

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tej yam koj yuav tsum paub hais txog koj cov txiaj ntsig

Health Net Dental

Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Rau Kev Kho Hniav (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm

2023



Sacramento Khauj Tim

Thaj Tsam Saib Xyuas Kev Kho Mob Raws Chaw (Geographic Managed Care, GMC)



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv

Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no thiab lwm cov ntaub ntawv ntawm lub phiaj xwm ua lwm yam lus yam tsis xam nqi. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam txhais lus, xws lis cov kev pab cuam kws txhais lus thiab kev txhais lus.

Lwm cov qauv ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm tus qauv yam tsis xam nqi, xws li Ntawv Xuas, qhov loj ntawm tus ntawv yog-20 luam loj, kaw ua suab, thiab cov qauv ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag mus saib tau yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb.

Cov Kev tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub

Muaj Cai Thov Rau Kom Cov Kev Tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub

Koj muaj cai los thov rau tias Peb tham lus nrog Koj txog Koj Tej Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (Personal Health Information, PHI) nyob hauv daim foos thiab lwm tus qauv ntawv uas koj thov yog tias nws raug tsim tawm yooj yim nyob rau daim foos thiab tus qauv ntawv uas tau thov los sis nyob rau lwm qhov chaw. Peb yuav tsum muab yam pab kev yooj yim rau qhov Koj thov tuaj yog tias nws muaj zoo laj thawj thiab qhia



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Lwm cov hauv kev los sis qhov chaw uas koj li PHI tsim nyog xa mus rau. Thov kom muaj kev sib tham tsis pub lwm tus paub yuav tsum ua tam sim los ntawm lub chaw tuav pov hwm kev noj qab haus huv nyob rau hauv xya 7 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij thaum tau txais kev xa raws es lev taus niv los sis thov hauv es les taus niv los sis nyob rau hauv 14 hnuv txij thaum tau txais raws kev xa ntawv qib xub thawj. Peb yuav qhia rau koj paub txog ntawm qhov tau txais koj qhov thov tuaj kom muaj kev sib tham tsis pub lwm tus paub thiab qhia koj paub tias lis mus li cas lawm yog tias koj txuas lus rau lub phiaj xwm.

Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob cuam tshuam Cov Kev Pab Cuam Muaj Tej Yam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub tau muab rau tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv rau Tus Tso Npe los sis tej cov neeg sau npe hauv lub phiaj xwm tsis yog tus Neeg Raug Pov Thaiv tau txais kev saib xyuas, yam tsis muaj kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv qhia ntawm Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv.

Tus **Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv** txhais tias txhua tus neeg laus uas tau txais kev pab them rau los ntawm Tus Neeg Tso Npe lub phiaj xwm muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus me nyuam uas tuaj yeem tso cai rau lub chaw muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj kev tso cai ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam uas raug raws cai, raws li lub xeev los sis tsoom fwv txoj cai lij choj. Tus "Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv" yuav tsis suav nrog tus neeg uas tau tsis muaj peev xwm muab tej ntaub ntawv tso cai rau saib xyuas kev noj qab haus huv raws li Tshooj 813 ntawm Tsab Cai Kev Faib Qub Txeeg Qub Teg (Probate Code). Lub phiaj xwm muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsis kom tus neeg uas tau txais kev pov thaiv los txais kev tso cai los ntawm Tus Neeg Tso Npe los sis lwm tus neeg sau npe li kev tso cai los txais Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://dawb.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Tus Paub Txog los sis xa daim ntawv thov nyiaj rov qab rau Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Paub Txog yog tias tus neeg uas tau txais kev pov thaiv muaj cai los tso cai rau qhov kev saib xyuas.

Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub Txog txhais tias yog txhua cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas cuam tshuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib deev thiab poj niam txiv neej chaw mos, kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev, kev tsis mee pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej, thiab kev tsis sib haum xeeb ntawm tus khub sib raug zoo, thiab suav nrog rau cov kev pab cuam tau piav tseg nyob rau hauv cov Nqe Lus 6924, 6925, 6926, 6927, 6928, 6929, thiab 6929, 6930 ntawm Tsab Cai Txog Tsev Neeg (Family Code) thiab Cov Nqe Lus 121020 thiab 124260 ntawm Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (Health and Safety Code), tau txais los ntawm tus neeg mob nyob txij los sis siab dua qhov hnuv nyoog qis tshaj rau kev tso cai rau qhov kev pab cuam tau qhia tseg nyob rau hauv nqe no.

Los thov rau cov kev sib tham tsis pub lwm tus paub los ntawm Health Net rau txhua cov kev pab cuam muaj npe saum toj no, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tuaj yeem xa daim ntawv thov uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv los sis fev mus rau cov chaw hauv qab no:

- **Oos Lais:** Health Net lub vev xaib los ntawm kev mus saib <http://www.hndental.com>
- **Los ntawm kev xa ntawv rau:** Health Net Dental, P.O. Box 10348, Van Nuys, CA 91409
- **Los ntawm xov tooj rau:** Health Net Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868
- **Los ntawm TDD/TTY:** 711



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Kev pab txhais lus

Koj tsis tas yuav siv ib tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus kws txhais lus. Rau kws txhais lus, cov kev pab cuam txog lus thiab kab lig kev cai thiab kev pab yam tsis xam nqi muaj 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, los sis yog xav kom tau txais phau ntawv qhia siv no ua lwm yam lus, ces hu 1-877-550-3868 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Keu Sib Txuas nrog koj lub Chaw Saib Xyuas Keu Noj Qab Haus Huv

Health Net cov tswv cuab muaj cov hauv kev xaiv tshiab rau kev tswj koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav. California cov cai lij choj tshiab ua rau nws yooj yim tuaj rau cov tswv cuab kom tau txais lawv cov ntaub ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv thaum lawv xav tau nws tshaj plaws. Tam sim no ces koj tuaj yeem nkag mus saib tau cov ntaub ntawv sau tseg kho hniav txhij lawm nyob rau hauv koj cov cuab yeej xov tooj ntawm tes los ntawm cov app uas muaj kev ruaj ntseg. Qhov no yuav pab koj tswj koj li kev noj qab haus huv kom zoo zog thiab paub tias yeej muaj cov chaw muaj kev pab twg.

Health Net cov tswv cuab kuj tuaj yeem nug tau rau koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav kom mus nrog koj thaum koj hloov rau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog tias tus tswv cuab tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv, ces Health Net yuav xa cov ntawv sau tseg fab chaw kuaj mob mus rau lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Qhov no ua rau koj muaj peev xwm tsim tau txhua qhov ntawm cov ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv los pab koj ua cov kev txiav txim siab txhim kho qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas thiab cov tau los ntawm kev noj qab haus huv.

Rau cov lus qhia ntxiv txog qhov kev lis hauj lwm no, los sis txoj hauv kev khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug cia kom nyab xeeb, ces thov mus saib Health Net lub vev xaib ntawm [Txuas Koj Mus Rau Cov Keu Saib Xyuas Keu Noj Qab Haus Huv: Cov Hauv Keu Xaiv Tshiab rau Keu Tswj Koj Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Fab Keu Kho Mob Hauv Es Lev Taus Niv](#).

Koj kuj tuaj yeem mus saib tau qhov [My Health Application lub vev xaib](#) rau daim npe ntawm cov app uas muaj thooj li tus qauv kev siv uas muaj ruaj ntseg txhawm rau nrhiav lub app los rub rau hauv koj lub xov tooj kov iav txhawm rau tsim tus as khauj tshiab rau kev kav tswj koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob hauv es lev taus niv.

Yog koj ntseeg tias Health Net los sis tus neeg koom tes ua lag luam tau yuam koj (los sis qee tus neeg li) cai kev yog tswv ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los sis yuam cai ntawm lwm yam Keu Yog Ntiag Tug, Keu Ruaj Ntseg, los sis Yuam Cov Cai Ceeb Toom Tseg, koj muaj cai los sau daim ntawv tsis txaus siab nrog rau lub Chaw Ua Hauj Lwm txog Pej Xeem Keu Muaj Cai (Office of Civil Rights, OCR).

Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais nrog lub ORC ntawm [OCR Lub Vev Xaib Muab Keu Txuas Nkag Mus Rau Hauv Daim Ntawv Tsis Txaus Siab](#) rau kev lis ceev zog, los sis koj tuaj yeem xa koj daim ntawv tsis txaus siab uas yog sau ua ntaub ua ntawv rau:

- Email: OCRComplaints@hhs.gov
- Xa ntawv: Centralized Case Management Operations
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W.
Room 509F HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov ntawv tsis txaus siab yuav tsum muab xa nrog OCR nyob rau hauv 180 hnuv txij thaum uas muaj qhov kev nqis tes uas tau ua uas coj daim ntawv tsis txaus siab. Tej zaum OCR yuav txuas sij hawm xa cov ntaub ntawv ntxiv li 180 hnuv yog tias koj tuaj yeem qhia tau tias "muaj zoo laj thawj" tias vim li cas koj thiaj li qeeb.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Keu ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

6 | Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog txoj hauv kev xa tej ntaub ntawv tsis txaus siab txog yam yog ntiag tug los sis kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv, ces thov mus saib [Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg](#) (U.S. Department of Health and Human Services) lub vev xaib ntawm [HHS Kev Lis Qhov Tsis Txaus Siab](#).

Koj los kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog Tsoom Fwv Pab Pawg Thawj Coj Kev Lag Luam Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pov Thaiv Tus Neeg Siv Kev Pab Cuam (Federal Trade Commission Bureau of Consumer Protections). Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv, thov mus saib [FTC Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pov Thaiv Tus Neeg Siv Kev Pab Cuam](#).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-877-550-3868 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إنا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-877-550-3868 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվալսման օգնություն կարիք, զանազան 1-877-550-3868 (TTY: 711) հեռախոսահամարով: Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ մասնագիտ PDF և մեծ տպագրությունը փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-550-3868 (TTY: 711) ។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់មនុស្សពិការ ដូចជា PDF ដែលអាចប្រើសម្រាប់មនុស្សពិការបាន និងឯកសារព្រឹត្តិអក្សរធំៗ ក៏ត្រូវបានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនមានគិតតម្លៃសម្រាប់អ្នកទេ។

Chinese: 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-877-550-3868 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的PDF和大字版文件。这些服务对您免费提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-877-550-3868 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद करे है उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करे 1-877-550-3868 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ, जैसे सुलभ PDF और बड़े फ़िंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध है। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध है।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-877-550-3868 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-877-550-3868 (TTY: 711) にお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://dawb.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev Ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-877-550-3868 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໃຫ້ 1-877-550-3868 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນ ຕິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການ ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-877-550-3868 (TTY: 711). Jomc Caux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax zinh Bieq Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-877-550-3868 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੜ੍ਹੀ-ਚੱਕੜ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-877-550-3868 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-877-550-3868 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-877-550-3868 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-877-550-3868 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-877-550-3868 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-877-550-3868 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Zoo Siab Txais Tos rau Health Net Dental!

Ua tsaug rau kev los koom nrog Health Net Dental (Health Net). Health Net yog ib lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Peb ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no qhia koj txog koj li kev pab them nyob rau Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tiav. Qhov no yuav pab ua kom koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj piav txog koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no kuj muaj npe hu ua Pov Thawj Kev Pab Them Rau (Evidence of Coverage, EOC). Nws tsuas yog cov ntsiab lus piav me ntsis txog Health Net cov cai thiab kev cai saib raws li daim ntawv cog lus ncu ntawm Health Net thiab Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Yog koj xav kawm paub txog cov cai thiab cov yam ntxwv tseeb, ces tej zaum koj muaj cai thov theej daim tawm ntawm daim ntawv cog lus los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) los thov daim theej tawm ntawm cov ntaub ntawv cog lus. Tej zaum koj kuj muaj cai thov lwm daim theej tawm ntawm Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv tau yam tsis xam nqi sab tsi rau koj los sis mus saib peb lub vev xaib ntawm <http://www.hndental.com> los saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.

Txuas lus nrog peb

Peb nyob ntawm no pab. Yog koj muaj lus nug dab tsi, ces hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Koj kuj tuaj yeem ntsib peb hauv oos lais tau txhua lub sij hawm ntawm <http://www.hndental.com>.

Ua tsaug,

Health Net Dental

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91409



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Daim Phiaj Teev Ntsiab Lus

Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv	1
Lwm yam lus	1
Lwm cov qauv ntawv	1
Cov Kev tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub	1
Kev pab txhais lus	4
Kev Sib Txuas nrog koj lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv	5
Zoo Siab Txais Tos rau Health Net Dental!.....	9
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.....	9
Txuas lus nrog peb	9
1. Kev pib ua ib tug tswv cuab.....	12
Txoj hauv kev thov kev pab.....	12
Leej twg ua tau ib tug tswv cuab.....	12
Cov npav qhia txog tus kheej (ID)	13
2. Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav	14
Thoob plaws lub phiaj xwm kho hniav	14
Koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm li cas lawm.....	15
Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav	15
Cov nqi.....	19
3. Txoj hauv kev los txais kev kho hniav	22
Txais tej kev pab kho hniav	22
Kev kho hniav raws sij hawm	23
Kev kho hniav maj ceev	26
Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev.....	26
Yuav mus kho hniav qhov twg	26
Cov kws kho hniav hauv nev vawj.....	27
Kws Kho Hniav Xub Thawj (PCD)	28
Them nqi.....	29
Cov ntawv xa.....	30



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

	Kev pom zoo ua ntej.....	30
	Lwm tus cov tswv yim.....	31
4.	Cov txiaj ntsim thiab cov kev pab cuam	32
	Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav pab them dab tsi.....	32
	Cov kev pab cuam kho hniav ncuav kev deb	35
	Koj lub phiaj xwm kho hniav tsis pab them dab tsi li	37
	California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children’s Services, CCS).....	39
	Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal.....	40
5.	Cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas.....	41
	Cov kev kuaj hniav.....	41
6.	Tej cai thiab kev lav ris.....	43
	Koj tej cai	43
	Koj tej kev lav ris.....	44
7.	Kev qhia txog thiab kho tej teeb meem.....	49
	Cov Lus tsis txaus siab.....	50
	Kev thov kom tshab xyuas dua.....	51
	Kev Sib Hais Qib Xeev.....	52
	Kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam.....	53
8.	Cov naj npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub.....	55
	Cov naj npawb xov tooj tseem ceeb	55
	Tej lus uas yuav tsum paub.....	55
9.	Cov foos	59



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

1. Kev pib ua ib tug tswv cuab

Txoj hauv kev thov kev pab

Peb xav kom koj zoo siab rau koj qhov kev saib xyuas kho mob hniav. Yog tias koj muaj lus nug los sis lus txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev saib xyuas, ces peb xav hnov koj cov lus!

Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Health Net Lub Chaw Muab Kev Pab CuamTswv Cuab nyob ntawm no los pab koj. Peb tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj lub phiaj xwm kho hniav thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho hniav saib xyuas xub thawj (PCD)
- Qhia koj seb koj xav mus saib xyuas nyob rau qhov twg
- Pab kom koj tau txais kev pab cuam kws txhais lus yog tias koj tsis txawj hais lus Askiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab tus qauv ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. Koj kuj tuaj yeem ntsib peb hauv oos lais tau txhua lub sij hawm ntawm <http://www.hndental.com>.

Leej twg ua tau ib tug tswv cuab

Koj muaj kev tsim nyog rau Health Net vim koj muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob hauv Sacramento Khauj Tim. Rau cov lus nug txog kev sau npe, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib <http://www.dhcs.ca.gov>.

Yog tias koj nyob hauv Sacramento Khauj Tim, ces koj tuaj yeem txuas lus rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Txhawb Tib Neeg (Department of Human Assistance) ntawm 1-800-541-5555, los sis mus saib <https://ha.saccounty.gov/benefits/medi-cal/Pages/Medi-Cal.aspx>

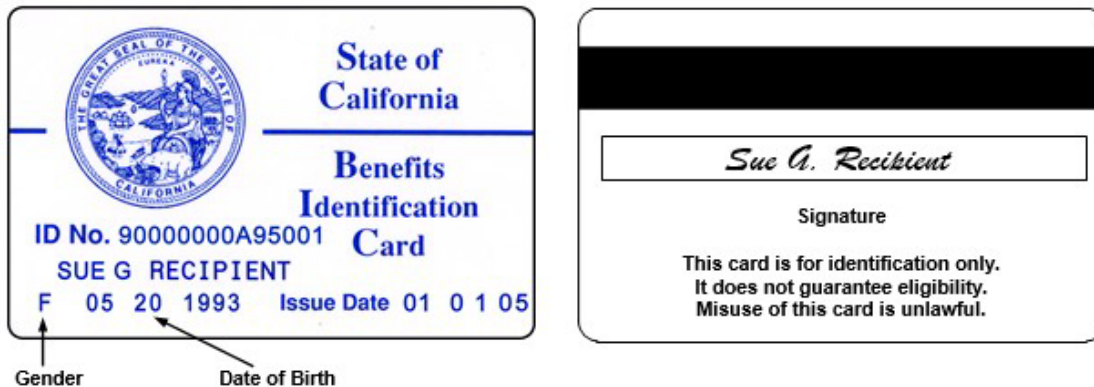


Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cov npav qhia txog tus kheej (ID)

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav. Koj yuav tsum qhia koj daim npav qhia npe ID lub phiaj xwm kho hniav thiab koj Daim Npav Qhia Txog Tus Kheej Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav. Koj tsim nyog nqa ob daim tib si nrog koj mus txhua zaus. Nov yog tus qauv npav ID BIC thiab lub phiaj xwm kho hniav txhawm rau qhia koj pom txog tias seb koj daim npav yuav zoo li cas:

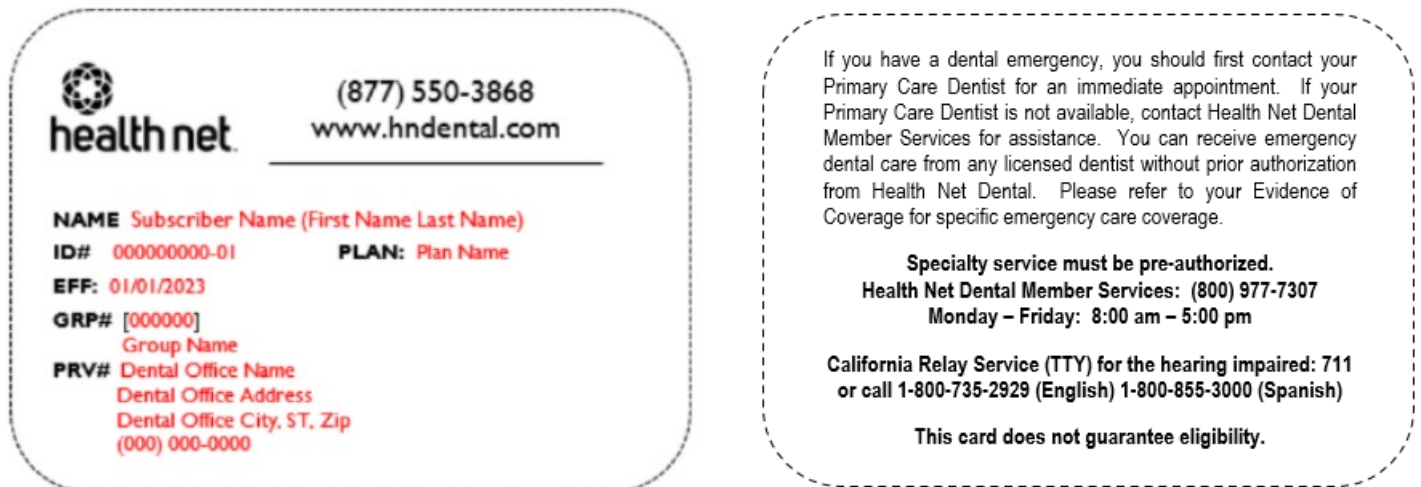
Tus Qauv BIC:



Sample BIC

(Actual card size = 3 ½ x 2 ¾ inches; white card with blue letters on front, black letters on back.)

Tus Qauv Daim Npav ID Health Net:



Yog koj tsis tau txais koj daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav nyob rau hauv ob peb vij tom qab sau npe, los sis koj daim npav raug puas tsuaj, raug nyiag los sis poob lawm, ces hu Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd. Peb yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

2. Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

Thoob plaws lub phiaj xwm kho hniav

Health Net yog lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv Sacramento Khauj Tim. Peb ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau.

Tej zaum koj yuav sib tham nrog ib tug ntawm peb Cov Neeg Sawv Cev Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog lub phiaj xwm kho hniav thiab txoj hauv kev nws ua hauj lwm rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Thaum twg koj li kev pab them pib thiab xaus

Thaum koj sau npe hauv Health Net, koj yuav txais ib daim ID Kev Ua Tswv Cuab Ntawm Health Net tsis pub dhau 7 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim tom qab sau npe. Thov qhia Daim Npav Kev Qhia Txog Tus Kheej Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) thiab koj daim npav ID Kev Ua Tswv Cuab Ntawm Health Net txhua zaus uas koj mus rau cov chaw muab pab cuam kho hniav. Daim npav ID Kev Ua Tswv Cuab Health Net yog ib daim ua pov thawj qhia tias koj twb sau npe nrog Health Net lawm.

Koj li kev pab them ntawm Medi-Cal yuav tsum tau txuas sij hawm txhua xyoo. Lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos yuav xa daim foos kev txuas sij hawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab muab nws xa rov qab mus rau koj lub chaw sawv cev muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv hauv oos lais, kiag ntawm tus kheej, hauv xov tooj, los sis lwm cov hauv kev hauv es les taus niv yog tias muaj nyob rau hauv koj lub khauj tim.

Koj yuav tsum tau mus ntsib tus kws kho hniav uas tau teev npe tseg hauv koj daim ID. Yog koj tsis tau xaiv ib tug Kws Kho Hniav thaum koj sau npe, ces tus kws kho hniav yuav xaiv ib tug rau koj. Koj hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau xaiv lwm tus khws kho hniav. Koj tus Kws Kho Hniav Xub Thawj lub npe thiab tus naj npawb xov tooj yog nyob hauv koj daim ID.

Tej zaum koj yuav thov xaus koj li kev pab them Health Net thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Rau kev pab xaiv lub phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Koj kuj tuaj yeem thov xaus tau koj qhov Medi-Cal thiab. Koj yuav tsum ua raws li cov txheej txheem kho ntawm DHCS yog tias koj thov xaus koj li kev pab them.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.dawb.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Qee zaum Health Net pab tsis tau koj ntxiv. Health Net yuav tsum xaus koj li kev pab them yog tias:

- Koj khiav mus nyob sab nraum ntawm lub khauj tim los sis koj raug txim lawm.
- Koj siv tsis tau Medi-Cal ntxiv lawm
- Koj thov kom tshem npe los ntawm Health Net Koj muaj kev tsim nyog rau qee cov khoos kas kev zam
- Koj xav tau kev hloov pauv nqiaj nruab nrog cev uas tseem ceeb (tsis suav nrog ob lub raum)
- Koj tau sau npe koom nrog lub phiaj xwm kho hniav fab kev lag luam.
- Koj cia lwm tus neeg siv koj cov txiaj ntsig kev kho hniav

Muaj kev ua zoo xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Meskas Khab nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tau tswj

Yog tias koj yog Meskas Qhab, koj yuav muaj cai tsis sau npe hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj. Yog koj twb sau npe raqu Health Net, koj tuaj yeem thov tawm tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj tawm ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj qhov kev saib xyuas kho hniav los ntawm Medi-Cal Tus Nqi Kev Pab Cuam Kho Hniav. Koj kuj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho hniav ntawm Neeg Khab Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Qhov Chaw Saib Xyuas Qhov Ncauj. Tej zaum koj kuj yuav nyob tau nrog los sis tshem npe los ntawm Health Net thaum tau txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm cov chaw no. Rau cov ntaub ntawv hais txog kev sau npe los sis tshem npe hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm li cas lawm

Health Net yog ib lub phiaj xwm kho hniav uas muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho hniav thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv koj cheeb tsam muab kev pab cuam (peb lub nev vawj) txhawm rau muab kev saib xyuas kho hniav rau koj, tus tswv cuab.

Health Net Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj seb Health Net ua hauj lwm li cas lawm thiab txoj hauv kev tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Qhov Chaw Muab Kev Pab Tswv Cuab yuav pab koj:

- Tau txais daim npe ntawm cov kws pab kho mob
- Nrhiav tus kws kho hniav xub thawj (PCD)
- Teem caij sib ntsib nrog koj tus PCD
- Tau txais daim npav ID Kev Ua Tswv Cuab Ntawm Health Net tshiab
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab tsis tau txais kev pab them
- Tau txais cov kev pab cuam kev thauj mus los
- Nkag siab txoj hauv kev tshaj tawm thiab daws cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua
- Thov rau tswv cuab tej ntaub ntawv
- Teb lwm cov lus nug uas tej zaum koj yuav muaj

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Los sis nrhiav cov ntaub ntawv kev pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm www.hndental.com.

Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav

Tej zaum koj yuav tawm ntawm Health Net thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho hniav nyob rau hauv koj lub khauj tim thaum twg los tau. Hu Rau Cov Hauv Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Call Health Care



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

16 | Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) txhawm rau xaiv lub phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu ncu a thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj hnu b Monday txog hnu b Friday, los sis mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Nws yuav siv sij hawm txog 30 hnu b thiaj li lis tau koj daim ntawv thov tawm ntawm Health Net. Txhawm rau nrhiav seb koj qhov kev thov zoo li cas lawm, hu Cov Hauv Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Yog tias koj xav tawm ntawm Health Net kom sai zog, ces tej zaum koj yuav nug Cov Hauv Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau kev tshem npe tawm kom sai (ceev heev). Yog tias lub laj thawj rau koj txoj kev thov thooj raws li tej kev cai rau txoj kev tshem npe sai, ces koj yuav txais ib tsab ntawv uas qhia hais tias koj twb tshem koj lub npe tawm lawm. Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov tau kev tshem npe maj ceev suav nrog, tab sis tsis muaj ciam txwv rau, cov me nyuam uas tau txais cov kev pab cuam raws li cov khoos kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu (Foster Care or Adoption Assistance programs), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas tau sau npe rau hauv Medicare los sis lwm lub Medi-Cal los sis phiaj xwm kev saib xyuas uas muaj kev tswj fab kev lag luam.

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog rau qhov kev tshem npe yog tias koj muaj raug raws li cov hauv qab no:

- Tus tswv cuab uas muaj cai tau txais tsis siv lawv cov txiaj ntsig raws li koj lub phiaj xwm kho hniav, uas Health Net yuav tsum tau them, ncu a sij hawm lub hli uas tau thov kom tshem npe
- Kev tshem npe ntawm cov tswv cuab uas muaj cai tau txais rau ib ntawm cov laj thawj raws li hauv qab no, yuav tsum muaj cov ntaub ntawv kev pab txhawb:
 - Tus tswv cuab yog Neeg Mes Kas Is Dias, tus tswv cuab ntawm tsev neeg ntawm Neeg Mes Kas Is Dias, los sis xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm lub IHS thiab muaj kev lees txais uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm lub chaw IHS rau kev saib xyuas saib raws li tus nqi kev pab cuam
 - Tus tswv cuab tab tom tau txais cov kev pab cuam raws li lub Khoos Kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu los sis raug muab tso rau qhov kev saib xyuas ntawm Lub Chaw Pab Cuam Pov Thaiv Me Nyuam. Qhov kev thov tshem npe yuav tsum raug xa los ntawm tus niam-txiv uas tau txais kev tso cai, tus niam-txiv tu ua tau txais kev tso cai, los sis lub chaw sawv cev uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam pov thaiv.
 - Tus tswv cuab uas muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob uas sib chab sib chaws, qhov kev thov tshem npe yuav tau xa nrog rau cov ntaub ntawv pab txhawb ntawm tus yam ntxwv fab kev kho mob, phiaj xwm kev kho mob, thiab ncu a sij hawm kev kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav uas muaj nqi rau qhov kev pab cuam.
 - Tus tswv cuab tau sau npe rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Zam uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb ntawm tsev.
 - Tus tswv cuab tab tom koom nrog khoos kas ntsuam sim nrog rau lub xeev.
 - Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options, HCO) sau npe tus tswv cuab tsis raug rau lub Phiaj Xwm yuam kev los sis muab cov ntaub ntawv tsis raug.
 - Tus tswv cuab tau xa qhov kev thov uas tsis maj ceev uas raug raws li cov cai teeb tseg uas HCO lis hauj lwm tsis ncav sij hawm.
 - Tus tswv cuab tau txav tawm los sis raug muab tso sab nrauv ntawm lub phiaj xwm cheeb tsam kev pab cuam.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnu b Monday txog hnu b Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

17 | Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

- Tus tswv cuab tau ntsib teeb meem kev tu kev sib txheeb ntawm kws kho mob-neeg mob uas sis tuaj yeem daws tau.
- Tus tswv cuab yuav tsum siv cov kev pab cuam chaw tu mob thiab tseem yuav nyob rau hauv kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev mus ntxiv uas ntev tshaj li ob lub hli sib law liag.
- Tus tswv cuab tau tag lub neej txoj sia lawm tab tsis tseem tsis tau muaj kev qhia los ntawm Medi-Cal Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Txog Hnub Tim Kev Muaj Cai Tau Txais (Eligibility Date System).

Tej zaum koj yuav thov tawm ntawm Health Net kiag ntawm tus kheej nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/countyoffices.aspx>. Los sis hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Kev kho txuas ntxiv

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas kho hniav los ntawm cov kws pab kho mob nyob rau hauv nev vawj Health Net. Yog tias tam sim no koj mus ntsib cov kws kho hniav uas tsis nyob hauv nev vawj Health Net, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus ntsib lawv tau ntxiv li 12 lub hli. Yog tias koj cov kws kho hniav tsis koom peb lub nev vawj thaum xaus 12 lub hlis ntawd, koj yuav tsum pauv mus rau ib tug kws kho hniav nyob rau hauv nev vawj Health Net.

Txhawm kom muaj kev tsim nyog rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv koj yuav tsum muaj kev sib txheeb uas muaj nrog tus kws kho hniav sab nrauv nev vawj. Tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj yuav tsum muab cov ntaub ntawv txhawb tias koj ua tiav yam tsawg kawg ib qho kev teem caij uas tsis yog xwm txheej ceev ncuu sij hawm 12 lub hlis ua ntej hnub tim pib kev sau npe nrog Health Net.

Koj tuaj yeem thov rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yog tias koj tseem kho mob rau cov kev pab cuam uas txais kev pab them rau los sis muaj qhov tau tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Cov tswv cuab tus uas muaj cov yam ntxwv hauv qab no uas tau ua ntaub ntawv tseg, muaj npe nyob hauv California kev cai lij choj, los kuj muaj kev tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, raws qhov thov tuaj:

- Kev saib xyuas cov me nyuam yug tshiab ncuu thaum yug mus txog 36 lub hlis
- Saib xyuas Poj Niam Cev Xeeb Me Nyuam thiab Tom Qab Yug Me Nyuam Tag
- Yam ntxwv mob hnyav kho tsis zoo tu qab los sis yam ntxwv mob ceev
- Teem sij hawm phais mob nyob rau hauv 180 hnub txij thaum kev tshem tawm los sis hnub tim pib siv ntawm qhov pab them
- Kev Mob Hauv Nrog Cev

Health Net yuav ceeb toom rau koj paub thaum peb tau txais koj cov ntawv thov rau Kev Saib Xyuas Txuas Ntxiv, hnub tim tau txais qhov thov tuaj, thiab ncuu sij hawm rau lub Phiaj Xwm los txiav txim, los ntawm hu xov tooj, sau ntawv, email los sis sau tsab ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv.

Health Net yuav tshab xyuas thiab ua kom tiav koj daim ntawv thov rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv nrog rau cov ncuu sij hawm hauv qab no:

- Cov thov maj ceev - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 3 hnub raws daim zwj qhia hnub tim txij hnub tim tau txais.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.dawb.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

18 | Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

- Cov thov kom saib xyuas tam sim - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 15 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov tsis-maj ceev - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 30 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim tau txais.

Health Net yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj paub yog tias peb tau txais kev pom zoo los sis Tsis Pom Zoo koj qhov kev thov rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv:

- Cov thov tuaj uas tsis pom zoo rau - yuav muaj nrog lub laj thawj rau qhov kev txiav txim siab thiab koj qhov kev muaj cai yuav xa daim ntawv tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau kev paub ntxiv hais txog kev lis daim ntawv tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua, saib Tshooj 6 ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.
- Cov thov tau kev pom zoo lawm - yuav muaj nrog lub laj thawj rau peb qhov kev txiav txim siab, ncuu sij hawm Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav siv tau, qhov lis hauj lwm uas muaj tom qab ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv xaus, thiab koj qhov muaj cai los xaiv tau tus kws kho hniav hauv nev vawj uas sib txawv.

Ncuu Sij Hawm Pib Qhov Kev Kho Txuas Ntxiv Dua

Yog tias koj hloov koj lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj tom qab pib kev sau npe los sis yog tias koj poob thiab tom qab ntawd ces ua kom koj rov muaj cai tau txais ntawm Medi-Cal nyob rau ncuu sij hawm 12 lub hlis ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, qhov ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav pib tshaj ib zaug.

Yog tias koj hloov lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj los sis yog tias koj poob lawm ces ua kom rov muaj cai zaum thib ob (los sis ntau zaug ntxiv), qhov ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav tsis pib dua lawm thiab koj yuav tsis muaj cai tau txais Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv 12 lub hli tshiab.

Yog koj rov qab los rau Medi-Cal FFS, yog siv tau, thiab tom qab ntawd rov-sau npe nyob hauv lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj, qhov ncuu sij hawm Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav tsis pib dua lawm.

Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California

Cov kev pab cuam thaum xwm txheej ceev thiab saib xyuas maj ceev muaj rau txhua cov tswv cuab ntawm Medi-Cal thooob plaws lub xeev yam tsis quav ntsej txog ntawm lub khauj tim uas nyob. Kom ntev li ntev tau thaum koj muaj cai tau txais, Medi-Cal yuav pab them cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Medi-Cal yuav pab them qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pom zoo thiab lub tsev kho mob muaj raws li Medi-Cal cov cai. Medi-Cal yuav tsis pab them rau xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm yam kev pab cuam nyob sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas, tshwj tsis yog Canada thiab Mexico.

Yog koj tsiv mus nyob hauv ib khauj tim tshiab txhawm rau mus kawm khos lej, tej zaum koj tseem tuaj yeem txais cov kev pab cuam kho hniav, tab txawm tias Health Net tsis muab kev pab cuam rau koj lub khauj tim tshiab los xij, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau lub phiaj xwm Health Net paub. Los sis tej zaum koj tseem tuaj yeem



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

19 | Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Kho Hniav li ib txwm, uas kuj muaj npe hu ua Tus Nqi rau Kev Pab Cuam (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal. Nov hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Health Net muab cov kev pab cuam saib xyuas txuas mus ntxiv rau cov tub ntxhais kawm khos lej yog tias:

- Yog ib qho xwm txheej ceev

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas txuas ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov kws kho hniav uas tawm ntawm Health Net

Yog tias koj tus kws kho hniav tso tseg tsis ua hauj lwm nrog Health Net lawm, ces tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho hniav ntawd thiab. Nov yog lwm tus qauv kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Health Net muab cov kev pab cuam saib xyuas txuas mus ntxiv rau:

- Cov kev pab cuam uas tus kws kho mob tseem ua tsis tiav ua ntej tawm ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam uas tus kws kho mob sab nrauv nev vawj tseem ua tsis tau tiav thaum koj koom nrog Health Net

Health Net muab cov kev pab cuam saib xyuas txuas mus ntxiv yog tias tau ua raws li cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas raug raws li peb cov lus qhia fab chaw kuaj mob
- Koj tsis tuaj yeem nkag mus tau rau Health Net tus kws pab kho hniav

Health Net **tsis** muab cov kev pab cuam saib xyuas txuas mus ntxiv yog tias tau ua raws li cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas tsis raug raws li peb cov lus qhia fab chaw kuaj mob
- Koj tsis tuaj yeem nkag mus rau Health Net tus kws pab kho hniav

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas txuas ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov nqi

Tus tswv cuab cov nqi

Health Net muab kev pab cuam rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal. Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, Health Net cov tswv cuab **tsis tas** yuav them nqi rau tej kev pab cuam uas tau txais kev pab them, cov nqi yuav kev tuav pov hwm, cov nqi sib koom them los sis cov nqi uas yus yuav tau them yus. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog cov kev pab cuam kho mob uas Health Net muaj kev lav ris them rau. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau tej qhov nqi los sis cov sib koom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, tsis txhob them daim ntawv sau nqi. Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawd ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711). Rau daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, mus rau Tshooj 4. Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam.

Tshwj tsis yog cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas maj ceev, koj yuav tsum tau



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj Health Net. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj, tej zaum koj yuav tsum tau them rau qhov kev saib xyuas kho hniav.

Yog tias koj xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav uas tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them raws li lub phiaj xwm no, tej zaum tus kws pab kho hniav uas koom nrog yuav sau tus nqi raws li ib txwm thiab niaj zaus sau rau cov kev pab cuam ntawd. Ua ntej muab cov kev pab cuam kho hniav rau tus neeg mob uas tsis yog qhov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them, tus kws kho hniav tsim nyog muab lub phiaj xwm kho mob rau koj uas suav nrog txhua qhov kev pab cuam tau vam tseg tias yuav tau txais thiab tus nqi khwv yees ntawm txhua qhov kev pab cuam.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov hauv kev xaiv pab them rau kev kho hniav, tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711). Txhawm rau kom nkag siab txhij txhua txog koj li kev pab them, tej zaum koj yuav tsum tau ua tib zoo tshab xyuas cov ntaub ntawv pov thawj kev pab them no.

Thov kom Health Net them cov nqi nyiaj siv rov qab rau koj

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, ces hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog koj them rau qhov kev pab cuam uas koj xav tias Health Net tsim nyog pab them rau, xa daim ntawv thov nyiaj rov qab nrog peb. Hu 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau thov daim foos thov nyiaj rov qab, los sis rau kev pab xa daim foos thov nyiaj rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab qhia peb paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv tias vim li cas koj thiaj li them. Txhawm rau thov daim foos them nyiaj rov qab, los sis rau kev pab xa daim ntawv thov nyiaj rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab qhia peb paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv tias vim li cas koj thiaj li them.

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam koj tau txais lawm, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais kev them nyiaj rov qab (them rov qab) yog tias koj muaj raug raws li txhua cov ntawm cov yam ntxwv hauv qab no:

- Qhov kev pab cuam koj tau txais yog kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas Health Net muaj kev lav ris them rau. Health Net yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them rau.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tom qab koj muaj cai tau txais Medi-Cal.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib lub xyoo suav txij hnuv tim koj tau txais qhov kev pab uas tau txais kev pab them.
- Koj muab pov thawj tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, xws li daim ntawv txais nyiaj uas tau qhia meej tseeb los ntawm los ntawm lub chaw kho hniav.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav nyob hauv Health Net lub nev vawj. Koj tsis tas yuav muaj raug raws li tus yam ntxwv no yog tias koj tau txais cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal kam rau cov kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj los ua yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej.
- Yog tias raws li ib txwm lawm qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej, koj muab pov thawj los ntawm tus kws kho hniav uas qhia pom tias xav tau rau fab kev kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

21 | Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

Yog koj tsis muaj raug raws li ib ntawm cov yam ntxwv saum toj no, ces Health Net yuav tsis them rov qab rau koj. Health Net yuav qhia rau koj paub txog ntawm nws qhov kev txiav txim siab los them rov qab rau koj nyob rau ib tsab ntawv hu ua Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes. Yog koj muaj raug raws li txhua cov yam ntxwv saum toj no, ces Medi-Cal tus kws kho hniav uas tau sau npe tsim nyog them rov qab rau koj rau qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them lawm. Yog tias Medi-Cal tus kws kho hniav tsis kam them rov rau koj, ces Health Net yuav them rov qab rau koj rau qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them lawm. Health Net yuav tsum them koj nyob rau hauv 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais koj daim ntawv thov nyiaj rov qab.

Rau cov tswv cuab muaj tus nqi sib koom them

Tej zaum koj yuav tau them ib feem ntawm koj cov nqi saib xyuas kho hniav nyob rau txhua tej lub hli ua ntej cov txiaj ntsig uas pib siv tau. Nov hu ua koj tus nqi sdib koom them. Koj tus nqi sib koom them ntawd nce raws li koj qhov nyiaj khwv tau los thiab cov chaw khwv nyiaj. Rau cov lus nug txog tus nqi sib koom them, txuas lus rau koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Tus kws kho hniav tau txais cov nyiaj kev them li cas

Health Net them nyiaj rau cov kws kho hniav nyob rau hauv txoj hauv kev no:

- Cov kev them peev nyiaj
 - Health Net them rau qee cov kws kho hniav ib tug nqi nyob rau txhua tej lub hli rau txhua tus tswv cuab hauv Health Net. Nov hu ua kev them peev nyiaj. Health Net thiab cov kws kho hniav ua hauj lwm ua ke txhawm txiav txim txog qhov nyiaj kev them.
- Kev them nqi rau kev pab cuam
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas kho hniav rau Health Net cov tswv cuab thiab tag ntawd ces xa ib daim nqi rau Health Net kom them nqi rau tej kev pab cuam uas lawv tau muab. Nov hu ua kev them nqi rau kev pab cuam. Health Net thiab cov kws kho hniav ua hauj lwm ua ke txhawm rau txiav txim seb tej tug nqi kev pab cuam ntau npaum li cas.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev uas Health Net them rau cov kws kho hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Tus Kws Pab Kho Mob Khoos Kas Txhawb Dej Siab

Ib daim theej tawm ntawm Health Net tus kws pab kho mob khoos kas txhawb dej siab muaj raws qhov thov tuaj. Yog tias xav thov theej tawm, ces thov hu rau Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab (Member Services) ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

3. Txoj hauv kev los txais kev kho hniav

Txais tej kev pab kho hniav

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ PAUB TXOJ HAUV KEV THIAB QHOV CHAW KOJ YUAV TUAJ YEEM MUS TXAIS KEV SAIB XYUAS KHO HNIIV.

Koj mam li pib txais tej kev pab kho hniav thaum hnuv pab them rau pib siv tau mus. Nqa koj daim npav ID rau pawg kho hniav thiab koj daim npav Medi-Cal BIC nrog koj txhua zaus. Tsis txhob cia leej twg siv koj daim npav ID los sis daim BIC. Cov kws kho hniav kuj hu ua cov kws pab kho hniav.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv tus kws kho hniav xub thawj (PCD) uas nyob rau hauv peb lub nev vawj. Health Net lub nev vawj ib pawg kws kho hniav uas nrog peb sib koom tes. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD ua ntej 30 hnuv txij thaum lub sij hawm uas koj los ua ib tug tswv cuab hauv Health Net. Yog koj tsis xaiv ib tug PCD, peb mam li xaiv ib tug rau koj.

Koj xaiv tau tib tug PCD los sis ib tug PCD txawv rau txhua tus hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Yog koj muaj ib tug kws kho hniav uas koj xav tau, los sis yog koj xav nrhiav ib tug PCD tshiab, koj mam li saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Nws muaj ib daim ntawv teev tag nrho cov PCD nyob rau hauv peb lub phiaj xwm lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj lwm yam xov xwm uas pab tau koj xaiv ib tug. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Koj kuj nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Hniav nyob hauv peb chaw website nyob ntawm www.hndental.com.

Yog koj txais kev kho hniav uas koj xav tau los ntawm ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb, koj tus PCD yuav tsum thov Health Net ua ntawv pom zoo xa koj mus ntsib ib tug kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv nev vawj.

Nyeem tag nrho tshooj no yog xav kawm ntxiv txog cov PCD, peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav thiab peb cov kws pab kho hniav hauv nev vawj.

Thaum koj hu tuaj xav teem caij ntsib koj tus PCD, qhia tuas neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Qhia koj tus naj npawb ID rau koj lub phiaj xwm kho hniav.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Kom tau qhov zoo tshaj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho hniav:

- Nqa koj daim npav qhia cov txiaj ntsig Medi-Cal (BIC)
- Nqa koj daim npav ID rau koj pawg kho hniav
- Nqa koj daim npav ID hauv California los sis ntawv tso cai tsav tsheb
- Paub koj Naj Npawb Xaus Sau
- Nqa koj daim npe qhia txog tshuaj
- Npaj yuav nrog koj tus Kws Kho Hniav Xub Thawj (PCD) tham txog tej teeb meem ntawm kaus hniav uas koj los sis koj cov me nyuam muaj.

Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

Kev mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij

Yog koj tsis muaj ib txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj cov chaw teem caij rau cov kev pab cuam uas pab them rau, peb tuaj yeem pab koj npaj kev thauj mus los rau koj. Qhov kev pab cuam no hu ua kev thauj mus los kho mob tsis maj ceev thiab tsis yog rau cov xwm txheej ceev. Hom kev pab cuam no muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij uas tsis cuam tshuam cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab muaj rau koj yam tsis xam nqi dab tsi li. Mus rau Tshooj 4 (Tej Txiaj Ntsim thiab Kev Pab) thiab saib nqe Kev Thauj Neeg Mob uas Tsis Muaj Xwm Txheej Ceev Fab Kev Kho Mob.

Kev kho hniav raws sij hawm

Kev noj qab nyob zoo ntawm qhov ncauj yog ib yam tseem ceeb ntawm txoj kev noj qab haus huv thiab noj qab nyob zoo. Qhov Medi-Cal Kev Kho Hniav pom zoo kom cov me nyuam yuav pib mus kuaj nrog kws kho hniav ua ntej lawv thawj hnuv yug. Kev soj ntsuam raws sij hawm yog kev kho hniav raws caij nyoog. Health Net pab them rau kev soj ntsuam raws sij hawm los ntawm koj tus PCD. Tej zaum ib txhia kev pab yuav tau xa mus rau cov kws kho hniav tshwj xeeb, thiab tej zaum tej yam kev pab ntawd yuav tau siv kev pom zoo ntej (kev tso cai ua ntej).

Pib Qhov Kev Teem Caij Kho Hniav

Tam li yog ib tus tswv cuab tshiab ntawm Health Net, nws yog qhov tseem ceeb rau koj kom muaj tus kev teem caij nrog tus neeg mob tshiab nrog koj tus PCD. Koj tus PCD yuav saib koj cov yam ntxwv hauv qhov ncauj thiab txiaj txim yam yuav tau kho hniav. Koj tus PCD tej ntaub ntawv muaj nyob rau hauv koj lub Health Net daim npav ID tswv cuab los teem sij hawm rau kev pib teem saib xyuas hniav. Yog tias koj xav tau kev pab los pib teem sij hawm rau kev saib xyuas kho hniav nrog koj tus PCD, hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kev Pab Txuas Lus Rau Saib Xyuas/Tswj Xwm Txheej

Health Net lub hom phiaj yog muab kev koom tes saib xyuas thiaj li yuav txais tau kev kho mob zoo thaum lub sij hawm zoo los ntawm tus kws kho mob zoo Koj yuav muaj cai rau Kev Pab Txuas Lus Rau Saib Xyuas/Tswj Xwm Txheej yog tias koj muaj yam ntxwv mob hniav uas yuav tau pab txhawb ntxiv, los sis koj muaj mob ncuaj sij hawm ntev, mob nkeeg, cev xeeb me nyuam, los sis tsis muaj vaj tsev nyob.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://dawb.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

24 | Txoj hauv kev los txais kev kho hniav

Tus Tswj Xwm Txheej tuaj yeem pab qhia koj seb koj yuav txais tej kev pab uas koj xav tau. Koj Tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej Phiaj Xwm Kho Hniav yuav ua hauj lwm nrog peb los sib txuas lus rau koj qhov kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev nrog lwm cov kev pab cuam kho mob, cov koom haum raws zej zog thiab/los sis lub Xeev California.

Yog tias koj muaj yam ntxwv mob hniav uas yuav tau pab txhawb ntxiv, koj yuav hais tau kom tus thawj tswj xwm txheej txuas lus nrog peb. Yog koj muaj tus yam ntxwv mob, mob nkeeg, los sis cev xeeb me nyuam los sis tsis muaj vaj tsev nyob yuav xav tau kev pab txhawb ntxiv thiab txuas lus nrog koj hais tau koj tus thawj tswj xwm txheej tuaj yeem pab koj tau txais qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Koj tus thawj coj tswj xwm txheej phiaj xwm kho hniav yuav ua hauj lwm nrog peb los sib txuas lus rau koj qhov kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev nrog lwm cov kev pab cuam kho mob, cov koom haum raws zej zog thiab/los sis lub Xeev California. Thov hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab thiab piav qhia seb koj puas nyiam sib tham txog Kev Tswj Xwm Txheej. Koj lub phiaj xwm kho hniav tus thawj coj tswj xwm txheej yog tus neeg koj yuav mus ntsib. Lawv yuav pab koj txheeb saib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam saib xyuas koj xav tau.

Yuav ua li cas Health Net thiaj yuav pab cuam koj tau zoo dua qub thiab pab tau kev saib xyuas qhov ncauj uas koj xav tau?

Health Net xav paub txog txoj hauv kev uas ua tau raws li koj tus kheej cov kev xav tau fab kev saib xyuas qhov ncauj. Daim Foos Pib Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Initial Health Assessment (IHA) kam rau Health Net los txheeb sau tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv, teeb tsa yam kev saib xyuas uas koj xav tau thiab kom ntseeg tias cov neeg tso npe tau txais kev saib xyuas hniav li qhov tsim nyog thiab pab txuas txog ntawm cov kev pab cuam yam tsis sau nqi ntawm koj.

Peb xav kom koj ua kom tiav daim foos IHA qhov muaj nrog nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv no thiab muab xa rov qab rau peb. Koj tuaj yeem ua tiav daim foos IHA hauv oos lais los ntawm mus saib <https://www.healthnet.com/> los sis hu Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Peb xav kom peb cov tswv cuab tshiab ua kom tiav daim foos OHRA kom peb thiaj tuaj yeem txiav txim tau yam kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas koj xav tau.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv xub thawj (IHA)

Health Net pom zoo tias, tam li ib tug tswv cuab tshiab, koj yuav tau mus ntsib koj tus PCD tshiab nyob rau 90 hnuv tom ntej rau qhov kev ntsuam xyuas xub thawj (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab ua kom koj tus PCD paub txog koj li keeb kwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev xav tau. Tej zaum koj tus PCD yuav nug koj rau qee cov lus nug hais txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav thov kom koj ua kom tiav cov ntaub ntawv nug. Koj tus PCD los kuj yuav qhia koj txog kev sib sab laj fab kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tej zaum pab tau koj.

Thaum koj hu xov tooj mus ua kev teem cai rau koj qhov IHA, qhia tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Muab koj tus nab npawb ID Health Net rau nws. Nqa koj daim npav BIC thiab koj daim npav ID Health Net mus rau koj qhov kev teem caij sib ntsib.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

25 | Txoj hauv kev los txais kev kho hniav

Nws yog ib lub tswv yim zoo uas nqa daim npe koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nrog koj mus rau koj qhov kev sib ntsib. Npaj kom txhij sib tham nrog rau koj tus PCD txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev txhawj xeeb. Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

Kev Hloov Thawj Coj Tswj Xwm Txheej

Koj yuav raug muab cob rau tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej. Yog xav hloov koj tus Thawj Coj Saib Xyuas Xwm Txheej, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kev Saib Xyuas Ncuas Sij Hawm Ntev

Health Net cov tswv cuab nyob rau lub chaw kho mob ncuas sij hawm ntev, suav nrog rau tab sis tsis tag rau, lub chaw tu neeg mob thiab tsev pab rau cov neeg xiam oob qhab kom muaj peev xwm ua tau li qhov xav tau fab kev kho hniav nyob ntawm cov chaw ntawd. Rau cov lus nug/los sis kev pab ua kev teem caij, thov txuas lus rau koj lub Health Net Tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Los kawm paub ntiv txog ntawm LTC koj tuaj yeem mus rau hauv oos lais rau Lub Koom haum Pab Cuam Zej Tsoom ntawm: <https://www.ssa.ocgov.com/health-care-services/medi-cal-program-services/long-term-care> los sis koj tuaj yeem hu 714-645-3093 los nug rau daim ntawv thov.

Txhua yam kev pab kho hniav los yuav tsum ua raws li qhov Medi-Cal Pawg Kho Hniav tej kev cai kom pab them rau ntawd.

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov me nyuam yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab thaj x-rays
- Kev hniav kom huv
- Kev tso tshuaj fluoride
- Tshuaj pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho cag hniav
- Hlau txheem hniav kom ncaj

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov neeg laus yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab thaj x-rays
- Kev hniav kom huv
- Tu tob-tob (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Kev tso tshuaj fluoride
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Tag nrho thiab ib co hniav cuav
- Lwm yam kev kho hniav uas tsim nyog muab kho



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Rau tag nrho tej kev kho hniav rau me nyuam thiab neeg laus, nyeem Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

Kev kho hniav maj ceev

Health Net pab them rau kev kho hniav maj ceev. Koj yuav tau siv kev saib xyuas kho hniav maj ceev yog tias koj muaj ib ntawm cov piv txwv hauv qab no:

- Tus Hniav Ntais
- Qhov muab ntsaws rau, qhov muab looj rau los sis qhov ua sib txuas poob lawm
- Mob kaus hniav

Yog koj yuav tsum ntsib tus kws kho hniav tam sim tiam sis tsis yog xwm txheej ceev, muaj kev teem caij kho maj ceev nyob rau 72 teev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog koj hu tsis ntsib koj tus kws kho hniav, hu Health Net thaum twg los tau nyob ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) kom txais kev pab.

Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev

Health Net pab them rau kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Ib qho muaj xwm txheej ceev ntawm hniav yog kev mob, los ntshav, los sis o tuaj uas kawj tau teeb meem loj yog tias tsis muab kho tam sim ntawd. Muaj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv tauj ib vij. Koj tsis tas txais kev pom zoo los ntawm Health Net kom txais kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog koj hu tsis ntsib koj tus kws kho hniav, hu Health Net thaum twg los tau nyob ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) kom txais kev pab.

Koj kuj hu tau 911 los yog mus tom lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj. Yog koj tsis nyob ze koj lub tsev, koj nrhiav tau ib tug kws kho hniav uas nyob ze kom txais kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Cov kws kho hniav uas tsis sib cog lus nrog Health Net tej zaum yuav sau ib daim nqi rau koj txoj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Yog koj them nqi rau kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev, peb yuav rov them nyiaj rau koj.

Thaum muaj mob xwm txheej ceev heev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ze koj.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb.

Yuav mus kho hniav qhov twg

Cov Kws Kho Hniav

Koj yuav xaiv tau Tus Kws Kho Hniav Xub Thawj (PCD) los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Koj tus PCD yuav tsum yog ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb. Nov txhais tau hais tias tus kws



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

kho hniav nyob rau hauv peb lub nev vawj.

Txhawm rau kom tau txhais phau theej tawm ntawm peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Koj yuav tau kev kho hniav feem ntau los ntawm koj tus PCD. Feem ntau koj tus PCD yuav muab koj tej kev kho hniav raws caij nyoog. Koj tus PCD yuav ua ntawv xa (xa) koj mus ntsib cov kws kho hniav tshwj xeeb yog koj xav tau tej no. Koj kuj yuav tsum hu yog tias koj xav xyuas seb tus PCD uas koj xav tau no puas tab tom txais neeg tshiab.

Yog tias koj tab mus ntsib ib tug kws kho hniav rau tej yam kev mob hniav ua ntej koj los ua ib tug tswv cuab hauv Health Net, ces tej zaum koj tseem muaj cai mus ntsib tus kws kho hniav ntawd. Nov hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj mam li nyeem ntxiv txog kev kho txuas ntxiv nyob hauv [phab 15] phau ntawv no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav qhia txog cov kws kho hniav uas koom nrog Health Net lub nev vawj. Lub nev vawj yog cov kws kho hniav uas koom tes nrog Health Net.

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav sau txog cov kws kho hniav, cov kws kho hniav tshwj xeeb, thiab cov tsev kuaj mob thiab Cov Chaw Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (Rural Health Clinics, RHCs).

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj cov npe, cov kws kho hniav chaw nyob, naj npawb xov tooj, lag luam qhib thaum tsawg teev thiab hais tej yam lus twg. Nws qhia tias seb tus kws pab kho mob puas txais neeg mob tshiab lawm, tus kws pab kho mob puas muaj peev xwm txog fab kev kag lig kev cai thiab lus (xws li cov lus uas tau muab los ntawm tus kws pab kho mob los sis tus kws txhais lus fab kev kho mob uas muaj kev txawj nyob ntawm tus kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm, suav nrog Lus Mes Kas Piv Tes). Nws qhia tias lub tsev puas yooj yim nkag tau mus hauv, xws li kev nres tsheb, cov chaw taug mus, cov ntaiv cov chaw tuav thiab mus siv cov chav dej.

Koj tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav hauv oos lais ntawm www.hndental.com. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob uas luam tawm, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov kws kho hniav hauv nev vawj

Tus kws pab kho hniav hauv nev vawj yog pab pawg kws kho hniav thiab cov kws kho hniav tshwj xeeb uas ua hauj lwm nrog rau Health Net. Koj yuav tau koj tej kev pab uas peb them rau los ntawm peb lub nev vawj.

Nyob rau hauv nev vawj

Koj yuav siv cov kws kho hniav hauv Health Net lub nev vawj rau koj cov kev kho hniav uas xav tau. Koj yuav tau kev kho hniav uas tiv thaiv thiab soj ntsuam raws sij hawm los ntawm koj tus PCD. Koj kuj yuav siv cov kws kho hniav tshwj xeeb thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub nev vawj.

Txhawm rau kom tau txais Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Hniav ntawm cov kws pab kho mob hauv nev vawj, hu 1-877-550-3868 (TTY 711). Los sis koj mam li nrhiav peb cov Ntawv Teev cov Kws Kho Hniav online nyob



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

ntawm www.hndental.com.

Rau kev kho hniav kam ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev, hu koj tus PCD. Yog tias koj xav tau kev pab los ua qhov kev teem caij sib ntsib, los sis tsis nyob rau hauv ceeb tsam koj tsev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Thaum muaj mob xwm txheej ceev heev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ze koj.

Sab nrauv nev vawj

Cov kws kho hniav sab nrauv nev vawj yog cov uas tsis tau ua ntawv sib yeem lus nrog Health Net. Tshwj tsis yog kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them tus nqi kev saib xyuas los ntawm cov kev pab kho mob uas tsis nyob hauv nev vawj. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kho hniav uas tau pab them rau, tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd nyob rau sab nrauv nev vawj yam tsis xam nqi rau koj raws li cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv nev vawj.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog rau cov kev pab cuam sab nrauv nev vawj, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias koj nyob sab nraum koj cheeb tsam txais kev pab thiab koj xav tau kev kho hniav thaum **tsis** muaj xwm txheej ceev, hu koj tus PCD sai li sai tau. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nrauv nev vawj los sis kev saib xyuas sab nrauv cheeb tsam, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kws Kho Hniav Xub Thawj (PCD)

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tug PCD ua ntej dhau 30 hnuv tom qab ua npe nrog Health Net. Koj xaiv tau ib tug tuam kws kho hniav los ua koj tus PCD.

Koj muaj cai xaiv Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Tsim Nyog (Federally Qualified Health Center, FQHC), koog zej zog ib lub tsev kuaj mob, los sis lwm lub tsev kuaj mob uas muaj kev pab kho hniav los ua koj tus PCD los tau yog tias lawv nyob hauv Health Net lub nev vawj thiab yog tias koj tsim nyog txais lawv tej kev pab. Tej chaw no nyob hauv tej chaw us tsis tshua muaj tej kev pab kho hniav.

Koj xaiv tau tib tug los sis ib tug PCD txawv rau txhua tus neeg hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Yog koj tsis xaiv ib tug PCD ua ntej dhau 30 hnuv, ib tug kws kho hniav uas pab cov tswv cuab hauv Health Net yuav xaiv ib tug PCD rau koj.

Koj tus PCD yuav:

- Paub seb koj xav tau kev kho mob li cas
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho hniav
- Muab tej kev tiv thaiv thiab kev kho hniav raws sij hawm uas koj xav tau
- Ua ntawv (xa) koj mus ntsib ib tug kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj xav tau



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

29 | Txoj hauv kev los txais kev kho hniav

Koj tuaj yeem saib tau hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav los rhiav tau ib tug PCD uas nyob hauv Health Net lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj ib daim ntawv qhia txog cov FQHC uas kom tes nrog Health Net.

Koj mam li nrhiav peb Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Hniav online nyob ntawm www.hndental.com. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Koj kuj hu tau nug seb tus PCD uas koj xav tau puas tab tom txais neeg tshiab.

Kev xaiv cov Kws Kho Hniav

Koj paub hais tias koj xav tau kev kho hniav zoo li cas, ces yuav zoo dua yog koj xaiv koj tus PCD.

Yuav zoo dua yog tias koj nyob nrog ib tug PCD xwb kom nws thiaj paub hais tias koj xav tau kev kho hniav zoo li cas. Tiam sis, yog koj hloov rau ib tug PCD tshiab, koj muaj cai hloov ib zaug hauv txhua lub hlis. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD uas nyob hauv Health Net lub nev vawj kws pab kho hniav thiab tus ntawd yuav tsum kam txais neeg tshiab.

Tus PCD tshiab uas koj xaiv ntawd yuav los ua koj tus kws kho hniav thawj hnuv hauv lub hli tom qab koj muab hloov. Yog xav hloov koj tus PCD, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Tej zaum peb yuav thov koj hloov koj tus PCD yog tias tus PCD uas koj xaiv tsis txais neeg tshiab, tau tawm ntawm peb lub nev vawj, los sis tsis kam muab kev pab rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog li koj muaj. Health Net los yog koj tus PCD kuj yuav thov koj hloov rau ib tug PCD tshiab yog tias neb tsis sib haum los sis tsis sib yeem lus nrog koj tus PCD, los sis yog tias koj tsis tuaj los sis tuaj lig rau lub sij hawm uas koj tau teem tseg. Yog peb xav hloov koj tus PCD, peb mam li sau ntawv qhia rau koj paub.

Yog koj hloov koj tus PCD, koj yuav tau ib daim npav ID qhia npe tshiab rau pawg kho hniav hauv ntawv. Daim no yuav muaj lub npe rau koj tus PCD tshiab. Hu Qhov Chaw Pab Tswv Cuab yog koj muaj lus nug txog txoj kev yuav ib daim npav ID tshiab.

Kev teem caij thiab tuaj kuaj

Thaum koj xav tau kev kho hniav:

- Hu koj tus PCD
- Npaj kom txhij koj Health Net tus npawb ID thaum koj hu mus
- Tseg xov qhia koj lub npe thiab naj npawb xov tooj yog tias lub hoob kas kaw lawm
- Nqa koj daim BIC thiab ID rau kws kho hniav nrog koj mus thaum lub sij hawm koj teem tseg
- Nqa koj daim npav qhia npe los sis daim lais xees tsav tsheb
- Tuaj ntsib kws kho hniav thaum lub sij hawm koj teem tseg
- Hu sai li sai tau yog tias koj tuaj tsis tau raws li teem tseg los sis yog koj yuav lig
- Npaj koj cov lus nug yog koj muaj

Them nqi

Koj **tsis tas** yuav them cov nyiaj lov tawm los sis nyiaj sib koom them rau tej kev pab uas peb pab them rau. Koj yuav tsis txais ib daim nqi los ntawm tus kws kho hniav. Tej zaum koj yuav tau ib Daim Ntawv uas Piav Txog Tej Kev Pab (Explanation of Benefits, EOB) los sis ib daim qhia txog nqi los ntawm ib tug kws kho hniav. Cov ntawv



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

EOB thiab daim qhia txog nqi yeej tsis yog ib daim tseem nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia peb seb lawv sau nqi ntau npaum li cas, hnuv uas muab kev pab thiab vim li cas lawv ua ib daim nqi.

Yog koj txais ib daim nqi los sis raug thov kom them cov nyiaj sib koom them, koj kuj muaj cai ua ib daim ntawv thov peb them koj rov qab. Koj yuav tsum sau ntawv qhia seb vim li cas koj tau them daim nqi rau yam khoom los sis kev pab ntawd. Peb yuav nyeem koj daim nqi thiab txiav txim seb peb them puas tau koj rov qab. Rau cov lus nug los sis los thov daim foos thov nyiaj rov qab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov ntawv xa

Koj tus PCD yuav muab ib daim ntawv xa koj mus rau ib tug kws kho hniav tshwj xeeb yog koj xav tau. Ib tug tshwj xeeb no yog ib tug kws kho hniav uas tau kawm ntawv ntxiv txog ib yam kev kho hniav. Koj tus PCD yuav nrog koj sib tham xaiv ib tug kws kho hniav tshwj xeeb rau koj. Koj tus PCD lub hoob kas yuav pab koj teem ib lub sij hawm rau koj mus ntsib tus kws kho hniav tshwj xeeb.

Tej zaum koj tus PCD yuav muab ib daim ntawv rau koj nqa mus rau tus kws kho hniav tshwj xeeb. Tus kws kho tshwj xeeb yuav ua daim ntawv no thiab xa rov qab tuaj rau koj tus PCD. Yog tias koj xav tau daim theej tawm ntawm peb txoj cai txa txuas mus, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Koj tsis tas muaj ib daim ntawv xa koj mus:

- Ntsib tus PCD
- Kev kho maj ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev

Kev pom zoo ua ntej

Rau tej yam kev pab, koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb yuav tsum thov peb pom zoo ua ntej lawv muab kev kho. Nov hu ua kev pom zoo los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau hais tias Health Net pom zoo hais tias tsim nyog muab kev kho hniav ntawd

Kev kho hniav yog tsim nyog muab kho yog tias tej ntawd yog pab kom tiv thaiv thiab tshem kab mob hniav, lwm yam kab mob, thiab hnov mob, kom rov qab nyob thiab muaj hniav li qub, los sis kom kho tej yam txawv ntawm ntej muag los sis tej yam uas siv tsis tau. Tej kev kho hniav yuav tsum ua raws li Medi-Cal tej kev cai uas tsim nyog muab kho.

Tej kev pab kho hniav no xav tau kev pom zoo ua ntej, tab txawm koj txais los ntawm ib tug kws kho hniav uas nyob rau hauv Health Net lub nev vawj los xij:

- Kho cag hniav
- Looj hniav
- Hniav cuav tag nrho/ib feem
- Tu tob-tob (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Txhaj tshuaj tsaug zog thiab tshuaj loog ntawm txoj IV
- Tej zaum lwm txoj kev kho hniav uas koj tus kws kho hniav hais kom ua yuav xav tau kev pom zoo ua ntej tso

Rau ib txhia kev pab, zoo li kev tu los ntawm ib tug kws kho hniav tshwj xeeb, koj xav tau kev pom zoo ua ntej tso yog koj txais kev kho hniav sab nrauv peb lub nev vawj. Peb yuav txiav txim hauv 5 hnuv hauj lwm, rau tej



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

kev tu li niaj zaug, los sis 72 teev rau kev kho kam ceev.

Peb yuav tshab xyuas kev thov los txiav txim seb kev kho ntawd puas tsim nyog muab thiab puas yuav pab them rau. Peb **tsis** them peb cov neeg tshab xyuas no kom lawv hais tias tsis pom zoo muab kev pab kho hniav. Yog tias peb tsis pom zoo rau txoj kev kho, peb ma li qhia koj seb vim li cas peb txiav txim li ntawd.

Health Net yuav tiv tauj rau koj yog peb xav tau xov xwm ntxiv los sis sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj txoj kev thov.

Lwm tus cov tswv yim

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim hais txog koj txoj kev kho hniav uas koj tus PCD hais tias koj xav tau, los sis txog koj tus mob los sis kev kho. Piv xam hais tias, tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim yog tias koj tsis paub tseeb koj puas xav tau kev phais. Kom tau lwm tus lub tswv yim, hu mus rau koj tus PCD. Koj tus PCD mam li xa koj mus ntsib lwm tus kws kho hniav hauv peb pawg kom tau lwm tus lub tswv yim ntawd. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Peb yuav them tus nqi rau lwm tus lub tswv yim yog tias koj los sis koj tus kws kho hniav hauv peb pawg neeg thov thiab koj txais lwm tus lub tswv yim los ntawm ib tug kws kho hniav hauv nev vawj. Koj tsis tas txais peb txoj kev tso cai kom tau lwm tus lub tswv yim yog tias tus kws kho hniav uas koj xaiv kom qhia lub tswv yim rau koj yog tus uas tau pom zoo. Yog tias muaj kev thov rau teeb meem maj ceev, peb yuav txiav txim siab nyob hauv 72 teev. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias peb tsis kam rau koj qhov thov rau lub tswv yim thib ob, koj muaj cai xa thov tsis zoo siab. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog ntawm qhov tsis zoo siab, mus rau tshooj 7 hauv phau ntawv qhia siv no.

Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm

Health Net yuav tsum teem sij hawm kho hniav raws li tej lub sij hawm nram qab no:

- Tej kev teem sij hawm raws sij hawm (suavn nrog kev saib xyuas pov thaiv) – 4 lub vij
- Teem sij hawm ntsib tus kws kho tshwj xeeb – 30 hnuv hauj lwm (hnuv nyoog tshaj 21 xyoo); 30 hnuv raws daim zwj (tsis tau muaj 21 xyoos)
- Teem sij hawm rau teeb meem maj ceev – 72 teev
- Kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev – Yuav tsum ua tau 24 teev, 7 hnuv ib vij

Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav

Cov kev pab cuam fab kev kawm txog kev noj qab haus huv ntawm hniav yog ib feem ntawm cov kev pab cuam pov thaiv hniav thiab cov kev mus kuaj xyuas hniav thaum xub thawj.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

4. Cov txiaj ntsim thiab cov kev pab cuam

Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav pab them dab tsi

Nyob rau tshooj no, peb piav txog tag nrho koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab yog qhov tsis xam nqi kom ntev li ntev tau thaum lawv muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Kev saib xyuas yog tsim nyog rau fab kev kho yog tias tej ntawd yog pab kom pov thaiv thiab tshem kab mob hniav, lwm yam kab mob, thiab qhov mob, kom rov qab nyob thiab muaj hniav li qub, thiab kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau.

Peb muab cov hom kev pab cuam kho hniav no:

Cov Piv Txwv	Hom Kev Pab Cuam
<input type="checkbox"/> Kev Kuaj	Kev ntsuam xyuas, kev xoo fai fab
<input type="checkbox"/> Kev Tiv Thaiv	Cov kev tu, cov kev kho siv tshuaj fluoride, cov kev pleev tshuaj cam hniav (<u>rau cov me nyuam yaus</u>)
<input type="checkbox"/> Kho Kom Zoo Li Qub	Kev ntsaws hniav, looj hniav
<input type="checkbox"/> Tej Cag Hniav	Kev tshem hlwb hniav, kho cag hniav
<input type="checkbox"/> Pos Hniav	Phais cov pos hniav, tu tob
<input type="checkbox"/> Hniav Cuav uas Tshem Tau	Hniav cuav tam sim thiam txhij txhua, ib feem hniav cuav, pleev ncauj hniav cuav
<input type="checkbox"/> Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	Kev rho tawm
<input type="checkbox"/> Cov kev kho kom hniav ncaj	Cov kev zawm hniav (<u>rau cov me nyuam yaus</u>)
<input type="checkbox"/> Pab rau (Adjunctive)	Kev txhaj tshuaj loog, tshuaj tsaug zog rau thoob plaws ib ce

Nyeem daim ntawv piav txog cov txiaj ntsig thiab txhua tej kem ntawv nram qab no txhawm rau kawm pab ntau ntxiv txog tej kev pab cuam tseeb uas koj txais tau.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Lub ntsiab ntawm cov txiaj ntsig

Nram qab no yog lub ntsiab txog cov txiaj ntsig kev kho hniav rau cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus:

✓ Qhov Txiaj Ntsig ✗ Tsis yog qhov txiaj ntsig

	Txhua Yam Kev Pab	Muaj Ciam Txwv Kev Pab	Poj Niam Ceev Xeeb Me Nyuam Uas Cuam Tshuam Rau	Kev Nyob hauv Lub Chaw Kho (SNF/ICF)
Tus txheej Txheem Kho				
Kev Tshuaj Ntsuam Qhov Ncauj (Muaj hnuv nyoog 3 xyoos rov hauv xwb)	✓	✗	✗	✓
Thawj Txoj Kev Kuaj (Hnuv Nyoog 3 Xyoos Rov Sauv)	✓	✗	✓	✓
Txoj Kev Kuaj Raws Sij Hawm (Hnuv Nyoog 3 Xyoos Rov Sauv)	✓	✗	✓	✓
Kev Tu Raws Sij Hawm	✓	✗	✓	✓
Kev kho mob uas siv tshuaj fluoride	✓	✗	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Zoo Li Qub – Ntsaws Hniav	✓	✗	✓	✓
Looj Hniav*	✓	✗	✓	✓
Kev Kuam thiab Npaj Cag Hniav (tu tob)**	✓	✗	✓	✓
Kho Ib Ncig Hniav Kom Zoo (pos hniav)	✓	✗	✓	✓
Kho Cag Hniav Pem Ntej (cov hniav tab meej)	✓	✗	✓	✓
Kho Cag Hniav Yav Nram Qab (hniav pua)	✓	✗	✓	✓
Ib Feem Hniav Cuav	✓	✗	✓	✓
Tag Nrho Cov Hniav Cuav	✓	✗	✓	✓
Kev Rho Hniav/Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	✓	✓	✓	✓
Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej	✓	✓	✓	✓

Kev Zam:

*1. Tsis yog qhov txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoos Kev hloov hniav pua los sis hniav nyob tom qab (hniav pua) tej zaum yuav tau txais kev pab them saib raws qhov tsim nyog rau fab kev kho mob.

**Tsis yog qhov txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoos. Yuav pom zoo ua thaum muaj cov xwm txheej tshwj xeeb.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Lub Khoos Kas Saib Xyuas Txuas Ntxiv Rau Tom Qab Yug Me Nyuam Tag

Lub Khoos Kas Saib Xyuas Txuas Ntxiv Rau Tom Qab Yug Me Nyuam Tag muab kev pab them txuas ntxiv rau Medi-Cal cov tswv cuab ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab cev xeeb me nyuam tag. Lub khoos kas txuas qhov pab them rau los ntawm Health Net ntau txog 12 lub hlis tom qab xaus ntawm kev cev xeeb me nyuam yam tsis quav ntsej txog qib qhov nyiaj khwv tau los, kev yog pej xeeb neeg, qib kev nkag teb chaws thiab tsis tas yuav muaj kev nqis tes ntxiv lawm.

Cov kev pab cuam tsim nyog rau fab kev kho mob suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Pov thaiv txoj sia;
- Pov thaiv mob nkeeg loj los sis xiam oob qhab loj;
- Txo qhov yuav ua rau mob loj;
- Ua kom muaj kev loj hlob raws hnuv nyoog uas phim thiab kev tsim kho, thiab
- Tau txais, tswj hwm thiab ua kom muaj peev xwm ua dej num li qub.

Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, cov kev pab cuam tsim nyog rau kev kho mob suav nrog rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas muaj npe saum toj no, thiab lwm cov kev pab cuam uas tsim nyog, kev kho los sis lwm cov kev ntsuas los kho thiab kho kom zoo rau qhov tsis zoo thiab lub cev thiab kev nyuaj siab thiab cov yam ntxwv, raws li yuav tau ua los ntawm tsoom fwv kev pab rau Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncuaj Sij Hawm, Kev Kuaj thiab Kho (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment, EPSDT). Qhov no suav nrog rau kev saib xyuas raws qhov tsim nyog los kho los sis pab ua kom qhov mob ntawm lub cev los sis fab kev nyuaj siab ntawd xam mus los sis kom tus yam ntxwv los sis tswj kom tus tswv cuab tus yam ntxwv mob txhob mob loj tuaj.

EPSDT muab cov kev pab cuam pov thaiv, kuaj mob, thiab kho ncuaj dav rau cov me nyuam me, me nyuam yaus thiab cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tsev neeg uas khwv tau nyiaj tsawg. Qhov EPSDT txiaj ntsig yog ntau tshaj qhov ua tau tshaj li qhov txiaj ntsig rau cov laus thiab raug tawm qauv los ua kom ntseeg tias cov me nyuam yeej tau txais kev kuaj pom thaum ntxov thiab saib xyuas rau cov teeb meem kev noj qab haus huv uas tshwm sim tuaj los sis kuaj pom thiab thaum tau kho thaum ntxov kom sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog ua kom ntseeg tias cov me nyuam ntawd tej tug tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas lawv xav tau thaum lawv xav tau nws – tau txais kev saib xyuas raws qhov phim rau raws sij hawm uas phim nyob rau hauv qhov chaw uas phim.

Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam

Yuav tau txais kev pab them rau tej kev pab kho hniav yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob. Txawm li cas los xij, rau qee cov kev pab cuam, muaj kev txwv pes tsawg zaus uas koj tau txais kev pab cuam nyob rau hauv ncuaj sij hawm uas tau teeb tseg. Nram qab no yog cov kev pab cuam li ib txwm uas muaj ciam txwv:

- Kev kuaj xyuas – Txhua-txhua 6 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 lub hlis (muaj hnuv nyoog 21 xyoo rov sau)
- Kev xoo fai fab tsom saib thaum tom hniav – Txhua-txhua 6 lub hlis
- Kev xoo fai fab tso saib tag nrho lub qhov ncauj – Txhua-txhua 36 lub hlis
- Kev xoo fai fab saib – Txhua-txhua 36 hlis
- Muaj kev ntsuas kev pheej hmoo – Kev pheej hmoo tsawg txhua-txhua 6 lub hlis; Muaj kev pheej hmoo pes nrab txhua-txhua 4 lub hlis; Muaj kev pheej hmoo siab txhua-txhua 3 lub hlis; hnuv nyoog 0-6 xyoo



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

rau txhua qib kev pheej hmoo

- Kev tu hniav – Txhua-txhua 6 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos); Txhua-txhua 12 lub hlis (muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov sauv)
- Kev pleev tshuaj fluoride – Txhua-txhua 6 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos); Txhua-txhua 12 lub hlis (muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov sauv)
- Kev pleev tshuaj – Txhua-txhua 36 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos nkaus xwb)
- Kev ntsaws hniav – Txhua-txhua 12 lub hlis (rau txhua tus hniav uas tsis tau plhis); Txhua-txhua 36 lub hlis (rau txhua tus hniav uas tau plhis lawm)
- Looj hniav – Txhua-txhua 5 xyoo (muaj hnuv nyoogj 13 xyoos rov sauv)
- Kev tu hniav tob (kev kuam hniav/lub phiaj xwm cag hniav) – Txhua-txhua 24 lub hlis rau ib feem plaub (muaj hnuv nyoog 13 xyoos rov sauv)
- Tag nrho ib ncauj hniav cuav thiab ib sab hniav cuav – Txhua-txhua 5 xyoo
- Kev kho thiab rov qab pua hauv paus rau cov hniav cuav – Ob zaug rau ib xyoo

Cov kev pab cuam kho hniav ncuav kev deb

Kev kho hniav-ncuav kev deb yog txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam yam uas tsis nyob rau tib qhov chaw nrog rau koj tus kws kho hniav. Kev kho hniav-ncuav kev deb cuam tshuam kev thaj vis dis aus sib tham kiag tam sim nrog tus kws kho mob los sis tej zaum yuav cuam tshuam rau kev faib tawm ntaub ntawv nrog rau koj tus kws kho hniav uas tsis yog kev sib tham thaj tso tam sim. Nws yog qhov tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws kho hniav neb ob leeg pom zoo tias siv qhov kev kho hniav ncuav kev deb rau qhov kev pab cuam tshwj xeeb uas phim rau koj. Koj tuaj yeem txuas lus tau rau koj tus kws kho hniav txhawm rau kawm paub txog cov hom kev pab cuam uas muaj los ntawm kev pab cuam kho hniav ncuav kev deb.

Kev Thauj Neeg Mob Uas Tsis Muaj Xwm Txheej Ceev

Koj muaj cai siv tau Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob Xwm Txheej Ceev (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) thaum koj lub cev tsis muaj tuaj yeem los sis koj muaj mob es siv tsis tau tsheb, lub tsheb npav, tsheb cia hlau, los sis tsheb thev xij mus rau kev teem sij hawm kho mob, thiab lub phiaj xwm kho hniav yuav them nqi rau koj tus yam ntxwv kho hniav.

NEMT yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg uas mus tsis taus kev los yog lub tsheb thauj neeg uas muaj lub rooj muaj log los sis caij dav hlau. NEMT tsis yog lub tsheb, lub tsheb npav, los yog lub tsheb thev xij. Health Net cia kom yus them tau nqi NEMT pheej yig tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob thaum koj xav caij mus rau koj qhov kev teem caij. Qhov no txhais hais tias, piv txwv, yog koj lub cev los sis koj txoj kev mob ua rau koj caij tau hauv ib lub tsheb thauj neeg uas muaj lub rooj muaj log thauj tau koj, Health Net yuav tsis them nqi rau ib lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj caij caij lub dav hlau yog tias koj tus yam ntxwv mob uas rau yus caij tsis tau lwm yam tsheb uas nyob saum av.

Yuav tsum siv NEMT thaum:

- Yuav tsum txiaj txim fab lub cev ntaj ntsug nrog rau qhov lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus kws kuaj mob; los sis
- Koj tsis tuaj yeem siv lub tsheb npav, tsheb thev xij, lub tsheb los sis lub tsheb tub txhawm rau mus rau koj qhov kev teem caij fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob;
- Tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net uas muaj lus qhia uas yog sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus kws kuaj mob.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Txhawm rau thov rau NEMT, thov hu rau Health Net ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) yam tsawg kawg kaum (10) hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday- Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib. Rau txoj kev teem caij maj ceev, thov hu kom sai li sai tau. Thov npaj muab koj daim npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Cov Ciam Txwv ntawm NEMT

Tsis muaj kev txwv rau kev tau txais NEMT rau los sis los ntawm cov kev teem caij kho hniav uas tau txais kev pab them raws li Health Net thaum ib tug kws kho mob sau ntawv rau koj.

Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?

Yog tias koj tus yam ntxwv fab lub cev ntaj ntsug thiab fab kev kho mob tso cai kom koj tau txais koj qhov kev teem caij kho mob los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb thev xij, los sis lwm cov kev thauj mus los uas tuaj yeem nkag tau yooj yim. Yuav tsis muab kev thauj mus los yog tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

Qhov Nqi rau Tswv Cuab

Tsis muaj tus nqi thaum tau txais kev tso cai thauj mus los-los ntawm Health Net.

Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob

Koj tuaj yeem siv tau Kev Thauj Mus Los Tsis Rau Kev Kho Mob (Non-Medical Transportation, NMT) thaum koj:

- Mus ncig thiab los ntawm sij hawm teem caij rau kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Health Net uas tau sau tseg los ntawm koj tus kws pab kho mob.

Health Net tso cai rau koj siv ib lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm txoj ntawm zej tsoom/txoj kev ntiag tug mus rau hauv qhov kev teem caij kho hniav rau cov kev pab cuam kho hniav uas tsis tau txais kev pab them ntawm lub phiaj xwm uas suav nrog kev them nyiaj rov qab raws mais kev thaum kev thauj mus los nyob rau hauv lub tsheb ntiag tug uas tau npaj los ntawm tus tswv cuab thiab tsis yog los ntawm tus neeg thauj mus los, cov ntawv caij tsheb npav, cov ntawv caij tsheb thev xij los sis cov pib caij tsheb cia hlau. Health Net tso cai rau hom NMT uas muaj tus nqi pheej yig tshaj plaws rau koj cov kev xav tau rau fab kev kho hniav uas muaj nyob rau lub sij hawm koj teem caij.

Txhawm rau thov rau cov kev pab cuam NMT, thov hu rau Health Net ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) yam tsawg kawg 10 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib los sis hu kom sai li sai tau raws li koj tuaj yeem ua tau thaum koj muaj kev teem caij maj ceev. Thov npaj muab koj daim npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Cov Ciam Txwv ntawm NMT

Tsis muaj kev txwv rau kev tau txais NMT rau los sis los ntawm cov kev teem caij kho hniav uas tau txais kev pab them raws li Health Net thaum tus kws pab kho mob teeb tseg rau koj txais.

Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?

Siv tsis tau NMT yog tias:

- Yuav tsum muaj ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb nqa neeg mus tsis taus kev, tsheb rau lub rooj muaj



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

log, los sis lwm hom NEMT rau kev kho mob thiaj mus tau kom txais tau kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

- Health Net tsis pab them rau txoj kev pab no. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

Qhov Nqi rau Tswv Cuab

Tsis muaj tus nqi thaum Health Net tso cai rau qhov kev thauj mus los.

Koj lub phiaj xwm kho hniav tsis pab them dab tsi li

Medi-Cal tsis pab them rau tej cov kev pab cuam kho hniav no, muaj hnuv nyoog siab tshaj 21 xyoos:

- Looj hniav uas siv nyiaj kub ua (kub)
- Dig pos hniav
- Cov txheej txheem kho uas xam tias “thoob ntiaj teb” los sis “suav nrog”, nrog rau qhov txiaj ntsig uas tsis tau txais kev pab them
- Hniav cuav ib feem uas lub hauv paus muag
- Tej kev kuaj nrog kws kho hniav tshwj xeeb
- Kev kho kom ncaj (hlau txheem hniav kom ncaj)
- Cov kev pab cuam txhim kho kom zoo li qub thiab kev looj hniav yuav tsis muaj txiaj ntsig thaum uas qhov muaj feem tsim ua rau muaj mob ntawm cov hniav yog teeb meem vim kev tsis tuaj yeem rov txhim kho kom zoo li qub los sis kev muaj feem ua rau hniav tsis zoo.
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab looj hniav tsuas muab los hloov cov hniav uas puas vim yog luv, khis, yaig los sis rau cov hom phiaj ua kom zoo nkauj yuav tsis yog qhov txiaj ntsig.
- Kev Tu Hniav Tob/Kev Kuam Hniav thaum kev xoo fais fab tsis pom muaj cov pob txha puas loj los sis muaj cov zeb taub txuab nyob hauv qab cov pos hniav.
- Cov hniav cuav qee feem uas yog hlau tshwj tsis yog cov hniav cuav tag nrho uas twb muaj lawm los sis cov hniav cuav tag nrho uas tau tawm phiaj xwm kho mob uas tau txais kev pom zoo nyob rau lwm lo hniav
- Cov hniav cuav qee feem uas ruaj khov (tus hlau tuav hniav) tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb.
- Cov kev pab cuam cog hniav los sis tau cuam tshuam txog kev cog hniav tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb. Cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb suav nrog, tiam sis tsis muaj ciam txwv rau, cov raws li hauv qab no:
 - Mob khees xaws rau ntawm qhov ncauj uas yuav tsum tau phais them tawm thiab/los sis kev thaj hluav taws xob uas yuav cuam tshuam tsis zoo rau cov hlwb txha, uas lub khauj khaum txha yuav ploj mus uas yuav tsis tuaj yeem ruab tau cov hniav cuav li ib txwm.
 - Lub puab tsaig sab hauv thiab/los sis lub puab sab sauv chom loj uas tsis tuaj yeem kho tau uas siv cov txheej txheem kev phais los sis cov txheej txheem kev txhab ntxiv pob txha, thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem ua tau hauj lwm nrog rau hniav cuav li ib txwm.
 - Cov kev tsis zoo li ib txwm ntawm cov khauj khaum pob txha uas los thaiv kev siv cov hniav cuav li ib txwm (xws li mob pob qib txha, ectodermal dysplasia, partial anodontia thiab cleidocranial dysplasia).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

38 | Cov txiaj ntsim thiab cov kev pab cuam

- Kev raug mob puas tsuaj ntawm lub puab tsaig, ntsej muag los sis tob hau uas cov khauj khaum pob txha seem tsis tuaj yeem nruab tau cov hniav cuav li ib txwm.

Cov kev pab cuam kho hniav uas tau muab nyob sab nrauv Sacramento Khauj Tim tsis tau txais kev pab them tshwj tsis yog nws yog qhov xwm txheej ceev. Yog koj muaj lus nug los sis koj xav kawm ntxiv txog kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental 1-800-322-6384 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem mus saib Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal (Medi-Cal Dental Program) lub vev xaib ntawm <http://www.smilecalifornia.org>.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Muaj qee cov kev pab cuam uas Health Net los yog Medi-Cal tsis kam pab them rau, uas suav nrog:

- California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)
- Cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho hniav
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal
- Cov kev pab cuam kho hniav uas pib ua ntej pab them rau nqi los sis yog tom qab tau txiaj kev pab them rau nyob hauv Lub Phiaj Xwm
- Cov kev pab cuam kho hniav, cov txheej txheem kho, khoom kho los sis kev kho kom zoo li qub uas pab kho Teeb Meem ntawm Puab Tsaig (TMJ)
- Cov kev pab cuam kho hniav uas txiaj txim siab rau cov hom phiaj kho kom zoo nkauj xwb raws li kev tshab xyuas ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam kho hniav raug txiaj txim tias tsis tsim nyog rau fab kev kho mob saib raws li kev tshab xyuas ntawm kws tshwj xeeb.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas pab kho kom zoo li qub vim plam ib tug hniav thaum kuam to, yaig, lwj los sis kab noj hniav
- Cov kev pab cuam kho hniav los sis khoom kho uas ib tug kws kho hniav uas txawj Ua Khoom Cuav rau hniav muab rau
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum tshem cov hniav puas thib peb (hniav txhab) uas tsis pom tias tau lwj ntau, tsis muaj mob dhau thiab kab mob thiab/los sis cov hniav tsis thaiv kom lwm tus hniav tuaj tsis taus.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas yuav hloov qhov uas cov hniav sab saum thiab sab hauv sib dhos zoo thaum tom los sis ntsuas
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav uas tau ua nyob sab nrauv lub chaw ua hauj lwm kho hniav uas tau muab cob, tshwj tsis yog tau txais kev tso cai qhia meej tseeb los ntawm Health Net
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav li ib txwm uas tau ua los ntawm tus kws kho hniav los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb nyob rau hauv lub tsev kho mob neeg mob sab nrauv/neeg mob sab hauv

Nyeem txhua tej kem ntawv nram qab no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)

CCS yog lub khoos kas ntawm xeev uas kho cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog 21 xyos uas muaj qee cov yam ntxwv kev noj qab haus huv, kab mob los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv uas zoo tsis txawj tu qab thiab tus uas muaj raug raws li cov cai ntawm lub khoos kas CCS. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg hais tias koj tus me nyuam muaj tus yam ntxwv CCS, nws yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS.

Tus neeg ua hauj lwm ntawm lub khoos kas CCS yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS Yog tias koj tus me nyuam tuaj yeem tau txais hom kev saib xyuas no, ces cov kws kho mob CCS yuav kho nws tus mob tus yam ntxwv mob CCS. Health Net yuav pab them rau hom kev pab cuam txuas mus ntxiv uas tsis cuam tshuam rau tus yam ntxwv CCS xws li cov kev kuaj lub cev, cov tshuaj tiv thaiv kab mob thiab kev kuaj me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo.

Health Net tsis pab them qhov kev saib xyuas uas tau muab los ntawm lub khoos kas CCS. Rau CCS yuav pab them rau tej teeb meem no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws pab kho mob, cov kev pab cuam thiab cov khoom siv khoom mob. CCS tsis pab them rau txhua cov teeb meem. CCS pab them rau cov teeb meem feem ntau uas muaj kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug los sis yuav tsum tau txais kev kho mob uas siv tshuaj, kev phais mob los sis kev rov kho kom zoo li qub (kho kom rov zoo li qub). CCS pab them rau cov me nyuam uas muaj tej teeb meem xws li:

- Kev mob plawv txij thaum yug los
- Cov kab mob khees xaws
- Qog loj
- Ntshav tsis paub tu
- Ntshav tsis txaus
- Teeb meem ntawm pob caj pa
- Tus mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob raum tsis txawj zoo li
- Kab mob hauv daim siab
- Kab mob hauv plab hnyuv
- Khis ncauj/daim di ncauj
- Tus txha nrob qaum ntswj
- Tsis hnov lus
- Qaus muag
- Hlwb puas ua rau tsis mee pem
- Qaug dab peg uas tswj tsis tau
- Mob caws tes caws taw
- Kev mob nkeeg uas cia li sem nqaij sem tawv los yog cia li yuag zuj zus
- Yam kab mob AIDS
- Raug mob loj ntawm taub hau, paj hlwb los sis tus txha caj qaum
- Kub hnyiab loj heev
- Cov hniav uas nkhaus heev



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

40 | Cov txiaj ntsim thiab cov kev pab cuam

Lub xeev them nqi rau CCS cov kev pab. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam lub khoos kas CCS, ces nws tseem yuav tau txais qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm Health Net. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog CCS, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711)

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj

Medi-Cal

Muaj lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal, uas suav nrog:

Health Net, Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Kawm Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Department) muab cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv tsis xam nqi los pab Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj kev noj qab nyob zoo thiab tswj lawv cov yam ntxwv fab kev noj qab haus huv. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib:

https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/health-net-medi-cal-wellness-programs.html los sis hu dawb rau Tus Xov Tooj Muab Ntaub Ntawv Kev Paub Txog Kev Kawm Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Information Line) ntawm (800) 804-6074 (TTY: 711).

Nyeem txhua tej kem hauv qab txhawm rau kawm paub ntxiv txog lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg uas muaj Medi-Cal. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalDenti-Cal.aspx>

Qee cov khoos kas txhab ntxiv uas muaj los ntawm Medi-Cal suav nrog:

Medi-Cal Waivers: lub khoos kas uas tau muab cov kev pab cuam txhab ntxiv rau pab pawg neeg ntawm cov neeg tshwj xeeb, cov kev pab cuam uas muaj ciam txwv rau cov cheeb tsam, thiab muab kev pab them cov kws pab kho mob rau cov tib neeg uas tej zaum tsis muaj cia tau txais Medi-Cal.

Medicare Phab D Khoos Kas Tshuaj Kho Mob Raws Ntawv Txib Yuav: Txoj cai lij choj suav nrog qhov txiaj ntsig tshuaj kho mob raws ntawv txib yuav rau Medicare Phab D cov tswv cuab.

Khoos Kas Kho Qhov Muag Pom Key: Qhov txiaj ntsig fab kev noj qab haus huv uas tau pab them rau cov tswv cuab feem ntau uas muaj cai tau txais raws li Medi-Cal.

Kev khiav hauj lwm txog cov kev pab

Health Net muab tej kev pab txhawm rau pab koj lis hauj lwm txog koj li kev saib xyuas kho hniav yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev saib xyuas kho hniav los sis koj tus me nyuam li kev saib xyuas kho hniav, ces hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

5. Cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas

Health Net muab nws kev pab cuam kho hniav rau cov tswv cuab me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas uas hnuv nyooq qis dua 21 yam uas nws muab nws txhawm rau ua kom ntseeg siab tias lawv tau txais cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv uas phim. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam nov.

Cov kev kuaj hniav

Tu koj tus me nyuam mos cov pos hniav kom huv los ntawm kev muab txoj phuam maj mam so cov pos hniav txhua hnuv. Thaj tsam li plaub txog rau lub hli “kev tuaj hniav” yuav pib tuaj tam li cov hniav me nyuam mos uas pib tuaj. Koj tsim nyog ua kev teem caij sib ntsib rau koj tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv tuaj thawj cov hniav los sis thaum lawv muaj ib xyoo txwm nkaus, seb qhov twg tshwm sim ua ntej. Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav raws li hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam hnuv nyooq 1 txog 4 xyoo:

- Tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug
- Tus me nyuam li kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 hli; txhua 3 hli txij thaum yug mus txog 3 xyoo)
- Kev xoo fai fab
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho mob thaum muaj xwm txheej
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyooq 5-12 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Kev xoo fai fab
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Cov kev pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kho cag hniav



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

42 | Cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas

- Kev rho hniav
- Kev kho mob thaum muaj xwm txheej
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 13-17 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Kev xoo fai fab
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev kho kom hniav ncaj (zawm hniav) rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kho cag hniav
- Cov hniav cuav ib feem thiab tag nrho
- Kev kuam thiab npaj cag hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho mob thaum muaj xwm txheej
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav uas tau pab them, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib tau Health Net ntawm www.hndental.com.

Kev pab kom tau txais cov pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas

Health Net yuav pab cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Health Net tuaj yeem:

- Qhia tau cov kev pab cuam rau koj
- Nrhiav cov kws pab kho mob
- Ua cov kev teem caij sib ntsib rau koj
- Muaj kev sib koom tes saib xyuas txhawm kom tau txais qhov kev saib xyuas uas phim tab txawm tias Health Net tsis muaj kev lav ris rau kev them nqi rau qhov kev saib xyuas ntawd los xij.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

6. Tej cai thiab kev lav ris

Ua ib tug tswv cuab hauv Health Net, koj muaj tej cai thiab kev lav ris. Tshooj no yuav piav txog tej cai thiab kev lav ris no. Tshooj no kuj yuav qhia tej ntawv ceeb toom uas koj muaj cai tau vim koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Koj tej cai

Health Net cov tswv cuab muaj cai li no:

- Muaj neeg saib nws rau nqi, xav txog tus Tswv Cuab txoj cai tsis pub lwm tus paub thiab qhov uas yuav tsum tsis cia lwm tus paub txog tus Tswv Cuab cov ntaub ntawv kho mob thiab kho hniav.
- Kom tau tej xov xwm txog pawg kho hniav thiab tej kev pab uas lawv muab, tsis hais Tej Kev Pab uas Duav.
- Kom muaj cuab kav xaiv ib tug Thawj Kws Kho Hniav uas nyob hauv tus Sib Cog Lus pawg neeg.
- Koom tes txiav txim siab txog lawv txoj kev kho hniav, tsis hais kev muaj cai hais tias tsis kam txais kev kho hniav.
- Hais tias tsis txaus siab, tsis hais thaum hais tab meeg los sis sau ntawv, hais txog lub koom haum los yog txoj kev kho hniav uas lawv tau txais.
- Txais kev pab txhais lus hauv lawv yam lus.
- Txhawm rau nkag mus rau hauv Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Tsim Nyog, Neeg Qhab Qhov Chaw Kho Mob, thiab Kev Pab Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev sab nraum tus Sib Cog Lus pawg neeg raws li tsoom fwv tej kev cai.
- Kom thov tau lub Xeev lub Rooj Mloog Plaub, uas muaj tej xov xwm uas qhia txog tej kev cai thaum tsim nyog muaj lub rooj mloog plaub kom sai.
- Kom saib tau, thiab thaum twg yog raws li kev cai, txais tau tej daim luam, sau ntxiv rau thiab kho lawv cov Ntaub Ntawv Kho Hniav.
- Rho npe thaum thov.
- Kom txais tau tej ntaub ntawv txog tus Tswv Cuab ua lwm yam ntawv (zoo li ua lus Braille, ntawv loj, thiab kaw suab lus) yog thov thiab yuav muab sai raws li yam uas lawv thov thiab ua raws li kev cai W & I Code Section 14182 (b)(12).
- Kom tsis txhob raug kev khuam los yog kev tso nyob ib leeg vim xav yuam, qhuab ntuas, nyob tus, los yog ua pauj.
- Kom txais lus qhia txog tej kev kho mob thiab lwm txoj kev kho uas siv tau, uas tau hais qhia tej ntawd rau tus Tswv Cuab tsim nyog rau nws tus mob thiab raws li nws txawj to taub.
- Kom txais tej daim luam ntawm lawv cov ntaub ntawv kho hniav, thiab thov kom sau ntxiv los sis kho rau, raws li tsoom fwv tej kev cai qhia.
- Muaj kev ywj pheej rau kev siv cov cai no yam uas tsis muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau txoj hauv kev lawv tau txais kev kho mob los ntawm tus Neeg Ua Hauj Lwm Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus, cov kws pab kho mob, los sis lub Xeev.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Koj tej kev lav ris

Health Net cov tswv muaj cov luag hauj lwm no:

- Muaj tus PCD uas txib lawm ua kev kho hniav tas lawm.
- Ua raws li txhua qhov ntawm lub chaw ua hauj lwm kho hniav cov cai hais txog kev saib xyuas thiab kev ua.
- Ua raws li tus txheej txheem xa koj mus thaum twg ua kev kho mob tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD, rau koj qhov kev paub zoo tshaj plaws, cov ntaub ntawv uas raug hais txog koj li kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev kho hniav.
- Qhia koj tus PCD yog tias koj muaj tej cov kev hloov pauv tam sim rau koj li kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev kho mob.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb tias koj to taub koj txoj kev kho hniav thiab koj yuav tsum ua li cas.
- Ua raws li txoj kev kho uas koj to taub thiab pom zoo uas koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb.
- Mus kuaj raws li koj teem tseg nrog koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb ua ntej lub sijhawm yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj tau teem tseg.
- Koj tus kheej cov kev nqis tes yog tias koj tsis kam kho mob los sis tsis ua raws li koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb lub phiaj xwm kev kho mob,
- Kev nkag siab koj cov txiaj ntsig kev kho hniav, suav tej yam uas pab thiab tej yam uas tsis pab them nqi.
- Kev them rau tej tus nqi los sis cov nyiaj twg rau koj tus kws kho hniav thaum koj pom zoo ua kom tiav cov kev pab cuam uas tsis tau pab them raws li koj lub phiaj xwm.

Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov koj cov lus qhia. Txhua xyoo, Health Net muaj cov rooj sib tham uas yuav sib tham txog tej yam uas yuav siv tau zoo thiab peb yuav txhim kho tau li cas. Peb tau caw cov tswv cuab tuaj koom. Tuaj koom peb thiab qhia peb seb koj xav li cas!

Health Net Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Cai Rau Zej Tsoom

Health Net muaj ib pawg neeg hu ua Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Cai Rau Zej Tsoom. Pawg neeg no muaj cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob. Kev koom nrog pab pawg neeg no yog kev uas yus yeem yus. Pawg neeg no sib tham seb yuav ua li cas thiaj kho tau Health Net tej kev cai coj thiab muaj kev lav ris rau:

- Kev qhia cov hauv kev muab kev pab cuam rau peb cov tswv cuab kom zoo zog
- Kev tshab xyuas cov kev ntsuas qhov zoo txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab muaj kev txaus siab rau
- Kev qhia kev txhim kho Health Net tej khoos kas
- Tshab xyuas Health Net cov ntawv qhia txog nyiaj txiaj
- Health Net cov ntawv qhia txog nyiaj txiaj

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, ces hu rau 1-877-550-3868/TTY 711. Yog lees yuav koj koom pawg no, ces yuav them koj rau txhua kev sib ntsib uas koj tuaj koom.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Ceeb toom txog kev tsis xaiv ntsej muag

Txoj kev xaiv tib neeg ntsej muag yeej txhaum txoj kev cai Health Net ua raws li pej xeeb cov kev muaj cai ntawm xeev thiab tsoom cov cai lij choj thiab tsis pub muaj kev ntxub ntxaug uas txhaum cai, kev cais neeg, kev coj txawv rau lawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob khab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv fab kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis kev nyiam poj niam txiv neej.

Health Net muab:

- Kev pab pub dawb rau cov neeg uas xiam hoob khab kom lawv thiaj sib txuas lus tau zoo, xws li:
 - Neeg uas txawj piav tes txhais lus
 - Sau ntawv ua lwm hom ntawv (lus braille, ntawv loj, kaw suab lus, tej hom zoo siv hauv ntawv hluav taws xob, thiab lwm hom)
- Kev pab txhais lus rau cov neeg uas ib txwm tsis hais lus Askiv, xws li:
 - Cov neeg uas txawj txhais lus
 - Cov ntaub ntawv sau tseg uas yog lwm yam lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, ces txuas lus rau Health Net ncuva thaum hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-877-550-3868. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, ces thov txuas lus rau TTY 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Xov Tooj Neeg Xiam Oob Qhab.

YUAV UA LI CAS XA NTAWV QHIA TIAS TSIS TXAUS SIAB

Yog koj ntseeg tias Health Net tsis tau muab cov kev pab cuam no los sis tau ntxub ntxaug uas txhaum cai nyob rau hauv lwm txoj hauv kev saib raws li poj niam los txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm,



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis kev nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Tus Neeg Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai Ntawm Health Net. Koj muaj cai ua ntawv qhia tias tsis txaus siab hauv xov tooj, sau ntawv, los sis hauv ntawv hluav taws xob:

- Hu xov tooj: Txuas lus rau Health Net ncuá thaum 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday ntawm 1-866-458-2208. Los sis, yog tias koj hnov tsis taus lus los sis hais tsis taus lus zoo, thov hu TTY: 711.
- Uas sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim ntawv yws los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- Kiag ntawm tus kheej: Mus xyuas koj tus kws kho mob hoob kas los sis Health Net thiab hais tias koj xav ua ntawv qhia tias koj tsis txaus siab.
- Hauv es les taus niv: Kev mus saib Health Net lub vev xaib ntawm https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/dental.html

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Koj kuj muaj cai xa ntawv daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem tej cai rau California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los yog hauv koos pis tawj:

- Hu xov tooj: Hu **916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis taus lus los sis hnov lus sis zoo, ces thov hu **711 (Kev Pab Cuam Tus Xov Tooj Neeg Xiam Oob Qhab Kev Sib Txuas Lus (Telecommunications Relay Service))**
- Uas sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim ntawv yws los yog xa ib tsab ntawv rau:
Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Tej daim ntawv qhia tias tsis txaus siab los muaj nyob ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- Hauv es les taus niv: Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Yog koj ntseeg tias muaj neeg xaiv ntsej muag vim yog koj haiv neeg, xim tawv nqaij, keeb kwm hauv teb chaws twg, muaj hnuv nyoog li cas, xiam hoob khab los sis yog txiv neej los yog poj niam, koj kuj muaj cai xa ntawv yws txog pej xeem tej cai rau U.S. Department of Health Care Services, Office of Civil Rights los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los yog hauv ntawv hluav taws xob:

- Hu xov tooj: Hu **1-800-368-1019**. Yog tias koj hnov lus tsis taus los yog hais lus tsis taus zoo, thov hu mus rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Uas sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim ntawv yws los yog xa ib tsab ntawv rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Tej daim ntawv qhia tias tsis txaus siab los muaj nyob ntawm

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- [Hauv es les taus niv](#): Mus Saib Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus Ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Rau Kev Tsis Txaus Siab Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Ceeb Toom Txog cov Kev Ceev Ntiag Tug

Muaj ib daim ntawv piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem kho rau kev khaws cia cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav uas tsis pub lwm tus paub thiab yuav muab rau koj yog tias koj thov.

Raws li txoj kev cai no hais, daim ntawv no hais txog koj tej cai, peb tej hauj lwm raws txoj cai thiab kev ceev ntiag tug hais los txog txoj kev tsis txhob qhia tawm txog Koj cov Ntaub Ntawv Kho Mob (PHI). Daim ntawv ceeb toom no kuj qhia seb peb muaj cai khaws, siv thiab qhia tawm txog koj cov ntawv PHI. Peb yuav tsum ua raws li tej lus txib hauv daim ntawv ceeb toom no. Tej thaum peb muaj cai pauv tej yam hauv daim ntawv ceeb toom no thiab kom muab tej kev pauv ntawd rau tag nrho cov ntaub ntawv PHI uas peb muaj. Koj tuaj yeem nrhiav tau peb daim ntawv ceeb toom txog kev ntiag tug tas sim no nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm www.hndental.com

Hu rau peb lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) hnuv Monday txog hnuv Friday txhawm rau thov daim theej tawm ntawm daim ntawv ceeb toom no.

Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj

Muaj ntau txoj kev cai uas hais txog Phau Ntawv rau Tswv Cuab no. Tej zaum tej kev cai no yuav pauv koj tej cai thiab kev lav ris tab txawm phau ntawv no tsis piav txog tej kev cai ntawd. Tej kev cai uas hais txog phau ntawv no yog lub xeev thiab tuam tsoom fww tej kev cai txog qhov kev pab Medi-Cal. Tej zaum yuav muaj tuam tsoom fww thiab lub xeev lwm txoj kev cai.

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal uas tus uas them thaum kawg

Tej thaum lwm tus neeg yuav tsum tau them tus nqi ua ntej rau cov kev pab cuam uas Health Net tau muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj muaj kev tuav pov hwm los ntawm koj tus tswv hauj lwm lawm. California Chav Hauj Lwm ntsig Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob muaj txoj cai thiab kev lav ris los khaws nyiaj rau tej kev pab uas Medi-Cal pab them rau uas Medical tsis yog tus uas xub them.

Qhov kev pab Medi-Cal yeej coj raws li lub xeev thiab tsoom fww cov cai lij choj thiab kev cai coj hais los txog kev lav ris uas raug raws cai lij choj ntawm tog neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau nws cov tswv cuab. Peb yuav ua txhua yam peb ua tau xwv kom qhov kev pab Medi-Cal yog tus uas lav them thaum kawg.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](#). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Daim Ntawv Ceeb Toom tias Yuav Tsis Kam Pab them rau Tej Kev Pab

Peb yuav tsum siv Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tsis Pom Zoo Muab Kev Pab (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD) uas qhia koj tias txwv tsis pub ua, yuav txaiv, thiab laug sij hawm los sis hloov tej kev pab. Yog tias koj tsis txaus siab rau peb txoj kev txiav txim no, koj muaj cai ua ntawv thov kom tshab xyuas dua rau peb pawg kho hniav.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

7. Kev qhia txog thiab kho tej teeb meem

Muaj ob yam teeb meem uas koj muaj tau nrog koj pawg kho hniav:

- Ib daim qhia lus **tsis txaus siab** (los sis **ntawv foob**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net, los sis ib tug kws kho hniav, los sis txog koj txoj kev kho hniav uas koj txais tau los ntawm tus kws kho hniav
- Ib txoj **kev rov tshab xyuas** dua yog thaum koj tis pom zoo rau Health Net txoj kev txiav txim tias lawv yuav tsis pab them rau ib yam kev pab

Koj tsim nyog siv Health Net cov txheej txheem kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua ua ntej txhawm rau qhia peb paub txog koj li teeb meem. Nov tsis yog yuav tshem koj tej cai thiab tej kev kho teeb meem raws txoj kev cai. Thiab peb yuav tsis xaiv tib neeg ntsej muag los sis pauj txiaj ntsim rau koj vim koj hais lus tsis txaus siab rau peb. Txoj kev qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb muab kev kho hniav zoo dua rau txhua tus tswv cuab.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsis raug daws, tej zaum koj tuaj yeem xa tau diam ntawv kev tsis zoo siab rau California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Department of Managed Health Care, DMHC). Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov tshwm sim tawm los ntawm koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua, koj tuaj yeem thov tau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj yuav tsum ua kom tiav Health Net txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua sab hauv ua ntej koj thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

Tej zaum koj kuj tuaj yeem thov tau qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) los ntawm DMHC. Qhov IMR no yog ib txoj kev tshab xyuas tseem ceeb hauv pawg kho hniav txoj kev txiav txim. Qhov IMR yuav txiav txim seb puas tsim nyog muab tej kev pab, kev pab them rau, thiab kev sib cav txog kev them nqi rau kev kho hniav kam ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev. Koj yuav tsum thov rau IMR nyob rau hauv 6 lub hlis tom qab Health Net xa daim ntawv txiav txim uas sau ua ntaub ua ntawv txog koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Yog tias koj xub thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev (saib hauv qab rau kev paub ntxiv txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev), koj **tuaj tsis tuaj yeem** thov rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (IMR) lawm. Tiam sis yog koj xub thov kom muaj ib qho IMR thiab tsis txaus siab txog qhov ntawd, koj muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub. Koj txais tau kev pab los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Npaj Pab Kho Mob.

“California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (California Department of Managed Health Care, DMHC) yog qhov chaw muaj feem los tswj cov phiaj xwm pab cuam saib



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

50 | Kev qhia txog thiab kev daws cov teeb meem

xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj muaj qhov kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tsim nyog hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ua ntej ntawm **1-877-550-3868 (TTY 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau chav hauj lwm. Kev siv txheej txheem kev tsis zoo siab no yuav tsis txwv tej cov kev muaj cai fab kev cai lij choj los sis cov kev daws teeb meem uas muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj qhov kev npaj pab kho mob daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnuv, lawm, koj hu tau rau lub Rooj Tsav Xwm kom lawv pab. Tej zaum koj kuj muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR). Yog tias koj tsim nyog txais qhov IMR, qhov IMR yuav cia rau lwm tus sab los txiav txim txog cov kev mob los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev tsim nyog rau fab kev kho mob ntawm kev pab cuam thiab kev kho mob uas tau nqua thov, kev pab them rau cov kev txiav txim rau kev kho mob uas yog kev ntsuam sim thiab kev tshawb nrhiav nyob rau hauv yam ib txwm muaj thiab cov nqi them uas tsis thwj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis cov kev kho mob kub ntxhov. Lub tuam tsev hauj lwm muaj ib tug npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg uas hnov lus tsis zoo thiab hais tsis tau lus. Chav Hauj Lwm Lub Vev Xaib Hauv Is Taws Nev <https://www.dmhc.ca.gov> muaj cov foos tsis txaus siab, cov foos thov IMR thiab cov lus qhia hauv oos lais."

California Chav Hauj Lwm ntsig Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob (California Department of Health Care Services, DHCS) Medi-Cal Qhov Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob Raug Tswj los kuj pab tau thiab. Tus Neeg Sawv Cev pab kho tau tej teeb meem uas pawg kho hniav tseem tsis tau kho; tej teeb meem tuaj koom, pauv los sis tawm ntawm pawg kho hniav; thiab lwm cov teeb meem nrog Medi-Cal tej pawg kho mob. Koj muaj cai hu tus Neeg Sawv Cev nyob ntawm **1-888-452-8609**, Hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov mus rau 5:00 teev tsaus ntuj.

Koj kuj muaj cai ua ntawv foob mus rau koj khauj tim tus neeg khiav hauj lwm seb puas tsim nyog tau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub tseeb tias yuav xa koj daim ntawv kev tsis txaus siab rau leej twg, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov Lus tsis txaus siab

Ib daim ntawv qhia lus tsis txaus siab (los sis ntawv foob) yeej ua tau txog kev kho uas koj tau txais los ntawm ib tug kws pab kho mob hauv nev vawj. Ib daim ntawv qhia lus tsis txaus siab qhia tau txog Health Net los tau. Saib nram qab no txog kev thov kom rov tshab xyuas dua thiab lub Xeev Rooj Plaub. Koj muaj cai hais lus tsis txaus siab txog koj tus PCD los sis txog Health Net.

Koj muaj cai qhia lus tsis txaus siab rau peb hauv xov tooj los sis ua ntawv tuaj. Tsis muaj ciam sij hawm ua ntawv qhia lus tsis txaus siab. Txhawm rau xa daim ntawv kev tsis txaus siab los ntawm xov tooj, hu rau koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia koj tus naj npawb ID rau pawg kho hniav, koj lub npe, thiab lub ntsiab yog vim li cas xav qhia lus tsis txaus siab.

Txhawm rau xa daim ntawv kev tsis txaus siab los ntawm kev xa ntawv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Hais kom lawv xa ib daim rau koj. Thaum koj txais daim ntawv lawm, cia li ua ntawv. Yuav tsum qhia koj lub npe, koj tus naj npawb ID rau pawg kho hniav, thiab lub ntsiab yog vim li cas xav qhia lus tsis txaus siab. Qhia peb seb tau muaj xwm dab tsi thiab peb yuav ua li cas thiaj pab tau koj.

- Xa ntawv rau:
Health Net Dental



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410

Yog koj xav tau kev pab ua koj daim ntawv qhia lus tsis txaus siab, peb mam li pab. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Ua ntej dhau 5 hnuv tom qab txais koj txoj kev yws, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj tias peb twb txais tau lawm. Ua ntej dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj tias peb tau ua li cas kom kho koj qhov teeb meem.

Yog koj xav kom peb txiav txim sai vim hais tias lub sij hawm uas peb siv rau kev kho koj txoj kev qhia lus tsis txaus siab yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab nyob zoo, los sis lub peev xwm muaj tau xwm txheej, koj muaj cai thov kom tshab xyuas ceev (sai). Txhawm rau thov qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb mam li txiav txim ua ntej dhau 72 teev tom qab txais koj daim ntawv qhia lus tsis txaus siab.

Kev thov kom tshab xyuas dua

Ib txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua txawv ib qho kev qhia lus tsis txaus siab. Ib txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua yog ib txoj kev thov Health Net txhawm rau tshab xyuas thiab pauv ib txoj kev txiav txim uas peb twb txiav txim txog ib qho kev pab them rau qhov kev pab uas tau thov. Yog tias peb twb xa ib daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tsis Pom Zoo Muab Kev Pab (NABD) rau koj thiab koj tsis pom zoo rau peb txoj kev txiav txim ntawd, koj muaj cai thov kom rov qab tshab xyuas dua, los sis koj tus PCD muaj cai ua ib daim kom rov tshab xyuas dua rau koj.

Koj ua tau kev thov kom rov tshab xyuas dua hauv xov tooj los sis xa ntawv tuaj. Koj yuav tsum ua ntawv thov kom rov tshab xyuas dua ua ntej dhau 60 hnuv txij ntawm hnuv uas koj txais tau daim ceeb toom.

- Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia koj lub npe, naj npawb ID rau pawg kho mob, thiab txoj kev pab uas koj thov kom rov tshab xyuas dua.
- Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm kev xa ntawv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Hais kom lawv xa ib daim rau koj. Thaum koj txais daim ntawv lawm, cia li ua ntawv. Yuav tsum qhia koj lub npe, naj npawb ID rau pawg kho hniav, thiab txoj kev pab uas koj thov kom rov tshab xyuas dua.

Xa daim foos rau:

Health Net Dental

Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410

Hauv Oos Lais: www.hndental.com

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias tej kev pab yuav raug txiav, koj tseem txais tau tej kev pab thaum tab tom ua kev rov tshab xyuas dua. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov kev rov tshab xyuas dua hauv 10 hnuv tom qab hnuv uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj yuav tsum qhia peb hais tias koj tseem xav txais kev pab.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

52 | Kev qhia txog thiab kev daws cov teeb meem

Yog koj xav tau kev pab ua koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas dua, peb yuav pab koj. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Ua ntej dhau 5 hnuv tom qab txais koj txoj kev thov rov tshab xyuas dua, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj tias peb twb txais tau lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav qhia koj seb peb txiav txim li cas txog koj txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua.

Yog koj xav kom peb txiav txim sai vim hais tias lub sij hawm uas peb siv rau kev rov tshab xyuas dua yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab nyob zoo, los sis lub peev xwm muaj tau xwm txheej, koj muaj cai thov kom muaj kev tshab xyuas ceev (sai). Txhawm rau thov qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb mam li txiav txim ua ntej dhau 72 xuab moos tom qab txais koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas dua.

Kev Sib Hais Qib Xeev

Lub Xeev Rooj Plaub yog ib txoj kev sib ntsib nrog cov neeg hauv California lub Rooj Tsav Xwm Pab Neeg (California Department of Social Services, DSS). Ib tug txiav txim yuav pab kho koj qhov teeb meem. Koj tsuas muaj cai rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev **tom qab** koj twb tau ua tiav cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv Health Net thiab koj tseem tsis zoo siab rau txoj kev txiav txim los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim rau koj txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua tom qab 30 hnuv lawm.

Koj mam li thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub hauv xov tooj los sis hauv ntawv. Koj yuav tsum thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsis pub dhau 120 hnuv raws daim phiaj qhia hnuv tim suav txij li hnuv tim muaj kev ceeb toom qhia koj paub txog qhov kev txiav txim ntawm kev thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCD muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub rau koj yog tias nws tau kev tso lus los ntawm DSS. Hu DSS kom thov lub xeev pom zoo rau koj tus PCD thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub.

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias tej kev pab yuav raug txiav, koj tseem txais tau tej kev pab thaum tab tom ua koj lub Xeev Rooj Mloog Plaub. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov lub Xeev Rooj Mloog Plaub hauv 10 hnuv tom qab hnuv uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj yuav tsum qhia peb hais tias koj tseem xav txais kev pab.

Yog xav thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub hauv xov tooj, hu mus rau California lub Rooj Tsav Xwm Pab Neeg (DSS) Qhov Chaw Pab Pej Xeev nyob ntawm **1-800-952-5253. (TTD 1-800-952-8349).**

Yog xav thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub hauv ntawv, cia li ua daim ntawv uas koj txais nrog tsab ntawv qhia seb tau txiav txim li cas rau koj qhov kev thov kom rov tshab xyuas dua:

Xa tuaj rau:

California Chaw Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom Feem Hauj Lwm Kev Sib Hais Qib Xeev (California Department of Social Services State Hearings Division)
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

53 | Kev qhia txog thiab kev daws cov teeb meem

Yog koj xav tau kev pab thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub, peb pab tau. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Nyob hauv lub rooj mloog plaub, koj mam li qhia seb koj xav li cas. Peb mam li qhia seb peb xav li cas. Tej zaum yuav siv li 90 hnuv tus txiav txim mam li txiav txim txog koj qhov txooj xwm.

Yog tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim kom ceev vim lub sij hawm nws siv rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua lwm ntsib raug kev phom sij, koj los sis koj tus PCD tuaj yeem sau tau ntawv mus rau DSS. Koj thov tau kom muaj lub Xeev Rooj Plaub kom sai (ceev). DSS yuav tsum ua kev txiav txim ua ntej 3 hnuv hauj lwm tom qab lawv txais koj txoj kev thov.

Yog tias koj twb muaj lub Xeev Rooj Plaub, koj tsis muaj cuab kav thov ib qho IMR. Tiam sis, yog tias koj xub thov kom muaj ib qho IMR thiab tsis zoo siab txog qhov ntawd, koj tseem muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub.

Kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam

Yog koj xav tias ib tug kws kho hniav los sis ib tug neeg uas txais kev pab los ntawm Medi-Cal tau dag, kev nkim los sis siv ua lwj ua liam, koj muaj cai thiab kev lav ris kom qhia tawm.

Kws kho hniav txoj kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam muaj li:

- Hloov cov ntaub ntawv kho hniav
- Sau tshuaj ntau tshaj qhov uas tsim nyog muab kho mob
- Muab kev kho hniav ntau tshaj qhov uas tsim nyog muab kho mob
- Ua nqi rau tej kev pab uas lawv tsis tau muab
- Ua nqi rau kev kho thaum tus neeg kho hniav ntawd yeej tsis yog tus uas muab

Kev dag, siv ua lwj ua liam thiab siv ua lwj ua liam los ntawm ib tug neeg uas txais kev pab uas muaj xws li:

- Qiv, muag los sis muab daim ID rau pawg kho hniav los sis Daim Npav Qhia Npe ID Medi-Cal Benefits (BIC) rau lwm tus neeg siv
- Txais tej yam los sis tib yam kev kho los sis tshuaj los ntawm ob peb tug kws kho hniav
- Mus rau chav kho mob thaum muaj xwm txheej thaum twg yus yeej tsis muaj mob xwm txheej ceev
- Siv lwm tus neeg Naj Npawb Xo Sau los sis pawg kho hniav daim ID naj npawb

Yog xav qhia txog kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam, cia li sau lub npe, chaw nyob thiab naj npawb ID txog tus neeg uas tau dag, nkim los sis siv ua lwj ua liam. Qhia xov xwm ntau npaum li koj qhia tau txog tus neeg ntawd, zoo li tus naj npawb xov tooj los sis yog tias yog tus kws kho hniav qhia seb nws kho mob li cas. Qhia tej hnuv uas muaj qhov xwm ntawd thiab piav meej seb muaj xwm zoo li cas.

Xa koj daim ntawv tshaj tawm rau:

Health Net Dental
C/O LIBERTY Dental Plan
Special Investigation Unit
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799-6440



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

54 | Kev qhia txog thiab kev daws cov teeb meem

Los sis tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau peb tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias, Kev Nkim, Kev Ua Phem nees nkaum plaub (24) teev ntawm 1-888-704-9833 (TTY: 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

8. Cov naj npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub

Cov naj npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab (Member Services) 1-877-550-3868 (TTY 711)
- Medi-Cal Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Fab Kev Kho Hniav (Dental Beneficiaries) 800-322-6384 (TTY 800-735-2922)
- DMHC Qhov Chaw Pab (Help Center) 888-466-2219
- Tej Kev Xaiv rau Kev Kho Mob - Medi-Cal Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob (Health Care Options – Medi-Cal Managed Care) 800-430-4263
- Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Kho Mob (Health Consumer Alliance) 888-804-3536
- Tsim Nyog tau Medi-Cal (Medi-Cal Eligibility) 916-552-9200
- Medi-Cal lub Rooj Mloog Plaub (Medi-Cal Fair Hearing) 800-952-5253 (TTY 800-952-8349)
- Medi-Cal Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob (Medi-Cal Managed Care) 916-449-2000
- Medi-Cal tus Neeg Sawv Cev (Medi-Cal Ombudsman) 888-452-8609

Tej lus uas yuav tsum paub

- **Kev Thov Kom Tshab Xyuas Dua (Appeal):** Ib txoj kev thov kom Health Net yuav rov qab tshab xyuas qhov uas lawv hais tias yuav tsis kam muab kev kho. Koj tus kws kho hniav muaj cai ua ntawv thov rov tshab xyuas dua.
- **Nruab rau (Applicable):** Muab nruab rau, los sis hais txog seb qhov ntawd yuav raug yus los sis ib yam dab tsi.
- **Kev Tso Cai (Authorization):** Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.
- **Ua Nqi Seem Tshuav (Balance Billing):** Ua nqi rau ib tug neeg mob rau tus nqi uas seem tshuav ntawm tus kws kho hniav daim nqi thiab qhov uas Health Net yuav them. Tsuas tshuav cov nyiaj copay thiab Tus Nqi Pab Them, peb txwv tsis pub ua nqi seem tshuav li no.
- **Tus Neeg Txais Kev Pab (Beneficiary):** Ib tug neeg uas tsim nyog tau Medi-Cal tej kev pab.
- **Daim Npav Qhia Npe ID Medi-Cal Benefits (Beneficiary Identification Card, BIC):** Medi-Cal daim npav txheeb xyuas txog tus kheej tau muab los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau cov neeg tau txais txiaj ntsig. Daim BIC muaj tus neeg txais kev pab tus naj npawb thiab lwm cov xov xwm tseem ceeb.
- **Kev Pab (Benefits):** Kev pab kho hniav uas tsim nyog muab kho los ntawm Pawg Kho Hniav ib tug kws



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

56 | Cov naj npawb tseem ceeb thiab cov lo lus uas yuav tsum paub

kho hniav uas yuav txais tau los ntawm Medi-Cal kev pab Kho Hniav.

- **California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children Services, CCS):** Ib txoj kev pab pej xeeb uas muab txoj kev kuaj xyuas, kev kho, thiab kev pab rau cov me nyuam uas muaj 21 xyoos rov hauv uas tsim nyog lawv yuav tsum muaj ib yam kab mob CCS raws li lub xeev txoj kev cai teem tseg.
- **Hniav Ncaig (Caries):** Lwm lo lus rau kab noj hniav los sis hniav to qhov.
- **Kev Ntsuam Xyuas Mob:** Ib tug kws kho hniav txoj kev kuaj xyuas seb puas tsim nyog muab kev kho li cas los sis qhov uas Health Net lwm tus kws kho hniav hais kom ua. Tej zaum Health Net yuav hais kom ua kev ntsuam xyuas fab chaw kuaj mob qee cov xwm txheej.
- **Lus Tsis Txaus Siab:** Txoj kev hais los sis sau ntawv hais tias yus tsis txaus siab, hais txog txoj kev sib cav, kev thov kom rov qab xav txog, los yog kev tshab xyuas dua, uas koj, los sis ib tug kws kho hniav sawv koj cev qhia. Ib tug uas sawv koj cev kuj muaj cai hais lus tsis txaus siab thiab.
- **Nyaj Sib Koom Them:** Ib feem ntawm tus kws kho hniav daim nqi uas tus neeg txais kev pab yuav tau lav them.
- **Kev Pab uas Pab them rau (Covered Services):** Tej yam kev pab kho hniav uas Health Net yuav muab rau neeg. Health Net tsuas kam them rau tej kev pab kho mob uas tsim nyog tau los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav uas yog tej kev pab uas yus txais tau los ntawm Medi-Cal Qhov Kev Pab Kho Hniav.
- **Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb (Dental Specialist):** Ib tug kws kho hniav muab kev pab tshwj xeeb zoo li kho cov pos hniav, phais qhov ncauj, kho me nyuam hniav, kho ib ncig cov hniav, thiab kev kho kom hniav ncaj (hlau txheem hniav).
- **Kev Kho Mob thiab Kev Ntaus Nqi Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncuaj Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT):** Lub khoos kas ntawm tsoom fww uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo los ntawm cov kev pab cuam kuaj, ntaus nqi mob thiab kho mob raws tej ncuaj sij hawm. Kev kho hniav yog ib yam ntawm qhov kev pab EPSDT.
- **Tsim Nyog (Eligibility):** Hais txog seb puas tsim nyog txais tej kev pab los ntawm Medi-Cal.
- **Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev (Emergency Care):** Kws kho hniav txoj kev kuaj xyuas thiab/los sis ntsuam xyuas los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav los sis kws kho hniav tshwj xeeb seb puas muaj xwm txheej ceev ntawm cov hniav, thiab muab kev pab kho ib yam kev xwm txheej ceev raws li lub tsev muaj cuab kav ua thiab kom muav kev pab kho hniav raws li teem tseg lawm.
- **Kev Mob Hniav Muaj Xwm Txheej Ceev (Emergency Dental Condition):** Ib yam kev mob hniav uas yog tias tsis muab kho tas sim ntawd ces yuav ua rau tus neeg ntawd txoj kev noj qab nyob zoo muaj tau kam ceev, ces yuav ua rau nws mob los sis siv tsis tau lawm.
- **Kws Phais Hniav:** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas yog pab kho tej kab mob thiab kev raug mob rau ntawm cov hlwb hniav thiab tej cag hniav.
- **Kev Cais Tawm:** Hais txog ib txoj kev kho hniav los sis kev pab uas yus txais tsis tau hauv Medi-Cal Kev Pab Kho Hniav.
- **Lus Tsis Zoo Siab:** Saib Qhia Lus Tsis Txaus Siab.
- **Ntawv Qhia Npe (Identification):** Nov hais txog ib yam uas pab qhia tseeb yus yog leej twg, zoo li daim lais xees tsav tsheb.
- **Tej Kev Txwv (Limitations):** Hais txog seb muab tau kev pab ntau npaum li cas, muab hom kev pab zoo li cas, thiab/los sis txoj kev kho hniav uas phee yig tshaj uas tseem pab tau.
- **Medi-Cal tus Kws Kho Hniav:** Ib tug kws kho hniav uas tau kev pom zoo muab kev pab rau cov neeg



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

57 | Cov naj npawb tseem ceeb thiab cov lo lus uas yuav tsum paub

uas txais Medi-Cal.

- **Tsim Nyog Kho Mob (Medically Necessary):** Tej kev pab uas tsim nyog muab thiab zoo rau txoj kev kho cov kaus hniav, pos hniav, thiab tej yam uas txheem tau cov hniav thiab yog (a) muab raws li cov kws kho hniav tej kev cai kho neeg; (b) tus kws kho hniav txiav txim tias yog muab tej ntawd yuav pab kho tau cov hniav; thiab (c) yog hom zoo tshaj thiab kev pab zoo thaum tseem xav txog tej teeb meem uas kawj tau, tej kev pab, thiab tej kev pab uas pab them rau nws xaiv tau.
- **Tej Kev Pab uas Tsis Pab them rau (Non-Covered Service):** Ib txoj kev pab kho hniav uas peb tsis kam pab them rau.
- **Kws Kho Hniav uas Tsis Koom Tes (Non-Participating Dentist):** Ib tug kws kho hniav uas tsis tau kev pom zoo nyob hauv Medi-Cal thiab tsis tso cai muab ib qho kev pab rau cov neeg uas txais Medi-Cal cov txiaj ntsig.
- **Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Pom Zoo (Notice of Authorization, NOA):** Ib daim ntawv uas xa mus rau cov kws kho hniav uas qhia txog lawv txoj kev thov kev pom zoo muab ib yam kev pab. (Saib Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob.)
- **Lwm Txoj Kev Pab them rau Nqi Kho Mob / Lwm Qhov Isalas Pab them rau Kev Kho Mob (Other Health Coverage / Other Health Insurance):** Txoj kev pab them rau tej nqi kho hniav uas koj tau txais hauv lwm pawg kho hniav, ib hom isalas, los sis lub seev los sis tuam tsoom fww lwm txoj kev pab kho hniav, los sis lwm yam kev sib yeem lus los sis kev pab raws li kev cai lis choj.
- **Kws Phais Qhov Ncauj (Oral Surgeon):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas nrhiav kab mob thiab phais tej yam kab mob, kev raug mob, kev tsis zoo nkauj, kev tsis zoo xws luag thiab seb lub qhov ncauj, puab tsaig thiab ntsej muag tsis zoo nkauj.
- **Kws Pav Kaus Hniav (Orthodontist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas tiv thaiv thiab kho tej teeb meem ntawm cov hniav sab saum thiab sab hauv kom sib dhos zoo thaum tom los sis ntsuas.
- **Kws pab kho mob sab nrauv nev vawj:** Ib tug kws pab kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Health Net lub nev vawj.
- **Kev Tu Kom Xis Nyob (Palliative Care):** Txoj kev kho uas pab ntaus mob tiam sis tsis yog kho qhov teeb meem uas ua rau yus mob, los sis tsuas pab rau ib ntus xwb.
- **Kws Kho Hniav uas Sib Koom Tes (Participating Dental Provider):** Tus kws pab kho mob uas tau sau npe rau hauv Medi-Cal uas muab cov kev pab cuam kho hniav rau Lub Phiaj Xwm tus tswv cuab.
- **Me Nyuam tus Kws Kho Hniav (Pediatric Dentist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas kho cov me nyuam txij thaum yug los mus rau thaum tiav nkauj tiav nraug, muab tej kev pab kho thiab kev tiv thaiv kho hniav.
- **Kws Kho Pos Hniav (Periodontist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas kho tej yam kab mob ntawm cov pos hniav thiab cov nqaij ib ncig cov kaus hniav.
- **Nqi them yuav kev tuav pov hwm:** Cov nyiaj uas ib tug neeg yuav tsum them txhua lub hlis kom pab them rau kev pab kho hniav. Cov tswv cuab ntawm lub phiaj xwm tsis tau them rau qhov nqi yuav kev tuav pov hwm.
- **Kev Pom Zoo Ua Ntej (Prior Authorization):** Thaum Health Net ib tug kws kho hniav thov kev pom zoo muab kev pab ua ntej lawv twb muab kev pab ntawd. Cov kws kho mob yuav txais ib Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Pom Zoo (NOA) los ntawm Pawg Kho Hniav rau tej kev pab uas lawv pom zoo rau.
- **Naj Npawb Kho Mob (Procedure Code):** Ib tug naj npawb kho mob uas qhia seb tab tom uas txoj kev kho mob los sis kev kho hniav twg.
- **Kws Kho Khoom Txheem Hniav (Prosthodontist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

58 | Cov naj npawb tseem ceeb thiab cov lo lus uas yuav tsum paub

pab kho tej tus hniav uas ploj lawm thaum ua cov hniav cuav, ua hniav tuam choj los sis lwm yam khoom pauv hniav chaw.

- **Kws Kho Hniav (Provider):** Ib tug kws kho hniav, Kws Muaj Lais Xees Tu Hniav hauv Lwm Qhov Chaw (RDHAP), pawg kho hniav, tsev kawm ntawv kho hniav los sis tsev kuaj hniav uas koom tes nrog Medi-Cal kev kho hniav thiab/los sis kev pab kho hniav rau cov neeg uas txais Medi-Cal.
- **Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob (Provider Directory):** Daim npe ntawm txhua cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.
- **Ntawv Xa (Referral):** Thaum koj tus PCP hais tias koj txais tau kev pab los ntawm lwm tus kws kho hniav. Ib txhia kev pab uas peb pab them rau xav tau ntawv xa mus thiab kev pom zoo ua ntej.
- **Tej Kev Cai (Requirements):** Hais txog ib yam dab tsi koj yuav tsum ua, los sis tej kev cai coj uas koj yuav tsum ua raws.
- **Kev Lav Ris (Responsibility):** Hais txog ib yam dab tsi koj yuav tsum ua, los sis xav tias koj yuav ua.
- **Cheeb Tsam Muab Kev Pab:** Cheeb tsam kho mob raws chaw uas Health Net muab kev pab cuam rau. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm Sacramento thiab Los Angeles.
- **Nqi sib Faib Them:** Feem nqi kho mob uas tus neeg txais kev pab yuav tau them los sis cog lus hais tias yuav them ua ntej Medi-Cal yuav them rau lub hlis ntawd.
- **Kos Npe:** Hais txog qhov uas koj siv tes sau koj lub npe.
- **Kev Sib Hais Qib Xeev:** Lub Xeev Rooj Plaub yog txoj kev cai lis choj uas cia cov neeg uas txais kev pab thov kom rov qab tshab xyuas txog ib txoj kev txwv los sis hloov rau Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob (TAR). Qhov no cia tus neeg txais kev pab los sis kws kho hniav thov kom rov txheeb xyuas txog txoj kev them nqi rau kev kho hniav.
- **Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR):** Tus kws kho hniav ntawm Health Net tau xa daim ntawv thov rau sau txog tej kev pab uas duav ua ntej pib muab tej kev pab ntawd. Yuav tsum muaj ib daim TAR rau tej yam kev pab thiab thaum tej lub sij hawm tshwj xeeb.
- **TAR/Daim Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab:** Daim ntawv uas tus kws kho hniav siv thaum xav tau kev pom zoo yuav muab ib txoj kev pab los sis txais nyiaj rau ib yam kev pab uas lawv twb muab lawm.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

9. Cov foos



Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua

TSWV CUAB DAIM FOOS KEV TSIS TXAUS SIAB/DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB

Hnub: _____

Thov luam tag nrho cov xov xwm.

Xov xwm txog tus uas qhia lus tsis txaus siab:

()	()
Lub Npe	Tus Naj Npawb Xov Tooj hauv Chaw Hauj Lwm
Chaw Nyob	Tus naj npawb Xov Tooj hauv Tsev
Nroog	Xeev
	Tus Lej Zip Code

Lub npe ntawm (cov) neeg uas txheeb ze tus neeg qhia tias tsis txaus siab no:

Lub Npe	ID tus Naj Npawb
Lub Npe	ID tus Naj Npawb
Lub Npe	ID tus Naj Npawb

Kev tsis txaus siab zoo li cas: [Khij tag nrho uas muaj]

- Kev tshaj tawm
- Qhov zoo npaum li cas
- Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev
- Lwm yam:
- Nyuaj rho npe
- Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob
- Cov neeg hauj lwm tus xeeb ceem
- Ua nqi rau cov tswv cuab
- Kev Yooj Yim Txais Tau Kev Kho Mob
- Kev Tso Cai (Authorization)



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu [dawb](http://www.hndental.com). Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Zaj lus qhia txog qhov teeb meem: Hnub Tim Tshwm Sim: _____

Qhov Chaw: _____

Tus Kws Pab Kho Mob Lub Npe: _____

Piav txog qhov teeb meem/kev tsis txaus siab kom meej heev:

Siv daim foos sab nraub qaum yog tias yuav tsum muaj chaw sau ntawv ntxiv.

Tus Tswv Cuab Kos Npe

Hnub

(los sis niam txiv sau npe thaum twg tus tswv cuab tsis yog neeg laus los sis nws ua tsis taus)

TSO COV NTAUB NTAUV KHO MOB

TSWV CUAB: Thov muab lub npe thiab naj npawb xov tooj ntawm cov kwv kho hniav twg uas tej zaum tau kho koj tus mob no, uas yog lub ntsiab ntawm kev qhia tias tsis txaus siab no

Txhua daim Ntaub Ntawv Kho Mob uas txais tau los yuav ceev cia kom tsis qhia leej twg hlo li thiab yuav siv kom rov xyuas koj txoj kev tsis txaus siab.

LOS NTAWM DAIM NO KUV THIAJ LI TSO CAI THIAB THOV KOM (COV) KWS KHO HNIIV SAU NTAWM NO KOM TSO COV NTAUB NTAUV TWG THIAB TAG NRHO RAU HEALTH NET KOM TXHAWB NQA QHOV UAS YUAV TSUM UA KEV KHO MOB RAU KEV QHIA TSIS TXAUS SIAB NO.

KOS NPE: _____ **HNUB TIM:** _____

(Yog lwm tus tsis yog tus Tswv Cuab sau npe) TXHEEB ZE LI CAS: _____

(NIAM, TXIV, TUS SAIB XYUAS)



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yog koj muaj lus nug dab tsi ntxiv los sis xav tau kev pab ntxiv txog qhov xwm txheej no, thov hu tuaj rau peb Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm 1-877-550-3868 (TTY: 711). Thaum twg sau siav lawm, thov xa daim foos no mus rau: Health Net, Sau rau: Medi-Cal Member Appeals and Grievance Department, P.O. Box 10348, Van Nuys, CA 91410-0348. Fax tus Naj Npawb: (877) 831-6019.

California Chav Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Raug Tswj (California Department of Managed Health Care) muaj lub luag hauj lwm los tawm txoj cai tswj cov phiaj xwm pab cuam kho mob. Yog koj muaj qhov kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tsim nyog hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ua ntej ntawm **1-877-550-3868 /TTY: 711** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej txheem kev lis hauj lwm rau kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau chav hauj lwm. Kev siv qhov ua ntawv tsis txaus siab tus txheej txheem no nws yuav tsis txwv koj ntawm cov cai uas koj muaj los sis cov kev kho mob uas peb muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj qhov kev npaj pab kho mob daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnuv, lawm, koj hu tau rau lub Rooj Tsav Xwm kom lawv pab. Tej zaum koj kuj muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR). Yog tias koj tsim nyog txais ib qho IMR, qhov IMR yuav cia rau lwm tus sab nraud los txiav txim txog cov kev mob los ntawm qhov kev npaj pab kho mob seb koj yuav tsum tau txoj kev pab lossis kev kho mob twg, txiav txim seb puas them rau cov kev kho uas kws kho mob tseem sim kho los sis raug xwj tshawb xyuas thiab cov nqi them uas tsis thwj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis cov kev kho mob kub ntxhov. Lub tuam tsev hauj lwm muaj ib tug npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg uas hnov lus tsis zoo thiab hais tsis tau lus. Lub rooj tsav xwm qhov chaw Internet Web site www.dmhc.ca.gov muaj cov ntawv qhia kev tsis txaus siab, cov ntawv thov kom tau ib qho IMR thiab tej lus qhia nyob online.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com