

# Անդամի



# տեղեկագիրք

---

Ինչ է պետք իմանալ ձեր նպաստների մասին

Health Net Community Solutions, Inc.

(«Health Net») Համատեղ ապահովագրության  
ապացույց և Բացահայտման ձև

2025

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,  
San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններ

---

# Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

---

## Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք անվճար ստանալ Անդամների այս տեղեկագիրքը և ծրագրի այլ նյութեր այլ լեզուներով: Health Net-ը տրամադրում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչներից: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Չանգն անվճար է: Կարդացեք այս Անդամների տեղեկագիրքը՝ ծանոթանալու առողջական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների մանրամասներին, ինչպես օրինակ՝ բանավոր թարգմանչական և գրավոր թարգմանության ծառայությունները:



Չանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

---

## Այլ ձևաչափեր

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ բրայլի գրեր, 20 տառաչափի խոշոր տպագիր տեքստ, ձայնագրություն և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

---

## Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ

Health Net-ն անվճար տրամադրում է գրավոր և բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, ներառյալ ժեստերի լեզվով, որակավորված թարգմանիչների կողմից օրը 24 ժամ: Պարտադիր չէ խնդրել ընտանիքի անդամին կամ ընկերոջը՝ որպես թարգմանիչ հանդես գալու համար: Մենք չենք քաջալերում անչափահասների օգտագործումը թարգմանչի դերում, եթե իհարկե արտակարգ իրավիճակ չէ: Բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայություններն անվճար հասանելի են ձեզ: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձեր լեզվով օգնության համար կամ այս ձեռնարկը այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Զանգն անվճար է:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ բրայլի գրերով և մեծ տառաչափով տպագրված փաստաթղթեր: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Armenian:** Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY` 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការដូចជានប្រដំ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរ ខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

**Chinese:** 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Farsi:** اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره (TTY: 711) 1-800-675-6110 تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

**Hindi:** यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ़्त उपलब्ध हैं।



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Hmong:** Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

**Japanese:** ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການ ບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກ ເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມ ຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ ໃດໆ.

**Mien:** Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yieta liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.



Զանգահարեք անդամներին ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Spanish:** Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

**Tagalog:** Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้ และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

**Ukrainian:** Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Ձանգահարեք անդամներին ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

# Բարի՛ գալուստ Health Net

Շնորհակալություն Health Net-ին միանալու համար: Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

## Անդամների տեղեկագիրք

Անդամների տեղեկագիրքը ներկայացնում է Health Net-ի ներքո ձեր ապահովագրությունը: Խնդրում ենք ուշադիր և ամբողջությամբ ընթերցել այն: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ ձեր նպաստները, ձեզ մատչելի ծառայությունները և ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականությունները: Եթե ունեք առողջական հատուկ կարիքներ, համոզվեք, որ կարդացել եք բոլոր բաժինները, որոնք կիրառելի են ձեր դեպքում:

Անդամների այս տեղեկագիրքը կոչվում է նաև Միասնական ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձևաթուղթ: Այս EOC-ը և Բացահայտման ձևաթուղթն առողջապահական ծրագրի միայն ամփոփումն են: Ապահովագրության ճշգրիտ ժամկետները և պայմանները որոշելու համար պետք է ծանոթանալ առողջապահական ծրագրի պայմանագրի հետ: Կամ զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Այս Անդամների տեղեկագրքում Health Net-ի փոխարեն երբեմն ասվում է «մենք» կամ «մեզ»: Անդամների փոխարեն երբեմն ասվում է «դուք»: Մեծատառով գրված որոշ բառեր հատուկ իմաստ ունեն Անդամների այս տեղեկագրքում:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Health Net-ի և California-ի Առողջապահական ծառայությունների բաժնի (DHCS) միջև պայմանագրի պատճենը խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Դուք կարող եք անվճար խնդրել Անդամների ձեռնարկի մեկ այլ օրինակ: Անդամների տեղեկագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com): Կարող եք նաև հայցել Health Net-ի անվճար, ոչ-գույքային կլինիկական և վարչարարական քաղաքականությունը և գործընթացները: Դրանք նույնպես Health Net-ի կայքում են:

---

## Կապվեք մեզ հետ

Health Net-ն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Եթե հարցեր ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել առցանց [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) կայքում:

Շնորհակալություն,  
Health Net  
21281 Burbank Blvd.  
Woodland Hills, CA 91367



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

# Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր.....	2
Այլ լեզուներ .....	2
Այլ ձևաչափեր .....	3
Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ.....	3
<b>Բարի՛ գալուստ Health Net.....</b>	<b>12</b>
Անդամների տեղեկագիրք .....	12
Կապվեք մեզ հետ .....	13
<b>Բովանդակություն.....</b>	<b>14</b>
<b>1. Ինչից սկսել որպես անդամ.....</b>	<b>17</b>
Ինչպես ստանալ օգնություն.....	17
Ով կարող է դառնալ անդամ .....	18
Նույնականացման (ID) քարտեր .....	19
<b>2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին.....</b>	<b>23</b>
Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն .....	23
Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը .....	25
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը.....	26
Ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ California-ից դուրս .....	27
Խնամքի շարունակականություն .....	29
Ծախսեր .....	34
<b>3. Ինչպես ստանալ խնամք.....</b>	<b>39</b>
Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում .....	39
Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) .....	40



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Մատակարարների ցանց .....	46
Ժամադրություններ .....	59
Ժամադրության գնալը .....	60
Ժամադրության չեղարկում և փոփոխում .....	60
Վճարում .....	61
Ուղեգրեր .....	63
Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) .....	66
Երկրորդ կարծիքներ .....	68
Զգայուն խնամք .....	69
Հրատապ խնամք .....	74
Շտապ օգնություն .....	76
Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ .....	78
Նախօրոք առողջապահական ցուցումներ .....	79
Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն .....	80
<b>4. Նպաստներ և ծառայություններ .....</b>	<b>81</b>
Ինչ նպաստներ և ծառայություններ է ներառում ձեր առողջապահական ծրագիրը .....	81
Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ .....	86
Health Net-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր .....	121
Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ .....	139
Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով .....	149
Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում .....	150
<b>5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն .....</b>	<b>151</b>
Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար .....	151
Երեխայի բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք .....	154
Արյան կապարով թունավորման ստուգում .....	156
Երեխաներին և պատանիներին բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն .....	157



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար  
 ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով ... 157

**6. Խնդիրների հաղորդում և լուծում ..... 161**

Գանգատներ ..... 162

Բողոքարկումներ..... 164

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ ..... 166

Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR)

Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի (DMHC) միջոցով 168

Նահանգային լսումներ..... 169

Խարդախություն, սպառում և չարաշահում..... 172

**7. Իրավունքներ և պարտականություններ ..... 174**

Ձեր իրավունքները ..... 174

Ձեր պարտականությունները..... 177

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր ..... 178

Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ ..... 181

Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր ..... 182

Ծանուցագիր օրենքների մասին ..... 199

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին,  
 այլ առողջական ապահովագրության և քաղաքացիական  
 խախտման դատական վճարների վերականգնման մասին..... 199

Ունեցվածքի փոխհատուցման ծանուցագիր..... 200

Գործողության ծանուցում ..... 201

Երրորդ կողմի պատասխանատվությունը..... 202

Անկախ կապալառուներ..... 202

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն ..... 203

Խնամքի խախտում ..... 203

**8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ ..... 204**

Կարևոր հեռախոսահամարներ ..... 204

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ..... 208



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



# 1. Ինչից սկսել որպես անդամ

## Ինչպես ստանալ օգնություն

Health Net-ն ուզում է, որ դուք՝ որպես անդամ, գոհ լինեք ձեր առողջական խնամքից: Եթե ձեր խնամքի վերաբերյալ որևէ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից:

## Անդամների ծառայությունների բաժին

Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժինն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Health Net-ը կարող է՝

- Պատասխանել ձեր առողջապահական ծրագրի և Health Net-ի ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ
- Օգնել ձեզ ընտրել կամ փոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Տեղեկացնել ձեզ՝ որտեղից ստանալ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել ստանալ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, եթե դուք չեք խոսում անգլերեն
- Օգնել ստանալ տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով

Եթե օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711)

հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Զանգն անվճար է: Health Net-ը պետք է ապահովի, որպեսզի դուք զանգահարելիս 10 րոպեից քիչ սպասեք:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել Անդամների ծառայությունների բաժինն առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ով կարող է դառնալ անդամ

Յուրաքանչյուր նահանգ ունի Medicaid ծրագիր: California-ում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:

Դուք իրավասու եք Health Net-ին, քանի որ համապատասխանում եք Medi-Cal-ին և ապրում եք այս շրջաններից մեկում՝ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne (տես վարչաշրջանի գրասենյակի կոնտակտները ստորև): Դուք կարող եք նաև որակավորվել Medi-Cal-ի համար Սոցիալական ապահովության միջոցով, քանի որ ստանում եք SSI կամ SSP:

- **Amador վարչաշրջան**
  - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-209-223-6550
- **Calaveras վարչաշրջան**
  - Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-754-6448
- **Inyo վարչաշրջան**
  - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-760-872-1394
- **Los Angeles վարչաշրջան**
  - DPSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-866-613-3777, 1-310-258-7400
- **Mono վարչաշրջան**
  - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-760-924-1770 (Հարավային վարչաշրջանի գրասենյակ), 1-760-932-5600 (Հյուսիսային վարչաշրջանի գրասենյակ)
- **Sacramento վարչաշրջան**
  - Մարդու օգնության բաժանմունք՝ 1-800-560-0976
- **San Joaquin վարչաշրջան**
  - Մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-468-1000



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Stanislaus վարչաշրջան**
  - Համայնքային ծառայությունների գործակալություն՝ 1-877-652-0734
- **Tulare վարչաշրջան**
  - Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-800-540-6880
- **Tuolumne վարչաշրջան**
  - Հանրային առողջություն՝ 1-209-533-7401

Անդամակցության վերաբերյալ հարցերի համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք՝ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>:

Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն՝ 1-800-772-1213: Կամ այցելեք՝ <https://www.ssa.gov/locator/>:

## Անցումային Medi-Cal

Դուք կարող եք ստանալ Անցումային Medi-Cal, եթե սկսել եք ավելի շատ գումար վաստակել և այլևս չեք համապատասխանում Medi-Cal-ին:

Դուք կարող եք հարցեր տալ Անցումային Medi-Cal-ի որակավորման վերաբերյալ ձեր տեղական շրջանային գրասենյակում՝

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Կամ զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

---

## Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք կստանաք մեր Health Net-ի նույնականացման (ID) քարտ: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանում եք առողջական խնամքի

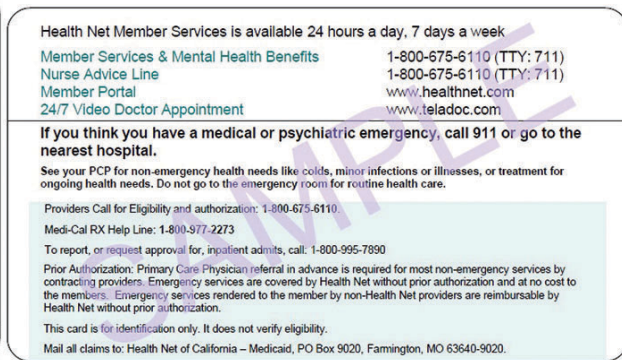
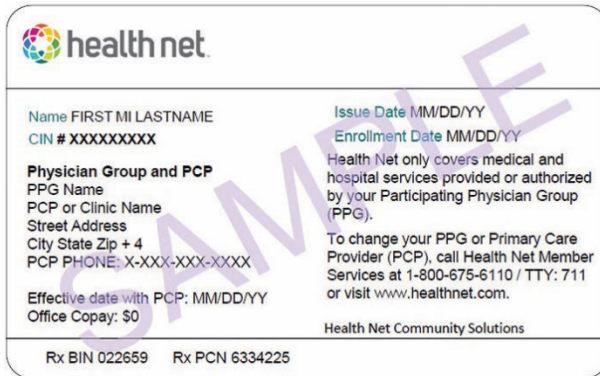


Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

որևէ ծառայություն կամ դեղատոմսեր: Ձեր Medi-Cal BIC քարտը California նահանգի կողմից ձեզ ուղարկված նպաստների նույնականացման քարտն է: Բոլոր առողջական քարտերը մշտապես պահեք ձեզ մոտ: Ձեր Medi-Cal BIC և Health Net ID քարտերն այսպիսի տեսք ունեն.



Ձեր Health Net-ի ID քարտը կարևոր տվյալներ է պարունակում, ներառյալ՝

- Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) անունը (կամ ձեր կլինիկայի կամ բժշկական խմբի անունը): Այս տեղեկատվությունը չի երևում այն անդամների ID քարտի վրա, ովքեր ունեն և՛ Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և՛ Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն են՝ «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև նորածինների ID քարտերում, որոնց DHCS-ի կողմից հատկացվել է Հաճախորդի ինդեքսի համար (CIN): PCP-ի տեղեկություններն են՝ «Հիմնական MD չկա»:



Չանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Ձեր PCP-ի հասցեն ու հեռախոսահամարը: Այս տեղեկատվությունը չի երևում նույնականացման քարտերում այն անդամների համար, ովքեր ունեն և՛ Medicare (Մաս Ա և Բ) և՛ Medi Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն են՝ «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև նորածինների ID քարտերի վրա, որոնց հատկացվել է CIN DHCS-ի կոդից: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Խնդրում ենք զանգահարել Անդամի ծառայությունների բաժին»:
- Եթե ձեր PCP-ի և/կամ բժշկական խմբի տվյալները սխալ են, կամ եթե դուք փոխել եք ձեր PCP-ն և/կամ բժշկական խումբը՝ ձեր վերջին ID քարտի թողարկումից հետո, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ PCP-ի ճիշտ տվյալներ պարունակող նոր քարտի ձեռք բերման համար:
- Եթե ունեք որևէ հարց ձեր ID քարտի վերաբերյալ, խնդրում ենք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ահա, թե ինչ անել ձեր Health Net-ի ID քարտի հետ.

- Ստուգեք՝ արդյոք ID քարտում նշված տեղեկությունները ճիշտ են: Եթե ձեր ID քարտում որևէ բան սխալ է, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե ձեր անունը սխալ է գրված կամ ճիշտ չէ, մենք ձեզ կմիացնենք ձեր վարչաշրջանի գրասենյակի հետ, որպեսզի սխալն ուղղվի:

Health Net-ի ID քարտը ներկայացրեք ամեն անգամ, երբ՝

- բժշկի այցելություն ունեք,
- հիվանդանոց եք գնում, կամ
- հրատապ խնամքի/շտապ օգնության ծառայությունների կարիք ունեք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե անդամակցության օրվանից հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում չստանաք ձեր Health Net ID քարտը, կամ եթե ձեր Health Net ID քարտը վնասված է, կորել կամ գողացվել է, անմիջապես զանգահարեք անդամների սպասարկման ծառայություններ: Health Net-ը ձեզ նոր անվճար քարտ կուղարկի: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե դուք չունեք Medi-Cal BIC քարտ կամ եթե ձեր քարտը վնասվել է, կորել կամ գողացվել է, զանգահարեք շրջանի տեղական գրասենյակ: Ձեր տեղական գրասենյակը կարող էք գտնել <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> հղումով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## 2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

### Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն

Health Net-ը առողջապահական ծրագիր է այն մարդկանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal այս վարչաշրջաններում՝ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

Կարող եք խոսել Health Net-ի Անդամի ծառայությունների բաժնի ներկայացուցիչներից որևէ մեկի հետ՝ տեղեկանալու առողջապահական ծրագրի մանրամասներին և ինչպես դրանք լավագույնս ծառայեցնել ձեզ համար: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

### Ձեր ապահովագրության սկիզբը և ավարտը

Health Net-ին անդամակցելուց հետո երկու շաբաթվա ընթացքում մենք կուղարկենք ձեզ Health Net-ի նույնականացման (ID) քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net ID քարտը և Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանում եք առողջապահական ծառայություններ կամ դեղատոմսեր:

Ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը պետք է թարմացվի ամեն տարի: Եթե ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակը չկարողանա թարմացնել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունն էլեկտրոնային եղանակով, ապա վարչաշրջանը ձեզ կուղարկի



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Medi-Cal-ի նախապես լրացված անդամակցության թարմացման ձևաթուղթը:

Լրացրեք այս ձևաթուղթը և վերադարձրեք ձեր տեղական վարչաշրջան: Դուք կարող եք վերադարձնել ձեր տվյալներն անձամբ, հեռախոսով, փոստով, առցանց կամ ձեր վարչաշրջանում առկա այլ էլեկտրոնային միջոցներով:

Կարող եք սկսել օգտվել Health Net-ի ներքո Medi-Cal-ի նպաստներից ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ է հանդիսանում Health Net-ին անդամագրման գործընթացն ավարտելու ամսվան հաջորդող ամսվա 1-ին օրը: Ստուգեք Health Net-ի անդամի նույնականացման քարտը, որը փոստով ուղարկվել է ձեզ՝ ապահովագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթվի համար:

Ապահովագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը կարող եք ճշտել՝ ստուգելով Health Net-ի ձեզ ուղարկված անդամի ID քարտը: Նոր ծրագիր ընտրելու վերաբերյալ օգնության համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711): Կամ այցելեք՝ [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov):

Health Net-ը առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal-ի անդամների համար Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում: Գտեք ձեր տեղական գրասենյակը՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>:

Health Net Medi-Cal-ի ապահովագրությունը կարող է ավարտվել, եթե ստորև նշվածներից որևէ մեկը ճիշտ է.

- Դուք հեռանում եք Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններից
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal
- Եթե իրավասու դառնաք այլընտրանքային ծրագրի համար, որը պահանջում է, որ անդամագրված լինեք Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի:
- Դուք բանտում եք



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Եթե կորցնեք ձեր Health Net Medi-Cal ապահովագրությունը, դուք կարող եք դեռ իրավասու լինել FFS Medi-Cal ապահովագրության համար: Եթե համոզված չեք՝ արդյոք դեռ Health Net ունեք, թե ոչ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

## Հատուկ պայմաններ կառավարվող խնամք ունեցող ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիներն իրավունք ունեն չանդամագրվել Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրում կամ կարող են հեռանալ իրենց Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրից և վերադառնալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal ցանկացած պահի և ցանկացած պատճառով:

Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա իրավունք ունեք ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարից (IHCP): Դուք նաև կարող եք մնալ կամ դուրս գալ Health Net -ից՝ այս տեղավայրերից առողջական խնամքի ծառայություններ ստանալու ընթացքում: Անդամակցության և անդամակցության դադարեցման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ը պետք է ձեզ խնամքի համակարգում տրամադրի, ներառյալ՝ ցանցից դուրս գործի կառավարում: Եթե դուք խնդրում եք ծառայություններ ստանալ IHCP-ից, և -ցանցային IHCP-ում հասանելի չէ, Health Net-ը պետք է օգնի ձեզ գտնել ցանցից դուրս IHCP: Մանրամասների համար կարդացեք «Մատակարարների ցանց» հատվածն այս տեղեկագրի Գլուխ 3-ում:

---

## Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը

Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր ունի DHCS-ի հետ: Ղեկավարվող խնամքի ծրագրերն առողջական խնամքի միջոցների՝ ծախսերի տեսանկյունից արդյունավետ օգտագործումն է, որոնք բարելավում են առողջական խնամքի հասանելիությունը և ապահովում խնամքի որակը: Health Net-ը աշխատում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

մատակարարների հետ Health Net ծառայության տարածքում՝ մեր անդամներին առողջապահություն ապահովելու համար: Որպես Health Net-ի անդամ, հնարավոր է, որ որակավորվեք որոշ հավելյալ ծառայությունների համար, որոնք տրամադրվում են FFS Medi-Cal-ի միջոցով: Սրանք ներառում են ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Անդամների ծառայությունների բաժինը կտեղեկացնեն ձեզ, թե ինչպես է աշխատում Health Net-ը, ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես ամրագրել մատակարարի այցելություններ աշխատանքային ժամերին, ինչպես անվճար բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայություններ խնդրել կամ գրավոր տեղեկություններ այլընտրանքային ձևաչափերով, և ինչպես պարզել, թե արդյոք դուք որակավորվում եք տրանսպորտային ծառայություններին:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Անդամների ծառայությունների տեղեկությունները հասանելի են նաև առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) կայքում:

---

## Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը

Դուք ցանկացած պահի կարող եք լքել Health Net-ը և միանալ ձեր բնակության շրջանի մեկ այլ առողջապահական ծրագրի, եթե առկա է այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել ժամը 8 ա.մ.-ից մինչև 6 ք.մ.-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Կամ այցելեք՝ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>:

Մինչև 30 օր կամ ավել է տևում Health Net-ից դուրս գալու ձեր խնդրանքը մշակելու և ձեր վարչաշրջանի մեկ այլ պլանում գրանցվելու համար: Ձեր խնդրանքի կարգավիճակը պարզելու համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ուզում եք թողնել Health Net-ն ավելի շուտ, կարող եք խնդրել Առողջական խնամքի ընտրանքներն արագացված (արագ) անդամակցության դադարեցման համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Անդամները, որոնք կարող են հայցել արագացված անդամակցության դադարեցում ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ Խնամատարի խնամքի կամ Խնամակալության աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաները, հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով անդամները, և անդամները, որոնք արդեն անդամագրված են Medicare-ին կամ մեկ այլ Medi-Cal-ի կամ կոմերցիոն կառավարվող խնամքի ծրագրում:

Դուք կարող եք խնդրել լքել Health Net-ը՝ կապվելով ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակի հետ: Գտեք ձեր տեղական շրջանային գրասենյակը հետևյալ հասցեով.

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>:

Կամ զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

---

## Ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ California-ից դուրս

Կարող եք շտապ օգնության խնամք և հրատապ խնամք ստանալ Միացյալ Նահանգներում ցանկացած տեղ, ներառյալ՝ Միացյալ Նահանգների տարածքներում: Ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամքն ապահովագրված է միայն ձեր բնակության վարչաշրջանում: Եթե դուք ուսանող եք, որը տեղափոխվել է նոր վարչաշրջան California-ում, որպեսզի հաճախեք քոլեջ, ապա Health Net-ը կապահովագրի շտապ օգնության սենյակի և հրատապ խնամքի ծառայություններ ձեր նոր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ ձեր նոր վարչաշրջանում, սակայն պետք է տեղեկացնեք Health Net-ին: Մանրամասները կարդացեք ներքևում:

Եթե անդամագրված եք Medi-Cal-ին և ուսանող եք California-ի ձեր բնակության վարչաշրջանից բացի մեկ այլ վարչաշրջանում, կարիք չկա, որպեսզի դիմեք այդ վարչաշրջանի Medi-Cal-ին:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Երբ ժամանակավորապես տնից հեռանում եք California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում ուսանելու համար, ձեզ հասանելի են երկու տարբերակներ: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել ձեր վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների տեղական գրասենյակի իրավասության աշխատողին, որ դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք բարձրագույն ուսումնական հաստատություն հաճախելու նպատակով, և տրամադրել ձեր հասցեն նոր վարչաշրջանում: Վարչաշրջանը կթարմացնի գործի արձանագրությունները ձեր նոր հասցեով և վարչաշրջանի կողմով: Դուք պետք է անեք սա, եթե ցանկանում եք շարունակել ստանալ սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք, քանի դեռ բնակվում եք նոր վարչաշրջանում: Հնարավոր է, որ ստիպված լինեք առողջապահական ծրագրեր փոխել, եթե Health Net-ը չի գործում այն վարչաշրջանում, որտեղ քուեջ եք հաճախելու: Հարցերի, ինչպես նաև նոր առողջապահական ծրագրին միանալու ուշացումները կանխելու համար, զանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

### Կամ

- Եթե Health Net-ը չի գործում այդ նոր վարչաշրջանում, որտեղ քուեջ եք այցելում, և չփոխեք ձեր առողջապահական ծրագիրը մեկ այլի, որըն աշխատում է այդ վարչաշրջանում, դուք կստանաք միայն շտապ օգնության խնամք կամ հրատապ խնամք որոշ ծառայությունների համար նոր վարչաշրջանում: Մանրամասների համար կարդացեք Գլուխ 3-ը՝ «Ինչպես խնամք ստանալ»: Առողջության սովորական կամ կանխարգելիչ խնամքի համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net մատակարարների ցանցը, որը տեղակայված է Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում:

Եթե ժամանակավորապես հեռանում եք California-ից մեկ այլ նահանգում ուսանելու նպատակով և ցանկանում եք պահպանել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, ապա դիմեք ձեր իրավասության աշխատակցին ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գրասենյակում: Քանի դեռ դուք որակավորվում եք, Medi-Cal-ն արտակարգ իրավիճակի ծառայություններ և հրատապ խնամք



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

կապահովագրի այլ նահանգում: Medi-Cal-ը նաև կփոխհատուցի շտապ օգնությունը, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում:

Սովորական և կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները, ներառյալ այս ծառայությունների հետ կապված դեղատոմսով դեղերը, չեն ապահովագրվում, երբ դուք գտնվում եք California-ից դուրս: Դուք իրավասու չեք լինի Medi-Cal-ի ապահովագրության համար՝ նահանգից դուրս գտնվող այդ ծառայությունների համար: Health Net-ը չի վճարի ձեր առողջական խնամքի համար: Եթե Medicaid եք ցանկանում մեկ այլ նահանգում, ապա պետք է դիմեք այդ նահանգում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում հրատապ, շտապ կամ որևէ այլ առողջապահական ծառայություններ Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացառությամբ շտապ օգնության, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում, ինչպես նշված է Գլուխ 3-ում:

---

## Խնամքի շարունակականություն

### Խնամքի շարունակականություն արտացանցային մատակարարի համար

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք առողջական խնամք կստանաք Health Net-ի ցանցի մատակարարներից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջական խնամքի մատակարարը Health Net-ի ցանցում է, խնդրում ենք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը: Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է այլ տեղեկություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ընտրել մատակարար: Եթե ուզում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագիրքը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com): Հասցեագրքում չնշված մատակարարները կարող են չլինել Health Net ցանցում:

Որոշ դեպքերում կարող եք այցելել մատակարարների, որոնք Health Net-ի ցանցում չեն: Եթե ձեզանից պահանջվում էր փոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը կամ անցնել FFS Medi-Cal-ից կառավարվող խնամքի, կամ դուք ունեք մատակարար,



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ով ցանցում էր, բայց այժմ ցանցից դուրս է, դուք կարող եք պահել ձեր մատակարարին, նույնիսկ եթե նրանք չեն: Health Net ցանցում: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն:

Եթե ցանկանում եք ցանցից դուրս մատակարարից խնամք ստանալ, զանգահարեք Health Net և խնդրեք խնամքի շարունակականություն: Կարող եք ստանալ խնամքի շարունակականություն մինչև 12 ամիս կամ ավել, եթե բոլոր հետևյալ կետերը ճշմարիտ են՝

- Դուք ցանցից դուրս մատակարարի հետ շարունակվող հարաբերություններ ունեք, որոնք եղել են նախքան Health Net-ին անդամակցելը
- Դուք այցելել եք արտացանցային մատակարարի առնվազն մեկ անգամ 12 ամսվա ընթացքում ոչ շտապ օգնության խնամքի համար, նախքան Health Net-ին անդամագրվելը,
- Ցանցից դուրս մատակարարը ցանկանում է աշխատել Health Net-ի հետ և համաձայն է Health Net-ի պայմանագրային պայմաններին և ծառայությունների համար վճարումներին
- Ցանցից դուրս մատակարարը համապատասխանում է Health Net-ի մասնագիտական չափանիշներին
- Արտացանցային մատակարարն անդամագրված է և մասնակցում է Medi-Cal ծրագրին

Մանրամասների համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր մատակարարները չեն միանում Health Net-ի ցանցին 12 ամսվա ավարտին, համաձայն չեն Health Net-ի վճարման դրույքաչափերին կամ չեն համապատասխանում խնամքի որակի պայմաններին, ապա դուք պետք է անցնեք Health Net-ի ցանցի մատակարարների կամ զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին: Ձեր ընտրությունը քննարկելու համար զանգահարեք անդամների սպասարկում՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Health Net -ից չի պահանջվում խնամքի շարունակականություն տրամադրել ցանցից դուրս մատակարարների համար որոշ աջակից ծառայությունների համար, ինչպես օրինակ՝ ռադիոլոգիա, լաբորատոր անալիզներ, դիալիզի կենտրոններ և փոխադրում: Դուք կստանաք այս ծառայությունները Health Net-ի ցանցի մատակարարից:

Խնամքի շարունակականության և որակավորման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

### Ապահովագրված ծառայությունների ավարտում արտացանցային մատակարարի մոտ

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք կստանաք ապահովագրված ծառայությունները Health Net-ի ցանցի մատակարարներից: Եթե բուժում եք ստանում որոշակի առողջական վիճակների համար, երբ անդամագրվում եք Health Net-ին կամ երբ ձեր մատակարարը հեռանում է Health Net-ի ցանցից, հնարավոր է, կարողանաք Medi-Cal ծառայություններ ստանալ ցանցից դուրս մատակարարից:

Հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել խնամք ստանալ արտացանցային մատակարարից որոշակի ժամանակահատվածում, եթե ձեզ ապահովագրված ծառայություններ են հարկավոր այս առողջական վիճակների համար.

Առողջական վիճակ	Ժամանակահատված
Սուր վիճակներ (բժշկական խնդիր, որն արագ ուշադրություն է պահանջում)	Սուր վիճակի ողջ տևողության ընթացքում



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Առողջական վիճակ	Ժամանակահատված
<p>Լուրջ քրոնիկական ֆիզիկական և վարքագծային վիճակներ (լուրջ առողջական խնամքի խնդիր, որը երկար ժամանակ էք ունեցել)</p>	<p>Այն ժամանակահատվածի համար, որն անհրաժեշտ է բուժման կուրսն ավարտելու և այլ մատակարարի անվտանգ տեղափոխումը կազմակերպելու համար: Ապահովագրված ծառայությունների ավարտը չպետք է գերազանցի պայմանագրի դադարեցման օրվանից 12 ամիսը կամ նոր ապահովագրված անդամի համար ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու օրվանից 12 ամիսը:</p>
<p>Հղիություն և հետծննդաբերական (ծննդաբերությունից հետո) խնամք</p>	<p>Հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս</p>
<p>Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ</p>	<p>Մինչև 12 ամիս ախտորոշումից հետո կամ հղիության ավարտից հետո, որը որ տեղի ունենա ավելի ուշ</p>
<p>Նորածնի խնամք՝ ծննդից մինչև 36 ամսական</p>	<p>Մինչև 12 ամիս ապահովագրումը սկսելու ամսաթվից կամ Health Net-ի հետ մատակարարի պայմանագրի դադարեցման ամսաթվից</p>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Առողջական վիճակ	Ժամանակահատված
Մահացու հիվանդություն (կյանքին սպառնացող բժշկական խնդիր)	Հիվանդության ողջ տևողության ընթացքում: Դուք դեռևս կարող եք ծառայություններ ստանալ 12 ամսից ավել ժամանակ` Health Net-ին անդամագրվելու ամսաթվից կամ Health Net-ի հետ մատակարարի աշխատանքը դադարելու պահից
Վիրահատություն կամ այլ բժշկական ընթացակարգ ցանցից դուրս մատակարարից, եթե այն ապահովագրվում է, անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից և հաստատվել է Health Net-ի կողմից` որպես ձեր փաստացի բուժման ընթացքի մաս, և որը խորհուրդ է տրվել և փաստագրվել մատակարարի կողմից	Վիրահատություն կամ այլ բժշկական ընթացակարգը պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի դադարեցման ամսաթվից 180 օրվա ընթացքում կամ Health Net-ին անդամագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից 180 օրվա ընթացքում

Այլ հնարավոր որակավորվող վիճակների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Եթե ցանցից դուրս մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայություններ տրամադրել կամ համաձայն չէ Health Net-ի պայմանագրային պահանջներին, վճարման կամ այլ բժշկական պայմանների հետ, ապա դուք չեք կարողանա շարունակական խնամք ստանալ մատակարարից: Դուք կարող եք շարունակել ծառայություններ ստանալ այլ մատակարարից Health Net-ի ցանցում:

Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, որպեսզի օգնություն ստանաք պայմանագրային մատակարար ընտրելու հարցում, և կարողանաք շարունակել խնամքի ստացումը, կամ եթե հարցեր կամ խնդիրներ ունեք Health Net-ից հեռացած մատակարարից ապահովագրված ծառայություններ ստանալու հարցում:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ` 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին` 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Health Net-ը պարտավոր չէ ապահովել խնամքի շարունակականություն այն ծառայությունների համար, որոնք Medi-Cal-ը չի ծածկում կամ որոնք ապահովագրված չեն Health Net-ի DHCS-ի հետ պայմանագրով: Խնամքի շարունակականության, իրավասության և հասանելի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

---

## Ծախսեր

### Անդամների ծախսեր

Health Net-ը սպասարկում է այն անձանց, որոնք իրավունակ են Medi-Cal-ի համար: Շատ դեպքերում Health Net-ի անդամները չեն վճարում ապահովագրված ծառայությունների, հավելավճարների կամ հանելի գումարների համար:

Եթե ամերիկյան հնդկացի եք, դուք չեք վճարում անդամակցության վճարներ, հավելավճարներ, հանելի գումարներ, համավճարներ, ծախսաբաժին կամ այլ համանման գանձումներ: Health Net-երը չպետք է հաշիվ ներկայացնեն ամերիկյան հնդկացի անդամին, ով պարագա կամ ծառայություն է ստանում ուղղակիորեն IHCP-ից կամ IHCP-ին ուղեգրման միջոցով, կամ նվազեցնեն վճարները, որոնք պարտք են IHCP-ին՝ անդամագրման վճարի, հավելավճարի, հանելի գումարի, համավճարի, ծախսաբաժնի կամ այլ գանձման գումարի չափով:

Եթե դուք գրանցված եք Santa Clara, San Francisco կամ San Mateo Վարչաշրջանի երեխաների առողջության նախաձեռնության ծրագրում (CCHIP) կամ գրանցված եք Medi-Cal for Families-ում, կարող եք ամսական հավելավճար և համավճարներ ստանալ:

Բացի շտապ օգնության խնամքից, հրատապ խնամքից կամ զգայուն խնամքից, դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանաք Health Net-ից, նախքան կարող եք Health Net-ի ցանցից դուրս մատակարարի այցելել:

Եթե նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չստանաք և այցելեք ցանցից դուրս մատակարարի ոչ շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի կամ զգայուն խնամքի համար, ապա հնարավոր է՝ դուք վճարեք այդ մատակարարից ստացված



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

խնամքի համար: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### Երկարատև խնամք և ծախսերի մասնաբաժին ունեցող անդամների համար

Հնարավոր է, որ դուք պետք է ծախսերի մասնաբաժին վճարեք յուրաքանչյուր ամիս ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների համար: Ձեր ծախսերի չափը կախված է ձեր եկամուտից: Ամեն ամիս դուք կվճարեք ձեր սեփական առողջապահական հաշիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով Երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) հաշիվներով, մինչև ձեր վճարած գումարը հավասարի ծախսերի ձեր բաժինը: Դրանից հետո Health Net-ը կփոխհատուցի այդ ամսվա ձեր երկարատև խնամքը: Դուք չեք ապահովագրվի Health Net-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք ձեր երկարատև խնամքի ողջ ծախսերի մասնաբաժինը տվյալ ամսվա համար:

### Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Health Net-ը մատակարարին վճարում է հետևյալ կերպ՝

- Անձի հաշվով վճարումներ
  - Health Net-ն ամեն ամիս մատակարարներին վճարում է ֆիքսված գումար Health Net-ի յուրաքանչյուր անդամի համար: Սա կոչվում է անձի հաշվարկով վճարում: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու վճարման գումարը:
- FFS վճարումներ
  - Որոշ մատակարարներ կարող են խնամք մատուցել Health Net-ի անդամներին, այնուհետև մատուցված ծառայությունների համար ներկայացնել հաշիվ Health Net-ին: Սա կոչվում է FFS վճար: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու յուրաքանչյուր ծառայության արժեքը:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Խթանիչ վճարումներ
  - Health Net-ը նաև վճարում է որոշակի որակի չափանիշներին համապատասխանելու համար:

Տեղեկանալու համար, թե ինչպես է Health Net-ը վճարում մատակարարներին, գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

## Եթե հաշիվ եք ստանում առողջական խնամքի մատակարարից

Ապահովագրված ծառայություններն առողջական խնամքի ծառայություններ են, որոնց համար պարտավոր է վճարել Health Net-ը: Եթե հաշիվ եք ստանում Medi-Cal-ի ապահովագրված որևէ ծառայությունների համար, մի վճարեք հաշիվը: Անմիջապես գանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ը կօգնի ձեզ պարզել, թե արդյոք հաշիվը ճիշտ է:

Եթե դեղատոմսով դեղի, պաշարի կամ հավելումների համար հաշիվ եք ստանում դեղատնից, գանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկում՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

TTY օգտագործողները կարող են գանգահարել 711 երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին՝ ժամը 8 a.m.-ից մինչև 5 p.m.-ը: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Rx կայք՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

## Ծախսերի համար ձեզ հետ վճարելու խնդրանք Health Net-ին

Եթե դուք վճարել եք արդեն ստացած ծառայությունների համար, կարող եք իրավասու լինել փոխհատուցման (վերադարձի) համար, եթե համապատասխանեք հետևյալ **քոլոր** պայմաններին.

- Ձեր ստացված ծառայությունն ապահովագրված առողջական ծառայություն է, որի համար պարտավոր է վճարել Health Net-ը: Health Net-ը չի փոխհատուցի ձեզ Medi-Cal-ի կամ Health Net-ի կողմից չապահովագրված ծառայության համար:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայությունը, քանի դեռ իրավասու Health Net անդամ էիք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Դուք փոխհատուցում եք խնդրում ապահովագրված ծառայությունը ստանալուց հետո մեկ տարվա ընթացքում:
- Դուք ապացույց եք ներկայացնում, որ դուք կամ ձեր անունից ինչ-որ մեկը վճարել է ապահովագրված ծառայության համար, օրինակ՝ մանրամասն անդորրագիր մատակարարից:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայություն Medi-Cal-ին անդամագրված մատակարարից Health Net-ի ցանցում: Դուք կարիք չունեք բավարարելու այս պայմանը, եթե դուք ստացել եք շտապ օգնություն, ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ մեկ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս ցանցի մատակարարներից դուրս կատարել առանց նախնական հաստատման (նախապես թույլտվություն):
- Եթե ապահովագրված ծառայությունը սովորաբար նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) է պահանջում, դուք պետք է մատակարարից ապացույց տրամադրեք, որը ցույց է տալիս ապահովագրված ծառայության բժշկական կարիքը:

Health Net-ը կտեղեկացնի ձեզ փոխհատուցման իր որոշման մասին Գործողության ծանուցում (NOA) կոչվող նամակում: Եթե դուք համապատասխանում եք բոլոր վերոնշյալ պայմաններին, Medi-Cal-ին անդամագրված մատակարարը պետք է ձեզ փոխհատուցի ձեր կողմից վճարված ամբողջ գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվում է վճարել ձեզ, Health Net-ը ձեզ կփոխհատուցի ձեր կողմից վճարված ամբողջ գումարը: Մենք պետք է ձեզ փոխհատուցենք հայքը ստանալուց հետո 45 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Եթե մատակարարն անդամագրված է Medi-Cal-ին, սակայն Health Net-ի ցանցում չէ և հրաժարվում է վճարել ձեզ, Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի, սակայն միայն այնքան, ինչքան կվճարեր FFS Medi-Cal-ը: Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի գրպանից վճարված ողջ գումարը շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ այլ ծառայության համար, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս, որ տրամադրվի արտացանցային մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում): Եթե չբավարարեք վերոնշյալ պայմաններից մեկը, Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե.

- Դուք խնդրել և ստացել եք Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայություններ, օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայություններ
- Ծառայությունը Health Net-ի համար ապահովագրված ծառայություն չէ:
- Դուք ունեք չհանգեցված Medi-Cal ծախսերի մասնաբաժին:
- Դուք այցելել եք մի բժշկի, ով Medi-Cal չի ընդունում, և ձևաթուղթ եք ստորագրել, որտեղ ասվում է, որ միևնույն է ցանկանում եք տեսնել բժշկին և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք ունեք Medicare Մաս D համավճարներ դեղատոմսերի համար, որոնք ապահովագրված են ձեր Medicare Մաս D ծրագրի կողմից



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆՆՆՆ չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

# 3. Ինչպես ստանալ խնամք

## Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՍՏՈՐԵՎ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎՈՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝ ՏԵՂԵԿԱՆԱԼՈՒ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԿԱՍ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ԻՆՉ ԽՄԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔ:

Կարող եք սկսել ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ Health Net-ին ձեր անդամակցության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Միշտ ձեզ հետ ունեցեք ձեր Health Net-ի նույնականացման (ID) քարտը, Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և որևէ այլ առողջական ապահովագրության քարտեր: Երբեք թույլ մի տվեք որևէ մեկին օգտագործել ձեր BIC քարտը կամ Health Net ID քարտը:

Medi-Cal ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Health Net-ի ցանցում: Medi-Cal-ով և համապարփակ այլ առողջապահական ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները կարիք չունեն PCP ընտրելու:

Health Net-ի ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք աշխատում են Health Net-ի հետ: Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ի անդամ դառնալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե PCP չեք ընտրել, ապա Health Net-ը կընտրի նրան ձեզ համար:

Դուք կարող եք ընտրել միևնույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ Health Net-ում ընտանիքի բոլոր անդամների համար, եթե PCP-ն հասանելի է:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե դուք ունեք բժիշկ, որին ուզում եք պահպանել կամ, եթե ուզում եք նոր PCP գտնել, ապա կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը Health Net ցանցի PCP-ների և այլ մատակարարների համար: Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է այլ տեղեկություններ՝ աջակցելու ձեզ PCP-ի ընտրության հարցում: Եթե ուզում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագիրքը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե չեք կարողանում ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ի ցանցի մասնակից մատակարարի կողմից, ձեր PCP-ն կամ Health Net-ի ցանցի մասնագետը պետք է խնդրի Health Net-ին լիազորել ձեզ արտացանցային մատակարարի մոտ ուղարկելու համար: Սա կոչվում է ուղեգիր: Ձեզ ուղեգիր հարկավոր չէ, որպեսզի գնաք արտացանցային մատակարարի մոտ զգայուն խնամքի ծառայությունների համար, որոնք նկարագրվում են այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Կարդացեք այս գլխի շարունակությունը՝ տեղեկանալու PCP-ներին, Մատակարարների հասցեագրքին և մատակարարների ցանցին առնչվող մանրամասներին:

**Medi-Cal Rx ծրագիրը տրամադրում է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղերի ապահովագրություն: Մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածը Գլուխ 4-ում:**

### Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) արտոնագրված մատակարարն է, ում դուք դիմում եք ձեր առողջական խնամքի մեծ մասի դեպքում: Ձեր PCP-ն օգնում է, որպեսզի ստանաք ձեզ անհրաժեշտ այս տեսակի խնամք: Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված ձեր տարիքից և սեռից՝ դուք կարող եք ընտրել ընդհանուր մասնագետ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ, ընտանիքի մատակարար, ինտերնիստ կամ մանկաբույժ՝ որպես ձեր PCP:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Պրակտիկ բուժքույրը (NP), բժշկի օգնականը (PA) կամ արտոնագրված բուժքույր-մանկաբարձը կարող են նույնպես հանդես գալ որպես ձեր PCP: Եթե ընտրեք NP, PA կամ բուժքույր-մանկաբարձ, ձեզ կարող է նշանակվել բժիշկ՝ ձեր խնամքը վերահսկելու համար: Եթե դուք նաև Medicare-ում, կամ Medi-Cal-ում եք, կամ եթե ունեք այլ համապարփակ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել:

Կարող եք ընտրել Հնդկացիների առողջական խնամք մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC) կամ Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC) որպես ձեր PCP: Կախված մատակարարի տեսակից՝ դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP ձեզ համար կամ ձեր ընտանիքի այլ անդամների համար, որոնք նույնպես Health Net-ի անդամներ են, եթե PCP-ն մատչելի է:

**Նշում.** Ամերիկյան հնդկացիները կարող են IHCP ընտրել որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ը Health Net-ի ցանցում չէ:

Եթե PCP չընտրեք անդամակցման 30 օրվա ընթացքում, ապա Health Net-ը ձեզ PCP կնշանակի: Եթե ձեզ PCP է նշանակվել, կամ դուք ուզում եք փոխել նրան, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Փոփոխությունը կիրականացվի հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տեղեկանա ձեր առողջության պատմությանն ու կարիքներին
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Տրամադրի ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ կամ ընթացիկ առողջական խնամքը
- Ուղղորդի ձեզ մասնագետի մոտ, անհրաժեշտության դեպքում
- Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպի հիվանդանոցային խնամք

Կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը՝ Health Net-ի ցանցում PCP գտնելու համար: Health Net-ի հետ համագործակցող IHCP-ների, FQHC-ների ու RHC-ների ցանկը նշված է Մատակարարների հասցեագրքում: Այն ներառում է մատակարարի տեղեկություններ, ինչպիսիք են նրանց անունները, հասցեները, հեռախոսահամարները, մասնագիտությունները և այլն:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Կարող եք գտնել Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքն առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) կայքում: Կամ կարող եք հայցել, որպեսզի Մատակարարների հասցեագիրքը փոստով ուղարկվի ձեզ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք նաև զանգահարել՝ պարզելու, թե արդյոք ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է ընդունում:

### Բժիշկների և այլ մատակարարի ընտրություն

Դուք լավագույնս զիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք ձեր PCP-ին: Ավելի նպատակահարմար է մնալ մեկ PCP-ի հետ, որպեսզի նա կարողանա ճանաչել ձեր առողջական խնամքի կարիքները: Սակայն, եթե ցանկանում եք ընտրել նոր PCP, ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել: Դուք պետք է ընտրեք PCP, ով Health Net-ի մատակարարների ցանցում է և ընդունում է նոր հիվանդներ:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա ձեր PCP-ն՝ ձեր կողմից փոփոխությունը կատարելու հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կարող է փոխել ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն չի ընդունում նոր հիվանդներ, լքել է Health Net ցանցը, խնամք չի ցուցաբերում ձեր տարիքի հիվանդներին, կամ եթե PCP-ի որակի հետ կապված խնդիրներ կան, որոնք չեն լուծվել: Health Net-ը կամ ձեր PCP-ն կարող են նաև խնդրել ձեզ փոխվել նոր PCP-ի, եթե դուք չեք կարողանում համագործակցել կամ համաձայնել ձեր PCP-ի հետ, կամ եթե բաց եք թողնում կամ ուշանում եք ժամադրություններից: Եթե Health Net-ը պետք է փոխի ձեր PCP-ին, Health Net-ը ձեզ գրավոր կտեղեկացնի այս մասին:

Եթե փոխվել է ձեր PCP-ն, դուք փոստով կստանաք Health Net-ի անդամի նոր ID քարտ: Այն կունենա ձեր նոր PCP-ի անունը: Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտի ստացման վերաբերյալ:



Չանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Որոշ բաներ, որոնց մասին պետք է մտածել PCP ընտրելիս.

- Արդյո՞ք PCP-ն բուժում է երեխաների:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ նախընտրած կլինիկայում:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ տանը, աշխատավայրին կամ իմ երեխաների դպրոցին:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ բնակության վայրին, և հե՞ջտ է հասնել PCP-ի գրասենյակ:
- Արդյո՞ք բժիշկն ու անձնակազմը խոսում են իմ լեզվով:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ նախընտրած հիվանդանոցի հետ:
- Արդյո՞ք PCP-ն տրամադրում է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակի ժամերը համապատասխանում են իմ ժամանակացույցին:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ այցելած մասնագետների հետ:

### Առողջության նախնական գնահատում (IHA)

Health Net-ը խորհուրդ է տալիս, որ որպես նոր անդամ, այցելեք ձեր նոր PCP-ն 120 օրվա ընթացքում ձեր առաջին առողջական հանդիպման համար, որը կոչվում է Առողջության նախնական գնահատման (IHA): Առողջության նախնական գնահատման նպատակն է օգնել ձեր PCP-ին ծանոթանալ ձեր առողջական խնամքի պատմությանը և կարիքներին: Ձեր PCP-ն կարող է տալ ձեր առողջության պատմության վերաբերյալ որոշակի հարցեր կամ կարող է խնդրել ձեզ լրացնել հարցաշար: Ձեր PCP-ն նաև կտեղեկացնի ձեզ առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել ձեզ:

Երբ զանգահարում եք ձեր Առողջության նախնական գնահատման ժամադրությունը նշանակելու համար, տեղեկացրեք հեռախոսագանգին պատասխանող անձին, որ դուք Health Net-ի անդամ եք: Տրամադրեք ձեր Health Net-ի ID համարը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Վերցրեք ձեր Medi-Cal BIC քարտը և Health Net ID քարտը ձեր հանդիպմանը: Այցի ժամանակ ձեզ հետ ունեցեք նաև ձեր դեղորայքի ցանկը և հարցերը, որոնք կուզենայիք քննարկել: Պատրաստ եղեք զրուցել ձեր PCP-ի հետ ձեր առողջական խնամքի կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե ուշանալու եք կամ չեք կարող գնալ ձեր այցին:

Եթե հարցեր ունեք ձեր առաջին առողջապահական հանդիպման վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):

### Ընթացիկ խնամք

Ընթացիկ խնամքն առօրյա առողջական խնամքն է: Այն ներառում է կանխարգելիչ խնամքը, որը նաև կոչվում է բարեկեցության կամ լավ զգալու խնամք: Այն օգնում է ձեզ առողջ մնալ և չհիվանդանալ: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ, զննումներ, պատվաստումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն:

Health Net-ը խորհուրդ է տալիս, որ մասնավորապես երեխաները կանոնավոր կանխարգելիչ խնամք ստանան: Health Net-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր խորհուրդ տրվող վաղ կանխարգելման ծառայությունները, որոնք խորհուրդ են տրվում Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիա և Medicare և Medicaid ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս զննումները ներառում են լսողության և տեսողության զննում, որը կարող է երաշխավորել առողջ զարգացում և ուսուցում: Մանկաբույժների կողմից խորհուրդ տրվող ծառայությունների- ցուցակի համար կարդացեք Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագաներ»-ի ուղեցույցը [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf):

Ընթացիկ խնամքը նաև ներառում է խնամք, երբ դուք հիվանդ եք: Health Net-ն ապահովագրում է ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող ընթացիկ խնամքը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տրամադրի ձեզ ձեր սովորական խնամքի մեծ մասը, ներառյալ կանոնավոր ստուգումները, պատվաստումները (սրսկումները), բուժումը, դեղատոմսերը, անհրաժեշտ զննումները և բժշկական խորհրդատվությունը:
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Ուղղորդի ձեզ մասնագետների, ըստ անհրաժեշտության
- Պատվիրի ռենտգեն, մամոգրաֆիաներ կամ լաբորատոր ստուգումներ, եթե դուք ունեք դրանց կարիքը

Եթե ունեք ընթացիկ խնամքի կարիք, դուք պետք է զանգահարեք ձեր PCP-ին ժամադրություն նշանակելու համար: Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ին նախքան բժշկական խնամք ստանալը, եթե դա իհարկե արտակարգ իրավիճակ չէ: Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:

Որպեսզի տեղեկանաք Health Net-ի կողմից ապահովագրված և չապահովագրված առողջական խնամքի և ծառայությունների մանրամասներին, կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ», և Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն»:

**Health Net ցանցի բոլոր մատակարարները կարող են օգտագործել օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց հետ շփվելու համար: Նրանք կարող են նաև հաղորդակցվել ձեզ հետ մեկ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Տեղեկացրեք ձեր մատակարարին կամ Health Net-ին, թե ինչ է ձեզ անհրաժեշտ:**



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Մատակարարների ցանց

Medi-Cal մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ Medi-Cal ապահովագրված ծառայությունները Medi-Cal անդամներին տրամադրելու համար:

Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Երբ ընտրում եք մեր Medi-Cal ծրագիրը, դուք ընտրում եք ստանալ ձեր խնամքը մեր բժշկական խնամքի ծրագրի միջոցով: Դուք պետք է ստանաք ձեր ապահովագրված ծառայությունների մեծ մասը Health Net-ի միջոցով՝ մեր ցանցի մատակարարներից: Կարող եք այցելել արտացանցային մատակարարի առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման շտապ օգնություն կամ ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար: Կարող եք նաև այցելել արտացանցային մատակարարի սպասարկման տարածքից դուրս հրատապ խնամքի համար, եթե մեր կողմից չսպասարկվող տարածքում եք: Դուք պետք է ունենաք ուղեգիր կամ նախնական հաստատում բոլոր մնացած արտացանցային ծառայությունների համար: Հակառակ դեպքում դրանք չեն ապահովագրվի:

Յուրաքանչյուր Բժշկական Խումբ և PCP ուղղորդումներ է կատարում մասնագետների պլանավորման համար և օգտագործում հիվանդանոցներն իրենց ցանցում:

Սա նշանակում է, որ ձեր ընտրած PCP-ն և/կամ Բժշկական Խումբը կարող է որոշել, թե որ մասնագետներից և հիվանդանոցներից կարող եք օգտվել:

Դուք կարող եք օգտագործել ծրագրի որոշակի մասնագետ կամ հիվանդանոց:

Նախ ստուգեք՝ համոզվելու համար, որ մասնագետը կամ հիվանդանոցը գտնվում է Բժշկական Խմբի և PCP-ի ցանցում: Դուք կարող եք գտնել ձեր PCP-ի անունը և հեռախոսահամարը ձեր Անդամի ID քարտում:

Որոշ Բժշկական Խմբեր ունեն մատակարարների պաշտոնական խմբեր:

Սա նշանակում է, որ ձեր PCP-ն ձեզ ուղղորդելու է միայն այլ մատակարարների, ովքեր նույն Բժշկական Խմբում են:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Հնարավոր է, որ ստիպված լինեք օգտագործել մատակարարներ ձեր PCP-ի բժշկական խմբի/IPA-ի շրջանակներում: IPA-ը բժիշկների (PCP-ներ, մասնագետներ և այլ առողջապահական ծառայություններ մատուցողներ) միավորում է, որը պայմանագիր է կնքում ծառայությունների մատուցման ծրագրի հետ:

Եթե ցանկանում եք տեսնել մատակարարի ձեր PCP-ի բժշկական խմբի/IPA-ից դուրս, գուցե անհրաժեշտ լինի փոխել ձեր PCP-ն: Դուք կարող եք նաև սահմանափակվել ձեր PCP-ի և/կամ բժշկական խմբի ցանցի մատակարարներով:

**Նշում.** Ամերիկյան հնդկացիները կարող են IHCP ընտրել որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ը Health Net-ի ցանցում չէ:

Եթե ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարարը ձեզ ապահովագրված ծառայություն տրամադրելու բարոյական առարկություն ունի, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորում կամ հղիության արհեստական ընդհատում, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Բարոյական առարկություն» հատվածը:

Եթե ցանցի ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն ձեզ ապահովագրված ծառայություններ տրամադրելու հարցում, նա կարող է օգնել ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ը նույնպես կարող է օգնել ձեզ, որպեսզի մատակարար գտնեք, որը կտրամադրի այս ծառայությունը:

### Ներցանցային մատակարարներ

Ձեր առողջական խնամքի կարիքների մեծամասնության համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի ցանցի մատակարարներին: Դուք ձեր կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամքը ստանալու եք ներցանցային մատակարարից: Դուք նաև կօգտագործեք Health Net-ի ցանցի մասնագետներին, հիվանդանոցները և այլ մատակարարներին:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ցանցի Մատակարարների հասցեագիրքը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք գտնել Մատակարարների հասցեագիրքը նաև առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) կայքում: Պայմանագրային դեղերի ցանկի օրինակը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով, և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Ղուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) Health Net-ից՝ նախքան Health Net ցանցից դուրս մատակարարող այցելելը, ներառյալ Health Net սպասարկման տարածքում, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- Եթե շտապ օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:
- Եթե դուք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս եք և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, գնացեք հրատապ խնամքի հաստատություն:
- Եթե ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, կարող եք դիմել ցանկացած Medi-Cal մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում):
- Եթե ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, կարող եք դիմել կամ ցանցի մատակարարի, կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում):

Եթե դուք վերոնշյալ դեպքերից որևէ մեկում չեք, և չեք ստանում նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) նախքան խնամք ստանալը արտացանցային մատակարարից, դուք կարող եք պատասխանատու լինել վճարելու արտացանցային մատակարարներից ստացված խնամքի համար:

### Արտացանցային մատակարարներ, որոնք սպասարկման տարածքում են

Արտացանցային մատակարարներն այն մատակարարներն են, որոնք համաձայնություն չունեն Health Net-ի հետ աշխատելու համար: Բացառությամբ շտապ օգնության, ընտանեկան խնամքի, զգայուն խնամքի և Health Net-ի կողմից նախապես հաստատված խնամքի, դուք կարող եք վճարել ցանկացած խնամքի



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



համար, որը ստանում էք ձեր սպասարկման տարածքում ցանցից դուրս մատակարարներից:

Եթե ունեք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջական խնամքի ծառայությունների կարիք, որոնք ցանցում հասանելի չեն, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք ստանալ դրանք անվճար արտացանցային մատակարարից: Health Net-ը կարող է ուղեգիր հաստատել արտացանցային մատակարարի մոտ, եթե ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում, կամ եթե տնից հեռու եք գտնվում: Եթե մենք ձեզ ուղեգիր տանք արտացանցային մատակարարի մոտ, մենք կվճարենք ձեր խնամքի համար:

Health Net-ի սպասարկման տարածքում հրատապ օգնության համար դուք պետք է այցելեք Health Net-ի ցանցի- հրատապ խնամքի մատակարարում: Ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ցանցի մատակարարից հրատապ օգնություն ստանալու համար: Ձեզ հարկավոր է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանալ ցանցից դուրս մատակարարից հրատապ խնամք ստանալու համար Health Net-ի սպասարկման տարածքում:

Եթե հրատապ խնամք ստանաք արտացանցային մատակարարից Health Net-ի սպասարկման տարածքում, հնարավոր է, ստիպված լինեք վճարել դրա համար: Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլուխը:

**Նշում.** Եթե ամերիկյան հնդկացի եք, կարող եք խնամք ստանալ մեր մատակարարների ցանցից դուրս IHCP-ից՝ առանց ուղեգրի: Արտացանցային IHCP-ն կարող է նաև ուղղորդել ամերիկացի հնդկացի անդամներին ներցանցային մատակարարին առանց նախապես պահանջելու ուղղորդում ցանցային- PCP-ից:

Եթե օգնության կարիք ունեք արտացանցային ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե գտնվում եք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս և ունեք խնամքի կարիք, որը շտապ օգնություն կամ հրատապ չէ, անմիջապես զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ: Health Net-ն ապահովագրում է ցանցից դուրս շտապ օգնությունը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայում կամ Մեքսիկայում և ունեք շտապ օգնության խնամքի կարիք, որը պահանջում է հոսպիտալացում, Health Net-ը կապահովագրի ձեր խնամքը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներում և ունեք շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի կամ այլ առողջական ծառայությունների կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե վճարում եք հոսպիտալացում պահանջող շտապ օգնության խնամքի համար Կանադայում կամ Մեքսիկայում, կարող եք փոխհատուցում խնդրել Health Net-ից: Health Net-ը կդիտարկի ձեր հայցը: Փոխհատուցման մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի «Ձեր առողջության ծրագրի մասին» Գլուխ 2-ը:

Եթե մեկ այլ նահանգում եք կամ ԱՄՆ տարածքում, օրինակ՝ American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico կամ ԱՄՆ Virgin Islands, դուք ապահովագրված եք շտապ օգնության խնամքի համար: Ոչ բոլոր հիվանդանոցներն ու բժիշկներն են ընդունում Medicaid: (Medi-Cal-ը Medicaid-ի անվանումն է միայն California-ում): Եթե ձեզ շտապ օգնության խնամք է պահանջվում California-ից դուրս, անմիջապես ասացեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության սենյակի բժշկին, որ Medi-Cal ունեք և Health Net-ի անդամ եք:

Խնդրեք, որ հիվանդանոցը պատճենի ձեր Health Net-ի ID քարտը: Ասացեք հիվանդանոցին և բժիշկներին, որ հաշիվ ուղարկեն Health Net-ին: Եթե հաշիվ ստանաք այլ նահանգում ստացված ծառայությունների համար, անմիջապես զանգահարեք Health Net-ին: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժիշկի հետ, որպեսզի Health Net-ը վճարի ձեր խնամքի համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե California-ից դուրս եք գտնվում և ձեզ շտապ պահանջվում է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղ ստանալ, խնդրեք, որ դեղատունը զանգահարի Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով:

**Նշում.** Ամերիկացի հնդկացիները կարող են ծառայություններ ստանալ արտացանցային IHCP-ներում:

Եթե հարցեր ունեք արտացանցային կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Եթե գրասենյակը փակ է, և դուք օգնություն եք ուզում Health Net-ի ներկայացուցչից, զանգահարեք Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագիծ տարբերակը:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և ունեք հրատապ խնամքի կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը: Հրատապ խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացք այս գլխի հետագա «Հրատապ խնամք» հատվածը:

### Ինչպես է գործում կառավարվող խնամքը

Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Health Net-ը խնամք է տրամադրում անդամներին, ովքեր բնակվում են Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում: Կառավարվող խնամքում ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարներ միասին են աշխատում ձեզ խնամք տրամադրելու համար:

Health Net-ը պայմանագրեր ունի բժշկական խմբերի հետ՝ Health Net-ի անդամներին խնամք տրամադրելու համար: Բժշկական խումբը կազմված է բժիշկներից, որոնք PCP-ներ են և մասնագետներ: Բժշկական խումբն աշխատում է այլ մատակարարների հետ, օրինակ՝ լաբորատորիաների և տևական օգտագործման բժշկական սարքավորման մատակարարների հետ: Բժշկական խումբը նաև կապված է հիվանդանոցի հետ: Տեսեք ձեր Health Net-ի ID քարտը՝ պարզելու ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անվանումը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Երբ միանում եք Health Net-ին, կարող եք ընտրել PCP կամ մեկին կնշանակեն ձեզ համար: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի մաս է: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբը կարգավորում են ձեր բոլոր բժշկական կարիքների բուժումը: Ձեր PCP-ն կարող է ձեզ ուղարկել մասնագետների մոտ կամ լաբորատոր անալիզներ ու ռենտգեն անելու համար: Եթե ծառայությունների կարիք ունեք, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), Health Net-ը կամ ձեր բժշկական խումբը կվերանայի նախնական հաստատումը (նախօրոք լիազորում), և կորոշի, եթե ծառայությունը հաստատված է:

Դեպքերի մեծ մասում դուք պետք է գնաք մասնագետի կամ այլ առողջական պրոֆեսիոնալի մոտ, որն աշխատում է նույն բժշկական խմբում, ինչ ձեր PCP-ն: Բացի շտապ օգնությունից, դուք պետք է նաև ստանաք հիվանդանոցային խնամք ձեր բժշկական խմբին կցված հիվանդանոցից:

Երբեմն ձեզ կարող է ծառայություն պետք լինել, որը հասանելի չէ բժշկական խմբի մատակարարից: Այդ դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի մեկ այլ բժշկական խմբի կամ արտացանցային մատակարարի մոտ: Ձեր PCP-ն կհայցի նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), որպեսզի գնաք այդ մատակարարի մոտ:

Շատ դեպքերում դուք պետք է նախօրոք լիազորում ստանաք ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ Health Net-ից, նախքան կարող եք այցելել ցանցից դուրս մատակարարի կամ ձեր բժշկական խմբի մաս չկազմող մատակարարի: Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) կարիք չկա շտապ օգնության, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ ցանցում հոգեկան առողջության ծառայությունների համար:

### Ե՛վ Medicare, և՛ Medi-Cal ունեցող անդամներ

Medicare և Medi-Cal ունեցող անդամները պետք է դիմեն Medicare մատակարարների Medicare ապահովագրված նպաստների համար և Medi-Cal ծրագրի մատակարարների Medi-Cal ապահովագրված նպաստների համար:

- Եթե ունեք Medicare Advantage ծրագիր (EOC), ներառյալ Հատուկ կարիքների երկակի ծրագիր (D-SNP), խնդրում ենք կարդալ ձեր Medicare ծրագրի Ապահովագրության ապացույցը (EOC)



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Եթե ունեք Medicare Վճար ծառայության դիմաց (FFS), կարդացեք Medicare-ի «Medicare-ը և դուք» տեղեկագիրքը: Կարող եք գտնել այն նաև Medicare-ի կայքում՝ <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>

## Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժիշկ կամ այլ մատակարար Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից որպես ձեր PCP: Ձեր ընտրած PCP-ին պետք է լինի ցանցի մատակարար: Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե նոր PCP եք ընտրում, դուք պետք է զանգահարեք՝ համոզվելու, որ ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է ընդունում:

Եթե դուք ունեիք բժիշկ, նախքան Health Net-ի անդամ դառնալը, և այդ բժիշկը Health Net-ի ցանցում չէ, հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել այցելել այդ բժշկին որոշակի ժամանակ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Խնամքի շարունակականության մասին կարող եք ավելին կարդալ այս տեղեկագրքում: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե դուք ունեք մասնագետի կարիք, ձեր PCP-ն կուղարկի ձեզ մասնագետի մոտ Health Net-ի ցանցում: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացք այս գլխի հետագա «Ուղեգրեր» հատվածը:

Հիշեք, եթե դուք չեք ընտրում PCP, Health Net-ը կընտրի նրան ձեզ համար, եթե իհարկե ի լրացում Medi-Cal-ի չունեք այլ առողջական համապարփակ ապահովագրություն: Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք: Եթե դուք և Medicare-ում, և -Medi-Cal-ում եք, կամ ունեք այլ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել Health Net-ից:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե ուզում եք փոխել ձեր PCP-ին, ապա պետք է ընտրեք PCP Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ: Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Դուք կարող եք PCP-ի փոփոխություն կատարել փոստով, ֆաքսով կամ առցանց [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) կայքում:

### Հիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:

Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, և դուք ունեք հիվանդանոցային խնամքի կարիք, ապա ձեր PCP-ն կորոշի՝ ինչ հիվանդանոց այցելել: Դուք պետք է այցելեք մի հիվանդանոց, որից օգտվում է ձեր PCP-ն, և որը Health Net-ի մատակարարների ցանցում է: Health Net-ի ցանցի հիվանդանոցները նշված են Մատակարարների հասցեագրքում:

### Կանանց առողջության մասնագետներ

Դուք կարող եք այցելել կանանց առողջության մասնագետի Health Net-ի ցանցում ապահովագրված խնամքի համար, որն անհրաժեշտ է կանանց կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամքի ծառայություններ տրամադրելու համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեր PCP-ից ուղեգրի կամ լիազորման ստացման կարիք չկա: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 Բուժքույրական խորհրդատվական գծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար ձեր մատակարարը պարտադիր չէ, որ լինի Health Net-ի մատակարարների ցանցում: Դուք կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարար և գնալ նրանց մոտ առանց ուղղորդման կամ նախնական հաստատման (նախապես թույլտվություն): Health Net մատակարարների ցանցից դուրս Medi-Cal մատակարար գտնելու օգնության համար զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Մատակարարների հասցեագիրք

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքում թվարկված են մատակարարները, որոնք մասնակցում են Health Net-ի ցանցին: Ցանցը մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ:

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքը թվարկում է հիվանդանոցները, PCP-ներին, մասնագետներին, մասնագետ-բուժքույրերին, բուժքույր-մանկաբարձներին, բժիշկների օգնականներին, ընտանիքի պլանավորման մատակարարներին, FQHC-ները, ամբուլատոր հոգեկան առողջության մատակարարներին, ղեկավարվող երկարատև ծառայությունները և աջակցությունը (MLTSS), Անկախ ծննդատները (FBC), IHCP-ները և RHC-ները:

Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է Health Net-ի ցանցի մատակարարների անունները, մասնագիտացումները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և լեզուները, որոնցով նրանք խոսում են: Այն տեղեկացնում է՝ արդյոք մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդներ: Այն նաև տրամադրում է շենքի ֆիզիկական հասանելիության մակարդակի մասին տեղեկություններ, ինչպես օրինակ՝ կայանատեղի, թեքահարթակներ, բազրիքներով աստիճաններ և լայն դռներով ու բռնակներով սանհանգույցներ:

Բժշկի կրթության, մասնագիտական որակավորման, օրդինատուրայի ավարտի, վերապատրաստման և խորհրդի հավաստագրման մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Մատակարարների հասցեագիրքը հասանելի է նաև առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) կայքում:

Եթե ցանկանում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագրքի տպագիր տարբերակը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>: Կամ կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմել 7 կամ 711:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### Ժամանակին խնամքի ստացում

Ձեր ներքանցային մատակարարը պետք է ժամանակին խնամք տրամադրի՝ հիմնվելով ձեր առողջական խնամքի կարիքների վրա: Առնվազն նրանք պետք է առաջարկեն ձեզ տեսակցություն, որը նշված է ստորև աղյուսակում նշված ժամկետներում:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում՝
Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	48 ժամ
Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	96 ժամ
Ոչ-հրատապ (սովորական) առաջնային խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) մասնագետի խնամքի ժամադրություններ	15 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժիշկ) խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժիշկ) հետևողական խնամքի ժամադրություններ	Վերջին ժամադրությունից 10 աշխատանքային օր



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում՝
Ոչ-հրատապ (սովորական) ժամադրություններ օժանդակ (աջակից) ծառայությունների համար՝ վնասվածք, հիվանդություն կամ այլ առողջական վիճակ ախտորոշելու կամ բուժելու համար	15 աշխատանքային օր

Սպասման ժամանակի այլ ստանդարտներ	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում՝
Անդամների ծառայությունների բաժնի հեռախոսով սպասելու ժամանակը սովորական աշխատանքային ժամերին	10 րոպե
Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագծի հեռախոսով սպասելու ժամանակը	30 րոպե (միացված է բուժքրոջը)

Երբեմն ժամադրության համար ավելի երկար սպասելը մեծ խնդիր չէ:

Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ ավելի երկար սպասեցնել, եթե դա չի վնասում ձեր առողջությանը: Ձեր արձանագրության մեջ պետք է նշված լինի, որ ավելի երկար սպասելը չի վնասում ձեր առողջությանը: Դուք կարող եք ընտրել սպասել ավելի ուշ հանդիպման կամ զանգահարել Health Net՝ ձեր ընտրած մեկ այլ մատակարարի մոտ գնալու համար: Ձեր մատակարարը և Health Net-ը կհարգեն ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է խորհուրդ տալ հատուկ ժամանակացույց կանխարգելիչ ծառայությունների համար, առկա վիճակների համար հետևողական խնամքի համար կամ մասնագետների մոտ մշտական ուղեգրերի համար՝ կախված ձեր կարիքներից:

Տեղեկացրեք մեզ, եթե թարգմանչական ծառայությունների, ներառյալ ժեստերի լեզվի թարգմանչի կարիք ունեք, երբ զանգահարում եք Health Net կամ երբ



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ապահովագրված ծառայություններ եք ստանում: Բանավոր թարգմանչական ծառայությունները հասանելի են անվճար: Մենք չենք քաջալերում անչափահասների կամ ընտանիքի օգտագործումը բանավոր թարգմանչի դերում: Բանավոր թարգմանչական ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Եթե բանավոր թարգմանչական ծառայությունների, ներառյալ նշանների լեզու, կարիք ունեք Medi-Cal Rx-ի դեղատանը, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկում 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 711 երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին՝ ժամը 8 a.m.-ից մինչև 5 p.m.-ը:

**Խնամք ստանալու համար ճանապարհի վրա ծախսած ժամանակը կամ հեռավորությունը**

Health Net-ը պետք է հետևի ձեր խնամքի համար ճամփորդության ժամանակին կամ հեռավորության ստանդարտներին: Այդ ստանդարտներն օգնում են ապահովել, որ դուք կարող եք ստանալ խնամք առանց չափազանց երկար ճանապարհ անցնելու կամ ձեր բնակության վայրից չափազանց հեռու: Ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները կախված են ձեր բնակության վարչաշրջանից:

Եթե Health Net-ը չկարողանա ձեզ տրամադրել խնամք այս ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտներով, ապա DHCS-ը կարող է կիրառվել մեկ այլ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտ: Կախված ձեր բնակության վայրից՝ Health Net-ի ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները տեսնելու համար, խնդրում ենք այցելել՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com): Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Հեռու է համարվում այն, երբ դուք չեք կարող այցելել մատակարարին Health Net-ի ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտների շրջանակներում ձեր վարչաշրջանի համար՝ անկախ ցանկացած այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտից, որը Health Net-ը կարող է օգտագործել ձեր փոստային դասիչի համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե ձեր բնակության վայրից հեռու գտնվող մատակարարի խնամքի կարիք ունեք, կարող եք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել ձեզ գտնելու խնամք ձեզ մոտ գտնվող մատակարարի մոտ: Եթե Health Net-ը չի կարողանում խնամք գտնել ձեզ մոտ գտնվող մատակարարից մոտ, դուք կարող եք խնդրել Health Net-ից ձեզ փոխադրում կազմակերպել ձեր մատակարարին այցելելու համար, անգամ եթե այդ մատակարարը գտնվում է ձեր բնակավայրից հեռու:

Եթե օգնության կարիք ունեք դեղատան մատակարարների հարցում, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711:

---

## Ժամադրություններ

Երբ ունեք առողջական խնամքի կարիք՝

- Զանգահարեք ձեր PCP-ին
- Պատրաստ ունեցեք ձեր Health Net-ի ID համարը զանգի ընթացքում
- Եթե գրասենյակը փակ է, թողեք ձեր անունով և հեռախոսահամարով հաղորդագրություն
- Վերցրեք ձեր Medi-Cal BIC քարտը և Health Net ID քարտը ձեր հանդիպմանը
- Խնդրեք փոխադրում դեպի ձեր ժամադրության վայրը, եթե դրա կարիքն ունեք
- Խնդրեք լեզվական օգնություն կամ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ՝ նախքան ձեր ժամադրությունը, որպեսզի ծառայությունները ստանաք ձեր այցելության պահին, եթե անհրաժեշտ է
- Ժամանակին եկեք ձեր ժամադրությանը՝ գալով մի քանի րոպե շուտ, որպեսզի գրանցվեք, լրացնեք ձևաթղթերը և պատասխանեք ձեր PCP-ին հարցերին
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չեք կարող ներկայանալ ժամադրությանը կամ ուշանում եք
- Պատրաստ ունեցեք հարցեր և դեղորայքի վերաբերյալ տեղեկություններ



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ: Եթե օգնության կարիք ունեք՝ որոշելով, թե որքան շտապ խնամքի կարիք ունեք, և ձեր PCP-ն հասանելի չէ՝ ձեզ հետ խոսելու համար, զանգահարեք Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) և ընտրացանկից ընտրեք 24-ժամյա Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագիծ:

---

## Ժամադրության գնալը

Եթե հնարավորություն չունեք գնալու և վերադառնալու ձեր առողջական խնամքի ծառայություններից և ժամադրություններից, Health Net-ը կարող է օգնել ձեզ համար փոխադրում կազմակերպելու հարցում: Կախված ձեր վիճակից՝ կարող եք որակավորվել Բժշկական փոխադրման կամ ոչ-բժշկական փոխադրման համար: Այս փոխադրման ծառայությունները շտապ օգնության համար չեն և կարող են անվճար հասանելի լինել ձեզ համար:

Եթե արտակարգ իրավիճակ ունեք, զանգահարեք **911**: Փոխադրումը հասանելի է ծառայությունների և ժամադրությունների համար, որոնք կապված չեն շտապ օգնության հետ:

Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ը՝ «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում»:

---

## Ժամադրության չեղարկում և փոփոխում

Եթե չեք կարող ժամադրության գալ, անմիջապես զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ: Մատակարարների մեծամասնությունը խնդրում է ձեզ զանգահարել ժամադրությունից 24 ժամ (1 աշխատանքային օր) ժառաջ, եթե պետք է չեղարկեք այն: Եթե մի քանի ժամադրություն բաց թողնեք, ձեր մատակարարը կարող է դադարել խնամք տրամադրել ձեզ, և պետք է նոր մատակարար գտնեք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Վճարում

Դուք չեք վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար, եթե իհարկե ծախսերի մասնաբաժին չունեք -երկարատև խնամքի համար: Մանրամասների համար կարդացեք «Անդամներ, որոնք ունեն երկարատև խնամք և ծախսերի մասնաբաժին» հատվածը Գլուխ 2-ում: Շատ դեպքերում դուք չպետք է հաշիվ ստանաք մատակարարից: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal BIC քարտը, երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմս, որպեսզի ձեր բժիշկն իմանա՝ ում հաշիվ ուղարկել: Հնարավոր է, որ դուք ստանաք Նպաստների բացատրություն (EOB) կամ հայտարարագիր մատակարարից: EOB-ները կամ հայտարարագրերը հաշիվներ չեն:

Եթե ստանաք հաշիվ, գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե դեղատոմսի հաշիվ ստանաք, գանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Տեղեկացրեք Health Net-ին գանձված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի ներկայացման պատճառը: Health Net-ը կօգնի ձեզ պարզել՝ հաշիվը ապահովագրված ծառայության համար է, թե ոչ: Դուք պարտավոր չեք վճարել մատակարարին որևէ գումար, որը Health Net-ը պարտք է ցանկացած ապահովագրված ծառայության համար: Եթե հրատապ խնամք ստանաք արտացանցային մատակարարից և նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չստանաք Health Net-ից, հնարավոր է, ստիպված լինեք վճարել այդ խնամքի համար: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանաք Health Net-ից, նախքան կարող եք -ցանցից դուրս մատակարարի այցելել, երբ՝

- Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, ինչի դեպքում գանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ կամ ծառայություններ՝ կապված սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման հետ, ինչի դեպքում կարող եք դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում)



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, ինչի դեպքում կարող եք դիմել կամ ցանցի մատակարարի, կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում)

Եթե ձեզ հարկավոր է բժշկականորեն անհրաժեշտ խնամք ցանցից դուրս մատակարարից, քանի որ այն մատչելի չէ Health Net-ի ցանցում, դուք չեք վճարի, եթե խնամքը Medi-Cal ապահովագրված ծառայություն է, և դուք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) եք ստացել Health Net-ից, Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք այս գլխի համապատասխան ենթավերնագրերը:

Եթե հաշիվ ստանաք կամ ձեզ խնդրեն վճարել համավճար, որը դուք կարծում եք, որ չպետք է վճարեք, զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Եթե ծառայություններ եք ստանում Վետերանների գործերի համակարգից կամ չապահովագրված, չլիազորված ծառայություններ եք ստանում California-ից դուրս, ապա հնարավոր է՝ ինքներդ ստիպված լինեք վճարել դրանց համար:

Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե.

- Ծառայությունները չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, ինչպիսիք են կոսմետիկ ծառայությունները:
- Դուք ունեք չհանգեցված Medi-Cal ծախսերի մասնաբաժին
- Դուք այցելել եք մի բժշկի, ով Medi-Cal չի ընդունում, և ձևաթուղթ եք ստորագրել, որտեղ ասվում է, որ միևնույն է ցանկանում եք տեսնել բժշկին և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք խնդրում եք, որ ձեզ հետ վճարեն Medicare Մաս D-ի ձեր Medicare Մաս D ծրագրով նախատեսված դեղատոմսերի համավճարների համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ուղեգրեր

Եթե ձեզ մասնագետ է հարկավոր ձեր խնամքի համար, ձեր PCP-ն կամ մեկ այլ մասնագետ ձեզ ուղեգիր կտրամադրի: Մասնագետը մատակարար է, որը կենտրոնանում է առողջական խնամքի մեկ տեսակի ծառայության վրա: Ձեզ ուղեգրող բժիշկը կաշխատի ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու համար: Որպեսզի երաշխավորենք, որ ժամանակին եք այցելում մասնագետի, DHCS-ը ժամանակացույց է հաստատել անդամների համար ժամադրություններ ստանալու նպատակով: Այս ժամանակային շրջանակները թվարկված են այս գլխի ավելի վաղ՝ «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնում: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել ձեզ ժամադրություն ստանալ մասնագետին այցելելու համար:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող են ուղղորդման կարիք ունենալ, ներառում են գրասենյակային ընթացակարգեր, ռենտգենյան ճառագայթներ և լաբորատոր աշխատանքներ:

Ձեր PCP-ն, հնարավոր է, ձեզ ձևաթուղթ կտա մասնագետի մոտ տանելու համար: Մասնագետը կլրացնի այդ ձևաթուղթը և հետ կուղարկի ձեր PCP-ին: Մասնագետը կբուժի ձեզ այնքան ժամանակ, որքան, իրենց կարծիքով, ձեզ բուժում է հարկավոր:

Ձեր PCP-ն կսկսի ուղեգրի գործընթացը: Ձեր PCP-ն գիտի՝ արդյոք ձեզ լիազորում է հարկավոր, թե կարող եք անմիջապես ժամադրություն նշանակել: Եթե որևէ հարց ունեք այն մասին, թե արդյոք մասնագետի կամ հիվանդանոցի խնամքը հաստատման կարիք ունի, կարող եք զանգահարել անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Սովորական ուղղորդումների հարցումները, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) մշակելու համար տևում է մինչև 5 աշխատանքային օր («աշխատանքային օրերը» երկուշաբթիից ուրբաթ են), բայց կարող են տևել մինչև 28 օրացուցային օր (14 օր՝ սկզբնական հարցման ամսաթվից գումարած հավելյալ 14 օր, եթե երկարաձգում է պահանջվում), եթե ձեր PCP-ից լրացուցիչ տեղեկություններ են անհրաժեշտ: Որոշ դեպքերում, ձեր PCP-ն կարող է խնդրել շտապել ձեր նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Արագացված (շտապ) -նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները կարող են տևել ոչ ավելի, քան 72 ժամ: Խնդրում ենք զանգահարել անդամների սպասարկում 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, եթե մինչ այս ժամերին պատասխան չստանաք:

Եթե ունեք առողջական խնդիր, որն ունի հատուկ, երկարաժամկետ բժշկական խնամքի կարիք, հնարավոր է, ձեզ անհաժեշտ է մշտական ուղեգիր: Մշտական ուղեգիր ունենալը նշանակում է, որ դուք կարող եք գնալ նույն մասնագետի մոտ մեկից ավելի անգամ՝ առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Եթե դուք դժվարանում եք մշտական ուղեգիր ստանալ կամ ցանկանում եք Health Net ուղղորդման քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Ուղեգրի կարիք **չկա** հետևյալի համար.

- PCP-ի այցելություններ
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգի (OB/GYN) այցելություններ
- Հրատապ կամ շտապ օգնության խնամքի այցելություններ
- Չափահասների զգայուն ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ սեռական բռնության խնամք
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Ընտանիքի պլանավորման տեղեկությունների և ուղեգրերի ծառայություն գրասենյակ՝ 1-800-942-1054 հեռախոսահամարով)
- ՄԻԱՎ-ի ստուգում և խորհրդատվություն (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիք)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներ (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիք)
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ (կարող է պահանջվել ուղեգիր, եթե տրամադրվում է- արտացանցային FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից)
- Նախնական հոգեկան առողջության գնահատում
- Ասեղնաբուժություն (առաջին երկու ծառայություններն ամսական, լրացուցիչ ժամադրությունների համար անհրաժեշտ է ուղեգիր)



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



- Ոսնաբույժի ծառայություններ
- Իրավասու ատամնաբուժական ծառայություններ
- Ընթացիկ մանկաբուժական խնամք Health Net-ի հետ աշխատող բժշկից
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքրոջ ծառայություններ

Անչափահասները նույնպես կարող են ստանալ որոշակի ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ՝ առանց ծնողների կամ խնամակալի համաձայնության: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք ներքևում այս գլխի «Համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայությունները» և Գլուխ 4-ի՝ «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածներն այս տեղեկագրքում:

## California-ի Քաղցկեղի արդարության օրենքի ուղեգրեր

Բարդ քաղցկեղների արդյունավետ բուժումը կախված է շատ գործոններից: Սա ներառում է ճիշտ ախտորոշումը և քաղցկեղի մասնագետներից ժամանակին բուժում ստանալը: Եթե ձեզ մոտ բարդ քաղցկեղ է ախտորոշվել, նոր California-ի Քաղցկեղի արդարության օրենքը ձեզ թույլ է տալիս ձեր բժշկից ուղեգիր խնդրել, որպեսզի բուժում ստանաք ներցանցային, Ազգային քաղցկեղի ինստիտուտի (NCI) կողմից նշանակված կենտրոնում, NCI Համայնքային ուռուցքաբանության հետազոտական ծրագրի (NCORP) հետ առնչվող կենտրոնում կամ որակավորված ակադեմիական քաղցկեղի կենտրոնում:

Եթե Health Net-ը չունի ներցանցային NCI-ի կողմից նշանակված քաղցկեղի կենտրոն, Health Net-ը թույլ կտա ձեզ ուղեգիր խնդրել California-ի այս արտացանցային կենտրոններից մեկից քաղցկեղի բուժում ստանալու համար, եթե արտացանցային կենտրոնը և Health Net-ը պայմանավորվում են վճարման վերաբերյալ, եթե չընտրեք քաղցկեղի բուժման այլ մատակարար:

Եթե ձեզ մոտ քաղցկեղ է ախտորոշվել, դիմեք Health Net պարզելու համար, եթե որակավորվում եք այս կենտրոններից մեկում խնամք ստանալու համար:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Պատրաստ եք թողնել ծխելը: Անգլերենով տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-800-300-8086** հեռախոսահամարով: Բսպաներենի համար զանգահարեք՝ **1-800-600-8191**: Մանրամասների համար այցելեք՝ [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org):

## Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)

Խնամքի որոշ տեսակների համար ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է խնդրեն Health Net -ի թույլտվությունը, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ խնամքը: Սա կոչվում է նախնական հաստատում կամ նախօրոք լիազորում խնդրել: Սա նշանակում է, որ Health Net-ը պետք է ապահովի, որ խնամքը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է կամ հարկավոր:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ բուժելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը:

Հետևյալ ծառայությունների համար անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), եթե անգամ դուք ստանում եք դրանք Health Net-ի ցանցի մատակարարից.

- Հոսպիտալացում, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ
- Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ, եթե արտակարգ կամ հրատապ խնամք չէ
- Ամբուլատոր վիրահատություն



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Երկարատև խնամքի կամ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ բուժքույրական հաստատությունում (ներառյալ մեծահասակների և մանկական Ենթասուր խնամքի հաստատությունները, որոնք պայմանագիր են կնքել Առողջապահական ծառայությունների բաժնի Ենթասուր խնամքի բաժանմունքի հետ) կամ միջանկյալ խնամքի հաստատություններում (ներառյալ Զարգացման հաշմանդամների միջանկյալ խնամքի հաստատությունը (ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- Մասնագիտացված բուժում, պատկերում, թեստավորում և պրոցեդուրաներ
- Բժշկական փոխադրման ծառայություններ, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա

Շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունները նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չեն պահանջում:

Health Net-ը կորոշի ընթացիկ նախնական հաստատումները (նախօրոք լիազորումները) մերժելը կամ հաստատելը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում, երբ Health Net-ը ստանա ողջամտորեն անհրաժեշտ տեղեկատվությունը որոշում կայացնելու համար: Երբ մատակարարի կողմից նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցում է արվում, և Health Net-ը գտնում է, որ ստանդարտ ժամանակացույցին հետևելը կարող է լրջորեն վտանգել ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն գործառույթը հասնելու, պահպանելու կամ վերականգնելու կարողությունը, Health Net-ը նախապես կկատարի - հաստատման (նախապես թույլտվության) որոշումը 72 ժամից ոչ ավելի: Սա նշանակում է, որ նախնական հաստատման հարցումը (նախապես թույլտվություն) ստանալուց հետո Health Net-ը ձեզ կտեղեկացնի այնքան արագ, որքան պահանջում է ձեր առողջական վիճակը, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների հարցումից 72 ժամ կամ 5 օր հետո: Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) հայցերը դիտարկվում են կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմի կողմից, ինչպիսիք են բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործները:

Health Net-ը չի ազդում վերանայողների ապահովագրությունը կամ ծառայությունները մերժելու կամ հաստատելու որոշման վրա: Եթե Health Net-ը չի հաստատում խնդրանքը, ապա Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA)



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

նամակ: NOA կտեղեկացնի ձեզ՝ ինչպես բողոքարկում ներկայացնել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:

Health Net-ը կկապվի ձեզ հետ, եթե Health Net-ին անհրաժեշտ լինեն ավելի շատ տեղեկություններ կամ ժամանակ ձեր հայտը դիտարկելու համար:

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) երբևէ պետք չէ շտապ օգնության խնամքի համար, եթե անգամ այն Health Net-ի ցանցից կամ ձեր սպասարկման տարածքից դուրս է: Մա ներառում է երկունքը և ծննդաբերությունը, եթե դուք հղի եք: Որոշ զգայուն խնամքի ծառայությունների համար նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) կարիք չունեք: Զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին ավելի իմանալու համար այս գլխում կարդացեք «Զգայուն խնամք» բաժինը:

Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) մասին հարցերի դեպքում զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

---

## Երկրորդ կարծիքներ

Հնարավոր է՝ դուք ցանկանաք ստանալ երկրորդ կարծիք այն խնամքի առնչությամբ, որը ձեր մատակարարն առաջարկում է՝ ըստ ձեր կարիքի, կամ կարծիք ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ, դուք կարող եք ցանկանալ երկրորդ կարծիք, եթե ցանկանում եք հավաստիանալ, որ ախտորոշումը ճիշտ է, համոզված չեք՝ արդյոք դուք ունեք նշանակված բուժման կամ վիրահատության կարիք, կամ դուք փորձել եք հետևել բուժման ծրագրին, սակայն այն անարդյունավետ է եղել: Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար, եթե դուք կամ ցանցի մատակարարը խնդրի այն, և դուք ստանաք երկրորդ կարծիքը ցանցի մատակարարից: Կարիք չկա ստանալու Health Net-ի -նախնական հաստատումը (նախօրոք լիազորում), որպեսզի երկրորդ կարծիք ստանաք -ցանցի մատակարարից: Եթե ցանկանում եք ստանալ երկրորդ կարծիք, մենք ձեզ կուղարկենք ցանցի -որակավորված մատակարարի մոտ, որը կարող է ձեզ տալ այդպիսի կարծիք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Երկրորդ կարծիք խնդրելու և մատակարարի ընտրության հարցում օգնություն ստանալու համար զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Ձեր ներգանցային մատակարարը կարող է նաև օգնել ձեզ երկրորդ կարծիքի ուղեգիր ստանալ, եթե ցանկանում եք:

Եթե Health Net-ի ցանցում չկա մատակարար, ով կարող է տրամադրել երկրորդ կարծիք, Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար արտացանցային մատակարարին: Health Net-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղեկացնի ձեզ՝ արդյոք մատակարարը, որին ընտրել եք երկրորդ կարծիքի համար, հաստատված է: Եթե ունեք քրոնիկական, սաստիկ կամ լուրջ հիվանդություն, կամ հայտնվել եք հրատապ կամ լուրջ վտանգի առջև, որը կարող է վնասել ձեր առողջությունը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ կյանքի կորուստ, վերջույթի, կամ մարմնի հիմնական մասերի, կամ մարմնի գործառույթի կորուստ, Health Net-ը կտեղեկացնի ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:

Եթե Health Net-ը մերժի երկրորդ կարծիքի ձեր հայտը, դուք կարող եք բողոք ներկայացնել: Մանրամասների համար կարդացեք «Գանգատներ» հատվածն այս տեղեկագրի Գլուխ 6-ում:

---

## Զգայուն խնամք

### Անչափահասի համաձայնությամբ ծառայություններ

Եթե դուք 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասի համաձայնությամբ ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ այս ծառայություններն առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Ծառայություններ բռնաբարության և այլ սեռական բռնության համար
- Հղիության ստուգում ու խորհրդատվություն



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ ծննդաբերության վերահսկողությունը (բացառությամբ ամլացման)
- Հղիության արհեստական ընդհատման ծառայություններ

Եթե դուք 12 տարեկան կամ ավելի մեծ եք, կարող եք նաև ստանալ այս ծառայությունները առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ և խորհրդատվություն, կամ բնակելի ապաստարանի ծառայություններ՝ հիմնված ձեր հասունության և ձեր սեփական առողջապահական խնամքին մասնակցելու կարողության վրա
- ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ-ի խորհրդատվություն, կանխարգելում, ստուգում և բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, ստուգում և բուժում, որոնք կարող են ներառել սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդություններ, ինչպիսիք են՝ սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիա և հերպես:
- Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժում թմրանյութերի և ալկոհոլի չարաշահման համար, ներառյալ՝ զննում, գնահատում, միջամտություն և հղման ծառայություններ
  - Մանրամասների համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածը այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ում:

Հղիության թեստավորման, հակաբեղմնավորման ծառայությունների կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար մատակարարը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net ցանցում: Կարող եք ցանկացած Medi-Cal մատակարարի ընտրել և գնալ նրա մոտ այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման):

Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն զգայուն խնամքի հետ, կարող են չապահովագրվել: Medi-Cal մատակարար գտնելու համար, ով Health Net Medi-Cal ցանցից դուրս է, կամ տրանսպորտային օգնություն խնդրելու համար մատակարարին հասնելու համար, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Հակաբեղմնավորման ծառայությունների հետ կապված լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Կանխարգելիչ և առողջապահական ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում» այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ում:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Աննշան համաձայնության ծառայությունների համար, որոնք ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ են, դուք կարող եք դիմել ցանցային կամ ցանցից դուրս մատակարարի առանց ուղղորդման և առանց նախնական հաստատման (նախապես թույլտվություն): Պարտադիր չէ, որ ձեր PCP-ն ուղեգրի ձեզ, և ձեզ հարկավոր չէ -նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանալ Health Net-ից անչափահասի համաձայնությամբ ծառայությունների համար:

Health Net-ը չի ներառում աննշան համաձայնության ծառայությունները, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ են: Վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրն այն շրջանի համար, որտեղ դուք ապրում եք, ծածկում է աննշան համաձայնության ծառայությունները, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ են: Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների համար զանգահարեք ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության պլանին կամ ձեր Health Net-ի Վարքագծային առողջության կազմակերպությանը ցանկացած ժամանակ, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար այցելեք <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>:

Անչափահասները կարող են գաղտնի գրուցել ներկայացուցչի հետ իրենց առողջական խնդիրների մասին՝ զանգահարելով 24/7 Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագծին: Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժնի հեռախոսահամարով՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, և ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի տարբերակը:

Եթե դուք ի վիճակի եք համաձայնություն տալ ձեր խնամքին առանց ծնողի կամ խնամակալի համաձայնության, ըստ օրենքի, Health Net-ը չի տրամադրի ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվություն ձեր Health Net ծրագրի ապահովատիրոջը կամ հիմնական բաժանորդին կամ Health Net-ի որևէ գրանցվածի առանց ձեր գրավոր թույլտվություն: Դուք կարող եք նաև խնդրել ստանալ անձնական տեղեկատվություն ձեր բժշկական ծառայությունների մասին որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե առկա է, և այն ուղարկել ձեզ այլ վայրում: Խնդրում ենք կարդալ այս տեղեկագրի Գլուխ 7-ը՝ «Գաղտնիության



Չանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

գործելակերպերի ծանուցագիր», զգայուն ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցություն խնդրելու մասին տեղեկությունների համար:

### Չափահասների զգայուն խնամքի ծառայություններ

Որպես 18 տարեկան և ավելի մեծահասակ՝ դուք ստիպված չեք լինի գնալ ձեր PCP-ին որոշակի զգայուն կամ մասնավոր խնամքի համար: Դուք կարող եք ընտրել ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա նման խնամքի համար.

- Ընտանիքի պլանավորում և հակաբեղմնավորիչներ (ներառյալ ամլացում 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի համար)
- Հղիության թեստավորում և խորհրդատվություն ու հղիության հետ կապված այլ ծառայություններ
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի (HIV/AIDS) կանխարգելում և ստուգում
- Մեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, ստուգում և բուժում
- Մեռական բռնության խնամք
- Հղիության արհեստական ընդհատման ամբուլատոր ծառայություններ

Զգայուն խնամքի համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Կարող եք ցանկացած Medi-Cal մատակարարի ընտրել և գնալ նրա մոտ այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) Health Net-ից: Եթե այստեղ չնշված զգայուն խնամք ստանաք արտացանցային մատակարարից, հնարավոր է, ստիպված լինեք վճարել դրա համար:

Այս ծառայությունները (ներառյալ՝ փոխադրում) ստանալու կամ այս ծառայությունները ստանալու օգնության համար բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ զանգահարեք 24/7 Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով անդամների ծառայությունների հեռախոսահամարին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագիծ տարբերակը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Health Net-ը չի տրամադրի ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվություն ձեր Health Net ծրագրի ապահովատիրոջը կամ հիմնական բաժանորդին կամ Health Net-ի որևէ գրանցվածի առանց ձեր գրավոր թույլտվություն: Դուք կարող եք ստանալ անձնական տեղեկատվություն ձեր բժշկական ծառայությունների մասին որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե առկա է, և այն ուղարկել ձեզ այլ վայրում: Խնդրում ենք կարդալ այս տեղեկագրի Գլուխ 7-ը՝ «Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր», զգայուն ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցություն խնդրելու մասին տեղեկությունների համար:

### Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ապահովագրված ծառայությունների նկատմամբ: Նրանք իրավունք ունեն **չառաջարկել** որոշ ապահովագրված ծառայություններ, եթե նրանք բարոյապես համաձայն չեն այդ ծառայությունների հետ: Այս ծառայությունները դեռ հասանելի են ձեզ մեկ այլ մատակարարից: Եթե ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն, նա կօգնի ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ը նույնպես կարող է օգնել ձեզ, որպեսզի մատակարար գտնեք:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում մեկ կամ ավել ծառայությունները, նույնիսկ եթե դրանք ապահովագրված են Medi-Cal-ի կողմից՝

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ՝ շտապ հակաբեղմնավորում
- Ամլացում, ներառյալ՝ երկունքի ու ծննդաբերության ժամանակ արգանդափողի կապում
- Անպտղաբերության բուժումներ
- Հղիության արհեստական ընդհատում

Որպեսզի համոզվեք, որ ճիշտ մատակարար եք ընտրում, որը կարող է ձեզ և ձեր ընտանիքին անհրաժեշտ խնամք տրամադրել, զանգահարեք նոր բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ պրատկիկայի ասոցիացիա կամ կլինիկա, որը որ ցանկանում եք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Հարցրեք, թե արդյոք մատակարարը կարող է տրամադրել և կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Կամ զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Այս ծառայությունները ձեզ հասանելի են: Health Net-ը կերաշխավորի, որ դուք և ձեր ընտանիքը ձեզ անհրաժեշտ խնամք ստանաք մատակարարներից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ և կլինիկաներ): Եթե հարցեր կամ մատակարար գտնելու օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք Health Net` 1-800-675-6110 (TTY 711):

---

## Հրատապ խնամք

Հրատապ խնամքն արտակարգ իրավիճակ կամ կյանքին սպառնացող իրավիճակ չէ: Սա ծառայությունների համար է, որոնք ձեզ անհրաժեշտ են կանխելու ձեր առողջության լուրջ վնասները հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ այնպիսի իրավիճակի բարդացումից, որն արդեն ունեք: Հրատապ խնամքի ժամադրությունների մեծ մասը նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չի պահանջում: Եթե հրատապ խնամքի ժամադրություն եք խնդրում, դուք ժամադրություն կստանաք 48 ժամվա ընթացքում: Եթե հրատապ խնամքի ծառայությունները նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) են պահանջում, ձեզ ժամադրություն կառաջարկեն ձեր խնդրանքից 96 ժամվա ընթացքում:

Հրատապ խնամքի համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում զանգահարել ձեր PCP-ին, ապա զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին` զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին` 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագիծ ձեզ ամենահարմար խնամքի մակարդակի մասին տեղեկանալու համար:

Եթե դուք հրատապ խնամքի կարիք ունեք ձեր տարածքից դուրս, ապա դիմեք ձեր ամենամոտ հրատապ խնամքի հաստատություն:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ` 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին` 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Հրատապ խնամքի կարիքները կարող են լինել՝

- Հարբուխ
- Կոկորդի ցավ
- Ջերմություն
- Ականջի ցավ
- Ձգված մկան
- Մայրության ծառայություններ

Երբ դուք գտնվում եք Health Net-ի սպասարկման տարածքում և շտապ օգնության կարիք ունեք, դուք պետք է ստանաք շտապ խնամքի ծառայությունները ներցանցային մատակարարից: Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) հրատապ խնամքի համար ցանցի մատակարարների կողմից Health Net-ի սպասարկման տարածքում:

Եթե դուք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս եք, սակայն Միացյալ Նահանգներում եք, ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) սպասարկման տարածքից դուրս հրատապ խնամք ստանալու համար: Գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում հրատապ խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և ունեք հրատապ խնամքի կարիք, մենք չենք ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ունեք հոգեկան առողջության հրատապ խնամքի կարիք, զանգահարեք ձեր վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագիր կամ Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ ձեր Health Net Վարքագծային առողջության կազմակերպություն ցանկացած պահի՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>:

Եթե ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի այցելության շրջանակներում, քանի դեռ դուք այնտեղ եք, դեղեր եք ստանում, Health Net-ը կապահովագրի դեղերը որպես ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի մաս: Եթե ձեր շտապ օգնության մատակարարը



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ձեզ դեղատոմս տա, որը դուք պետք է տանեք դեղատուն, Medi-Cal Rx-ը կորոշի, թե արդյոք այն ապահովագրված է: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» «Դեղատոմսով դեղերը, որոնք ապահովագրված են Medi Cal Rx-ով»:

---

## Շտապ օգնություն

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակը (ER): Շտապ օգնության համար Health Net-ից նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք **չկա**:

Միացյալ Նահանգների ներսում, ներառյալ Միացյալ Նահանգների ցանկացած տարածք, դուք իրավունք ունեք օգտագործել ցանկացած հիվանդանոց կամ այլ միջավայր շտապ օգնության համար:

Միացյալ Նահանգներից դուրս ապահովագրված են միայն շտապ օգնության ծառայությունները, որոնք հոսպիտալացում են պահանջում Կանադայում և Մեքսիկայում: Շտապ օգնությունը և այլ խնամքը մյուս երկրներում չի ապահովագրվում:

Շտապ օգնությունը կյանքին սպառնացող բժշկական վիճակների համար է: Այս խնամքը հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որը առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով ողջամիտ (խելամիտ) ոչ մասնագետը (ոչ առողջական խնամքի մասնագետ) կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես խնամք չստանաք, ձեր առողջությունը (կամ ձեր դեռ չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է գտնվել վտանգի տակ: Սա ներառում է լուրջ վտանգ մարմնի գործառույթին, մարմնի օրգանին կամ մարմնի մասին: Օրինակները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ակտիվ երկունք
- Ոսկորի կոտրվածք
- Սաստիկ ցավ
- Կրծքավանդակի ցավ



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Շնչահեղձություն
- Սաստիկ այրվածք
- Դեղերի չափից մեծ դոզա
- Ուշագնացություն
- Սաստիկ արնահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ վիճակներ, ինչպիսիք են՝ ուժեղ ընկճվածությունը կամ ինքնասպանության մտքերը

Մի այցելեք ER ընթացիկ խնամքի համար կամ անհապաղ չպահանջվող խնամքի համար: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք ձեր PCP-ից, ով լավագույնս է ճանաչում ձեզ: Կարիք չկա հարցնել ձեր PCP-ին կամ Health Net-ին, նախքան ER գնալը: Եթե վստահ չեք՝ արդյոք ձեր բժշկական վիճակն արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 Բուժքույրական խորհրդատվական գծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագիծ տարբերակը:

Եթե ունեք շտապ օգնության կարիք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս, այցելեք մոտակա ER, եթե անգամ այն Health Net-ի ցանցում չէ: Երբ գնաք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Health Net: Դուք կամ հիվանդանոցը, որտեղ ընդունվել եք, պետք է զանգահարի Health Net-ին ձեր կողմից շտապ օգնությունը ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներ, և ունեք շտապ օգնության կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ունեք շտապ օգնության փոխադրման կարիք, զանգահարեք **911**:

Եթե ձեր շտապ օգնությունից հետո ունեք խնամքի կարիք արտացանցային հիվանդանոցում (հետ-կայունացնող խնամք), հիվանդանոցը կզանգահարի Health Net-ին:

Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում ճանաչում եք, գտնվում է ճգնաժամի մեջ, խնդրում ենք կապվել 988 Ինքնասպանության և ճգնաժամի կենսական թեժ գծի հետ:

**զանգահարեք կամ գրեք 988** կամ առցանց գրուցեք՝ [988lifeline.org/chat](https://www.988lifeline.org/chat):

988 Ինքնասպանության և ճգնաժամի կենսական թեժ գիծն առաջարկում է անվճար և



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](https://www.healthnet.com):

գաղտնի աջակցություն ճգնաժամի մեջ գտնվող յուրաքանչյուրին: Դա ներառում է այն մարդկանց, ովքեր հուզական անհանգստության մեջ են և նրանց, ովքեր աջակցության կարիք ունեն ինքնասպանության, հոգեկան առողջության և/կամ թմրամիջոցների օգտագործման ճգնաժամի համար:

**Հիշեք.** Մի գանգահարեք **911**, քանի դեռ ողջամտորեն չեք կարծում, որ շտապ բժշկական օգնություն ունեք: Ստացեք շտապ օգնություն միայն արտակարգ իրավիճակի, այլ ոչ ընթացիկ խնամքի կամ փոքր հիվանդության համար, ինչպես օրինակ՝ մրսածությունը կամ կոկորդի բորբոքումը: Եթե դա արտակարգ իրավիճակ է, գանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա ER:

**Health Net-ի Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագիծը** ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ է տալիս օրը 24 ժամ, տարվա բոլոր օրերին: **Ձանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:**

## Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ

Health Net-ի Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ է տալիս օրը 24 ժամ, տարվա բոլոր օրերին: **Ձանգահարեք 24/7 Բուժքույրական խորհրդատվական հեռախոսագծին՝** գանգահարելով անդամների ծառայությունների հեռախոսահամարին՝ **1-800-675-6110 (TTY 711):** Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի տարբերակը, որպեսզի՝

- Զրուցեք բուժքրոջ հետ, որը կպատասխանի ձեր բժշկական հարցերին, խնամքի խորհուրդ կտա և կօգնի որոշել, եթե պետք է անմիջապես մատակարարի այցելել
- Օգնություն ստացեք ձեր բժշկական վիճակների համար, օրինակ՝ շաքարախտ կամ ասթմա, ներառյալ՝ խորհուրդ, թե որ մատակարարն է ճիշտ ձեզ համար



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ **1-800-675-6110 (TTY 711):**

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը չի կարող օգնել կլինիկական ժամադրությունների և դեղորայքի նորից լցնելու հարցերում: Ձանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե այս հարցերում օգնության կարիք ունեք:

Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը ծառայություններ է մատուցում անգլերեն և իսպաներեն լեզուներով՝ թարգմանչական ծառայություններով, որոնք հասանելի են այլ լեզուների համար:

---

## Նախօրոք առողջապահական ցուցումներ

Նախնական առողջապահական հրահանգը կամ նախօրոք հրահանգը իրավական ձև է: Ձևաթղթում կարող եք նշել, թե ինչպիսի առողջական խնամք եք ցանկանում ստանալ, եթե ավելի ուշ չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նաև նշել, թե ինչպիսի խնամք **չեք** ցանկանում ստանալ: Կարող եք նշել որևէ մեկին, օրինակ՝ ամուսնուն, կայացնել որոշումներ ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ, եթե դուք չկարողանաք:

Դուք կարող եք ձեռք բերել վաղօրոք հրահանգը դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավական գրասենյակներից և բժշկի գրասենյակներից: Հնարավոր է՝ ստիպված լինեք վճարել ձևաթղթի համար: Կարող եք նաև գտնել և ներբեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց: Դուք կարող եք խնդրել ձեր ընտանիքին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, որպեսզի օգնեն ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք ունեք ձեր վաղօրոք հրահանգը ձեր բժշկական արձանագրություններում պահելու իրավունք: Դուք իրավունք ունեք ցանկացած պահի փոխել կամ չեղարկել ձեր վաղօրոք հրահանգը:

Դուք իրավունք ունեք տեղեկանալ վաղօրոք հրահանգի օրենքների փոփոխություններին: Health Net -ը ձեզ կտեղեկացնի նահանգային օրենքներում կատարված փոփոխության մասին ոչ ուշ, քան փոփոխության ամսաթվից 90 օր հետո:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

---

## Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն

Չափահասները կարող են օգնել փրկել կյանքեր՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե դուք 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դառնալ դոնոր՝ ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել օրգանի դոնոր դառնալու ձեր որոշումը: Օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր դառնալու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար խոսեք ձեր PCP-ի հետ: Կարող եք նաև այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի [organdonor.gov](http://organdonor.gov) կայքը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



# 4. Նպաստներ և ծառայություններ

## Ինչ նպաստներ և ծառայություններ է ներառում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է Health Net-ի կողմից փոխհատուցվող նպաստներն ու ծառայությունները: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են Health Net ցանցի մատակարարի կողմից: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք Health Net -ից, եթե խնամքն արտացանցային է, բացի որոշ զգայուն ծառայություններից և շտապ օգնության խնամքից: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ապահովագրել բժշկականորեն անհրաժեշտ ծառայությունները ցանցից դուրս մատակարարից, սակայն դուք պետք է Health Net-ից նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ բուժելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը: Ապահովագրված ծառայությունների մասին մանրամասների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

21 տարեկանից փոքր անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Մանրամասների համար կարդացեք այս տեղեկագրքի Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն»:

Health Net-ի կողմից առաջարկվող որոշ հիմնական առողջական նպաստները և ծառայությունները նշված են ներքևում: Աստղանիշով ( \* ) նշված նպաստները և ծառայությունները կարող են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) պահանջել:

- Ասեղնաբուժություն\*
- Սուր (կարճատև բուժում) տնային առողջության թերապիաներ և ծառայություններ
- Մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Ալերգիայի ստուգում և սրսկումներ
- Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխում
- Աուդիոլոգիա\*
- Վարքագծային առողջության բուժումներ\*
- Բիոմարկերի փորձարկում\*
- Սրտի վերականգնողական ծառայություններ
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ\*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա\*
- Նորածնի թլպատում (ծննդից մինչև 30 օրական)
- Կոգնիտիվ առողջության գնահատումներ
- Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ՝ սահմանափակ (կատարվում են բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) կողմից բժշկական գրասենյակում)\*
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Դուլայի ծառայություններ
- Տեսական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)\*
- Միաժամանակ ծնողի և մանկան ծառայություններ
- Շտապ օգնության սենյակի այցեր
- Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցում\*
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (կարող եք այցելել չմասնակցող մատակարարի)



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր\*
- Լսողական օժանդակ սարքեր
- Տանը մատուցվող առողջական խնամք\*
- Անբուժելի հիվանդների խնամք\*
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք\*
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ
- Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ\*
- Երկարատև տնային առողջության թերապիաներ և ծառայություններ\*
- Մայրություն և նորածինների խնամք
- Կարևոր օրգանների փոխպատվաստումներ\*
- Աշխատանքային թերապիա\*
- Օրթեզներ/պրոթեզներ\*
- Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ\*
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն\*
- Պալիատիվ խնամք\*
- PCP-ի այցելություններ
- Մանկաբուժական ծառայություններ
- Մանկաբուժական մասնագիտացված ծառայություններ\*
- Տիզիկական թերապիա\*
- Ոտնաթաթի ծառայություններ\*
- Թոքային վերականգնում
- Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր\*
- Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ, ներառյալ ենթասուր ծառայություններ
- Մասնագետի այցեր
- Խոսքի թերապիա\*
- Վիրաբուժական ծառայություններ\*
- Հեռակա մատուցվող բժշկություն/հեռակա մատուցվող առողջություն
- Տրանսգենդերային ծառայություններ\*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողության ծառայություններ\*
- Կանանց առողջապահական ծառայություններ



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ապահովագրված ծառայությունների սահմանումներ ու նկարագրերը կարող եք գտնել այս տեղեկագրի Գլուխ 8-ում՝ «Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ»:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են տարիքին համապատասխան աճի և զարգացման կամ ֆունկցիոնալ կարողությունները ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերականգնելու համար:

21 տարեկանից ցածր անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, եթե անհրաժեշտ է շտկել կամ բարելավել արատները, ֆիզիկական և մտավոր հիվանդությունները կամ պայմանները **Medi-Cal**-ի երեխաների և դեռահասների համար (նաև հայտնի է որպես վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (**EPSDT**)) նպաստ: Սա ներառում է խնամք, որն անհրաժեշտ է շտկելու կամ օգնելու համար թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը կամ պահպանել անդամի վիճակը, որպեսզի այն չվատթարանա:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում՝

- Բուժումներ, որոնք չեն փորձարկվել կամ դեռ փորձարկվում են
- Ծառայություններ կամ ապրանքներ, որոնք ընդհանուր առմամբ ընդունված չեն որպես արդյունավետ
- Ծառայություններ, որոնք դուրս են նորմալ բուժման ընթացքից և երկարությունից, կամ ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ուղեցույցներ
- Ծառայություններ խնամակալի կամ մատակարարի հարմարության համար

**Health Net-ը** համակարգում է այլ ծրագրերի հետ՝ համոզվելու համար, որ դուք ստանում եք բոլոր բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրված են մեկ այլ ծրագրի, այլ ոչ թե **Health Net-ի** կողմից:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են ապահովագրված ծառայություններ, որոնք խելամիտ են և անհրաժեշտ, որպեսզի՝

- Պատշապանեն կյանքը,
- Կանխեն լուրջ հիվանդություն կամ լուրջ հաշմանդամություն,
- Թեթևացնեն սաստիկ ցավը,
- Երաշխավորեն տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում կամ
- Հասնեն, պահպանեն և վերականգնեն ֆունկցիոնալ ունակությունը:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են վերը թվարկված բոլոր ապահովագրված ծառայությունները, ինչպես նաև ցանկացած այլ անհրաժեշտ առողջապահություն, գնում, պատվաստումներ, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ արատները, ֆիզիկական և հոգեկան հիվանդություններն ու պայմանները շտկելու



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

կամ բարելավելու համար, Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար նպաստը պահանջվում է: Այս նպաստը դաշնային օրենքով հայտնի է որպես Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստ:

Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար նպաստը տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և մինչև 21 տարեկան դեռահասների համար: Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար նպաստն ապահովագրում է ավելի շատ ծառայություններ, քան չափահասների նպաստները: Այն մշակված է երաշխավորելու, որ երեխաները վաղ հայտնաբերում և խնամք ստանան առողջական խնդիրները կանխելու, ախտորոշելու և բուժելու համար: Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար նպաստի նպատակն է երաշխավորել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանա իրեն անհրաժեշտ բժշկական խնամքը, երբ դրա կարիքն ունի՝ ճիշտ խնամք ճիշտ երեխային ճիշտ ժամանակ ճիշտ վայրում:

Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:

---

## Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ

### Ամբուլատոր (արտահիվանդանոցային) ծառայություններ

#### *Մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ)*

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ) ցանցի մատակարարից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում), երբ դրանք կանխարգելիչ ծառայություն են: Health Net-ն ապահովագրում է պատվաստումները (սրսկումները), որոնք առաջարկվել են Հիվանդությունների



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնի (CDC) Իմունականիսարգելման պրակտիկայի խորհրդատվական կոմիտեի (ACIP) կողմից՝ որպես կանխարգելիչ ծառայություններ, ներառյալ պատվաստումները (սրկումները), որոնք ձեռք անհրաժեշտ են ճանապարհորդելիս:

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների որոշ պատվաստումների (սրկումներ) ծառայություններ դեղատանը՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:

### ***Ալերգիայի խնամք***

Health Net-ն ապահովագրում է ալերգիայի ստուգումը և բուժումը, ներառյալ՝ ալերգիայի ապագայունացում, -հիպոգայունացում կամ իմունոթերապիա:

### ***Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է անեսթեզիայի ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, երբ դուք ստանում եք ամբուլատոր խնամք: Սա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական պրոցեդուրաների համար, երբ տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, որը կարող է պահանջել նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

### ***Քիրոպրակտիկ ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է քիրոպրակտիկ ծառայություններ՝ սահմանափակվելով մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Քիրոպրակտիկ ծառայությունները սահմանափակվում են առնվազն ամսական 2 ծառայությամբ կամ առնվազն ամսական հետևյալ 2 ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժություն, աուդիոլոգիա, աշխատանքային թերապիա և խոսքի թերապիա: Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Health Net-ը կարող է նախնական հաստատել այլ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Այս անդամները որակավորվում են քիրոպրակտիկ ծառայությունների համար:

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ
- Հղի կանայք մինչև ամսվա ավարտը, որը ներառում է 60 օր մինչև հղիության ավարտը
- Հմուտ բուժքույրական հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչներ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոնում (FQHC) կամ RHC-ներում, որոնք Health Net-ի ցանցում են: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր քիրոպրակտիկ ծառայություններ:

#### ***Կոգնիտիվ առողջության գնահատումներ***

Health Net-ն ապահովագրում է տարեկան իմացական առողջության գնահատում 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի անդամների համար, որոնք այլապես չեն որակավորվում նման գնահատման համար իրենց բարեկեցության տարեկան այցելության շրջանակներում Medicare ծրագրի ներքո: Կոգնիտիվ առողջության գնահատումը փնտրում է Ալցհայմերի հիվանդության կամ դեմենցիայի նշաններ:

#### ***Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է համայնքային բուժաշխատողների (CHW) ծառայություններն անհատների համար, երբ առաջարկվում է բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ կանխելու հիվանդությունը, հաշմանդամությունը և առողջական այլ վիճակները կամ դրանց զարգացումը, երկարացնելու կյանքը և խթանելու ֆիզիկական և հոգեկան առողջությունն ու արդյունավետությունը: CHW ծառայությունները չունեն ծառայության տեղակայման սահմանափակումներ, և անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ այնպիսի



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



կարգավորումներում, ինչպիսին է շտապ օգնության բաժանմունքը:

Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Առողջապահական կրթություն և անհատական աջակցություն կամ շահերի պաշտպանություն, ներառյալ քրոնիկական կամ վարակիչ հիվանդությունների վերահսկումն ու կանխարգելումը. վարքային, պերինատալ և բերանի խոռոչի առողջության պայմաններ. և բռնության կամ վնասվածքների կանխարգելում
- Առողջության խթանում և ուսուցում, ներառյալ նպատակների սահմանումը և գործողությունների ծրագրերի ստեղծումը՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և կառավարմանը
- Առողջապահական նավարկություն, ներառյալ տեղեկատվության տրամադրումը, ուսուցումը և աջակցությունը, որոնք կօգնեն ստանալ առողջապահություն և համայնքային ռեսուրսներ
- Ջննման և գնահատման ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին կապել ծառայությունների հետ՝ նրանց առողջությունը բարելավելու համար:

CHW բռնության կանխարգելման ծառայությունները հասանելի են այն անդամներին, ովքեր բավարարում են հետևյալ հանգամանքներից որևէ մեկը, ինչպես որոշվել է արտոնագրված մասնագետի կողմից.

- Անդամը դաժանորեն վիրավորվել է համայնքի բռնության հետևանքով:
- Անդամը համայնքային բռնության հետևանքով բռնի վնասվածք ստանալու զգալի վտանգի տակ է:
- Անդամը ենթարկվել է համայնքային բռնության քրոնիկական ազդեցության:

CHW բռնության կանխարգելման ծառայությունները հատուկ են համայնքային բռնությանը (օրինակ՝ խմբակային բռնությունը): CHW ծառայությունները կարող են տրամադրվել անդամներին միջանձնային/ընտանեկան բռնության համար այլ ուղիների միջոցով՝ հատուկ այդ կարիքներին համապատասխան ուսուցում/փորձով:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է դիալիզի բուժումները: Health Net-ը նաև ապահովագրում է հեմոդիալիզի (քրոնիկական դիալիզի) ծառայությունները, եթե ձեր բժիշկը խնդրանք է ներկայացնում և Health Net-ը հաստատում է այն:

Medi-Cal-ի ապահովագրությունը չի ներառում հետևյալ ծառայությունները՝

- Հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղ սարքավորումներ, պարագաներ և առանձնահատկություններ
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են գեներատորներ կամ համալրիչներ՝ տնային դիալիզի սարքավորումը ճանապարհորդելու համար շարժական դարձնելու նպատակով

**Դուլայի ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է դուլայի ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են ներցանցային դուլայի մատակարարների կողմից անդամի հղիության ընթացքում, ծննդաբերության և երկունքի ժամանակ, ներառյալ մահացած ծնունդը, վիժումը և հղիության արհեստական ընդհատումը, և անդամի հղիության ավարտից հետո մեկ տարվա ընթացքում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում բոլոր դուլայի ծառայությունները:

Դուլայի մատակարարները ծննդաբերման աշխատողներ են, որոնք տրամադրում են առողջական կրթություն, ֆիզիկական, հուզական և ոչ բժշկական աջակցություն հղի և ծննդաբերած անձանց ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո, ներառյալ աջակցություն վիժման, մեռելաձնության և հղիության արհեստական ընդհատման դեպքերում:

Որպես կանխարգելիչ օգուտ՝ դուլայի ծառայությունները պահանջում են բժշկի կամ բուժական արվեստի այլ լիցենզավորված մասնագետի գրավոր առաջարկություն իրենց պրակտիկայի շրջանակներում: DHCS-ը թողարկել է մշտական առաջարկ դուլայի ծառայությունների համար, որը բավարարում է նախնական



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

առաջարկության պահանջը: Դուլայի ծառայությունների նախնական  
առաջարկությունը ներառում է հետևյալ թույլտվությունները.

- Մեկ նախնական այցելություն
- Մինչև 8 լրացուցիչ այցեր, որոնք կարող են լինել նախաձեռնողյան և հետձեռնողյան  
այցերի խառնուրդ
- Աջակցություն ծննդաբերության և երկունքի ժամանակ (ներառյալ  
ծննդաբերությունը և երկունքը, որը հանգեցնում է մահացած ծննդաբերության),  
հղիության արհեստական ընդհատման կամ վիժման
- Հղիության ավարտից հետո մինչև 2 երկարաձգված 3-ժամյա հետձեռնողյան այցեր

Անդամները կարող են ստանալ մինչև ինը լրացուցիչ հետձեռնողյան այցելություններ՝  
բժշկի կամ այլ հավաստագրված պրակտիկ բժշկի գրավոր առաջարկությամբ:

Health Net-ը պետք է համակարգի անդամների համար դուլայի ծառայությունների  
ցանցից դուրս հասանելիությունը, եթե ներցանցային դուլա մատակարարը  
հասանելի չէ:

### ***Միաժամանակ ծնողի և մանկան ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկականորեն անհրաժեշտ միաժամանակ ծնողի և  
մանկան (դիադիկ) վարքագծային առողջության (DBH) խնամքի ծառայություններ  
անդամների և իրենց խնամողների համար: Դիադը երեխան է և իր ծնողները կամ  
խնամակալները: Դիադիկ խնամքը սպասարկում է միաժամանակ երեխաններին և  
նրանց ծնողներին կամ խնամակալներին: Այս սատարում է ընտանիքի  
բարեկեցությունը, որպեսզի օգնի երեխայի առողջ զարգացմանն ու հոգեկան  
առողջությանը:

Միաժամանակ ծնողի և մանկան խնամքի ծառայությունները ներառում են.

- Երեխայի բարօրության DBH այցելություններ
- Դիադիկ համապարփակ համայնքային աջակցության ծառայություններ
- Դիադիկ հոգե-կրթական ծառայություններ
- Դիադիկ ծնողների կամ խնամակալների ծառայություններ



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Դիադիկ ընտանիքի ուսուցում, և
- Խորհրդատվություն երեխաների զարգացման և մայրական հոգեկան առողջության համար

***Ամբուլատոր վիրահատություն***

Health Net -ն ապահովագրում է ամբուլատոր վիրաբուժական ընթացակարգեր: Որոշ ընթացակարգերի համար դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), նախքան դրանց ստացումը: Ախտորոշման պրոցեդուրաները և որոշ ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական պրոցեդուրաներ համարվում են ընտրովի: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

***Բժշկի ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

***Ոտնաթաթի (ոտքի) ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ոտնաթաթի ծառայություններ՝ ոտքերի՝ ախտորոշման և բժշկական, վիրաբուժական, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Մա ներառում է բուժում ոտքի կոճի և ոտքին կապված ջիլերի բուժում: Մա ներառում է նաև ոտքի գործառույթները կառավարող մկանների և ջլերի ոչ-վիրաբուժական բուժում:

***Բուժական թերապիաներ***

Health Net-ն ապահովագրում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Քիմիաթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Մայրություն և նորածինների խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է մայրության և նորածինների խնամքի հետևյալ ծառայությունները՝

- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Կրծքի պոմպեր և պաշարներ
- Կրծքով կերակրման ուսուցում և միջոցներ
- Խնամքի համակարգում
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM)
- Խորհրդատվություն
- Ծննդաբերություն և հետծննդաբերական խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Դուլայի ծառայություններ
- Լիցենզավորված մանկաբարձ (LM)
- Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- Սնուցման կրթություն
- Հղիությանը վերաբերող առողջական կրթություն
- Նախածննդյան խնամք
- Սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և ուղեգրեր
- Վիտամիններ և հանքային նյութերի հավելումներ

## Հեռավար մատուցվող առողջության ծառայություններ

Հեռավար մատուցվող առողջությունը ծառայությունների ստացման եղանակ է, երբ դուք ձեր մատակարարի հետ ֆիզիկապես նույն վայրում չեք: Հեռավար մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել կենդանի զրույց ձեր մատակարարի հետ հեռախոսով, տեսախցիկով կամ այլ ձևով: Կամ հեռավար մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել տեղեկությունների փոխանակում ձեր մատակարարի հետ՝ առանց կենդանի տեսազրույցի: Դուք կարող եք շատ ծառայություններ ստանալ հեռավար մատուցվող առողջության միջոցով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Հեռավար մատուցվող առողջության ծառայությունները կարող են հասանելի չլինել բոլոր ապահովագրված ծառայությունների համար: Դուք կարող եք կապվել ձեր մատակարարի հետ՝ պարզելու, թե որ ծառայություններն են հասանելի հեռավար մատուցվող առողջության միջոցով: Կարևոր է, որպեսզի դուք և ձեր մատակարարը համաձայնվեք, որ տվյալ ծառայության համար հեռավար մատուցվող առողջությունը ճիշտ է ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք դեմ-առ-դեմ ծառայություններ ստանալ: Դուք պարտավոր չեք օգտնվել հեռավար մատուցվող առողջության ծառայություններից, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը համաձայն է, որ դա հարմար է ձեզ համար:

## Հոգեկան առողջության ծառայություններ

### *Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ*

Health Net-ն ապահովագրում է նախնական հոգեկան առողջության գնահատումն՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Դուք կարող եք ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում ցանկացած ժամանակ հավաստագրված հոգեկան առողջության մատակարարից Health Net-ի ցանցում՝ առանց ուղեգրի:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կարող է տրամադրել ուղեգիր հոգեկան առողջության հավելյալ ստուգման համար Health Net-ի ցանցի մասնագետի մոտ՝ որոշելու ախտահարման մակարդակը: Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները սահմանեն, որ դուք միջին կամ բավարար հյուծվածություն կամ հոգեկան, զգացմունքային կամ վարքագծային գործառույթի ախտահարում ունեք, Health Net-ը կարող է տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ ձեզ համար: Health Net-ն ապահովագրում է հետևյալ հոգեկան առողջության ծառայությունները՝

- Անհատական և խմբային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Կոգնիտիվ կարողությունների զարգացում՝ բարելավելու ուշադրությունը, հիշողությունը կամ խնդիրների լուծումը



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք արդեն ներառված չեն Medi-Cal Rx պայմանագրային դեղերի ցանկում (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), պարագաներ և հավելումներ
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որը ներառում է ընտանիքի առնվազն 2 անդամի: Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
  - Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից 5 տարեկան)
  - Ծնողների-երեխաների ինտերակտիվ թերապիա (2-ից 12 տարեկան)
  - Ճանաչողական-վարքագծային գոյգերի թերապիա (չափահասներ)

Health Net-ի կողմից հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող ձեզ բուժում տրամադրել հոգեկան առողջության խանգարման համար, որը հասանելի է Health Net-ի ցանցում և «Ժամանակին խնամքի ստացում» բաժնում վերը նշված ժամկետներում, Health Net-ը կապահովագրի և կօգնի ձեզ կազմակերպել ցանցից դուրս ծառայություններ:

Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները ցույց են տալիս, որ դուք կարող եք ունենալ խանգարման ավելի բարձր մակարդակ և ունեք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների (SMHS) կարիք, ապա ձեր PCP-ն կամ ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը կուղարկեն ձեզ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին՝ անհրաժեշտ խնամքը ստանալու համար: Health Net-ը կօգնի ձեզ համակարգել ձեր առաջին հանդիպումը վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի հետ՝ ձեզ համար ճիշտ խնամք ընտրելու համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Մեդի-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» Գլուխ 4-ը՝ «Հոգեկան առողջության հատուկ ծառայություններ» բաժնում:

## Շտապ օգնության ծառայություններ

*Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար*

Health Net-ն ապահովագրում է բոլոր ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար, որը տեղի է ունենում ԱՄՆ-ում (ներառյալ նրա տարածքները՝ Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, և այլ): Health Net-ն ապահովագրում է նաև շտապ օգնությունը, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում:

Բժշկական արտակարգ իրավիճակը բժշկական վիճակ է սաստիկ ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե այն չստանա անհապաղ բժշկական ուշադրություն, ապա ողջամիտ (խելամիտ) որևէ մարդ (ոչ բժշկական մասնագետ) կարող է ակնկալել, որ տեղի կունենա հետևյալից որևէ մեկը՝

- Լուրջ վտանգ ձեր առողջությանը
- Լուրջ վնաս մարմնի գործառույթներին
- Մարմնի օրգանի կամ որևէ մասի լուրջ դիսֆունկցիա
- Ակտիվ երկունքում գտնվող հղի անձի դեպքում լուրջ ռիսկ, այսինքն երկունք, երբ տեղի է ունենում հետևյալը.
  - Չկա բավարար ժամանակ ձեզ ապահով կերպով մեկ այլ հիվանդանոց տեղափոխելու համար, նախքան ծննդաբերության սկիզբը
  - Տեղափոխումը կարող է վտանգի տակ դնել ձեր ու դեռ չծնված երեխայի առողջությունն ու անվտանգությունը

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության սենյակը ձեզ տալիս է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղի 72 ժամվա պաշար որպես ձեր բուժման մաս, դեղատոմսային դեղը կապահովագրվի Health Net-ի կողմից որպես ձեր ապահովագրված Շտապ օգնության ծառայությունների մաս: Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության սենյակի



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆՆԻ փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



մատակարարը ձեզ դեղատոմս է տալիս, որը պետք է լրացնեք ամբուլատոր դեղատանը, Medi-Cal Rx-ը կապահովագրի այդ դեղատոմսը:

Եթե ճանապարհորդելիս դեղորայքի շտապ մատակարարման կարիք ունեք ամբուլատոր դեղատնից, Medi-Cal Rx-ը պատասխանատու կլինի դեղի ապահովագրման համար, և ոչ թե Health Net-ը: Թող դեղատոմսը զանգահարի Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, եթե իրենց օգնություն է հարկավոր ձեզ շտապ օգնության դեղորայքի պաշար տալու հարցում:

### ***Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններն՝ օգնելու ձեզ հասնել մոտակա խնամքի մատուցման վայր արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Սա նշանակում է, որ ձեր վիճակն այնքան լուրջ է, որ խնամքի մատուցման վայր հասնելու մյուս միջոցները կարող են վտանգել ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Միացյալ Նահանգներից դուրս ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում, բացառությամբ շտապ օգնության ծառայությունների, որոնք պահանջում են, որ դուք հիվանդանոցում գտնվեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Եթե շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ եք ստանում Կանադայում և Մեքսիկայում, և չեք հոսպիտալացվում, ձեր փոխադրման ծառայությունները չեն ապահովագրվի Health Net-ի կողմից:

### **Անբուժելի հիվանդների և պալիատիվ խնամք**

Health Net-ն ապահովագրում է երեխաների և մեծահասակների համար անբուժելի հիվանդների խնամք և պալիատիվ խնամք, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ անբուժելի հիվանդների, և՛ պալիատիվ խնամք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Անբուժելի հիվանդների խնամք**

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ծառայություն է անբուժելի հիվանդությամբ անդամների համար: Անբուժելի հիվանդների խնամքը պահանջում է, որ անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Մա միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնելու բուժման վրա:

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ներառում է՝

- Բուժքույրական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տանն առողջապահական սպասարկում տրամադրող օգնականներ և տան մաքրման ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ և սարքեր
- Որոշ դեղեր և կենսաբանական ծառայություններ (որոշները կարող են հասանելի լինել Medi-Cal Rx միջոցով)
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- 24-ժամյա շարունակական բուժքույրական ծառայություններ ճգնաժամի ժամանակ և ըստ անհրաժեշտության՝ անբուժելի հիվանդությամբ անդամներին տանը սպասարկելու համար
  - Ծնչարգելության ստացիոնար խնամք մինչև հինգ հաջորդական օր հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում
  - Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք ցավի կամ ախտանիշների կառավարման համար հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում

Health Net-ը կարող է պահանջել, որ դուք հոսպիտալին խնամք ստանաք ներքանցային մատակարարից, Բացառությամբ այն դեպքերի, երբ բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### ***Պալիատիվ խնամք***

Պալիատիվ խնամքը հիվանդակենտրոն և ընտանիքակենտրոն խնամք է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ կանխատեսելով, կանխարգելելով և բուժելով հիվանդի տանջանքները: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Պալիատիվ խնամքը կարող է տրամադրվել բուժիչ խնամքի հետ միաժամանակ:

Պալիատիվ խնամքը ներառում է՝

- Առաջադեմ խնամքի պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի ծրագիր, ներառյալ ամբողջ հաստատված պալիատիվ և բուժիչ խնամքը
- Պալիատիվ խնամքի թիմ, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հետևյալով.
  - Բժշկության կամ ոսկրախտություն բժիշկ
  - Օգնական բժիշկ
  - Գրանցված բուժքույր
  - Հավաստագրված մասնագիտական բուժքույր կամ պրակտիկ բուժքույր
  - Սոցիալական աշխատող
  - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանիշների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ

21 տարեկան և ավելի մեծահասակները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ պալիատիվ (բուժիչ) և՛ հոսպիտալի խնամք: Եթե պալիատիվ խնամք էք ստանում և որակավորվում էք անբուժելի հիվանդների խնամքի համար, կարող էք ցանկացած պահի խնդրել, որ ձեզ փոխեն անբուժելի հիվանդների խնամքի:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Հոսպիտալացում

### *Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ*

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները հիվանդանոցում մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացված է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անզգայացումը դեղամիջոցի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշ բժշկական կամ ատամնաբուժական ընթացակարգերի ժամանակ:

### *Հիվանդանոցային ստացիոնար ծառայություններ*

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

### *Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում*

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորումն (RWGS) ապահովագրված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար, ով մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր է, և ստանում է ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ վերակենդանացման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական սեկվենավորում, եռյակ սեկվենավորում ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար և ծայրահեղ արագ սեկվենավորում:

RWGS-ն հիվանդությունները ժամանակին ախտորոշելու նոր միջոց է, որը կազդի մեկ տարեկան և ավելի փոքր երեխաների Ինտենսիվ խնամքի միավորի (ICU) խնամքի վրա: Եթե ձեր երեխան իրավասու է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագրի համար, CCS-ը կարող է պատասխանատու լինել հիվանդանոցում մնալու և RWGS-ի ապահովագրության համար:

### *Վիրաբուժական ծառայություններ*

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ վիրահատությունները, որոնք կատարվում են հիվանդանոցում:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ընդլայնված հետծննդյան ապահովագրություն

Health Net-ը ընդգրկում է հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս՝ անկախ քաղաքացիությունից, ներգաղթի կարգավիճակից, եկամտի փոփոխություններից կամ հղիության ավարտից:

## Վերականգնողական և հաբիլիտացիոն (թերապիա) ծառայություններ ու սարքեր

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք օգնում են վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկական վիճակներ ունեցող մարդկանց վերականգնել կամ ապաքինել հոգեկան կամ ֆիզիկական հմտությունները:

Health Net-ն ապահովագրում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և վերականգնման ծառայությունները, եթե բավարարվում են հետևյալ բոլոր պահանջները՝

- Ծառայությունները բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են
- Ծառայությունները նախատեսված են առողջական վիճակը լուծելու համար
- Ծառայություններն օգնում են ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել կարողությունները և ամենօրյա կյանքի գործառնությունը
- Դուք ծառայությունները ստանում եք ցանցի հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ցանցի բժիշկը որոշում է, որ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է ծառայությունները ստանալ այլ վայրում, կամ ցանցի հաստատությունը հասանելի չէ ձեր առողջական վիճակը բուժելու համար

### **Health Net-ն ապահովագրում է հետևյալ վերականգնողական/վերականգնման ծառայությունները.**

#### **Ասեղնաբուժություն**

Health Net-ն ապահովագրում է ասեղնաբուժության ծառայություններ տևական, քրոնիկական ցավի կանխման, փոփոխման կամ թեթևացման համար, որի պատճառն է լայնորեն ճանաչված բժշկական վիճակը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայությունները (ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրա) սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ, երբ տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, ոտնաբույժի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Health Net-ը կարող է -նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

### ***Աուդիոլոգիա (լսողություն)***

Health Net-ն ապահովագրում է աուդիոլոգիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակված է երկու ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է -նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

### ***Վարքագծային առողջության բուժումներ***

Health Net-ն ապահովագրում է վարքագծային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները մինչև 21 տարեկան անդամների համար Medi-Cal երեխաների և դեռահասների նպաստի միջոցով: BHT-ն ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, օրինակ՝ վարքագծի կիրառական վերլուծություն և ապացույցների հիման վրա վարքագծային միջամտության ծրագրեր, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են, առավելագույն հնարավորինս չափով, 21 տարեկանից փոքր անդամի գործունեությունը:

BHT ծառայություններն ուսուցանում են կարողություններ՝ վարքագծային դիտարկման և ամրապնդման կիրառմամբ կամ հուշմամբ ուսուցանելով թիրախային վարքագծի յուրաքանչյուր քայլը: BHT ծառայությունները հիմնված են վստահելի ապացույցների վրա: Դրանք փորձնական չեն: BHT ծառայությունների օրինակներ են՝ վարքագծային միջամտությունները, կոգնիտիվ վարքագծային միջամտության



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

փաթեթները, համապարփակ վարքագծային բուժումը և վարքագծի կիրառական վերլուծությունը:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ, նշանակված արտոնագրված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված Health Net-ի կողմից և տրամադրված այնպես, որ բուժման հաստատված ծրագիրը պահպանվի:

***Սրտի վերականգնողական ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է ստացիոնար և ամբուլատոր սրտային վերականգնողական ծառայություններ:

***Տեսական օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME)***

Health Net-ն ապահովագրում է DME պաշարների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների ձեռք բերումը կամ վարձակալումը, եթե առկա է բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի դեղատոմս: Դեղատոմսով նշանակված DME պարագաները կարող են ապահովագրվել, եթե բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են՝ պահպանելու մարմնի գործառույթները, որոնք էական են առօրյա կյանքի գործողությունների համար կամ կանխելու ֆիզիկական լուրջ հաշմանդամությունը:

Սովորաբար Health Net-ը չի ապահովագրում՝

- Հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղ սարքավորումներ, գործիքներ ու պարագաներ, բացի խանութում վաճառվող կրծքի պոմպերից, ինչպես նկարագրվում է նախկինում այս գլխում «Կրծքի պոմպեր և պաշարներ» հատվածում՝ «Մայրություն և նորածինների խնամք» վերնագրի տակ
- Պարագաներ, որոնք նախատեսված չեն առօրյա կյանքի սովորական գործունեությունը պահպանելու համար, օրինակ՝ մարզական սարքեր (ներառյալ սարքեր, որոնք տրամադրում են լրացուցիչ աջակցություն հանգստի և սպորտային գործողությունների համար)
- Հիգիենայի սարքեր, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Որ բժշկական պարագաներ, օրինակ՝ սաունաներ և վերելակներ
  - Ձեր տան կամ մեքենայի փոփոխություններ
  - Արյան կամ մարմնի այլ նյութերի փորձարկման սարքեր (շաքարային դիաբետի արյան գլյուկոմետրերը, անընդհատ գլյուկոմետրերը, թեստային ժապավենները և նշտարներն ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ով)
  - Սրտի և թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորներ, բացի նորածինների քնի շնչադադարի մոնիտորներից
  - Սարքերի նորոգում կամ փոխարինում՝ կորստի, գողության կամ սխալ օգտագործման պատճառով, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
  - Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար
- Որոշ դեպքերում այս պարագաները կարող են հաստատվել, երբ ձեր բժիշկը նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) խնդրանք է ներկայացնում:

***Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցում***

Մնունդ ստանալու այս եղանակներն օգտագործվում են, երբ բժշկական վիճակը թույլ չի տալիս ստանալ սնունդ նորմալ ճանապարհով: Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցման արտադրանքներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն: Health Net-ն ապահովագրում է էնտերալ և հարէնտերալ սնուցման արտադրանքներ, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն:

***Լսողական օժանդակ սարքեր***

Health Net-ն ապահովագրում է լսողական օժանդակ սարքերը, եթե դուք ստուգվել եք լսողության կորստի համար, եթեդրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և ունեք բժշկի դեղատոմս: Ապահովագրումը սահմանափակվում է ամենաէժան լսողական սարքերով, որոնք բավարարում են ձեր բժշկական կարիքները: Health Net-ը կտրամադրի մեկ լսողական սարք, եթե յուրաքանչյուր ականջի համար լսողական ապարատ չպահանջվի ավելի լավ արդյունքների համար, քան այն, ինչ դուք կարող եք ստանալ մեկ լսողական սարքով:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից փոքր տարիքի անդամների համար



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆՆԻ փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ մինչև 21 տարեկան երեխաները, ում լսողական սարքեր են անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան որակավորվում է CCS-ի համար, CCS կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը: Եթե երեխան չի որակավորվում CCS-ի համար, Health Net-ը կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրության մաս:

Health Net-ը ապահովագրում է CCS-ին համապատասխանող բժշկական ծառայությունները, ներառյալ լսողական սարքերը: Health Net-ը կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրության մաս:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից բարձր տարիքի երեխաների համար Medi-Cal-ի ներքո Health Net-ը կապահովագրի հետևյալը յուրաքանչյուր ապահովագրված լսողական օժանդակ սարքի համար՝

- Ականջի կաղապարներ, որոնք անհրաժեշտ են սարքը հարմարեցնելու համար
- Մարտկոցների մեկ ստանդարտ փաթեթ
- Այցելություններ՝ հավաստիանալու համար, որ լսողական սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցելություններ՝ լսողական սարքը մաքրելու և հարմարեցնելու համար
- Ձեր լսողական օժանդակ սարքի նորոգում
- Լսողական ապարատի պարագաներ և վարձույթ

Medi-Cal-ի ներքո Health Net-ը կապահովագրի լսողական օժանդակ սարքի փոխարինումը, եթե՝

- Ձեր լսողության կորուստն այնքան ծանր է, որ ձեր ընթացիկ լսողական սարքը չի կարող ուղղել դա
- Ձեր լսողական սարքը կորել, գողացվել կամ կոտրվել է, և չի կարող նորոգվել, և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես է դա տեղի ունեցել:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար Medi-Cal-ը չի ապահովագրում՝

- Լսողական օժանդակ սարքերի մարտկոցների փոխարինում

***Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, եթե դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են և նշանակվել են բժշկի կամ բժշկի օգնականի, բուժքույր-պրակտիկ բժշկի կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից:

Տնային առողջության ծառայությունները սահմանափակվում են այն ծառայություններով, որոնք ապահովագրում է Medi-Cal-ը, ներառյալ՝

- Կես դրույքով հմուտ բուժքույրական խնամք
- Կես դրույքով տանն առողջական սպասարկում տրամադրող օգնական
- Հմուտ ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիաներ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ

***Բժշկական պաշարներ, սարքավորումներ և սարքեր***

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական պաշարները, որոնք նշանակված են բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ և կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից: Որոշ բժշկական պաշարներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի՝ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի մասի, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Երբ Medi-Cal Rx-ը պարագաներ է ապահովագրում, մատակարարը հաշիվ կուղարկի Medi-Cal-ին:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում՝

- Սովորական կենցաղային պարագաներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
  - Կաշուն ժապավեն (բոլոր տեսակների)
  - Բժշկական սպիրտ
  - Կոսմետիկա



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Բամբակե գնդիկներ և ձողիկներ
- Փռչիկներ
- Անձեռոցիկներ
- Գամամելիս (witch hazel)
- Սովորական կենցաղային բուժամիջոցներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
  - Սպիտակ վազելին
  - Չոր մաշկի յուղեր և լոսյոններ
  - Տալկ և տալկ պարունակող ապրանքներ
  - Օքսիդացնող գործոններ, օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդ
  - Կարբամիդի պերօքսիդ և սոդիումի պերբորատ
- Ոչ դեղատոմսային շամպուններ
- Տեղային օգտագործման պատրաստույներ, որոնք պարունակում են բենզոյական կամ սալիցիլային թթվի քսուկ, սալիցիլային թթվի կրեմ, քսուկ կամ հեղուկ և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար, և որոնք սովորաբար և առաջին հերթին օգտագործվում են այն մարդկանց կողմից, ովքեր չունեն դրանց հատուկ բժշկական կարիքը

***Աշխատանքային թերապիա***

Health Net-ն ապահովագրում է աշխատանքային բուժման ծառայություններ, ներառյալ՝ աշխատանքային բուժման գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգման և խորհրդատվական ծառայությունները: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են ամսական 2 ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ միասին (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

***Օրթոթեզներ/պրոթեզներ***

Health Net-ն ապահովագրում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքերն ու ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և նշանակված ձեր բժշկի, ոստնաբույժի, ատամնաբույժի կամ ոչ-բժիշկ բժշկական մատակարարի կողմից: Սա ներառում է իմպլանտավորված լսողական սարքերը, կրծքի պրոթեզները/մաստէկտոմիայի կրծկալները, այրվածքների կոմպրեսիոն հագուստներ և պրոթեզներ՝ վերականգնելու գործառույթը կամ փոխափնելու մարմնի մասը, կամ աջակցելու մարմնի թուլացած կամ ձևափոխված մասին:

***Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ***

Health Net-ն ապահովագրում է ստոմայի տոպրակները, միզային կաթետրները, հեղուկների հեռացման տոպրակները, հեղուկների սնուցման պարագաները և սոսնձանյութերը: Սա չի ներառում պարագաները, որոնք հարմարության կամ հարմարավետության կամ շքեղության սարքավորումներ ու գործիքներ են:

***Ֆիզիկական թերապիա***

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ ֆիզիկական թերապիայի գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգումը, խորհրդատվական ծառայությունները և թեմատիկ դեղորայքի կիրառումը:

***Թոքային վերականգնում***

Health Net-ն ապահովագրում է թոքային վերականգնումը, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է և նշանակված ձեր բժշկի կողմից:

***Հնուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ***

Health Net-ն ապահովագրում է հնուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ըստ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտության, եթե դուք հաշմանդամ եք և ունեք խնամքի բարձր մակարդակի կարիք: Այս ծառայությունները ներառում են կեցությունն ու սնունդն արտոնագրված հաստատությունում՝ հնուտ բուժքույրական խնամքով օրական 24 ժամ հիմունքով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### ***Խոսքի թերապիա***

Health Net-ն ապահովագրում է խոսքի թերապիա, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է: Խոսքի թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ:

Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

### **Տրանսգենդերային ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է տրանսգենդերային ծառայությունները (զենդերի հաստատման ծառայություններ), երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, կամ երբ ծառայությունները համապատասխանում են ռեկոնստրուկտիվ վիրահատության կանոններին:

### **Կլինիկական փորձարկումներ**

Health Net-ն ապահովագրում է հիվանդի սովորական խնամքի ծախսերն այն հիվանդների համար, որոնք մասնակցում են կլինիկական հետազոտություններին, ներառյալ՝ քաղցկեղի կլինիկական հետազոտություններին, որոնք նշված են Միացյալ Նահանգների համար այստեղ՝ <https://clinicaltrials.gov>:

Medi-Cal Rx-ը, FFS Medi-Cal-ի մի մասը, ապահովագրում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի մեծ մասը: Մանրամասների համար կարդացեք ներքևում «Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր» հատվածն այս գլխում:

### **Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգենային ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են: Ապահովագրվում են առաջավոր ռենտգենային պրոցեդուրաներ, ինչպիսիք են՝ համակարգչային տոմոգրաֆիան, ՄՌՏ-ն և ՊԷՏ սկանավորումը՝ ըստ բժշկական անհրաժեշտության:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում

Health Net-ն ապահովագրում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստման գործառույթների խորհրդատվական հանձնաժողովի (ACIP) կողմից
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի Պայծառ ապագաների խորհուրդներ՝ ([https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) գնում
- Ասթմայի կանխարգելման ծառայություններ
- Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար
- Օգնություն ծխելը դադարեցնելու համար, որը նաև կոչվում է ծխելը դադարեցնելու ծառայություններ, ներառյալ հղի անդամների համար
- Միացյալ Նահանգների Կանխարգելիչ ծառայությունների աշխատանքային խումբ Ա-ի և Բ-ի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ
- Կենսակերպի կառավարում, ներառյալ.
  - Քաշի վերահսկում
  - Մանկական գիրություն
  - Սնում
  - Մարզում և սթրես

### *Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ*

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են վերարտադրողական տարիքի անդամներին՝ խթանելու նրանց սահմանել երեխաների քանակն ու տարիքային տարբերությունը: Այս ծառայություններն ընդգրկում են Սննդի և դեղորայքի վարչության (FDA) կողմից հաստատված բոլոր հակաբեղմնավորիչ միջոցները: Health Net-ի PCP և մանկաբարձ/գինեկոլոգ մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար դուք կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա, որը ցանցում չէ Health Net-ի հետ՝ առանց Health Net-ից նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն) ստանալու: Եթե դուք ստանում եք ծառայություններ, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ արտացանցային մատակարարից, այդ ծառայությունները կարող են ապահովագրված չլինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

***Քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում***

Health Net-ը նաև ապահովագրում է քրոնիկական հիվանդության կառավարման ծրագրերը, որոնք կենտրոնանում են հետևյալ վիճակների վրա՝

- Շաքարախտ
- Սրտանոթային հիվանդություն
  - Սրտի անբավարարություն, հիպերտոնիա (արյան բարձր ճնշում), հիպերլիպիդեմիա (բարձր խոլեստերին) և կորոնար արտերիայի հիվանդություն
- Ասթմա
- Թոքերի քրոնիկական օբստրուկտիվ հիվանդություն (COPD)

21 տարեկանից փոքր անդամների կանխարգելիչ խնամքի մասին տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Երեխայի և երիտասարդության լավ խնամք» Գլուխ 5-ը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների հիման վրա ապրելակերպի փոփոխման ծրագիր է: Այս 12-ամյա ծրագիրը կենտրոնացած է ապրելակերպի փոփոխության վրա: Այն մշակված է կանխելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի զարգացումը նախաշաքարախտի ախտորոշում ունեցող մարդկանց մոտ: Ծրագիրը տրամադրում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Մեթոդները ներառում է, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Հավասարակից մարզիչի տրամադրում
- Ինքնուրույն վերահսկման և խնդիրների լուծման սովորեցում
- Խրախուսման և կարծիքի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու նպատակով տեղեկությունների տրամադրում
- Նպատակներին հասնելու համար քաշի կանոնավոր հետևում

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշ կանոնների: Զանգահարեք Health Net՝ պարզելու, եթե դուք որակավորվում եք այս ծրագրի համար:

## Ռեկոնստրուկտիվ ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է վիրահատությունն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները, հիվանդությունները կամ հիվանդության բուժումը, որի պատճառով կորցվել է մարմնի կազմվածքը, օրինակ՝ կրծքագեղձի հեռացումը: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



## Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման զննման ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է՝

- Ալկոհոլի և թմրադեղերի զննում, զնահատում, հակիրճ միջամտություն և բուժման ուղեգիր (SABIRT)
- Ծառայությունները չափահասների համար (18 և ավելի բարձր տարիքի), որոնք ունեն ալկոհոլի և այլ թմրանյութերի օգտագործման խանգարման վիճակներ, ձեզ են առաջարկվում անվճար: Ալկոհոլի սխալ օգտագործման համար ապահովագրված ծառայություններն են՝
  - Տարեկան մեկ լայնածավալ զննում ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման համար (զննման գործիք, որը ձեզանից մանրամասն տեղեկություններ է հայցում ձեր ալկոհոլի օգտագործման մասին):
  - Տարեկան երեք 15-րոպեանոց միջամտության սեանսներ ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման մասին խոսելու նպատակով:
- Ծրագիրը նաև ապահովագրում է ստացիոնար բուժում թմրանյութերի կամ ալկոհոլի սուր գերդոզավարման ժամանակ, երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է:

Վարչաշրջանի միջոցով բուժման ապահովագրմանը տեղեկանալու համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածը ներքևում այս գլխում:

## Տեսողության նպաստներ

Health Net-ն ապահովագրում է՝

- Աչքերի ընթացիկ ստուգում յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ. ավելի հաճախակի աչքերի ստուգումները կարող են ապահովագրվել, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են անդամների համար, օրինակ՝ շաքարախտ ունեցողների համար
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ, եթե ունեք վավեր դեղատոմս



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Փոխարինող ակնոցներ 24 ամսվա ընթացքում, եթե փոխվել է ձեր դեղատոմսը, կամ եթե ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել են (չեն կարող նորոգվել), և դա ձեր մեդիկոլ չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես է կորել, գողացվել կամ կոտրվել ձեր ակնոցը:
- Ցածր տեսողության սարքերը, եթե դուք ունեք տեսողության խանգարում, որը ազդում է ձեր ամենօրյա գործողություններ կատարելու ունակության վրա (օրինակ՝ տարիքային մակուլյար դեգեներացիա), և ստանդարտ ակնոցները, կոնտակտային ոսպնյակները, դեղորայքը կամ վիրահատությունը չեն կարող շտկել ձեր տեսողության խանգարումը:
- Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ:  
Կոնտակտային ոսպնյակների ստուգումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ապահովագրվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ վիճակի պատճառով (օրինակ՝ մի ականջը չկա): Բժշկական վիճակները, որոնք համապատասխանում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների անհրաժեշտությանը, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիրիդիա, աֆակիա և կերատոկոնուս:

### **Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում**

Դուք կարող եք բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե ունեք բժշկական կարիքներ, որոնք թույլ չեն տալիս օգտագործել մեքենա, ավտոբուս, գնացք կամ տաքսի՝ բժշկական օգնության համար ձեր տեսակցություններին հասնելու համար: Կարող եք ստանալ բժշկական փոխադրում ապահովագրված ծառայությունների և Medi-Cal-ի ապահովագրված դեղատոմսի ժամադրությունների համար: Դուք կարող եք խնդրել բժշկական փոխադրում՝ խնդրելով այն ձեր մասնակից բժիշկների խմբից (PPG), անկախ փորձառության ասոցիացիայից (IPA), առաջնային խնամք բժշկից (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, հոգեկան առողջություն մատակարարից, թմրանյութերի օգտագործման խանգարման մատակարարից, վկայագրված մանկաբարձուհուց կամ դուրսգրման մասնագետից: Ձեր մատակարարը կորոշի փոխադրման ճիշտ տեսակը՝ ձեր կարիքները բավարարելու համար:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆՆԻ փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե նրանք որոշեն, որ ձեզ բժշկական փոխադրում է հարկավոր, նրանք դա կնշանակեն՝ լրացնելով Բժշկի հավաստագրման հայտարարագրի ձևաթուղթը [https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000\\_Medi-Cal\\_PCS\\_Form.pdf](https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf) կայքում և այն ներկայացնելով Health Net-ին: Երբ այն հաստատվի, այն վավեր է մինչև 12 ամսիս՝ կախված բժշկական կարիքից: Երբ այն հաստատվի, կարող եք ստանալ այնքան փոխադրում, ինչքան հարկավոր է ձեզ: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի բժշկական փոխադրման ձեր բժշկական կարիքը և, անհրաժեշտության դեպքում, նորից հաստատի բժշկական փոխադրման ձեր դեղատոմսը, երբ դրա ժամկետը լրանա, եթե դուք դեռ իրավասու եք: Ձեր բժիշկը կարող է վերահաստատել բժշկական փոխադրումը մինչև 12 ամսիս կամ ավելի քիչ:

Բժշկական փոխադրումը շտապ օգնության մեքենան է, պատգարակի ֆուրգոնը, անվասայլակի ֆուրգոնը կամ օդային փոխադրամիջոցը: Health Net-ը թույլ է տալիս ամենաեթան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը: Օրինակ, սա նշանակում է, որ եթե դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես կարող եք տեղափոխվել անվասայլակի համար նախատեսված վենոլ, ապա Health Net-ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք իրավասու եք օդային փոխադրամիջոցի համար միայն այն դեպքում, երբ ձեր բժշկական վիճակն անհնար է դարձնում փոխադրել ցամաքային որևէ փոխադրամիջոցով:

Դուք բժշկական փոխադրում կստանաք, եթե.

- Դա ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով անհրաժեշտ է՝ բժշկի կամ այլ մատակարարի գրավոր թույլտվությամբ, քանի որ դուք ֆիզիկապես կամ բժշկական ի վիճակի չեք օգտագործել մեքենա, ավտոբուս, գնացք կամ տաքսի՝ ձեր հանդիպմանը հասնելու համար:
- Դուք վարորդի օգնության կարիքն ունեք գնալու և վերադառնալու ձեր տնից, փոխադրամիջոցից կամ բուժման վայրից՝ կախված ձեր ֆիզիկական կամ մտավոր հաշմանդամությունից:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆՆՆՆ փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ձեր բժշկի կողմից նշանակված ոչ շտապ օգնության (սովորական) բժշկական փոխադրում խնդրելու համար, զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով ձեր ժամադրությունից առնվազն 48 ժամ (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ:- Հրատապ ժամադրությունների դեպքում զանգահարեք որքան հնարավոր է շուտ: Պատրաստ ունեցեք ձեր Health Net-ի անդամակցության ID քարտը, երբ զանգահարում եք:

### **Բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ**

Health Net-ը տրամադրում է ամենաէժան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Դուք չեք կարող բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ձեր ստացված ծառայությունը, կամ դա Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված դեղատան ժամադրություն չէ: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկը գտնվում է սույն ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժնում:

Եթե ժամադրության տեսակն ապահովագրված է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, ապա Health Net-ը չի ապահովագրի բժշկական փոխադրումը, սակայն կօգնի ձեզ նշանակել ձեր փոխադրումը Medi-Cal-ի միջոցով: Փոխադրումը չի ապահովագրվում Health Net-ի ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս, եթե նախնական լիազորված չէ Health Net-ի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ բժշկական փոխադրում հայցելու համար զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

### **Վճար անդամի համար**

Անվճար է, երբ փոխադրումը կազմակերպվել է Health Net-ի կողմից:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

*Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում*

Ձեր նպաստները ներառում են ձեր ժամադրություններին գնալու համար փոխադրամիջոց ստանալը, երբ ժամադրությունը Medi-Cal ապահովագրված ծառայության համար է, և դուք փոխադրում չունեք: Դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ, երբ փորձել եք փոխադրում ձեռք բերելու բոլոր այլ միջոցները, և.

- Ուղևորվում և վերադառնում եք ժամադրությունից Medi-Cal-ի ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, կամ
- Ստանում եք դեղատոմսային դեղեր կամ բժշկական պաշարներ:

Health Net-ը ձեզ թույլ է տալիս օգտվել մեքենայից, տաքսիից, ավտոբուսից կամ այլ հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցից մեկնելու ձեր բժշկական ժամադրությանը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար: Health Net-ն ապահովագրում է ամենաեժան ոչ բժշկական փոխադրումը, որը բավարարում է ձեր կարիքները: Երբեմն Health Net-ը կարող է փոխհատուցել (հետ վճարել) ձեր կողմից կազմակերպած ուղևորությունն անհատական մեքենայով: Health Net-ը պետք է հաստատի սա, նախքան ուղևորություն կստանաք:

Դուք պետք է զանգահարեք մեզ և ասեք, ինչու չեք կարող որևէ այլ կերպ ուղևորվել, օրինակ՝ ավտոբուսով: Եթե փոխադրում ունեք կամ ինքներդ եք վարում ժամադրությանը, Health Net-ը չի փոխհատուցի ձեզ: Այն նպաստը միայն այն անդամների համար է, որոնք փոխադրում չունեն:

Մղոնների փոխհատուցման համար պետք է ներկայացնեք վարորդի փաստաթղթերի պատճենները՝

- Վարորդական իրավունք,
- Մեքենայի գրանցում և
- Մեքենայի ապահովագրության ապացույց



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ձեր մատակարարի կողմից լիազորված NMT ծառայությունները հայցելու համար զանգահարեք Health Net` 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով ձեր ժամադրությունից առնվազն 24 աշխատանքային օր (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ կամ որքան հնարավոր է շուտ, եթե ունեք հրատապ ժամադրություն: Պատրաստ ունեցեք ձեր Health Net-ի անդամակցության ID քարտը, երբ զանգահարում եք:

**Նշում.** Ամերիկյան հնդկացիները կարող են նաև կապվել իրենց տեղական Հնդկացիների առողջական կլինիկայի հետ ոչ բժշկական փոխադրում խնդրելու համար:

### Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Health Net-ը տրամադրում է ամենաէժան ոչ բժշկական փոխադրումը ձեր կարիքների համար` ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Անդամները չեն կարող ինքնուրույն վարել կամ ուղղակիորեն փոխհատուցվել ոչ բժշկական փոխադրման համար:

Կամ զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

### Ոչ բժշկական փոխադրումը կիրառելի չէ, եթե.

- Medi-Cal ապահովագրված ծառայություն ստանալու համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է շտապ օգնության մեքենա, պատգարակի ֆուրգոն կամ անվասայլակի ֆուրգոն կամ բժշկական փոխադրման այլ տարբերակ
- Դուք վարորդի օգնության կարիքն ունեք` ֆիզիկական կամ առողջական վիճակի պատճառով բնակության վայր, տրանսպորտային միջոց կամ բուժման վայր հասնելու և վերադառնալու համար
- Դուք անվասայլակում եք և չեք կարող մեքենա նստել և դուրս գալ առանց վարորդի օգնության
- Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ծառայությունը

### Վճար անդամի համար

Անվճար է, երբ ոչ բժշկական փոխադրումը կազմակերպվել է Health Net-ի կողմից:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ` 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին` 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### Ճամփորդական ծախսեր

Որոշակի դեպքերում Health Net-ը կարող է ապահովագրել ճամփորդական ծախսերը, ինչպիսիք են սնունդը, հյուրանոցում մնալը և հարակից այլ ծախսերը, օրինակ՝ կայանատեղի, վճարովի ճանապարհները և այլն, եթե դուք պետք է ճանապարհորդեք բժշկի այցելությունների համար, որոնք հասանելի չեն ձեր տան մոտ: Ըամփորդական ծախսերը կարող են նաև ապահովագրվել ձեզ հետ ճամփորդող որևէ մեկի համար, ով օգնում է ձեզ ժամադրության հետ կապված, կամ օրգան է տրամադրում ձեզ օրգանի փոխպատվաստման համար: Դուք պետք է խնդրեք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) այս ծառայությունների համար՝ կապվելով Health Net-ին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

### Ատամնաբուժական ծառայություններ

Եթե դուք բնակվում եք Los Angeles վարչաշրջանում, Medi-Cal-ն օգտագործում է ղեկավարվող խնամքի ծրագրեր՝ ձեզ ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրելու համար: Դուք կարող եք մնալ վճար ծառայության դիմաց Dental-ում կամ կարող եք ընտրել Dental Ղեկավարվող խնամք: Ձեր ատամնաբուժական ծրագիրը ընտրելու կամ փոխելու համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 հեռախոսահամարով: Չեք կարող միաժամանակ լինել PACE կամ SCAN ծրագրում և Dental Ղեկավարվող խնամքի ծրագրում:

Եթե դուք ապրում եք Sacramento վարչաշրջանում, Medi-Cal-ն օգտագործում է ղեկավարվող խնամքի ծրագրեր՝ ձեզ ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրելու համար: Դուք պետք է գրանցվեք Dental Ղեկավարվող խնամքին: Մանրամասների համար այցելեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>:

Ձեր Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրվում են Health Net-ի կողմից: Ատամնաբույժ գտնելու օգնության կամ ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալու համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Medi-Cal-ն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, օրինակ՝ ստուգումներ, -ռենտգեններ և ատամների մաքրումներ
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Պլոմբավորում
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Խորը մաքրումներ
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

Եթե դուք ապրում եք Los Angeles կամ Sacramento շրջաններում, և ունեք հարցեր կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և գրանցված եք Ատամների կառավարվող խնամքի ծրագրում, զանգահարեք ձեր հանձնարարված Ատամների կառավարվող խնամքի ծրագրին:

Այլ վարչաշրջանների անդամների համար տե՛ս «Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal կամ այլ ծրագրերի միջոցով» ատամնաբուժական նպաստների մասին տեղեկությունների համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



## Health Net-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր

### Երկարատև խնամքի ծառայություններ և աջակցություն

Health Net-ն ապահովագրում որակավորվող անդամների համար երկարատև խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ հետևյալ տեսակի երկարատև խնամքի հաստատություններում կամ տներում՝

- Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ինչպես հաստատված է Health Net-ի կողմից
- Ենթասուր խնամքի հաստատության ծառայություններ (ներառյալ չափահասների և երեխաների համար), ինչպես հաստատված է Health Net-ի կողմից
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ, որոնք հաստատված են Health Net-ի կողմից, ներառյալ՝
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD)
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-հաբիլիտացիոն (ICF/DD-H)
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրություն (ICF/DD-N)

Եթե դուք որակավորում եք երկարատև խնամքի ծառայությունների համար, Health Net-ը կհամոզվի, որ դուք տեղավորվեք առողջական խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որն ապահովում է ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակը:

Եթե հարցեր ունեք երկարատև խնամքի ծառայությունների մասին, զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Հիմնական խնամքի կառավարում

Դժվար է խնամք ստանալ շատ տարբեր մատակարարներից և տարբեր առողջական համակարգերում: Health Net-ը ցանկանում է համոզվել, որ անդամները ստանում են բոլոր բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները, դեղատոմսով դեղերը և վարքագծային առողջության ծառայությունները: Health Net-ը կօգնի համակարգել և կառավարել ձեր առողջական խնամքի կարիքներն անվճար ձեզ համար: Այս օգնությունը հասանելի է նույնիսկ, երբ մեկ այլ ծրագիր է ապահովագրում ծառայությունները:

Կարող է դժվար լինել հասկանալ, թե ինչպես ենք մենք հոգում ձեր առողջական խնամքի կարիքները, երբ հեռանում եք հիվանդանոցից, կամ եթե խնամք եք ստանում տարբեր համակարգերում: Ահա մի քանի ձևեր, թե ինչպես է Health Net-ն օգնում անդամներին.

- Եթե դժվարանում եք հետևողական ժամադրություն կամ դեղեր ստանալ հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո, Health Net-ը կարող է օգնել ձեզ:
- Եթե դեմ-առ-դեմ ժամադրություն ստանալու հարցում օգնության կարիք ունեք, Health Net-ը կարող է օգնել ձեզ անվճար փոխադրում ստանալ:

Եթե հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ, զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

## Բարդ խնամքի կառավարում (CCM)

Ավելի բարդ առողջական կարիքներ ունեցող անդամները կարող են որակավորվել լրացուցիչ ծառայությունների համար, որոնք կենտրոնանում են խնամքի համակարգման վրա: Health Net-ն առաջարկում է Բարդ խնամքի կառավարման (CCM) ծառայություններ այն անդամներին, որոնք երեխաներ են կամ չափահասներ՝ հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով, նրանք, ովքեր ունեն աղետային, թանկ, բարձր վտանգի կամ մեկից ավել հիվանդության վիճակներ, նրանք, որոնք չեն հետևել ավելի քիչ ինտենսիվ ծրագրերի, կամ նրանք, ովքեր թույլ են, տարեց, հաշմանդամ կամ կյանքի վերջի փուլում են: CCM-ը նաև այն անդամների համար է, ում լրացուցիչ աջակցություն է պահանջվում վատ արդյունքներից խուսափելու համար, և/կամ նրանց, ով ունեցել է կրիտիկական դեպք կամ բարդ ախտորոշում,



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

որը վերահսկում և համակարգում է պահանջում՝ համոզվելու համար, որ անդամը ստանում է համապատասխան ծառայություններ և խնամք:

Եթե դուք գրանցված եք CCM-ում կամ Բարելավված խնամքի կառավարմանը (կարդացեք ստորև), Health Net-ը կհամոզվի, որ ունեք նշանակված խնամքի մենեջեր, ով կարող է օգնել վերը նկարագրված հիմնական խնամքի կառավարմանը և այլ անցումային խնամքի աջակցությամբ, եթե դուք դուրս եք գրվել հիվանդանոցից, հմուտ բուժքույրական հաստատություն, հոգեբուժարան կամ բնակելի բուժում:

### **Բարելավված խնամքի կառավարում (ECM)**

Health Net-ն ապահովագրում է ECM ծառայություններ շատ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ն ունի լրացուցիչ ծառայություններ՝ օգնելու ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, որպեսզի առողջ մնաք: Այն համակարգում է ձեր խնամքը բժիշկներից և այլ մատակարարներից: -ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, սուր վիճակների խնամքը, վարքագծային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջությունը, համայնքային երկարատև ծառայություններն ու աջակցությունը (LTSS), ինչպես նաև ուղեգրերը դեպի համայնքային ռեսուրսներ:

Եթե դուք որակավորվում եք, ձեզ հետ կկապվեն ECM ծառայությունների վերաբերյալ: Կարող եք նաև զանգահարել Health Net՝ տեղեկանալու, եթե և երբ կարող եք ստանալ ECM ծառայություններ: Կամ խոսեք ձեր առողջական խնամքի մատակարարի հետ: Նրանք կարող են պարզել, թե արդյոք դուք որակավորվում եք ECM-ի համար, կամ ուղեգրել ձեզ խնամքի կառավարման ծառայությունների:

### ***Ապահովագրված ECM ծառայություններ***

Եթե որակավորվում եք ECM-ի համար, դուք կունենաք ձեր սեփական խնամքի թիմը՝ խնամքի գլխավոր կառավարիչով: Նրանք կգրուցեն ձեզ հետ և ձեր բժշկի, մասնագետների, դեղագործերի, գործի կառավարիչների, սոցիալական ծառայությունների մատակարարների և այլոց հետ: Նրանք երաշխավորում են, որ բոլորը միասին են աշխատում՝ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Խնամքի գլխավոր կառավարիչը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել և դիմել ձեր համայնքում առկա այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է՝

- Կապ և ներգրավվում
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջության խթանում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամի և ընտանեկան աջակցման ծառայություններ
- Համակարգում և ուղեգիր համայնքային և սոցիալական աջակցման համար

Պարզելու համար, եթե ECM-ը հարմար է ձեզ համար, զրուցեք Health Net-ի ներկայացուցչի կամ առողջական խնամքի մատակարարի հետ: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

### *Վճար անդամի համար*

ECM ծառայություններն անդամների համար անվճար են:

### **Համայնքային աջակցություններ**

Դուք կարող եք որակավորվել Համայնքային աջակցության որոշակի ծառայություններ ստանալու համար, եթե կիրառելի է: Համայնքային աջակցությունները բժշկական տեսակետից համապատասխան և հարմար արժեքով այլընտրանքային ծառայություններ են կամ միջավայրեր Medi-Cal նահանգային ծրագրի ապահովագրություն ունեցողների համար: Այս ծառայություններն ընտրովի են անդամների համար: Եթե դուք որակավորվում և համաձայնում եք ստանալ այս ծառայությունները, դրանք կարող են օգնել ձեզ ավելի անկախ ապրել: Նրանք չեն փոխարինում այն նպաստները, որոնք արդեն ստանում եք Medi-Cal-ի ներքո:

Health Net-ը համագործակցել է Համայնքային աջակցման (CS) մատակարարների հետ, որոնք համայնքի վրա հիմնված կազմակերպություններ են, որոնք անմիջականորեն համայնքում աշխատելու փորձ ունեն, ովքեր հասկանում են անդամների կարիքները: Հիմնական նպատակն է թույլ տալ անդամներին խնամք



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ստանալ այն վայրերում, որտեղ նրանք առավել հարմարավետ են զգում և պահել նրանց իրենց տանը կամ համայնքում: Կան 14 տեսակի ծառայություններ, որոնք կարող են օգնել անդամներին, ինչպես նկարագրված է ստորև բերված աղյուսակներում:

**Ծառայություններ՝ ուղղված անօթևաններին և բնակարանային պայմաններին.**

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
<p>Բնակարանային անցումային նավարկության ծառայություններ</p>	<p><b>Օգնություն բնակավայր գտնելու հարցում.</b> Մա կարող է ներառել օգնություն.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բնակավայր կամ կացարան գտնելու հարցում:</li> <li>• Բնակավայրի համար դիմելու հարցում:</li> <li>• Բնակավայրի աջակցության ծրագիր մշակելու հարցում:</li> </ul> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հերթագրված եք բնակարանային աջակցության համար տեղական անօթևանների Համակարգված մուտքի համակարգի կամ նմանատիպ համակարգի միջոցով:</li> <li>• Անօթևան եք:</li> <li>• Անօթևան լինելու վտանգի տակ եք:</li> </ul>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
<p>Բնակարանների վարձակալության և պահպանման ծառայություններ</p>	<p><b>Օգնություն կացարանը պահպանելու հարցում, երբ տեղափոխվեք այնտեղ:</b> Սա կարող է ներառել աջակցություն բյուջետավորման, ժամանակին տան վարձը վճարելու և ձեր վարձակալության պայմանագրի իրավունքներն ու պարտականությունները հասկանալու հարցում:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ստանում եք բնակարանային անցումային/նավարկության ծառայություններ:</li> <li>• Հերթագրված եք բնակարանային աջակցության համար տեղական անօթևանների Համակարգված մուտքի համակարգի կամ նմանատիպ համակարգի միջոցով:</li> <li>• Ներկայումս անօթևան եք:</li> <li>• Անօթևան լինելու վտանգի տակ եք:</li> </ul>
<p>Բնակարանային ավանդներ</p>	<p><b>Օգնություն բնակավայր գտնելու հարցում:</b> Սա ներառում է.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ապահովության դեպոզիտներ վարձակալությունը սկսելու համար:</li> <li>• Կոմունալ ծառայությունների վճարում առաջին ամսվա համար:</li> </ul>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Առաջին և վերջին ամսվա վարձավճարը, եթե պահանջվում է տեղափոխվելուց առաջ:</li> </ul> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ստանում եք բնակարանային անցումային/ նավարկության ծառայություններ:</li> <li>• Հերթագրված եք բնակարանային աջակցության համար տեղական անօթևանների Համակարգված մուտքի համակարգի կամ նմանատիպ համակարգի միջոցով:</li> <li>• Անօթևան եք:</li> </ul>

**Վերականգնողական ծառայություններ.**

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
Վերականգնողական խնամք (բժշկական հանգիստ)	<p><b>Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք նրանց համար, ովքեր այլևս հոսպիտալացման կարիք չունեն, բայց դեռ վերականգնման կարիք ունեն</b> վնասվածքից կամ հիվանդությունից:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են որոշ վարչաշրջաններում:</p>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
	<p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հոսպիտալացման վտանգի տակ եք կամ հիվանդանոցից նոր եք դուրս գրվել:</li> <li>• Ապրում եք մենակ՝ առանց պաշտոնական աջակցության:</li> <li>• Բնակարանային անապահովություն ունեք կամ բնակարան ունեք, որը, եթե չփոփոխվի, կվտանգի ձեր առողջությունն ու անվտանգությունը:</li> </ul>
Հանգիստ	<p><b>Կարճաժամկետ հանգիստ խնամք պահանջող մարդկանց խնամակալներին</b> կամ կարճաժամկետ աջակցություն:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բնակվում եք մի վայրում, որը սահմանափակում է ձեր առօրյա գործողությունները:</li> <li>• Խնամակալի կարիք ունեք՝ ապահովելու աջակցության մեծ մասը:</li> <li>• Խնամակալի հանգստի կարիք ունեք, որպեսզի չտեղափոխվեք ծերանոց կամ նման որևէ այլ տեղ:</li> </ul>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակալի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
<p>Հետհոսպիտալացումից հետո կարճաժամկետ բնակեցում</p>	<p><b>Վայր, որտեղ դուք կարող եք շարունակել ստանալ խնամք՝</b> հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման հետ կապված խնդիրների հետ կապված՝ հիվանդանոցից դուրս գալուց անմիջապես հետո:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են որոշ վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հեռանում եք ամոքման խնամքից:</li> <li>• Հեռանում եք ստացիոնար հիվանդանոցից:</li> <li>• Համապատասխանում եք անօթևանների HUD սահմանմանը:</li> </ul>
<p>Սթափեցման կենտրոններ</p>	<p><b>Վայր, որտեղ կարող եք օգնություն ստանալ ակոհոլի կամ խմելու խնդիրների համար՝</b> շտապ օգնության սենյակ կամ բանտ գնալու փոխարեն:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են որոշ վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 և բարձր տարիքի եք և հարբած:</li> <li>• Տարվել եք շտապ օգնության բաժանմունք կամ բանտ:</li> </ul>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ կարող եք ստանալ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Գալիս եք շտապ օգնության բաժանմունք և համապատասխանում եք Սթափեցման կենտրոն ընդունվելու պայմաններին:</li> </ul>

Ծառայություններ երկարաժամկետ բարեկեցության համար՝ տանը նմանվող միջավայրերում.

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
Ասթմայի բուժում	<p>Տան <b>փոփոխություններ</b> ասթմայի խթանիչներից ազատվելու համար:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Անցած 12 ամիսների ընթացքում ունեցել եք վատ վերահսկվող ասթմա, ինչպես սամանվել է՝             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Շտապ օգնության սենյակի այցով:</li> <li>○ Հիվանդանոց ընդունվելով:</li> <li>○ Երկու հիվանդության կամ հրատապ խնամքի այցերով:</li> </ul> </li> <li>• Ասթմայի վերահսկման թեստում ունեք 19 կամ ավելի ցածր միավոր:</li> </ul>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
Ցերեկային հաբիլիտացիա	<p><b>Ծրագրեր, որոնք օգնում են ձեզ հմտություններ սովորել, որպեսզի բնակվեք տան նման պայմաններում:</b> Դրանք կարող են ներառել ուսուցում հանրային տրանսպորտից օգտվելու կամ սննդի պատրաստման վերաբերյալ:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Անօթևան եք:</li> <li>• Վերջին 24 ամիսների ընթացքում դադարել եք անօթև լինել և տեղափոխվել եք բնակարան:</li> <li>• Անօթևան լինելու վտանգի տակ եք: Կամ տան նման պայմանները կարող են բարելավվել:</li> </ul>
Միջավայրի հասանելիության ադապտացիա	<p><b>Սկսել եք ապրել տանը՝ ձեր առողջության և անվտանգության համար:</b> Նաև փոփոխություններ, որոնք ձեզ թույլ են տալիս ազատ գործել տանը: Սա կարող է ներառել թեքահարթակներ և բռնաձողեր:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բուժքույրական հաստատություն տեղափոխվելու վտանգի տակ եք:</li> </ul>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
<p>Մնունդ/բժշկական տեսանկյունից մշակված սնունդ</p>	<p><b>Կերակուրներ, որոնք առաքվում են ձեր տուն, որոնք պատրաստած և եփած են՝ հիմնվելով ձեր առողջության և սննդակարգի կարիքների վրա:</b> Սա ներառում է կերակուրներ, որոնք անհրաժեշտ են հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ունեք քրոնիկական վիճակներ:</li> <li>• Դուրս եք գրվում հիվանդանոցից կամ հմուտ բուժքույրական հաստատությունից:</li> <li>• Հիվանդանոց կամ բուժքույրական հաստատություն տեղափոխվելու բարձր վտանգի տակ եք:</li> <li>• Ունեք բարդ խնամքի կառավարման կարիքներ:</li> <li>• Գնահատվում եք գրանցված Դիետոլոգի կամ լիցենզավորված Մնուցման մասնագետի կողմից:</li> </ul>
<p>Բուժքույրական հաստատության անցում/Շեղում դեպի օժանդակ բնակավայր</p>	<p><b>Ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են, որպեսզի օգնեն ձեզ տեղափոխվել բուժքույրական հաստատությունից համայնքային միջավայր, օրինակ՝ օժանդակող բնակելի հաստատություն:</b> Սա կարող են նաև լինել ծառայություններ, որոնք կանխում են, որ տեղափոխվեք բուժքույրական հաստատություն:</p>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
	<p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <p>Անցում բուժքույրական հաստատությունից</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 օրից ավել ապրել եք ծերանցում:</li> <li>• Պատրաստ եք ապրել օժանդակող բնակելի միջավայրում (որտեղ ձեզ օգնում են առօրյա բժշկական կարիքների հարցում)՝ որպես բուժքույրական հաստատության այլընտրանք:</li> <li>• Կարող եք, որոշ աջակցությամբ, ապահով բնակվել օժանդակող բնակելի հաստատությունում:</li> </ul> <p>Միացում բուժքույրական հաստատության</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ցանկանում եք մնալ համայնքում:</li> <li>• Ցանկանում եք և ի վիճակի եք, որոշ աջակցությամբ, ապահով բնակվել օժանդակող բնակելի հաստատությունում:</li> <li>• Այժմ ստանում եք բուժքույրական հաստատության ծառայություններ կամ համապատասխանում եք բուժքույրական հաստատության ծառայություններ ստանալու ամենացածր ստանդարտներին:</li> </ul>



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
<p>Համայնքային անցումային ծառայություններ/ Բուժքույրական հաստատությունից անցում դեպի տուն</p>	<p><b>Ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ, եթե տեղափոխվում եք ծերանոցից տան միջավայր, որտեղ դուք պետք է վճարեք ապրելու վարձերը:</b></p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Այժմ ստանում եք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բուժքույրական հաստատության մակարդակի խնամք:</li> <li>• 60 օրից ավել ապրել եք բուժքույրական հաստատությունում և/կամ բժշկական հանգստի միջավայրում:</li> <li>• Ցանկանում եք վերադառնալ համայնք:</li> <li>• Աջակից ծառայությունների օգնությամբ կարող եք ապահով բնակվել համայնքում:</li> </ul>
<p>Անձնական խնամք և տնային տնտեսուհու ծառայություններ</p>	<p><b>Ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են ձեզ առօրյա կյանքում օգնելու համար, օրինակ՝ լողանալը, հագնվելը, տան մաքրությունը և մթերային առևտուրը:</b></p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p>



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
	<p><b>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հիվանդանոց կամ բուժքույրական հաստատություն տեղափոխվելու վտանգի տակ եք:</li> <li>• Անձ եք, ում հարկավոր է առօրյա օգնություն, և չունեք աջակցության այլ համակարգ:</li> <li>• Հաստատված եք Տանը մատուցվող աջակից ծառայությունների համար:</li> </ul>

Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք պարզել, եթե ձեզ համար հասանելի ինչ Համայնքային աջակցություններ կան, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ զանգահարեք ձեր առողջական խնամքի մատակարարին:

### Կարևոր օրգանների փոխապատվաստում

#### *Փոխապատվաստումներ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար*

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tumolumne վարչաշրջաններում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ում փոխապատվաստում է անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան որակավորվում է CCS-ի համար, ծրագիրը կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե երեխան չի որակավորվում CCS-ի համար, Health Net-ը կուղարկի երեխային որակավորված փոխապատվաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխապատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ փոխապատվաստումն անվտանգ է և անհրաժեշտ է երեխայի առողջական վիճակի համար, Health Net-ը կփոխհատուցի փոխապատվաստումը և հարակից այլ ծառայություններ:

**Փոխապատվաստումներ 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար**

Եթե ձեր բժիշկը որոշի, որ ձեզ կարևոր օրգանների փոխապատվաստում է հարկավոր, Health Net-ը կուղարկի ձեզ որակավորված փոխապատվաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխապատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ ձեր բժշկական վիճակի համար փոխապատվաստում է հարկավոր, և այն ապահով է, Health Net-ը կապահովագրի փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:

Health Net-ի կողմից ապահովագրված կարևոր օրգանների փոխապատվաստումները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ոսկրածուծ
- Միքտ
- Միքտ/թոք
- Երիկամ
- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/փոքր աղիք
- Թոք
- Փոքր աղիք

**Փողոցային դեղորայքի ծրագիր**

Անտուն անդամները կարող են ապահովագրված ծառայություններ ստանալ Փողոցային դեղորայքի մատակարարներից Health Net-ի մատակարարների ցանցում: Անդամները, ովքեր ապրում են անօթևանություն, կարող են ընտրել Health Net փողոցային դեղամիջոցների մատակարարին, որպես իրենց առաջնային խնամքի մատակարար (PCP), եթե փողոցային դեղամիջոցների մատակարարը համապատասխանում է PCP իրավասության կանոններին և համաձայնում է լինել անդամի PCP-ն: Health Net-ի փողոցային բժշկության ծրագրի մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



## Ծխելը դադարեցնելու ծրագիր

«Kick It California» ծխելը դադարեցնելու ծրագիրը մատչելի է Health Net-ի անդամների համար: Այս ծրագիրն առաջարկում է անվճար խորհրդատվություն հեռախոսով, ինքնուրույն օգնության նյութեր և առցանց օգնություն վեբ լեզվով (անգլերեն, իսպաներեն, կանտոներեն, մանդարին, կորեերեն և վիետնամերեն): Մասնագիտացված ծառայությունները հասանելի են պատանիների, հղի անդամների և ծխախոտ ծամողների համար, որպեսզի օգնեն իրենց դադարեցնել ծխելը կամ էլեկտրոնային սիգարետից օգտվելը, և գերծ պահեն ծխախոտից: Հասանելի են նաև տեքստային հաղորդագրությունների ծրագրեր, բջջային հավելվածներ և կենդանի զրույցների հնարավորություն: 13 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի Health Net անդամները կարող են գրանցվել ծխախոտի դադարեցման հեռախոսային ծրագրին առանց նախնական թույլտվության, անկախ նրանից, թե արդյոք նրանք կընտրեն ծխախոտը դադարեցնելու դեղեր օգտագործելը: Գրանցվելու համար զանգահարեք Kick It California՝ 1-800-300-8086 կամ առցանց՝ [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org): Հեռախոսային ուսուցումը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ 7:00 a.m.-ից 9:00 p.m.-ը, իսկ շաբաթ օրը՝ 9:00 a.m.-ից 5:00 p.m.: Health Net-ը կապահովագրի ծխելը դադարեցնելու խորհրդատվություն՝ տարեկան առնվազն երկու առանձին փորձերի համար՝ առանց նախօրոք լիազորման, և առանց պարտադիր դադարի երկու փորձերի միջև: Անդամները կարող են անվճար առողջապահական կրթական նյութեր պահանջել մեր՝ ծխելը դադարեցնելու ծրագրի մասին կամ տեղեկություններ ձեր Medi-Cal-ի նպաստների մասին՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Առողջապահական կրթության միջամտությունները և ռեսուրսներն անվճար մատչելի են Health Net անդամների համար ինքնահղման միջոցով կամ առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) ուղեգրով: Անդամները կարող են պահանջել կրթական ռեսուրսներ առողջապահական թեմաներով, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով սննդի, HIV/STD կանխարգելման, ընտանիքի պլանավորման, վարժությունների, պերինատալ խնամքի, ասթմայի, թմրամիջոցների չարաշահման և այլնի վերաբերյալ: Անդամները կարող են լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ՝ կապվելով անդամների ծառայությունների հետ 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Վաղ սկիզբ/Վաղ միջամտություն

- Վաղ սկիզբ ծրագիրը ծննդից մինչև 3 տարեկան նորածինների ու մանուկների համար է, որոնց անհրաժեշտ են վաղաժամ միջամտության ծառայություններ և ուլքեր խնդիրներ ունեն, որոնք կարող են հանգեցնել զարգացման ուշացման, կամ ուլքեր զարգացման ուշացման ախտանիշներ են ցուցադրում: Որոշ վտանգավոր վիճակներից են՝
  - Ասֆիքսիա (շնչահեղձություն)
  - Կենտրոնական նյարդային համակարգի վարակ
  - Անհաս ծննդաբերություն
- Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն ծրագրի կամ Տարածաշրջանային կենտրոն Վաղ սկզբի/Վաղաժամ միջամտության ուղեգիր ստանալու մասին տեղեկությունների համար խնդրում ենք զրուցել ձեր բժշկի կամ մեր ծրագրի հետ:

## Տեղային կրթական գործակալության (LEA) գնահատման ծառայություններ

- LEA-ն տրամադրում է որոշակի առողջական խնամքի գնահատման ծառայություններ դպրոցի ծրագրերի միջոցով: LEA-ն ձեր տեղային հանրային դպրոցն է: 3-ից 21 տարեկան անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ առանց իրենց PCP-ի ուղեգրի: PCP-ն պետք է համակարգի անհրաժեշտ բժշկական ծառայությունները LEA-ի հետ: LEA-ի ծառայությունները կարող են ներառել՝
  - Ֆիզիկական և հոգեկան առողջության գնահատումներ
  - Կրթական և հոգևոր-սոցիալական գնահատումներ
  - Առողջության և սնուցման կրթություն
  - Զարգացման գնահատումներ
  - Ֆիզիկական և աշխատանքային թերապիա
  - Խոսքի թերապիա և լսողաբանություն (լսողության ստուգումներ)



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Խորհրդատվություն
- Բուժքույրական ծառայություններ
- Դպրոցում առողջության օգնության ծառայություններ
- Բժշկական փոխադրում

## Զարգացման հաշմանդամություններ ունեցող մասնակիցներ

### SUFGUOTCFQANLAEHL YELSGNLSLTL

Տարածաշրջանային կենտրոնները ստեղծվել են հոգալու այն մարդկանց կարիքները, ովքեր զարգացման հաշմանդամություն ունեն: Այս պայմանները ներառում են մտավոր հաշմանդամություն, էպիլեպսիա, աուտիզմ, ուղեղային կաթված, Դաունի համախտանիշ, խոսքի և լեզվի հետաձգում: Տարածաշրջանային կենտրոններն օգնում են իրենց հաճախորդներին և նրանց ընտանիքներին գտնել բնակավայր, ցերեկային ծրագրեր չափահասների համար, փոխադրում, առողջական խնամք և սոցիալական գործունեություն: Նրանց ծառայությունների մեծ մասն անվճար է իրավասու հաճախորդների համար: Եթե դուք ընտանիքի անդամ ունեք, ում մոտ մինչև 18 տարեկանն ախտորոշվել է հաշմանդամության վիճակ, ապա ձեր PCP-ը ձեզ կուղղորդի տեղային Տարածաշրջանային կենտրոն:

## Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ

### Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով

Health Net-ը չի ապահովագրում որոշ ծառայություններ, բայց դուք դեռ կարող եք դրանք ստանալ FFS Medi Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով: Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Այս բաժինը թվարկում է այդ ծառայություններից մի քանիսը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր

### *Դեղատոմսային դեղեր, որոնք ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից*

Դեղատան կողմից տրվող դեղատոմսով դեղերը ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ով, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է: Որոշ դեղեր, որոնք տրվում են մատակարարի կողմից գրասենյակում կամ կլինիկայում, կարող են ապահովագրվել Health Net-ի կողմից: Եթե ձեր մատակարարը նշանակում է դեղեր, որոնք տրվում են բժշկի գրասենյակում կամ ինֆուզիոն կենտրոնում, դրանք կարող են համարվել բժշկի կողմից նշանակված դեղեր:

Եթե ոչ դեղատան բժշկական խնամքի մասնագետը դեղ է ներարկում, այն ապահովագրվում է բժշկական նպաստի ներքո: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ նշանակել դեղեր, որոնք Medi-Cal Rx-ի Պայմանագրային դեղերի ցանկում են:

Երբեմն որոշակի դեղի կարիք է լինում, որը Պայմանագրային դեղերի ցանկում չէ: Այս դեղերի համար հաստատում է հարկավոր, նախքան կարող եք դեղատոմսով ստանալ դրանք դեղատանը: Medi-Cal Rx-ը կուսումնասիրի այս խնդրանքները և որոշում կկայացնի 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատան դեղագործը կարող է ձեզ 14 օրվա արտակարգ իրավիճակների պաշար տրամադրել, եթե կարծում է, որ դա ձեզ անհրաժեշտ է: Medi-Cal Rx-ը կվճարի դեղորայքի արտակարգ իրավիճակի պաշարի համար, որը տրվել է ամբուլատոր դեղատան կողմից:
- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ արտակարգ իրավիճակի խնդրանքը: Եթե մերժեն, նրանք ձեզ բացատրական նամակ կուղարկեն: Նրանք կտեղեկացնեն ձեզ ձեր տարբերակների մասին: Մանրամասների համար կարդացեք «Գանգատներ» հատվածն այս տեղեկագրի Գլուխ 6-ում:

Պարզելու համար՝ արդյոք դեղորայքը Պայմանագրային դեղերի ցանկում է կամ Պայմանագրային դեղերի ցանկի օրինակը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### **Դեղատներ**

Եթե դուք լցնում կամ վերալցնում եք ձեր դեղատոմսը, դուք պետք է ստանաք ձեր դեղատոմսով դեղերն այն դեղատնից, որը համագործակցում է Medi-Cal Rx-ի հետ: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն կամ դեղատուն, որը ձեզ փոստով դեղատոմս կուղարկի, զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711:

Դեղատուն ընտրելուց հետո ձեր մատակարարը կարող է էլեկտրոնային եղանակով դեղատոմս ուղարկել ձեր դեղատուն: Ձեր մատակարարը կարող է նաև ձեզ գրավոր դեղատոմս տալ ձեր դեղատուն տանելու համար: Տվեք դեղատանը ձեր դեղատոմսը և ձեր Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC): Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի բոլոր դեղերի մասին, որոնք ընդունում եք, և բոլոր ավերգիաների մասին, որոնք ունեք: Եթե որևէ հարց ունեք դեղատոմսի մասին, հարցրեք դեղագործին:

Անդամները կարող են նաև փոխադրման ծառայություններ ստանալ Health Net-ից, որպեսզի դեղատուն գնան: Փոխադրման ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ը՝ «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում»:

### **Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS)**

Որոշ հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի, այլ ոչ Health Net-ի միջոցով: Դրանք ներառում են SMHS Medi-Cal-ի անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS-ի ծառայությունների կանոններին: SMHS-ը կարող է ներառել այս ամբուլատոր, ստացիոնար վերականգնողական և ստացիոնար ծառայությունները:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Ամբուլատոր ծառայություններ՝**

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղորայքի աջակցության ծառայություններ
- Ցերեկային ինտենսիվ բուժման ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ
- Թիրախային գործի կառավարում
- Թերապևտիկ վարքագծային ծառայություններ՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (ICC)՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ինտենսիվ տնային հիմունքով ծառայություններ (IHBS)՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Թերապևտիկ խնամակալական խնամք (TFC)՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Բջջային ճգնաժամային ծառայություններ
- Հասակակիցների աջակցության ծառայություններ (PSS) (ընտրովի)

**Բնակելի ծառայություններ՝**

- Չափահասների բնակելի բուժման ծառայություններ
- Ճգնաժամային բնակելի բուժման ծառայություններ

**Ստացիոնար ծառայություններ՝**

- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջության հաստատության ծառայություններ

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի տրամադրած SMHS-ի մասին ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք՝ [dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx): Եթե Health Net-ը որոշում է, որ ձեզ հարկավոր են ծառայություններ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրից, Health Net-ը կօգնի ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

### **Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ**

Health Net-ը քաջալերում է անդամների խնամք ստանալ, եթե ցանկանում են օգնություն ստանալ ակոհոլի կամ այլ թմրանյութերի օգտագործման համար: Թմրանյութերի օգտագործման ծառայությունները հասանելի են սովորական խնամքի մատակարարներից, օրինակ՝ առաջնային խնամք, ստացիոնար հիվանդանոցներ և շտապ օգնության սենյակներ, ինչպես նաև թմրանյութերի օգտագործման հատուկ մասնագետներից: Վարչաշրջանի Վարքագծային առողջապահական ծրագրերը հաճախ տրամադրում են մասնագիտական ծառայություններ:

- Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման տարբերակների մասին մանրամասների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Health Net-ի անդամները կարող են գնահատում անցել, որպեսզի ծառայությունները համապատասխանեցվեն իրենց առողջական կարիքներին և նախապատվություններին: Բժշկական անհրաժեշտության դեպքում հասանելի ծառայությունները ներառում են ամբուլատոր բուժում, բնակավայրերում բուժում և դեղամիջոցներ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների համար (նաև կոչվում են Դեղորայք կախվածության բուժման համար կամ MAT), ինչպիսիք են բուպրեոնորֆինը, մեթադոնը և նալտրեքսոնը:

Վարչաշրջանը տրամադրում է թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամների համար, որոնք որակավորվում են այս ծառայությունների համար: Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայությունների համար իրավասու անդամները բուժման ուղեգիր են ստանում իրենց վարչաշրջանի բաժանմունք: Վարչաշրջանի հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք

[https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Health Net-ը կտրամադրի կամ կկազմակերպի MAT, որը կտրվի առաջնային խնամքի, ստացիոնար հիվանդանոցի, շտապ օգնության սենյակի կամ այլ բժշկական միջավայրում:

Բացառությամբ «Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ» ենթաբաժնում նշված կետերի՝ ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժման բոլոր մյուս ծառայություններն ու հերոինի թունազերծման ամբուլատոր ծառայություններն ապահովագրված չեն Health Net-ի կողմից: Այս ծառայությունների կարիքն ունեցող անդամներին կուղարկեն Կամավոր ստացիոնար դետոքսիկացման (VID) մատակարարի մոտ կամ իրենց վարչաշրջանի ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժման ծրագիր բուժում ստանալու համար: Ըստ անհրաժեշտության, Health Net-ը կշարունակի համագործակցել ձեր PCP-ի հետ, որպեսզի ապահովագրի առաջնային խնամքը և այլ ծառայությունները, որոնք չեն առնչվում ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժմանը:

### Ատամնաբուժական ծառայություններ

Բոլոր շրջանների համար, բացառությամբ Los Angeles և Sacramento, FFS Medi-Cal Dental-ը նույնն է, ինչ FFS Medi-Cal-ը ձեր ատամնաբուժական ծառայությունների համար: Նախքան ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալը, դուք պետք է ցույց տաք ձեր Medi-Cal BIC քարտն ատամնաբուժական մատակարարին: Համոզվեք, որ մատակարարն ընդունում է FFS Dental, և դուք կառավարվող խնամքի ծրագրի մաս չեք, որն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ:

Medi-Cal-ն ապահովագրում է շատ ատամնաբուժական ծառայություններ Medi-Cal Ատամնաբուժական ծրագրի ներքո, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, օրինակ՝ ստուգումներ, ռենտգեններ և ատամների մաքրումներ
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Պլոմբավորում



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Խորը մաքրումներ
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal Ատամնաբուժական ծրագիր՝ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Ատամնաբուժական կայք՝ <https://www.dental.dhcs.ca.gov>:

### California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal-ի ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաներին, որոնք ունեն առողջական որոշակի վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ և որոնք համապատասխանում են CCS ծրագրի պայմաններին: Եթե Health Net-ը կամ ձեր PCP-ն կարծում են, որ ձեր երեխան ունի CCS-ին իրավասու վիճակ, ապա նրան կուղարկեն վարչաշրջանի CCS ծրագիր՝ պարզելու համար, եթե որակավորվում է:

Վարչաշրջանի CCS-ի աշխատակիցները կորոշեն՝ արդյոք դուք կամ ձեր երեխան որակավորվում է CCS ծառայությունների համար: Health Net-ը չի որոշում CCS-ի իրավասությունը: Եթե ձեր երեխան իրավասու է ստանալ այս տեսակի խնամք, CCS մատակարարները նրան կբուժեն CCS-ի համապատասխան պայմանի համար: Health Net-ը կշարունակի ապահովագրել ծառայությունների տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS վիճակին, օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգումներ, պատվաստումներ և երեխայի բարեկեցության ստուգումներ:

Health Net-ը չի ապահովագրում այն ծառայությունները, որոնք ապահովագրում են CCS ծրագրի կողմից: Որպեսզի CCS-ն ապահովագրի այդ ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքավորումները:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

CCS-ն ընդգրկում է առողջական պայմանների մեծ մասը: CCS-ի համար իրավասու վիճակների օրինակները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Սրտի բնածին հիվանդություն
- Քաղցկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Արյան մանգաղաձև բջիջների անեմիա
- Վահանագեղձի խնդիրներ
- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկական խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիքային հիվանդություն
- Ճեղքված շրթունք/քիմք
- Ողնաշարի ճողվածք
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտ
- Ուղեղային կաթված
- Նոպաներ որոշակի հանգամանքների ներքո
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի լուրջ վնասվածքներ
- Ծանր այրվածքներ
- Ատամների խիստ ծովածություն

Medi-Cal-ը վճարում է CCS ծառայությունների համար: Եթե ձեր երեխան չի որակավորվում CCS ծրագրի ծառայությունների համար, նա կշարունակի ստանալ բժշկական անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ից:

CCS-ի մասին մանրամասների համար այցելեք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>: Կամ զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

***Տրանսպորտային և ճանապարհածախս CCS-ի համար***

Դուք կարող եք ստանալ տրանսպորտ, սնունդ, կացարան և այլ ծախսեր, ինչպիսիք են ավտոկայանատեղը, վճարովի վճարները և այլն, եթե դուք կամ ձեր ընտանիքը օգնության կարիք ունի՝ CCS-ի համապատասխան պայմանի հետ կապված բժշկական տեսակցության հասնելու համար, և այլ հասանելի ռեսուրս չկա: Զանգահարեք Health Net-ին և խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) նախքան ձեր գրպանից վճարեք տրանսպորտի, սննդի և կացարանի համար: Health Net-ը տրամադրում է ոչ բժշկական և ոչ- շտապ բժշկական փոխադրումներ, ինչպես նշված է այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ում, «Օգուտներ և ծառայություններ»:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե ձեր տրանսպորտի կամ ճանապարհորդական ծախսերը, որոնք վճարել եք ինքներդ ձեզ համար, համարվեն անհրաժեշտ, և Health Net-ը հաստատի, որ դուք փորձել եք տրանսպորտ ստանալ Health Net-ի միջոցով, Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի: Մենք պետք է վերադարձենք ձեզ 60 օրացուցային օրվա ընթացքում այն օրվանից, երբ դուք կներկայացնեք անհրաժեշտ անդորրագրերը և տրանսպորտային ծախսերի ապացույցը:

***Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) CCS ծառայություններից դուրս***

Եթե դուք իրավասու եք գրանցվել 1915(c)-ի հրաժարման մեջ, դուք կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ի իրավասու պայմանի հետ, բայց անհրաժեշտ են, որպեսզի դուք հաստատությունում մնաք համայնքային միջավայրում: Օրինակ, եթե դուք պահանջում եք տան փոփոխություններ՝ համայնքի վրա հիմնված ձեր կարիքները բավարարելու համար, Health Net-ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը՝ որպես CCS-ի հետ կապված պայման: Բայց եթե դուք գրանցված եք 1915(c) հրաժարման մեջ, տնային փոփոխությունները կարող են ծածկվել, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ ինստիտուցիոնալացումը կանխելու համար:

**1915(c) հրաժարում Տան և համայնքային հիմունքով ծառայություններ (HCBS)**

California-ի վեց Medi-Cal 1915(c) հրաժարումները թույլ են տալիս նահանգին իրենց ընտրությամբ համայնքային հիմունքով միջավայրում ծառայություններ տրամադրել այն անձանց, որոնք հակառակ դեպքում բուժքույրական հաստատության կամ հիվանդանոցի կարիք կունենային: Medi-Cal-ը պայմանգիր ունի Դաշնային կառավարության հետ, որը թույլ է տալիս հրաժարման ծառայություններ, որոնք առաջարկվում են տանը կամ տան նման համայնքային միջավայրում: Այս հրաժարումների ներքո տրամադրվող ծառայությունները չպետք է ավելի շատ արժենան, քան այլընտրանքային հաստատությունում խնամքի մակարդակը: HCBS հրաժարում ստացողը պետք է որակավորվի լրիվ Medi-Cal-ի համար: Որոշ 1915(c) հրաժարումներ սահմանափակ հասանելիություն ունեն California



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

նահանգում և/կամ կարող են ունենալ սպասողների ցուցակ: Medi-Cal 1915(c)-ի վեց 6(c) հրաժարումներն են՝

- California-ի Աջակցվող ապրելու հրաժարում (ALW)
- California-ի Ինքնորոշման ծրագրի (SDP) հրաժարում զարգացման հաշմանդամություններ ունեցող անձանց համար
- HCBS հրաժարում զարգացման հաշմանդամություններ ունեցող կալիֆոռնիացիների համար (HCBS-DD)
- Տան և համայնքային հիմունքով այլընտրանքների (HCBA) հրաժարում
- Medi-Cal հրաժարման ծրագիր (MCWP), որը նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/Ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի (HIV/AIDS) հրաժարում
- Տարեցների համար բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP)

Medi-Cal հրաժարումների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>: Կամ զանգահարեք՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

### Տնային աջակցության ծառայություններ (IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է տնային անհատական խնամքի օգնություն՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք որակավորված Medi-Cal իրավասու անձանց, այդ թվում՝ տարեց, կույր և/կամ հաշմանդամ անձանց: IHSS-ը թույլ է տալիս ստացողներին ապահով կերպով մնալ սեփական տանը: Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարը պետք է համաձայնի, որ դուք կարիք ունեք տնային անձնական խնամքի օգնության, և որ դուք կհայտնվեք տնից դուրս խնամքի տակ գտնվելու վտանգի տակ, եթե չստանաք IHSS ծառայություններ: IHSS ծրագիրը նաև կիրականացնի կարիքների գնահատում:

Ձեր վարչաշրջանում IHSS հասանելիության համար այցելեք՝ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>: Կամ զանգահարեք ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գործակալություն:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Health Net-ը և Medi-Cal-ը չեն ապահովագրի որոշ ծառայություններ: Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Արտամարմնային բեղմնավորում (IVF), ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ անպտղության ուսումնասիրություններով կամ անպտղության ախտորոշման կամ բուժման պրոցեդուրաներով
- Պտղաբերության պահպանում
- Անպտղաբերություն
- Խնամակալական խնամք
- Փորարարական ծառայություններ
- Մեքենայի մոդիֆիկացում
- Գեղարարական վիրաբուժություն
- California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)
- Նահանգային և/կամ դաշնային օրենքով Medi-Cal-ից բացառված բոլոր ծառայությունները
- Թլպատում 31 օրական և բարձր տարիքի անդամների համար, եթե իհարկե անհրաժեշտ չէ բժշկական տեսակետից
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ կամ խորհրդատվություն գույգերի կամ ընտանիքների համար՝ հարաբերությունների հետ կապված խնդիրների համար
- Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Պատվաստման գործելակերպերի խորհրդատու հանձնաժողովի (ACIP) կողմից խորհուրդ չտրվող պատվաստումներ
- Անձնական հարմարավետության առարկաներ (ինչպես օրինակ՝ հեռախոս, հեռուստացույց ու հյուրասիրության սկուտեղ) հիվանդանոցում գտնվելիս
- Ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում: Եթե ձեզ ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում է հարկավոր, կարող եք ուղեգիր ստանալ վարչաշրջանի ալկոհոլի ու թմրադեղերի ծրագիր:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Տեսողության ծառայություններ`
  - Պաշտպանիչ, կոսմետիկ կամ աշխատանքային նպատակներով օգտագործվող ակնոցներ
  - Ակնոցներ, որոնք նշանակվել են բեկման սխալների կամ տեսողության բինոկուլյար խնդիրների համար
  - Պրոգրեսիվ ոսպնյակներ
  - Բազմաֆոկալ հպովի ոսպնյակներ
  - Տեսողության թերապիա կամ տեսողության վերապատրաստում
- Նշանակված ակնոցներ անձի համար, ով ունի և կարողանում է կրել հպովի ոսպնյակներ

Health Net-ը կարող է ապահովագրել չապահովագրված ծառայություն, եթե այն բժշկականորեն անհրաժեշտ է: Ձեր մատակարարը պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ներկայացնի Health Net-ին` բացատրելով, թե ինչու է չապահովագրված նպաստն անհրաժեշտ բժշկական տեսակետից:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):

---

## Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում

Նոր տեխնոլոգիաներն ընդգրկում են պրոցեսորներ, դեղեր, կենսաբանական արտադրանքներ կամ սարքեր, որոնք նոր են մշակվել` բուժելու որոշակի հիվանդություններ կամ իրավիճակներ, ինչպես նաև ընթացիկ տեխնոլոգիաների նոր կիրառում:

Health Net-ը հետևում է տեխնոլոգիաների և բուժումների փոփոխություններին: Որոշելու` արդյոք նոր բուժումը կամ խնամքը պետք է ավելացվի ձեր նպաստների պլանին, մենք դիտարկում ենք`

- Վերջին բժշկական և գիտական հոդվածները
- Գործող բժիշկների կամ ազգային մակարդակում ճանաչված բժշկական ասոցիացիաների առաջարկությունները
- Պետական գործակալությունների հաշվետվությունները կամ հրապարակումները

Այս աշխատանքը կատարվում է` համոզվելու, որ ձեզ հասանելի է ապահով և արդյունավետ խնամք:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ` 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին` 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

# 5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

21 տարեկանից փոքր երեխա և պատանի անդամները կարող են հատուկ առողջական ծառայություններ ստանալ, հենց որ անդամագրվեն: Սա երաշխավորում է, որ նրանք ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության խնամքի ծառայություններ ստանան՝ ներառյալ զարգացման և մասնագիտական ծառայությունները: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

## Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար

21 տարեկանից փոքր անդամներն ապահովագրված են անհրաժեշտ խնամքի համար անվճար: Ներքևի հետևյալ ցուցակը ներառում է բժշկական անհրաժեշտ ծառայություններ՝ արատները և ֆիզիկական կամ հոգեկան ախտորոշումները բուժելու կամ խնամելու համար: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Երեխաների բարեկեցության այցեր և դեռահասների ստուգումներ (երեխաներին անհրաժեշտ կարևոր այցեր)
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Վարքագծային առողջության գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում՝ ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիա (հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները (SMHS) ապահովագրվում են վարչաշրջանի կողմից)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) զննում



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## 5 | Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

- Ընդլայնված խնամքի կառավարում (ECM) ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաների և երիտասարդների համար (POFs) (Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ)
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարով թունավորման ստուգում
- Առողջական և կանխարգելիչ կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ապահովագրված է Medi-Cal Dental-ի ներքո)
- Լսողության ծառայություններ (ապահովագրվում է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) կողմից որակավորված երեխաների համար: Health Net-ը կապահովագրի ծառայությունները CCS-ի համար չորակավորվող երեխաների համար)
- Տնային առողջության ծառայություններ, ինչպիսիք են մասնավոր հերթապահություն (PDN), աշխատանքային թերապիա, ֆիզիկական թերապիա և բժշկական սարքավորումներ և պարագաներ

Այս ծառայությունները կոչվում են Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար (նաև հայտնի է որպես Վադ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT)) ծառայություններ: Անդամների համար լրացուցիչ տեղեկություններ Medi-Cal-ի երեխաների և դեռահասների վերաբերյալ կարող եք գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>: Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար նախատեսված ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են մանկաբույժների Bright Futures ուղեցույցներով, որոնք կօգնեն ձեզ կամ ձեր երեխային առողջ մնալ, ապահովագրվում են անվճար: Bright Futures-ի ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք՝ [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf):

Ընդլայնված խնամքի կառավարումը (ECM) Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ է, որը հասանելի է California-ի բոլոր շրջաններում՝ բարդ կարիքներ ունեցող MCP անդամների խնամքի համալիր կառավարմանն աջակցելու համար: Քանի որ բարդ կարիքներ ունեցող երեխաներին և երիտասարդներին հաճախ արդեն սպասարկում են մեկ կամ մի քանի դեպքերի կառավարիչներ կամ ծառայություններ մատուցող այլ ծառայություններ մատուցման մասնատված



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



համակարգում, ECM-ն առաջարկում է համակարգում համակարգերի միջև: Ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաները և երիտասարդները, որոնք իրավասու են այս նպաստի համար, ներառում են՝

- Անօթևանություն ապրող երեխաներն ու երիտասարդները
- Հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության բաժանմունքի (ED) օգտագործման վտանգի տակ գտնվող երեխաները և երիտասարդները
- Հոգեկան առողջության և/կամ նյութերի օգտագործման լուրջ խանգարումներ (SUD) ունեցող երեխաներ և երիտասարդներ
- Երեխաները և երիտասարդները, որոնք գրանցված են Կալիֆորնիայի մանկական ծառայություններում (CCS) կամ CCS Ամբողջական մանկական մոդելում (WCM)՝ CCS պայմանից դուրս լրացուցիչ կարիքներով
- Երեխաները և երիտասարդները, որոնք ներգրավված են Երեխաների բարեկեցության մեջ

ECM-ի մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարելի է գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>:

Ի լրումն, ECM-ի առաջատար խնամքի մենեջերներին խստորեն խրախուսվում է ստուգել ECM անդամներին Համայնքային աջակցության ծառայությունների կարիքների համար, որոնք տրամադրվում են MCP-ների կողմից՝ որպես ծախսարդյունավետ այլընտրանքներ ավանդական բժշկական ծառայություններին կամ կարգավորումներին, և հղում կատարել այդ Համայնքային աջակցությանը, երբ դրանք իրավասու և մատչելի են: Երեխաները և երիտասարդները կարող են օգտվել Համայնքի աջակցության ծառայություններից, այդ թվում՝ ասթմայի վերացման, բնակարանային նավիգացիայի, բժշկական հանգստի և սթափեցման կենտրոններից:

Համայնքային աջակցությունը ծառայություններ են, որոնք տրամադրվում են Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրերի (MCPS) կողմից և հասանելի են Medi-Cal-ի իրավասու անդամներին՝ անկախ այն բանից, թե արդյոք նրանք համապատասխանում են ECM ծառայություններին:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Համայնքային աջակցության մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարելի է գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>:

Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար հասանելի ծառայություններից մի քանիսը, ինչպիսին է PDN-ը, համարվում են լրացուցիչ ծառայություններ:

Դրանք հասանելի չեն Medi-Cal-ի 21 տարեկան և բարձր անդամների համար:

Այս ծառայություններն անվճար շարունակելու համար դուք կամ ձեր երեխան կարող է գրանցվել 1915(c) Տնային և համայնքի վրա հիմնված ծառայությունների (HCBS) հրաժարման կամ այլ երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) 21 տարին լրանալուց առաջ: Եթե դուք կամ ձեր երեխան լրացուցիչ ծառայություններ եք ստանում Medi-Cal-ի միջոցով երեխաների և դեռահասների համար և շուտով կդառնա 21 տարեկան, կապվեք Health Net-ի հետ՝ խոսելու շարունակական խնամքի ընտրության մասին:

---

## Երեխայի բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության կանոնավոր ստուգումներ, գնումներ՝ օգնելու ձեր բժշկին բացահայտել խնդիրները շատ վաղ, ինչպես նաև խորհրդատվության ծառայություններ՝ հայտնաբերելու հիվանդությունը կամ բժշկական վիճակները, նախքան խնդիրների առաջացումը: Կանոնավոր ստուգումներն օգնում են ձեզ կամ ձեր երեխայի բժշկին խնդիրներ փնտրել: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, լսողական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի (ալկոհոլ կամ դեղորայք) օգտագործման խանգարումներ: Health Net-ն ապահովագրում է ստուգումները՝ խնդիրները գտնելու համար (այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի մակարդակի ստուգում) ցանկացած ժամանակ, երբ դրանց կարիքը կա, անգամ երբ դա ձեր կամ ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ժամանակ չէ:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## 5 | Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

Կանխարգելիչ խնամքը նույնպես ներառում է պատվաստումներ (սրսկումներ) ձեզ կամ ձեր երեխայի համար: Health Net-ը պետք է երաշխավորի, որ բոլոր անդամագրված երեխաները ստանում են բոլոր պատվաստումները (սրսկումները), երբ այցելում են բժշկի: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և զննումները հասանելի են անվճար և առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման):

Ձեր երեխան պետք է ստուգվի այս տարիքում՝

- Ծննդից 2-4 օրական
- 1 ամսական
- 2 ամսական
- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական
- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ 3-ից 20 տարեկան հասակում

Բարեկեցության առողջական ստուգումները ներառում են՝

- Ամբողջական պատմություն և ոտքից գլուխ ֆիզիկական ստուգում
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (սրսկումներ) (California-ն հետևում է Մանկաբուժության ամերիկյան ակադեմիայի Bright Futures-ի ժամանակացույցին՝ [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարով թունավորման ստուգում
- Առողջության կրթություն
- Տեսողություն և լսողության զննում
- Բերանի խոռոչի առողջական զննում
- Վարքագծային առողջության գնահատում

Եթե ստուգման կամ զննման ընթացքում բժիշկը խնդիր է տեսնում ձեր կամ ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված, դուք կամ ձեր երեխան պետք է հետագա բժշկական խնամք ստանաք: Health Net-ը ձեզ համար անվճար կապահովագրի այդ խնամքը, ներառյալ՝

- Բժիշկ, պրակտիկ բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Ձեզ առողջ պահելու պատվաստումներ (սրսկումներ)



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Ֆիզիկական, խոսքի/լեզվի և աշխատանքային թերապիաներ
- Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ՝ բժշկական սարքավորումները, պարագաները և սարքերը ներառյալ
- Տեսողության խնդիրների բուժում՝ ներառյալ ակնոցներ
- Տեսողության խնդիրների բուժում՝ ներառյալ լսողական օժանդակ սարքեր, երբ դրանք չեն ապահովագրվում CCS-ի կողմից
- Վարքագծային առողջության բուժում առողջական վիճակների համար, ինչպիսիք են՝ աուտիզմի սպեկտրի խանգարումները և զարգացման այլ հաշմանդամությունները
- Գործի կառավարում և առողջության կրթություն
- Ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություն նշանակում է վիրահատություն, որն անցկացվում է մարմնի խեղված մասերի ուղղման կամ վերականգնման համար, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը՝ բարելավելու գործառնությունները կամ ստեղծելու նորմալ տեսք:

---

## Արյան կապարով թունավորման ստուգում

Health Net-ին անդամագրված բոլոր երեխաները պետք է արյան կապարի թունավորման ստուգում անցնեն 12 և 24 ամսականում կամ 24 ամսականից մինչև 72 ամսական տարիքում, եթե ավելի վաղ չեն ստուգվել: Երեխաները կարող են արյան մեջ կապարի հետազոտություն անցնել, եթե ծնողը կամ խնամակալը դա պահանջի: Երեխաները պետք է նաև գնվեն, երբ բժիշկը համարում է, որ կյանքի փոփոխությունը երեխային վտանգի տակ է դնում:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Երեխաներին և պատանիներին բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն

Health Net-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և իրենց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ի խնամքի համակարգողը կարող է՝

- Պատմել ձեզ մատչելի ծառայությունների մասին
- Օգնել գտնել ցանցի մատակարարներ կամ արտացանցային մատակարարներ, երբ հարկավոր է
- Օգնել ժամադրություններ նշանակել
- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները հասնեն իրենց ժամադրություններին
- Օգնել համակարգել Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի միջոցով հասանելի ծառայությունները, ինչպիսիք են՝
  - Բուժում և վերականգնողական ծառայություններ՝ հոգեկան առողջության ու թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար
  - Ատամնաբուժական խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ օրթոդոնտիա

## Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

### Ատամնաբուժական ստուգումներ

Մաքուր պահեք ձեր մանկան լնդերը՝ ամեն օր նրբորեն մաքրելով լնդերը կտորով: Չորսից վեց ամիս անց սկսում է ատամների ծկումը, և մանկան ատամները սկսում են դուրս գալ: Պետք է ժամադրություն նշանակեք ձեր երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար, հենց որ դուրս գա նրա առաջին ատամը կամ մեկ տարեկանում, որը որ ավելի շուտ տեղի ունենա:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Այս Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար են կամ էժան՝

0-ից 3 տարեկան երեխաների համար

- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար
- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական ստուգման համար
- Ատամնաբուժական ստուգումների համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Ռենտգենների համար
- Ատամների մաքրման համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Ֆտորիդի կիրառման համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Պլումբավորում
- Հեռացումների համար (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայությունների համար
- \*Անզգայացման համար (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)

4-ից 12 տարեկան երեխաների համար

- Ատամնաբուժական ստուգումների համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Ռենտգենների համար
- Ֆտորիդի կիրառման համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Ատամների մաքրման համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Մեղանատամների պլումբավորման համար
- Պլումբավորում
- Արմատների խողովակների բուժման համար
- Հեռացումների համար (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայությունների համար
- \*Անզգայացման համար (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

13-ից 20 տարեկան պատանիների համար

- Ատամնաբուժական ստուգումների համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Ռենտգենների համար
- Ֆտորիդի կիրառման համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Ատամների մաքրման համար (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավել)
- Օրթոդոնտիայի համար (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր որակավորվում են
- Պլումբավորում
- Ատամնապսակներ
- Արմատների խողովակների բուժման համար
- Մասնակի և ամբողջական պրոթեզներ
- Խորը մաքրումներ
- Հեռացումների համար (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայությունների համար
- \*Անզգայացման համար (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)

\*Մատակարարները պետք է անզգայացումը և ընդհանուր անեսթեզիան դիտարկեն, երբ նրանք որոշում և փաստում են, թե ինչու տեղային անզգայացումը բժշկական տեսանկյունից տեղին չէ, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված է կամ նախնական հաստատման կարիք չունի (նախնական թույլտվություն):

Սրանք են որոշ պատճառները, թե ինչու չի կարող օգտագործվել տեղային անզգայացումը, և փոխարենը կարող է օգտագործվել ընդհանուր անզգայացումը՝

- Ֆիզիկական, վարքագծային, զարգացման կամ հուզական վիճակ, որն արգելափակում է հիվանդին արձագանքել մատակարարի կողմից բուժում իրականացնելու փորձերին
- Բարդ վերականգնողական կամ վիրաբուժական միջամտություններ
- Չհամագործակցող երեխա
- Սուր վարակ ներարկման տեղում
- Ցավը վերահսկելու տեղային անզգայացնող միջոցի ձախողում



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal Dental ծրագիր՝ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք՝ <https://smilecalifornia.org/>:

### Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթության ուղեգրման ծառայություններ

Եթե անհանգստանում եք, որ ձեր երեխան դասերին լավ չի մասնակցում և լավ չի սովորում դպրոցում, զրուցեք ձեր երեխայի առաջնային խնամքի բժշկի, ուսուցիչների կամ դպրոցի ադմինիստրացիայի հետ: Ի լրումն Health Net-ի կողմից ապահովագրված բժշկական նպաստների, կան ծառայություններ, որոնք դպրոցը պետք է տրամադրի, որպեսզի օգնի ձեր երեխային սովորել և հետ չմնալ: Ձեր երեխային սովորելու հարցում օգնող ծառայությունների օրինակներից են՝

- Խոսքի և լեզվական ծառայություններ
- Նոգեբանական ծառայություններ
- Ֆիզիկական թերապիա
- Աշխատանքային թերապիա
- Օժանդակող տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Դպրոցի բուժքրոջ ծառայություններ
- Փոխադրում դպրոց և հետ

Այս ծառայությունները տրամադրվում և վճարվում են California-ի Կրթության վարչության կողմից: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ դուք կարող եք անհատականացված ծրագիր մշակել, որը լավագույնս կօգնի ձեր երեխային:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



## 6. Խնդիրների հաղորդում և լուծում

Գոյություն ունի խնդիրները զեկուցելու և լուծելու երկու տարբերակ՝

- Օգտագործեք **գանգատ (բողոք)**, երբ դուք Health Net-ի կամ մատակարարի հետ ունեք խնդիր, կամ խնդիր ունեք մատակարարից ստացված առողջական խնամքի կամ բուժման վերաբերյալ:
- Օգտագործեք **բողոքարկում**, երբ դուք համաձայն չեք ձեր ծառայությունները փոփոխելու կամ չապահովագրելու Health Net-ի որոշման հետ

Դուք իրավունք ունեք Health Net-ին բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնել՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Մա չի դադարեցնում ձեր որևէ իրավական իրավունք կամ միջոց: Բողոք ներկայացնելու կամ խնդիրները զեկուցելու համար մենք խտրականություն չենք դրսևորի կամ վրեժխնդիր չենք լինի ձեր հանդեպ: Ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել խնամքը բոլոր անդամների համար:

Դուք մշտապես պետք է առաջինը կապվեք Health Net-ի հետ՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Զանգահարեք մեզ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY 711): Տեղեկացրեք մեզ ձեր խնդրի մասին:

Եթե ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը դեռ լուծված չէ 30 օր հետո, կամ դուք բավարարված չեք արդյունքներով, կարող եք գանգահարել California-ի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC): Խնդրենք DMHC-ին վերանայել ձեր գանգատը կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) անցկացնել:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե ձեր խնդիրը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգ, կարող եք զանգահարել DMHC՝ առանց սկզբից զանգատ կամ բողոքարկում ներկայացնելու Health Net-ին: Կարող եք անվճար զանգահարել DMHC՝

**1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 կամ 711)** հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) Medi-Cal-ի Կառավարվող խնամքի Օմբուդսմենը նույնպես կարող է օգնել: Նրանք կարող են օգնել, եթե խնդիրներ ունեք առողջապահական ծրագրին միանալու, փոխելու կամ նրանից հեռանալու վերաբերյալ: Նրանք նաև կարող են օգնել, եթե դուք տեղափոխվել եք, և խնդիրներ են առաջացել ձեր Medi-Cal-ը ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու ընթացքում: Կարող եք զանգահարել Medi-Cal Օմբուդսմենին երկուշաբթիից ուրբաթ՝ ժամը 8 a.m.-ից մինչև 5 p.m.-ը, 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Դուք կարող եք նաև ձեր Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ձեր վարչաշրջանի իրավասության գրասենյակ: Եթե համոզված չեք, թե ում կարող եք դիմել բողոքի վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր առողջության ապահովագրության վերաբերյալ սխալ տեղեկությունները հաղորդելու համար խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 8 a.m.-ից մինչև 5 p.m.-ը, 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով:

---

## Գանգատներ

Գանգատ (կամ բողոք) է համարվում, երբ դուք խնդիր ունեք կամ բավարարված չեք Health Net-ից կամ մատակարարից ստացված ծառայություններից: Գանգատ ներկայացնելու համար ժամանակի սահմանափակում չկա: Դուք կարող եք գանգատ ներկայացնել Health Net-ին ցանկացած ժամանակ՝ հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով,



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

կամ առցանց: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է գանգատ ներկայացնել ձեր փոխարեն՝ ձեր թույլատվությամբ:

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք Health Net՝ 1-800-675-6110 (TTY՝ 711), օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր առողջապահական ծրագրի ID համարը, ձեր անունը և ձեր գանգատի պատճառը:
- **Փոստով.** գանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ձեր գանգատի պատճառը: Տեղեկացրեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես կարող ենք մենք օգնել ձեզ:

Ուղարկեք ձեր փոստով՝ Health Net Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա գանգատի ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** ացելեք Health Net-ի կայքը՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր գանգատը լրացնելիս, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր գանգատը ստանալուց 5 օրացուցային օրվա ընթացքում Health Net-ը ձեզ նամակ կուղարկի՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացել ենք: 30 օրվա ընթացքում մենք կուղարկենք մեկ այլ նամակ, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես է լուծվել ձեր խնդիրը: Եթե դուք գանգահարում եք Health Net-ին բողոքի հետ կապված, որն առողջական խնամքի ապահովագրության մասին չէ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն է, փորձնական կամ հետազոտական բուժում, և ձեր բողոքը լուծված է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրը, դուք հնարավոր է նամակ չստանաք:

Եթե ունեք հրատապ խնդիր, որը կապված է լուրջ առողջական խնդիրների հետ, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Մենք որոշում կկայացնենք 72 ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար գանգահարեք մեզ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք ձեր գանգատը մշակելու վերաբերյալ, և թե արդյոք արագացնել ձեր գանգատը, թե ոչ: Եթե որոշենք չարագացնել ձեր գանգատը, մենք կտեղեկացնենք ձեզ, որ կլուծենք ձեր գանգատը 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած պատճառով, ներառյալ, եթե կարծում եք, որ ձեր մտահոգությունը համապատասխանում է արագացված վերանայման, Health Net-ը չի պատասխանում ձեզ 72 ժամվա ընթացքում, կամ եթե դուք դժգոհ եք Health Net-ի որոշումից:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները ընթակա չեն Health Net-ի գանգատի գործընթացին և իրավասու չեն Անկախ բժշկական վերանայման: Անդամները կարող են Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատներ ներկայացնել՝ գանգահարելով 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711: Կամ այցելեք՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Ոչ Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**: Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթը և առցանց ցուցումները DMHC-ի կայքում՝ <https://www.dmhc.ca.gov/>:

## Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբերվում է գանգատից: Բողոքարկումը Health Net-ին ուղղված հայտ է՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայությունների վերաբերյալ: Եթե մենք ուղարկել ենք Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ, տեղեկացնելով ձեզ, որ մենք մերժում, հետաձգում, փոխում կամ ավարտում ենք ծառայությունը, և դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկում խնդրել: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է բողոքարկում խնդրել մեզանից ձեր փոխարեն՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք Health Net-ից NOA-ի ստացման ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք նվազեցնել, կանգնեցնել կամ դադարեցնել ծառայությունը, որը դուք այժմ ստանում եք, դուք կարող եք շարունակել ստանալ ծառայությունը, քանի դեռ սպասում ենք ձեր բողոքարկման որոշմանը: Սա կոչվում է՝ Օգնության վճարումն առկախ է (Aid Paid Pending): Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակ ստանալու համար դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից NOA-ի ստացման ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասում ենք, որ դադարեցնելու ենք ձեր ծառայությունը, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա: Երբ այս հանգամանքներում բողոքարկում եք խնդրում, ձեր ծառայությունը կշարունակվի մինչ դուք սպասում եք ձեր բողոքարկման որոշմանը:

Կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Health Net՝ 1-800-675-6110 (TTY՝ 711), օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:
- **Փոստով.** զանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:

Ուղարկեք ձեր հետևյալ հասցեով՝  
 Health Net Appeals & Grievances  
 P.O. Box 10348  
 Van Nuys, CA 91410-0348

Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա բողոքարկման ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** այցելեք Health Net-ի կայքը: Անցեք [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) հղումով:

Եթե օգնության կարիք ունեք բողոքարկում խնդրելու կամ Օգնության վճարման առկախ կարգավիճակի հետ կապված, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց 5 օրվա ընթացքում Health Net-ը ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք ձեզ բողոքարկման մեր որոշման մասին և ձեզ Բողոքարկման վճռի ծանուցագիր (NAR) նամակ կուղարկենք: Եթե մենք ձեզ բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չտանք 30 օրվա ընթացքում, դուք կարող եք Նահանգային լսում խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS) կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) խնդրել DMHC-ից:

Բայց եթե նախ Նահանգային լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ DMHC-ից պահանջել IMR: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը: Բայց դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե ձեր խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ին, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Եթե դուք կամ ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ բողոքարկումը լուծելուն հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք:

## Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե բողոքարկում եք ներկայացրել և ստացել եք NAR նամակ, որը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ եթե NAR նամակ չեք ստացել, և 30 օրն արդեն անցել է, դուք կարող եք՝

- **Նահանգային լսում** խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS), և դատավորը կուսումնասիրի ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Կարող եք նաև Նահանգային լսում խնդրել առցանց՝ <https://www.cdss.ca.gov>:  
Նահանգային լսում խնդրելու ավելի շատ եղանակներ կարելի է գտնել այս գլխի հետագա «Նահանգային լսում» բաժնում:

- Դուք կարող եք Անկախ բժշկական վերանայում/Գանգատ ներկայացնել Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքին (DMHC), որպեսզի վերանայեն Health Net-ի որոշումը: Եթե ձեր բողոքը որակավորվում է DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացի համար, ապա Health Net-ի մաս չհանդիսացող բժիշկը կուսումնասիրի ձեր գործը և որոշում կկայացնի, որը Health Net-ը պետք է կատարի:

DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891):  
Դուք կարող եք գտնել IMR/Բողոքի ձևը և հրահանգներն առցանց՝ DMHC-ի կայքում՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

Դուք ստիպված չեք լինի վճարել Նահանգային լսման կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավասու եք թե Նահանգային լսման, թե և IMR-ի: Բայց եթե նախ Նահանգային լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ DMHC-ից պահանջել IMR: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը: Բայց դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ին, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Ստորև ներկայացված բաժինները պարունակում են լրացուցիչ տեղեկություններ, թե ինչպես պետք է Նահանգային լսում և IMR խնդրել:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները չեն մշակվում Health Net-ի կողմից: Medi-Cal Rx դեղատան նպաստների վերաբերյալ բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնելու համար գանգահարեք 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Medi-Cal Rx-ի ենթակայության տակ դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը (IMR) DMHC-ի հետ:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե համաձայն չեք Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող որոշման հետ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել: Դուք չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել Medi-Cal Rx դեղատան նպաստի համար:

---

## Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի (DMHC) միջոցով

IMR է համարվում, երբ արտաքին բժիշկը, ով չի առնչվում Health Net-ին, վերանայում է ձեր գործը: Եթե ցանկանում եք IMR, նախ պետք է բողոքարկեք Health Net-ին ոչ հրատապ խնդիրների համար: Եթե 30 օրացուցային օրվա ընթացքում չլսեք Health Net-ից, կամ եթե դժգոհ եք Health Net-ի որոշումից, ապա կարող եք IMR պահանջել: Դուք պետք է IMR խնդրեք բողոքարկման որոշման մասին ծանուցման օրվանից սկսած 6 ամսվա ընթացքում, բայց դուք ունեք ընդամենը 120 օր՝ Նահանգային լսում պահանջելու համար: Այսպիսով, եթե ցանկանում եք IMR և Նահանգային լսում, ներկայացրեք ձեր գանգատը որքան հնարավոր է շուտ:

Հիշեք, եթե նախ Նահանգային լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ DMHC-ից պահանջել IMR: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը: Բայց դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ին, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Հնարավոր է, որ կարողանաք անմիջապես IMR ստանալ՝ առանց սկզբից բողոքարկում ներկայացնելու Health Net-ին: Սա այն դեպքերում է, երբ ձեր առողջական մտահոգությունը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը:

Եթե ձեր գանգատը DMHC-ին չի որակավորվում IMR-ի համար, DMHC միևնույն է կվերանայի ձեր գանգատը՝ համոզվելու համար, որ Health Net-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ դուք բողոքարկել էիք ծառայությունների մերժումը:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



California-ի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքը պատասխանատու է առողջապահական խնամքի ծառայության ծրագրերը կարգավորելու համար: Եթե ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ բողոք ունեք, ապա, նախքան բաժին դիմելը, զանգահարեք ձեր առողջապահական ծրագիր **1-800-675-6110 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, և օգտագործեք ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքի գործընթացը: Բողոքի այս գործընթացից օգտվելը չի խոչընդոտում, որպեսզի Դուք օգտվեք հնարավոր հասանելի որևէ այլ իրավական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ իրավիճակի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք զանգահարել բաժանմունք օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե որակավորվում եք IMR համար, IMR գործընթացը կապահովի անկողմնակալ վերանայում այն բժշկական որոշումների մասով, որոնք ընդունվել են առողջապահական ծրագրի կողմից՝ կապված առաջարկված ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտության հետ, ապահովագրության որոշումների այն բուժումների վերաբերյալ, որոնք փորձարարական են կամ հետազոտական բնույթի, ինչպես նաև վճարման հետ կապված վեճերի հրատապ կամ անհապաղ բժշկական ծառայությունների համար: Բաժանմունքը նաև անվճար հեռախոսահամար **(1-888-466-2219)** և TDD գիծ **(1-877-688-9891)** ունի լսողության և խոսքի խնդիրներ ունեցողների համար: Բաժանմունքի [www.dmh.ca.gov](http://www.dmh.ca.gov) ինտերնետային կայքում կան զանգատի ձևաթղթեր, IMR դիմումի ձևաթղթեր և առցանց հրահանգներ:

## Նահանգային լուծումներ

Նահանգային լուծումը Health Net-ի և California-ի Մոնիալական ծառայությունների վարչության (CDSS) դատավորի հետ հանդիպում է: Դատավորը կօգնի լուծել ձեր խնդիրը և որոշել՝ արդյոք Health Net-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, թե ոչ:

Դուք իրավունք ունեք Նահանգային լուծում խնդրել, եթե արդեն բողոքարկում եք խնդրել Health Net-ից, սակայն դեռ բավարարված չեք մեր որոշմամբ կամ, եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օրվա ընթացքում:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Դուք պետք է Նահանգային լսում խնդրեք NAR նամակի ամսաթվից 120 օրվա ընթացքում: Եթե մենք ձեզ Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակ տանք ձեր բողոքարկման ընթացքում, և դուք ցանկանաք շարունակել այն մինչև ձեր Նահանգային լսման որոշումը, դուք պետք է Նահանգային լսում խնդրեք մեր NAR նամակի ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասել ենք որ ձեր ծառայությունները դադարեցվելու են, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա:

Եթե ձեզ օգնություն է հարկավոր հավաստիանալու, որ Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակը շարունակվելու է, մինչև Նահանգային լսման վերջնական որոշումը, դիմեք Health Net օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք TTY 711: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է խնդրել Նահանգային լսում ձեզ համար՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն կարող եք Նահանգային լսում խնդրել առանց մեր բողոքարկման գործընթացի:

Օրինակ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել առանց սկզբից բողոքարկման գործընթացն իրականացնելու, եթե Health Net-ը չի տեղեկացրել ձեզ պատշաճ կերպով կամ ժամանակին ձեր ծառայությունների մասին: Սա կոչվում է Համարված սպառում: Ահա Համարված սպառման մի քանի օրինակներ.

- Մենք ձեզ NOA կամ NAR նամակը չենք ուղարկել ձեր նախընտրած լեզվով
- Մենք սխալ ենք գործել, որն ազդում է ձեր որևէ իրավունքի վրա
- Մենք ձեզ NOA նամակ չենք ուղարկել
- Մենք ձեզ NAR նամակ չենք ուղարկել
- Մենք NOA նամակում սխալ ենք թույլ տվել
- Մենք որոշում չենք կայացրել ձեր բողոքարկման մասին 30 օրվա ընթացքում
- Մենք որոշել ենք, որ ձեր գործը հրատապ է, սակայն չենք պատասխանել ձեր բողոքարկմանը 72 ժամվա ընթացքում



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Դուք կարող եք Նահանգային լսում խնդրել այս եղանակներով.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք Նահանգային լսումների բաժին՝ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 կամ 711) հեռախոսահամարով:

- **Փոստով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևը և ուղարկեք այստեղ՝

California Department of Social Services  
 State Hearings Division  
 P.O. Box 944243, MS 09-17-433  
 Sacramento, CA 94244-2430

- **Առցանց.** լսում հայցեք առցանց՝ <http://www.cdss.ca.gov>

- **Էլ. փոստով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևաթուղթը և ուղարկեք էլ. փոստով՝ [Scopeofbenefits@dss.ca.gov](mailto:Scopeofbenefits@dss.ca.gov)

- Նշում. եթե այն ուղարկում եք էլ. փոստով, վտանգ կա, որ Նահանգային լսումների բաժնից բացի որևէ մեկը կարող է տեսնել ձեր էլ. փոստը: Ձեր հարցումն ուղարկելու համար օգտագործեք ավելի ապահով մեթոդ:

- **Ֆաքսով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևաթուղթը և ֆաքսով ուղարկեք Նահանգային լսումների բաժին՝ 916-309-3487 կամ անվճար՝ 1-833-281-0903:

Եթե օգնության կարիք ունեք Նահանգային լսում խնդրելու հարցում, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Նիստի ժամանակ դուք դատավորին կպատմեք, թե ինչու համաձայն չեք Health Net-ի որոշման հետ: Health Net-ը դատավորին կպատմի, թե ինչպես ենք մենք կայացրել մեր որոշումը: Ձեր գործի մասով որոշում կայացնելու համար դատավորից կարող է պահանջվել մինչև 90 օր: Health Net-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ Նահանգային լսմանը հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառական կարողությունը, ապա դուք, ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ձեր մատակարարը կարող էք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) Նահանգային լուծում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ձեր գործի ամբողջական հայտը Health Net-ից ստանալուց ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

---

## Խարդախություն, սպառում և չարաշահում

Եթե դուք կասկածում եք, որ մատակարարը կամ որևէ այլ անձ, ով ստանում է Medi-Cal, կատարել է խարդախություն, սպառում կամ չարաշահում, ապա դուք ունեք այն զեկուցելու պարտականություն՝ զանգահարելով գաղտնի անվճար հեռախոսահամարով՝ 1-800-822-6222 կամ զանգատ ներկայացնելով առցանց՝ <https://www.dhcs.ca.gov/>:

Մատակարարի խարդախությունը, սպառումը և չարաշահումը ներառում են՝

- Բժշկական արձանագրությունների կեղծում
- Ավելի շատ դեղորայքի նշանակում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Ավելի շատ առողջական խնամքի ծառայությունների տրամադրում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Չմատուցված ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում
- Մասնագիտական ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում, երբ մասնագետը չի մատուցել ծառայությունը
- Անդամներին անվճար կամ զեղչով պարագաների կամ ծառայությունների առաջարկում՝ անդամի կողմից մատակարարի ընտրության վրա ազդելու նպատակով
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարի փոփոխություն՝ առանց անդամի իմացության

Նպաստներ ստացող անձի կողմից խարդախությունը, սպառումը և չարաշահումը ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Առողջապահական ծրագրի ID քարտի կամ Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) որևէ այլ անձի տրամադրումը, վաճառումը կամ փոխանցումը



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Մեկից ավելի մատակարարի կողմից նման կամ նույն բուժումների կամ դեղորայքի ստացումը
- Շտապ օգնության սենյակից օգտվելը, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա
- Մեկ այլ անձի Սոցիալական ապահովության համարի կամ առողջապահական ծրագրի ID համարի օգտագործումը
- Բժշկական և ոչ բժշկական տրանսպորտով ուղևորություններ կատարելը ոչ առողջապահական ծառայությունների համար, Medi-Cal-ով չապահովված ծառայությունների համար, կամ երբ չկա բժշկական նշանակում կամ դեղատոմս վերցնելու համար:

Խարդախություն, սպառում կամ չարաշահում զեկուցելու համար գրեք այն անձի անունը, հասցեն և ID համարը, ով իրականացրել է խարդախություն, սպառում կամ չարաշահում: Որքան հնարավոր է շատ տեղեկություն տրամադրեք անձի մասին, օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե նա մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և ճշգրիտ կերպով հակիրճ ներկայացրեք տեղի ունեցածը:

Ուղարկեք ձեր զեկույցը հետևյալ հասցեով՝

Centene Special Investigations Unit  
7700 Forsyth Blvd.  
Clayton, MO 63105  
1-866-685-8664  
[Special\\_Investigations\\_Unit@centene.com](mailto:Special_Investigations_Unit@centene.com)



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

# 7. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս իրավունքներն ու պարտականությունները: Այս գլուխը նաև ներառում է իրավական ծանուցագրերը, որոնց իրավունքն ունեք՝ ունեք որպես Health Net-ի անդամ:

## Ձեր իրավունքները

Սա ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականություններն են:

- Հարգանքով և արժանապատվությամբ վերաբերվելու համար՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով ձեր գաղտնիության իրավունքը և ձեր բժշկական տեղեկատվության գաղտնիությունը պահպանելու անհրաժեշտությունը, ինչպիսիք են բժշկական պատմությունը, հոգեկան և ֆիզիկական վիճակը կամ բուժումը, ինչպես նաև վերարտադրողական կամ սեռական առողջությունը:
- Առողջապահական ծրագրի և դրա ծառայությունների, ներառյալ ապահովագրված ծառայությունների, մատակարարների, պրակտիկանտների, ինչպես նաև անդամների իրավունքների և պարտականությունների մասին տեղեկատվություն տրամադրվելու համար
- Ստանալ ամբողջությամբ թարգմանված անդամի գրավոր տեղեկատվություն ձեր նախընտրած լեզվով, ներառյալ բողոքների և բողոքարկումների վերաբերյալ բոլոր ծանուցումները
- Խորհուրդներ տալ Health Net-ի անդամների իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականությունների վերաբերյալ:
- Ի վիճակի լինել ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Health Net-ի ցանցից:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Ժամանակին խնամք ստանալ ցանցի մատակարարներից:
- Մասնակցել ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ որոշումների կայացմանը, ներառյալ՝ բուժման մերժման իրավունքը
- Բարձրացնել բանավոր կամ գրավոր բողոքներ կազմակերպության կամ ստացված խնամքի վերաբերյալ
- Իմանալ Health Net-ի կողմից բժշկական խնամքի խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու (ավարտելու) կամ որոշումը փոփոխելու բժշկական պատճառը:
- Խնամքի համակարգում ստանալ
- Հայցել բողոքարկում՝ կապված ծառայությունների կամ նպաստների մերժման, դադարեցման կամ սահմանափակման առնչությամբ
- Ստանալ անվճար բանավոր թարգմանչական և գրավոր թարգմանչական ծառայություններ ձեր լեզվով
- Ստանալ անվճար իրավաբանական օգնություն ձեր տեղական իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերից
- Ձևակերպել նախօրոք հրահանգներ
- Նահանգային լսում խնդրել, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, և դուք արդեն բողոքարկում եք ներակայացրել Health Net-ին, սակայն դեռ բավարարված չեք որոշմամբ, կամ եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օր հետո, ներառյալ տեղեկություններ հանգամանքների մասին, երբ հնարավոր է արագացված լսում անցկացնել
- Դադարեցնել անդամակցությունը (լքել) Health Net-ին և, խնդրանքի դեպքում, տեղափոխվել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր վարչաշրջանում
- Հասանելիություն ունենալ համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայություններին
- Գրավոր կերպով ստանալ անդամների տեղեկատվական անվճար նյութերն այլ ձևաչափով (ինչպես օրինակ՝ -բրայլի գրերը, խոշոր տառերով տպված տեքստը, ձայնագրությունը և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերը) խնդրանքի դեպքում և այնքան ժամանակում, որը հարկավոր է պահանջվող ձևաչափը պատրաստելու համար՝ համաձայն Բարեկեցության և հաստատությունների (W&I) օրենքի 14182 (b)(12) բաժնի



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Ջերծ մնալ որևէ ֆիզիկական սահմանափակումից կամ մեկուսացումից, որը կարող է օգտագործվել որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց
- Ազատորեն քննարկել հասանելի բուժման ընտրանքների և այլընտրանքների վերաբերյալ տեղեկությունները, որոնք ներկայացված են ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան՝ անկախ արժեքից կամ ապահովագրությունից
- Տեսնել և ստանալ ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենը և հայցել, որպեսզի դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն՝ ինչպես սահմանված է 45 Դաշնային կանոնակարգերի (CFR) օրենքի 164.524 և 164.526 բաժիններում
- Ազատ կիրառել այս իրավունքներն՝ առանց բացասական ազդեցության առ այն, թե ինչպես է ձեզ վերաբերվում Health Net-ը, ձեր մատակարարները կամ նահանգը
- Ունենալ հասանելիություն ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին, Անկախ ծննդատներին, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոններին, Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարներ, բուժքույր-մանկաբարձի ծառայություններին, Գյուղական առողջական կենտրոններին, սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունների ծառայություններին և արտակարգ իրավիճակների ծառայություններին Health Net-ի ցանցից դուրս՝ համաձայն դաշնային օրենքի
- Մերժված պահանջի բողոքարկում պահանջելու համար ձեր ստացած ծանուցման օրվանից մինչև 60 օր: Այս ծանուցումը կոչվում է «Անբարենպաստ օգուտի որոշման ծանուցում (NABD)»: Բողոքարկման գործընթացն իրականացվում է Նահանգային արդար լսումների միջոցով: Դուք կարող եք նաև հարցնել, թե ինչպես շարունակել ձեր առողջական խնամքը Բողոքարկման գործընթացում:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



## Ձեր պարտականությունները

Health Net-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտականությունները՝

- **Լինել քաղաքավարի և հարգալից:** Դուք պարտավոր եք քաղաքավարությամբ ու հարգանքով վերաբերվել ձեր բժշկին, բոլոր մատակարարներին ու անձնակազմին: Դուք պարտավոր եք ժամանակին ներկայանալ այցելություններին կամ այցից առնվազն 24 ժամ առաջ ձեր բժշկին տեղեկացնել այն չեղարկելու կամ փոխելու մասին:
- **Տրամադրել արդի, ճշգրիտ ու ամբողջական տեղեկություններ:** Դուք պարտավոր եք ճշգրիտ ու հնարավորինս ամբողջական տեղեկություն տալ ձեր բոլոր մատակարարներին և Health Net-ին: Դուք պարտավոր եք պարբերական բժշկական ստուգում անցնել և ձեր բժշկին տեղյակ պահել ձեր առողջական խնդիրների մասին՝ նախքան դրանց լրջանալը:
- **Հետևել ձեր բժշկի խորհուրդներին և մասնակցել ձեր խնամքին:** Ձեր բժշկի հետ դուք պարտավոր եք հոգալ ձեր բժշկական խնամքի կարիքները, մշակել և համաձայնեցնել բուժման նպատակները, սեփական առողջական խնդիրները հասկանալու համար անել առավելագույնը և հետևել բժշկի հետ փոխհամաձայնեցված բուժման ծրագրին ու հրահանգներին:
- **Շտապ օգնության սենյակից օգտվեք միայն արտակարգ իրավիճակների դեպքում:** Դուք պարտավոր եք շտապ օգնության սենյակի ծառայություններից օգտվել արտակարգ իրավիճակներում կամ ձեր բժշկի ցուցումով: Շտապ օգնության խնամքը ծառայություն է, որը, ձեր կարծիքով, ձեզ անհրաժեշտ է, որպեսզի դադարեցվեն կամ մեղմվեն հանկարծակի լուրջ հիվանդությունները կամ ախտանիշները, վնասվածքները կամ վիճակները, որոնք պահանջում են անհապաղ ախտորոշում և բուժում:
- **Խախտումների զեկուցում:** Դուք պարտավոր եք առողջական խնամքի խարդախությունների ու խախտումների մասին զեկուցել Health Net Community Solutions-ին: Դուք կարող եք անել դա անանուն կերպով՝ զանգահարելով Health Net-ի Խարդախության և չարաշահման թեժ գիծ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը հակաօրինական է: Health Net-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Health Net-ը հակաօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ կախված նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտային անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Health Net-ը տրամադրում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, որպեսզի նրանք ավելի լավ հաղորդակցվեն, ինչպես օրինակ՝
  - Որակավորված նշանների լեզվի թարգմանիչներ
  - Գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝
  - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
  - Այլ լեզուներով գրավոր նյութեր

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, դիմեք Health Net օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք 711՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ինչպես բողոք ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Health Net-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակաօրինական կերպով խտրականություն է տրամադրել ձեզ որևէ կերպ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային պատկանելիության, էթնիկական խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային իսկոռոշման կամ սեռական կողմնորոշվածության, ապա կարող եք բողոք ներկայացնել Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել հեռախոսով, փոստով, անձամբ կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** ղիմեք Health Net, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք TTY 711՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
- **Փոստով.** Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք փոստով այն հետևյալ հասցեով՝  
Health Net Civil Rights Coordinator  
P.O. Box 9103  
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Անձամբ.** Այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Health Net և տեղեկացրեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- **Առցանց.** այցելեք Health Net-ի կայքը՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ (DHCS)՝ հեռախոսով, փոստով կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք՝ 1-916-440-7370: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք 711 (Հեռախոսական չի փոխանցման ծառայություն):



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Փոստով.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝  
Deputy Director, Office of Civil Rights  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413
  - Գանգատի ձևերը հասանելի են [https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx) կայքում:
- **Առցանց.** Էլ. նամակ ուղարկեք՝ [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov):

### Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - ԱՄՆ Առողջապահության եւ մարդու ծառայությունների բաժանմունք

Եթե կարծում եք, որ խտրականության եք ենթարկվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելության, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիման վրա, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների բողոք ներկայացնել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների դեպարտամենտ, Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, փոստով կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք՝ 1-800-368-1019: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, գանգահարեք TTY 1-800-537-7697 կամ 711 հեռախոսահամարով California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
- **Փոստով.** Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ փոստով նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
Գանգատի ձևերը հասանելի են այստեղ՝  
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Առցանց.** այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի գանգատների հարթակ՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>:

## Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ

Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից: Ամեն տարի Health Net-ը հանդիպումներ է անցկացնում՝ խոսելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում և ինչպես Health Net-ը կարող է բարելավել աշխատանքը: Անդամները հրավիրված են մասնակցելու: Մասնակցեք հանդիպմանը:

### Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողով

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողով (CAC): Այս խումբը կազմված է ծրագրի սպասարկման ոլորտներում Medi-Cal-ի բնակչությանը արտացոլող համայնքի հիմնական շահագրգիռ կողմերից, ինչպիսիք են՝ Medi-Cal-ի սպառողները (ներառյալ՝ դժվար հասանելի կամ հեռավոր բնակչությունից և հաշմանդամություն ունեցող անդամներից), համայնքի փաստաբաններից, համայնքային- հիմնված կազմակերպություններ և մատակարարներ: Եթե ցանկանում եք, կարող եք միանալ այս խմբին: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Ներդրում Health Net-ի որակի բարելավման, առողջապահական կրթության և առողջության անաչառության գործողություններում:
- Ներդրում Health Net-ի մշակութային և լեզվական ծառայությունների ծրագրում և այլ ծրագրերում, ինչը կարող է բարելավել անդամի ընդհանուր առողջությունը:
- Խնամքի մատուցման արգելքների բացահայտում՝ մշակույթի, խտրականության, լեզվի կամ հաշմանդամության պատճառով:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Հանրային քաղաքականության հանձնաժողով

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Հանրային քաղաքականության հանձնաժողով: Այս խումբը կազմված է առողջապահական ծրագրի անդամների և մատակարարներից: Այս խմբին միանալը կամավորական է: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Տրամադրում է խորհուրդ Health Net-ի Տնօրենների խորհրդին քաղաքականության խնդիրներով, որոնք ազդում են առողջապահական ծրագրի և մեր անդամների վրա:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Այս խմբերի վերաբերյալ հարցերի դեպքում կարող եք նաև զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին:

---

## Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր

Բժշկական արձանագրությունների գաղտնիության պահպանման առնչությամբ Health Net-ի քաղաքականությունները և գործընթացները նկարագրող հայտարարությունը հասանելի է և կտրամադրվի ձեզ խնդրանքի դեպքում:

Եթե համապատասխան տարիքի եք և ունակ եք համաձայնվել զգայուն ծառայություններ ստանալուն, չի պահանջվում ձեռք բերել որևէ այլ անդամի լիազորում զգայուն ծառայություններ ստանալու կամ զգայուն ծառայությունների համար հայց ներկայացնելու համար: Զգայուն ծառայությունների մասին մանրամասների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Զգայուն խնամք» հատվածը:

Կարող եք խնդրել Health Net-ին ուղարկել զգայուն ծառայությունների մասին հաղորդակցությունները մեկ այլ հասցեով, էլ. փոստով կամ հեռախոսահամարով: Սա կոչվում է «գաղտնի հաղորդակցության խնդրանք»: Եթե դուք համաձայնում եք խնամքին, Health Net-ը ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվություն չի տրամադրի որևէ մեկին առանց ձեր գրավոր թույլտվության:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե մեկ այլ հասցե, էլ. փոստ կամ հեռախոսահամար չտրամադրեք, Health Net-ը հաղորդակցության կուղարկի ձեր անունով ֆայլում առկա հասցեով կամ հեռախոսով:

Health Net -ը կկատարի ձեր գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքը այնպես, ինչպես խնդրեք այն: Կամ մենք կերաշխավորենք, որ ձեր հաղորդակցությունը հեշտ է կատարել ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով Մենք դրանք կուղարկենք ձեր ընտրած մեկ այլ վայր: Գաղտնի հաղորդակցության ձեր խնդրանքը տևում է այնքան ժամանակ, մինչև չչեղարկեք այն կամ նոր խնդրանք չներկայացնեք գաղտնի հաղորդակցության համար:

Health Net-ի հայտարարությունը ձեր բժշկական տեղեկատվության պաշտպանության քաղաքականության և ընթացակարգերի մասին (կոչվում է «Գաղտնիության կիրառման մասին ծանուցում») ներառված է ստորև.

**ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ ԱՌՈՂՁԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԵԼ ԵՎ ԲԱՑԱՀԱՅՏՎԵԼ, ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ ՍՏԱՆԱԼ ԱՅՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ:**

***ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ: Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ՝ 08.14.2017***

**Ապահովագրված հաստատությունների պարտականությունները.**

Health Net\*-ը (օգտագործվում են նաև «մենք» կամ «Ծրագիր») ապահովագրված հաստատություն է՝ համաձայն 1996 թվականի Առողջության ապահովագրության դյուրատարության և հաշվետվողականության ակտի (HIPAA) սահմանման և կանոնակարգման: Օրենքով պահանջվում է Health Net-ի կողմից ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունների գաղտնիության (PHI) պահպանումը, ձեր PHI-ին առնչվող մեր օրինական պարտականությունների և գաղտնիության գործելակերպերի մասին այս ծանուցագրի տրամադրումը, ներկայումս գործող այս ծանուցագրի պայմաններին հետևումը, ինչպես նաև ձեր PHI-ի անվտանգության խախտման դեպքում ձեզ ծանուցագրի ներկայացումը: PHI-ը տեղեկություններ են ձեր մասին, որոնք ընդգրկում են ժողովրդագրական տեղեկություն, որը կարող է ողջամտորեն օգտագործվել ձեզ ճանաչելու համար, և որը վերաբերվում է ձեր անցյալի, ներկայի



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

կամ ապագայի ֆիզիկական ու հոգեկան առողջությանը կամ վիճակին, ձեզ առողջական խնամքի տրամադրմանը կամ այդ խնամքի համար վճարմանը:

Այս ծանուցագրում նկարագրվում է, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը: Այն նաև նկարագրում է PHI-ին հասանելիություն ստանալու, փոփոխելու և կառավարելու ձեր իրավունքները, ինչպես նաև այդ իրավունքների կիրառումը: Ձեր PHI-ի այլ օգտագործումները և բացահայտումները, որոնք չեն նկարագրվել այս ծանուցագրում, կիրականացվեն միայն ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Health Net-ն իրավունք է վերապահում փոփոխել այս ծանուցագիրը: Մենք իրավունք ենք վերապահում ուժի մեջ մտցնել թարմացված կամ փոփոխված ծանուցագիր, որը կազդի մեր արդեն ունեցած ձեր PHI-ի, ինչպես նաև ապագայում ստացվող PHI-ի վրա: Health Net-ը ճշգրիտ կերպով կվերանայի և կտարածի այս ծանուցագիրը, երբ զգալի փոփոխություն կատարվի հետևյալի վերաբերյալ՝

- Օգտագործումներ և բացահայտումներ,
- Ձեր իրավունքները,
- Մեր իրավական պարտականությունները, և
- Ծանուցագրում նշված գաղտնիության այլ գործելակերպեր:

Թարմացված ծանուցագիրը հասանելի կլինի մեր կայքում և Անդամների տեղեկագրքում:

**Բանավոր, գրավոր և էլեկտրոնային PHI-ի ներքին պաշտպանությունը.**

Health Net-ը պաշտպանում է ձեր PHI-ը: Մենք նաև պարտավորվում ենք գաղտնի պահել ձեր ռասայական, էթնիկ պատկանելությունը և լեզուն (REL), սեռական կողմնորոշումը և գենդերային ինքնությունը (SOGI): Մենք ունենք գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներ աջակցության համար:

Սրանք ձեր PHI-ի պաշտպանության մի քանի տարբերակներն են:

- Մենք վերապատրաստում ենք մեր աշխատակիցներին՝ մեր գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին հետևելու համար:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



- Մենք պահանջում ենք մեր գործընկերներին հետևել գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին:
- Մենք ապահով ենք պահում մեր գրասենյակները:
- Մենք խոսում ենք ձեր PHI-ի մասին միայն գործնական նկատառումներով այն մարդկանց հետ, որոնք պետք է իմանան:
- Մենք պահում ենք ձեր PHI-ն անվտանգ, երբ ուղարկում ենք այն կամ պահպանում ենք էլեկտրոնային տարբերակով:
- Մենք կիրառում ենք տեխնոլոգիաներ, որպեսզի հեռու պահենք սխալ մարդկանց հասանելիությունը ձեր PHI-ին:

**Ձեր PHI-ի թույլատրելի օգտագործումներ և բացահայտումներ.**

Ստորև ներկայացվում է, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը՝ առանց ձեր թույլտվության կամ լիազորության.

- **Բուժում** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ձեզ բուժում տրամադրող բժշկին կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարին, ձեր բուժումը մատակարարների միջև համակարգելու կամ մեզ աջակցելու համար, կամ ձեր նպաստներին առնչվող նախօրոք լիազորման վերաբերյալ որոշումներ կայացնելիս:
- **Վճարում** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ ձեզ տրամադրված առողջական խնամքի ծառայությունների համար նպաստի վճարումներ իրականացնելու համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ առողջապահական ծրագրի, առողջական խնամքի մատակարարի կամ այլ հաստատության, որոնք ենթակա են դաշնային Գաղտնիության կանոններին՝ էլնելով վճարման նպատակներից: Վճարման գործողությունները կարող են ներառել՝
  - հայցերի մշակում,
  - իրավասության կամ հայցերի ապահովագրության որոշում,
  - հավելավճարների հաշիվների դուրս գրում,
  - ծառայությունների դիտարկում բժշկական անհրաժեշտության համար, և
  - հայցերի օգտագործման վերանայման իրականացում:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Առողջական խնամքի գործառույթներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ իրականացնելու առողջական խնամքի գործառույթներ: Այս գործողությունները կարող են ներառել՝
  - հաճախորդների ծառայությունների տրամադրում,
  - գանգատներին և բողոքարկումներին պատասխանում,
  - գործի կառավարում և խնամքի համակարգման տրամադրում,
  - հայցերի բժշկական դիտարկման իրականացում և այլ որակի գնահատումներ, և
  - բարելավմանն ուղղված գործողություններ:

Առողջական խնամքի մեր գործառույթներում մենք նաև կարող ենք բացահայտել PHI-ը գործընկերներին: Մենք կունենանք գրավոր համաձայնագրեր՝ այս գործընկերների կողմից ձեր PHI-ի պաշտպանության համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ միավորին, որը ենթարկվում է դաշնային Գաղտնիության կանոններին: Միավորը նաև պետք է ունենա փոխհարաբերություններ ձեզ հետ՝ կապված իր առողջական խնամքի գործառույթների հետ: Մա ներառում է հետևյալը՝

- որակի գնահատում և բարելավմանն ուղղված գործողություններ,
- առողջական խնամքի մասնագետների կոմպետենտության կամ որակավորումների դիտարկում,
- գործի կառավարում և խնամքի համակարգում, և
- առողջական խնամքի խարդախության և չարաշահման բացահայտում և կանխարգելում:

Ձեր ռասան, էթնիկ պատկանելությունը, լեզուն, սեռական կողմնորոշումը և գենդերային ինքնությունը պաշտպանված են առողջապահական ծրագրի համակարգերով և օրենքներով: Մա նշանակում է, որ ձեր տրամադրած տեղեկատվությունը գաղտնի է և ապահով: Մենք կարող ենք այս տեղեկատվությունը կիսել միայն առողջապահական ծառայությունների մատակարարների հետ: Այն չի տարածվի ուրիշների հետ առանց ձեր թույլտվության կամ լիազորման: Մենք օգտագործում ենք այս տեղեկությունը՝ օգնելու բարելավել ձեր խնամքի և ծառայությունների որակը:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Այս տեղեկատվությունը մեզ օգնում է.

- ավելի լավ հասկանալ ձեր առողջապահական կարիքները,
- իմանալ ձեր լեզվի նախապատվությունը բուժաշխատողներին այցելելիս,
- տրամադրել առողջապահական տեղեկատվություն՝ ձեր խնամքի կարիքները բավարարելու համար, և
- առաջարկել ծրագրեր, որոնք կօգնեն ձեզ լինել ձեր ամենաառողջը:

Այս տեղեկատվությունը չի օգտագործվում տեղաբաշխման նպատակներով կամ որոշումներ կայացնելու համար, թե արդյոք դուք կարող եք ապահովագրություն կամ ծառայություններ ստանալ:

- **Բացահայտումներ խմբակային առողջապահական ծրագրին/ծրագրի հովանավորներին** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունները խմբակային առողջապահական ծրագրի հովանավորին, ինչպես օրինակ՝ գործատուին կամ որևէ այլ միավորին, որը ձեզ առողջական խնամքի ծրագիր է տրամադրում, եթե հովանավորը համաձայն է որոշակի սահմանափակումների՝ ինչպես կարող են օգտագործվել ու բացահայտվել պաշտպանված առողջական տեղեկությունները (օրինակ՝ համաձայնվի չօգտագործել պաշտպանված առողջական տեղեկություններն աշխատանքի ընդունելու գործողությունների կամ որոշումների համար):

**Ձեր PHI-ի այլ թույլատրելի կամ պահանջվող բացահայտումներ.**

- ***Ֆոնդահայթայթման գործողություններ*** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ֆոնդահայթայթման համար, օրինակ՝ բարեգործական հիմնադրամի կամ նման միավորի համար գումար հայթայթելը, որպեսզի օգնենք նրանց գործողությունների ֆինանսավորմանը: Եթե մենք դիմենք ձեզ ֆինանսական միջոցների հայթայթմանն ուղղված գործողությունների կապակցությամբ, մենք ձեզ չմասնակցելու կամ ապագայում նման հաղորդակցություններ ընդհանրապես չստանալու տարբերակ կառաջարկենք:
- ***Ապահովագրման նպատակներ*** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն ապահովագրման նպատակներով, ինչպես օրինակ՝ ապահովագրության դիմումի կամ հայցի մասին վճիռ կայացնելու նպատակով:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
 Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:  
 Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե մենք օգտագործենք կամ բացահայտենք ձեր PHI-ն ապահովագրման նպատակներով, ապա ապահովագրման գործընթացում մեզ արգելվում է օգտագործել ձեր գենետիկական PHI-ը:

- **Այցերի հիշեցումներ/բուժման այլընտրանքներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել ձեր PHI-ը՝ հիշեցնելու մեզ հետ ձեր բուժման այցի կամ բժշկական խնամքի մասին, կամ կարող ենք ձեզ տեղեկություններ տրամադրել բուժման այլընտրանքների կամ առողջությանն առնչվող այլ նպաստների և ծառայությունների մասին, օրինակ՝ տեղեկություններ, թե ինչպես թողնել ծխելը կամ նիհարել:
- **Համաձայն օրենքի պահանջների** - Եթե դաշնային, նահանգային և/կամ տեղական օրենքը պահանջում է ձեր PHI-ի օգտագործում կամ բացահայտում, մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն այնքանով, որքանով օգտագործումը կամ բացահայտումը համապատասխանում է տվյալ օրենքին և սահմանափակվում տվյալ օրենքի պահանջներով: Եթե երկու կամ ավելի թվով օրենքներ կամ կանոնակարգեր, որոնք կառավարում են միևնույն օգտագործումը կամ բացահայտումը, հակասում են միմյանց, ապա մենք կհետևենք առավել սահմանափակող օրենքներին կամ կանոնակարգերին:
- **Հանրային առողջության գործողություններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը հանրային առողջապահական կառույցի՝ հիվանդության, վնասվածքի կամ հաշմանդամության կանխարգելման կամ վերահսկման նկատառումներով: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը Սննդի և դեղորայքի վարչությանը (FDA)՝ ապահովելու FDA-ի իրավասության տակ գտնվող ապրանքների կամ ծառայությունների որակը, անվտանգությունը կամ արդյունավետությունը:
- **Բռնության և անտեսման գոհեր** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը տեղական, նահանգային կամ դաշնային կառավարման մարմնին, ներառյալ սոցիալական ծառայությունները կամ պաշտպանության ծառայությունների գործակալությունը, որոնք լիազորված են օրենքով ստանալ նման գեկույցներ, եթե մենք ունենք բռնության, անտեսման կամ ընտանեկան բռնության հիմնավոր համոզմունք:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Պատական և վարչական վարույթներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատական և վարչական վարույթների ժամանակ: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել այն ի պատասխան հետևյալի՝
  - դատարանի հրաման,
  - վարչական տրիբունալ,
  - դատական ծանուցագիր,
  - դատարան ներկայանալու ծանուցում,
  - երաշխավորագիր,
  - բացահայտման խնդրանք, կամ
  - համանման իրավական խնդրանք,
- **Օրենքի կիրարկում** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ն օրենքի կիրարկման դեպքում, երբ պահանջվում է այդպես անել: Օրինակ, ի պատասխան հետևյալի՝
  - դատարանի հրաման,
  - դատական կարգով տրված հրաման,
  - դատական ծանուցագիր,
  - դատական ծառայողի կողմից թողարկված դատարան ներկայանալու ծանուցում, կամ
  - մեծ դատական կոմիտեի կողմից դատական ծանուցագիր:

Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ը կասկածյալի, փախստականի, նյութական վկայի կամ անհայտ կորած անձի բացահայտման կամ տեղորոշման նպատակներով:

- **Պատաքննիչ, բժշկական քննիչներ և թաղմանական տնօրեններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատաքննիչին կամ բժշկական քննիչին: Սա կարող է անհրաժեշտ լինել, օրինակ, մահվան պատճառը որոշելու համար: Մենք կարող ենք նաև բացահայտել ձեր PHI-ը թաղման ծառայություններ մատուցողներին, եթե դա անհրաժեշտ է նրանց պարտականությունները կատարելու համար:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Օրգանների, աչքերի կամ հյուսվածքների նվիրաբերություն** - Մենք կարող ենք բացահայտել PHI-ն օրգանների գնումներ իրականացնող կազմակերպություններին: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն այն անձանց, որոնք աշխատում են հետևյալի գնումների, բանկային կամ փոխապատվաստման համակարգերում՝
  - դիակային օրգաններ,
  - աչքեր, և
  - հյուսվածքներ:
- **Առողջական և անվտանգային սպառնալիքներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը, եթե իրապես կարծում ենք, որ օգտագործումը կամ բացահայտումն անհրաժեշտ է՝ կանխելու կամ նվազեցնելու անհատի կամ հասարակության առողջությանը կամ անվտանգությանը լուրջ կամ անմիջական սպառնալիքները:
- **Մասնագիտացված պետական գործառնություններ** - եթե դուք ԱՄՆ Զինված ուժերի անդամ եք, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը, ինչպես պահանջվում է ռազմական հրամանատարության կողմից: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝
  - լիազորված դաշնային պաշտոնյաներին՝ ազգային անվտանգության և հետախուզական գործողությունների նպատակով,
  - պետական դեպարտամենտին՝ բժշկական նպատակահարմարության որոշումների նպատակով,
  - և նախագահի կամ այլ լիազորված անձանց պաշտպանության ծառայությունների նպատակով:
- **Աշխատողների փոխհատուցում** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝ համապատասխանելու այն օրենքներին, որոնք առնչվում են աշխատավորների հատուցմանը կամ օրենքով սահմանված այլ նման ծրագրերի, որոնք տրամադրում են նպաստներ աշխատանքային վնասվածքների կամ հիվանդության համար՝ անկախ մեղքի հաշվի առնելու:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Արտակարգ իրավիճակներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն արտակարգ իրավիճակում կամ, եթե դուք անկարող կամ ներկա չեք, ընտանիքի անդամին, մոտ անձնական ընկերոջը, աղետների լիազորված գործակալությանը կամ որևէ այլ անձի, ով նախապես նշանակվել է ձեր կողմից: Մենք կօգտագործենք մասնագիտական դատողություն և փորձ՝ որոշելու՝ արդյոք բացահայտումը ձեր լավագույն շահերից է բխում: Եթե բացահայտումը բխում է ձեր լավագույն շահերից, մենք կբացահայտենք միայն PHI-ը, որն անմիջական կերպով վերաբերվում է ձեր խնամքում տվյալ անձի ներգրավվածությանը:
- **Բանտարկյալներ** - Եթե դուք հանդիսանում եք ուղղիչ հաստատության բանտարկյալ կամ գտնվում եք իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձի խնամակալության ներքո, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն ուղղիչ հաստատության կամ իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձին, եթե նման տեղեկություններն անհրաժեշտ են հաստատությանը՝ ձեզ առողջական խնամք տրամադրելու, ձեր կամ այլ անձանց առողջությունը կամ անվտանգությունը պաշտպանելու կամ ուղղիչ հաստատության անվտանգության և ապահովության համար:
- **Հետազոտություն** - Որոշ հանգամանքներում մենք կարող եք բացահայտել ձեր PHI-ը հետազոտողներին, երբ նրանց կլինիկական հետազոտությունը հաստատվել է, և երբ առկա են որոշակի երաշխիքներ՝ ձեր PHI-ի գաղտնիության և պաշտպանության համար:

**Ձեր PHI-ի օգտագործումներ և բացահայտումներ, որոնք պահանջում են ձեր գրավոր թույլտվությունը**

Մեզանից պահանջվում է ստանալ ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, հետևյալ նպատակներով.

**PHI-ի վաճառք** - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը, նախքան մենք որևէ բացահայտում կատարենք, որն ուղղված է ձեր PHI-ի վաճառքին, այսինքն՝ մենք փոխհատուցում ենք ստանում այս ձևով PHI-ը բացահայտելու համար:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Մարքեթինգ** - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ը մարքեթինգի նպատակներով օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ, երբ մենք ձեզ հետ ունենք երես առ երես մարքեթինգի հաղորդակցում կամ երբ մենք նումինալ արժեքի գովազդային նվերներ ենք տրամադրում:

**Հոգեբուժական թերապիայի նշումներ** - Մենք կպահանջենք ձեր գրավոր թույլտվությունը՝ օգտագործելու կամ բացահայտելու համար ձեր հոգեբուժական թերապիայի նշումները, որոնք մենք կարող ենք ունենալ մեր գրանցումներում, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ՝ որոշակի բուժման, վճարման կամ առողջապահական խնամքի գործողությունների նպատակով:

**PHI անթույլատրելի օգտագործում** - Մենք չենք օգտագործի ձեր լեզուն, ռասան, էթնիկական ծագումը, սեռական կողմնորոշումը, գենդերային ինքությունը և սոցիալական կարիքների տվյալները, որպեսզի մերժենք ապահովագրություն, սպասարկում, նպաստներ, կամ ապահովագրման նպատակներով:

### Անհատների իրավունքներ

Հետևյալը ձեր իրավունքներն են PHI-ի վերաբերյալ: Եթե ցանկանում եք օգտագործել հետևյալ իրավունքներից որևէ մեկը, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ՝ այս ծանուցագրի վերջում ներկայացված տեղեկություններով:

California նահանգի խտրականության բացառման պահանջները (ինչպես նկարագրված է նպաստների ապահովագրության փաստաթղթերում), և Health Net of California, Inc. և Health Net Life Insurance Company (Health Net, LLC.) ենթարկվում են քաղաքացիական իրավունքների կիրառելի դաշնային օրենքներին և խտրականություն չեն դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ այլ կերպ վերաբերվում նրանց՝ էլնելով ռասայից, մաշկի գույնից, ազգային ծագումից, նախնիներից, կրոնից, ամուսնական կարգավիճակից, սեռից, գենդերային ինքությունից, սեռը հաստատող խնամքից, սեռական կողմնորոշումից, տարիքից, հաշմանդամությունից կամ սեռից:

- **Թույլտվության չեղարկման իրավունք** - Դուք կարող եք չեղարկել ձեր թույլտվությունը ցանկացած ժամանակ: Ձեր թույլտվության չեղարկումը պետք է ներկայացվի գրավոր: Չեղարկումն անմիջապես ուժի մեջ կմտնի, բացառությամբ



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



այն չափով, երբ մեր կողմից արդեն ձեռնարկվել են գործողություններ թույլտվությունից կախված և նախքան ձեր գրավոր չեղարկման ստացումը մեր կողմից:

- **Սահմանափակումներ հայցելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք հայցելու սահմանափակումներ ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար՝ բուժման, վճարման կամ առողջական խնամքի գործառույթների նկատառումներով, ինչպես նաև բացահայտումներ ձեր խնամքում կամ խնամքի վճարումներում ներառված անձանց, օրինակ՝ ընտանիքի անդամները կամ մոտ ընկերները: Ձեր հայցը պետք է փաստի ձեր կողմից հայցվող սահմանափակումները, ինչպես նաև պետք է նշի, թե ում համար են կիրառելի դրանք: Մենք պարտավորված չենք համաձայնվել այս հայցին: Եթե մենք համաձայն ենք, մենք կենթարկվենք ձեր սահմանափակման հայցին, եթե իհարկե այդ տեղեկությունն անհրաժեշտ չէ արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Այնուամենայնիվ, մենք կսահմանափակենք PHI-ի օգտագործումը կամ բացահայտումն առողջապահական ծրագրի վճարման կամ առողջական խնամքի գործառույթներում, երբ դուք ինքներդ եք ամբողջովին վճարել ծառայության կամ պարագայի համար:
- **Գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքի իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք հաղորդակցվենք ձեզ հետ ձեր PHI-ի վերաբերյալ այլընտրանքային տարբերակներով կամ այլընտրանքային տեղորոշումներից: Մենք պետք է կարգավորենք ձեր խնդրանքը, եթե այն ողջամիտ է և որոշակիացնում է այլընտրանքային միջոցները կամ տեղորոշումը, որտեղ ձեր PHI-ը պետք է տրամադրվի: Գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքը պետք է իրականացվի առողջապահական ապահովագրողի կողմից էլեկտրոնային հաղորդումը կամ հեռախոսային հարցումը ստանալուց հետո 7 օրացուցային օրվա ընթացքում կամ առաջին կարգի նամակը փոստով ստանալուց հետո 14 օրացուցային օրվա ընթացքում: Մենք չենք բացահայտի պաշտպանված անհատին տրամադրված զգայուն ծառայություններին առնչվող տեղեկատվությունը խմբին, բաժանորդին կամ այլ անդամագրված անձանց, բացի խնամք ստացող պաշտպանված անհատի, եթե չկա խնամք ստացող պաշտպանված անհատի գրավոր լիազորումը: Գաղտնի հաղորդակցություն



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

խնդրելու հրահանգների համար դիմեք ձեր անդամի նույնականացման քարտի հետևի մասում գտնվող հաճախորդների սպասարկման հեռախոսահամարով կամ այցելեք ծրագրի կայքը:

- **Ձեր PHI-ին հասանելիությունը և պատճենի ստացումը** - Դուք իրավունք ունեք, սահմանափակ բացառություններով, տեսնել և ստանալ ձեր PHI-ի օրինակները, որոնք գտնվում են արձանագրությունների սահմանված փաթեթում: Դուք կարող եք խնդրել, որ մենք տրամադրենք օրինակները լուսապատճեններից բացի մեկ այլ ձևաչափով: Մենք կօգտագործենք այն ձևաչափը, որը խնդրել եք, քանի դեռ մենք գործնականորեն կարող ենք իրականացնել խնդրանքը: Ձեր PHI-ին մուտքի իրավունք ստանալու համար, դուք պետք է խնդրանքը ներկայացնեք գրավոր: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք ու կտեղեկացնենք ձեզ՝ արդյոք հնարավոր է տեսնել մերժման պատճառները, և ինչպես կարող եք այդ վերանայումը պահանջել, կամ կասենք ձեզ, եթե չեք կարող վերանայել մերժումը:
- **Ձեր PHI-ը փոփոխելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք փոփոխենք կամ փոխենք ձեր PHI-ը, եթե կարծում եք, որ այն պարունակում է ոչ ստույգ տեղեկություններ: Ձեր խնդրանքը պետք է լինի գրավոր և պետք է բացատրի, թե ինչու է պետք տեղեկությունների փոփոխումը: Մենք կարող ենք մերժել ձեր խնդրանքը որոշակի պատճառներով, օրինակ, եթե մենք չենք ստեղծել տեղեկություններ, որոնք ցանկանում ենք փոփոխել, և PHI-ի ստեղծողն ի վիճակի է իրականացնել փոփոխությունը: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք: Դուք կարող եք պատասխանել փաստարկով, որ համաձայն չեք մեր որոշման հետ, և մենք կկցենք ձեր փաստարկը PHI-ին, որը խնդրել էիք մեզ փոփոխել: Եթե մենք ընդունում ենք տեղեկության փոփոխման ձեր խնդրանքը, ապա մենք կկիրառենք խելամիտ գործողություններ՝ տեղեկացնելու այլ անձանց, ներառյալ այն անձանց, ում դուք կնշեք, փոփոխության մասին և կներառենք փոփոխությունները տեղեկությունների հետագա ցանկացած բացահայտումներում:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Բացահայտումների հաշվառում ստանալու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք ստանալ այն դեպքերի ցանկը վերջին 6 տարվա կտրվածքով, երբ մենք կամ մեր գործարար գործընկերները բացահայտել ենք ձեր PHI-ը: Այս ամենը կիրառելի չէ բուժման, վճարման, առողջական խնամքի գործառնությունների, կամ ձեր կողմից լիազորված և այլ որոշակի գործողությունների նկատառումներով բացահայտումներին: Եթե դուք խնդրեք այս զեկույցը մեկ անգամից ավելի հաճախ 12 ամիս ժամանակահատվածում, մենք կարող ենք ձեզ անհիշատակ գանձել ողջամիտ, ծախսերի վրա հիմնված վճար՝ այս հավելյալ հայցերին պատասխանելու համար: Մենք ձեզ լրացուցիչ տեղեկություններ կտրամադրենք մեր վճարների վերաբերյալ ձեր հարցումը ներկայացնելու պահին:
- **Գանգատի ներկայացման իրավունք** - Եթե կարծում եք, որ ձեր գաղտնիության իրավունքները խախտվել են, կամ մենք խախտել ենք մեր իսկ գաղտնիության գործելակերպը, ապա կարող եք գրավոր կամ հեռախոսով գանգատ ներկայացնել մեզ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Medi-Cal անդամների գանգատների համար անդամները կարող են նաև դիմել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք, որը նշված է հաջորդ բաժնում:

Դուք կարող եք նաև բողոք ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի քարտուղարին՝ նամակ ուղարկելով 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 կամ զանգահարելով 1-800-368-1019 (TTY՝ 1-866-788-4989), կամ այցելելով <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html> կայքը:

**ԳԱՆԳԱՏ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ՄԵՆՔ ՁԵՐ ԴԵՄ ՈՐԵՎԷ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆ ՉԵՆՔ ՁԵՆՆԱՐԿԻ:**

- **Այս ծանուցագրի պատճենը ստանալու իրավունք** - Դուք կարող եք խնդրել մեր ծանուցագրի պատճենը ցանկացած ժամանակ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Եթե դուք ստանաք այս ծանուցագիրը մեր կայքից կամ էլ. փոստի (e-mail) միջոցով, դուք նաև իրավասու եք խնդրելու ծանուցագրի տպագիր տարբերակը:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):  
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:  
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝  
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Կոնտակտային տվյալներ**

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի, ձեր PHI-ի գաղտնիության կիրառումների կամ ձեր իրավունքների օգտագործման վերաբերյալ, կարող եք կապ հաստատել մեզ հետ գրավոր կամ զանգահարելով ստորև ներկայացված կոնտակտային տվյալներով:

**Health Net Privacy Office**

Attn: Privacy Official

P.O. Box 9103

Van Nuys, CA 91409

Հեռախոսահամար՝ **1-800-522-0088**

Ֆաքս.

1-818-676-8314

Էլ. փոստ՝

[Privacy@healthnet.com](mailto:Privacy@healthnet.com)

Միայն Medi-Cal անդամների համար. եթե կարծում եք, որ մենք չենք պաշտպանել ձեր գաղտնիությունն ու ցանկանում եք բողոքել, ապա կարող եք զանգահարել կամ գրել՝

***Privacy Officer***

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413

Հեռախոս՝ 1-916-445-4646 կամ 1-866-866-0602 (TTY/TDD՝ 1-877-735-2929)

Էլ. փոստ՝ [DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov](mailto:DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov)

**ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ**

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՈՒ ԲԱՑԱՀԱՅՏՈՒՄ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ **ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ** ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ԱՅՐ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ: ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Մենք պարտավորվում ենք պահպանել ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների գաղտնիությունը: Այս ծանուցագրի շրջանակներում «անձնական ֆինանսական տվյալներ» նշանակում են տվյալներ գրանցված անձի կամ դիմորդի մասին առողջապահական խնամքի ապահովագրման համար, որոնք բնորոշում են անհատին, ընդհանուր առմամբ հասանելի չեն հասարակությանը և ձեռք են բերվում



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

անհատից կամ առողջական խնամքի ապահովագրության հետ կապված գործընթացների արդյունքում:

**Տեղեկատվություն, որը մենք հավաքում ենք.** մենք ձեր մասին անձնական ֆինանսական տվյալներ ենք հավաքում հետևյալ աղբյուրներից.

- Տվյալներ, որոնք մենք ստանում ենք ձեզանից դիմումների կամ այլ փաստաթղթերի վրա, ինչպիսիք են անունը, հասցեն, տարիքը, բժշկական տվյալները և սոցիալական ապահովագրության համարը:
- Տեղեկություններ մեզ, մեր մասնաճյուղերի կամ այլոց հետ ձեր գործարքների մասին, ինչպիսիք են՝ վճարումները և հայցերի պատմությունը, և
- Տեղեկություններ սպառողների զեկույցներից:

**Տեղեկությունների բացահայտում.** մենք չենք բացահայտում մեր ներկա կամ նախկին դիմորդների անձնական ֆինանսական տվյալները որևէ երրորդ կողմին՝ բացառությամբ օրենքով պահանջվող կամ թույլատրվող դեպքերի: Օրինակ, մեր աշխատանքային պրակտիկայի ընթացքում օրենքով սահմանված կարգով կարող ենք ձեր անձնական ֆինանսական տվյալները առանց ձեր թույլտվության բացահայտել հետևյալ կազմակերպություններին.

- Մեր մասնաճյուղերին, ինչպիսիք են՝ այլ ապահովագրողները:
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին մեր ամենօրյա գործարքների համար, ինչպես օրինակ՝ ձեր գործարքները մշակելու, ձեր հաշիվ(ներ)ը պահպանելու կամ դատական հրահանգներին և օրինական հետաքննություններին պատասխանելու համար, և
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին, որոնք մեզ համար ծառայություններ են իրականացնում՝ այդ թվում մեր անունից գովազդային հաղորդագրությունների ուղարկումը:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Գաղտնիություն և անվտանգություն.** մենք տրամադրում ենք ֆիզիկական, էլեկտրոնային և ընթացակարգային երաշխիքներ՝ համաձայն գործող պետական և դաշնային չափանիշների, ձեր անձնական ֆինանսական տվյալներն այնպիսի վտանգներից պաշտպանելու համար, ինչպիսիք են՝ կորուստը, ոչնչացումը կամ չարաշահումը: Այս միջոցները ներառում են համակարգչային երաշխիքներ, ապահով ֆայլեր և կառույցներ, ինչպես նաև ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների հասանելիության սահմանափակում:

**Հարցեր այս ծանուցագրի մասին.**

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի մասին՝

**Խնդրում ենք զանգահարել ձեր ID քարտի հակառակ կողմում նշված անվճար հեռախոսահամարով կամ դիմել **Health Net՝ 1-800-675-6110 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:**

\*Այս Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիրը կիրառելի է Health Net-ի հետևյալ միավորների հանդեպ՝

Health Net of California, Inc.-ը, Health Net Community Solutions, Inc.-ը և Health Net Life Insurance Company-ն հանդիսանում են Health Net, LLC-ի և Centene Corporation-ի դուստր ձեռնարկությունները: Health Net-ը Health Net, LLC-ի գրանցված ապրանքանիշն է: Բոլոր այլ նշված ապրանքանիշերը/ ծառայության նշանները պատկանում են իրենց համապատասխան կազմակերպություններին: Բոլոր իրավունքները պաշտպանված են: Վերանայվել է՝ 07/19/2024:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Ծանուցագիր օրենքների մասին

Այս Անդամների տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվում են շատ օրենքներ:

Այս օրենքները կարող են ազդել ձեր իրավունքների և պարտականությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքները չեն ընդգրկվել կամ բացատրվել այս տեղեկագրում:

Այս տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվող հիմնական օրենքները Medi-Cal ծրագրի մասին նահանգային ու դաշնային օրենքներն են: Կարող են կիրառվել նաև դաշնային ու նահանգային այլ օրենքներ:

## Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին, այլ առողջական ապահովագրության և քաղաքացիական խախտման դատական վճարների վերականգնման մասին

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է նահանգային և դաշնային օրենքներին ու կանոններին, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմերի իրավական պատասխանատվությանն անդամների առողջական խնամքի ծառայությունների համար: Health Net-ը կձեռնարկի բոլոր ողջամիտ քայլերը համոզվելու համար, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին վճարողն է:

Medi-Cal անդամները կարող են ունենալ այլ առողջական ապահովագրություն (OHC), որը կոչվում է անհատական առողջական ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավասության պայման՝ դուք պետք է դիմեք կամ պահպանեք որևէ հասանելի OHC, երբ այն անվճար է:

Դաշնային և նահանգային օրենքները պահանջում են, որպեսզի Medi-Cal անդամները զեկուցեն OHC-ի կամ OHC-ի որևէ փոփոխությունների մասին: Եթե դուք ժամանակին չհաղորդեք ձեր OHC-ի մասին, հնարավոր է՝ ստիպված լինեք հետ վճարել DHCS-ին սխալմամբ վճարված նպաստները: Առցանց ուղարկեք ձեր OHC-ն այստեղ՝ <http://dhcs.ca.gov/OHC>:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

Եթե համացանցին մուտք չունեք, OHC-ի մասին կարելի է զեկուցել Health Net-ին՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 (TTY 711): Կամ կարող եք զանգահարել DHCS-ի OHC Մշակման կենտրոն՝ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) կամ 1-916-636-1980:

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքն (DHCS) իրավունք և պատասխանատվություն ունի փոխհատուցվելու Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ը առաջին վճարողը չէ: Օրինակ, եթե դուք վնասվածք եք ստացել ավտովթարի կամ աշխատանքի ժամանակ, ավտոմեքենայի կամ աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը կարող է նախ և առաջ վճարել ձեր առողջապահական խնամքի համար կամ վերադարձնել Medi-Cal-ը, եթե Medi-Cal-ը վճարի:

Եթե դուք վնասվածք ունենք և մեկ այլ կոմն է պատասխանատու ձեր վնասվածքի համար, դուք կամ ձեր իրավական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին 30 օրվա ընթացքում՝ իրավական գործողություն կամ հայց ներկայացնելուց հետո: Ներկայացրեք ձեր ծանուցումն առցանց՝

- Անհատական վնասվածքի ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Աշխատավորների հատուցման վերականգման ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/WC>

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS Երրորդ կողմի պատասխանատվության և վերականգման բաժնի կայքը՝ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> կամ զանգահարեք 1-916-445-9891:

---

## Ունեցվածքի փոխհատուցման ծանուցագիր

Medi-Cal ծրագիրը պետք է վերադարձնի որոշ մահացած անդամների վավերացված ունեցվածքը Medi-Cal նպաստների համար, որոնք ստացվել են նրանց 55-րդ ծննդյան օրը կամ դրանից հետո: Փոխհատուցումը ներառում է Վճար ծառայության դիմաց (FFS) և կառավարվող խնամքի ապահովագները, և անձի հաշվով վճարումները բուժքույրական հաստատության ծառայությունների, տնային և համայնքային ծառայությունների և հարակից հիվանդանոցային և դեղատոմսով դեղերի



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են, երբ անդամը ստացիոնար գտնվում էր բուժքույրական հաստատությունում կամ ստանում էր տան և համայնքի հիմունքով ծառայություններ: Փոխհատուցումը չի կարող գերազանցել անդամի վավերացված գույքի արժեքը:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS Ունեցվածքի փոխհատուցման կայք՝ <http://dhcs.ca.gov/er>, կամ զանգահարեք 1-916-650-0590 հեռախոսահամարով:

---

## Գործողության ծանուցում

Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ ցանկացած ժամանակ, երբ Health Net-ը մերժի, ուշացնի, դադարեցնի կամ փոփոխի առողջական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը: Եթե չհամաձայնեք Health Net-ի որոշման հետ, կարող եք ցանկացած ժամանակ Health Net-ին բողոքարկում ներկայացնել: Անցեք այս տեղեկագրի 6-րդ գլխի «Բողոքարկումներ» բաժինը՝ ձեր բողոքարկումը ներկայացնելու վերաբերյալ կարևոր տեղեկությունների համար: Երբ Health Net-ը ձեզ NOA է ուղարկում, այն կտեղեկացնի ձեզ ձեր բոլոր ունեցած իրավունքների մասին, եթե համաձայն չեք մեր որոշման հետ:

### *Ծանուցագրերի բովանդակություն*

Եթե Health Net-ը հիմնավորում է ձեր ծառայությունների մերժումները, ուշացումները, փոփոխությունները, դադարեցումները, կասեցումները կամ կրճատումները բժշկական անհրաժեշտության հիման վրա, ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը.

- Հայտարարություն գործողության մասին, որը Health Net-ը մտադիր է ձեռնարկել
- Health Net-ի որոշման պատճառների պարզ և հակիրճ բացատրություն:
- Ինչպես է Health Net-ը որոշում, ներառյալ Health Net-ի օգտագործած կանոնները
- Որոշման բժշկական պատճառները: Health Net-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչպես ձեր վիճակը չի համապատասխանում կանոններին կամ ուղեցույցներին:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

### ***Թարգմանություններ***

Health Net-ը պարտավոր է ամբողջությամբ թարգմանել և տրամադրել անդամներին գրավոր տեղեկություններ հիմնական նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ բոլոր բողոքների և բողոքարկումների ծանուցումները:

Լիովին թարգմանված ծանուցումը պետք է ներառի Health Net-ի որոշման՝ մերժելու, հետաձգելու, փոփոխելու, դադարեցնելու, կասեցնելու կամ նվազեցնելու առողջապահական ծառայությունների հայտը:

Եթե ձեր նախընտրած լեզվով թարգմանություն հասանելի չէ, Health Net-ից պահանջվում է բանավոր օգնություն առաջարկել ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի կարողանաք հասկանալ ստացած տեղեկատվությունը:

---

## **Երրորդ կողմի պատասխանատվությունը**

Health Net-ը չի փորձի վերականգնել անդամին վճարված ապահովագրված ծառայությունների համար միջոցները, եթե վերականգնումը ներառում է երրորդ կողմ: Օրինակ՝ աշխատանքային վնասվածքների դեպքում բժշկական օգնությունը կամ ավտովթարի համար վճարված ապահովագրական գումարը: Մակայն Health Net-ը կտեղեկացնի DHCS-ին և կօգնի նրանց վերականգնել միջոցները: Ակնկալվում է, որ անդամները կօգնեն Health Net-ին և DHCS-ին նման դեպքերում:

---

## **Անկախ կապալառուներ**

Health Net-ն առողջական խնամքի մատակարար չէ: Ձեր բժիշկը, օրինակ, առողջապահական խնամքի մատակարար է: Health Net-ը պայմանագրեր է կնքում բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ: Այս մատակարարները չեն աշխատում Health Net-ի համար: Health Net-ը և նրա աշխատակիցները չեն աշխատում որևէ առողջական խնամքի մատակարարի մոտ: Health Net-ը պատասխանատվություն չի կրում որևէ առողջապահական ծառայություններ մատակարարի անօրինական գործողությունների համար:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախությունը սահմանվում է որպես մատակարարի, անդամի, գործատուի կամ նրանց անունից գործող որևէ անձի կողմից խաբեության կամ սխալի ներկայացում: Դա քրեական հանցագործություն է, որը կարող է դատական կարգով հետապնդելի լինել: Ցանկացած անձ, ով իր կամքով և գիտակցաբար ներգրավվում է այնպիսի գործողության մեջ, որի նպատակն է վնաս հասցնել առողջական խնամքի ծրագրին՝ ներկայացնելով սխալ կամ խաբուսիկ տվյալներ պարունակող հայց, մեղադրվում է ապահովագրության խարդախություն կատարելու մեջ:

Եթե մտահոգություններ ունեք հաշվի կամ Նպաստների բացատրության ձևաթղթի վրա որևէ գումարների մասին, կամ եթե գիտեք կամ կասկածում եք որևէ ապօրինի գործունեություն, զանգահարեք մեր ծրագրի Խարդախության թեժ գիծ՝ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

## Խնամքի խախտում

Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս բնական աղետը կամ արտակարգ իրավիճակները կարող են խաթարել ձեր խնամքը: Health Net-ը կպահպանի California-ի պահանջները՝ տրամադրելու կամ կազմակերպելու առողջապահական ծառայություններ և պարագաներ հայտարարված արտակարգ դրության ընթացքում: Եթե ձեր բնակության վայրում արտակարգ դրություն է հայտարարված, օգնության համար զանգահարեք անդամների սպասարկում՝ 1-800-675-6110 (TTY 711): Արտակարգ իրավիճակների դեպքում դիմեք մոտակա բժշկին կամ հիվանդանոցին:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## 8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

### Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711
- Ծառայություններ հաշմանդամների համար
  - Կայք՝ <https://www.ada.gov/>
  - California-ի հեռախոսական չի փոխանցման ծառայություն (CRS)՝ TTY/TDD՝ 711
  - Sprint 1-888-877-5379 (ձայնային)
  - MCI 1-800-735-2922 (ձայնային)
  - Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին ակտի (ADA) տեղեկատու գիծ՝ 1-800-514-0301 (ձայնային), 1-800-514-0383 (TDD)
- Երեխաների ծառայություններ (CCS ծրագիր)
  - Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services>
  - Amador վարչաշրջան՝ 1-209-223-6630
  - Calaveras վարչաշրջան՝ 1-209-754-6460
  - Inyo վարչաշրջան՝ 1-760-873-7868



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-288-4584
- Mono վարչաշրջան՝ 1-760-924-1841
- Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-9900
- San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-3900
- Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-7515
- Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-685-5800
- Tuolumne վարչաշրջան՝ 1-209-533-7404
- **Երեխայի առողջության և հաշմանդամության կանխման (CHDP) ծրագիր**
  - Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
  - Amador վարչաշրջան՝ 1-209-223-6630
  - Calaveras վարչաշրջան՝ 1-209-754-6460
  - Inyo վարչաշրջան՝ 1-760-873-7868
  - Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-993-2437
  - Mono վարչաշրջան՝ 1-760-924-1841
  - Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-7151
  - San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-8335
  - Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-8860
  - Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-685-5800
  - Tuolumne վարչաշրջան՝ 1-209-533-7404
- **California-ի նահանգային ծառայություններ**
  - DHCS Օմբուդսմենի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609  
(website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
  - Սոցիալական ծառայությունների բաժին՝ 1-800-952-5253  
(TDD՝ 1-800-952-8349) (կայք՝ <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
  - Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC)՝  
1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (կայք՝ <http://dmhc.ca.gov/>)



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- **Սոցիալական ապահովության վարչություն**
  - Հավելյալ ապահովության եկամուտ (SSI)՝ 1-800-772-1213  
(TTY/TDD՝ 1-800-325-0778)
  - Կայք՝ <https://www.ssa.gov/>
- **Վարչաշրջանի գրասենյակներ**
  - Կայք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
  - Հոգեկան առողջության կայք՝  
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
- **Amador վարչաշրջան**
  - Սոցիալական ծառայությունների բաժին՝ 1-209-223-6550  
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-888-310-6555
- **Calaveras վարչաշրջան**
  - Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների գործակալություն՝  
1-209-754-6448  
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-499-3030
- **Inyo վարչաշրջան**
  - Սոցիալական ծառայությունների բաժին՝ 1-760-872-1394  
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-841-5011
- **Los Angeles վարչաշրջան**
  - Հասարակական սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք (DPSS)
    - Կենտրոնական օգնության գիծ (ներառում է լեզվական ծառայությունները)՝  
1-877-481-1044
    - DPSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-866-613-3777,  
1-310-258-7400
  - Los Angeles վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության բաժանմունք՝  
1-800-854-7771



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

▪ **Mono վարչաշրջան**

- Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-760-924-1770 (Հարավային վարչաշրջանի գրասենյակ), 1-760-932-5600 (Հյուսիսային վարչաշրջանի գրասենյակ)
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-687-1101

▪ **Sacramento վարչաշրջան**

- Մարդու օգնության բաժանմունք՝ 1-800-560-0976
- Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք (Հոգեկան առողջություն)՝ 1-888-881-4881

▪ **San Joaquin վարչաշրջան**

- Հասարակական առողջության բաժանմունք՝ 1-209-468-3400
- Վարքագծային առողջություն՝ 1-888-468-9370
- Մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-468-1000

▪ **Stanislaus վարչաշրջան**

- Համայնքային ծառայությունների գործակալություն՝ 1-877-652-0734
- Վարքագծային առողջության և վերականգնողական ծառայություններ՝ 1-888-376-6246

▪ **Tulare վարչաշրջան**

- Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-800-540-6880
- Հոգեկան առողջության բաժանմունք՝ 1-800-320-1616

▪ **Tuolumne վարչաշրջան**

- Վարքագծային առողջության բաժանմունք՝ 1-209-533-6245
- Հանրային առողջություն՝ 1-209-533-7401



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

## Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

**Ակտիվ երկունք.** Ժամանակահատված, երբ հղի անդամը ծննդաբերության երեք փուլերում է, և կամ չի կարող անվտանգ կերպով ժամանակին տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց նախքան ծննդաբերությունը, կամ տեղախոխումը կարող է ազդել անդամի կամ դեռ չծնված երեխայի առողջության և անվտանգության վրա:

**Սուր.** կարճ, հանկարծակի բժշկական վիճակ, որը պահանջում է անհապաղ բժշկական ուշադրություն:

**Ամերիկյան հնդկացի.** անհատ, որը համապատասխանում է «հնդկացի» սահմանմանը՝ ըստ դաշնային օրենքի 42 CFR հատված 438.14-ի, որը սահմանում է անձին, որպես «հնդկացի», եթե անձը համապատասխանում է հետևյալին՝

- Դաշնայնորեն ճանաչված հնդկացի տոհմի անդամ է
- Բնակվում է քաղաքային կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալից մեկին կամ ավելիին՝
  - Տոհմի, խմբի կամ հնդկացիների այլ կազմակերպված խմբի անդամ է, ներառյալ այն տոհմերն ու խմբերը, որոնք դադարեցվել են 1940-ից ի վեր, և նրանք, որոնք այժմ և ապագայում ճանաչվում են իրենց բնակման նահանգի կողմից, կամ ով նման անդամի առաջին կամ երկրորդ աստիճանի ժառանգն է
  - Էսկիմո, կամ Ալեուտ, կամ Ալյասկայի այլ բնիկ է
  - Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի
  - Ներքին գործերի նախարարի կողմից մշակված կարգադրմամբ սահմանվում է հնդկացի
- Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի
- Առողջության և մարդու ծառայությունների նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի Հնդկացիների առողջական խնամքի ծառայությունների համար որակավորվելու նպատակով, ներառյալ California-ի հնդկացի, Էսկիմո, կամ Ալեուտ, կամ Ալյասկայի այլ բնիկ:



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



**Բողոքարկում.** անդամի կողմից Health Net-ին ուղղված հայտ՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ:

**Նպաստներ.** առողջական խնամքի ծառայություններ և դեղեր, որոնք ապահովագրված են այս առողջապահական ծրագրով:

**California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS).** Medi-Cal ծրագիր, որը տրամադրում է ծառայություններ որոշակի առողջական վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ ունեցող մինչև 21 տարեկան երեխաներին:

**Գործի կառավարիչ.** գրանցված բուժքույրեր կամ սոցիալական աշխատողներ, որոնք կարող են օգնել անդամին հասկանալ հիմնական առողջական խնդիրները և կազմակերպել խնամքն անդամի մատակարարների հետ:

**Վկայագրված բուժքույր մանկաբարձուհի (CNM).** անձ, ով լիցենզավորվել է որպես գրանցված բուժքույր և հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձ California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից: Հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձին թույլ է տրվում մասնակցել նորմալ ծննդաբերությանը:

**Քայրուպրակտոր.** ողնաշարը մանուալ թերապիայի միջոցով բուժող մատակարար:

**Քրոնիկական վիճակ.** հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որն ամբողջովին չի կարող բուժվել կամ որը ժամանակի ընթացքում վատթարանում է, կամ պահանջում է բուժում, որպեսզի անդամի վիճակը չբարդանա:

**Կլինիկա.** հաստատություն, որն անդամները կարող են ընտրել որպես իրենց առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել կա՛մ Դաջնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC), Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP), կա՛մ առաջնային խնամքի այլ հաստատություն:

**Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (CBAS).** ամբուլատոր, հաստատությունում տրվող ծառայություններ հմուտ բուժքույրական խնամքի, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անձնական խնամքի, ընտանիքների/խնամակալների ուսուցման և աջակցության, սնուցման



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

ծառայությունների, փոխադրման և այլ ծառայություններ անդամների համար, որոնք որակավորվում են:

**Գանգատ.** անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտումը Medi-Cal-ի, Health Net-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջություն ծրագրի կամ Medi-Cal մատակարարի ապահովագրված ծառայության վերաբերյալ: Գանգատը և բողոքը նույնն են:

**Խնամքի շարունակականություն.** ծրագրի անդամի կարողությունը շարունակել ստանալ Medi-Cal ծառայություններ իրենց գոյություն ունեցող մատակարարից մինչև 12 ամիս, եթե մատակարարը և Health Net-ը համաձայնվում են:

**Պայմանագրային դեղերի ցանկ (CDL).** Medi-Cal Rx-ի հաստատված դեղերի ցանկը, որից մատակարարը կարող է պատվիրել անդամին անհրաժեշտ ապահովագրված դեղեր:

**Նպաստների համակարգում (COB).** որոշման գործընթացը, թե որ ապահովագրական ծածկույթը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավելի տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

**Վարչաշրջանի կազմակերպված առողջապահական համակարգ (COHS).** վարչաշրջանի վերահսկողների խորհրդի կողմից ստեղծված գործակալություն՝ Medi-Cal ծրագրի հետ պայմանագիր կնքելու համար: Անդամն ավտոմատ կերպով գրանցվում է COHS ծրագրում, եթե նրանք համապատասխանում են գրանցման կանոններին: Անդամագրված անդամներն ընտրում են իրենց առողջական խնամքի մատակարարին բոլոր COHS մատակարարներից:

**Համավճար (համատեղ վճար).** անդամի կողմից արվող վճարում, սովորաբար ծառայության ժամանակ, ի լրումն ապահովագրողի վճարների:

**Ապահովագրված ծառայություններ.** Medi-Cal ծառայություններ, որոնց վճարման համար Health Net-ը պատասխանատու է: Ապահովագրվող ծառայությունները ենթակա են Medi-Cal պայմանագրի պայմաններին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին, պայմանագրի ցանկացած



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառնչի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

փոփոխությանը և ինչպես նշված է այս Անդամների ձեռնարկում (նաև հայտնի է որպես Ապահովագրության համակցված ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձև):

**DHCS.** California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք:

Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:

**Դադարեցնել ապահովագրությունը.** դադարեցնել առողջապահական ծրագրի օգտագործումը, քանի որ անդամն այլևս չի համապատասխանում կամ չի փոխում առողջապահական նոր ծրագիր: Անդամը պետք է ստորագրի ձևաթուղթ, որտեղ ասվում է, որ նրանք այլևս չեն ցանկանում օգտվել առողջապահական ծրագրից կամ զանգահարել Առողջական խնամքի ընտրանքներ և դուրս գալ ծրագրից հեռախոսով:

**DMHC.** California-ի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք:

Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիրը:

**Երկարատև բժշկական սարքավորումներ (DME).** բժշկական սարքավորումներ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և պատվիրված են անդամի բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից, որն անդամն օգտագործում է տանը, համայնքում կամ հաստատությունում, որն օգտագործվում է որպես տուն:

**Վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT).** անցեք «Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար» ծրագիր

**Շտապ օգնության խնամք.** բժշկի կամ համաձայն օրենքի բժշկի վերահսկողությամբ անձնակազմի կողմից կատարվող ստուգում, բացահայտելու՝ արդյոք առկա է արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ: Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները պետք է ձեր վիճակը կլինիկորեն կայունացնեն՝ հաստատության կարողությունների սահմաններում:

**Շտապ օգնություն պահանջող բժշկական վիճակ.** բժշկական կամ հոգեբուժական վիճակ այնպիսի սաստիկ ախտանիշներով, ինչպիսիք են՝ ակտիվ երկունքը (տեսեք սահմանումը վերևում) կամ սաստիկ ցավերը, երբ ողջամիտ որևէ մեկը ոչ մասնագետի առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես բժշկական խնամք չստանաք, ապա՝



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

- Անդամի առողջությունը կամ չճնված երեխայի առողջությունը լուրջ վտանգի տակ է
- Կարող է առաջացնել մարմնի գործառույթի զգալի խանգարում
- Կարող է առաջացնել մարմնի մասի կամ օրգանի սխալ աշխատանք
- Բերում է մահվան

**Շտապ բժշկական փոխադրում.** փոխադրում շտապ օգնությամբ կամ արտակարգ իրավիճակի փոխադրամիջոցով շտապ օգնության սենյակ՝ արտակարգ իրավիճակի բժշկական խնամք ստանալու համար:

**Անդամ.** անձ, ով առողջապահական ծրագրի անդամ է և ստանում է ծառայություններ ծրագրի միջոցով:

**Հաստատված հիվանդ.** հիվանդ, որը գոյություն ունեցող հարաբերություն ունի մատակարարի հետ, և այցելել է այդ մատակարարին որոշակի ժամանակահատվածում, ինչպես սահմանված է առողջապահական ծրագրի կողմից:

**Փորձարարական բուժում.** դեղեր, սարքավորում, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք ստուգման փուլում են լաբորատորիայում կամ կենդանիների վրա անցկացվող հետազոտություններում, նախքան մարդկանց վրա փորձարկելը: Փորձարարական ծառայությունները չեն ենթարկվում կլինիկական հետազոտության:

**Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ.** հղիության կանխարգելման կամ հետաձգման ծառայություններ: Ծառայությունները տրամադրվում են ծննդաբերելու ունակ տարիքի անդամներին՝ խթանելու նրանց սահմանել երեխաների քանակն ու տարիքային տարբերությունը:

**Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC).** առողջական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական խնամքի ծառայություններ: Անդամը կարող է առաջնային և կանխարգելիչ խնամք ստանալ FQHC-ում:

**Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal.** Երբեմն Health Net-ը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն անդամը դեռ կարող է դրանք ստանալ FFS Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպես օրինակ՝ դեղատների բազմաթիվ ծառայություններ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Հետագա խնամք.** ընթացիկ բժշկական խնամք՝ ստուգելու անդամի բարելավումը հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման ընթացքում:

**Խարդախություն.** անձի կողմից՝ խաբելու կամ սխալ ներկայացնելու կանխամտածված գործողություն, ով տեղյակ է, որ խաբեությունը կարող է առաջացնել որոշ չլիազորված նպաստ անձի կամ որևէ մեկի համար:

**Freestanding Birth Centers (FBCs).** առողջապահական հաստատություններ, որտեղ նախատեսվում է ծննդաբերել հղի անդամի բնակության վայրից հեռու, որոնք լիցենզավորված են կամ այլ կերպ հաստատված են պետության կողմից՝ նախաձննդյան և ծննդաբերության կամ հետծննդյան խնամքի և այլ ամբուլատոր ծառայություններ մատուցելու համար, որոնք ներառված են պլանում:

Այս հաստատությունները հիվանդանոց չեն:

**Բողոք.** անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտումը Medi-Cal-ի, Health Net-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջություն ծրագրի կամ Medi-Cal մատակարարի ապահովագրված ծառայության վերաբերյալ: Health Net-ին ներկայացված գանգատը ցանցի մատակարարի մասին բողոքի օրինակ է:

**Հաբիլիտացիոն ծառայություններ և սարքեր.** առողջական խնամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին պահպանել, սովորել կամ բարելավել կարողությունները և ամենօրյա կյանքի գործառությունը:

**Առողջական խնամքի ընտրանքներ (HCO).** Ծրագիրը, որը կարող է անդամագրել կամ հեռացնել առողջապահական ծրագրից:

**Առողջական ապահովագրություն.** ապահովագրական ծածկույթ, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերի համար՝ ապահովագրված անձին հետ փոխանցելով հիվանդության կամ վնասվածքի ծախսերը կամ ուղղակիորեն վճարելով խնամքի մատակարարին:

**Տնային առողջական խնամք.** հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ, որոնք մատուցվում են տանը:

**Տնային առողջական խնամքի մատակարարներ.** մատակարարներ, որոնք տրամադրում են անդամներին հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ տանը:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատություն.** մահացու հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Անբուժելի հիվանդների խնամքը հասանելի է, երբ անդամի կյանքին մնացել է 6 ամիս կամ ավելի քիչ:

**Հիվանդանոց.** վայր, որտեղ անդամը ստանում է ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք բժիշկներից կամ բուժքույրերից:

**Հիվանդանոցի ամբուլատոր խնամք.** բժշկական կամ վիրաբուժական խնամք, որն իրականացվում է հիվանդանոցում առանց որպես ստացիոնար հիվանդ ընդունման:

**Ընդունում հիվանդանոց.** որպես ստացիոնար հիվանդ բուժման համար հիվանդանոց ընդունում:

**Հնդկացիական առողջապահական ծառայություններ մատակարարներ (IHCP).** առողջական խնամքի ծրագիր, որն աշխատացվում է Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS), հնդկացիների տոհմի, տոհմական առողջական ծրագրի, տոհմական կազմակերպության կամ քաղաքային հնդկացիների կազմակերպության (I/T/U) կողմից, ինչպես այդ տերմինները սահմանված են Հնդկացիների առողջական խնամքի բարելավման ակտի 4-րդ բաժնում (25 U.S.C. բաժին 1603):

**Ստացիոնար խնամք.** երբ անդամը պետք է գիշերը մնա հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

**Միջանկյալ խնամքի հաստատություն կամ տուն.** խնամք, որը տրամադրվում է երկարատև խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որը տրամադրում 24-ժամյա սպասարկում: Միջանկյալ խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակները ներառում են՝ միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-վերականգնում (ICF/DD-H) և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրություն (ICF/DD-N):

**Հետազոտական բուժում.** բուժման դեղ, կենսաբանական ապրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ անցել է Դեղերի դաշնային վարչության (FDA) կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտության առաջին փուլը, սակայն դեռ չի



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

հաստատվել FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման համար և մնում է ուսումնասիրության տակ FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտությունում:

**Երկարատև խնամք.** խնամք հաստատությունում՝ ընդունումից մեկ ամիս ավելի տևողությամբ՝ գումարած մեկ ամիս:

**Կառավարվող խնամքի ծրագիր.** Medi-Cal առողջապահական ծրագիր, որն օգտագործում է միայն որոշակի բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ և հիվանդանոցներ՝ տվյալ ծրագրում անդամագրված Medi-Cal նպաստառուների համար: Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի ծրագիր է:

**Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար.** նպաստ Medi-Cal-ի 21 տարեկանից ցածր անդամների համար՝ օգնելու նրանց առողջ պահել: Անդամները պետք է ստանան իրենց տարիքին համապատասխան ճիշտ առողջական ստուգումները և պատշաճ սրբինինգները՝ բացահայտելու առողջական խնդիրները և բուժելու հիվանդությունները վաղ ժամկետում: Նրանք պետք է բուժում ստանան, որպեսզի հոգ տանեն կամ օգնեն այն պայմաններին, որոնք կարող են հայտնաբերվել ստուգումների ժամանակ: Այս նպաստը նաև դաշնային օրենքով հայտնի է որպես Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստ:

**Medi-Cal Rx.** Դեղատնային նպաստների ծառայություն, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է և հայտնի է որպես «Medi-Cal Rx», որը տրամադրում է դեղատնային արտոնություններ և ծառայություններ, ներառյալ դեղատոմսով դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal-ի բոլոր շահառուներին:

**Բժշկական տուն.** խնամքի մոդել, որն ապահովում է առողջության առաջնային պահպանման հիմնական գործառնություններ: Սա ներառում է համապարփակ խնամք, հիվանդի վրա կենտրոնացված, համակարգված խնամք, մատչելի ծառայություններ և որակ և անվտանգություն:

**Բժշկական տեղեկատվություն.** ցանկացած անհատապես ճանաչելի տեղեկատվություն՝ էլեկտրոնային կամ ֆիզիկական ձևով, որը տիրապետում կամ ստացվում է առողջապահական ծառայություններ մատուցողից, առողջապահական ծառայությունների պլանից, դեղագործական ընկերությունից կամ կապալառուից՝



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

կապված հիվանդի բժշկական պատմության, հոգեկան առողջության կիրառման տեղեկատվության, վերարտադրողական կամ սեռական բնույթի, առողջության կիրառման մասին տեղեկատվություն, հոգեկան կամ ֆիզիկական վիճակ կամ բուժում: «Անհատապես ճանաչելի» նշանակում է, որ բժշկական տեղեկատվությունը ներառում է կամ պարունակում է անձնական նույնականացման որևէ տարր, որը բավարար է անձի նույնականացման համար, օրինակ՝ հիվանդի անունը, հասցեն, էլեկտրոնային փոստի հասցեն, հեռախոսահամարը կամ սոցիալական ապահովության համարը կամ այլ տեղեկություններ, որոնք , առանձին կամ հանրությանը հասանելի այլ տեղեկատվության հետ համատեղ, բացահայտում է անձի ինքնությունը:

**Բժշկական փոխադրում.** տրանսպորտ, որը մատակարարը նշանակում է անդամին, երբ անդամը ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով ի վիճակի չէ օգտվել մեքենայից, ավտոբուսից, գնացքից կամ տաքսիից՝ ապահովագրված բժշկական տեսակցության հասնելու կամ դեղատոմսեր ստանալու համար: Health Net-ը վճարում է ամենաէժան փոխադրման համար ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկարավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը:

**Բժշկական անհրաժեշտություն (կամ բժշկական անհրաժեշտ).** բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները կարևոր ծառայություններ են, որոնք խելամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Այս խնամքն անհրաժեշտ է՝ հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից հեռու պահելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է ծանր ցավը՝ ախտորոշելով կամ բուժելով հիվանդությունը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ ֆիքսելու կամ օգնելու ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը, այդ թվում՝ թմրանյութերի օգտագործման խանգարումները:

**Medicare.** Առողջության ապահովագրության դաշնային ծրագիրը 65 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց, հաշմանդամություն ունեցող որոշ երիտասարդների և երիկամների վերջին փուլի հիվանդ մարդկանց համար (երիկամների մշտական անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):



փոխապատվաստում, որը երբեմն կոչվում է Երիկամների վերջնական փուլի հիվանդություն (ESRD)):

**Անդամ.** իրավասու Medi-Cal անդամ, ով անդամագրված է Health Net-ին և իրավասու է ստանալ ապահովագրված ծառայություններ:

**Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար.** առողջապահության ոլորտի մասնագետներ, ովքեր հոգեկան առողջության և վարքագծային առողջության ծառայություններ են մատուցում հիվանդներին:

**Մանկաբարձական ծառայություններ.** նախածննդյան, ներծննդյան և հետծննդյան խնամք, ներառյալ մոր համար ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները և նորածինների անմիջական խնամքը, որոնք տրամադրվում են հավաստագրված բուժքույր մանկաբարձների (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձների (LM) կողմից:

**Ցանց.** Health Net-ի հետ պայմանագիր ունեցող բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ:

**Ցանցային մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար).** Տես «Մասնակցող մատակարար»:

**Չապահովագրված ծառայություն.** Ծառայություն, որը Health Net-ը չի ապահովագրում:

**Ոչ բժշկական փոխադրում.** փոխադրում, երբ ուղևորվում և վերադառնում եք այցելությունից Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայության համար, որը լիազորվել է անդամի մատակարարի կողմից, և երբ գնում եք դեղատոմսեր կամ բժշկական պարագաներ վերցնելու համար:

**Չմասնակցող մատակարար.** մատակարար, որը Health Net ցանցում չէ:

**Այլ առողջական ապահովագրություն (OHC).** այլ առողջական ապահովագրություն (OHC) նշանակում է մասնավոր առողջական ապահովագրություն և ծառայության համար վճարողներ, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, դեղագործության, Medicare Advantage պլաններ (Մաս C), Medicare դեղերի ծրագրեր (Մաս D) կամ Medicare-ի լրացուցիչ ծրագրեր (Medigap):



Չանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Օրթոսիկ սարք.** որպես հենակ կամ նեցուկ օգտագործվող սարք, որն արտաքինից ամրացվում է մարմնին՝ աջակցելու կամ ուղղելու խիստ վնասված կամ հիվանդ մարմնի մասը, և որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է անդամի բժկական վերականգնման համար:

**Տարածքից դուրս ծառայություններ.** ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է սպասարկման տարածքից դուրս որևէ այլ վայրում:

**Արտացանցային մատակարար.** Health Net-ի ցանցի մաս չկազմող մատակարար:

**Ամբուլատոր խնամք.** երբ անդամը ստիպված չէ գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

**Ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ.** ամբուլատոր ծառայություններ անդամների համար թեթևից մինչև միջին ծանրության հոգեկան առողջության վիճակները բուժելու համար, ներառյալ՝

- Անհատական կամ խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, պաշարներ և հավելումներ

**Պալիատիվ խնամք.** լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա 6 ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն:

**Մասնակից հիվանդանոց.** վկայագրված հիվանդանոց, որն ունի պայմանագիր Health Net-ի հետ տրամադրելու ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում: Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք որոշ մասնակից հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Health Net-ի օգտագործելի դիտարկային և որակի ապահովման քաղաքականություններով կամ հիվանդանոցի հետ Health Net-ի պայմանագրով:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Մասնակից մատակարար (կամ մասնակից բժիշկ).** Բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ վկայագրված առողջական խնամքի մասնագետ կամ վկայագրված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ՝ ենթասուր հաստատություններ, որոնք պայմանագիր ունեն Health Net-ի հետ տրամադրելու ապահովագրված ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում:

**Բժշկի ծառայություններ.** Ծառայություններ, որոնք մատուցվում են անձի կողմից, ով վկայագրված է դաշնային օրենքով և կարող է մատուցել բժշկական ծառայություններ կամ օսթեոպատիա, բացառությամբ ծառայությունների, որոնք առաջարկվում են բժիշկների կողմից, երբ անդամն ընդունվում է հիվանդանոց և որոնք գանձվում են հիվանդանոցի հաշվով:

**Ծրագիր.** անցեք «Ղեկավարվող խնամքի ծրագիր»:

**Հետկայունացման ծառայություններ.** ապահովագրված ծառայություններ, որոնք առնչվում են արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակին, որոնք տրամադրվում են անդամին կայունացնելուց հետո՝ անդամի վիճակը կայուն պահպանելու նպատակով: Հետ-կայունացման ծառայություններն ապահովագրվում են և վճարվում են:

Արտացանցային հիվանդանոցները կարող են պահանջել Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

**Նախնական հաստատում (նախնական լիազորում).** գործընթաց, որոնք անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է խնդրել հաստատում Health Net-ից որոշ ծառայություններ՝ հավաստիանալու համար, որ Health Net-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախնական հաստատումը նույնն է, ինչ նախօրոք լիազորումը:

**Ղեղատոմսով դեղերի ապահովագրում.** մատակարարի կողմից նշանակված դեղերի ապահովագրություն:

**Ղեղատոմսով դուրս գրվող դեղեր.** դեղ, որը օրինականորեն պահանջում է լիցենզավորված մատակարարի պատվերի տրամադրումը, ի տարբերություն առանց դեղատոմսի («OTC») դեղերի, որոնք դեղատոմս չեն պահանջում:

**Առաջնային խնամք.** տես «Սովորական խնամք»:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP).** Լիցենզավորված մատակարարն ունի անդամի առողջական խնամքի մեծ մասի համար: PCP-ն օգնում է անդամին ստանալ իրենց անհրաժեշտ խնամքը:

PCP-ն կարող է լինել՝

- Ընդհանուր պրակտիկայի բժիշկ
- Ներգատարբան
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան պրակտիկայի բժիշկ
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգ
- Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP)
- Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC)
- Պրակտիկ բուժքույր
- Օգնական բժիշկ
- Կլինիկա

**Նախնական լիազորում (նախնական հաստատում).** գործընթաց, որոնք անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է խնդրել հաստատում Health Net-ից որոշ ծառայություններ՝ հավաստիանալու համար, որ Health Net-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախօրոք լիազորումը նույնն է, ինչ նախնական հաստատումը:

**Պրոսթետիկ սարք.** արհեստական սարք, որն ամրացվում է մարմնին՝ մարմնի բացակայող մասը փոխարինելու համար:

**Մատակարարների հասցեագիրք.** Health Net-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

**Հոգեբուժական շտապ բժշկական վիճակ.** հոգեկան խանգարում, որի ախտանիշները բավականաչափ լուրջ են կամ ծանր, որպեսզի անմիջական վտանգ առաջացնեն անդամին կամ մյուսներին, կամ անդամն անմիջապես չի կարող ապահովել կամ օգտագործել սնունդ, կացարան կամ հագուստ հոգեկան խանգարման պատճառով:

**Հանրային առողջապահական ծառայություններ.** առողջապահական ծառայություններ, որոնք ուղղված են ողջ բնակչությանը: Դրանք ներառում են, ի թիվս այլոց, առողջապահական իրավիճակի վերլուծություն, առողջության



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

հսկողություն, առողջության խթանում, կանխարգելման ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն և սանիտարական մաքրում, աղետներին պատրաստվածություն և արձագանքում և աշխատանքային առողջություն:

**Որակավորած մատակարար.** պրակտիկ ուղղվածության ոլորտում որակավորված բժիշկ, ով կարող է բուժել անդամի վիճակը:

**Վերականգնողական վիրաբուժություն.** վիրահատություն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի խեղված կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի գործառույթը կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի խեղված մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունը, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը:

**Ուղեգիր.** երբ անդամի PCP-ն ասում է, որ անդամը կարող է խնամք ստանալ մեկ այլ մատակարարից: Որոշ ապահովագրված խնամքի ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

**Վերականգնողական և վերականգնման թերապիայի ծառայություններ և սարքեր.** Ծառայություններ և սարքեր, որոնք կօգնեն վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկական խնդիրներ ունեցող անդամներին ձեռք բերել կամ վերականգնել մտավոր և ֆիզիկական հմտությունները:

**Սովորական խնամք.** բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի բարօրության այցելություններ կամ խնամք, ինչպես օրինակ՝ ընթացիկ հետբուժական խնամքը: Ընթացիկ խնամքի նպատակն է կանխարգելել առողջապահական խնդիրները:

**Գյուղական առողջության կլինիկա (RHC).** առողջապահական կենտրոն մի տարածքում, որը շատ մատակարարներ չունի: RHC-ում անդամները կարող են ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ խնամք:

**Զգայուն ծառայություններ.** հոգեկան կամ վարքագծային առողջության, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI), ՄԻԱՎ/ԶԻԱՀ-ի, սեռական բռնության



Զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

և արքայադատների, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման, սեռը հաստատող խնամքի և ինտիմ գործընկերոջ բռնության հետ կապված ծառայություններ:

**Լուրջ հիվանդություն.** հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է բերել մահվան:

**Սպասարկման տարածք.** Health Net-ի սպասարկման աշխարհագրական տարածք: Սա ներառում է Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջանները:

Հմուտ բուժքույրական խնամք. ապահովագրված ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են վկայագրված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից հմուտ բուժքույրական հաստատությունում գտնվելու ընթացքում կամ անդամի տանը:

**Հմուտ բուժքույրական հաստատություն.** վայր, որը տրամադրում է 24-ժամյա բժշկական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն ուսուցանված առողջապահական մասնագետները:

**Մասնագետ (կամ մասնագիտացված բժիշկ).** բժիշկ, ով բուժում է որոշակի տեսակի առողջապահական խնդիրներ: Օրինակ, օրթոպեդիկ վիրաբույժը բուժում է կտորված ոսկորները, ալերգոլոգը բուժում է ալերգիաները և սրտաբանը բուժում է սրտի խնդիրները: Շատ դեպքերում անդամին անհրաժեշտ կլինի ուղեգիր իր PCP-ից՝ մասնագետի մոտ գնալու համար:

**Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS).**

Ծառայություններ այն անդամների համար, ովքեր ունեն հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիքներ, որոնք ավելի բարձր են, քան թույլ կամ միջին աստիճանի խանգարման մակարդակը:

**Ենթասուր խնամքի հաստատություն (մեծահասակների կամ երեխաների).**

Երկարատև խնամքի հաստատություն, որը տրամադրում է բազմակողմանի խնամք բժշկական տեսակետից թույլ անդամներին, ում հատուկ ծառայություններ են հարկավոր, օրինակ՝ ներշնչման թերապիա, շնչափողահատման խնամք, ներերակային սնուցում և բարդ վերքի կառավարման խնամք:



Ջանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ջանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):

**Մահացու հիվանդություն.** բժշկական վիճակ, որը հնարավոր չէ հետարկել և հավանաբար կառաջացնի մահ 1 տարվա ընթացքում կամ ավելի կարճ ժամանակահատվածում, եթե հիվանդությունը շարունակվի իր բնականոն հունով:

**Դժբախտությունից վերականգնում.** երբ նպաստները տրամադրվում են կամ կտրամադրվեն Medi-Cal-ի անդամին վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմը, DHCS-ը վերականգնում է այդ վնասվածքի համար անդամին տրամադրված նպաստների ողջամիտ արժեքը:

**Տրիաժ (կամ ցուցադրություն).** ձեր առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքույրի կողմից, ով վերապատրաստված է ստուգելու անդամի խնամքի կարիքի հրատապության սահմանման նպատակով:

**Շտապ օգնություն (կամ շտապ ծառայություններ).** ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են բուժելու ոչ արտակարգ իրավիճակների հիվանդությունը, վնասվածքը կամ վիճակը, որը պահանջում է բժշկական խնամք: Անդամները կարող են հրատապ խնամք ստանալ արտացանցային մատակարարից, եթե ցանցի մատակարարները ժամանակավորապես մատչելի կամ հասանելի չեն:

EOC065656MP00



Ձանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ 1-800-675-6110 (TTY 711):

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաշի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com):