



# Reunión del Comité Asesor Comunitario de Los Angeles (1.º Trimestre)

Acta del 14 de marzo de 2024

## ASISTENTES

Afiliado 3 de Medi-Cal	Afiliado 4 de Medi-Cal	Afiliado 5 de Medi-Cal
Afiliado 6 de Medi-Cal	Jenifer Metz (programa Every Woman Counts de California Health Collaborative)	Afiliado 7 de Medi-Cal
Afiliado 8 de Medi-Cal	Afiliado 9 de Medi-Cal	Katherine Chen (Roots Food Group)
Afiliado 10 de Medi-Cal	Afiliado 11 de Medi-Cal	Afiliado 12 de Medi-Cal
Afiliado 13 de Medi-Cal	Afiliado 14 de Medi-Cal	Afiliado 15 de Medi-Cal
Afiliado 16 de Medi-Cal	Afiliado 17 de Medi-Cal	Afiliado 18 de Medi-Cal
Afiliado 19 de Medi-Cal	Afiliado 20 de Medi-Cal	Allen Noriega (Illumination Foundation)
Afiliado 21 de Medi-Cal		

## ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Dra. Pooja Mittal, Frances Arce, Jamey Mann II, Matt Anderson, Sharon Rushing, Armine Kelechian, Ayah Said y Tina Hendizadeh.

*El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.*

TEMA DE LA AGENDA	DEBATE	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	TITULAR
Apertura, presentaciones, aprobación del acta de reunión y aspectos generales de la agenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura a las 12:03 p. m.</li> <li>• Los afiliados y el personal de HN se presentaron.</li> <li>• El Comité aprobó el acta de la reunión Q3 2023.</li> </ul>	N/A	N/A
Actualización de las recomendaciones del CAC	Sydney Turner (directora de Políticas Públicas) revisó el borrador del recurso de una página "Derechos de los afiliados" con el Comité, agradeció sus comentarios y les informó que el documento de una página pasará por un proceso de aprobación para su difusión.	N/A	N/A
Adecuación cultural de los mensajes	<p>Jamey Mann II (escritor sénior, Comunicaciones) presentó el enfoque de Health Net sobre el desarrollo de materiales de comercialización que sean culturalmente adecuados, de fácil lectura e informativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros del Comité confirmaron el enfoque de Health Net sobre el desarrollo de materiales inclusivos.</li> <li>• Los afiliados enfatizaron la necesidad de garantizar que los materiales en español sean precisos.</li> </ul>	N/A	N/A

Encuesta sobre la Experiencia del Afiliado y por qué es importante	<p>Frances Arce (administradora de programa III, CAHPS) y Matt Anderson (administrador de programa III, CAHPS) revisaron la encuesta al consumidor sobre proveedores y sistemas de atención de salud (por sus siglas en inglés, CAHPS), las puntuaciones de Health Net y la manera en que Health Net usa los resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros del Comité expresaron que recibir encuestas por correo puede ser inconveniente y que preferirían una opción en línea. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Health Net sostuvo que, a pesar de que desde el plan no se tiene control sobre la difusión de la encuesta, se hará llegar la sugerencia al proveedor.</li> </ul> </li> </ul>	El equipo de la CAHPS informará al proveedor sobre la sugerencia del CAC.	Administradores de programa de la CAHPS
Plan de trabajo sobre equidad en la salud y necesidades sociales	<p>Sharon Rushing (especialista sénior en equidad en la salud) revisó el plan de trabajo para 2024 del departamento de Equidad en la Salud y los aspectos destacados del plan de trabajo del 2023. Ayah Said (especialista en equidad en la salud) analizó el programa FindHelp Community Connect y los objetivos relacionados con las necesidades sociales. Los miembros del Comité fueron encuestados sobre la estrategia FindHelp Community Connect.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un afiliado recomendó trabajar con el Centro LGBT de Los Angeles para desarrollar una lista de proveedores que pueden asistir a afiliados transexuales.</li> </ul>	Se analizará la sugerencia con el Comité Interno de Gestión de la Equidad en la Salud de Health Net.	N/A
Opiniones de la comunidad y foro abierto	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad. Los afiliados solicitaron apoyo en problemas que están experimentando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La reunión terminó a la 1:36 p. m.</li> </ul>	Se enviará la información solicitada a los afiliados.	Ayleen Dimallig

## **PRÓXIMA REUNIÓN**

**Fecha:** Jueves, 13 de junio de 2024

**Hora:** De 12 p. m. a 1:30 p. m.

**Lugar de realización/N.º de teléfono:** Únase a través de Zoom en <https://centene.zoom.us/j/92765050641?pwd=Um1KRU5UZXRyb21BV1g3bjd4SUpLQT09> o llame al **669.444.9171** o **646.931.3860** y luego ingrese el **N.º de identificación de la reunión: 927 6505 0641.**