



# Reunión del Comité Asesor Comunitario de Los Angeles (3.º Trimestre)

Acta del 12 de septiembre de 2024

## ASISTENTES

Vertise Suggs: WIN LA; coordinadora de Colaboración	Sherri Patton: WIN LA; directora de Programas Comunitarios	Abby George: Harmony Health; directora general de Estrategia
Joanna Quintanilla: Northeast Valley Health Corporation; directora adjunta de Equidad en la Salud	Julie Jantz: Oficina de Educación del condado de Los Angeles; consultora de salud de Head Start	Debra Hall: Oficina de Educación del condado de Los Angeles; gerente del Programa Head Start, servicios interdisciplinarios
Evelyn González-Figueroa: Departamento de Salud y Servicios Humanos de Long Beach; Bureau Manager, gerente de la oficina de Salud de la Comunidad	Afiliado 14 de Medi-Cal	Afiliado 15 de Medi-Cal
Afiliado 16 de Medi-Cal	Afiliado 17 de Medi-Cal	Afiliado 18 de Medi-Cal
Afiliado 19 de Medi-Cal	Afiliado 20 de Medi-Cal	Afiliado 21 de Medi-Cal
Afiliado 22 de Medi-Cal	Afiliado 23 de Medi-Cal	Afiliado 24 de Medi-Cal
Asistente 1 del público	Afiliado 26 de Medi-Cal	Afiliado 27 de Medi-Cal
Afiliado 28 de Medi-Cal	Afiliado 29 de Medi-Cal	Afiliado 30 de Medi-Cal
Afiliado 31 de Medi-Cal		

## ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Dra. Pooja Mittal, Tina Hendizadeh, Anush Schoepf y Sharon Rushing.

*El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.*

TEMA DE LA AGENDA	DEBATE	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	TITULAR
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura a las 12:02 p. m.</li> <li>Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.</li> </ul>	N/A	N/A
Consejos de Impacto Comunitario: WIN-LA	<p>Health Net invitó a WIN-LA a compartir actualizaciones e información sobre la colaboración del Consejo de Impacto Comunitario (por sus siglas en inglés, CIC). Un CIC se crea para identificar cuestiones sociales al nivel de la comunidad y para determinar maneras de mejorar dichas cuestiones.</p> <p>Sherri Patton (directora del proyecto y defensora principal de WIN-LA) y Vertise Suggs (coordinadora y defensora central de WIN-LA) presentaron al Comité un resumen de la colaboración con Health Net para llevar a cabo grupos de análisis para familias afroamericanas y organizaciones comunitarias en el sur de Los Angeles.</p>	N/A	N/A

	<p>Estos debates ayudaron a WIN-LA a entender los desafíos que impiden a las familias asistir a las consultas de control de bienestar para niños y recibir las vacunas necesarias. Además, ayudarán a Health Net a idear una estrategia y un enfoque para abordar estas cuestiones.</p>		
<p>Programa de Capacitación sobre Diversidad, Equidad e Inclusión</p>	<p>Sharon Rushing (especialista sénior de Equidad en la Salud) revisó las capacitaciones sobre diversidad, equidad e inclusión de Health Net para los proveedores y el personal, según lo requiere el Departamento de Servicios de Atención Médica. El Comité brindó su opinión sobre las 4 capacitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la Equidad en Salud: <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender a los Conductores y Aumentar la Responsabilidad <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se hizo hincapié en los prejuicios que enfrentan las personas con Medi-Cal debido a dificultades económicas.</li> <li>○ Es clave abordar los problemas de alfabetización y asistir a los afiliados para que entiendan las recetas médicas y los formularios médicos.</li> <li>○ Es necesario que los profesionales médicos reciban capacitación sobre atención médica en las calles.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Programa de Asistencia de Idiomas/ Servicios y Alfabetización en Salud <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Es necesario garantizar que los materiales en español estén correctamente editados.</li> </ul> </li> <li>• Comunicación Intercultural y Atención Competente para Poblaciones Diversas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El Comité confirmó que las capacitaciones satisfacen las necesidades.</li> </ul> </li> <li>• Atención Inclusiva y Comprometida con la Afirmación de Género Diverso y Transgénero <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hay interés en extender el debate sobre las cuestiones transgénero a las escuelas y brindar apoyo a los jóvenes en la comunidad.</li> </ul> </li> </ul>	N/A	N/A



	<p>Cuando se les preguntó a los miembros del Comité si tenían alguna sugerencia o capacitaciones que recomendaran, estos sugirieron capacitaciones sobre salud de la mujer/dolor de la mujer (consideran que el dolor de la mujer no se toma en serio); estrés/ansiedad/depresión; tratamiento para personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo, y sobre las inseguridades relacionadas con la vivienda. Cuando se les preguntó sobre qué necesidades sociales relacionadas con la salud deberían abordarse, mencionaron desafíos en cuanto a la precisión en la disponibilidad de proveedores, los largos períodos de espera para consultar a los proveedores y la asistencia para completar formularios médicos para adultos mayores.</p>		
<p>SB 1019 / APL 24-XXX: Servicios de Salud Mental No Especializados: Difusión para los Afiliados, Educación y Requisitos de Experiencia</p>	<p>Sydney Turner (administradora de Política Pública) revisó el Proyecto de Ley del Senado 1019, un nuevo requerimiento para garantizar que los PCP y los afiliados conozcan todos los Servicios No Especializados de Salud Mental (por sus siglas en inglés, NSMHS) a fin de abordar el problema histórico de la poca utilización de dichos servicios. Health Net solicitó al Comité su opinión en relación con el desarrollo y la implementación de un plan anual de difusión y educación sobre los NSMHS para los afiliados y los PCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Según el Comité, los proveedores no hacen el seguimiento debido.</li> <li>• Se necesitan directorios de proveedores más detallados, incluidas las especialidades.</li> <li>• Se recomendaron comunicaciones digitales: correo electrónico y mensajes de texto.</li> <li>• Se requiere transparencia en la disponibilidad de los servicios y materiales de educación de mejor calidad para divulgación comunitaria.</li> <li>• Se expresó el deseo de contar con una lista de proveedores cubiertos de fácil accesibilidad.</li> <li>• Se mencionó que el Instituto Nacional para Administración de la Salud Mental y los Trastornos por Consumo de Sustancias ofrece recursos donde las personas pueden solicitar materiales individuales o en grandes cantidades.</li> <li>• Se sugirió el uso de redes sociales (TikTok, IG Reels, Facebook).</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>

<p>Evaluación de las necesidades de la población y objetivos SMART locales</p>	<p>Sydney Turner compartió información sobre la última evaluación de necesidades de la población, un trabajo en colaboración con otros planes y con el Departamento de Salud local para identificar las principales necesidades de la comunidad. Tina Hendizadeh (colaboradora para la coordinación de servicios) compartió el objetivo SMART de Los Angeles con el Comité y solicitó su opinión. Desde enero de 2024 hasta diciembre de 2025, todos los planes de salud del condado, incluido HN, cooperarán con los Distritos de Salud Locales (hay 3) a fin de implementar estrategias para reducir en un 50% las disparidades en mortalidad materno-infantil entre los afiliados de las poblaciones negras y nativas americanas en el condado de LA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Comité sugirió membresías en gimnasios como una intervención beneficiosa para las mujeres embarazadas.</li> <li>• Recomendó una mayor comprensión de las necesidades especiales entre los proveedores de atención de salud (obstetras, ginecólogos, hospitales) para facilitar una mejor atención.</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
<p>Opiniones de la comunidad y foro abierto</p>	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los afiliados solicitaron apoyo en problemas que están experimentando.</li> <li>• La reunión terminó a la 1:45 p. m.</li> </ul>	<p>Se enviará la información solicitada a los afiliados.</p>	<p>Gerente del programa del Comité Asesor Comunitario</p>

## **PRÓXIMA REUNIÓN**

**Fecha:** Jueves, 12 de diciembre de 2024

**Hora:** De 12 p. m. a 1:30 p. m.

**Lugar de realización/N.º de teléfono:**

<https://centene.zoom.us/j/92972833407?pwd=AR2lxZgFWVQEBAaBbWkS6MAk7FuVDtn.1>

(669) 444 9171

(646) 931 3860

**N.º de identificación de la reunión:** 929 7283 3407

**Código de ingreso:** 905587