



Reunión del Comité Asesor Comunitario de Los Angeles (2.º Trimestre)

Acta del 13 de junio de 2024

ASISTENTES

Susan Karsyan: enfermera registrada	Afiliado 18 de Medi-Cal	Afiliado 19 de Medi-Cal	Afiliado 20 de Medi-Cal
Afiliado 21 de Medi-Cal	Afiliado 22 de Medi-Cal	Sherri Patton: WIN LA; directora de Programas Comunitarios	Afiliado 23 de Medi-Cal
Afiliado 24 de Medi-Cal	Afiliado 25 de Medi-Cal	Afiliado 26 de Medi-Cal	Katherine Chen: Roots Food Group; dietista de servicios de apoyo comunitarios
Kayla Valis: Roots Food Group; dietista de servicios de apoyo comunitarios	Afiliado 27 de Medi-Cal	Afiliado 28 de Medi-Cal	Alex Villalba: Maternal Mental Health Now; administración de recursos comunitarios
Afiliado 29 de Medi-Cal	Afiliado 30 de Medi-Cal	Afiliado 31 de Medi-Cal	Alejandra Mata: Northeast Valley Health Corporation; directora adjunta de Equidad en la Salud
Afiliado 32 de Medi-Cal	Afiliado 33 de Medi-Cal	Illumination Foundation	Julie Jantz: Oficina de Educación del condado de Los Angeles; consultora de salud de Head Start
Afiliado 35 de Medi-Cal	Afiliado 36 de Medi-Cal	Afiliado 37 de Medi-Cal	

ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Dra. Pooja Mittal, Karen Richmond, Sarika Kasaraneni, Ana Paine, Kevin King, Tammy Madsen, Pao Houa Lee, Armine Kelechian, Manjula Miyashiro, Dipa Patolia y Tarjani Padmani.

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DEBATE	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	TITULAR
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	• Apertura a las 12:03 p. m. • Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/A	N/A
Actualización de las recomendaciones del CAC	Sydney Turner (directora de Política Pública) le brindó al Comité una actualización sobre las recomendaciones recibidas por el CAC: • El documento de una página “Derechos de los afiliados” está en curso y pendiente de modificaciones finales. • El último trimestre, los miembros del Comité solicitaron que se implemente una función de devolución de llamadas en el Centro de Atención Telefónica del plan, en lugar de la espera en línea. Health Net implementará este sistema en 2026.	N/A	N/A

	Los miembros del Comité solicitan un recurso que los ayude a identificar proveedores que presten servicios a comunidades LGBTQ+. Hay algunas políticas en vista que requerirían que los planes de salud identifiquen a proveedores que atiendan a afiliados de las comunidades LGBTQ+ y amplíen la capacitación en competencia cultural que incluya información y capacitaciones basadas en la evidencia y relevantes para el tratamiento de las personas que se identifican como no binarias, con orientación sexual indefinida, asexuadas o de género diverso; y los procesos específicos para quienes buscan servicios de atención relacionada con la afirmación de género.		
Acceso y disponibilidad	Manjula Miyashiro (directora de operaciones de Gestión de Redes de Proveedores) compartió las expectativas del plan de salud para los afiliados de Medi-Cal referidas al acceso oportuno a la atención, tiempos de espera durante las llamadas, distancias y tiempos de los viajes a las citas e información sobre cumplimiento del condado de Los Angeles.	N/A	N/A
Pruebas de campo: Correo electrónico sobre prevención	Armene Kelechian (especialista sénior de Equidad en la Salud) realizó pruebas de campo mediante una campaña por correo electrónico para la prevención de la gripe dirigida a los afiliados. Los miembros del Comité tuvieron la oportunidad de dar sus opiniones sobre el texto y formato usado en el correo electrónico. La mayoría de los miembros del Comité comprendió el mensaje y recomendó la distribución de este correo electrónico. Algunas recomendaciones fueron agregar más ilustraciones al mensaje y usar más color.	N/A	N/A
Campañas para la salud de la población	Tarjani Padmani (administradora de Servicios de Farmacia Clínica) revisó las campañas de difusión que se centran en ayudar a los afiliados a tener buena salud. - Cuando se les preguntó sobre las dudas respecto a las vacunas y medicamentos, los miembros del Comité sugirieron brindar documentos que desmientan mitos, hablen sobre los beneficios de tomar ese medicamento o vacuna y compartan estadísticas. - Los miembros del Comité dijeron que obtener citas a tiempo y el transporte eran	N/A	N/A

	las mayores barreras para recibir la atención que necesitaban. Las sugerencias para mejorar la atención médica incluyen ofrecer membresías de gimnasio con descuento o gratuitas, apoyo para encontrar proveedores de calidad (reseñas de otros pacientes/afiliados) y comunicaciones por mensaje de texto y correo electrónico.		
Opiniones de la comunidad y foro abierto	Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad. Los afiliados solicitaron apoyo en problemas que están experimentando. La reunión terminó a la 1:30 p. m.	Se enviará la información solicitada a los afiliados.	Gerente del programa del Comité Asesor Comunitario

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 12 de septiembre de 2024

Hora: De 12 p. m. a 1:30 p. m.

Lugar de realización/N.º de teléfono:

<https://centene.zoom.us/j/97033040891?pwd=ar2xbZEkl8QPJPwPHy5K0O3IPTCbAz.1>

N.º de teléfono en Estados Unidos: +1 669 444 9171 o +1 646 931 3860

N.º de identificación de la reunión: 970 3304 0891

En persona: 21281 Burbank Boulevard 1st Floor, Room 101B, Woodland Hills CA 91367

Estacionamiento: El estacionamiento para visitantes está disponible en la parte frontal del edificio. Siga las señales hacia el 'Visitor Parking' (Estacionamiento para visitantes).

Si planea asistir a la reunión en persona, COMPLETE EL FORMULARIO DE REGISTRO:

https://cnc.sjc1.qualtrics.com/jfe/form/SV_1WT1Yw2pyBw5HPE.