

Health Net Dental соблюдает применимые законы штата и федеральное законодательство по защите гражданских прав и не допускает дискриминации, не отказывает в обслуживании и не относится к людям по-разному на основании расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности в связи с интеллектуальными, психическими и физическими нарушениями, пола (в том числе беременности, сексуальной ориентации и гендерной самоидентификации), религии, социального происхождения, принадлежности к этнической группе, заболеваний, генетической информации, семейного положения или гендера.

Health Net Dental предлагает следующие услуги.

- Бесплатные услуги и помощь людям с инвалидностью для эффективной коммуникации с нами, в том числе:
 - услуги квалифицированных сурдопереводчиков;
 - печатные материалы в других форматах (крупный шрифт, специальный электронный формат, аудиозапись и т. д.).
- Бесплатные услуги перевода для людей, чей родной язык — не английский, в том числе:
 - услуги квалифицированных устных переводчиков;
 - печатные материалы на других языках.

Если вам нужны эти услуги, звоните в Health Net Dental по телефону 1-877-550-3868 (TTY: 711) с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу.

По запросу этот документ можно получить напечатанным шрифтом Брайля, крупным шрифтом, на аудиокассете или в электронной форме. Чтобы получить его в одном из таких альтернативных форматов, позвоните по указанному ниже телефону или напишите на следующий адрес:

Health Net Dental

Post Office Box 9103, Van Nuys, California 91409-9103

Контактный центр для клиентов: 1-877-550-3868 (TTY: 711)

Коммутаторная служба штата California: 711

Если вы считаете, что план Health Net Dental не предоставил вам эти услуги или иным образом дискриминировал вас на основании расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, пола (в том числе беременности, сексуальной ориентации либо гендерной самоидентификации), инвалидности в связи с интеллектуальными, психическими и физическими нарушениями, религии, социального происхождения, принадлежности к этнической группе, заболеваний, генетической информации, семейного положения либо гендера, вы можете подать претензию координатору по соблюдению требований Раздела 1557.

Вы можете подать претензию лично либо по почте, факсу или электронной почте. Если вам нужна помощь в подаче претензии, обратитесь к **координатору по соблюдению требований Раздела 1557**.

- По телефону. Позвоните на номер 855-577-8234 (TTY: 711).
- По факсу. 1-866-388-1769.

- В письменном виде. Напишите письмо и отправьте его на адрес Health Net 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631.
- В электронном виде. Отправьте электронное письмо на адрес SM_Section1557Coord@centene.com.

Это уведомление доступно на сайте Health Net: https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/disclaimers/legal/non-discrimination-notice-medi-cal.html.

Кроме того, вы можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление по вопросам гражданских прав при Департаменте здравоохранения штата California по телефону, в письменном или электронном виде:

- По телефону. Позвоните на номер 916-440-7370. Если у вас есть нарушения речи или слуха, звоните на номер 711.
- В письменном виде. Заполните форму жалобы или напишите письмо и отправьте его по адресу Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Формы жалоб можно найти на странице http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- В электронном виде. Отправьте электронное письмо на адрес CivilRights@dhcs.ca.gov.

Вы также можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление по вопросам гражданских прав при Департаменте здравоохранения и социального обеспечения в электронном виде через портал для подачи жалоб этого управления <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, по почте или по телефону:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Формы жалоб можно найти на странице <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.