

اشتراک‌کنندگان

Brenna Rizan: Be Mom Aware - رئیس اجرایی	Anthony Costanzo: Planned Parenthood Mar Monte – رئیس مدیریت پرداخت کنندگان	Alexea Negrete دبیرارتمنت خدمات مراقبت های صحی
Rachel Rios: La Familia Counseling Center – رئیس اجرایی	Phung Vuong: Asian Resources Inc. – همانگ کننده برنامه	Julie Gallelo: First 5 Sacramento - رئیس اجرایی
Serena Durand: Best Buddies – Manager, توسعه شغلی	Rondale Holloway: شورای ایالتی برای معلومات های انکشافی - تکنیشن دفتر	Rejie Baloyos: Asian Resources, Inc. - رئیس اجرایی موقت
Medi-Cal عضو 40	Medi-Cal عضو 58	Robert Hickman گروه کاری صحت روانی مادران، هیئت مشورتی صحت مادران، اطفال و نوجوانان شهر Sacramento - رئیس
Medi-Cal عضو 43	Medi-Cal عضو 42	Medi-Cal عضو 41
Medi-Cal عضو 46	Medi-Cal عضو 45	Medi-Cal عضو 44
Medi-Cal عضو 49	Medi-Cal عضو 48	Medi-Cal عضو 47
Medi-Cal عضو 52	Medi-Cal عضو 51	Medi-Cal عضو 50
Medi-Cal عضو 55	Medi-Cal عضو 54	Medi-Cal عضو 53
	Medi-Cal عضو 57	Medi-Cal عضو 56

اشتراک‌کنندگان HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Felisha Scott, Dr. Timothy Martinez, Anabel Jayme, Lorena Espinoza, Miriam Rosales, Arianna Phillips, Darsey Varnedoe Jr., Sarika Kasaraneni

هدف کمیته‌های مشورتی اجتماعی این است که اعضا را توانمند سازند تا صدای خود را به میان بگذارند و اطمینان حاصل کنند که Health Net به طور فعال در حال پیگیری مداخلات و راه‌حلهایی است که مراقبت‌های برابرتر را ایجاد کند. کمیته مشورتی اجتماعی (CAC) از اعضای Health Net حمایت می‌کند و اطمینان حاصل می‌کند که Health Net به نیازهای مختلف صحی آنها پاسخ می‌دهد.

موارد جلسه	بحث	گام های بعدی / عمل	مالک
اعلام شروع جلسه، معرفی‌ها و مرور دستور جلسه	- جلسه در ساعت 3:03 بعد از ظهر آغاز میشود. - اعضای کمیته و کارمندان Health Net خود را معرفی کردند.	غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق
تداوم و همانگی مراقبت‌های طبی: NCQA Accreditation Standard (Q13) خلاصه گزارش سال 1	Miriam Rosales (Program Manager III, Quality Improvement) NCQA یک مرور کلی از گزارش (مدیر برنامه سوم، بهبود کیفیت) و اهمیت آن برای Health Net ارائه کرد. او 4 معیار سال اندازه‌گیری 2023 را توضیح داد: مراقبت‌های قبل و بعد از زایمان، معاینه چشم برای بیماران مبتلا به شکر استفاده از اوبیونیدها با دوز بالا، و برنامه‌ریزی برای پذیرش مجدد هر دلیلی. همچنین، شاخص‌های عملکرد و بهبودهای انجام‌شده را به اشتراک گذاشت. در نهایت، او موانع و فرصت‌های صحی را به اشتراک گذاشت که شامل تعیین‌کننده‌های اجتماعی صحی، عدم وجود مراقبت‌های پس از زایمان فرهنگی مناسب، و شیوه‌های زمان‌بندی می‌شود.	Health Net برای بررسی راه‌هایی به منظور ترویج مدل مراقبت دوگانه جهت رسیدگی به نیازهای صحی روان مادران اقدام خواهد کرد.	غیر قابل تطبیق

		برنامه (مدیر برنامه دوم، بهبود کیفیت) Anabel Jayme کاری 2023 را با 15 ابتکار و 51 هدف قابل گیری مرور کرد که 39 هدف آن محقق شده، 11 اندازه هدف به تعویق افتاده و 1 هدف لغو شده است. او نکات برجسته ابتکارات موفق را به اشتراک گذاشت، از جمله تأمین یک برنامه پیشگیری از شکر رسیدن به بیش از های معاینات سرطان کننده در صنف 1,000 شرکت سینه و رحم، برنامه ترک تنباکو و خدمات صحت رفتاری. سپس، او موانع را مطرح کرده و مراحل بعدی را به برای QR اشتراک گذاشت، از جمله استفاده از کدهای نام پایین در برنامه ترویج برنامه و رسیدگی به ثبت نکات برجسته Anabel پیشگیری از چاقی. در نهایت، 2024 را توضیح داد، از جمله ادامه روند پذیرش برای برنامه پیشگیری از شکر و ترویج منابع صحت روانی. یکی از اعضای کمیته بازخورد مثبت خود را در مورد کلاس‌های آموزش شکر که شرکت کرده بود، ارائه داد. یکی دیگر از اعضای کمیته پیشنهاد کرد که دسترسی ارزان یا رایگان به باشگاه‌های ورزشی برای خانواده‌های کم‌درآمد به عنوان یک منبع ارزشمند برای جامعه در نظر گرفته شود.	ارزیابی پایان سال برنامه کاری آموزش صحتی 2023 و نکات برجسته برنامه کاری 2024
غیر قابل تطبیق	غیر قابل تطبیق	Lorena Espinosa (Senior Health Equity Specialist) یک مرور کلی از بخش Health Equity و حوزه‌های اصلی آن ارائه داد. او برنامه کمک زبانی را مرور کرد، از جمله خدمات ترجمه و مترجمی، سواد صحتی، شایستگی فرهنگی، health equity و نیازهای اجتماعی، و رعایت قوانین. او انواع خدمات کمک زبانی ارائه‌شده را به اشتراک گذاشت، از جمله تفسیر، ترجمه، ترجمه شفاهی، قالب‌های جایگزین، و ارتباطات به زبان ساده. در نهایت، او روند شکایت را برای اعضای که از خدمات زبان ارائه شده راضی نیستند توضیح داد و از دریافت بازخورد برای بهبود برنامه تشویق کرد.	برنامه کمک زبانی & findhelp
غیر قابل تطبیق	پیگیری با گروه در مورد منابع خدمات حمل و نقل ارسال بروشور یک صفحه‌ای به روزرسانی‌شده حقوق اعضا به اعضای CAC	Ayleen Dimailig (Program Manager, CACs) برنامه‌های جلسه، بازخوردها و اقداماتی که از دیدگاه‌های کمیته در 2024 اتخاذ شده بود را مرور کرد. اعضای کمیته تشویق شدند که به ارائه بازخورد ادامه دهند و هرگونه موارد دستور جلسه‌ای که می‌خواهد در 2025 بیشتر درباره آن‌ها اطلاعات کسب کنند، به اشتراک بگذارند.	بررسی پایان سال CAC 2024

		علاوه بر این، Ayleen به اشتراک گذاشت که Health Net توسط DHCS انتخاب شده است تا خدمات مراقبت‌های دندان مدیریت‌شده را به گیرندگان Medi-Cal در شهرستان‌های Los Angeles و Sacramento ارائه دهد. او Felisha Scott را معرفی کرد و دکتر Timothy Martinez کسی که به روزرسانی‌های دندان را در طول جلسات CACs 2025 ارائه خواهد داد تا برابری در سلامتی دندان را ترویج کند. در نهایت، اعضای کمیته درخواست کردند موارد زیر را در جلسه بی سال 2025 اضافه کنند - آموزش جنسی جوانان LGBTQIA + صحت	
PMCAC	Health Net برای پیگیری با اعضای که درخواست حمایت اضافی کرده‌اند.	اعضای کمیته دعوت شدند تا مواردی را برای Community Sharing/Open Forum به اشتراک بگذارند. اعضا درخواست حمایت کردند. عضو کمیته تجربه خود را از شرکت در آخرین جلسه حضوری کمیته به اشتراک گذاشت و نیاز به مشارکت ناشناس در جلسات CAC را مطرح کرد. آنها همچنین پیشنهاد کردند که شکایات و حمل و نقل به عنوان آیتم‌های دستور جلسه آینده اضافه شوند. جلسه در ساعت 1:30 بعدازظهر خاتمه یافت.	Community Sharing/Open Forum

جلسه بعدی

تاریخ: سه شنبه - 11 مارچ 2025

ساعت: ساعت 12 تا 2 بعد از ظهر

موقعیت / شماره تماس: <https://centene.zoom.us/meeting/register/gkct37v7SJG8oWhyFjSZjA>

شماره تماس: ایالات متحده: +1 669 444 9171 یا +1 646 931 3860

شناسه جلسه: 959 7281 2443

پاسورد: 438821