប់ជួយខ្លួនឯង និងជំនួយតាមអ៊ិនធឺណិតមានប្រាំមួយភាសា (ភាសាអង់គ្លេស អេស្បាញ ចិនកាតាំង ចិនកុកដី កូរ៉េ និងវៀតណាម)។ សេវាកម្មឯកទេសមានសម្រាប់មនុស្សវ័យជំទង់ សមាជិកមានផ្ទៃពោះ និងអ្នកទំពារថ្នាំជក់ ដើម្បីជួយសមាជិកផ្តាច់បារី ឬបារីអេឡិចត្រូនិក ហើយបន្តរស់នៅដោយគ្មានថ្នាំជក់។ កម្មវិធីផ្ញើសារ កម្មវិធីទូរសព្ទ និងមុខងារផ្សេងៗទៀតផ្តល់អនុញ្ញាតមានផងដែរ។ សមាជិក Health Net អាចចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់ពីចម្ងាយ ដោយមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់សមាជិកគ្រប់វ័យ ដោយមិនខ្វល់ខ្វាត់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ថ្នាំផ្តាច់ថ្នាំជក់ឬអត់នោះទេ ដោយទូរសព្ទទៅ Kick It California តាមលេខ 1-800-300-8086 ឬតាមអ៊ិនធឺណិត www.kickitca.org។ ការបង្វឹកតាមទូរសព្ទមានពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 7:00 ព្រឹក ដល់ 9:00 យប់ និងថ្ងៃសៅរ៍ ចាប់ពីម៉ោង 9:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច។ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្រឹក្សាអំពីការផ្តាច់ថ្នាំជក់ សម្រាប់ការព្យាយាមផ្តាច់បារី យ៉ាងហោចណាស់ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន និងដោយគ្មានការផ្អាកចាំបាច់រវាងការព្យាយាមផ្តាច់បារី។ សមាជិកអាចស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ផ្នែកប្រឹក្សាជាក្រុមដោយទូរសព្ទទៅផ្នែកអប់រំសុខភាពតាមរយៈ 1-800-804-6074។

សមាជិកពេញវ័យដែលមិនមានផ្ទៃពោះមានសិទ្ធិទទួលបានរបបថ្នាំផ្តាច់បារីរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងថ្នាំទិញតាមឱសថស្ថានដែលមានវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកផ្តល់សេវា។ យ៉ាងហោចណាស់ថ្នាំដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ចំនួនមួយ នឹងអាចរកបានដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។

ធនធាន និងអន្តរាគមន៍អប់រំសុខភាពអាចរកបានសម្រាប់សមាជិក Health Net ដោយមិនគិតថ្លៃតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តដោយខ្លួនឯង ឬការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP) របស់ពួកគេ។ សមាជិកអាចស្នើសុំធនធានអប់រំអំពីប្រធានបទសុខភាពផ្សេងៗដូចជា អាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការមេរោគអេដស៍/ជំងឺកាមរោគ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ការធ្វើលំហាត់ប្រាណ ការសម្រាលកូន ជំងឺហឺត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងច្រើនទៀត។ សមាជិកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមដោយទាក់ទងទៅខ្សែទូរសព្ទព័ត៌មានអប់រំសុខភាពឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-804-6074 ។

ការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍

- កម្មវិធីចាប់ផ្តើមរហ័សគឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ និងមានបញ្ហាដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការលូតលាស់យឺតយ៉ាវ ឬដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការលូតលាស់យឺតយ៉ាវ។ ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖
 - ការថប់ដង្ហើម
 - ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
 - កើតមុនកាលកំណត់



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចាប់ផ្តើមហ្វឹស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ ឬការបញ្ជូនទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់សម្រាប់កម្មវិធី ការចាប់ផ្តើមហ្វឹស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគម្រោងរបស់អ្នក។

សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

- LEA ផ្តល់សេវាវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ដល់ 21 ឆ្នាំអាចទទួលសេវាផ្សេងៗដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ជាមួយ LEA។ សេវា LEA រួមមាន៖
 - ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
 - ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ
 - ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ
 - ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
 - ការព្យាបាលដោយចលនា និងការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា
 - ការព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី និងសោតទស្សន៍ (ការធ្វើតេស្តស្តាប់)
 - ការប្រឹក្សាយោបល់
 - សេវាគិលានុបដ្ឋាក
 - សេវាជំនួយសុខភាពសាលា
 - មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

- មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកលូតលាស់។ លក្ខខណ្ឌពិការរួមមាន៖ ពិការភាពបញ្ញា ជំងឺឆ្លុះឆ្លុះ ជំងឺអូទីស៊ីម ជំងឺពិការខ្យល់ ជំងឺដោនស៊ីនដ្រូម ការនិយាយ និងភាពយឺតយ៉ាវនៃសមត្ថភាពនិយាយ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជួយអភិវឌ្ឍន៍ និងក្រសួងរបស់ខ្លួនឱ្យស្វែងរកលំនៅឋានកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើដំណើរការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។ សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះអភិវឌ្ឍន៍ដែលមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសមាជិកក្រសួងដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានលក្ខខណ្ឌពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់អ្នកនឹងភ្ជាប់អ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមួយចំនួន ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានវាតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ រួមទាំងសេវាដែលរ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net។ ផ្នែកនេះមានបង្ហាញពីសេវាកម្មមួយចំនួនទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx

ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS។ Health Net អាចធានារ៉ាប់រងថ្នាំមួយចំនួនដែលអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យ ឬគ្លីនិក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត មជ្ឈមណ្ឌលចាក់បញ្ចូល ឬដោយអ្នកផ្តល់ថ្នាំចាក់បញ្ចូលតាមផ្ទះ ទាំងនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាថ្នាំដែលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យ។

ប្រសិនបើអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាពដែលមិនមែនជាឱសថស្ថានផ្តល់ជូនឱសថ វាត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យអ្នកនាំឱសថនៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx។

ពេលខ្លះ អ្នកត្រូវការថ្នាំដែលមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា។ ថ្នាំទាំងនេះត្រូវការការយល់ព្រម មុនពេលអ្នកអាចបំពេញវេជ្ជបញ្ជានៅឱសថស្ថាន។ Medi-Cal Rx នឹងពិនិត្យ និងសម្រេចលើសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការីនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នកអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់រយៈពេល 14 ថ្ងៃ ប្រសិនបើពួកគេគិតថាអ្នកត្រូវការវា។ Medi-Cal Rx នឹងបង់ថ្លៃថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យ។
- Medi-Cal Rx អាចនឹងបដិសេធចំពោះសំណើមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើពួកគេបដិសេធ ពួកគេនឹងផ្ញើលិខិតមកអ្នក ដើម្បីប្រាប់អ្នកពីមូលហេតុ។ ពួកគេនឹងប្រាប់អ្នកថាអ្នកមានជម្រើសអ្វីខ្លះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "ពាក្យបណ្តឹង" នៅក្នុងជំពូក 6។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើខ្ញុំមាននៅក្នុងបញ្ជីខ្ញុំសម្រាប់សេវាថែទាំ ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ ចម្លងនៃបញ្ជីខ្ញុំសម្រាប់សេវាថែទាំ សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។

ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងបើកថ្នាំ ឬបើកថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជាម្តងទៀតនៅឱសថស្ថាន អ្នកត្រូវតែយកថ្នាំ មានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកពីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx។ អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាម រយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅជិតអ្នក ឬឱសថស្ថានដែលអាចធ្វើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទៅ អ្នកដោយទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយ ចុចលេខ 7 ឬ 711។

នៅពេលអ្នកបានជ្រើសរើសឱសថស្ថានហើយ សូមនាំយកវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទៅកាន់ឱសថស្ថាន នេះ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចធ្វើវាទៅឱសថស្ថានសម្រាប់អ្នកផងដែរ។ សូមប្រគល់វេជ្ជបញ្ជា របស់អ្នកទៅឱ្យឱសថស្ថានព្រមជាមួយកាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់អ្នកផង ។ ត្រូវប្រាកដថាឱសថស្ថានដឹងអំពីថ្នាំទាំងអស់ដែលអ្នកកំពុងប្រើ និងអាឡែស៊ីណាមួយដែល អ្នកមាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមសាកសួរឱសថការី។

សមាជិកក៏អាចទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនពី Health Net ដើម្បីទៅឱសថស្ថានផងដែរ។ ដើម្បី ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន សូមអាន “អត្ថប្រយោជន៍នៃការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” នៅក្នុងជំពូក 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធី ជំនួសឱ្យ Health Net។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលសេវាឯកសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) សម្រាប់ សមាជិក Medi-Cal ដែលបំពេញតាមច្បាប់សម្រាប់ SMHS។ SMHS អាចរួមបញ្ចូលសេវាអ្នកជំងឺ សម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ លំនៅឋាន និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យទាំងនេះ៖

សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖

- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
- សេវាព្យាបាលប្រចាំថ្ងៃកម្រិតបន្ទាន់
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ
- សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
- សេវាផ្តល់ស្ថិតភាពវិបត្តិ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
- សេវាព្យាបាលអាកប្បកិរិយា ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំកម្រិតបន្ទាន់ (ICC) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាកម្មតាមផ្ទះកម្រិតបន្ទាន់ (IHBS) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាថែទាំចិញ្ចឹម (TFC) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាគាំទ្ររបស់មិត្តភក្តិ (PSS) (ជាជម្រើស)

សេវាសម្រួលដល់ការស្នាក់នៅ

- សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
- សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមលំនៅឋាន

សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

- សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យផ្នែកផ្លូវចិត្ត
- សេវាមណ្ឌលថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាឯកទេសសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីផ្តល់ជូន អ្នកអាចទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីរបស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទភតិកថ្លែងរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់

dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx ។ ប្រសិនបើ Health Net យល់ឃើញថាអ្នកនឹងត្រូវការសេវាកម្មពិគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី Health Net នឹងជួយអ្នកឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាកម្មគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី។

សេវាកម្មព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

Health Net លើកទឹកចិត្តសមាជិកដែលចង់បានជំនួយទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុផ្សេងទៀត ឱ្យទទួលបានការថែទាំ។ សេវាកម្មសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនអាចរកបានពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទូទៅ ដូចជាការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក និងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនពិសេស។ គម្រោងសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់ខោនធី ជាញឹកញយផ្តល់សេវាកម្មឯកទេស។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលចំពោះវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺភតិកថ្លែង ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

សមាជិក Health Net អាចមានការវាយតម្លៃដើម្បីភ្ជាប់ពួកគេទៅនឹងសេវាកម្មដែលសមស្រប បំផុតតាមតម្រូវការ និងចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេ។ នៅពេលមានការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សេវា ដែលមានរួមមានការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗ ការព្យាបាលតាមផ្ទះ និងថ្នាំ សម្រាប់វិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា ការព្យាបាលដោយថ្នាំជំនួយ (MAT)) ដូចជា buprenorphine, methadone និង naltrexone។

ខោនធីផ្តល់សេវាផ្នែកវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដល់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួល បានសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។ សមាជិកដែលត្រូវបានគេកំណត់ថាត្រូវទទួលសេវាព្យាបាលវិបត្តិ ប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅនាយកដ្ឋានក្នុងខោនធីរបស់ពួកគេដើម្បីព្យា បាល។ សម្រាប់បញ្ជីលេខទូរសព្ទរបស់ខោនធីទាំងអស់សូមចូលទៅកាន់

https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

Health Net នឹងផ្តល់ ឬរៀបចំសម្រាប់ MAT ដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការថែទាំបឋម មន្ទីរ ពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត។

លើកលែងតែដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្រោមផ្នែករង "អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលរ៉ាប់រង ដោយ Health Net" រាល់សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនទាំងអស់ ព្រមទាំងសេវាបន្ទាបជាតិពុលហេរ៉ូអ៊ីនសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗ មិនត្រូវបាន រ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ សមាជិកដែលទាមទារសេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវបញ្ជូនបន្តទៅអ្នក ផ្តល់សេវាសម្អាតជាតិពុលនៃអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលស្ម័គ្រចិត្ត (VID) ឬកម្មវិធី ព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនក្នុងខោនធីរបស់ពួកគេសម្រាប់ការ ព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP របស់អ្នក ដើម្បីរ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបឋម និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលដោយគ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុ ញៀនហើយនឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្សេងៗជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។

សេវាកម្មមាត់ធ្មេញ

សម្រាប់គ្រប់ខោនធីទាំងអស់ លើកលែងតែ Los Angeles, Sacramento កម្មវិធី Medi-Cal Dental FFS គឺដូចគ្នាទៅនឹង FFS Medi-Cal សម្រាប់សេវាកម្មមាត់ធ្មេញរបស់អ្នកដែរ។ មុន ពេលអ្នកទទួលបានសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញ BIC របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា ព្យាបាលធ្មេញ។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកផ្តល់សេវាទទួលយក FFS Dental ហើយអ្នកមិនមែនជាផ្នែក មួយនៃគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដែលធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមាត់ធ្មេញនោះទេ។ Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមាត់ធ្មេញជំនួយតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal Dental រួម មាន៖

- សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវា កម្មមាត់ធ្មេញ ដូចជាការពិនិត្យ ថតកាំរស្មីអ៊ិច និងសម្អាតធ្មេញ
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមឫសធ្មេញ (មុខ/ក្រោយ)



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការស្រាវជ្រាវ (ផលិតផលប្រដាប់ស្រាប់/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតឫសធ្មេញ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិអនុវត្ត
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្លាយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈ <https://www.dental.dhcs.ca.gov> ឬ <https://smilecalifornia.org/>។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានកម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើ Health Net ឬ PCP របស់អ្នកជឿថាកូនរបស់អ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ពួកគេនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធី CCS នៅក្នុងខោនធី ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានដែរឬទេ។

បុគ្គលិកកម្មវិធី CCS នឹងសម្រេចថាតើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្ម CCS ឬអត់។ Health Net មិនសម្រេចលើសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំប្រភេទនេះ អ្នកផ្តល់សេវា CCS នឹងព្យាបាលគាត់ចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌ CCS ដូចជា រាងកាយ ការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលកម្មវិធី CCS រ៉ាប់រងនោះទេ។ ដើម្បីឱ្យ CCS រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនេះ CCS ត្រូវតែយល់ព្រមលើអ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្ម និងឧបករណ៍។

CCS មិនធានារ៉ាប់រងគ្រប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពនោះទេ។ CCS រ៉ាប់រងលើលក្ខខណ្ឌសុខភាពភាគច្រើនដែលមិនអាចដំណើរការរាងកាយ ឬត្រូវការការព្យាបាលជាមួយនឹងថ្នាំ ការរះកាត់ ឬការស្តាររនីតិសម្បទា (ស្តាររនីតិសម្បទា)។ ឧទាហរណ៍នៃលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS រួមមានជាអាទិ៍៖

- ជំងឺបេះដូងពិកណ៌ិត
- មហារីក
- ជុំសាច់
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាគ្រួសារនោមរ៉ាំរ៉ៃ
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខ្សែក្បាល



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន
- ជំងឺរលាកសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- ជំងឺអេដស៍
- របួសក្បាល ខ្នុរក្បាល ឬខ្នុរឆ្អឹងខ្នងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកម្រិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង

Medi-Cal ទូទាត់ការចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម CCS។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មកម្មវិធី CCS ទេ ពួកគេនឹងបន្តទទួលបានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពី Health Net។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CCS សូមចូលទៅកាន់ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs> ។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងតាមសហគមន៍ដោយមានការលើកលែង 1915(c) (HCBS)

ការលើកលែង Medi-Cal 1915(c) ចំនួនប្រាំមួយរបស់រដ្ឋ California អនុញ្ញាតឱ្យរដ្ឋផ្តល់សេវាដល់អ្នកដែលត្រូវការការថែទាំក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងទីតាំងតាមសហគមន៍តាមជម្រើសរបស់ពួកគេ។ Medi-Cal មានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់សេវាកម្មលើកលែងនៅក្នុងផ្ទះឯកជន ឬនៅតាមទីតាំងសហគមន៍ដូចនៅផ្ទះ។ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោមការលើកលែងមិនត្រូវមានតម្លៃលើសពីកម្រិតនៃការថែទាំរបស់ស្ថាប័នជំនួសនោះទេ។ អ្នកទទួលបានការលើកលែងពី HCBS ត្រូវតែមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Medi-Cal ដែលមានវិសាលភាពពេញលេញ។ ការលើកលែងពី Medi-Cal 1915(c) ចំនួនប្រាំមួយគឺ៖

- ការលើកលែងក្នុងការរស់នៅដោយមានជំនួយរដ្ឋ California (ALW)
- ការលើកលែងនៃកម្មវិធីកំណត់ដោយខ្លួនឯងរដ្ឋ California (SDP) សម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់
- ការលើកលែងពី HCBS សម្រាប់ប្រជាជន California ដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ (HCBS-DD)
- ការលើកលែងជម្រើសតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBA)
- កម្មវិធីលើកលែងពី Medi-Cal (MCWP) ដែលពីមុនហៅថា Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immune Deficiency Syndrome (HIV/AIDS) Waiver
- សេវាកម្មជនចាស់ជរាពហុបំណង (MSSP)

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការលើកលែងពី Medi-Cal សូមចូលទៅកាន់ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx> ។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រក្នុងផ្ទះ (IHSS)

កម្មវិធីសេវាកម្មជំនួយគាំទ្រក្នុងផ្ទះ (IHSS) ផ្តល់ជំនួយថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងផ្ទះដល់ជនចាស់ ជរា ពិការភ្នែក និងជនពិការដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ជាជម្រើសមួយសម្រាប់ការថែទាំក្រៅផ្ទះ។ វាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលស្នាក់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី IHSS ដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>។ ឬទូរសព្ទទៅភ្នាក់ងារសេវាសង្គមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។

សេវាកម្មដែលអ្នកមិនអាចទទួលបានតាមរយៈ:

Health Net ឬ Medi-Cal

Health Net និង Medi-Cal នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មយប់ជំនួនទេ។ សេវា Health Net ឬ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងសេវាដូចជា:

- ការបង្កកំណើតក្នុងកែវ (IVF) រួមទាំងការសិក្សា ឬនីតិវិធីនៃការមានកូនដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការការពារការបង្កកំណើត
- សេវាកម្មពិសោធន៍សាកល្បង
- ការកែលម្អគេហដ្ឋាន
- ការកែយានយន្ត
- ការរក្សាភ័យសម្បជញ្ញ
- សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (CCS)
- គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬ ច្បាប់សហព័ន្ធ
- ការកាត់ស្បែកអង្កាតិសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 31 ថ្ងៃឡើងទៅ លើកលែងតែចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រឹក្សាសម្រាប់គូស្វាមីភរិយា ឬក្រុមគ្រួសារមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
- សេវាថែទាំមនុស្សចាស់
- ភាពអាក្រក់កូន
- វ៉ាក់សាំង មិនត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីការអនុវត្តចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC)
- ផលិតផលផ្តល់ជាសុភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ដូចជាទូរសព្ទ ទូរទស្សន៍ និងថាសទទួលភ្ញៀវ) ពេលនៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការព្យាបាលសម្រាប់វិបត្តិគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់វិបត្តិគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក៖
 - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារ គ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងគោលបំណងការងារ
 - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់គោលបំណងដែលមិនមែនជាការកែតម្រូវបញ្ជាចំណាត់ថ្លៃ ឬបញ្ជាក្នុងការមើលឆ្ងាយ
- កញ្ចក់វ៉ែនតាឡើងតាមដីក្រែក
- កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកពហុមុខងារ
- ការព្យាបាលភ្នែក ឬការបណ្តុះបណ្តាលការមើល
- វ៉ែនតាដែលមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់មនុស្សដែលមាននិងអាចពាក់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកបាន

Health Net អាចធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ប្រសិនបើវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែដាក់សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទៅកាន់ Health Net ជាមួយនិងហេតុផលចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនមានការរ៉ាប់រងគឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការវាយតម្លៃនៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មី និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីមាននីតិវិធី ឱសថ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងថ្មីដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ឬជាវិធីថ្មីនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។ ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថា តើការព្យាបាល ឬការថែទាំថ្មីគួរតែត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងគម្រោងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកឬ អត់នោះ យើងធ្វើការពិនិត្យ៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឱ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

5. ការថែទាំកុមារ និងយុវជន

សមាជិកកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាសុខភាពពិសេស ភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេបានចុះឈ្មោះ។ វាធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេទទួលបានការថែទាំសុខភាពមាត់ធ្មេញ និងសុខភាពផ្លូវចិត្តត្រឹមត្រូវ រួមទាំងសេវាអភិវឌ្ឍន៍ និងឯកទេស។ ជំពូកនេះ ពន្យល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាសម្រាប់កុមារ (កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់។ បញ្ជីខាងក្រោមរួមបញ្ចូលសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬថែទាំពិការភាពណាមួយ និងការវិនិច្ឆ័យរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។ សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងមានដូចជា៖

- ការពិនិត្យសុខភាពកុមារ និងការពិនិត្យសុខភាពក្មេងជំទង់ (ការទៅពិនិត្យសំខាន់ៗដែលកុមារត្រូវការ)
- ការផ្តល់ថ្នាំបង្ការ (តាមការចាក់)
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងការព្យាបាលផ្លូវចិត្តជាក្រុម និងគ្រួសារ (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយខោនធី)
- ការពិនិត្យលើបទពិសោធន៍កុមារភាពមិនល្អ (ACE)
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលសំណាញ់ឈាម
- ការអប់រំបង្ការ និងសុខភាព
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញ (ធានារ៉ាប់រងក្រោម Medi-Cal Dental)
- សេវាស្តាប់ (ធានារ៉ាប់រងដោយសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) សម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net និងរ៉ាប់រងសេវាសម្រាប់កុមារដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាទាំងនេះហៅថាការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ រួមទាំងការពិនិត្យតាមពេលវេលា និងមុនកំណត់ (EPSDT)។ សេវាកម្ម EPSDT ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំគ្រូពេទ្យកុមាររបស់ Bright Futures ដើម្បីជួយអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អដោយមិនគិតថ្លៃ។ ដើម្បីអានគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ សូមចូលទៅកាន់

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ

ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការឆ្លុះពិនិត្យ ដើម្បីជួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្វែងរកបញ្ហាទាន់ពេលវេលា និងសេវាប្រឹក្សាដើម្បីរកមើលបញ្ហា ជំងឺ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រមុនពេលវាបង្កជាបញ្ហា។ ការពិនិត្យជាទៀងទាត់ជួយអ្នក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតកូនអ្នកដើម្បីរកមើលបញ្ហាណាមួយ។ បញ្ហាអាចរួមមានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ចក្ខុ ការស្តាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុណាមួយ (គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន)។ Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិនិត្យដើម្បីរកមើលបញ្ហា (រាប់បញ្ចូលទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណៅក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលត្រូវការសេវាទាំងនេះ ទោះបីមិននៅក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ដូចគ្នានេះផងដែរ ការថែទាំបង្ការរួមមានការចាក់ថ្នាំបង្ការដែលអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែប្រាកដថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការថ្មីៗទាំងអស់ដែលពួកគេត្រូវការ នៅពេលពួកគេទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្មថែទាំបង្ការ និងការពិនិត្យត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃ និងដោយមិនទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

កូនរបស់អ្នកគួរតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពនៅអាយុទាំងនេះ៖

- 2-4 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកើត
- 1 ខែ
- 2 ខែ
- 4 ខែ
- 6 ខែ
- 9 ខែ
- 12 ខែ
- 15 ខែ
- 18 ខែ
- 24 ខែ
- 30 ខែ
- ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំដល់ 20 ឆ្នាំ

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ រួមមាន៖

- ប្រវត្តិពេញលេញ និងការពិនិត្យរាងកាយពីក្បាលដល់ចុងជើង
 - ការចាក់ថ្នាំបង្ការតាមអាយុ (រដ្ឋ California ធ្វើតាមកាលវិភាគរបស់ បណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក Bright Futures)
- https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលសំណាកក្នុងឈាម
- ការអប់រំសុខភាព
- ការពិនិត្យកំភ្នែក និងការស្តាប់
- ការពិនិត្យសុខភាពមាត់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយា

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរកឃើញបញ្ហាជាមួយនឹងសុខភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នក អំឡុងពេលពិនិត្យ ឬឆ្លុះមើល នោះអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកប្រហែលជាត្រូវទទួលការថែទាំសុខភាព។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងការថែទាំនោះដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក រួមទាំង៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងការថែទាំរបស់មន្ទីរពេទ្យ
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការដើម្បីឱ្យអ្នកមានសុខភាពល្អ
- ការព្យាបាលដោយចលនា ការនិយាយ/ភាសា និងដោយធ្វើសកម្មភាពនានា
- សេវាសុខភាពតាមគេហដ្ឋាន រួមទាំងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ ការផ្គត់ផ្គង់ និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់
- ការព្យាបាលបញ្ហាកំភ្នែក រួមទាំងវ៉ែនតា
- ការព្យាបាលបញ្ហាការស្តាប់ រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ នៅពេលដែលវាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ CCS
- ការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយាសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដូចជា ជំងឺអូទីស៊ីម និងពិការភាពលូតលាស់ផ្សេងទៀត
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការអប់រំសុខភាព
- ការរកកាត់កែទម្រង់ គឺជាការរកកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ ដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ រឬស ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ ដើម្បីកែលម្អមុខងារ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតា

ការពិនិត្យជាតិពុលសំណាកក្នុងឈាម

កុមារទាំងអស់ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Health Net គួរតែទទួលការពិនិត្យជាតិពុលសំណាកក្នុងឈាមនៅអាយុ 12 និង 24 ខែ ឬអាយុចន្លោះពី 36 ទៅ 72 ខែ ប្រសិនបើពួកគេមិនត្រូវបានធ្វើតេស្តមុនទេ។ កុមារក៏គួរត្រូវបានពិនិត្យនៅពេលណាដែលវេជ្ជបណ្ឌិតជឿថាការផ្លាស់ប្តូរជីវិតបានធ្វើឱ្យកុមារប្រឈមនឹងហានិភ័យ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

Health Net នឹងជួយសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ Health Net អាច៖

- ប្រាប់អ្នកអំពីសេវាកម្មដែលមាន
- ជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់
- ជួយធ្វើការណាត់ជួប
- រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់វេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីឱ្យកុមារអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់ពួកគេបាន
- ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS) Medi-Cal ដូចជា៖
 - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន
 - ព្យាបាលបញ្ហាមាត់ធ្មេញ រួមទាំងការពាក់ធ្មេញ

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត

ការពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញ

ថែទាំអញ្ជាញធ្មេញរបស់កូនអ្នកឱ្យស្អាតដោយជូតអញ្ជាញធ្មេញថ្មីម្តងៗជាមួយនិងក្រណាត់លាងសម្អាតជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែលបួនទៅប្រាំមួយខែ “ធ្មេញ” នឹងចាប់ផ្តើមដុះចេញនៅពេលធ្មេញព្រៃចាប់ផ្តើមចេញមក។ អ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបពិនិត្យធ្មេញលើកដំបូងសម្រាប់កូនអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលធ្មេញដំបូងរបស់ពួកគេដុះចេញមក ឬនៅថ្ងៃកំណើតដំបូងរបស់ពួកគេ មួយណាដែលកើតឡើងមុន។

សេវាកម្មមាត់ធ្មេញ Medi-Cal ទាំងនេះគឺជាសេវាគិតគិតថ្លៃ ឬតម្លៃទាបសម្រាប់៖

ទារកអាយុពី 1 ទៅ 4 ឆ្នាំ

- ការទៅពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញលើកដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ុច
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- * ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ក្មេងអាយុ 5-12 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ុច
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការបិទចង្ហូរធ្មេញថ្កាម
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឫសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- * ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

យុវជនអាយុ 13-20 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ុច
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការពាក់ធ្មេញ (ដង្ហៀបពាក់ធ្មេញ) សម្រាប់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការស្រោបធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឫសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- ថ្នាំសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

*អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការពិចារណាលើការប្រើថ្នាំសណ្តាំ និងការប្រើថ្នាំសន្លប់ នៅពេលដែលពួកគេធ្វើការវះកាត់ និងកត់ត្រាអំពីហេតុផលដែលការប្រើថ្នាំស្តីកមិនសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយការព្យាបាលធ្មេញត្រូវបានអនុម័តជាមុន ឬមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ទាំងនេះគឺជាហេតុផលមួយចំនួន ដែលមិនអាចប្រើថ្នាំស្តីកបាន ហើយការប្រើថ្នាំសណ្តាំ ឬការប្រើថ្នាំសន្លប់អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជំនួសវិញ៖

- ស្ថានភាពរាងកាយ អាកប្បកិរិយា ការអភិវឌ្ឍ ឬអារម្មណ៍ដែលរារាំងអ្នកជំងឺពីការឆ្លើយតបទៅនឹងការប៉ុនប៉ងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការព្យាបាល
- ការស្តារឡើងវិញ ឬការវះកាត់សំខាន់ៗ
- កុមារដែលមិនសហការ
- ការឆ្លងមេរោគស្រួចស្រាវនៅកន្លែងចាក់ថ្នាំ
- ការបរាជ័យនៃការប្រើថ្នាំស្តីកដើម្បីគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://smilecalifornia.org/>។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាបញ្ជូនបន្តការអប់រំបង្ការបន្ថែម

ប្រសិនបើអ្នកព្រួយបារម្ភថាកូនរបស់អ្នកមិនចូលរួម និងរៀនបានល្អនៅសាលា សូមពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូបង្រៀន ឬអ្នកគ្រប់គ្រងនៅសាលារបស់កូនអ្នក។ បន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ក៏មានសេវាកម្មដែលសាលាត្រូវតែផ្តល់ដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នករៀន និងកុំឱ្យធ្លាក់។

សេវាកម្មដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នកឱ្យរៀនរួមមាន៖

- សេវាកម្មនិយាយ និងភាសា
- សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលដោយចលនា
- ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា
- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ
- សេវាកម្មការងារសង្គម
- សេវាប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាគិលានុបដ្ឋាកសាលា
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីសាលារៀន

ក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California ផ្តល់ និងបង់ថ្លៃសេវាទាំងនេះ។ ការធ្វើការរួមគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូបង្រៀនកូនអ្នក អ្នកអាចបង្កើតផែនការផ្ទាល់ខ្លួនដែលនឹងជួយកូនអ្នកបានល្អបំផុត។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានវិធីពីរយ៉ាងក្នុងការរាយការណ៍ និងដោះស្រាយបញ្ហា៖

- ដាក់ពាក្យបណ្តឹង (បណ្តឹងសារទុក្ខ) នៅពេលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា។
- ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៅពេលអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬមិនធានារ៉ាប់រងសេវាទាំងនោះ។

អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ដើម្បីប្រាប់ឱ្យយើងបានដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ ការធ្វើបែបនេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងការព្យាបាលណាមួយរបស់អ្នកទេ។ យើងនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើង ឬរាយការណ៍បញ្ហានោះទេ។ ការប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នកនឹងជួយយើងកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

អ្នកអាចទាក់ទង Health Net ជាមុនសិន ដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ ឬអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងលទ្ធផល នោះអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California (DMHC)។ សុំឱ្យពួកគេពិនិត្យមើលបណ្តឹងរបស់អ្នក ឬធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)។ ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកមានភាពបន្ទាន់ ដូចជាបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការកំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ជាមុនទេ។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC ដោយឥតគិតថ្លៃតាមលេខ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ឬ 711)។ ឬចូលទៅកាន់៖ <https://www.dmhc.ca.gov>។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

មន្ត្រីបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ Medi-Cal Managed Care នៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) ក៏អាចជួយបានផងដែរ។ ពួកគេអាចជួយបាន ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីគម្រោងសុខភាព។ ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការផ្ទេរ Medi-Cal របស់អ្នកទៅកាន់ខោនធីឌីរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅមន្ត្រីបណ្តឹងពលរដ្ឋពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច តាមលេខ 1-888-452-8609។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបាននៃខោនធីឌីរបស់អ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកណាដែលអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកជាមួយបាន នោះសូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ដើម្បីវាយការណ៍ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាចតាមលេខ 1-800-541-5555។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹង (សារទុក្ខ) គឺនៅពេលដែលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបានពី Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ Health Net បានគ្រប់ពេលតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ តាមរយៈអនឡាញ។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឱ្យអ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក។

- **តាមទូរសព្ទ:** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខ ID គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឈ្មោះរបស់អ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍:** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកបានទម្រង់បែបបទនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានសរសេរឈ្មោះ លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលបានកើតឡើងនិងរបៀបដែលយើងអាចជួយអ្នកបាន។

ផ្ញើទម្រង់បែបបទតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង។

- **តាមអនឡាញ៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ: www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនសេវាកម្មភាសាដោយមិនគិតថ្លៃដល់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនអ្នកដើម្បីឱ្យអ្នកជ្រាបថា យើងខ្ញុំបានទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយទៀតដែលជម្រាបជូនអ្នកអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net អំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ ដែលមិនមែនជាបញ្ហាធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលក្រោមការដកពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានដោះស្រាយត្រឹមចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ នោះអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាបន្ទាន់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ យើងនឹងចាប់ផ្តើមពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ (រហ័ស)។ យើងនឹងផ្តល់ការសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងដល់អ្នក។ ដើម្បីស្នើសុំឱ្យពន្លឿនការពិនិត្យ សូមទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងនៃការទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក យើងនឹងសម្រេចថា តើយើងនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អ្នកដោយរបៀបណា និងតើយើងនឹងពន្លឿនវាដែរឬទេ។ ប្រសិនបើយើងរកឃើញថា យើងនឹងមិនពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកទេ យើងនឹងប្រាប់អ្នកថា យើងនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ អ្នកអាចទាក់ទង DMHC ដោយផ្ទាល់ក្រោមហេតុផលណាមួយ រួមទាំងប្រសិនបើអ្នកជឿថាការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យរហ័ស ឬ Health Net មិនឆ្លើយតបមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងទេ។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ Health Net ឬសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យនោះទេ។ សមាជិកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

ពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនពាក់ព័ន្ធ Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ។ លេខទូរសព្ទគិតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)។ អ្នកអាចស្វែងរកទម្រង់បែបបទពិនិត្យ/ពាក្យបណ្តឹងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យតាមអ៊ីនធឺណិតនៅគេហទំព័ររបស់ DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov/>។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគិតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាការស្នើសុំឱ្យយើងពិនិត្យមើល និងផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងខ្ញុំបានធ្វើអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងធ្វើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ឱ្យអ្នកដោយប្រាប់អ្នកថា យើងខ្ញុំកំពុងបដិសេធ ពន្យារពេលផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ឈប់សេវាកម្ម ហើយអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ នោះអ្នកអាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍សម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងចន្លោះពេល 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលអ្នកបានទទួលពីយើង។ ប្រសិនបើយើងសម្រេចចិត្តកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ឈប់សេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបានឥឡូវនេះ នោះអ្នកអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មនោះ ខណៈពេលដែលអ្នករង់ចាំការសម្រេចអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ករណីនេះត្រូវបានគេហៅថា Aid Paid Pending។ ដើម្បីទទួលបាន Aid Paid Pending អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងខ្ញុំបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបញ្ឈប់ មួយណាដែលកើតក្រោយ។ នៅពេលអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងកាលៈទេសៈទាំងនេះ សេវាកម្មនឹងបន្ត។

អ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ផ្តល់ឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើប្រែប្រួលបែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកបានទម្រង់បែបបទនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាសរសេរឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
ផ្ញើទម្រង់បែបបទតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ផ្តល់ជូនអ្នក។
- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net ។ ចូលទៅគេហទំព័រ www.healthnet.com។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យើងអាចជួយអ្នកបាន ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬជាមួយ Aid Paid Pending។ យើងអាចផ្តល់ជូនសេវាកម្មភាសាដោយមិនគិតថ្លៃដល់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃគិតចាប់ពីការទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក យើងនឹងធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ជូនអ្នកប្រាប់អ្នកឱ្យបានដឹងថា យើងបានទទួលវាហើយ។ ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងប្រាប់អ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយធ្វើលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) ដល់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងមិនផ្តល់ការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃទេ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋពីក្រសួងសេវាសង្គមនៃរដ្ឋ California (CDSS) និងការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការបានកើតឡើងរួចហើយ នោះអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋនឹងជាអ្នកសម្រេចចុងក្រោយ។

ប្រសិនបើអ្នក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកចង់ឱ្យយើងធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនឹងធ្វើឱ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នកអាចស្នើសុំពន្លឿនការពិនិត្យ (រហ័ស) មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំពន្លឿនការពិនិត្យសូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ យើងនឹងសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិត NAR ដែលជម្រាបអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចរបស់យើងទេ ឬអ្នកមិនដែលបានទទួលលិខិត NAR ទេ ហើយវាបានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃហើយ នោះអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ មួយពីក្រសួងសេវាសង្គមនៃរដ្ឋ California (CDSS) ដើម្បីឱ្យចៅក្រមពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នកឡើងវិញ។ លេខទូរសព្ទគតិកថ្លៃរបស់ CDSS គឺ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ <https://www.cdss.ca.gov> ផងដែរ។
- ដាក់ទម្រង់បែបបទពិនិត្យ/បណ្តឹងឯករាជ្យជាមួយក្រសួងគ្រប់គ្រងថែទាំសុខភាព (DMHC) ដើម្បីឱ្យការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ត្រូវបានពិនិត្យ។ ឬស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ពី DMHC។ ប្រសិនបើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ដំណើរការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យរបស់ DMHC (IMR) នោះវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃ Health Net នឹងពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នក ហើយធ្វើការសម្រេចចិត្តដែល Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាម។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគតិកថ្លៃ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លេខទូរសព្ទគតិកិច្ចរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219
(TTY 1-877-688-9891)។ អ្នកអាចស្វែងរកទម្រង់បែបបទត្រួតពិនិត្យ/បណ្តឹង
តវ៉ាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យតាមអ៊ីនធឺណិតនៅគេហទំព័ររបស់ DMHC៖
<https://www.dmhc.ca.gov>។

អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ សវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ
មុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ នោះអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុង
ករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR។

បណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនត្រូវ
បានដោះស្រាយដោយ Health Net ទេ។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីអត្ថ
ប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-977-2273
(TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹង
អត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនពាក់ព័ន្ធ Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួត
ពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចណាមួយទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱស
ថស្ថាន Medi-Cal Rx អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមួយបាន។ **អ្នកមិនអាចស្នើសុំ DMHC
សម្រាប់ IMR ចំពោះការសម្រេចចិត្តអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx បានទេ។**

បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាព

IMR ធ្វើឡើងនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោងសុខភាពរបស់
អ្នកពិនិត្យលើករណីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR នោះអ្នកត្រូវតែដាក់ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជា
មុនជាមួយ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកក្នុង
ចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនទេ ឬអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយការសម្រេចរបស់គម្រោងសុខភាព
របស់អ្នកទេ នោះអ្នកអាចស្នើសុំ IMR បាន។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេល 6 ខែ គិតចាប់
ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចទៅលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ ប៉ុន្តែអ្នក
មានពេលក្រឹមតែ 120 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ដូច្នេះប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ IMR និង
សវនាការរដ្ឋដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។ សូមចាំថា
ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមុន ហើយសវនាការរដ្ឋបានធ្វើឡើងរួចហើយ នោះអ្នកមិនអាច
ស្នើសុំ IMR បានទៀតនោះទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net
នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគតិកិច្ច
ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។
ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ជាមុន។ នេះជាករណីចំពោះការព្រួយបារម្ភអំពីសុខភាពរបស់អ្នកជាញឹកញាប់ ដូចជាករណីដែលមានការកំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងទៅ DMHC របស់អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានដើម្បីទទួលបាន IMR ទេ នោះ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់អ្នកដើម្បីប្រាកដថា Health Net ធ្វើការសម្រេចបានត្រឹមត្រូវនៅពេលដែលអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធរបស់ខ្លួនចំពោះសេវានានា។

ក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California ទទួលខុសត្រូវចេញច្បាប់គ្រប់គ្រងគម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខប្រឆាំងនឹងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក នោះអ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកជាមុនសិន តាមរយៈលេខ

1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនៃគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកមុនទាក់ទងទៅក្រសួង។ ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនេះមិនបានបិទសិទ្ធិ ឬដំណោះស្រាយផ្នែកច្បាប់ទាំងឡាយដែលអាចមានសម្រាប់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ បណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនបានដោះស្រាយដោយការពេញចិត្តពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅក្រសួងនេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ IMR នោះដំណើរការ IMR នឹងផ្តល់ការពិនិត្យមើលដោយមិនលំអៀងលើសេចក្តីសម្រេចខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលធ្វើឡើងដោយគម្រោងសុខភាពណាមួយទាក់ទងទៅនឹងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវាកម្ម ឬការព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តីសម្រេចលើការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការព្យាបាលដែលជាលក្ខណៈពិសោធន៍ ឬស៊ើបអង្កេត និងវិវាទនៃការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មានលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃផងដែរ **(1-888-466-2219)** និងខ្សែទូរសព្ទ TDD **(1-877-688-9891)** សម្រាប់អ្នកដែលមានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយ។ គេហទំព័រអ៊ីនធឺណិតរបស់ក្រសួង www.dmhc.ca.gov មានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ទម្រង់បែបបទពាក្យសុំ IMR និងការណែនាំតាមអ៊ីនធឺណិត។

សវនាការរដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយ Health Net និងចៅក្រមមកពី CDSS ។ ចៅក្រមនឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក ឬប្រាប់អ្នកថាយើងបានសម្រេចចិត្តត្រឹមត្រូវ។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយយើងខ្ញុំរួចហើយ ហើយអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 120 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបានផ្តល់ Aid Paid Pending ដល់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយអ្នកចង់ឱ្យបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តលើសវនាការរដ្ឋរបស់អ្នក នោះអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីចេញលិខិត NAR របស់យើង ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងខ្ញុំបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងឈប់ ឬមួយណាដែលកើតឡើងក្រោយ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីប្រាកដថា Aid Paid Pending នឹងបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយលើសវនាការរដ្ឋរបស់អ្នក សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅលេខ (TTY 711)។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងនោះឡើយ។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើងមិនបានជូនដំណឹងដល់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងទេ។ ករណីនេះហៅថា Deemed Exhaustion។ ទាំងនេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃ Deemed Exhaustion:

- យើងមិនបានធ្វើលិខិត NOA ឬ NAR សម្រាប់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកចង់បាននោះទេ
- យើងបានបង្កើតកំហុសដែលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក
- យើងមិនបានផ្តល់លិខិត NOA ដល់អ្នកទេ
- យើងមិនបានផ្តល់លិខិត NAR ដល់អ្នកទេ
- យើងបានធ្វើឱ្យមានកំហុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើង
- យើងមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ។ យើងបានសំរេចថាករណីរបស់អ្នកជារឿងបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងទេ

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមវិធីទាំងនេះ៖

- **តាមអនឡាញ៖** ស្នើសុំសវនាការតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.CDSS.CA.GOV
- **ទូរសារ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើទៅផ្នែកសវនាការរដ្ឋតាមលេខ 1-833-281-0905
- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅផ្នែកសវនាការរដ្ឋតាមលេខ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

- **តាមប្រែសណីយ៍:** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើវាទៅ៖

California Department of Social Services
 State Hearings Division
 P.O. Box 944243, MS 09-17-442
 Sacramento, CA 94244-2430

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ នោះយើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនសេវាកម្មភាសាដោយមិនគិតថ្លៃដល់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងពេលសវនាការ អ្នកនឹងការពារក្តីរបស់ខ្លួន។ យើងនឹងការពារក្តីរបស់យើង។ វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីឱ្យចៅក្រមធ្វើការសម្រេចចិត្តទៅលើករណីរបស់អ្នក។ Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ CDSS ធ្វើការសម្រេចចិត្តលឿន ពីព្រោះពេលវេលាដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើសវនាការរដ្ឋនឹងធ្វើឱ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពដំណើរការពេញលេញរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នក អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចទាក់ទង CDSS និងស្នើសុំពន្លឿនសវនាការរដ្ឋ (រហ័ស)។ CDSS ត្រូវផ្តល់ការសម្រេចមួយមិនឱ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារករណីពេញលេញរបស់អ្នកពី Health Net។

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពាន

ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាអ្នកផ្តល់សេវា ឬអ្នកដែលទទួលបាន Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ ឬការរំលោភបំពាន នោះវាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីរាយការណ៍វាដោយទូរសព្ទទៅលេខសម្ងាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ 1-800-822-6222 ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ <https://www.dhcs.ca.gov/>។

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវារួមមាន៖

- កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រក្លែងក្លាយ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាថ្នាំច្រើនជាងការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឱ្យ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាបុគ្គលិកជំនាញនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការផ្តល់មុខទំនិញ និងសេវាកម្មដោយឥតគិតថ្លៃ ឬបញ្ចុះតម្លៃដល់សមាជិក ដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយមិនមានការដឹងពីសមាជិក

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចោះខ្ចាយ និងការបំពានដោយបុគ្គលដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍រួមមាន៖

- ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ការលក់ ឬផ្តល់កាត ID គម្រោងសុខភាព ឬកាតសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត
- ការទទួលការព្យាបាល ឬឱសថស្រដៀង ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គម ឬលេខ ID គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ
- ការជិះមធ្យោបាយធ្វើដំណើរលក្ខណៈរដ្ឋសាស្ត្រ និងមិនមែនរដ្ឋសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព សេវាដែលមិនធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬនៅពេលដែលអ្នកមិនមានការណាត់ជួបពេទ្យ ឬវេជ្ជបញ្ជាដើម្បីមកយក

ដើម្បីវាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការខ្ចោះខ្ចាយ និងការបំពាន សូមសរសេរឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខ ID របស់បុគ្គលដែលបានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការខ្ចោះខ្ចាយ ឬការរំលោភបំពាននោះ។ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះដូចជាលេខទូរសព្ទ ឬឯកទេសប្រសិនបើជននោះជាអ្នកផ្តល់សេវា។ សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើងពិតប្រាកដ។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់អ្នកទៅ៖

Centene Special Investigations Unit
 7700 Forsyth Blvd.
 Clayton, MO 63105
 1-866-685-8664
Special Investigations Unit@centene.com



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកមានសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវមួយចំនួន។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្លូវច្បាប់ដែលអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Netផងដែរ។

សិទ្ធិរបស់អ្នក

ទាំងនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net:

- ដើម្បីទទួលបានការគោរព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ដោយផ្តល់ការពិចារណាត្រឹមត្រូវចំពោះសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក និងតម្រូវការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក
- ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានអំពីគម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្ម រួមទាំងសេវាដែលរ៉ាប់រង គ្រូពេទ្យ និងសិទ្ធិ ព្រមទាំងការទទួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកដែលបានបកប្រែពេញលេញជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត រួមទាំងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់
- ដើម្បីធ្វើការណែនាំអំពីសិទ្ធិសមាជិក និងគោលការណ៍របស់ Health Net
- ដើម្បីអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net
- ដើម្បីអាចចូលប្រើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញបានទាន់ពេលវេលា
- ដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធព្យាបាល
- ដើម្បីបញ្ចេញអារម្មណ៍អយុត្តិធម៌ ជាពាក្យសុំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីស្ថាប័ន ឬការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល
- ដើម្បីដឹងពីហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចរបស់ Health Net ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬផ្លាស់ប្តូរសំណើសុំការថែទាំសុខភាព។
- ដើម្បីទទួលបានការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តីពីការសម្រេចចិត្តដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកំណត់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍
- ដើម្បីទទួលបានសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែតាមក្រដាសដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់អ្នក



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត
- ដើម្បីរៀបចំសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន
- ដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយ អ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយនៅតែមិនពេញចិត្ត និងការសម្រេចចិត្ត ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ របស់អ្នកបន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីការពន្លឿនសវនាការរដ្ឋអាច ធ្វើទៅបាននៅពេលណា
- ដើម្បីលុបឈ្មោះ (ឈប់) ពី Health Net ហើយប្តូរទៅគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀត នៅក្នុងខោនធីតាមការស្នើសុំ
- ដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មយល់ព្រមរបស់អនីតិជន
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយមិនគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ការបោះពុម្ពដោយប្រើអក្សរធំៗ ជា សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន) តាមការស្នើសុំ និងតាម ពេលវេលាសមស្របតាមទម្រង់ដែលត្រូវបានស្នើសុំ និងស្របតាមផ្នែកក្រមសុខុមាល ភាព និងស្ថាប័ន (W&I) 14182 (b)(12)
- ដើម្បីរួចផុតពីទម្រង់នៃការដាក់គំនាប ឬភាពឯកោដែលប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិត បង្ខំ រឹតយ ភាពងាយស្រួល ឬការសងសឹក
- ដើម្បីពិភាក្សាដោយស្មោះត្រង់អំពីព័ត៌មាននៃជម្រើសព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើស ផ្សេងៗ ដែលបង្ហាញក្នុងលក្ខណៈសមស្របនឹងស្ថានភាព និងសមត្ថភាពយល់ដឹង របស់អ្នក ដោយមិនគិតពីតម្លៃ ឬការធានារ៉ាប់រងឡើយ
- ដើម្បីមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រារេជ្ជសាស្ត្ររបស់ អ្នក ហើយស្នើសុំឱ្យពួកគេធ្វើការកែប្រែ ឬកែតម្រូវ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 នៃផ្នែកបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ (CFR) 164.524 និង 164.526
- មានសេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយមិនប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់របៀបដែល អ្នកត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬរដ្ឋ
- ដើម្បីអាចទទួលបានសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលដោយឯករាជ្យ មណ្ឌលសុខភាពដែលមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់សហព័ន្ធ គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា សេវា ឆ្មប មណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាបង្ការការឆ្លងជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះ បន្ទាន់នៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net ស្របតាមច្បាប់សហព័ន្ធ
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការកំណត់អត្ថប្រយោជន៍មិនល្អក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ តាមប្រតិទិនគិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងស្តីពីការកំណត់អត្ថប្រយោជន៍មិនល្អ (NABD) និងស្នើសុំពីរបៀបបន្តអត្ថប្រយោជន៍ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៅក្នុង គម្រោងតាមរយៈសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ នៅពេលដែលអាចអនុវត្តបាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

សមាជិក Health Net មានការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- **ប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម និងដោយក្តីគោរព។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម និងការគោរពចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់។ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការមកជួបពិនិត្យទៀងពេលវេលា ឬការទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ឱ្យបាន 24 ម៉ោង មុនពេលអ្នកមកពិនិត្យដើម្បីធ្វើការលុបចោល ឬរៀបចំពេលវេលាមកពិនិត្យម្តងទៀត។
- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាព ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ និងឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់អ្នក និងទៅដល់ Health Net។ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលការពិនិត្យសុខភាពឱ្យបានទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ហាទាំងនោះប្រែជាធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តតាមដំបូន្មានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការជជែកអំពីតម្រូវការការថែទាំសុខភាពអ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ការកំណត់និងយល់ព្រមលើគោលដៅនានា ការព្យាយាមឱ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងការអនុវត្តតាមគម្រោងព្យាបាល ព្រមទាំងការណែនាំនានាដែលអ្នកទាំងពីរបានឯកភាព។
- **ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលអ្នកជឿជាក់ថា វាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសម្រាលជំងឺ ឬរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលកើតមានឡើងភ្លាមៗ ឬរហ័ស ឬស្ថានភាព ដែលទាមទារនូវការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- **រាយការណ៍សកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរាយការណ៍អំពីសកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬការក្លែងបន្លំនៃសេវាថែទាំសុខភាពទៅកាន់ Health Net Community Solutions។ អ្នកអាចធ្វើដូច្នោះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់អ្នកនោះទេ ដោយអ្នកគ្រាន់តែហៅមកខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពានដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664 ។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺល្មើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ការបែងចែក ឬការប្រព្រឹត្តលើពួកគេ ដោយមិនស្មើភាពដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់គតិកិច្ចដល់ជនពិការដើម្បីជួយពួកគេឱ្យទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើងដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (ការព្រិនជាអក្សរខ្នាតធំ ជាសំឡេង និងជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)
- សេវាកម្មភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នកដែលភាសាចម្បងមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេសដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើ អ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California។

វិធីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា Health Net ខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ក្នុងវិធីមួយផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយផ្ទាល់ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 ។ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅ TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើទៅ៖
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **ដោយផ្ទាល់:** ទៅកាន់ការិយាល័យរដ្ឋបណ្ឌិត ឬ Health Net របស់អ្នក ហើយប្រាប់ថា អ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។
- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:** សូមចូលទៅគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។

ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល – ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California, ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល តាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ:** ទូរសព្ទទៅ 1-916-440-7370។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬស្តាប់ បានល្អទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711 (សេវាបញ្ជូនបន្តទូរសព្ទភាសាចិន)។
- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx។

- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:** ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ CivilRights@dhcs.ca.gov។

ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល – ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថា អ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយសារតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលតាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ:** ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019 ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ TTY 1-800-537-7697 ឬ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>។

- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖** ចូលទៅកាន់ផែនការយោបល់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិល តាមរយៈ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>។

វិធីចូលរួមក្នុងនាមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីអ្នក។ ជារៀងរាល់ ឆ្នាំ Health Net មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង។ សមាជិកត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួម។ សូមអញ្ជើញមកចូលរួមប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយហៅថា គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាសហគមន៍ (CAC)។ CAC រួមមានអ្នកពាក់ព័ន្ធសហគមន៍សំខាន់ៗដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីចំនួនមនុស្សដែលប្រើ Medi-Cal នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់គម្រោង ដូចជាអ្នកប្រើប្រាស់ Medi-Cal (រួមទាំងអ្នកដែលមកពីកន្លែងពិបាកទៅដល់ ឬប្រជាជនដាច់ស្រយាល និងសមាជិកពិការភាព) អ្នកគ្រួសារសហគមន៍ អង្គការសហគមន៍ និងអ្នកផ្តល់សេវា។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគោលនយោបាយ Health Net និងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការចូលរួមលើការកែលម្អគុណភាព ការអប់រំសុខភាព និងការខិតខំប្រឹងប្រែងសមធម៌សុខភាពរបស់ Health Net។
- ការចូលរួមទៅក្នុងកម្មវិធីសេវាវប្បធម៌ និងភាសារបស់ Health Net និងកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលអាចលើកកម្ពស់ និងកែលម្អសុខភាពជាទូទៅរបស់សមាជិក។
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើងភាសា ឬពិការភាព។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Health Net មាន ក្រុមមួយដែលហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។ ក្រុមនេះ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិកគម្រោងសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។ ការចូលរួម ក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគោល នយោបាយ Health Net និងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់ប្រឹក្សាដល់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សារបស់ Health Net ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយ ដែលប៉ះពាល់ដល់គម្រោងសុខភាព និងសមាជិករបស់យើង។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំង នេះ។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព

សេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលពិពណ៌នាអំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ Health Net សម្រាប់ការរក្សា ភាពសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រគឺអាចរកបាន ហើយនឹងត្រូវបានផ្តល់ឱ្យអ្នកតាមការស្នើសុំ។

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ និងមានសមត្ថភាពយល់ព្រមចំពោះសេវាកម្មសម្ងាត់ នោះអ្នកមិន តម្រូវឱ្យទទួលបានការអនុញ្ញាតពីសមាជិកផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មសម្ងាត់ ឬដាក់ ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសេវាកម្មសម្ងាត់នោះទេ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសម្ងាត់នៅក្នុង ផ្នែក “ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប” នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ធ្វើទំនាក់ទំនងអំពីសេវាដែលមានលក្ខណៈរសើបទៅកាន់ អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទដែលអ្នកជ្រើសរើស។ ការស្នើសុំនេះ ហៅថា “ការស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់”។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ Health Net នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំសម្ងាត់របស់អ្នកដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដោយគ្មានការ អនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនផ្តល់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទទេ នោះ Health Net នឹងធ្វើទំនាក់ទំនងជាឈ្មោះរបស់អ្នក ទៅកាន់អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរសព្ទនៅលើឯកសារ។

Health Net នឹងគោរពតាមសំណើរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់តាមទម្រង់ បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ ឬយើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកមាន ភាពងាយស្រួលដើម្បីដាក់ទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ យើងនឹងបញ្ជូនសម្ភារៈ ទាំងនោះទៅកន្លែងដែលអ្នកជ្រើសរើស។ សំណើរបស់អ្នកសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់មានរយៈ ពេលរហូតដល់អ្នកបោះបង់វា ឬដាក់សំណើថ្មីសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រអំពីអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាង និងពីរបៀបដែលអ្នកអាចចូលមើលព័ត៌មាននេះ។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់។ មានប្រសិទ្ធភាព 08.14.2017

កាតព្វកិច្ចរបស់អង្គការក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖

Health Net* (ហៅថា “យើង” ឬ “គម្រោង”) គឺជាអង្គការដែលបានធានារ៉ាប់រង ដូចដែលបានកំណត់ និងគ្រប់គ្រងក្រោមច្បាប់ធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងគណនេយ្យភាពចល័តឆ្នាំ 1996 (HIPAA)។ Health Net ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាពក្រោមការការពារ (PHI) របស់អ្នក ផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់យើង និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នកក្នុងករណីមានការបំពានលើព័ត៌មាន PHI មិនមានសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មានអំពីអ្នក ដែលរួមមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្រោមហេតុផល ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នក ហើយទាក់ទងនឹងអាការៈ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនាពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាលរបស់អ្នក ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មានទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលមិនមានរៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ នឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកប៉ុណ្ណោះ។

Health Net សូមរក្សាសិទ្ធិកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់អ្នកដែលយើងមានរួចហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់អ្នកដែលយើងទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹងធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញ និងចែកចាយភ្លាមនូវសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅពេលណាដែលមានការកែប្រែផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់ ឬការលាតត្រដាងព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់អ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើង
- ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនផ្សេងទៀតដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះ នៅលើគេហទំព័រ និងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការការពារជាលក្ខណៈផ្ទៃក្នុងនៃព័ត៌មាន PHI ជាការនិយាយ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬជាប្រព័ន្ធ អេឡិចត្រូនិក៖

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ យើងមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខក្នុង ការជួយ។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។

- យើងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងឱ្យអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងតម្រូវឱ្យដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងធ្វើឱ្យការិយាល័យរបស់យើងមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច។
- យើងនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែលចាំបាច់ត្រូវដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងធ្វើព័ត៌មាននេះ ឬរក្សាទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឱ្យព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់ខុសមនុស្ស។

ការប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក៖

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីអ្នក៖

- **ការព្យាបាល** - យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលរបស់អ្នកក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា ឬដើម្បីជួយយើងក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុនទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- **ការទូទាត់** - យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដើម្បីទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់ប្រាក់អាចរួមមាន៖
 - ដំណើរការទាមទារសំណង
 - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារសំណង
 - ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការអនុវត្តការពិនិត្យការប្រើប្រាស់នៃការទាមទារ
- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព** - យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើង។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖
 - ការផ្តល់សេវាសម្រេចចិត្ត
 - ឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
 - ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
 - ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារ និងសកម្មភាពវាយតម្លៃគុណភាពផ្សេងទៀត
 - សកម្មភាពកែលម្អ

យើងក៏អាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូអាជីវកម្មក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងផងដែរ។ យើងនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារឯកជនភាពព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅស្ថាប័នមួយផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនសហព័ន្ធ។ ស្ថាប័ននេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ នេះរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាព
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាព ឬលក្ខណៈសម្បត្តិអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពានការថែទាំសុខភាព
- **គម្រោងសុខភាពជាក្រុម/ការបញ្ចេញព័ត៌មានដល់អ្នកឧបត្ថម្ភគម្រោង** - យើងអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់អ្នកដល់អ្នកឧបត្ថម្ភគម្រោងសុខភាពជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលវានឹងត្រូវប្រើ ឬបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការងារ)។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានទាមទារផ្សេងទៀត៖

- **សកម្មភាពអង្កាសមូលនិធិ**- យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់សកម្មភាពអង្កាសមូលនិធិ ដូចជាការអង្កាសប្រាក់ សម្រាប់មូលនិធិមនុស្សធម៌ ឬអង្គការស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើយើងត្រូវទាក់ទងអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពអង្កាសប្រាក់ នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្តមិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួលទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងនៃការធានា**- យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពើសំណើសុំ ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើយើងពិតជាប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានាមែននោះ យើងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិចនៅក្នុងដំណើរការធានានេះទេ។
- **ការរំលឹកអំពីការណាត់ជួបជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល**- យើងអាចនឹងប្រើ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដើម្បីរំលឹកអ្នកអំពីការណាត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើង ឬដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀត ដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការដាក់ថ្នាំ ឬសម្រកទម្ងន់។
- **ទៅតាមការតម្រូវដោយច្បាប់**- ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធនិង / ឬមូលដ្ឋានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះ ហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ ប្រសិនបើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរ ឬលើសពីនេះគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដូចគ្នាមានភាពផ្ទុយគ្នា នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិណាមួយដែលគឺរឹងជាង។
- **សកម្មភាពសុខភាពសាធារណៈ**- យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺ រឬសប្បុរសភាព។ យើងអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **ជនរងគ្រោះនៃការរំលោភបំពាន និងការមិនយកចិត្តទុកដាក់** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ រួមទាំងសេវាសង្គម ឬភ្នាក់ងារសេវាកម្មការពារដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍បែបនេះ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមានជំនឿសមហេតុផលថាមានការរំលោភបំពាន ការមិនយកចិត្តទុកដាក់ ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- **នីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល។ យើងក៏អាចបង្ហាញភ្នាក់ងារឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោមផងដែរ៖
 - ដីការរបស់តុលាការ
 - តុលាការរដ្ឋបាល
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅ
 - លិខិតបង្គាប់
 - សំណើនៃករណី
 - សំណើផ្នែកច្បាប់ស្រដៀងគ្នា
- **ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលច្បាប់តម្រូវប៉ុណ្ណោះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖
 - ដីកាតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម

យើងក៏អាចបង្ហាញ PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬកំណត់ទីតាំងជនសង្ស័យ ជនភៀសខ្លួន សាក្សីជាសម្ភារៈ ឬអ្នកបាត់ខ្លួន។

- **អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ អ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដល់អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ឧទាហរណ៍ វាអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងក៏អាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់នាយកដ្ឋានចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឱ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។
- **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ភ្នែក និងជាលិកា** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅអង្គការពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកដែលធ្វើការក្នុងលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬប្តូរសរីរាង្គ៖
 - សរីរាង្គសាកសព



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ភ្នែក
- ជាលិកា
- **ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព** - យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញ ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើយើងជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថា ការប្រើប្រាស់ ឬ ការបញ្ចេញនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬការគំរាម កំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬ សាធារណ ជន។
- **មុខងាររបស់រដ្ឋាភិបាលជំនាញឯកទេស** - ប្រសិនបើអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំង ប្រដាប់អាវុធសហរដ្ឋអាមេរិក នោះយើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅ តាមការទាមទារដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។ យើងក៏អាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក៖
 - ទៅកាន់មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និង សកម្មភាព ស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ
 - ក្រសួងការបរទេសសម្រាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
 - សម្រាប់សេវាកម្មការពាររបស់ប្រធានាធិបតីឬអ្នកដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេង ទៀត
- **សំណងរបស់កម្មករ** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដើម្បីអនុវត្តតាម ច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលបង្កើត ឡើងដោយច្បាប់ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួសឬជំងឺដែលទាក់ទង នឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុសឆ្គង។
- **ស្ថានភាពអាសន្ន** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ឬប្រសិនបើអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិ ជិតស្និទ្ធ ទីភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលផ្សេង ទៀតដែលអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។ យើងនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទ ពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់ ថាតើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តម ប្រយោជន៍របស់អ្នកឬអត់។ ប្រសិនបើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍ របស់អ្នក យើងនឹងបញ្ចេញតែព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការចូលរួម របស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំអ្នក។
- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នមណ្ឌលកែប្រែ ឬក្រោមការ គ្រប់គ្រងរបស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ យើងអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅ មណ្ឌលកែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះ ដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់មណ្ឌល កែប្រែ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅ ក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវការព្យាបាលរបស់ពួកគេត្រូវបាន អនុម័តហើយនៅពេលដែលមានការអនុវត្តការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានាសិទ្ធិឯក ជន និងការការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលទាមទារឱ្យមានការផ្តល់ការអនុញ្ញាតជា លាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក

យើងតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញ ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ សម្រាប់មូលហេតុដូចខាង ក្រោម៖

ការលក់ព័ត៌មាន PHI - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក មុននឹងយើង ធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក មានន័យថាយើងទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI តាមវិធីនេះ។

ការធ្វើទីផ្សារ - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញ ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារដោយមានការលើកលែងមាន កំណត់ដូចជានៅពេលយើងមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារផ្ទាល់ជាមួយអ្នក ឬនៅពេលដែល យើងផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយដែលមានតម្លៃតិចតួច។

កំណត់ចំណាំនៃការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រ - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ អ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបង្ហាញកំណត់ចំណាំនៃការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រណាមួយរបស់អ្នកដែលយើង អាចមាននៅក្នុងឯកសារដោយមានករណីលើកលែងដែលមានកម្រិត ដូចជាសម្រាប់ការ ព្យាបាលជាក់លាក់ ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព។

ការប្រើប្រាស់ PHI ដែលមិនអនុញ្ញាត - យើងនឹងមិនប្រើភាសា ពូជសាសន៍ ប្រវត្តិជនជាតិ ទំ នោរដ្ឋរកេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងព័ត៌មានតម្រូវការសង្គមរបស់អ្នកដើម្បីបដិសេធការ ធានារ៉ាប់រង សេវាកម្ម អត្ថប្រយោជន៍ ឬសម្រាប់គោលបំណងនៃការធានាទេ។

សិទ្ធិរបស់បុគ្គល

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិ ណាមួយខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តី ជូនដំណឹងនេះ។

លក្ខខណ្ឌតម្រូវលើការមិនរើសអើងរបស់រដ្ឋ California (ដូចបានរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារធានា រ៉ាប់រងអត្ថប្រយោជន៍) Health Net of California, Inc. និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត Health Net (Health Net, LLC.) អនុលោមតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់សហព័ន្ធដែលអាចអនុវត្ត បាន ហើយមិនរើសអើង មិនបែងចែក ឬប្រព្រឹត្តដាក់ពួកគេមិនស្មើភាពគ្នាដោយផ្អែកលើពូជ សាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ពូជពង្ស សាសនា ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណ យេនឌ័រ យេនឌ័រ បញ្ជាក់ពីការថែទាំ ទំនោរដ្ឋរកេទ អាយុ ពិការភាព ឬភេទឡើយ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត** - អ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមលើកលែងតែក្នុងវិសាលភាពដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធានការរួចជាស្រេចដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាត និងមានមុនពេលយើងទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក។
- **សិទ្ធិស្នើសុំការវិភាគបន្តិច** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការវិភាគបន្តិចលើការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ PHI របស់អ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ក៏ដូចជាការលាតត្រដាងដល់បុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក ឬការទូទាត់លើការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធជាដើម។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវបញ្ជាក់អំពីការវិភាគដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់ ថា តើការវិភាគនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ។ យើងមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ព្រម យើងនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំវិភាគរបស់អ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប៉ុន្តែយើងនឹងវិភាគការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI សម្រាប់ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពចំពោះគម្រោងសុខភាពនៅពេលដែលអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើសេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងទាក់ទងជាមួយអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេងៗ យើងត្រូវតែសម្របសម្រួលសំណើសុំរបស់អ្នក ប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយ ឬទីតាំងផ្សេងដែលគួរតែបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ សំណើទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ត្រូវអនុវត្ត ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពក្នុងរយៈពេលប្រាំ 7 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីការទទួលបានការបញ្ជូនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬសំណើតាមទូរសព្ទ ឬក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលបានការបញ្ជូនជាសំបុត្ររហ័ស។ យើងនឹងមិនបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាសម្ងាត់នៃបុគ្គលដែលត្រូវបានការពារដល់ក្រុម អតិថិជន ឬអ្នកចុះឈ្មោះគម្រោងណាមួយ ក្រៅពីការថែទាំដែលបានទទួលរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានការពារ អវត្តមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរច្បាស់លាស់នៃការថែទាំដែលបានទទួលរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានការពារ។ សូមមើលលេខទូរសព្ទផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជននៅខាងក្រោយកាតសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក ឬគេហទំព័ររបស់គម្រោងសម្រាប់ការណែនាំអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។
- **សិទ្ធិចូលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់ ដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នកដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗក្រៅពីច្បាប់ថតចម្លង។ យើងនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងមិនអាចធ្វើដូច្នោះបាន។ អ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើសុំរបស់អ្នក នោះយើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកហើយនឹងប្រាប់អ្នកប្រសិនបើការបដិសេធនេះអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬក៏អត់ និងរបៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ ឬថា តើការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាងណា។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងកែតម្រូវ ឬ ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែល គួរតែកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើងអាចបដិសេធសំណើរបស់អ្នកក្រោមហេតុផលជាក់ លាក់ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើងមិនបានបង្កើតព័ត៌មាន អ្នកចង់កែប្រែ ហើយអ្នក បង្កើត PHI អាចធ្វើការកែប្រែបាន។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធការស្នើសុំរបស់អ្នក នោះយើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នក។ អ្នកអាចឆ្លើយតប ជាមួយនឹងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ហើយយើងនឹងភ្ជាប់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកទៅ PHI ដែលអ្នកស្នើសុំឱ្យយើងកែ ប្រែ។ ប្រសិនបើយើងទទួលយកសំណើរបស់អ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ យើងនឹង ខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃរួមទាំងមនុស្សដែលអ្នកចាត់ តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនេះក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មាន នោះនាពេលអនាគត។

- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានបញ្ជីនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន** - អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីនៃ ករណីផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើង ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង បានបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ចំណុចនេះមិនអនុវត្តចំពោះការបញ្ចេញ ព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់ ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត និងសកម្មភាពមួយចំនួន ផ្សេងទៀតនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ យើងអាចគិតថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើ បន្ថែមទាំងនេះ។ យើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើងនៅ ពេលដែលអ្នកស្នើសុំ។

- **សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង** - ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា សិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នក ត្រូវបានរំលោភបំពាន ឬយើងខ្ញុំបានរំលោភលើការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទ ដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ សម្រាប់ បណ្តឹងរបស់សមាជិក Medi-Cal សមាជិកអាចទៅកាន់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព រដ្ឋ California ដែលមាននៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះបានផងដែរ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលនៃលេខាធិការរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក ដោយផ្ញើលិខិតទៅអាសយដ្ឋាន 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) ឬចូលទៅកាន់ <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យើងនឹងមិនចាក់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទេ។

- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចម្បងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ** - អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្បងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើងនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ ឬតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីមែល) នោះអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្បងជាក្រដាសផងដែរ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

ការិយាល័យឯកជនភាពរបស់ Health Net	លេខទូរសព្ទ: 1-800-522-0088
Attn: មន្ត្រីឯកជនភាព	ទូរសារ: 1-818-676-8314
P.O. Box 9103	អ៊ីមែល: Privacy@healthnet.com
Van Nuys, CA 91409	

សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal តែប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើអ្នកជឿថាយើងមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយចង់តវ៉ា នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយទូរសព្ទ ឬសរសេរទៅ:

Privacy Officer
 c/o Office of Legal Services
 California Department of Health Care Services
 1501 Capitol Avenue, MS 0010
 P.O. Box 997413
 Sacramento, CA 95899-7413

ទូរសព្ទ: 1-916-445-4646 ឬ 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)
 អ៊ីមែល: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុអំពីអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាង និងពីរបៀបដែលអ្នកអាចចូលទៅមើលព័ត៌មាននេះ។ សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យើងប្តេជ្ញាក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ "ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន" មានន័យថាព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង ការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល គឺមិនអាចរកបានជាសាធារណៈនោះទេ ហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល ឬត្រូវបានទទួលតាមរយៈទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឱ្យបុគ្គលនោះ។

ព័ត៌មានដែលយើងប្រមូល៖ យើងប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីអ្នកពីប្រភពខាងក្រោម៖

- ព័ត៌មានដែលយើងទទួលបានពីអ្នកនៅលើពាក្យសុំ ឬទម្រង់បែបបទផ្សេងទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខសន្តិសុខសង្គម
- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកជាមួយយើង សាខារបស់យើង ឬអ្នកផ្សេងទៀត ដូចជាការទូទាត់បុព្វលាភរ៉ាប់រង និងប្រវត្តិទាមទារសំណង ហើយ
- ព័ត៌មានមកពីរបាយការណ៍អ្នកប្រើប្រាស់។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន៖ យើងមិនបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើង ឬអតិថិជនសមាជិករបស់យើងទៅភាគីទីបីណាមួយឡើយលើកលែងតែមានការតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែននៃការអនុវត្តអាជីវកម្មទូទៅរបស់យើង តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក ទៅស្ថាប័នដូចខាងក្រោម៖

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើង ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់យើង ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក រក្សានូវគណនីរបស់អ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការតុលាការ និងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឱ្យយើង រួមមានការផ្ញើទំនាក់ទំនងការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មជំនួសយើង។

ការរក្សាការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព៖ យើងរក្សាការការពារជាក្រដាស អេឡិចត្រូនិក និងនីតិវិធី ដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលអាចអនុវត្តបាន ដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រឆាំងនឹងហានិភ័យដូចជាការបាត់បង់ ការបំផ្លិចបំផ្លាញ ឬការប្រើប្រាស់ខុស។ វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាពឯកសារ និងអគារ ព្រមទាំងការរឹតត្បិតលើបុគ្គលដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខគតតិកថ្លៃដែលមាននៅលើផ្នែកខាងក្រោយនៃកាត ID សមាជិករបស់អ្នក ឬទាក់ទងទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-522-0088 ។

*សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាពនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុងអង្គការ Health Net ណាមួយខាងក្រោម៖

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc., Managed Health Network, LLC និង Health Net Life Insurance Company ដែលជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Health Net, LLC និង Centene Corporation។ Health Net គឺជាសញ្ញាសម្គាល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុន Health Net, LLC។ និមិត្តសញ្ញាសេវាកម្ម/ពាណិជ្ជសញ្ញាដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្សេងទៀតទាំងអស់នៅតែជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនរៀងៗខ្លួនរបស់ពួកគេ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង បានកែសម្រួល 06/29/2023

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ចូល ឬពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់សំខាន់ៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ គឺជាច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធស្តីពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចនឹងអនុវត្តផងដែរ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងសំណងលើការប្រព្រឹត្តខុស

កម្មវិធី Medi-Cal អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងទំនួលខុសត្រូវផ្លូវច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្របទាំងអស់ ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal ជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ។ សមាជិក Medi-Cal អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលហៅម្យ៉ាងទៀតថា ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។ តាមលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ ឬរក្សាទុក OHC ដែលមានស្រាប់នៅពេលដែលមិនមានការចំណាយសម្រាប់អ្នក។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគតតិកថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋតម្រូវឱ្យសមាជិក Medi-Cal រាយការណ៍ OHC និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ចំពោះ OHC ដែលមានស្រាប់។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវសង DHCS សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ណាមួយ ដែលបានបង់ដោយកំហុស ប្រសិនបើអ្នកមិនរាយការណ៍ OHC ឱ្យបានឆាប់រហ័ស។ ដាក់ស្នើ OHC របស់អ្នកតាមអនឡាញនៅ <http://dhcs.ca.gov/OHC>។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអ៊ីនធឺណិតទេ អ្នកអាចរាយការណ៍ពី OHC ទៅកាន់ Health Net។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711) នៅក្នុងរដ្ឋ California ឬ 1-916-636-1980 (នៅក្រៅរដ្ឋ California)។

ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) មានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រមូល សម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលមានការរ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូង។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកបានរងរបួសក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ឬនៅកន្លែងធ្វើការ នោះក្រុម ហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសំណងធានាយន្ត ឬសំណងរបស់បុគ្គលិកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ជាមុន ឬទូទាត់ សង Medi-Cal វិញ។

ប្រសិនបើអ្នករងរបួស ហើយភាគីផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរបួសរបស់អ្នក នោះអ្នក ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នក ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពី ការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬបណ្តឹងទាមទារសំណងតាមផ្លូវច្បាប់។ ដាក់បញ្ជូនការជូនដំណឹងរបស់ អ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត៖

- កម្មវិធីការរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួន <https://dhcs.ca.gov/PI>
- កម្មវិធីស្តារប្រាក់សំណងរបស់បុគ្គលិក <https://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-445-9891។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងជាមរតក

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវតែស្វែងរកការទូទាត់សងពីទ្រព្យជាមរតករបស់សមាជិកមួយចំនួនដែល បានទទួលមរណភាពសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលទទួលបាននៅថ្ងៃកំណើត ឬក្រោយ ខួបកំណើតទី 55 របស់ពួកគេ។ ការទូទាត់សងរួមមានសេវាកម្មគិតថ្លៃ (FFS) និងបុព្វលាភ រ៉ាប់រងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ឬការបង់ប្រាក់ឈ្នួលសម្រាប់សេវាមណ្ឌលថែទាំ សេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ ព្រមទាំងសេវាមន្ទីរពេទ្យពាក់ព័ន្ធ និងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលបានទទួលនៅ ពេលដែលសមាជិកជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬកំពុងទទួលសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហ គមន៍។ ការសងត្រឡប់មិនអាចលើសពីតម្លៃនៃទ្រព្យជាមរតករបស់សមាជិកទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រសំណងជាមរតក DHCS តាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/er> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-650-0590។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) មកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន Health Net បដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬកែប្រែសំណើចំពោះសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើ អ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បានជានិច្ច ជាមួយ Health Net។ សូមចូលទៅកាន់ផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខាងលើសម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពី ការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ នៅពេលដែល Health Net ផ្ញើ NOA ជូនអ្នក វានឹងប្រាប់អ្នកពី សិទ្ធិទាំងអស់ដែលអ្នកមាន ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តដែលយើងបានធ្វើ។

ខ្លឹមសារក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង

ប្រសិនបើ Health Net ផ្អែកលើការបដិសេធ ការពន្យារពេល ការបញ្ចប់ ឬការផ្លាស់ប្តូរទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ NOA របស់អ្នកត្រូវតែមានដូចខាងក្រោម៖

- សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃសកម្មភាពដែល Health Net មានបំណងអនុវត្ត
- ពន្យល់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ និងសង្ខេបអំពីហេតុផលសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net
- របៀបដែល Health Net បានធ្វើការសម្រេចចិត្ត រួមទាំងច្បាប់ដែល Health Net បានប្រើ
- ហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រចំពោះការសម្រេចចិត្ត។ Health Net ត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់អំពី របៀបដែលស្ថានភាពរបស់សមាជិកមិនបំពេញតាមច្បាប់ ឬគោលការណ៍ណែនាំ

ការបកប្រែ

Health Net តម្រូវឱ្យបកប្រែពេញលេញ និងផ្តល់ព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសា ដែលចង់បានទូទៅ រួមទាំងការជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់។

ការជូនដំណឹងដែលបានបកប្រែទាំងស្រុងត្រូវតែរួមបញ្ចូលហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការ សម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ កាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ចប់ សំណើសេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើភាសាដែលអ្នកពេញចិត្តមិនអាចប្រើបាន នោះ Health Net តម្រូវឱ្យផ្តល់ជំនួយដោយ ផ្ទាល់មាត់ជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចយល់ពីព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី

Health Net នឹងមិនធ្វើការទាមទារសំណងនៃតម្លៃសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងចំពោះសមាជិកនោះទេ នៅពេលដែលការទាមទារសំណងបែបនេះនឹងកើតពីសកម្មភាពដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រព្រឹត្តខុសរបស់ភាគីទីបី ឬការធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវលើអ្នករងរបួស រួមមានប្រាក់សំណងគ្រោះថ្នាក់ការងារសម្រាប់បុគ្គលិក និងការធានារ៉ាប់រងទៅលើអ្នកបើកយានយន្តដែលមិនមានធានារ៉ាប់រង។ ប៉ុន្តែ Health Net នឹងជូនដំណឹងដល់ DHCS អំពីករណីដែលអាចកើតមានបែបនេះ ហើយនឹងជួយ DHCS ដោយអនុលោមតាមសិទ្ធិរបស់រដ្ឋក្នុងការទូទាត់សំណងស្តារឡើងវិញបែបនេះ។ សមាជិកមានកាតព្វកិច្ចជួយ Health Net និង DHCS នៅក្នុងរឿងនេះ។

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

ទំនាក់ទំនងរវាង Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញនីមួយៗ គឺជាទំនាក់ទំនងនៃអ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញមិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់ Health Net ទេ ហើយ Health Net នឹងនិយោជិតណាមួយរបស់ Health Net ក៏មិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួមដែរ។ គ្មានករណីណាមួយដែល Health Net ត្រូវរ៉ាប់រងលើការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការដកចេញនូវអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលចូលរួម ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួមនឹងមិនមែន Health Net រក្សាទំនាក់ទំនងក្រោមរូបភាពជា គ្រូពេទ្យ - អ្នកជំងឺជាមួយសមាជិក។ Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទេ។

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាព

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាពត្រូវបានកំណត់ថាជាការបោកបញ្ឆោត ឬការបំភាន់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលធ្វើសកម្មភាពជំនួសពួកគេ។ វាជាបទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយចេតនានៅក្នុងសកម្មភាព ដែលប៉ុនប៉ងឆន់បោកគម្រោងថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្តការធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការគិតតម្លៃណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយសូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំដោយឥតគិតថ្លៃរបស់គម្រោងយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ 1-866-685-8664 ។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់សម្រាប់រាយការណ៍ការក្លែងបន្លំ បើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net

ករណីមានគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ សង្គ្រាម កុបកម្ម ការបះបោរស៊ីវិល ការរីករាលដាលជាសកល ការបំផ្លិចបំផ្លាញទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែកនៃទឹកនៃឆ្នេរ ការផ្ទុះអាតូមិក ឬការបញ្ចេញថាមពលនុយក្លេអ៊ែរផ្សេងទៀត ពិការភាពបុគ្គលិកក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រសំខាន់ៗ ឬព្រឹត្តិការណ៍ស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net ដែលធ្វើឱ្យទឹកនៃឆ្នេរ ឬបុគ្គលិករបស់ Health Net មិនអាចដំណើរការបានដើម្បីផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ដែលមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ ភាគព្យាបាលរបស់ Health Net ក្នុងការផ្តល់សេវា ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះត្រូវកំណត់ចំពោះលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែល Health Net ខិតខំប្រឹងប្រែងដោយស្មោះត្រង់ចំពោះការផ្តល់ ឬរៀបចំសម្រាប់ការផ្តល់សេវា ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះទៅតាមលទ្ធភាពបច្ចុប្បន្ននៃទឹកនៃឆ្នេរ ឬបុគ្គលិករបស់ខ្លួនដែលមាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

8. លេខទូរសព្ទ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ

- សេវាបម្រើសមាជិក Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx លេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711
- សេវាសម្រាប់ជនពិការ
 - គេហទំព័រ: <https://www.ada.gov/>
 - សេវាបញ្ជូនបន្ត California (CRS) TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ជាសំឡេង)
 - MCI 1-800-735-2922 (ជាសំឡេង)
 - ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (ADA): 1-800-514-0301 (ជាសំឡេង); 1-800-514-0383 (TDD)
- សេវាកម្មរបស់កុមារ (កម្មវិធី CCS)
 - គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - ខោនធី Amador: 1-209-223-6630
 - ខោនធី Calaveras: 1-209-754-6460
 - ខោនធី Inyo: 1-760-873-7868
 - ខោនធី Los Angeles: 1-800-288-4584
 - ខោនធី Mono: 1-760-924-1841
 - ខោនធី Sacramento: 1-916-875-9900
 - ខោនធី San Joaquin: 1-209-468-3900
 - ខោនធី Stanislaus: 1-209-558-7515
 - ខោនធី Tuolumne: 1-209-533-7404
 - ខោនធី Tulare: 1-559-685-5800



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

▪ **កម្មវិធីសុខភាព និងបង្ការពិការភាពកុមារ (CHDP)**

- ◻ គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- ◻ ខោនធី Amador: 1-209-223-6630
- ◻ ខោនធី Calaveras: 1-209-754-6460
- ◻ ខោនធី Inyo: 1-760-873-7868
- ◻ ខោនធី Los Angeles: 1-800-993-2437
- ◻ ខោនធី Mono: 1-760-924-1841
- ◻ ខោនធី Sacramento: 1-916-875-7151
- ◻ ខោនធី San Joaquin: 1-209-468-8335
- ◻ ខោនធី Stanislaus: 1-209-558-8860
- ◻ ខោនធី Tuolumne: 1-209-533-7404
- ◻ ខោនធី Tulare: 1-559-687-6915

▪ **សេវារដ្ឋ California**

- ◻ ការិយាល័យមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងពលរដ្ឋ DHCS: 1-888-452-8609
(គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
- ◻ ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-800-952-5253 (TDD: 1-800-952-8349)
(គេហទំព័រ: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
- ◻ ក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាព (DMHC): 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (គេហទំព័រ: <http://dmhc.ca.gov/>)

▪ **រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម**

- ◻ ប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI): 1-800-772-1213
(TTY/TDD: 1-800-325-0778)
- ◻ គេហទំព័រ: <https://www.ssa.gov/>

▪ **ការិយាល័យខោនធី**

- ◻ គេហទំព័រ: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- ◻ គេហទំព័រសុខភាពផ្លូវចិត្ត: <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

○ **ខោនធី Amador**

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-209-223-6550
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-888-310-6555

○ **ខោនធី Calaveras**

- ទីភ្នាក់ងារសុខភាព និងសេវាមនុស្សជាតិ: 1-209-754-6448
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-499-3030



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

○ **ខោនធី Inyo**

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច៖ 1-760-872-1394
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-841-5011

○ **ខោនធី Los Angeles**

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (DPSS)
- ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា)៖ 1-877-481-1044
- ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន DPSS ៖ 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles៖ 1-800-854-7771

○ **ខោនធី Mono**

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច៖ 1-760-924-1770 (ការិយាល័យខោនធី South); 1-760-932-5600 (ការិយាល័យខោនធី North)
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-687-1101

○ **ខោនធី Sacramento**

- ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្សជាតិ៖ 1-916-874-3100
- ក្រសួងសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត)៖ 1-888-881-4881

○ **ខោនធី San Joaquin**

- ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ៖ 1-209-468-3400
- សុខភាពអាកប្បកិរិយា៖ 1-888-468-9370
- ទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មធនធានមនុស្សជាតិ៖ 1-209-468-1000

○ **ខោនធី Stanislaus**

- ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍៖ 1-877-652-0734
- សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងស្តារឡើងវិញ៖ 1-888-376-6246

○ **ខោនធី Tuolumne**

- ក្រសួងសុខភាពអាកប្បកិរិយា៖ 1-209-533-6245
- សុខភាពសាធារណៈ៖ 1-209-533-7401

○ **ខោនធី Tulare**

- ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ៖ 1-800-540-6880
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-320-1616



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ពាក្យដែលត្រូវដឹង

អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល: រយៈពេលដែលស្ត្រីស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលបីនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចផ្ទេរដោយសុវត្ថិភាពទៅមន្ទីរពេទ្យផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាល ឬការផ្ទេរអាចប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រី ឬកូនដែលមិនទាន់កើត។

ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ: ស្ថានភាពសុខភាពរយៈពេលខ្លី ភ្លាមៗមួយរំពេចដែលទាមទារការព្យាបាលឆាប់រហ័ស។

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង: បុគ្គលដែលបំពេញតាមនិយមន័យនៃ “ជនជាតិឥណ្ឌា” ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ 42 CFR ផ្នែក 438.14 ដែលកំណត់មនុស្សម្នាក់ថាជា “ជនជាតិឥណ្ឌា” ប្រសិនបើបុគ្គលនោះបំពេញចំណុចណាមួយខាងក្រោម:

- គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធឥណ្ឌាដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយសហព័ន្ធ
- រស់នៅក្នុងកណ្តាលទីក្រុង ហើយបំពេញតាមប្រការណាមួយខាងក្រោម:
 - គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុម ឬក្រុមជនជាតិឥណ្ឌាដែលបានរៀបចំផ្សេងទៀត រួមទាំងកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុម ឬក្រុមទាំងនោះដែលត្រូវបានបញ្ចប់តាំងពីឆ្នាំ 1940 និងអ្នកដែលទទួលស្គាល់នៅពេលនេះ ឬនៅពេលអនាគតដោយរដ្ឋដែលពួកគេរស់នៅ ឬអ្នកដែលជាកូនចៅជំនាន់ដំបូង ឬទីពីរនៃសមាជិកណាមួយ
 - ឬ គឺជាជនជាតិ អេស្ត្រីម៉ូ ឬ អាឡាស្កា ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត ឬ
 - ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្នុងគោលបំណងណាមួយ ឬ
 - ត្រូវបានកំណត់ថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្រោមបទបញ្ញត្តិដែលចេញដោយរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃ ឬ
- ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្នុងគោលបំណងណាមួយ ឬ
- ត្រូវបានចាត់ទុកដោយលេខាធិការសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិថាជាជនជាតិឥណ្ឌាសម្រាប់គោលបំណងនៃសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពរបស់ជនជាតិឥណ្ឌារួមទាំងក្នុងនាមជាជនជាតិឥណ្ឌានៅរដ្ឋ California អេស្ត្រីម៉ូ អាឡាស្កា ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍: សំណើរបស់សមាជិកឱ្យ Health Net ធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបានស្នើសុំ។

អត្ថប្រយោជន៍: សេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមគម្រោងសុខភាពនេះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមាររដ្ឋ California (CCS)៖ កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាសម្រាប់កុមារ រហូតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំជាមួយនឹងស្ថានភាពសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃមួយចំនួន។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណី: គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី ឬអ្នកធ្វើការងារសង្គមដែលអាចជួយអ្នក ឱ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

ឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់(CNM): បុគ្គលម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុ បដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី និងត្រូវបានបញ្ជាក់ជាឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដោយក្រុមប្រឹក្សាគិលានុបដ្ឋា កដែលបានចុះបញ្ជីនៅរដ្ឋ California។ ឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ត្រូវបាន អនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមក្នុងករណីនៃការសម្រាលកូនធម្មតា។

ត្រួតចាប់សរសៃ: អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដៃ។

ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ: ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែល កាន់តែធ្ងន់ធ្ងរនៅពេលយូរទៅមុខទៀត ឬត្រូវព្យាបាលដើម្បីកុំឱ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

គ្លីនិក: មណ្ឌលដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)។ វាអាច ជាមណ្ឌលសុខភាពដែលមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់សហព័ន្ធ (FQHC) គ្លីនិកសហគមន៍ គ្លីនិកសុខ ភាពជនបទ (RHC) អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពភ្នែក (IHCP) ឬកន្លែងថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។

សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS): សេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីវេទន្យតាម មណ្ឌល សម្រាប់ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ សេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាលនិងគាំទ្រអ្នកថែទាំនិងគ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងសេ វាកម្មផ្សេងៗទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។

បណ្តឹងតវ៉ា: ការបញ្ចេញមតិដោយពាក្យសំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពីការមិន ពេញចិត្តទៅលើសេវាកម្មដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal, Health Net ដែលជាគម្រោងសុខ ភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។ បណ្តឹងតវ៉ាគឺដូចគ្នាទៅនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខដែរ។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព: សមត្ថភាពរបស់សមាជិកគម្រោងក្នុងការបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើ អ្នកផ្តល់សេវា និង Health Net យល់ព្រម។

បញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យា (CDL): បញ្ជីឱសថដែលទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ Medi-Cal Rx ពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដែលបញ្ជាទិញឱសថដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែលអ្នកត្រូវការ។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍ (COB): ដំណើរការនៃការកំណត់ថាតើការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare, ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬផ្សេងទៀត) មានទំនួលខុសត្រូវលើការ ព្យាបាល និងការទូទាត់ជាចម្បងសម្រាប់សមាជិកដែលមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពលើសពី មួយប្រភេទ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រព័ន្ធសុខភាពដែលរៀបចំដោយខោនធី (COHS) : ទីភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋានដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្រុមប្រឹក្សាខោនធី ដើម្បីចុះកិច្ចសន្យាជាមួយកម្មវិធី Medi-Cal។ អ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងគម្រោង COHS ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមវិធាននៃការចុះឈ្មោះ។ អ្នកដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ពួកគេក៏ក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា COHS ទាំងអស់។

ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន (ប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួន): ការទូទាត់ប្រាក់ដែលអ្នកចំណាយខ្លួនឯង ជាទូទៅនៅពេលទទួលសេវាកម្មណាមួយ បន្ថែមពីលើការទូទាត់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

ការធានារ៉ាប់រង (សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង): សេវា Medi-Cal ដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការទូទាត់។ សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងគឺស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការបដិសេធនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal និងដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងបញ្ជីភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) នេះ និងការកែប្រែណាមួយ។

DHCS: ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យកម្មវិធី Medi-Cal។

ការលុបឈ្មោះចេញ: ដើម្បីឈប់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះ ដោយសារអ្នកលែងមានសិទ្ធិទទួលបាន ឬអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅគម្រោងសុខភាពថ្មី។ អ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយដែលនិយាយថា អ្នកលែងចង់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះ ឬហៅទូរសព្ទទៅ HCO ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរសព្ទ។

DMHC: ក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California។ នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យលើការគ្រប់គ្រងគម្រោងថែទាំសុខភាព។

ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME): ឧបករណ៍ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ Health Net សម្រេចចិត្តថា តើត្រូវជួល ឬទិញ DME។ តម្លៃជួលមិនត្រូវលើសពីថ្លៃទិញ។

ការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ រួមទាំងការពិនិត្យតាមពេលវេលា និងមុនកំណត់ (EPSDT): សេវាកម្ម EPSDT គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដើម្បីជួយឱ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។ សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពត្រឹមត្រូវសម្រាប់អាយុរបស់ពួកគេ និងការពិនិត្យសមស្រប ដើម្បីស្វែងរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឱ្យបានឆាប់ ព្រមទាំងការព្យាបាលណាមួយដើម្បីថែទាំ ឬជួយស្ថានភាពដែលអាចត្រូវបានរកឃើញនៅពេលពិនិត្យ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់: ស្ថានភាពសុខភាព ឬផ្លូវចិត្តដែលមានហេតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជា អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល (សូមមើល និយមន័យខាងលើ) ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលបុគ្គលម្នាក់មានចំណេះដឹងសុខភាពមិនមែនអ្នកជំនាញ និងវេជ្ជសាស្ត្រធម្មតាដើរដាក់ថា ការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាច៖

- ធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- ធ្វើឱ្យមុខងាររាងកាយចុះខ្សោយ
- បណ្តាលឱ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការខុសប្រក្រតី

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់: ការពិនិត្យធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬបុគ្គលិកក្រោមការដឹកនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីរកមើលថា តើមានស្ថានភាពសុខភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែរឬទេ។ សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិតសមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់: មធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងរថយន្តពេទ្យ ឬរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

អ្នកចុះឈ្មោះ: អ្នកដែលជាសមាជិករបស់គម្រោងសុខភាព ហើយទទួលបានសេវាតាមរយៈគម្រោង។

អ្នកជំងឺដែលមានស្រាប់: អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ហើយបានទៅរកអ្នកផ្តល់សេវានោះក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយគម្រោងសុខភាព។

សេវាកម្មដែលត្រូវបានដកចេញ: សេវាដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធី Medi-Cal រដ្ឋ California។

ការព្យាបាលពិសោធន៍សាកល្បង: ឱសថ ឧបករណ៍ នីតិវិធី ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បងជាមួយនឹងការសិក្សាពិសោធន៍ ឬសត្វ មុនពេលធ្វើតេស្តលើមនុស្ស។ សេវាពិសោធន៍សាកល្បងមិនស្ថិតនៅក្រោមការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលទេ។

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ: សេវាការពារ ឬពន្យារការមានភ័ក្តិ។

មណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន (FQHC): មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC បាន។

សេវាគិតថ្លៃ (FFS) Medi-Cal: ពេលខ្លះគម្រោង Medi-Cal របស់អ្នកមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវានោះទេ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានវាតាមរយៈ Medi-Cal FFS ដូចជាសេវាឱសថស្ថានជាច្រើនតាមរយៈ Medi-Cal Rx ជាដើម។

ការថែទាំតាមដាន: ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវឌ្ឍរបស់អ្នកជំងឺបន្ទាប់ពីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលនៃការព្យាបាល។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការក្លែងបន្លំ: ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬនិយាយខុសពីការពិតពីសំណាក់បុគ្គលណាម្នាក់ដែលដឹងថា ការបោកបញ្ឆោតអាចឈានទៅរកការផ្ដើមអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនបានអនុញ្ញាតដល់បុគ្គល ឬអ្នកដទៃទៀត។

មណ្ឌលសម្រាលកូនដោយឯករាជ្យ (FBC): មណ្ឌលសុខភាពដែលការសម្រាលកូន ត្រូវបានគ្រោង និងធ្វើឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬមានការយល់ព្រមពីរដ្ឋដើម្បីផ្តល់ការមើលថែមុនសម្រាលកូន និងពេលសម្រាលកូន ឬក្រោយពេលសម្រាល និងសេវាវេជ្ជសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ជូលក្នុងគម្រោងថែទាំ ។ មណ្ឌលទាំងនេះមិនមែនជាមន្ទីរពេទ្យទេ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ: ការបង្ហាញជាពាក្យសុំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពីការមិនពេញចិត្តអំពី Health Net អ្នកផ្តល់សេវា គុណភាពនៃការថែទាំ ឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់។ បណ្តឹងភ្នំដែលបានដាក់ជាមួយ Health Net អំពីអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ គឺជាឧទាហរណ៍នៃបណ្តឹងសារទុក្ខមួយ។

សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា: សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយអ្នករក្សា រៀន ឬធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញនិងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

Health Care Options (HCO): កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬដកការចុះឈ្មោះអ្នកចេញពីគម្រោងសុខភាព។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព: វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកឯកទេស ដូចជាគ្រូពេទ្យរៈកាត់ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលផ្នែកពិសេសនៃរាងកាយ និងអ្នកដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ឬស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវតែមានអាជ្ញាបណ្ណអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈនៅរដ្ឋ California និងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែល Health Net ធានារ៉ាប់រង។

ជាធម្មតាអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។ PCP របស់អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស

អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នកសម្រាប់ប្រភេទសេវាកម្មមួយចំនួនដូចជា ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំ OB/GYN ឬសេវាសម្ងាត់។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព: សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ថ្លៃចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការរៈកាត់តាមរយៈការសងទៅអ្នកដែលត្រូវបានធានានូវថ្លៃចំណាយលើជំងឺ ឬរបួស ឬបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដោយផ្ទាល់។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ: ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ជូននៅផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ: អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅផ្ទះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយមានសម្រាប់សមាជិក នៅពេលពួកគេមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។

មន្ទីរពេទ្យ៖ កន្លែងដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅ ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាក។

ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖ ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬរៀនកាត់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយមិនតម្រូវឱ្យអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ ការអនុញ្ញាតឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា (IHCP)៖ កម្មវិធីថែទាំសុខភាពដែលដំណើរការដោយសេវាសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា (IHS) កុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌ កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ អង្គការកុលសម្ព័ន្ធ ឬអង្គការឥណ្ឌាទីក្រុង (UIO) ដោយសារលក្ខខណ្ឌទាំងនោះត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងផ្នែកទី 4 នៃច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (25 U.S.C ផ្នែក 1603)។

ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ នៅពេលដែលអ្នកត្រូវស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

មណ្ឌលថែទាំ ឬគេហដ្ឋានកម្រិតមធ្យម៖ ការថែទាំដែលផ្តល់ជូននៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង ឬផ្ទះដែលផ្តល់សេវាស្នាក់នៅ 24 ម៉ោង។ ប្រភេទនៃមណ្ឌលថែទាំ ឬគេហដ្ឋានកម្រិតមធ្យមរួមមាន មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ (ICF/DD) កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាព-បង្កើនការលូតលាស់ (ICF/DD-H) និងកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាព-ការថែទាំក្នុងការលូតលាស់ (ICF/DD-D)។

ការព្យាបាលបែបអង្កេត៖ ឱសថព្យាបាល ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលបានបញ្ចប់ដំណាក់កាលទីមួយនៃការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលដោយជោគជ័យដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទូទៅដោយ FDA និងនៅតែស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេតនៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។

ការថែទាំរយៈពេលវែង៖ ការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលរយៈពេលយូរជាងខែដែលបានកំណត់ ឬកន្លែងមួយខែបន្ថែម។

គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង៖ គម្រោង Medi-Cal ដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេសគ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះសម្រាប់អ្នកទទួល Medi-Cal ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងនោះ។ Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំមួយដែលមានការគ្រប់គ្រង។

Medi-Cal Rx៖ សេវាកម្មអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន FFS Medi-Cal ដែលហៅថា “Medi-Cal Rx” ដែលផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មឱសថស្ថាន ដែលរួមមានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនទៅកាន់អ្នកទទួលប្រយោជន៍របស់ Medi-Cal ទាំងអស់។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

គេហវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ជាម៉ូដែលថែទាំសុខភាព ដែលនឹងផ្តល់នូវគុណភាពថែទាំសុខភាពកាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯង ដោយសមាជិកទៅលើការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ និងកាត់បន្ថយការចំណាយដែលអាចជៀសវាងបានក្នុងរយៈពេលយូរ។

មានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំគឺចាំបាច់ដើម្បីកុំឱ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការ។ ការថែទាំនេះកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលជំងឺការឈឺ ឬរូបសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលត្រូវការដើម្បីជួសជុល ឬជួយដល់ជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត រួមទាំងវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដូចមានចែងក្នុងផ្នែក 1396d(r) នៃចំណងជើងទី 42 របស់ក្រមសហរដ្ឋអាមេរិក។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់វេជ្ជសាស្ត្រ៖ សេវាដឹកជញ្ជូនដែលអ្នកមិនអាចទទួលបានដើម្បីទៅជួបតាមការណាត់ជួបព្យាបាលដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង និង/ឬ ទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា ដោយរថយន្តគ្រួសារ រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី ហើយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នក។ Health Net បង់ថ្លៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

Medicare៖ Medicare គឺជាកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្មេងជាងនេះមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺគ្រប់គ្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ (គ្រប់គ្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឱ្យលាងឈាម ឬប្តូរតម្រងនោម ឬហៅថា ESRD)។

សមាជិក៖ សមាជិករបស់ Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងឡាយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ដែលទទួលបានសិទ្ធិលើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ អ្នកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងអាកប្បកិរិយាដល់អ្នកជំងឺ។

សេវាកម្មឆ្លុះបញ្ចាំង៖ ការថែទាំមុនពេលសម្រាល កំពុងសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងការថែទាំការរៀបចំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ និងការថែទាំភ្លាមៗសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លុះបញ្ចាំងនុបដង្កាក់ដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM) និងឆ្លុះបញ្ចាំងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)។

បណ្តាញ៖ ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ។

អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ (ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ)៖ សូមមើល “អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម”។

សេវាកម្មដែលមិនមានការធានារ៉ាប់រង៖ សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូននៅពេលធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីកន្លែងណាត់ជួបសម្រាប់ទៅទទួលសេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងនៅពេលដែលទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនបានចូលរួម: អ្នកផ្តល់សេវាមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ទេ។

ការធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC): ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) សំដៅលើអ្នកផ្តល់ការទូទាត់លើសេវា និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនដែលមិនមែនជា Medi-Cal។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ចក្ខុ ឱសថស្ថាន ឬផែនការបន្ថែម Medicare (ផ្នែក C & D)។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត: ឧបករណ៍ដែលប្រើជាឧបករណ៍ជំនួយ ឬដង្ហើមដែលភ្ជាប់នៅខាងក្រៅរាងកាយ ដើម្បីទ្រទ្រង់ ឬកែតម្រូវផ្នែករាងកាយដែលរងរបួស ឬជំងឺ ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសង្គ្រោះផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់សមាជិក។

សេវាកម្មក្រៅតំបន់: សេវាកម្មនានាខណៈពេលដែលសមាជិកណាម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយនៅក្រៅតំបន់ដែលផ្តល់សេវា។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញ: អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net។

សេវាថែទាំសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ: នៅពេលដែលអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតនៅពេលយប់ សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ: សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពិក្រិកស្រាលទៅមធ្យមរួមទាំង:

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលការប្រើប្រាស់ឱសថ
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ បរិក្ខារ និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ: ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុសង្ឃឹមរស់រយៈពេល 6 ខែ ឬតិចជាងនេះទេ។

មន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួម: មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវានានាដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។ សេវារ៉ាប់រងដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមមួយចំនួនអាចផ្តល់ជូនសមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយការត្រួតពិនិត្យប្រើប្រាស់ និងគោលការណ៍ធានាគុណភាពរបស់ Health Net ឬកិច្ចសន្យារបស់ Health Net ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលចូលរួម): វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬមណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ រួមមាន មណ្ឌលសម្រាប់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរបន្ទាប់បន្សំដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យព្យាបាល: សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬផ្នែកឆ្លឹង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត នៅពេលអ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

គម្រោង: សូមមើល “គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង”។

សេវាក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរ: សេវាដែលបានរ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងស្ថានភាពសុខភាពបន្ទាន់ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានភាពនឹងនរ ដើម្បីរក្សាស្ថិរភាពសមាជិក។ សេវាថែទាំក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងផ្តល់ការទូទាត់ជូន។ មន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្ណាញអាចត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន): ដំណើរការដែលអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Health Net សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីប្រាកដថា Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តមិនមែនជាការយល់ព្រមនោះទេ។ ការអនុម័តជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការអនុញ្ញាតជាមុនដែរ។

ការធានារ៉ាប់រងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា: ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា: ឱសថដែលតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជាទិញដោយស្របច្បាប់ពីអ្នកផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណដើម្បីចែកចាយ ខុសពីឱសថគ្មានវេជ្ជបញ្ជា (“OTC”) ដែលមិនតម្រូវឱ្យមានវេជ្ជបញ្ជា។

ការថែទាំសុខភាពបឋម: សូមមើល “សេវាថែទាំជាប្រចាំ”។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP): អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការ។

PCP របស់អ្នកអាចជា:

- គ្រូពេទ្យទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពភ្នែក (IHCP)
- មណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន (FQHC)



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)
- គ្រូពេទ្យថែទាំ
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- គ្លីនិក

ការអនុញ្ញាតជាមុន (ការយល់ព្រមជាមុន): ដំណើរការដែលអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Health Net សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួន ដើម្បីធានាថា Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តមិនមែនជាការយល់ព្រមនោះទេ។ ការអនុញ្ញាតជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការយល់ព្រមជាមុនដែរ។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត: ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដែលភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា: បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត: ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ខ្លាំង ឬធ្ងន់ធ្ងរក្នុងកម្រិតមួយដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗដល់ខ្លួនអ្នក ឬអ្នកផ្សេងទៀត ឬអ្នកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ ឬទទួលបានអាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយ សារតែមានជំងឺផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មសុខភាពសាធារណៈ: សេវាសុខភាពផ្តោតលើប្រជាជនទាំងមូល។ ក្នុងចំណោមនេះ សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេច និងការឆ្លើយតបទៅនឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមានសមត្ថភាព: វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានសមត្ថភាពក្នុងការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបស់អ្នក។

ការរក្សាកាត់កែទម្រង់: ការរក្សាកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឱ្យមុខងារប្រសើរឡើង ឬបង្កើតឱ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពិកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ ឬសង្គ្រោះផ្លូវចិត្ត ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត: នៅពេល PCP របស់អ្នកនិយាយថា អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំដែលមានការរ៉ាប់រងមួយចំនួនទាមទារការបញ្ជូនបន្ត និងការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវា និងឧបករណ៍ ព្យាបាល ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា: សេវា និងឧបករណ៍នានាដែលជួយដល់អ្នកដែលរងគ្រោះ ពិការភាព ឬមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបានជួរស្បើយ ឬស្តារមុខងាររាងកាយ និងស្តារតី។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ: សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការ ការទៅជួបពិគ្រោះសុខភាព កុមារ ឬការថែទាំដូចជាការថែទាំតាមដានជាប្រចាំ។ គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បី បង្ការបញ្ហាសុខភាព។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC): មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំសុខភាពច្រើន។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនានានៅ RHC បាន។

សេវាដែលមានលក្ខណៈរសើប: សេវាកម្មទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬអាកប្បកិរិយា សុខភាព ផ្លូវភេទ និងបន្តពូជ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ជំងឺកាមរោគ (STI) មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍ ការ រំលោភផ្លូវភេទ និងការរំលោភកូន វិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការថែទាំគាំទ្រយេនឌ័រ និងអំពើ ហិង្សាពិដៃគូជិតស្និទ្ធ។

ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ: ជំងឺ ឬស្ថានភាពដែលត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់។

តំបន់ផ្តល់សេវាកម្ម: តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវាកម្ម។ នេះរួមមានខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne និង Tulare ។

ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ: សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាក អ្នកបច្ចេកទេស ឬអ្នកព្យាបាលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ អំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែល មានជំនាញ ឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

មណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលមានជំនាញ: កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំថែទាំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដែលមានតែអ្នកជំនាញសុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះអាចផ្តល់ឱ្យបាន។

អ្នកឯកទេស (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញ): វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនជាក់លាក់។ ឧទាហរណ៍ គ្រូពេទ្យកាត់កែសម្បុរព្យាបាលឆ្អឹងបាក់ ពេទ្យអាឡេស៊ីព្យាបាលជំងឺអាឡេស៊ី ហើយគ្រូពេទ្យបេះដូងព្យាបាលបេះដូង។ ករណីភាគច្រើន អ្នកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស: សេវាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលដល់មធ្យម។

កន្លែងថែទាំស្រួចស្រាវបង្ការ (មនុស្សធំ ឬកុមារ): មណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដែលផ្តល់ការថែទាំ យ៉ាងចិត្តទុកដាក់សម្រាប់អ្នកដែលងាយរងគ្រោះផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការសេវាកម្មពិសេសដូច ជា ការព្យាបាលដោយហ្វឹតចូល ការថែទាំកាត់ចោះបំពង់ខ្យល់តដាក់បំពង់ ការផ្តល់អាហារតាម បំពង់ និងការថែទាំព្យាបាលមុខរបួសស្លុតស្តាយ។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ: ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចល្អប្រសើរវិញបានហើយអាចនឹង ធ្វើឱ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើជំងឺនេះដំណើរការតាមធម្មជាតិរបស់វា។

 ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សំណងលើការប្រព្រឹត្តខុស៖ នៅពេលដែលអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Medi-Cal ដោយសារតែការរងរបួសដែលភាគីផ្សេងទៀតត្រូវទទួលខុសត្រូវនោះ DHCS ត្រូវផ្តល់សំណងនូវតម្លៃសមស្របតាមអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានផ្តល់ដល់សមាជិកសម្រាប់ការរងរបួសនោះ។

ការពិនិត្យ (ឬការឆ្លុះពិនិត្យ)៖ ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់អ្នកដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាកម្មបន្ទាន់)៖ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែនជាស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ របួស ឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញត្រូវបានផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន ឬមិនអាចប្រើបាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។