

اشتراک‌کنندگان

Brenna Rizan: Be Mom Aware – رئیس اجرایی	Jillian Marks: Community Health Works – رئیس CalAIM	شهروند نگران	Karen Duenas: La Familia Counseling Center - مدیر صحت و تندرستی
Anthony Costanzo: Planned Parenthood Mar Monte – رئیس مدیریت پرداخت کنندگان	Serena Durand: Best Buddies – مدیر، انکشاف وظیفه	Jessica Walker: Be Mom Aware – رئیس عملیات	Sandra Simpson: CA Black Health Network – مدیر عملیات تجاری
Medi-Cal عضو 2	Medi-Cal عضو 1	Phung Vuong: Asian Resources Inc. – همانگ کننده برنامه	Peter Mendoza: شورای ایالتی در مورد معلولیت های انکشافی - متخصص برنامه جامعه II
Medi-Cal عضو 6	Medi-Cal عضو 5	Medi-Cal عضو 4	Medi-Cal عضو 3
Medi-Cal عضو 10	Medi-Cal عضو 9	Medi-Cal عضو 8	Medi-Cal عضو 7
	Medi-Cal عضو 13	Medi-Cal عضو 12	Medi-Cal عضو 11

شتراک‌کنندگان HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Mia Manic, Vernell Shaw III, Cassandra Velez, Sharon Rushing, Annesha Land

هدف کمیته‌های مشورتی اجتماعی این است که اعضا را توانمند سازند تا صدای خود را به میان بگذارند و اطمینان حاصل کنند که Health Net به طور فعال در حال پیگیری مداخلات و راحل‌هایی است که مراقبت‌های برابرتر را ایجاد کند. کمیته مشورتی اجتماعی (CAC) از اعضای Health Net حمایت می‌کند و اطمینان حاصل می‌کند که Health Net به نیازهای مختلف صحتی آنها پاسخ می‌دهد.

موارد جلسه	بحث	گام های بعدی / عمل	مالک
اعلام شروع جلسه، معرفی‌ها و مرور دستور جلسه	- جلسه در ساعت 12:10 بعد از ظهر آغاز میشود. - عضای کمیته و کارمندان Health Net خود را معرفی کردند.	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق
ارائه منابع: Community HealthWorks	Jillian Marks (Director of CalAIM, Community HealthWorks) یک نمای کلی از CalAIM و مدل کارگر سلامت جامعه (CHW) مرکز Community HealthWorks ارائه داد. او بینش‌هایی را در مورد چگونگی حمایت کارگران صحتی جامعه (CHWs) از اعضا به اشتراک گذاشت و توضیح داد که چگونه جامعه می‌تواند با سازمان ارتباط برقرار کند. کمیته از نمای کلی و کارهایی که Community HealthWorks برای ساکرامنتو فراهم می‌کند، بسیار قدردانی کرد. در نهایت، او اطلاعاتی را در مورد یک رویداد آینده به اشتراک گذاشت - روز جامعه سلامت در 19/10/2024 در انجمن مشترک فروتریج (4625 44th St. Sacramento, CA 95820)	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق
برنامه آموزشی Diversity, Equity, and Inclusion (DEI)	Sharon Rushing (Senior Health Equity Specialist) آموزش‌های DEI برای ارائه‌دهندگان و کارکنان	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق

		Health Net را طبق الزامات DHCS مرور کرد. کمیته بازخوانی در مورد 4 دوره آموزشی ارائه داد. • پیشبرد برابری صحت: درک عوامل مؤثر و افزایش مسئولیت پذیری ○ تأکید بر خدمات مبتنی بر جامعه و استفاده از زبان ساده برای بهبود درک. ○ تأیید اینکه فرهنگ بر برابری صحت تأثیر می‌گذارد و یک مفهوم یکنواخت نیست؛ بلکه با موضوعات دیگر هم پوشانی دارد. ○ مواجهه با نگرانی‌ها در مورد موانع از سوی ارائه‌دهندگان - به عنوان مثال، اگر دیر به ملاقات برسند، باید مجدداً وقت ملاقات دوباره تعیین کنند - نیاز به یک شبکه ایمنی است. • برنامه/خدمات کمک زبانی و سواد صحت ○ ترجیح برای مترجمان حضوری به جای خدمات دیجیتال مانند اپید یا خدمات تلفنی به این دلیل که آنها به عنوان مؤثرتر در غلبه بر موانع زبانی دیده می‌شوند. ○ شناسایی نیاز به شایستگی فرهنگی در ارتباطات، به ویژه در مورد اصطلاحات طبی. ○ اهمیت روش‌های "تدریس مجدد" برای اطمینان از درک بیمار. • ارتباطات فراتر از فرهنگی و مراقبت شایسته برای جمعیت‌های مختلف ○ ارائه‌دهندگان باید از نیازهای مختلف اعضای خود آگاه باشند. • مراقبت فراگیر و تاییدی برای افراد ترنسجندر و متنوع جنسیتی ○ تأیید کمیته مبنی بر اینکه دوره‌های آموزشی نیازها را برآورده می‌کنند. زمانی که از کمیته پرسیده شد که آیا پیشنهادات یا دوره‌های آموزشی دیگری دارند، اعضای کمیته پیشنهاد کردند که به موضوعات مربوط به شیوه‌های استخدام فراگیر برای افراد که مبتلا به (IDD/DD) پرداخته شود و اعتقادات مذهبی (در صورتی که قبلاً در دوره‌های آموزشی HEQ پوشش داده نشده باشد) مورد بحث قرار گیرد. زمانی که از کمیته پرسیده شد که کدام نیازهای اجتماعی مرتبط با صحت باید مورد توجه قرار گیرد، آنها به برنامه Meals on Wheels و مسائل عملیاتی (مانند عدم پاسخگویی PCP به تلفن یا عدم پاسخ به پیام‌ها) اشاره کردند.	
غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق	Sydney Turner (Director, Public Policy) قانون سنای 1019 را مرور کرد، که یک الزام جدید است	SB 1019 / APL 24-XXX: خدمات سلامت روانی غیر

تخصصی: اطلاع‌رسانی به اعضا، آموزش و الزامات تجربه	که به کم‌استفاده تاریخی از خدمات صحت روانی غیر تخصصی (NSMHS) می‌پردازد و اطمینان حاصل می‌کند که اعضا و PCPs از تمام خدمات تحت پوشش NSMHS آگاه باشند. Health Net از کمیته درخواست بازخورد در مورد توسعه و پیاده‌سازی یک برنامه سالانه اطلاع‌رسانی و آموزش برای اعضا و PCPs در مورد خدمات سلامت روان غیر تخصصی (NSMHS) تحت پوشش کرد. • کمیته نگرانی‌هایی را مطرح کرد مبنی بر اینکه ابزارهای معاینات فعلی به‌طور مؤثر اطلاعات خاص را جمع‌آوری نمی‌کنند و پیشنهاد کردند که سوالات هدفمندتری مطرح شود. • نیاز به منابعی است که حمایت‌های صحت روانی فراتر از بحران‌های فوری را پوشش دهند. • مواد که برنامه توسعه می‌دهد باید قابل چاپ و به زبان ساده باشد که برای اعضای جامعه قابل درک و مناسب باشد. • کمیته توصیه می‌کند که ارتباطات روشن‌تری در مورد آنچه افراد می‌توانند هنگام درخواست کمک انتظار داشته باشند، شامل فرایند دسترسی به خدمات و زمانبندی مورد انتظار، انجام شود. • کمیته پیشنهاد می‌کند که زبان و روش‌های انگیزا در روند ارجاع کنار گذاشته شوند.	ارزیابی نیازهای جمعیتی و هدف هوشمند محلی
غیر قابل تطبیق	Sydney Turner اطلاعاتی در مورد ارزیابی جدید نیازهای جمعیتی به اشتراک گذاشت، که یک همکاری با سایر برنامه‌ها و اداره صحت محلی است تا نیازهای اولویت دار جامعه شناسایی شود. Vernell Shaw III (Director, Medi-Cal Regional Lead) هدف هوشمند ساکرامنتو را با کمیته به اشتراک گذاشت و درخواست بازخورد کرد – از جنوری 2024 تا دسامبر 2024، این هدف بر ارائه منابع مسکن به جمعیت بی‌خانمان در ساکرامنتو تمرکز خواهد کرد. با پایدارسازی مسکن، ادارات صحت محلی (LHD) و MCPs همچنین به دنبال بهبود پیگیری صحت رفتاری برای بزرگسالان و معاینات برای داکترای کودکان به میزان 5% خواهند بود. • کمیته اشاره کرد که شرایط مسکن موقت نامناسب است و تأکید کرد که محیط‌های غیربهداشتی مانع صحت روانی می‌شوند. • نیاز به کلینیک‌های سیار برای ارائه خدمات قابل دسترس یا حمل و نقل به ملاقات‌ها وجود دارد.	غیر قابل تطبیق

		• همچنین برای بهبود دسترسی به قرار ملاقات ها و حمل و نقل نیاز به یک سیستم متمرکز وجود دارد • اعضای کمیته چالش هایی مانند دیپازت یا پول پیس پرداخت، بررسی های اعتباری و مشکلات مربوط به حمل و نقل با Uber را به اشتراک گذاشتند. • کمیته تأکید کرد که برچسب گذاری افراد بر اساس تشخیص نباید مانعی برای دسترسی باشد. • کمیته پیشنهاد کرد که خدمات حمل و نقل گسترش یابد تا بیشتر از فقط ملاقات ها را پوشش دهد. • کمیته پیشنهاد کرد که به ارائه دهندگان قراردادی اجازه داده شود تا شکایات را به نمایندگی از اعضا ثبت کنند.	
مدیر برنامه کمیته های مشورتی جامعه	اطلاعات درخواست شده را به اعضا ارسال خواهیم کرد.	اعضای کمیته دعوت شدند تا مواردی را برای Community Sharing/Open Forum به اشتراک بگذارند. اعضا درخواست حمایت کردند. یک فرد از جامعه نارضایتی خود را از دسترسی به ملاقات حضوری ابراز کرد. جلسه در ساعت 1:40 بعد از ظهر خاتمه یافت.	Community Sharing/Open Forum

جلسه بعدی

تاریخ: پنجشنبه - 12 دسمبر 2024

ساعت: 3 بعد از ظهر – 4:30 بعد از ظهر

موقعیت / شماره تماس:

<https://centene.zoom.us/j/95616344000?pwd=wEQYyRra2CpEcBScB1MSph5u2f7L0C1>

(669) 444-9171

(646) 931-3860

شناسه جلسه: 956 1634 4000

پاسورد: 129754