

# Health Net Dental – Daim Foos Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub



Health Net Dental xav kom koj paub tias koj muaj kev xaiv txog koj cov ntaub ntawv kho mob uas tau txais kev tiv thaiv (PHI). Koj tuaj yeem kom Health Net xa txhua yam kev sib txuas lus uas muaj cov PHI ncaj qha tuaj rau koj.

California txoj cai lij choj teev tseg tias: “Kev Pab Kho Cov Mob Uas Yuav Ua Rau Muaj Kev Txaj Muag txhais tau tias yog: tag nrho txhua yam kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv fab lub hlwb los sis kev noj qab haus huv fab cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib deev thiab kev muaj tub ki, cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, kev vvm yeeb tshuaj, kev saib xyuas kho kom paub tias yog poj niam los txiv neej, thiab kev ua phem ntawm tus hhub uas sib hhub zoo.”

## **PHI yog cov ntaub ntawv kho mob hais txog koj. Cov piv txww txog cov kev sib txuas lus uas yuav muaj cov PHI yog:**

- Cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev teem caij ntsib kws kho mob.
- Kev tsis kam lees kev tsib nyiaj txiaj ntsig rov qab, thov cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev tsib nyiaj txiaj ntsig rov qab, thiab kev ceeb toom txog cov kev tsib nyiaj txiaj ntsig rov qab uas muaj teeb meem.
- Lub npe thiab chaw nyob ntawm koj tus kws kho mob, kev piav qhia txog cov kev pab cuam uas tau muab thiab lwm yam ntaub ntawv txog kev mus ntsib kws kho mob.

**Nco Tseg:** Yog tias koj muaj hnub nyog tshaj 12 xyoos lawm, koj tsis tas yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm tus neeg sau npe tseem ceeb ntawm koj tsev neeg daim phiaj xwm kev pab them nyiaj kho mob los ua Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub.

Ua kom tiav daim foos no yog tias koj xav kom peb xa cov kev sib txuas lus uas muaj cov PHI ncaj qha tuaj rau koj. Cov kev sib txuas lus yuav raug xa mus rau lwm qhov chaw nyob pais xab nis los sis chaw nyob email. Thov mus saib [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

**Thov hu los sis xa daim foos no uas yog twb muab sau tiav lawm mus rau Health Net.  
Muab sij hawm li 7-14 hnub rau peb los lis koj daim ntawv thov.**

**Xa Ntawv Pais Xab Nis:** Health Net Dental – Quality Mgt. Dept.  
PO Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110

**Peb yuav nyob ntawm no los pab koj!**  
Thov hu rau peb yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

**Xov Tooj:** Health Net Sacramento (GMC): 877-550-3868  
(feem pab cuam tswv cuab);  
Health Net Los Angeles (PHP): 800-977-7307  
(feem pab cuam tswv cuab)

## **Lus Qhia!**

Yog tias koj hloov koj qhov kev sau npe nkag mus rau lwm daim phiaj xwm, ces koj yuav tsum ua kom tiav daim ntawv no dua ib zaug raws koj Tus Nab Npawb ID tsawv cuab tshiab.

# Health Net Dental – Daim Foos

## Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis

## Pub Lwm Tus Paub



### Koj cov ntaub ntawv:

Lub npe:	Lub xeem:	Hnub yug:
----------	-----------	-----------

Tus nab npawb ID tus neeg teev npe: *Tus nab npawb xov tooj: Yuav hu rau koj li cas yog tias peb muaj lus nug?*

### Yog! Thov xa cov kev sib txuas lus txog kuv cov PHI mus rau qhov chaw nyob pais xab nis thiab/los sis chaw nyob email no:

Qhov chaw nyob pais xab nis:
------------------------------

Lub Nroog:	Lub Lav:	ZIP:
------------	----------	------

Tus email:
------------

### Kuv thov lav loo tias cov ntaub ntawv saum toj no yeej muaj tseeb thiab raug lawm:

Kos Npe:	Hnub Tim:
----------	-----------

**Nco Tseg:** Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub yuav siv tau kom txog thaum tus tswv cuab xa daim ntawv thim daim ntawv thov los sis tau xa Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub tshiab lawm.

Yog tias koj tab tom kos npe rau tus tswv cuab, ces piav qhia koj txoj kev sib txheeb ze rau hauv qab no. Yog tias koj yog tus tswv cuab tus neeg sawv cev ntiag tug, ces piav qhia rau hauv qab no thiab xa cov ntawv theej ntawm cov foos ntawd (xws li daim ntawv cwb txoj cai los sis daim ntawv txib txog kev saib xyuas) tuaj rau peb.

### Kuv thov lav loo tias cov ntaub ntawv saum toj no yeej muaj tseeb thiab raug lawm:

Tus Neeg Sawv Cev Ntiag Tug Lub Npe: (Thov ntaus nkag)
--

### Piav qhia txog kev sib txheeb ze:

Kev sib txheeb ze nrog tus tswv cuab: (Thov ntaus nkag)
---

### Tus Neeg Sawv Cev Ntiag Tug Kos Npe:

Kos Npe:	Hnub Tim:
----------	-----------

Health Net of California, Inc. thiab Health Net Community Solutions, Inc. yog cov tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai.