

Q2 Sacramento شهرستان



25 June 2024 یادداشت‌ها جلسه کمیته مشورتی اجتماعی

اشتراک‌کنندگان

Medi-Cal 43 عضو	Medi-Cal 42 عضو	Medi-Cal 41 عضو
Dauras Cyprian: Hope Cooperative مدیر برنامه - (به عنوان شناخته شده) CalAim	Medi-Cal 44 عضو	Karen Strach: Sacramento Food Bank & Family Services - رئیس برنامه ها
Medi-Cal 46 عضو	Medi-Cal 45 عضو	Anthony Costanzo: Planned Parenthood Mar Monte - رئیس مدیریت پرداخت کنندگان
Pamela Riley: دیپارتمنت خدمات مراقبت صحتی، کیفیت و مدیریت صحت جمعیت - رئیس افسر مساوات صحتی و معاون رئیس	Christi Gray: Sacramento مرکز جامعه سکرامنتو - معاون موقت افسر برنامه LGBT و رئیس خدمات صحتی	Shalon Warner: Best Buddies سرپرست پروگرام - International
Medi-Cal 47 عضو	Rejie Baloyos: Asian Resources, Inc. - رئیس اجرایی موقت	Brenna Rizan: Be Mom Aware - رهبر پروژه

HEALTH NET شرکت‌کنندگان

Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Dr. Pooja Mittal, Sarika Kasaraneni, Ana Paine, Sharon Rushing, Donna Aguedo, Manjula Miyashiro, Tarjani Padmani, Annesha Land, Dipa Patolia, و Garrick Wong

هدف کمیته‌های مشورتی اجتماعی این است که اعضا را توانمند سازند تا صدای خود را به میان بگذارند و اطمینان حاصل کنند که Health Net به طور فعال در حال پیگیری مداخلات و راه‌حلهایی است که مراقبت‌های برابرتر را ایجاد کند. کمیته مشورتی اجتماعی (CAC) از اعضای Health Net حمایت می‌کند و اطمینان حاصل می‌کند که Health Net به نیازهای مختلف صحتی آنها پاسخ می‌دهد.

موارد جلسه	بحث	گام‌های بعدی / عمل	مالک
اعلام شروع جلسه، معرفی‌ها و مرور دستور جلسه	- جلسه در ساعت 12:03 بعد از ظهر آغاز می‌شود. - اعضای کمیته و کارمندان Health Net خود را معرفی کردند.	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق
تازه پیشنهادها CAC	Sydney Turner (Director, Public Policy) کمیته را در جریان آخرین توصیه‌های دریافت‌شده توسط CAC قرار داد. - ورق یک‌صفحه‌ای حقوق اعضا در حال پیشرفت است و منتظر ویرایش‌های نهایی می‌باشد. - سه ماهه گذشته، اعضای کمیته درخواست کردند که ویژگی بازگشت تماس در هنگام تماس با مرکز تماس پلان به جای منتظر ماندن در خط ارائه شود. Health Net این سیستم را در سال 2026 عملی خواهد کرد. - اعضای کمیته درخواست منابعی را دارند که به اعضا در شناسایی ارائه دهندگان	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق

		خدمات LGBTQ+ کمک کند. چندین پالیسی وجود دارد که به برنامه‌های بهداشتی الزام می‌کنند تا ارائه‌دهندگان خدمات را برای اعضای LGBTQ+ شناسایی کرده و آموزش‌های شایستگی فرهنگی را گسترش دهند تا شامل اطلاعات و آموزش‌های مبتنی بر شواهد در خصوص درمان افرادی که خود را به عنوان کوپیر، در حال پرسش گر، غیر جنسیتی یا با هویت جنسیتی متنوع معرفی می‌کنند، و فرآیندهای خاص برای افرادی که به دنبال خدمات مراقبت تأیید هویت جنسیتی هستند، شوند.	
Health Net	برنامه فرآیند داخلی را برای اطمینان از دقت در دسترس بودن و ظرفیت ارائه‌دهندگان بررسی خواهد کرد و نتایج را در جلسه سه ماهه بعدی به کمیته گزارش خواهد داد.	Tarjani Padmani (مدیر خدمات دارو سازی کلینیک) کمپین‌های اطلاع‌رسانی را بررسی کرد که بر کمک به اعضا در دستیابی به بالاترین سطح صحت متمرکز بودند. • هنگامی که از اعضای کمیته در مورد حمایتی که ارائه‌دهندگان از Health Net نیاز دارند پرسیده شد، علاقه‌مندی خود را به دریافت اطلاعات بیشتر در مورد ECM ابراز کردند. • اعضای کمیته تجربیات خود را در مورد اینکه چگونه فهرست ارائه‌دهندگان موجود ممکن است نادرست باشد، به اشتراک گذاشتند. اگرچه برنامه فهرست ارائه‌دهندگان موجود را دارد، گاهی اوقات آن ارائه‌دهندگان بیماران جدید را نمی‌پذیرند یا ممکن است مشکل عضو را درمان نکنند. • کمیته همچنین تمایل خود را برای دریافت اطلاعات به صورت الکترونیکی (ایمیل، پیام، پورتال اعضا) ابراز کرد. در حال حاضر، برنامه اطلاعات زیادی را از طریق پست ارسال می‌کند.	کمپین‌های صحت جمعیت
غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق	Sharon Rushing (Senior Health Equity Specialist) یک کمپین ایمیلی پیشگیری از آنفولانزا را برای اعضا آزمایش کرد. اعضای کمیته این فرصت را داشتند که بازخورد خود را در مورد زبان و چهار چوکات ایمیل ارائه دهند. • اکثر اعضای کمیته این ایمیل را برای توزیع توصیه کردند و پیام را فهمیدند. برخی از نظرات شامل اضافه کردن تصاویری بیشتر به پیام‌ها و استفاده از رنگ‌های بیشتر بود.	آزمایش میدانی – ایمیل فلوونشن

دسترسی و در دسترس بودن	Manjula Miyashiro (Director, Provider Network Management Operations) انتظارات برنامه صحت را در مورد دسترسی به موقع اعضای Medi-Cal به مراقبت، زمان‌های انتظار تلفنی، مسافت/زمان‌بندی هنگام سفر به قرار ملاقات‌ها، و معلومات انطباق شهرستان ساکرامنتو به اشتراک گذاشت. • یکی از اعضای کمیته مشاهده‌ای را به اشتراک گذاشت که ارائه‌دهندگان ECM مجهز به پشتیبانی از نیازهای صحت روان در حاملگی نیستند. Health Net آگاه است و با شبکه ارائه دهنده ECM کار می‌کند تا این قابلیت لازم را بهتر کند.	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق
Community Sharing/ Open Forum	اعضای کمیته دعوت شدند تا مواردی برای Community Sharing را به اشتراک بگذارند. اعضای کمیته درخواست حمایت در مورد مسائلی که با آن مواجه هستند، کردند. • جلسه در ساعت 1:30 بعدازظهر خاتمه یافت.	اطلاعات درخواست‌شده به اعضا ارسال خواهد شد.	مدیر برنامه کمیته‌های مشاوره جامعه

جلسه بعدی

تاریخ: پنجشنبه - 5 سپتامبر 2024

ساعت: 12 بعد از ظهر - 1:30 بعد از ظهر

موقعیت / شماره تماس:

<https://centene.zoom.us/j/95369375057?pwd=M4Eig9ByerMSOw2fMBemZJNXjayXAM1>

شماره تماس ایالات متحده: 1 669 444 9171 + یا 1 646 931 3860

شناسه جلسه: 953 6937 5057

اطلاعات ملاقات حضوری: 4151 East Commerce Way - Building B, 1st Floor, Room 1073

Sacramento, CA95834

پارکینگ: پارکینگ بازدیدکنندگان در روبرو ساختمان موجود است. لطفاً از علائم "Visitor Parking" دنبال کنید. ضمیمه شده راهنمای بازدیدکنندگان با اطلاعات بیشتر است.

اگر قصد دارید به طور حضوری در جلسه شرکت کنید، لطفاً فرم ثبت‌نام را تکمیل کنید:

https://cnc.sic1.qualtrics.com/ife/form/SV_40LFce1IFzUBgVw حضور حضوری به 20 مهمان محدود خواهد بود تا

امکانات لازم فراهم شود.