

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog

TEJ KEV SAIB XYUAS LOS PAB UA KOM KOJ MUAJ LUB NEEJ ZOO DUA QUB





Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog yog ib qho khoos kas ntawm California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM) uas muaj nyob rau hauv Department of Health Care Services (DHCS). Nws yog ib ntawm ntau cov khoos kas los pab tsim kho Medi-Cal cov tswv cuab li kev noj qab haus huv nyob thoob plaws hauv lub xeev.

Xav paub ntau ntxiv los sis xav mus tso npe rau ib qho kev saib xyuas ntawm Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog:

- 1 Hu rau Health Net rau ntawm **800-675-6110 (TTY: 711)**, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub vij.
- 2 Hu rau State's Medi-Cal Health Care Options rau ntawm **800-430-4263 (TTY 800-430-7077)**.
- 3 Koj kuj yuav nug rau ntawm koj tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob txog tej kev saib xyuas ntawd tau.

Ncauj Lus Qhia

Koj kev noj qab haus huv yog qhov tseem ceeb rau ntawm Health Net! Peb yuav pab koj tau kom koj tau txais kev saib xyuas rau ntawm qhov chaw koj xav tau thiab rau thaum koj xav kho tshaj plaws. Cia peb pab koj nrhiav tej kev saib xyuas uas yuav pab koj tau kom koj muaj txoj sia noj qab nyob zoo.

Tej Kev Pab Txhawb Hauv Lub Zej Zos mas yog tej kev saib xyuas tshiab uas raug muab pab los ntawm cov koom haum hauv zej zos los pab rau txhua tus neeg li kev noj qab haus huv kom tau raws li lawv lub siab xav. Health Net Medi-Cal cov tswv cuab tuaj yeem xaiv mus cuag tau tej kev saib xyuas ntawm Cov Kev Pab Txhawb Hauv Lub Zej Zos tau. Yog tias koj tsim nyog, muaj txog 14 hom kev pab cuam uas tuaj yeem pab koj txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. Saib yam uas koj xav tau thiab tsim nyog rau.

Tej Kev Saib Xyuas los Daws Qhov Tsis Muaj Vaj Tse Nyob thiab Vaj Tse Ub No

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Tej Kev Saib Xyuas Qhia Kev Hloov Pauv Vaj Tse



Qhov uas koj yuav tau txais

Pab ua kom nrhiav tau vaj tse. Qhov no suav txog qhov kev pab nrog:

- Kev nrhiaav ib lub chaw nyob los sis ib lub tsev nyob.
- Yuav thov xauj ib lub tsev li cas.
- Tsim kev npaj txhawb kom muaj tsev nyob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Muaj npe rau qhov kev pab vaj tse los ntawm qhov khoos kas pab cov tsis muaj vaj tse nyob ntawm Coordinated Entry System, los sis lwm qhov khoos las pab uas zoo ib yam li no.
- Tau tsis muaj vaj tse nyob.
- Muaj feem yuav ua rau tsis muaj vaj tse nyob.

Tej Kev Saib Xyuas Rau Kev Xauj Vaj Tse thiab Kev Nyob Kom Tau Lub Tsev Qub Mus Ntxiv



Pab **rau thaum koj tsiv nkag mus nyob rau hauv koj lub tsev lawm.**

Qhov no yuav muaj xws li kev txhawb nqa txog kev npaj kob nyiaj siv, kev them nqi xauj kom ncav sij hawm, thiab kev to taub txog cov cai thiab lub luag hauj lwm ntawm tsab ntawv pom zoo txog lus xauj tsev.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Tau Txais kev tej kev saib xyuas txog Kev Hloov Pauv/Kev Qhia Vaj Tse Nyob
- Muaj npe rau qhov kev pab vaj tse los ntawm qhov khoos kas pab cov tsis muaj vaj tse nyob ntawm Coordinated Entry System, los sis lwm qhov khoos las pab uas zoo li qhov khoos kas no.
- Tau tsis muaj vaj tse nyob.
- Muaj feem yuav ua rau tsis muaj vaj tse nyob.

Tej Kev Saib Xyuas los Daws Qhov Tsis Muaj Vaj Tse Nyob thiab Vaj Tse Ub No (txuas ntxiv)

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Tej Nyiaj Them Ua Ntej Rau Kev Xauj Tsev Nyob



Qhov uas koj yuav tau txais

Pab ua kom nrhiav tau vaj tse. Tej no muaj xws li:

- Cov nyiaj them ua ntej es thiaj li yuav pom zoo cia xauj.
- Thawj lub hlis mas duav roos tag nrho tej nqi hluav taws xob thiab dej tib si.
- Thawj lub hlis thiab lub hlis kawg ntawm qhov kev xauj mas yuav tsum tau them ua ntej yuav nkag mus nyob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Tau Txais kev tej kev saib xyuas txog Kev Hloov Pauv/Kev Qhia Vaj Tse Nyob.
- Muaj npe rau qhov kev pab vaj tse los ntawm qhov khoos kas pab cov tsis muaj vaj tse nyob ntawm Coordinated Entry System, los sis lwm qhov khoos las pab uas zoo li qhov khoos kas no.
- Tau tsis muaj vaj tse nyob.

Tej Kev Saib Xyuas So Kom Zoo Los

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Kom Zoo Los
(Kev So Kho Mob)



Qhov uas koj yuav tau txais

Kev saib xyuas txog feem vaj tse nyob rau lub sij hawm luv luv rau cov neeg uas yuav tsis nyob rau hauv tsev kho mob lawm tab sis tseem xav tau kev kho kom rov qab zoo los ntawm qhov raug mob los sis kev muaj mob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Cov muaj feem yuav tau mus kho hauv tsev kho mob, los sis cov uas nyuam qhuav tawm hauv tsev kho mob los.
- Cov nyob ib leeg uas tsis muaj kev pab txhawb li.
- Cov yuav ntsib rau kis tsis muaj vaj tse nyob. Los sis, lub tsev koj nyob ntawd yuav muaj kev puas tsuaj tsis zoo rau koj li kev noj qab haus huv yog tsis kho dua tshiab.

Cov Kev Saib Xyuas So Kom Zoo



Tau muab kev saib xyuas pab cuam rau lub sij hawm luv luv rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas los sis txhawb rau lub sij hawm luv.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Nyob rau hauv ib lub chaw uas tsis tau ua koj tej hauj lwm tas hnuv.
- Xav tau ib tug neeg saib xyuas los npaj txhua yam kev txhawb nqa rau koj.
- Xav tau tus neeg saib xyuas los pab cuam kom zam txhob tau mus nyob tim tsev tu neeg mob los sis txhob raug xa mus nyob rau ib lub chaw zoo li ntawd.

Kev Nrhiav Vaj Tse Nyob Rau Lub Sij Hawm Luv Luv Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob Los



Ib lub chaw uas koj tseem yuav tau txais kev saib xyuas mus ntxiv rau kev mob puas siab ntsws, kev quav yeeb tshuaj kiag thaum koj tawm hauv tsev kho mob los.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Nyob rau hauv lub chaw muab kev saib xyuas kom zoo los.
- Nyob rau hauv ib lub tsev kho mob uas pw kho.
- Raug raws li qhov khoos kas HUD pab rau cov neeg tsis muaj tsev nyob.

Tej Kev Saib Xyuas So Kom Zoo Los (txuas ntxiv)

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Tej Chaw Pab Txhawb Kom Ras Xav
Tau



Qhov uas koj yuav tau txais

Ib lub chaw uas koj yuav tau txais kev pab daws tej teeb meem kev quav dej cawv los sis muaj teeb meem txog kev haus dej haus cawv ntau dua qhov yuav mus kho rau tim chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis rau tim tsev kaw neeg.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj muaj:

- Hnub nyoog 18 xyoo thiab siab dua thiab yog tus quav dej quav cawv.
- Raug coj mus kho rau hauv ib chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis rau hauv ib lub tsev kaw neeg lawm.
- Raug xa mus rau tim chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev thiab yeej tsim nyog rau qhov mus nyob hauv Lub Chaw Pab Txhawb Kom Ras Xav.

Tej Kev Saib Xyuas rau Lub Sij Hawm Luv Luv Kom Noj Qab Nyob Zoo rau Hauv Vaj Hauv Tsev

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Kev Pab Daws Mob Hawb Pob



Qhov uas koj yuav tau txais

Tej kev hloov pauv mus rau nyob rau ib lub tsev kom txo tau tej kev muaj mob hawb pob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Muaj kev tswj tsis zoo txaus rau tus mob hawb pob nyob rau hauv 12 lub hlis dhau los raws li tau hais tseg los ntawm:
 - Chav kuaj mob xwm txheej kub ntxhov ceev rau thaum mus kuaj.
 - Qhov raug pub nkag mus kho rau hauv tsev kho mob.
 - Qhov mus saib xyuas sai sai los sis mus kuaj mob ob zaug lawm.
- Qhov ntsuas mob hawb pob tau qhab nia txog 19 xwb los sis qis dua.

Cov Khoos Kas Pab Kom Rov Zoo Los Rau Yav Nruab Hnub



Tau muab cov khoos kas no los paab koj kom paub txog tej txuj ci uas xav tau rau kev ua neej nyob rau hauv tej vaj tej tsev nyob. Yuav yuav tau kawm kev cob qhia txog kev caij tshab ntiav mus los los sis kom paub tias yuav npaj cov pluas mov noj li cas.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Tau tsis muaj vaj tse nyob.
- Cov yuav tsis muaj tsev nyob mus ntxiv lawm thiab cov los nyob rau hauv lub tsev tau 24 lub hlis dhau los.
- Muaj feem yuav ua rau tsis muaj vaj tse nyob. Los sis, yuav tsum muab lub vaj lub tsev kho.

Kev Hloov Kho Ib Puag Ncig Hauv Vaj Tsev (Tej Kev Hloov Kho Vaj Tse)



Tej kev hloov pauv rau ib lub tsev rau koj kom noj qab haus huv thiab nyab xeeb. Thiab, tej kev hloov pauv uas ua rau koj nyob tau ywj pheej rau hauv lub tsev. Tej no yuav muaj xws li qhov yuav nqis los yog nce ntaiv thiab cov las tuav.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Muaj feem yuav raug koj mus nyob rau hauv ib lub tsev tu neeg mob.

Tej Kev Saib Xyuas rau Lub Sij Hawm Luv Luv Kom Noj Qab Nyob Zoo rau Hauv Vaj Hauv Tsev (txuas ntxiv)

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Cov Pluas Mov Noj/Cov Pluas Mov Noj Uas Kws Kho Mob Qhia Npaj Rau/Tej Khoom Noj Txhawb Dag Zog Raws Li Kev Kho Mob



Qhov uas koj yuav tau txais

Cov pluas mov noj uas raug xa tuaj rau tim koj lub tsev uas raug npaj ua thiab ua kom phim raws li kev noj qab haus huv ntawm koj thiab tej khoom noj kom yuag. Tej no muaj xws li cov pluas mov noj tom qab koj raug tawm hauv tsev kho mob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Tej kev muaj mob tsis paub zoo tu qab.
- Raug tso tawm hauv tsev kho mob los sis hauv ib lub chaw tu neeg mob.
- Muaj feem yuav tau coj mus kho hauv ib lub tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob.
- Yuav tau muab kev saib xyuas mob nkeeg tseem ceeb.
- Raug tshuaj ntsuam xyuas los ntawm ib Tug Kws Qhia Noj Khoom Noj Kom Yuag los sis ib Tug Kws Paub Zoo Txog Khoom Noj Zoo.

Kev Hloov Pauv Mus Rau Lub Chaw Tu Neeg Mob/Kev Hloov Mus Rau Cov Chaw Pab Rau Kev Ua Neej Nyob



Tau muab tej kev saib xyuas los pab koj tawm mus tawm lub chaw tu neeg mob mus rau tej chaw saib xyuas hauv zej zos, xws li ib lub chaw pab kev ua neej nyob. Qhov no kuj yog tej kev saib xyuas uas yuav ua rau koj kom txhob raug xa mus rau tim ib lub chaw tu neeg mob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Kev Hloov Pauv Mus Rau Tim Lub Chaw Tu Neeg Mob
 - Tau nyob hauv ib lub tse tu neeg mob ntev txog 60+ nce mus lawm.
 - Txuas siab nyob rau hauv ib lub chaw pab kev ua neej nyob (ib lub chaw los pab kho mob rau koj txhua hnub) xws li qhov kev xaiv mus nyob rau hauv lub chaw tu neeg mob.
 - Tuaj yeem nyob tau nyab xeeb rau hauv ib lub chaw pab rau kev ua neej nyob nrog rau kev txhawb nqa.
- Kev Hloov Mus Rau Tim Lub Chaw Tu Neeg Mob
 - Xav mus nyob rau hauv zej zos.
 - Txuas siab thiab tuaj yeem nyob tau nyab xeeb rau hauv ib lub chaw pab rau kev ua neej nyob nrog rau kev txhawb nqa.
 - Tam sim no tau txais kev saib xyuas rau hauv lub chaw tu neeg mob los sis raug raws li tus qauv yuav tau txais kev saib xyuas rau hauv lub chaw tu neeg mob lawm.

Tej Kev Saib Xyuas rau Lub Sij Hawm Luv Luv Kom Noj Qab Nyob Zoo rau Hauv Vaj Hauv Tsev (txuas ntxiv)

Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog muab kev saib xyuas

Tej Kev Saib Xyuas Hloov Pauv Hauv Zej Zos/Kev Hloov Pauv Lub Chaw Tu Neeg Mob mus rau hauv ib Lub Tsev



Qhov uas koj yuav tau txais

Tau muab kev saib xyuas los pab koj yog hais tias koj tab tom tsiv tawm hauv ib lub chaw tu neeg mob mus rau tim ib lub tsev nyob uas koj yuav tau them rau tej nqi noj nyob.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj:

- Tam sim no tau txais kev kho mob raws li qhov saib xyuas rau tim lub chaw tu neeg mob.
- Tau nyob hauv ib lub tsev tu neeg mob thiab/los sis Chaw Kho Mob Kom Rov Qab Zoo Los ntev txog 60+ nce mus lawm.
- Xav rov qab tsiv mus nyob rau hauv lub chaw tu hauv zej zos.
- Tuaj yeem nyob tau nyab xeeb lug rau hauv lub chaw tu hauv lub zej zos nrog rau tej kev saib xyuas txhawb nqa.

Kev Saib Xyuas Rau Tus Kheej thiab Tej Kev Saib Xyuas Ua Hauj Lwm Rau Vaj Tse



Xav tau tej kev saib xyuas los pab koj nrog rau tej kev ua neej nyob txhua hnuv, xws li:

- Da Dej
- Kev hnav ris tsho
- Kev tu vaj tse
- Mus yuav khoom noj khoom haus tom kiab khw

Tej zaum koj kuj yuav tau txais tej kev saib xyuas yog hais tias koj muaj:

- Muaj feem yuav raug coj mus kho hauv tsev kho mob los sis raug coj mus rau hauv ib lub chaw tu neeg mob.
- Ib tug neeg uas xav tau kev pab ib hnuv rau ib hnuv thiab tsis muaj lwm yam kev pab txhawb dab tsi.
- Raug pom zoo cia tuaj rau hauv Cov Kev Saib Xyuas Txhawb Nqa Nyob-Hauv Tsev.

Health Net ua raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj fab cai pej xeeb uas cuam tshuam thiab tsis muaj kev ntxub ntxaug, ciav cais tib neeg los sis coj rau lawv yam sib txawv vim yog hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub, kev nyiam fab kev sib daj sib deev, thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev ntseeg dab qhuas, caj ces, kev txheeb qhia tias yog haiv neeg tsawg, kev muaj kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, los sis poj niam los txiv neej.

Health Net:

- Muab kev pab dawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab los pab kom lawv tuaj yeem sib txuas lus nrog peb tau yam muaj txiaj ntsig zoo, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntaub ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau, thiab lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Muab kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus hais tas li tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus
 - Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Health Net Lub Chaw Sib Txuas Lus Nrog Cov Tub Lag Luam ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 365 hnuv hauv ib lub xyoos.

Thaum koj thov txog, peb yuav tuaj yeem muab tsab ntawv no rau koj ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab rau hauv kab xev, los sis cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv. Txhawm rau kom tau txais daim ntawv theej ua ib hom twg ntawm cov qauv ntaub ntawv kev xaiv no, thov hu los sis sau ntawv mus rau:

Health Net

Post Office Box 9103, Van Nuys, California 91409-9103

Lub Chaw Sib Txuas Lus Nrog Cov Tub Lag Luam 1-800-675-6110 (TTY: 711)

California Relay 711

Yog koj ntseeg tias Health Net tsis muab cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug mus rau lwm txoj hauv kev uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, los sis poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub, kev nyiam fab kev sib deev, thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, kev ntseeg dab qhuas, poj yawm txwv txoob, kev txheeb qhia tias yog haiv neeg tsawg, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, los sis poj niam los txiv neej, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Tus Neeg Dhia Dej Num 1557 tau.

Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais tsis txaus siab tau tim ntsej tim muag los sis xa ntawv, xa fev, los sis xa email. Yog tias koj xav tau kev pab ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab, ces peb **Tus Neeg Dhia Dej Num 1557** yuav los pab koj.

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 855-577-8234 (TTY: 711)
- Los ntawm kev xa fev: 1-866-388-1769
- Kev sau ntawv: Sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau Health Net 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Hauv es lev thaus niv: Xa ib tsab email mus rau SM_Section1557Coord@centene.com Tsab ntawv ceeb toom no yog muaj nyob rau hauv Health Net tus vev xaib: https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/disclaimers/legal/non-discrimination-notice-medi-cal.html

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeem mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem tau tib si thiab los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv los sis hauv es lev thaus niv:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711.
- Kev sau ntawv: Sau daim foos hais kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- Hauv es lev thaus niv: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeem mus rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem, tau hauv es lev thaus niv dhau los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem Lub Qhov Rooj Vev Xaib Rau Kev Hais Kev Tsis Txaus Siab, uas muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, los sis los ntawm kev xa ntawv los sis hu xov tooj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (1-800-675-6110 (TTY: 711) تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, գանգախարհք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buac Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1 800 675 6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.

Xav paub ntau ntxiv los sis xav mus tso npe rau ib qho kev saib xyuas ntawm Cov Kev Txhawb Hauv Zej Zog

- Hu rau Health Net rau ntawm **800-675-6110 (TTY: 711)**, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub vij.
- Hu rau State's Medi-Cal Health Care Options rau ntawm **800-430-4263 (TTY 800-430-7077)**.