

# Daim Ntawv Foos Thov Thim Qhov Ceev Zoo Tej Kev Sib Txuas Lus



**Kuv xav thim los sis tso tseg qhov Kev Thov Kev Ceev Zoo Tej Kev Sib Txuas Lus uas kuv tau muab rau Health Net, LLC. ntsig txog rau.**

- Kev sib txuas lus (kev sau ntawv sib txuas lus, tej ntawv ceeb toom, thiab lwm yam) ntawm tus as qhauj
- Tej ntaub ntawv kho mob
- Cov kev saib xyuas mob nkeeg nyuaj

Qhov no yuav siv tau rau hnuv xws li hauv qab no mus.

Koj tej ntaub ntawv:		
Lub npe:	Lub xeem:	Hnuv Yug:
Tus nab npawb ID tso npe:	Tus xov tooj: <i>Yog peb muaj lus nug peb yuav hu koj tau rau ntawm lub chaw twg?</i>	
Qhov chaw xa ntawv:		
Nroog:	Xeev:	ZIP:
Tus email:		

Txoj cai hauv California sau hais tias: "Tej Kev Saib Xyuas Uas Yuav Tau Ceev Zoo yog: tag nrho tej kev saib xyuas noj qab haus huv uas ntsig txog rau kev mob puas siab ntsws los sis kev muaj mob rau tus cwj pwm, kev sib daj sib deev thiab kev loj hlob rau sab cev ntaj ntsug, kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, kev haus tshuaj muaj yeess, kev lees kev saib xyuas rau txiv neej los yog poj niam, thiab kev sib ntaus ntawm ib khub niam txiv")

**Tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv muaj xws li:**

- Tej ntaub ntawv ceeb toom txog Kev Piav Qhia txog Cov Nyiaj Pab (EOB) thiab tej ntaub ntawv ntsig txog koj tej kev teem caij mus ntsib.
- Tej ntaub ntawv thov nyiaj uas raug tsis kam lees. Tej ntawv thov rau ntau yam ntaub ntawv ntsig txog kev thov cov nyiaj pab. Tej ntaub ntawv ceeb toom txog cov ntaub ntawv thov.
- Lub npe thiab qhov chaw nyob ntawm koj lub chaw pab cuam. Hais ntxaws txog tej kev saib xyuas uas tau muab thiab lwm cov ntaub ntawv thaum mus ntsib.

**Kuv paub tias kuv tej ntaub ntawv noj qab haus huv txog kev sib txuas lus mas tej zaum yuav raug xa mus rau feem khaws tseg lawm.**

**Kuv kuj paub tias qhov rov qab thov thim no tsuas siv tau raws li qhov kev pom zoo uas kuv thov ua ntej txog kev khaws tej kev sib txuas lus tseg.**

Kuv ua pov thawj thiab lees paub tias cov ntaub ntawv saum toj saud mas yeej muaj tseeb thiab raug lawm.	
Kos Npe:	Hnuv:

(ntxiv mus)

# Daim Ntawv Foos Thov Thim Qhov Ceev Zoo Tej Kev Sib Txuas Lus



Yog koj tab tom kos npe tam rau tswv cuab, piav qhia koj qhov kev txheeb ze rau hauv qab no. Yog koj yog tswv cuab tus neeg sawv cev raug raws cai, piav qhia rau hauv qab no. Thiab, xa tej ntaub ntawv theej ntawm cov ntawv foos no mus rau peb (xws li qhov Muaj Cai Ua Tam los sis Daim Ntawv Txib ntawm Tus Saib Xyuas).

## Kuv ua pov thawj thiab lees paub tias cov ntaub ntawv saum toj saud mas yeej muaj tseeb thiab raug lawm.

Tus neeg sawv cev rau tus kheej lub npe: (Thov sau)

## Thov piav qhia txog qhov kev txheeb ze:

Kev txheeb ze rau tus tswv cuab: (Thov sau)


## Tus neeg sawv cev rau tus kheej kos npe:

Kos Npe:

Hnub:

Health Net yuav tsum tsis siv los sis tsis qhia koj tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv mus ntxiv lawm kiag thaum peb tau txais thiab tshuaj xyuas daim ntawv foos no. Siv qhov chaw xa ntawv xws li hauv qab no. Koj kuj tuaj yeem hu thov kev pab rau tus xov tooj hauv qab no.


Thov xa los sis fej daim ntawv foos uas sau tiav no mus rau Health Net. Muab sij hawm 14 hnub rau peb los tshuaj xyuas koj daim ntawv thov.

 **Xa mus rau:** Health Net – Privacy Office  
PO Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103

 **Xov tooj fej ntawv:** (818) 676-8314, Xa mus rau: Health Net Privacy Office

### ***Peb tuaj ntawm no yog tuaj pab koj!***

Thov hu xov tooj mus rau los sis email tuaj rau peb yog koj muaj lus nug dab tsi.

 **Xov tooj:** Hais txog tus nab npawb xov tooj nyob sab tom qab koj daim npav tswv cuab ID.

 **Email:** [Privacy@HealthNet.com](mailto:Privacy@HealthNet.com)

### **Lus qhia!**

Yog koj hloov koj qhov tso npe mus rau lwm qhov kev lawm npaj kho mob, ces koj yuav tsum tau sau daim ntawv foos no kom tiav raws li koj tus Nab Npawb ID tshiab.

\*Health Net Community Solutions, Inc., Health Net of California, Inc., thiab Health Net Life Insurance yog cov chaw ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib lub cim tso npe ua haujlwm ntawm Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim ua lag luam/cov cim muab kev lis haujlwm tseem yog tus tswv ntawm lawv cov tuam txhab ntiag tug li. Txhua txoj cai raug tshwj tseg lawm.