

Sacramento (ساكرامنتو)

جلسه كمیته مشورتی جامعه سه ماهه اول

صورتجلسه 19 مارچ 2024



شرکت کنندگان

عضو Medi-Cal 22	عضو Medi-Cal 23	عضو Medi-Cal 24	عضو Medi-Cal 25
عضو Medi-Cal 26	عضو Medi-Cal 27	عضو Medi-Cal 28	عضو Medi-Cal 29
عضو Medi-Cal 30	عضو Medi-Cal 31	Jennifer Stork (جنیفر استورک): Planned Parenthood Mar Monte (برنامه ریزی والدین مار مونت) - رئیس توسعه و مدیریت پرداخت کنندگان	Karen Strach (کیرن استراچ): Sacramento Food Bank & Family Services (بانک غذایی و خدمات خانواده ساكرامنتو) - رئیس برنامه ها
Christi Gray (کریستی گری): Sacramento LGBT Community Center (مرکز جامعه دگرباشان جنسی ساكرامنتو) - معاون موقت مدیر برنامه و رئیس خدمات صحی	Jennifer Mockus (جنیفر موکوس): Central California Alliance for Health (اتحاد مرکزی کالیفرنیا برای صحت) - رئیس هماهنگی مراقبت های اجتماعی	Peter Mendoza (پیتر مندوزا): State Council on Developmental Disabilities (شورای دولتی برای معلولیت های رشدی) - متخصص برنامه جامعه II	Jessica Walker (جسیکا واکر): Be Mom Aware - رئیس مشترک SMMHC، رهبر رسانه دیجیتال و تکنالوجی
داکتر Dawnte Early (داونت اوایل): United Way - California Capital Region - رئیس و مدیر ارشد اجرایی	Senely Navarrete (سنلی ناوارتی): Peach Tree Healthcare - مدیر صحت عامه	Rejie Baloyos (رجی بالویوس): Asian Resources, Inc. (شرکت منابع آسیایی) - رئیس اجرایی موقت	Tahirih Kraft (طاهره کرافت): United Way California Capital Region - رئیس مسکن
Rondale Holloway (رودیل هالووی): شورای ایالتی برای معلولیت های رشدی - تکنیشن اداری			

شرکت کنندگان HEALTH NET (شبکه صحی)

Ayleen Dimailig (آیلین دی مایلینگ)، Sydney Turner (سیدنی ترنر)، Mia Manic (میا مانیک)، Frances Arce (فرانسیس آرس)، Jamey Mann II (جیمی مان دوم)، Matt Anderson (مت اندرسون)، Sharon Rushing (شارون راشینگ)، Ayah Said (آیه سعید)، Garrick Wong (گاریک وانگ) و داکتر Pooja Mittal (پوجا میتال)

هدف کمیته های مشورتی جامعه این است که اعضا را توانمند کند تا عقاید خود را بیان کنند، به نحوی که اطمینان حاصل شود که Health Net فعالانه مداخلات و راحل هایی را برای ایجاد مراقبت عادلانه تر هدایت می کند. CAC از اعضای Health Net حمایت می کند و اطمینان حاصل می کند که Health Net به نیازهای متنوع مراقبت های صحی آنها پاسخ می دهد.

مباحثه	مراحل / اقدام بعدی	مالک	موارد آچندا
اعلام شروع جلسه، مقدمه، تصویب صورتجلسات جلسه، و بررسی اجمالی ایچندا	مرتبط نمی باشد	مرتبط نمی باشد	
● اعلام شروع جلسه در ساعت 12:03 ظهر ● اعضا و کارمندان HN خودشان را معرفی کردند. ● صورتجلسه سه ماهه سوم 2023 توسط کمیته تایید شد.	مرتبط نمی باشد		
Sydney Turner (سیدنی ترنر) (رئیس سیاست عمومی) پیش نویس منبع یک صفحه ای «حقوق اعضا» را با کمیته بررسی کرد و از عکس العمل آنها تشکر کرد و به آنها اطلاع داد که سند یک صفحه ای، مراحل تایید را برای انتشار طی خواهد کرد.	● معلومات استمرار مراقبت را به زبان ساده در بخش مربوط به برنامه های تعویض قرار دهید.	Sydney Turner (سیدنی ترنر)	به روز رسانی توصیه های CAC
● Peter Mendoza (پیتر مندوزا) توصیه کرد که اگر یکی از اعضا در بین رویه ها، تصمیم به تغییر ارائه دهندگان یا طرح ها کند، معلوماتی در مورد تداوم مراقبت اضافه شود.			

مرتبط نمی باشد	مرتبط نمی باشد	Jamey Mann II (جیمی مان دوم) (نویسنده ارشد، ارتباطات) رویکرد Health Net را در زمینه توسعه مطالب بازاریابی که از نظر فرهنگی مناسب، آسان برای خواندن و آموزنده باشد، ارائه کرد. • اعضای کمیته رویکرد Health Net را تایید کردند و از یادگیری این پروسس لذت بردند.	مناسبت فرهنگی پیام
مرتبط نمی باشد	مرتبط نمی باشد	Frances Arce (فرانسیس آرس) (مدیر برنامه CAHPS، III) و Matt Anderson (مت اندرسون) (مدیر برنامه CAHPS، III) سروی CAHPS (ارزیابی مصرف کننده از ارائه دهندگان مراقبت های صحی و سیستم ها)، امتیازات Health Net و شیوه استفاده Health Net از نتایج را بررسی کردند.	سروی تجربه اعضا و دلیل اهمیت آن
مرتبط نمی باشد	مرتبط نمی باشد	Sharon Rushing (شارون راشینگ) (کارشناس ارشد برابری صحی) برنامه کاری سال 2024 بخش صحت و نکات برجسته پلان کاری 2023 را بررسی کرد. Ayah Said (ایه سعید) (متخصص برابری صحی) FindHelp Community Connect و اهداف مربوط به نیازهای اجتماعی را بررسی کرد. اعضای کمیته در مورد استراتژی FindHelp Community Connect نظرسنجی شدند.	برنامه کاری برابری صحی و نیازهای اجتماعی
Ayleen Dimailig (ایلین دیمیلیگ) و Sharon Rushing (شارون راشینگ)	Health Net معلومات درخواستی را برای اعضا ارسال خواهد کرد.	اعضای کمیته دعوت شدند تا موارد را برای اشتراک گذاری در جامعه به اشتراک بگذارند. • یکی از اعضای سابق نارضایتی خود را از روند پذیرش A&G ابراز کرد. عضو سابق چالش های مربوط به ارائه دقیق شکایتی را که از طریق مرکز تماس طرح به صورت شفاهی بیان کرده بود، به اشتراک گذاشت. در حالی که راه های دیگری برای ثبت شکایت در دسترس است (فکس، پست و آنلاین)، ممکن است اعضا توانایی استفاده از این روش ها را برای بیان شکایت به زبان خود نداشته باشند. • عضو، تقویمی از رویدادهای روز زمین که Health Net در آن شرکت خواهد کرد را درخواست کرد. • عضو منابع را برای افراد باردار درخواست کرد.	اشتراک گذاری جامعه/تالار گفتگو باز

جلسه بعدی

تاریخ: سه شنبه - 25 جون 2024

وقت: 12 ظهر الی 1:30 ظهر

موقعیت / شماره تماس: از طریق Zoom بپیوندید در

یا <https://centene.zoom.us/j/97863663332?pwd=SStWTnBjZm5RYVA2UGNSaXIBVjN6UT09>

تماس بگیرید: 669.444.9171 یا 646.931.3860 سپس ID (شناسه) جلسه را وارد کنید: 978 6366 3332