

# សៀវភៅណែនាំ របស់សមាជិក



---

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក

Health Net Community Solutions, Inc.  
("Health Net") ទម្រង់បែបបទលាតត្រដាង  
ព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា  
(EOC)

2025

ខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,  
San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne

# ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ ទៀត

## ភាសាផ្សេងៗទៀត

អ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក និងឯកសារ  
គម្រោងផ្សេងៗជាភាសាដទៃទៀតដោយឥតគិតថ្លៃ។  
Health Net ផ្តល់ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកបកប្រែ  
ដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ  
1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។  
សូមអានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ ដើម្បីស្វែងយល់  
បន្ថែមអំពីសេវាជំនួយផ្នែកភាសាសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព  
ដូចជា សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងសេវាបកប្រែឯកសារ។

## ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុង  
ទម្រង់ផ្សេងៗទៀតដូចជា អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក  
ការព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំទំហំ 20 ជាសំឡេង និងក្នុង  
ទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110  
(TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។  
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ  
នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។  
ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់

Health Net ផ្តល់សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញាពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ ដោយផ្តល់សេវា 24 ម៉ោងដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ យើងខ្ញុំមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់អនីតិជនជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឡើយ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីអាសន្នទេ។ មានផ្តល់ជូនសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ភាសា និងវប្បធម៌ឥតគិតថ្លៃ។ ជំនួយមានបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្គាល់៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នកសូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ មានជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងការព្រិនជាអក្សរខ្នាតធំផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះផ្តល់ជូនឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

**Armenian:** Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរ ធ្មាត់ជំរកមានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

**Chinese:** 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的 帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免 费为您提供。

**Farsi:** اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Hindi:** यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

**Hmong:** Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Japanese:** ご自身またはご自身がサポートしている方が  
言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110  
(TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの  
方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれた  
ドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。  
これらのサービスは無料で提供されています。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어  
서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로  
연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및  
서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도  
제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ,  
ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711).  
ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບ  
ຄົນພິການອື່ນດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້  
ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີ  
ໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។  
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ  
នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។  
ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Mien:** Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx,  
Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110  
(TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv  
fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac  
kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yietc liuz maiv jaax-zinh  
Bieqc Meih.

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ  
ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ  
ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ  
PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ  
ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।



ਸੁਖਦੁਰਯੋਗ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ  
Health Net ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ  
ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ  
ਦੁਰਯੋਗ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ  
[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)



**Russian:** Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Tagalog:** Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

**Ukrainian:** Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



---

សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!

សូមអរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយ Health Net។ Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

## សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះប្រាប់អ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនៅក្រោម Health Net។ សូមអានវាដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងឱ្យចប់។ វានឹងជួយអ្នកឱ្យយល់ពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកសេវាកម្មដែលមានសម្រាប់អ្នក និងរបៀបដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស សូមកុំភ្លេចអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះអ្នក។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះហៅម្យ៉ាងទៀតថា ទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) ផងដែរ។ EOC និងទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាននេះគ្រាន់តែជាសេចក្តីសង្ខេបនៃគម្រោងសុខភាពប៉ុណ្ណោះ។ កិច្ចសន្យាគម្រោងសុខភាពត្រូវតែមានការពិគ្រោះយោបល់ដើម្បីកំណត់លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃការធានារ៉ាប់រង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ Health Net ពេលខ្លះសំដៅទៅលើ “យើង” ឬ “យើងខ្ញុំ”។ វិធានការ សមាជិក ពេលខ្លះហៅថា “អ្នក”។ ពាក្យជាអក្សរធំមួយចំនួនមានអត្ថន័យពិសេសនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។

ដើម្បីសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងមួយផ្សេងទៀតនៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកដោយមតតកិតថ្លៃ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងដោយមតតកិតថ្លៃនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរដ្ឋបាល និងក្តីនិកដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net បានផងដែរ។ ឯកសារទាំងនោះក៏មាននៅលើគេហទំព័រ Health Net ផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Health Net នៅរង់ចាំជួយអ្នកជានិច្ច។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រនៅពេលណាក៏បានតាមអាសយដ្ឋាន [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សូមអរគុណ

Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# តារាងមាតិកា

**ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត ..... 2**

- ភាសាផ្សេងៗទៀត.....2
- ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត.....2
- សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ .....3

**សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net! ..... 12**

- សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក .....12
- ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ .....13

**តារាងមាតិកា ..... 14**

**1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាសមាជិក ..... 17**

- របៀបទទួលបានជំនួយ .....17
- តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក.....17
- កាតសម្គាល់ខ្លួន (ID).....19

**2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ..... 22**

- ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគម្រោងសុខភាព ..... 22
- របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ .....24
- ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព.....24
- សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីផ្ទី ឬចេញពីរដ្ឋ California .....25
- ការបន្តការថែទាំ.....27
- ថ្លៃចំណាយ .....30

**3. របៀបទទួលបានការថែទាំ ..... 34**

- ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព .....34
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP).....35
- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា .....39
- ការណាត់ជួប ..... 49
- ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក .....49
- ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ .....50
- ការបង់ប្រាក់.....50
- ការបញ្ជូនបន្ត.....52



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) .....54  
 យោបល់ទីពីរ .....56  
 ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប .....56  
 ការថែទាំបន្ទាន់ .....60  
 ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ .....61  
 ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក .....63  
 សេចក្តីបង្គាប់ការថែទាំសុខភាពជាមុន .....64  
 ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា .....64

**4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម ..... 65**  
 តើអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នករ៉ាប់រង ....65  
 អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net .....69  
 Health Net ផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីនានា .....94  
 សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត.....106  
 សេវាកម្មដែលអ្នកមិនអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal .....113  
 ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មី និងមានស្រាប់.....114

**5. ការថែទាំកុមារ និងយុវជន ..... 115**  
 Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់.....115  
 ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ .....117  
 ការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងក្នុងឈាម.....119  
 ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន .....119  
 សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការផ្លែឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត .....119

**6. ការវាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា ..... 122**  
 ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា .....123  
 បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ .....125  
 អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ .....126  
 បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) .....128  
 សវនាការរដ្ឋ .....129  
 ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចុះខ្ចាយ និងការបំពាន .....131

**7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ ..... 133**  
 សិទ្ធិរបស់អ្នក .....133  
 ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក .....135  
 សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង .....136



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

វិធីចូលរួមជាសមាជិក ..... 138

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព ..... 139

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់ ..... 152

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ  
 ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងសំណងលើការប្រព្រឹត្តខុស..... 152

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ ..... 153

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ ..... 153

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី ..... 154

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ..... 155

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាព ..... 155

ការរំខានដល់ការថែទាំ ..... 155

**8. លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ និងពាក្យដែលត្រូវដឹង ..... 156**

    លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ ..... 156

    ពាក្យសព្ទដែលត្រូវដឹង ..... 159



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។  
 Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ  
 នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។  
 ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



# 1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាសមាជិក

## របៀបទទួលបានជំនួយ

Health Net ចង់ឱ្យអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីការថែទាំរបស់អ្នក Health Net ចង់ឮពីអ្នក!

## សេវាបម្រើសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net នៅរង់ចាំជួយអ្នកជានិច្ច។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗអំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net
- ជួយអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)
- ប្រាប់អ្នកអំពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ
- ជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសទេ
- ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ Health Net ត្រូវប្រាកដថាអ្នករង់ចាំតិចជាង 10 នាទីនៅពេលហៅទូរសព្ទមក។

អ្នកក៏អាចចូលមើលសេវាបម្រើសមាជិកតាមអនឡាញនៅពេលណាក៏បាន តាមរយៈ

[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

រដ្ឋនីមួយៗអាចមានកម្មវិធី Medicaid។ នៅរដ្ឋ California គេហៅ Medicaid ថា **Medi-Cal**។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net ដោយសារមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal និងរស់នៅក្នុងខោនធីណមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles,



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne (សូមមើលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងការិយាល័យខោនធីខាងក្រោម)។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal តាមរយៈសន្តិសុខសង្គម ពីព្រោះអ្នកកំពុងទទួលបាន SSI ឬ SSP។

- **ខោនធី Amador**
  - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-209-223-6550
- **ខោនធី Calaveras**
  - ទីភ្នាក់ងារសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ: 1-209-754-6448
- **ខោនធី Inyo**
  - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-760-872-1394
- **ខោនធី Los Angeles**
  - ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន DPSS : 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- **ខោនធី Mono**
  - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-760-924-1770 (ការិយាល័យខោនធី South), 1-760-932-5600 (ការិយាល័យខោនធី North)
- **ខោនធី Sacramento**
  - ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្សជាតិ: 1-800-560-0976
- **ខោនធី San Joaquin**
  - ទីភ្នាក់ងារសេវាមនុស្សជាតិ: 1-209-468-1000
- **ខោនធី Stanislaus**
  - ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍: 1-877-652-0734
- **ខោនធី Tulare**
  - ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ: 1-800-540-6880
- **ខោនធី Tuolumne**
  - សុខភាពសាធារណៈ: 1-209-533-7401

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ ជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។

សម្រាប់សំណួរអំពីសន្តិសុខសង្គម សូមទូរសព្ទទៅរដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម តាមរយៈលេខ 1-800-772-1213។ ឬចូលទៅ <https://www.ssa.gov/locator/>។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## Transitional Medi-Cal

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន Transitional Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកបានចាប់ផ្តើមប្រាក់បន្ថែម ហើយអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ទៀតទេ។

អ្នកអាចសួរសំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Transitional Medi-Cal នៅការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកបាន៖

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

## កាតសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានកាតសម្គាល់ខ្លួន (ID) Health Net របស់យើង។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញកាត ID Health Net និងកាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា។ កាត Medi-Cal BIC របស់អ្នកគឺជាកាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ដែលផ្ញើជូនអ្នកដោយរដ្ឋ California។ អ្នកគួរតែដាក់កាតសុខភាពទាំងអស់តាមខ្លួនអ្នក។ កាត ID Medi-Cal BIC និង Health Net មានលក្ខណៈដូចនេះ៖



**health net**

Name FIRST MI LASTNAME  
CIN # XXXXXXXXXX

Physician Group and PCP  
PPG Name  
PCP or Clinic Name  
Street Address  
City State Zip + 4  
PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX

Effective date with PCP: MM/DD/YY  
Office Copay: \$0

Issue Date MM/DD/YY  
Enrollment Date MM/DD/YY

Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG).

To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Health Net Community Solutions

Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week

Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711)  
Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711)  
Member Portal [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)  
24/7 Video Doctor Appointment [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com)

**If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital.**

See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care.

Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110  
Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273  
To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890

Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the members. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization.

This card is for identification only. It does not verify eligibility.  
Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

កាត ID Health Net របស់អ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដែលរួមមាន៖

- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់អ្នក (ឬឈ្មោះក្លិនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ របស់អ្នក)។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការ ធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (ផ្នែក A និង ផ្នែក B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមជួបវេជ្ជបណ្ឌិត Medicare របស់អ្នក”។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញ នៅលើកាត ID សម្រាប់ទារកទើបកើតដែលទទួលបានលេខសន្ទស្សន៍អ្នកជំងឺ (CIN) ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “គ្មាន MD បឋមទេ”។
- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទ PCP របស់អ្នក។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (ផ្នែក A និង ផ្នែក B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមជួបវេជ្ជបណ្ឌិត Medicare របស់អ្នក”។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើកាត ID សម្រាប់ទារកទើបកើតដែលទទួល បាន CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមទូរសព្ទទៅសេវា បម្រើសមាជិក”។
- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកខុស ឬប្រសិនបើអ្នកបាន ផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកចាប់តាំងពីកាត ID ចុងក្រោយរបស់អ្នកត្រូវ បានចេញឱ្យប្រើប្រាស់ សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានកាតថ្មីមួយដែលមានព័ត៌មាន PCP ត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងកាត ID របស់អ្នក សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើ សមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នេះជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើជាមួយកាត ID Health Net របស់អ្នក៖

- សូមពិនិត្យមើលឱ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើកាត ID របស់អ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើកាត ID របស់អ្នកខុស សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាម លេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើឈ្មោះរបស់អ្នកសរសេរមិនត្រឹមត្រូវ ឬខុស យើងនឹងភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់ការិយាល័យខោនធីរបស់អ្នក ដើម្បីកែសម្រួល។

សូមបង្ហាញកាត ID នៃ Health Net របស់អ្នក នៅពេលណាដែលអ្នក៖

- មានការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ
- ត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់/សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានកាត ID នៃ Health Net របស់អ្នកអំឡុងពេលពីរបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើកាត ID នៃ Health Net របស់អ្នកខូច បាត់ ឬត្រូវគេលួច សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ Health Net នឹងធ្វើកាតសម្គាល់ខ្លួនថ្មីជូនអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានកាត Medi-Cal BIC ឬប្រសិនបើកាត របស់អ្នកខូច បាត់បង់ ឬត្រូវបានគេលួច សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យខោនធីក្នុងតំបន់។ ដើម្បីស្វែងរកការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក សូមចូលទៅ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# 2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក

## ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគម្រោងសុខភាព

Health Net គឺជា គម្រោងសុខភាពសម្រាប់ពលរដ្ឋដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

ពិភាក្សាជាមួយអ្នកគាំពារសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ណាម្នាក់ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីគម្រោងសុខភាព និងរបៀបធ្វើឱ្យវាដំណើរការសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

## ពេលដែលការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net យើងនឹងផ្ញើកាតសម្គាល់ខ្លួន (ID) Health Net របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍នៃកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញទាំងកាត ID នៃ Health Net និងកាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬរដ្ឋបញ្ជា។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកនឹងត្រូវការបន្តជាថ្មីជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកមិនអាចបន្តការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិកបានទេ ខោនធីនឹងផ្ញើទម្រង់បែបបទបន្ត Medi-Cal ដែលមានព័ត៌មានស្រាប់ទៅអ្នក។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ ហើយផ្ញើវាត្រឡប់ទៅការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ អ្នកអាចប្រគល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ តាមអ៊ីនធឺណិត ឬតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

អ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នកបាន តាមរយៈ Health Net នៅថ្ងៃចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺថ្ងៃទី 1 នៃខែបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះចូល Health Net។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សូមពិនិត្យមើលកាត ID នៃ Health Net ដែលបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ជូនអ្នក សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងនោះ។

អ្នកអាចបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់អ្នក និងជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពផ្សេងមួយទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី សូមទូរសព្ទទៅកាន់ជម្រើសថែទាំសុខភាព 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬចូលទៅ [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov)។

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal នៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។ ស្វែងរកការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ៖ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់ Health Net អាចនឹងបញ្ចប់ ប្រសិនបើប្រការណាមួយខាងក្រោមនេះកើតឡើង៖

- អ្នកផ្លាស់ទីលំនៅចេញពីខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne
- អ្នកលែងមាន Medi-Cal តទៅទៀត
- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងដែលតម្រូវឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួម Medi-Cal សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS)
- អ្នកជាប់ពន្ធនាគារ ឬមន្ទីរឃុំឃាំង

ប្រសិនបើអ្នកបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់ Health Net អ្នកនឹងនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal សម្រាប់ FFS។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកនៅតែត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**ការពិចារណាពិសេសសម្រាប់ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងនៅក្នុងការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង**

ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងមានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ឬពួកគេអាចចាកចេញពីគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេបាន ហើយត្រឡប់ទៅ FFS Medi-Cal វិញនៅពេលណាមួយក៏បាន និងដោយហេតុផលណាមួយក៏បាន។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំង នោះអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពគណៈ (IHCP)។ អ្នកក៏អាចបន្តនៅជាមួយ ឬលប់ចូលរួម (បោះបង់) ជាមួយ Health Net ខណៈពេលដែលទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពិទីតាំងទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការចុះឈ្មោះ និងការលុបឈ្មោះចេញ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

Health Net ត្រូវតែផ្តល់ការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់អ្នក រួមទាំងការគ្រប់គ្រងករណីក្រៅបណ្តាញផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំទទួលសេវាកម្មពី IHCP ហើយមិនមាន IHCP នៅក្នុង-បណ្តាញ Health Net ត្រូវតែជួយអ្នកស្វែងរក IHCP ក្រៅបណ្តាញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា” នៅក្នុងជំពូក 3 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

### របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រងមួយដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង គឺជាការប្រើប្រាស់ថ្លៃចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ធនធានសេវាថែទាំសុខភាពដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងដល់ការទទួលសេវាថែទាំសុខភាព និងការធានាកុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់សមាជិករបស់យើង។ ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលផ្តល់តាមរយៈ FFS Medi-Cal។ ទាំងនេះរួមមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ ឱសថគ្មានវេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

សេវាបម្រើសមាជិក នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដែល Health Net ដំណើរការ របៀបទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ របៀបកំណត់ពេលវេលាពេទ្យអ្នកផ្តល់សេវាអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ របៀបស្នើសុំការបកប្រែឯកសារ និងសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយមិនគិតថ្លៃ ឬព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងទៀត និងរបៀបស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មដឹកជញ្ជូនដែរឬទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចចូលមើលព័ត៌មានសេវាបម្រើសមាជិកតាមគេហទំព័រ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព

ប្រសិនបើមានគម្រោងសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកអាច ចាកចេញពី Health Net និងចូលរួមគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅពេលណាក៏បាន។ ដើម្បីជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅបានចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច។ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



ត្រូវការពេលវេលា ៣០ ថ្ងៃ ឬលើសនេះ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់អ្នកឱ្យចាកចេញពី Health Net ហើយចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស្នើសុំរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឱ្យបានឆាប់ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព ដើម្បីស្នើសុំការលុបឈ្មោះចោលឱ្យបានឆាប់ (លឿន)។

សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការលុបឈ្មោះចេញឆាប់រហ័សរួមមានជាអាទិ៍ កុមារដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធី Foster Care ឬកម្មវិធី Adoption Assistance សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស និងសមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ឬគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយពាណិជ្ជកម្ម។

អ្នកអាចស្នើសុំចាកចេញពី Health Net ដោយទាក់ទងការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ ស្វែងរកការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ៖

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។

ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

### សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មី ឬចេញពីរដ្ឋ California

អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅគ្រប់ទីកន្លែងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិកផងដែរ។ ការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកជាសិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មីក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីចូលរៀនសូត្រក្នុងសិក្សា រួមទាំងមហាវិទ្យាល័យ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នកផងដែរ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ Health Net។ សូមអានបន្ថែមខាងក្រោម។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ហើយជាសិស្សនៅក្នុងខោនធីផ្សេងពីខោនធីរដ្ឋ California ដែលអ្នករស់នៅ អ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកប្តូរទីលំនៅបណ្តោះអាសន្ន ដើម្បីបន្តការសិក្សាក្នុងខោនធីមួយផ្សេងទៀតក្នុងរដ្ឋ California អ្នកមានជម្រើសពីរ។ អ្នកអាច៖

- ប្រាប់បុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនៅការិយាល័យសេវាសង្គមនៃខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកថាអ្នកកំពុងផ្លាស់ទីលំនៅទៅចូលរៀននៅសាលាឧត្តមសិក្សាជាបណ្តោះអាសន្ន ហើយផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រាករណីជាមួយនឹងអាសយដ្ឋាន និងលេខកូដខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែធ្វើដូច



សូមទូរសព្ទទៅសេវាជម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

នេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់បន្តទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការ ខណៈពេលដែលអ្នករស់នៅក្នុងខោនធីឌី។ ប្រសិនបើ Health Net មិនមាននៅក្នុងខោនធីដែលអ្នកនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីបង្ការការពន្យារពេលក្នុងការចូលរួមក្នុងគម្រោងសុខភាពថ្មី សូមទូរសព្ទទៅ ជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

**ឬ**

- ប្រសិនបើ Health Net មិនមាននៅក្នុងខោនធីថ្មីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ ហើយអ្នកមិនផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកទៅដៃគូណាមួយដែលមាននៅក្នុងខោនធីថ្មីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកនឹងទទួលបានតែសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួននៅក្នុងខោនធីថ្មីប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូក 3 “របៀបទទួលបានការថែទាំ”។ សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ ឬបង្ការ អ្នកត្រូវប្រើប័ណ្ណ Health Net នៃអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងចាកចេញពីរដ្ឋ California បណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅសិក្សានៅរដ្ឋផ្សេងទៀត ហើយអ្នកចង់បន្តទទួលបានធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នក នោះសូមទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនៅការិយាល័យសេវាសង្គមខោនធីប្រចាំតំបន់របស់អ្នក។ ដរាបណាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត។ Medi-Cal ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកផងដែរ។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ រួមទាំងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា ដែលទាក់ទងនឹងសេវាទាំងនេះ មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្រៅរដ្ឋ California។ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal សម្រាប់សេវាទាំងឡាយណាដែលនៅក្រៅរដ្ឋទាំងនោះទេ។ Health Net នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន Medicaid នៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត នោះអ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំនៅក្នុងរដ្ឋនោះ។ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ បន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតណាមួយនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក លើកលែងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងជំពូកទី 3។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាជម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## ការបន្តការថែទាំ

### ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ឬអត់ សូមអានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងទៀតដើម្បីជួយអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) បានផងដែរ។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអាចនឹងមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ។

ករណីខ្លះ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើគេតម្រូវឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬប្តូរពី FFS Medi-Cal ទៅការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ឬអ្នកមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្នុងបណ្តាញ ប៉ុន្តែឥឡូវនេះនៅក្រៅបណ្តាញ អ្នកអាចនឹងរក្សាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបាន ទោះបីជាពួកគេមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្នើសុំបន្តការថែទាំ។ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំរហូតដល់ 12 ខែ ឬច្រើនជាងនេះ ប្រសិនបើចំណុចទាំងអស់នេះគឺជាការពិត៖

- អ្នកមានទំនាក់ទំនងបន្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ មុនពេលចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net
- អ្នកបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការទៅជួបពិគ្រោះមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់យ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេល 12 ខែមុនពេលចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមានឆន្ទៈធ្វើការជាមួយ Health Net ហើយយល់ព្រមចំពោះលក្ខខណ្ឌតម្រូវកិច្ចសន្យា និងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបំពេញតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈរបស់ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញត្រូវបានចុះឈ្មោះ និងចូលរួមក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចូលរួមជាមួយបណ្តាញ Health Net នៅចុងបញ្ចប់នៃ 12 ខែ មិនយល់ព្រមចំពោះអត្រាទូទាត់របស់ Health Net ឬមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវ នៃគុណភាពថែទាំ អ្នកចាំបាច់ត្រូវផ្តាសាយទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីជម្រើសរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ សម្រាប់សេវាជំនួយចាំបាច់ (ការគាំទ្រ) មួយចំនួនដូចជា ការប្រើវិទ្យុសកម្មក្នុងការព្យាបាល មន្ទីរពិសោធន៍ មជ្ឈមណ្ឌលលាងឈាម ឬការដឹកជញ្ជូន។ អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មទាំង នេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ ហើយប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

**ការបញ្ចប់សេវាកម្មរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ**

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នក ផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងត្រូវបានព្យាបាលសម្រាប់ស្ថាន ភាពសុខភាពមួយចំនួននៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ឬនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវា របស់អ្នកចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកក៏នៅតែអាចទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបានដែរ។

អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់រយៈពេល ជាក់លាក់ណាមួយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់លក្ខខណ្ឌសុខភាព ទាំងនេះ៖

ស្ថានភាពសុខភាព	រយៈពេល
ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវ ការការព្យាបាលរហ័ស)	ដរាបណាស្ថានភាពស្រួចស្រាវរបស់អ្នកនៅតែ បន្តមាន
ស្ថានភាពរាងកាយ និង អាកប្បកិរិយារ៉ាប់រងធ្ងន់ធ្ងរ (បញ្ហាថែទាំសុខភាព ធ្ងន់ធ្ងរដែលអ្នកមានជាយូរមកហើយ)	សម្រាប់រយៈពេលចាំបាច់ដើម្បីបញ្ចប់ វគ្គព្យាបាល និងរៀបចំការផ្ទេរដោយ សុវត្ថិភាពទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ ការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង មិនត្រូវលើសពី 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃ បញ្ចប់កិច្ចសន្យា ឬ 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃដែល មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ សមាជិកដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រងថ្មី។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

<p>ការថែទាំពេលមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាល (ក្រោយសម្រាលកូន)</p>	<p>អំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងរហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ</p>
<p>សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា</p>	<p>រហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះរបស់អ្នក មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយ</p>
<p>ការថែទាំទារកទើបនឹងកើតរហូតដល់អាយុ 36 ខែ</p>	<p>រហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមការធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវាបញ្ចប់ជាមួយ Health Net</p>
<p>ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត)</p>	<p>ដរាបណាជំងឺរបស់អ្នកនៅតែបន្តមាន។ អ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្មលើសពី 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ឬពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាលប្រើប្រាស់ Health Net</p>
<p>ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដរាបណាវាត្រូវបានរ៉ាប់រង ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកនៃវគ្គព្យាបាលដែលបានចងក្រងជាឯកសារ និងបានណែនាំ និងចងក្រងជាឯកសារដោយអ្នកផ្តល់សេវា</p>	<p>ការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬ 180 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net</p>

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមិនមានឆន្ទៈបន្តផ្តល់សេវា ឬមិនយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវកិច្ចសន្យា ការទូទាត់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតសម្រាប់ផ្តល់ការថែទាំរបស់ Health Net អ្នកនឹងមិនអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាដើម្បីបន្តការថែទាំរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាក្នុងការទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលលែងមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

Health Net មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែល Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង ឬដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យារបស់ Health Net ជាមួយ DHCS។ ដើម្បីស្វែងយល់ បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ សិទ្ធិទទួលបាន និងសេវាកម្មដែលមាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

## ថ្លៃចំណាយ

### ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal។ ករណីភាគច្រើន សមាជិករបស់ Health Net មិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង បុព្វលាភរ៉ាប់រង ឬប្រាក់ចំណាយដែល ត្រូវបង់ជាមុនទេ។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិគណ្តាអាមេរិកាំង អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃចុះឈ្មោះ បុព្វលាភរ៉ាប់រង ប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុន ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ចំណែកចូលរួមបង់ប្រាក់ ឬការគិត ថ្លៃស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតទេ។ Health Net មិនត្រូវគិតថ្លៃសមាជិកជនជាតិគណ្តាអាមេរិកាំង ណាម្នាក់ដែលទទួលទំនិញ ឬសេវាកម្មដោយផ្ទាល់ពី IHCP ឬតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ IHCP ឬកាត់បន្ថយការទូទាត់ដោយសារ IHCP តាមចំនួនថ្លៃចុះឈ្មោះ បុព្វលាភរ៉ាប់រង ប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុន ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ចំណែកចូលរួមបង់ប្រាក់ ឬការគិត ថ្លៃស្រដៀងគ្នា។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តល់សុខភាពកុមារខោនធី (CCHIP) នៅខោនធី Santa Clara, San Francisco ឬ San Mateo ឬបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal សម្រាប់គ្រួសារ អ្នកប្រហែលជាមានបុព្វលាភរ៉ាប់រងប្រចាំខែ និងប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន។

លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំដែលជាបញ្ហារសើប អ្នកត្រូវតែ ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នក ផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនមែន ជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំដែលជាបញ្ហារសើប អ្នកប្រហែលជាត្រូវ ចំណាយលើការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវានោះ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រង សូមអានជំពូកទី 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ អ្នកក៏អាចស្វែង រកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) បានផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងការចូលរួមចំណែកថ្លៃចំណាយ

អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃចំណែកនៃការចំណាយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក។ ចំនួនទឹកប្រាក់រួមចំណែករបស់អ្នកអាស្រ័យទៅតាមប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក។ ជារៀងរាល់ខែ អ្នកនឹងបង់វិក្កយបត្រថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមមានជាអាទិ៍ វិក្កយបត្រសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) រហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់ស្មើនឹងចំណែកនៃការចំណាយរបស់អ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នកសម្រាប់ខែនោះ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ ទាល់តែអ្នកបានបង់ចំណែកនៃការថែទាំរយៈពេលវែងទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ខែនោះ។

### របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមរបៀបទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ថេរ
  - Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនក្នុងចំនួនកំណត់មួយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net ម្នាក់ៗ។ ដែលនេះហៅថា ការបង់ប្រាក់ថេរ។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបង់។
- ការទូទាត់ FFS
  - អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Health Net និងធ្វើវិក្កយបត្រទៅ Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះហៅថាការទូទាត់ FFS។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់សម្រាប់សេវានីមួយៗ។
- ការទូទាត់ប្រាក់លើកទឹកចិត្ត
  - Health Net ក៏បានបង់ប្រាក់សម្រាប់ការបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបដែល Health Net ទូទាត់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

### ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព

សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងគឺជាសេវាថែទាំសុខភាពដែល Health Net ត្រូវតែបង់ថ្លៃ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal សូមកុំបង់ប្រាក់ថ្លៃវិក្កយបត្រនោះ។ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នឹងជួយអ្នកពិនិត្យមើលថា តើវិក្កយបត្រនេះត្រឹមត្រូវឬអត់។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពិធីសម្ពោធសម្រាប់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា បរិក្ខារ ឬថ្នាំជំនួយ បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 711 ចាប់ពីថ្ងៃ ចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។ អ្នកក៏អាចចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

### ការស្នើសុំឱ្យ Health Net សងអ្នកវិញសម្រាប់ការចំណាយ

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយ អ្នកអាចមានសិទ្ធិ ទទួលបានបង្វិលសងវិញ (សងត្រឡប់មកវិញ) ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះ៖

- សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានគឺជាសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការបង់ប្រាក់។ Health Net នឹងមិនបង្វិលសងវិញដល់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មដែល Health Net មិនរ៉ាប់រងនោះទេ។
- អ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងខណៈពេលដែលអ្នកបាននៅជាសមាជិក Health Net ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។
- អ្នកស្នើសុំឱ្យសងវិញក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវ បានរ៉ាប់រង។
- អ្នកបង្ហាញភស្តុតាងថាអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលតំណាងឱ្យអ្នក បានបង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបាន រ៉ាប់រង ដូចជាបង្កាន់ដែលម្ចាស់អ្នកផ្តល់សេវា។
- អ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះដោយ Medi-Cal នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនេះទេ ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវា កម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា-ក្រៅ-បណ្តាញធ្វើការដោយគ្មានការ យល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។
- ប្រសិនបើសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងជាធម្មតាទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាត ជាមុន) អ្នកត្រូវផ្តល់ភស្តុតាងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបង្ហាញពីតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។

Health Net នឹងប្រាប់អ្នកថាតើពួកគេនឹងបង្វិលសងវិញដល់អ្នកនៅក្នុងលិខិតមួយហៅថា សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាង លើទាំងអស់ នោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal គួរតែសងអ្នកវិញ សម្រាប់ចំនួនពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធមិនព្រមសងអ្នក វិញទេ នោះ Health Net នឹងសងអ្នកវិញចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ យើងត្រូវតែបង្វិលសងវិញដល់អ្នកក្នុងចន្លោះ 45 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការគិតចាប់ពីការទទួលបានការ ទាមទារ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net និងមិនមែនសងអ្នកវិញ Health Net នឹងសងអ្នកវិញ ប៉ុន្តែរហូតដល់ចំនួនដែល FFS Medi-Cal នឹងត្រូវបង់ប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងសងអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញពីហោប៉ៅផ្ទាល់ពេញលេញសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបំពេញលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងលើទេ នោះ Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញឡើយ។

Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកបានស្នើសុំ និងទទួលបានសេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកម្មកែសម្រួល
- សេវានេះមិនមែនជាសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ Health Net ទេ។
- អ្នកមិនបានបំពេញតាមការចូលរួមចំណែកថ្លៃចំណាយ Medi-Cal នោះទេ
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថាអ្នកអ្នកចង់ទទួលបានការជួបពិគ្រោះ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មនោះដោយខ្លួនឯង
- អ្នកមានប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន Medicare ផ្នែក D សម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលរ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# 3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

## ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ដើម្បីដឹងថា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីនរណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

អ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះចូល ក្នុង Health Net។ ត្រូវយកកាតសម្គាល់ខ្លួន (ID) នៃ Health Net កាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ (BIC) នៃ Medi-Cal និងកាតធានារ៉ាប់រងសុខភាពដទៃទៀតរបស់អ្នកមកជាមួយជានិច្ច។ សូមកុំឱ្យនរណាម្នាក់ប្រើប្រាស់កាត BIC ឬកាត ID នៃ Health Net របស់អ្នកឱ្យសោះ។

សមាជិកថ្មីដែលមានតែការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal ត្រូវតែជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ សមាជិកថ្មីដែលមានទាំង Medi-Cal និងការ ធានារ៉ាប់រងសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀត មិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ។

បណ្តាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការ ជាមួយ Health Net។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលអ្នក ក្លាយជាសមាជិករបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនអ្នក។

អ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នា ឬ PCP ផ្សេងគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Health Net ដរាបណាមាន PCP។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកចង់រក្សាទុក ឬអ្នកចង់ស្វែងរក PCP ថ្មីមួយ សូមចូល មើលសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់បញ្ជី PCP ទាំងអស់ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗ ដើម្បីជួយអ្នកជ្រើសរើស PCP។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរ សព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នក ផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) បានផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ PCP ឬអ្នកឯកទេសរបស់អ្នកនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ត្រូវតែស្នើសុំ Health Net សម្រាប់ការយល់ព្រមដើម្បីបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ករណីនេះហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដើម្បីទទួលបានសេវាថែទាំលក្ខណៈរស់រវើកដែលមាននៅក្រោមចំណងជើង “ការថែទាំលក្ខណៈរស់រវើក” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមអានផ្នែកនៅសំណួរនៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

**កម្មវិធី Medi-Cal Rx ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅក្នុងជំពូកទី 4។**

### អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមរបស់អ្នក (PCP) គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកទៅជួបសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកក៏ជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំប្រភេទផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវការផងដែរ។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃក្រោយចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net។ អាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់អ្នក អ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យទូទៅ OB/GYN គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ ឬពេទ្យកុមារជា PCP របស់អ្នក។

គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា (NP) ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA) ឬឆ្មបគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការទទួលស្គាល់ក៏អាចដើរតួជា PCP របស់អ្នកបានផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឆ្មបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ នោះអ្នកអាចត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យមានវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀតដែរ អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ។

អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (IHCP) មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) ជា PCP របស់អ្នក។ អាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា អ្នកប្រហែលជាអាចជ្រើសរើស PCP មួយសម្រាប់ខ្លួនអ្នក និងសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀតរបស់អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ Health Net ដរាបណាមាន PCP។

**សម្គាល់៖** ជនជាតិជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃចុះឈ្មោះទេ នោះ Health Net នឹងកំណត់យក PCP មួយសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យទៅ PCP ណាមួយ ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការផ្លាស់ប្តូរ នេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់អ្នកនឹង៖

- ស្វែងយល់ព័ត៌មានប្រកាស និងប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការដែលអ្នកត្រូវការ
- បញ្ជូនអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ

អ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP ណាមួយនៅក្នុង បណ្តាញ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមាន IHCP, FQHC និង RHC ដែលធ្វើការ ជាមួយ Health Net។ វាមានព័ត៌មានអ្នកផ្តល់សេវា ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ឯកទេសរបស់ពួកគេ និងជាច្រើនទៀត។

អ្នកអាចរកមើលសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net នៅបណ្តាញអ៊ិនធឺណិត [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។ ឬអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យគេផ្ញើសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាទៅអ្នកដោយ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ អ្នកក៏អាចហៅទូរសព្ទដើម្បីស្វែងយល់ថា តើ PCP ដែលអ្នកចង់បានកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

**ជម្រើសវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត**

អ្នកស្គាល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនឯងច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុត ប្រសិនបើអ្នកជ្រើស រើស PCP របស់អ្នក។ វាជាការល្អបំផុតដោយត្រូវនៅបន្តជាមួយ PCP តែមួយ ដូច្នេះពួកគេអាច យល់ដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកបាន។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី នោះអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេល។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នក ផ្តល់សេវា Health Net ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់អ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់អ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយពីអ្នកធ្វើការ ផ្លាស់ប្តូរ។

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net អាចផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នកបាន ប្រសិនបើ PCP មិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បាន ចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Health Net មិនផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺតាមអាយុរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើមានការព្រួយបារម្ភអំពីគុណភាពជាមួយ PCP ដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយ។ Health Net ឬ PCP របស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅ PCP ថ្មីមួយ ប្រសិនបើអ្នកមិន អាចចុះសម្រុងជាមួយ ឬយល់ព្រមជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកខកខាន ឬយឺតយ៉ាវ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ក្នុងការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក នោះ Health Net នឹង ប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើ PCP របស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ និងកាត ID សមាជិក Health Net ថ្មីមួយនៅក្នុងប្រអប់សំបុត្រ។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់អ្នក។ ទូរសព្ទមកសេវា បម្រើសមាជិក ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការទទួលបានកាត ID សមាជិកថ្មី។

ចំណុចមួយចំនួនដែលត្រូវគិតនៅពេលជ្រើសរើស PCP:

- តើ PCP ថែទាំកុមារឬទេ?
- តើ PCP ធ្វើការនៅក្លីនិកដែលខ្ញុំចូលចិត្តប្រើដែរឬទេ?
- តើការិយាល័យរបស់ PCP ស្ថិតនៅជិតផ្ទះ កន្លែងធ្វើការ ឬសាលារៀនរបស់កូនខ្ញុំទេ?
- តើការិយាល័យ PCP នៅជិតកន្លែងដែលខ្ញុំរស់នៅ ហើយតើវាងាយស្រួលក្នុងការទៅ ដល់ការិយាល័យ PCP ដែរឬទេ?
- តើវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលខ្ញុំចូលចិត្តទេ?
- តើ PCP ផ្តល់សេវាកម្មដែលខ្ញុំត្រូវការទេ?
- តើម៉ោងធ្វើការនៅការិយាល័យរបស់ PCP ត្រូវតាមកាលវិភាគរបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយអ្នកឯកទេសដែលខ្ញុំប្រើដែរឬទេ?

**ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូង (IHA)**

Health Net ណែនាំថា ក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មី អ្នកត្រូវទៅជួប PCP ថ្មីរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃសម្រាប់ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពលើកទីមួយ ដែលហៅថា ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខ ភាពដំបូង (IHA)។ ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូងគឺក្នុងគោលបំណងជួយដល់ PCP ស្វែង យល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចសួរអ្នកអំពីប្រវត្តិសុខ ភាពរបស់អ្នក ឬអាចស្នើសុំអ្នកឱ្យបំពេញកម្រងសំណួរមួយ។ PCP របស់អ្នកក៏នឹងប្រាប់អ្នក អំពីការប្រឹក្សាផ្នែកអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយអ្នកបាន។

នៅពេលអ្នកទូរសព្ទដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូងរបស់អ្នក សូមប្រាប់អ្នក ដែលឆ្លើយទូរសព្ទថា អ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net។ ផ្តល់លេខ ID នៃ Health Net របស់អ្នក។

យកកាត Medi-Cal BIC របស់អ្នក និងកាត ID នៃ Health Net ទៅជាមួយនៅពេលណាត់ជួប របស់អ្នក។ វាជាការល្អក្នុងការយកបញ្ជីថ្នាំ និងសំណួររបស់អ្នកទៅជាមួយអ្នកនៅពេលទៅពិសិដ្ឋ។ ត្រៀមខ្លួននិយាយជាមួយ PCP របស់អ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់អ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរសព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាច ទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។

**សេវាថែទាំជាប្រចាំ**

ការថែទាំជាប្រចាំ គឺជាការថែទាំសុខភាពធម្មតា។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការ ដែល គេហៅថាសុខុមាលភាព ឬការថែទាំសុខភាពផងដែរ។ វាជួយអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ និង កុំឱ្យអ្នកឈឺ។ ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាប្រចាំ ការឆ្លុះពិនិត្យ ការចាក់ថ្នាំ បង្ការ ការអប់រំសុខភាព និងការប្រឹក្សា។

Health Net ណែនាំឱ្យកុមារ ជាពិសេស ទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ។ Health Net សមាជិកអាចទទួលបានសេវាបង្ការរបបដែលបានណែនាំទាំងអស់ដែលត្រូវបាន ណែនាំដោយ វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក និងមជ្ឈមណ្ឌលសេវា Medicare និង Medicaid។ ការពិនិត្យទាំងនេះរួមមានការពិនិត្យការស្តាប់ និងការមើលឃើញ ដែលអាចជួយធានាដល់ការ អភិវឌ្ឍ និងការរៀនសូត្រប្រកបដោយសុខភាពល្អ។ សម្រាប់បញ្ជី-សេវាកម្មដែលណែនាំដោយ ពេទ្យកុមារ សូមអានគោលការណ៍ណែនាំ “អនាគតក្តីស្វាង” ពីវិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក តាមរយៈ: [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)។

ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលដែលអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net រ៉ាប់រងលើការ ថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក។

**PCP របស់អ្នកនឹង:**

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំជាប្រចាំរបស់អ្នកភាគច្រើន រួមទាំងការពិនិត្យសុខភាពជាប្រចាំ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជា ការតម្រូវឱ្យមានការឆ្លុះពិនិត្យ និងការ ណែនាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- បញ្ជូនអ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់
- វេជ្ជបញ្ជាថតកាំរស្មីអ៊ិច ការថតឆ្លុះសុដន់ ឬការងារមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា

នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ អ្នកនឹងទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការ ណាត់ជួប។ ករណីត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ត្រូវប្រាកដថាទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកមុនពេលអ្នក ទទួលបានការថែទាំសុខភាព។ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាកម្មដែល Health Net រ៉ាប់រង និងអ្វីដែល មិនរ៉ាប់រង សូមអានជំពូកទី 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” និងជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខភាព កុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ទាំងអស់អាចប្រើជំនួយ និងសេវាកម្មនានា ដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ។ ពួកគេក៏អាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយ អ្នកជាភាសា ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតផងដែរ។ ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ Health Net នូវអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។

### បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ទៅ សមាជិក Medi-Cal។

Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពមួយដែលមានការគ្រប់គ្រង។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើស គម្រោង Medi-Cal របស់យើង អ្នកកំពុងជ្រើសរើសដើម្បីទទួលបានការថែទាំរបស់អ្នកតាមរយៈ កម្មវិធីថែទាំសុខភាពរបស់យើង។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងភាគច្រើន របស់អ្នកតាមរយៈ Health Net ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។ អ្នកអាចទៅកាន់អ្នក ផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនទេសម្រាប់ការថែទាំស ង្ក្រោះបន្ទាន់ ឬសម្រាប់សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ។ អ្នកក៏អាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅប ណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់ នៅពេលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ដែលយើងមិនមាន ផ្តល់សេវា។ អ្នកត្រូវតែមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញ ផ្សេងទៀតទាំងអស់ បើមិនដូច្នោះទេ សេវាទាំងនោះមិនទទួលបានការរ៉ាប់រងឡើយ។

Medical Group និង PCP នីមួយៗធ្វើការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកឯកទេសគម្រោង ហើយប្រើមន្ទីរ ពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ខ្លួន។ នេះមានន័យថា PCP និង/ឬ Medical Group ដែលអ្នកជ្រើស រើសអាចសម្រេចថាតើអ្នកឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យណាដែលអ្នកអាចប្រើបាន។

អ្នកប្រហែលជាចង់ប្រើអ្នកឯកទេស ឬមន្ទីរពេទ្យរបស់គម្រោងជាក់លាក់។ សូមពិនិត្យជាមុន សិន ដើម្បីប្រាកដថា អ្នកឯកទេស ឬមន្ទីរពេទ្យស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Medical Group និង PCP។ អ្នកអាចស្វែងរកឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទ PCP របស់អ្នកនៅលើកាត ID សមាជិក របស់អ្នក។

Medical Group មួយចំនួនមានក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាផ្លូវការ។ នេះមានន័យថា PCP របស់អ្នកនឹង បញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុង Medical Group ដូច គ្នាប៉ុណ្ណោះ។

អ្នកក៏អាចប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុង Medical Group/IPA នៃ PCP របស់អ្នកផងដែរ។ IPA គឺជា សមាគមគ្រូពេទ្យ (PCP អ្នកឯកទេស និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត) ដែលចុះកិច្ច សន្យាជាមួយគម្រោងដើម្បីផ្តល់សេវា។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ជួបអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅ Medical Group/IPA របស់ PCP អ្នកប្រហែលជាត្រូវផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចត្រូវបានកំណត់ចំពោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ PCP និង/ឬ Medical Group របស់អ្នកផងដែរ។

**សម្គាល់៖** ជនជាតិជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើ PCP មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រង ដូចជាការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬការរំលូតកូនសូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ដោយសីលធម៌ សូមអាន “ការជំទាស់ដោយសីលធម៌” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាថែទាំសុខភាពដែលមានការរ៉ាប់រង ពួកគេអាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មនេះដែរ។

**អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ**

អ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកក៏នឹងប្រើគ្រូពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) ផងដែរ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net រួមទាំងក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មរបស់ Health Net លើកលែងករណីទាំងនេះ៖

- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។
- ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះសូមទៅកាន់ទីតាំងថែទាំបន្ទាន់ណាមួយ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ សូមទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងករណីណាមួយក្នុងចំណោមករណីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនោះអ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។

**អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម**

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងធ្វើការជាមួយ Health Net ឡើយ។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំគ្រួសារ ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប និងការថែទាំដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតជាមុនដោយ Health Net អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំណាមួយដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃ។ Health Net អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬស្ថិតនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នោះយើងខ្ញុំនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net អ្នកត្រូវតែទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់ក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញឡើយ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញណាមួយនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net នោះឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ការថែទាំនោះ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបនៅក្នុងជំពូកនេះ។

**សម្គាល់៖** ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិណាមិកាអាមេរិកាំង នោះអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំនៅ IHCP នៅខាងក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងខ្ញុំដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។ IHCP ក្រៅបណ្តាញក៏អាចបញ្ជូនសមាជិកជនជាតិអាមេរិកណាទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុង-បណ្តាញដោយមិនតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តពី PCP ក្នុងបណ្តាញផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងសេវាក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិនមែន ជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់ទេ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកភ្លាមៗ ឬទូរ សព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅ ជិតបំផុត។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នក ធ្វើដំណើរទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យ សម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុង ធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេសចេញពីកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការ ថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកទេ។

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរ ពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net សងអ្នកវិញ។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណើរបស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការសងប្រាក់វិញ សូមអានជំពូកទី 2 “អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ឬនៅក្នុងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិក ដូចជា American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico ឬ US Virgin Islands អ្នកត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ មិនមែនគ្រប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិត ទាំងអស់ទទួលយក Medicaid ទេ។ (Medi-Cal នៅរដ្ឋ California គេហៅថា Medicaid ប៉ុណ្ណោះ។) ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅរដ្ឋ California សូមប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបានថាអ្នកមាន Medi-Cal និងជាសមាជិករបស់ Health Net។

ស្នើសុំឱ្យមន្ទីរពេទ្យថតចម្លងកាត ID នៃ Health Net របស់អ្នក។ ប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិត ឱ្យចេញវិក្កយបត្រទៅ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែល អ្នកបានទទួលនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ភ្លាមៗ យើងនឹងធ្វើការ ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង/ឬវេជ្ជបណ្ឌិត ដើម្បីរៀបចំឱ្យ Health Net បង់ប្រាក់លើការថែទាំរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋ California ហើយមានតម្រូវការបន្ទាន់ដើម្បីបើកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា របស់អ្នកដ៏មិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ សូមប្រាប់ឱសថស្ថានឱ្យទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាម លេខ 1-800-977-2273។

**សម្គាល់:** ជនជាតិណាមីកាអាមេរិកាំងអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្មនៅ IHCP ក្រៅបណ្តាញបាន។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬតំបន់ក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើការិយាល័យបិទ ហើយអ្នកចង់បានជំនួយពីអ្នក គំណាង Health Net សូមទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោង នៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះសូម ទៅកាន់ទីតាំងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហ រដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំ របស់អ្នកឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំបន្ទាន់ សូមអាន “ការថែទាំបន្ទាន់” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

**របៀបដែលការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដំណើរការ**

Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពមួយដែលមានការគ្រប់គ្រង។ Health Net ផ្តល់ការថែទាំ ដល់សមាជិកដែលរស់នៅ ឬធ្វើការនៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne ។ នៅក្នុងការ ថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង PCP របស់អ្នក អ្នកឯកទេស គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នក ផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីថែទាំអ្នក។

Health Net ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Health Net។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិតដែលជា PCP និងអ្នកឯកទេស។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ដូចជាមន្ទីរពិសោធន៍ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រប្រើប្រាស់បានយូរ។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រក៏ត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។ ពិនិត្យមើលកាត ID នៃ Health Net សម្រាប់ឈ្មោះ PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ និងមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកចូលរួមជាមួយ Health Net អ្នកជ្រើសរើស ឬគេនឹងចាត់តាំងអ្នកទៅ PCP ណាមួយ។ PCP របស់អ្នកគឺជាផ្នែកមួយនៃក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ PCP និងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ដឹកនាំការថែទាំសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់របស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នក បន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស ឬបញ្ជាឱ្យធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ និងការស្តីអ៊ុច។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវ ការសេវាកម្មដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) Health Net ឬក្រុម វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនឹងពិនិត្យមើលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយសម្រេច ចិត្តថាតើត្រូវយល់ព្រមលើសេវាកម្មដែរឬទេ។

ករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែទៅជួបអ្នកឯកទេស និងអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពដទៃទៀត ដែល ធ្វើការជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដូចគ្នាជា PCP របស់អ្នក។ លើកលែងតែករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នក ក៏ត្រូវតែទទួលបានការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យពីមន្ទីរពេទ្យដែលភ្ជាប់ជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ពេលខ្លះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវការសេវាណាមួយដែលមិនមានពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងក្រុម វេជ្ជសាស្ត្រ។ ករណីនោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលស្ថិតនៅក្នុង ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ឬនៅក្រៅបណ្តាញ។ PCP របស់អ្នកនឹងស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានេះ។

ករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុនពី PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬ Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយ របស់ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងបណ្តាញ នោះទេ។

**សមាជិកដែលមានទាំង Medicare និង Medi-Cal**

សមាជិកដែលមាន Medicare និង Medi-Cal គួរតែទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medicare សម្រាប់ អត្ថប្រយោជន៍ដែលរ៉ាប់រងដោយ Medicare និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្រោង Medi-Cal សម្រាប់ អត្ថប្រយោជន៍ដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។

- ប្រសិនបើអ្នកមានកម្រោង Medicare Advantage រួមទាំងកម្រោង Dual Special Needs (D-SNP) សូមមើលកត្តានៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) នៃកម្រោង Medicare របស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកម្មត្រូវការផ្តល់ (FFS) Medicare សូមមើលសៀវភៅណែនាំ “Medicare និងអ្នក” ដែលផ្តល់ដោយ Medicare។ ក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅនេះបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ Medicare៖ <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>

**វេជ្ជបណ្ឌិត**

អ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតមួយរូប ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា របស់ Health Net ជា PCP របស់អ្នក។ PCP ដែលអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬស្វែងរកវាតាមអ៊ីនធឺណិត [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជ្រើសរើស PCP ថ្មីមួយ អ្នកក៏គួរតែទូរសព្ទទៅ PCP ដើម្បីប្រាកដថាពួកគេកំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតមួយរូបមុនពេលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Health Net ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតនោះ សម្រាប់ពេលវេលាកំណត់ណាមួយ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅអ្នកឯកទេសក្នុង បណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកឯកទេសខ្លះមិនទាមទារការបញ្ជូនបន្តនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត សូមអាន “ការបញ្ជូនបន្ត” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមចងចាំថា ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស មួយសម្រាប់អ្នក លុះត្រាតែអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀតបន្ថែមពីលើ Medi-Cal។ អ្នកស្គាល់តម្រូវការការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នោះវាបំផុត ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយពី Health Net ទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក នោះអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ណាមួយចេញ ពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ ត្រូវប្រាកដថា PCP កំពុងទទួលយកអ្នក ជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នក អាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ PCP តាមប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬអនឡាញ តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**មន្ទីរពេទ្យ**

ចំពោះការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិត បំផុត។

ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយអ្នកត្រូវការការថែទាំមន្ទីរពេទ្យ នោះ PCP របស់អ្នកនឹងសម្រេចថាអ្នកត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។ អ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យដែល PCP របស់អ្នកប្រើ ហើយស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នក ផ្តល់សេវាមានមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

**អ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី**

អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net's សម្រាប់ភាព ចាំបាច់នៃការថែទាំដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងបង្ការរបស់ស្ត្រី។ អ្នកមិន ត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ឬការអនុញ្ញាតពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាទាំងនេះទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សម្រាប់សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចាំបាច់នៅក្នុងបណ្តាញអ្នក ផ្តល់សេវា Health Net នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយបាន និង ទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះដោយមិនចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការ ផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន)។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ដែលនៅក្រៅ បណ្តាញរបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា**

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។ បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net មានមន្ទីរពេទ្យ PCP អ្នកឯកទេស គិលានុបដ្ឋាយិកា ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាយិកា ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ FQHC អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ សេវាកម្មនិងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលមានការគ្រប់គ្រង (MLTSS) មណ្ឌលសម្រាលកូនដោយឯករាជ្យ (FBC), IHCP និង RHC។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net អាសយដ្ឋានឯកទេស លេខទូរសព្ទ ម៉ោងធ្វើការ និងភាសានិយាយ។ សៀវភៅនេះប្រាប់អ្នកថា តើអ្នកផ្តល់សេវាកំពុងទទួលបានកម្មវិធីថ្មីឬអត់? ក៏ដូចជាផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ការចេញចូលអគារផ្នែកខាងក្រៅផងដែរ ដូចជាចំណាត់ថយន្ត ផ្លូវជម្រាល ជណ្តើរដែលមានបង្កាន់ដៃ និងបន្ទប់ទឹកដែលមានទ្វារជំនួយ និងបង្កាន់ដៃ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការអប់រំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត គុណវុឌ្ឍិវិជ្ជាជីវៈ ការបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាល កម្រិតខ្ពស់ ការបណ្តុះបណ្តាល និងវិញ្ញាបនបត្រក្រុមប្រឹក្សា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមគេហទំព័រ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានបោះពុម្ព សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅក្បែរអ្នកបានដោយការហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។

**ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា**

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលាដោយផ្អែកលើតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ យ៉ាងហោចណាស់ ពួកគេត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់ជួបមួយដែលមានក្នុងតារាងពេលវេលាដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងតារាងខាងក្រោម។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល:
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបថែទាំបឋមដែលមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបថែទាំជាមួយអ្នកឯកទេសមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់នៃការថែទាំតាមដានអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការនៃការណាត់ជួបចុងក្រោយ
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) សម្រាប់សេវាបន្ថែម (គាំទ្រ) ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលការរងរបួសជំងឺ ឬស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ

ស្តង់ដារពេលវេលារង់ចាំផ្សេងទៀត	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការភ្ជាប់នៅក្នុង៖
ពេលវេលារង់ចាំទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
ពេលវេលារង់ចាំទូរសព្ទសម្រាប់ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក	30 នាទី (បានភ្ជាប់ទៅកាន់គិលានុបដ្ឋាក)

ពេលខ្លះការរង់ចាំយូរសម្រាប់ការណាត់ជួបមិនមែនជាបញ្ហានោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចឱ្យអ្នករង់ចាំយូរជាងនេះ ប្រសិនបើវាមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ វាត្រូវតែមានការកត់ចំណាំនៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់អ្នកថាការរង់ចាំយូរជាងនេះនឹងមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកអាចជ្រើសរើសរង់ចាំការណាត់ជួបនៅពេលក្រោយ ឬទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតតាមជម្រើសរបស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និង Health Net នឹងគោរពតាមការចង់បានរបស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចណែនាំកាលវិភាគជាក់លាក់មួយសម្រាប់សេវាបង្ការ ការថែទាំតាមដាន សម្រាប់លក្ខខណ្ឌដែលកំពុងបន្ត ឬការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកឯកទេសអាស្រ័យលើតម្រូវការរបស់អ្នក។ សូមប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់រួមទាំងភាសាសញ្ញា នៅពេលអ្នក ទូរសព្ទទៅ Health Net ឬនៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។ មានផ្តល់ជូនសេវា កម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ យើងមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើអនីតិជន ឬសមាជិក គ្រួសារជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មអ្នកបក ប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលយើងផ្តល់ជូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញា នៅឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអនីតិជន Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY អាច ទូរសព្ទទៅលេខ 711 ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។

**ពេលវេលាធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយដើម្បីទទួលបានការថែទាំ**

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់ អ្នក។ ស្តង់ដារទាំងនោះជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយពេកពី កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ។ ស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយអាស្រ័យលើខោនធីដែលអ្នក រស់នៅ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកក្នុងរយៈពេលធ្វើដំណើរ ឬស្តង់ដារចម្ងាយ ទាំងនេះទេ DHCS អាចនឹងអនុញ្ញាតស្តង់ដារផ្សេង ហៅថាស្តង់ដារចូលប្រើជំនួស។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមចូល មើលគេហទំព័រ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

គេចាត់ទុកវាថាជាឆ្ងាយ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុងស្តង់ដារពេល វេលា ឬចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់អ្នក ដោយមិនគិតពីស្តង់ដារចូល ប្រើជំនួសណាមួយដែល Health Net អាចប្រើសម្រាប់ស៊ុបកូដរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមទូរ សព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ពួកគេអាចជួយអ្នកស្វែង រកការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅជិតអ្នកជាងនេះ។ ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចស្វែងរកការថែទាំសម្រាប់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតនោះទេ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ដើម្បីរៀបចំការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ទោះបីជាអ្នក ផ្តល់សេវានោះស្ថិតនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាឱសថស្ថាន សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាម លេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



## ការណាត់ជួប

នៅពេលណាដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក
- ត្រូវមានលេខ ID នៃ Health Net របស់អ្នកឱ្យរួចរាល់សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ
- ទុកសារជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យមិនធ្វើការ
- យកកាត Medi-Cal BIC របស់អ្នក និងកាត ID នៃ Health Net ទៅជាមួយនៅពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- សុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលត្រូវការ មុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនៅពេលដែលអ្នកមកជួប
- ត្រូវមកឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក មកដល់ពីរបីនាទីមុន ដើម្បីចុះឈ្មោះចូល បំពេញទម្រង់បែបបទ និងឆ្លើយសំណួរណាមួយដែល PCP របស់អ្នកអាចមាន។
- សូមទូរសព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬនឹងទៅដល់យឺត
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានផ្ទាល់របស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់

ប្រសិនបើអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911** ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកត្រូវការការថែទាំជាបន្ទាន់កម្រិតណា ហើយ PCP របស់អ្នកមិនអាចនិយាយជាមួយអ្នកបានទេ សូមទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) និងជ្រើសរើសជម្រើស ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោង នៅក្នុងម៉ឺនុយ។

## ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅ និងត្រូវរៀបចំការណាត់ជួបរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ Health Net អាចជួយរៀបចំការដឹកជញ្ជូនឱ្យអ្នកបាន។ អាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាដឹកជញ្ជូនទាំងនេះមិនសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ ហើយអាចផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911**។ ការដឹកជញ្ជូនមានសម្រាប់តែសេវាកម្ម និងការណាត់ជួបដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “អត្ថប្រយោជន៍នៃការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកទេ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នក ផ្តល់សេវារបស់អ្នកភ្លាម។ អ្នកផ្តល់សេវាភាគច្រើនតម្រូវឱ្យអ្នកទូរសព្ទទៅ 24 ម៉ោង (1 ថ្ងៃធ្វើការ) មុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវលុបចោល។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានការណាត់ជួប ម្តងហើយម្តងទៀត អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចនឹងឈប់ផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក ហើយអ្នកនឹង ត្រូវស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថ្មី។

## ការបង់ប្រាក់

អ្នកមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងទេ លុះត្រាតែអ្នកមានចំណែកនៃការ ចំណាយសម្រាប់-ការថែទាំរយៈពេលវែង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សម្រាប់សមាជិក ដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងចំណែកនៃការចំណាយ” នៅក្នុងជំពូកទី 2។ ក្នុងករណីភាគ ច្រើន អ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញកាត ID នៃ Health Net និងកាត Medi-Cal BIC របស់អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជ បញ្ជា ដើម្បីឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដឹងថាត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យនរណា។ អ្នកអាចទទួលបាន ការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOB) ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍មួយពីអ្នកផ្តល់សេវា។ EOB និងរបាយ ការណ៍មិនមែនជាវិក្កយបត្រនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

សូមប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ កាលបរិច្ឆេទនៃសេវាកម្ម និងហេតុផលសម្រាប់វិក្កយបត្រ។ Health Net នឹងជួយអ្នកពិនិត្យមើលថាតើវិក្កយបត្រនេះ សម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងឬអត់។ អ្នកមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា សម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលជំពាក់ដោយ Health Net សម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង នោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ហើយអ្នកមិនទទួល បានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយ លើការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នក ទៅជួប-អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែពេលដែល៖

- អ្នកត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ក្នុងករណីនេះ សូមចុចទៅលេខ 911 ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែល នៅជិតបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- អ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មទាក់ទងនឹងការធ្វើតេស្តរកជំងឺកាមរោគ ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នោះទេ
- អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ព្រោះវាមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ប្រាក់ទេ ដរាបណាការថែទាំជាសេវាដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកបានទទួលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net សម្រាប់សេវានោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមមើលចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបង់ថ្លៃប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកគិតថាអ្នកមិនត្រូវបង់ទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងប្រព័ន្ធកិច្ចការអតិថិយុទ្ធជន ឬទទួលបានសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ឬគ្មានការអនុញ្ញាតនៅខាងក្រៅរដ្ឋ California អ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការទូទាត់។

Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- សេវាដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលជាដើម
- អ្នកមិនបានបំពេញតាមការចូលរួមចំណែកថ្លៃចំណាយ Medi-Cal នោះទេ
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថាអ្នកអ្នកចង់ទទួលបានការជួបពិគ្រោះ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មនោះដោយខ្លួនឯង
- អ្នកបានស្នើសុំសងត្រឡប់មកវិញសម្រាប់ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន Medicare ផ្នែក D ដែលរ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## ការបញ្ជូនបន្ត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេសសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក PCP ឬអ្នកឯកទេសផ្សេងទៀត និងផ្តល់ការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់អ្នក។ អ្នកឯកទេសគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តោតលើសេវាថែទាំសុខភាពមួយប្រភេទ។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលបញ្ជូនអ្នកបន្តនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកឯកទេស។ ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសបានទាន់ពេលវេលា DHCS កំណត់ពេលវេលាសម្រាប់សមាជិកដើម្បីទទួលបានការណាត់ជួប។ តារាងពេលវេលាទាំងនេះមាននៅក្នុង “ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា” នៅដើមនៃជំពូកនេះ។ ការិយាល័យ PCP របស់អ្នកអាចជួយអ្នករៀបចំការណាត់ជួបណាមួយជាមួយអ្នកឯកទេស។

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអាចត្រូវការការបញ្ជូនបន្តរួមមាន នីតិវិធីក្នុងការិយាល័យ ការថតកាំរស្មីអ៊ុច និងការងារមន្ទីរពិសោធន៍។

PCP របស់អ្នកអាចឱ្យទម្រង់បែបបទមួយទៅអ្នកដើម្បីយកទៅជួបអ្នកឯកទេស។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់ទៅ PCP របស់អ្នក។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលអ្នក ដរាបណាពួកគេយល់ថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។

PCP របស់អ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់អ្នកនឹងដឹងថាតើអ្នកត្រូវការអនុញ្ញាត ឬក៏អ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់បាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការថែទាំគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬពីមន្ទីរពេទ្យណាមួយត្រូវការការឯកភាពដែរឬអត់នោះ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តជាប្រចាំដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ត្រូវចំណាយពេលរហូតដល់ 5 ថ្ងៃធ្វើការដើម្បីដំណើរការ (“ថ្ងៃធ្វើការ” ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ) ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 28 ថ្ងៃនៃប្រតិទិន (14 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសំណើដើម ឬក៏នឹង 14 ថ្ងៃបន្ថែម ប្រសិនបើមានការស្នើសុំបន្ថែម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់អ្នក។ ករណីខ្លះ PCP របស់អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យប្រញាប់ក្នុងការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) របស់អ្នក។ ការស្នើសុំឱ្យពន្លឿន (ប្រញាប់) ការយល់ព្រម-ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រហែលជាមិនចំណាយពេលលើសពី 72 ម៉ោងទេ។ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលទាំងនេះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសក្នុងរយៈពេលយូរ អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍។ ការមានការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍មានន័យថា អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសតែមួយច្រើនជាងមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេលនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬត្រូវការច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តពី Health Net សូមទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការជួប PCP
- ការជួបផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN)
- ការជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន
- សេវាកម្មលើបញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ដូចជាការថែទាំលើការរំលោភផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានអំពីការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមលេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្ត និងប្រឹក្សាមេរោគហ៊ីវ (អាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើង)
- សេវាការឆ្លងជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំឡើង)
- សេវាកម្មព្យាបាលឆ្លងខ្នង (អាចតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តនៅពេលដែលផ្តល់ដោយ FQHC, RHC និង IHCP -ក្រៅ-បណ្តាញ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (សេវាកម្មពីរដំបូងក្នុងមួយខែ ការណាត់ជួបបន្ថែមនឹងត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត)
- សេវាបាទាសាស្ត្រ
- សេវាកម្មថែទាំមាត់ធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការថែទាំជិតគ្រប់ខែជាប្រចាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់

អនីតិជនក៏អាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ សេវាកម្មលើបញ្ហារសើប និងសេវាវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលបានផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សេវាកម្មយល់ព្រមអនីតិជន” ផ្នែកខាងចុងនៅក្នុងជំពូកនេះ និង “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

### ការបញ្ជូនបន្តនៃច្បាប់សមធម៌ជំងឺមហារីករដ្ឋ California

ការព្យាបាលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនៃជំងឺមហារីកស្ត្រីស្រាវជ្រាវ អាស្រ័យលើកត្តាជាច្រើន។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលការទទួលបានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យត្រឹមត្រូវ និងទទួលបានការព្យាបាលទាន់ពេលវេលាពីអ្នកជំនាញជំងឺមហារីក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺមហារីកស្ត្រីស្រាវជ្រាវច្បាប់សមធម៌នៃការថែទាំមហារីករដ្ឋ California ថ្មីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពីមជ្ឈមណ្ឌលមហារីកដែលកំណត់ដោយវិទ្យាស្ថានជាតិមហារីកជាតិ (NCI) ក្នុងបណ្តាញ ដែលជាទីតាំងពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី NCI Community Oncology Research (NCORP) ឬ មជ្ឈមណ្ឌលមហារីកសិក្សាដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើ Health Net មិនមានមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកដែលបានកំណត់ដោយ NCI ក្នុងបណ្តាញទេ នោះ Health Net នឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពីមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញណាមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះនៅក្នុងរដ្ឋ California ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញ និង Health Net យល់ព្រមលើការទូទាត់លុះត្រាតែអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលជំងឺមហារីកផ្សេង។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺមហារីក សូមទាក់ទង Health Net ដើម្បីរកមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលមហារីកទាំងនេះឬអត់។

**ត្រៀមខ្លួនដើម្បីផ្តាច់បារីប្រទេស? ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មជាភាសាអង់គ្លេស ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-300-8086។ សម្រាប់ភាសាអេស្ប៉ាញ ទូរសព្ទលេខ 1-800-600-8191។**

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅ [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org)។

### ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់ប្រភេទសេវាថែទាំមួយចំនួន PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់អ្នកនឹងសាកសួរ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិន មុនពេលទទួលបានសេវាថែទាំ។ នេះហៅថាការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន ឬការអនុញ្ញាតជាមុន។ មានន័យថា Health Net ត្រូវតែប្រាកដថាការថែទាំគឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ចាំបាច់)។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញ ការឈឺ ឬរបួសជាដើម។ ចំពោះសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។

សេវាខាងក្រោមទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) បើទោះបីជាអ្នកទទួលបានវាពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ក្តី៖

- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីបន្ទាន់
- សេវាកម្មនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net ប្រសិនបើមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់
- ការរក្សាអ្នកជំងឺខាងក្រៅ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ការថែទាំរយៈពេលវែង ឬសេវាគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានជំនាញនៅមណ្ឌលថែទាំជំនាញ (រួមទាំងកន្លែងថែទាំរ៉ាំរ៉ៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ និងកុមារដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផ្នែកថែទាំរ៉ាំរ៉ៃនៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព) ឬកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម (រួមទាំងកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យមសម្រាប់ជនមានពិការភាពផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD) , ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- ការព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស ការស្នែន ការធ្វើតេស្ត និងការរក្សា
- សេវាដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សេវាវេជ្ជសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនត្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុនទេ (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

Health Net មានរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីពេលដែល Health Net ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់សមស្របក្នុងការសម្រេចចិត្ត (យល់ព្រម ឬបដិសេធ) សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ នៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាសម្រេចចិត្តលើការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយ Health Net រកឃើញថាការអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់អាយុជីវិត ឬសុខភាពរបស់អ្នក ឬសមត្ថភាពក្នុងការសម្រេចបានរក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមាឡើងវិញ Health Net នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មិនឱ្យលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ នេះមានន័យថាបន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) Health Net នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងឱ្យបានឆាប់រហ័សទៅតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកដែលទាមទារ ហើយមិនលើសពី 72 ម៉ោង ឬ 5 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការស្នើសុំសេវាកម្មនោះទេ។ បុគ្គលិកគ្លីនិក ឬពេទ្យ ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា និងឱសថការី ពិនិត្យមើលសំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

Health Net មិនមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងការបដិសេធ ឬយល់ព្រមលើការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មណាមួយឡើយ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនយល់ព្រមលើសំណើទេ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។ NOA នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដាក់បណ្តឹង ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្ត។

Health Net នឹងទាក់ទងអ្នក ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលវេលាបន្ថែមទៀត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នោះទេ ទោះបីជាវានៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net ឬនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នកក៏ដោយ។ ករណីនេះរួមបញ្ចូលទាំងការឈឺពោះសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបមួយចំនួននោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប” ពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សម្រាប់សំណួរអំពីការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## យោបល់ទីពីរ

អ្នកអាចនឹងត្រូវការយោបល់ទីពីរ អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថាអ្នកត្រូវការ ឬអំពីការវិនិច្ឆ័យរោគរបស់អ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ អ្នកប្រហែលជាចង់បានយោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យប្រាកដថាការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ អ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការវះកាត់ ឬអ្នកបានព្យាយាមធ្វើតាមផែនការព្យាបាល ហើយវាមិនដំណើរការទេ។ Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកស្នើសុំវា ហើយអ្នកទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកមិនត្រូវការ-ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ដើម្បីទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញទេ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានយោបល់ទីពីរ នោះយើងនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់-អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវយោបល់នោះបាន។

ដើម្បីសុំយោបល់ទីពីរ និងទទួលបានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកក៏អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់យោបល់ទីពីរផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ។

ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ដែលអាចផ្តល់យោបល់ទីពីរដល់អ្នកទេ នោះ Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ Health Net នឹងជម្រាបជូនអ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកបានជ្រើសរើសសម្រាប់យោបល់ទីពីរបានទទួលការយល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ខ្លាំងឬមានការកំរាមកំហែងភ្លាមៗ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបាត់បង់ជីវិតអរម័យ ឬផ្នែកសំខាន់ៗ ឬមុខងាររាងកាយ Health Net នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់យោបល់ទីពីរ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខបាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ សូមអាន “បណ្តឹងតវ៉ា” នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

## ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប

### សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មមួយចំនួនដោយមិនចាំបាច់មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល។ សេវាកម្មទាំងនេះហៅថាសេវាដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក៖

- សេវាកម្មសម្រាប់ការចាប់រំលោភ និងការបៀតបៀនផ្លូវភេទផ្សេងទៀត
- ការគេស្ត និងការប្រឹក្សាយោបល់អំពីការមានគភ៌
- សេវាពន្យារកំណើតដូចជាការពន្យារកំណើត (លើកលែងតែការគ្រៀវ)
- សេវាកម្មរំលូតកូន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើង អ្នកអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះដោយមិនទាមទារការអនុញ្ញាតរបស់ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកទេ៖

- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ និងការប្រឹក្សា ឬសេវាកម្មផ្តល់ជម្រកសម្រាប់ពលរដ្ឋ ដោយផ្អែកលើភាពចាស់ទុំរបស់អ្នក និងសមត្ថភាពក្នុងការចូលរួមក្នុងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក
- ការព្យាបាល ការធ្វើគេស្ត ការបង្ការ និងការប្រឹក្សាមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការបង្ការ ការធ្វើគេស្ត និងការព្យាបាលជំងឺកាមរោគរួមទាំងជំងឺកាមរោគ ដូចជា រោគស្វាយប្រមេ៖ទឹកបាយ ជំងឺប្រមេ៖ទឹកថ្លា និងជំងឺអែរបេសឬជំងឺពងបែក។
- ការព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនសម្រាប់ការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹងរួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ និងសេវាបញ្ជូនបន្ត
  - ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅក្នុងជំពូក 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សម្រាប់ការធ្វើគេស្តមានផ្ទៃពោះ សេវាពន្យារកំណើត ឬសេវាសម្រាប់ជំងឺកាមរោគ អ្នកផ្តល់សេវាឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់មាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំលក្ខណៈរសើបអាចនឹងមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ដែលនៅក្រៅបណ្តាញ Health Net Medi-Cal ឬសុំជំនួយក្នុងការដឹកជញ្ជូន ដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងសេវាពន្យារកំណើតសូមមើល “សេវាបង្ការ និងសុខមាលភាព និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺខាងក្រៅ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង ឬក្រៅបណ្តាញដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត និងដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ PCP របស់អ្នកមិនចាំបាច់បញ្ជូនអ្នកបន្តទេ ហើយអ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបាន-ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលមានការរ៉ាប់រងនោះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

Health Net មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសទេ។ គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីសម្រាប់ខោនធីដែលអ្នករស់នៅរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស។ សម្រាប់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស អាចទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីរបស់អ្នក ឬស្ថាប័នសុខភាពនៃឥរិយាបថរបស់ Health Net របស់អ្នកគ្រប់ពេលវេលា 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់៖

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកគំណាងជាលក្ខណៈឯកជនអំពីកង្វល់សុខភាពរបស់ពួកគេដោយទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24/7។ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើអ្នកអាចយល់ព្រមចំពោះការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលនៅក្រោមច្បាប់ នោះ Health Net នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំលក្ខណៈរសើបរបស់អ្នកទៅកាន់ម្ចាស់បណ្ណធានារ៉ាប់រងនៃគម្រោង Health Net របស់អ្នក ឬអ្នកជាវចម្បង ឬអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមក្នុង Health Net ណាមួយដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកឡើយ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំយកព័ត៌មានឯកជនអំពីសេវាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជាទម្រង់បែបបទ ឬទម្រង់ជាក់លាក់មួយ ប្រសិនបើមាន ហើយឱ្យគេផ្ញើទៅអ្នកនៅទីតាំងផ្សេងៗ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីទម្រង់អនុវត្តនៃឯកជនភាព” នៅក្នុងជំពូកទី 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

**សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ**

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ 18 ឆ្នាំឡើង អ្នកមិនចាំបាច់ទៅជួប PCP របស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប ឬឯកជននោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត រួមទាំងការក្រៀមសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ
- ការធ្វើតេស្តមានផ្ទៃពោះ និងការប្រឹក្សា និងសេវាកម្មផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ
- ការបង្ការ និងការធ្វើតេស្តមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺកាមរោគ
- ការថែទាំការបៀតបៀនផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរំលូតកូនអ្នកជំងឺខាងក្រៅ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សម្រាប់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរលីប វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលមិនមាននៅទីនេះថាជាការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរលីបពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវានោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះ (រួមទាំងការដឹកជញ្ជូន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24/7 ថ្ងៃ តាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

Health Net នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំលក្ខណៈរលីបរបស់អ្នកទៅកាន់ម្ចាស់បណ្តាញធានារ៉ាប់រងនៃគម្រោង Health Net របស់អ្នក ឬអ្នកជាវចម្បង ឬអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមក្នុង Health Net ណាមួយដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកឡើយ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានឯកជនអំពីសេវាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជាទម្រង់បែបបទ ឬទម្រង់ជាក់លាក់មួយ ប្រសិនបើមាន ហើយឱ្យគេផ្ញើទៅអ្នកនៅទីតាំងផ្សេងៗ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរលីប សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីទម្លាប់អនុវត្តនៃឯកជនភាព” នៅក្នុងជំពូកទី 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

**ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌**

អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ចំពោះសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង។ ពួកគេមានសិទ្ធិមិនផ្តល់សេវារ៉ាប់រងមួយចំនួន ប្រសិនបើពួកគេមិនយល់ស្របនឹងសេវាកម្មសេវាកម្មទាំងនេះនៅតែមានសម្រាប់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ ពួកគេនឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមិនផ្តល់សេវាទាំងនេះទេ ទោះបីជាសេវាទាំងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ក៏ដោយ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើត រួមទាំងការពន្យារកំណើតបន្ទាន់
- ការត្រៀម រួមទាំងការរកកាត់ចងដៃស្បូននៅពេលសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវការ សូមទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិកដែលអ្នកចង់បាន។ សួរថាតើអ្នកផ្តល់សេវាអាច ហើយនឹងផ្តល់សេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ ដែរឬទេ។ ឬទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាកម្មទាំងនេះមានសម្រាប់អ្នក។ Health Net នឹងធានាថាអ្នក និងសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក អាចប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវា (វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិក) ដែលនឹងផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នក ត្រូវការដល់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

### ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់មិនមែនសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺ សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នកពីជំងឺ ការរងរបួស ឬភាពស្លុតស្លាញនៃជំងឺភ្លាមៗដែលអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំ បន្ទាន់ភាគច្រើនមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នក ស្នើសុំការណាត់ជួបជាបន្ទាន់ អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។ ប្រសិនបើសេវាថែទាំបន្ទាន់ដែលអ្នកត្រូវការតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាត ជាមុន) អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 96 ម៉ោងបន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់អ្នកបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬអ្នកអាចទូរសព្ទទៅខ្សែ ទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកដោយហៅទៅកាន់លេខទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ជ្រើសរើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ ដើម្បីស្វែងយល់ពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ តម្រូវការការថែទាំបន្ទាន់អាចជា៖

- ផ្តាសាយ
- ឈឺបំពង់ក
- ក្តៅខ្លួន
- ឈឺត្រចៀក
- សាច់ដុំកន្ត្រាក់
- សេវាសម្ភព



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ប៉ុន្តែនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មនោះទេ។ ទៅកាន់ទីតាំងផ្តល់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ យើងនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ខាងសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងខោនធីរបស់អ្នក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬស្ថាប័នសុខភាពនៃឥរិយាបថរបស់ Health Net របស់អ្នកបានគ្រប់ពេល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់៖

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសថជាផ្នែកមួយនៃការទៅជួបការថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងខណៈពេលដែលអ្នកនៅទីនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើថ្នាំនោះជាផ្នែកនៃការជួបពិគ្រោះដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកផ្តល់វេជ្ជបញ្ជាដល់អ្នកដែលអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថាននោះ Medi-Cal Rx នឹងសម្រេចថាតើវាត្រូវបានរ៉ាប់រងឬអត់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន “ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx” នៅក្នុង “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ដទៃទៀត” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

### ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER)។ សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះទេ។

នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិកណាមួយ អ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យ ឬទីតាំងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក មានតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ជំងឺ ឬរបួសដែលបុគ្គលដែលមិនមែនអ្នកជំនាញដែលមានការប្រុងប្រយ័ត្ន (សមហេតុផល) (មិនមែនជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) ដែលមានចំណេះដឹងជាមធ្យមអំពីសុខភាព និងថ្នាំអាចរំពឹងថា ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ អ្នកនឹងធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នក (ឬ សុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នក) ស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការប្រថុយនឹងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយសរីរាង្គ ឬផ្នែករាងកាយរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍មានជាអាទិ៍:

- អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល
- បាក់ឆ្អឹង
- ការឈឺចាប់កម្រិតធ្ងន់
- ឈឺទ្រូង
- ពិបាកដកដង្ហើម
- ការរលាកធ្ងន់ធ្ងរ
- ការប្រើឱសថលើសកំណត់
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្តដូចជាការធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬកំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត

មិនត្រូវទៅរក ER ដើម្បីទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំដែលមិនចាំបាច់បន្ទាន់ភ្លាមៗនោះទេ។ អ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក ដែលដឹងពីអ្នកច្បាស់។ អ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់អ្នក ឬ Health Net មុនពេលអ្នកទៅរក ER ឡើយ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកមានភាពបន្ទាន់ឬអត់ទេនោះ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងមិនយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net សូមទៅកាន់ ER ដែលនៅជិតបំផុត ទោះបីជាមិននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឱ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Health Net។ អ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលអ្នកបានចូល អ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការថែទាំឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911**។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថេរភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងទូរសព្ទទៅ Health Net។

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់មានវិបត្តិ សូមទាក់ទងបណ្តាញសង្គ្រោះជីវិតផ្នែកវិបត្តិ និងអត្តឃាត 988៖ **ហៅទូរសព្ទ ឬសារជាអក្សរ 988** ឬ **ការជជែកតាមប្រព័ន្ធអនឡាញតាមរយៈ [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat)**។ ខ្សែទូរសព្ទទំនាក់ទំនងបណ្តាញសង្គ្រោះជីវិតផ្នែកវិបត្តិ និងអត្តឃាត 988 ផ្តល់ជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់សម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិ។ នោះរាប់បញ្ចូលទាំងអ្នកដែលមានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត និងអ្នកដែលត្រូវការជំនួយសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិក្នុងការធ្វើអត្តឃាត សុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬវិបត្តិការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

**សូមចងចាំ៖** ហាមទូរសព្ទទៅ **911** លុះត្រាតែអ្នកជឿថាអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំជាប្រចាំ ឬជំងឺតូចតាចដូចជាជំងឺផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើក្នុងករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ **911** ឬទៅ ER ដែលនៅជិតបំផុត។

**ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាករបស់ Health Net ផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មាននិងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃជារៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។**

### ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាករបស់ Health Net អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មាននិងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ ទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក បម្រើការ 24/7 ថ្ងៃ តាមរយៈទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយដើម្បី៖

- ពិភាក្សាជាមួយគិលានុបដ្ឋាកដែលនឹងឆ្លើយសំណួរវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំនិងជួយអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកគួរទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្លាមៗដែរឬទេ
- ទទួលបានជំនួយជាមួយស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬជំងឺហឺត រួមទាំងការណែនាំអំពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទណាដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់អ្នក

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក **មិនអាច**ជួយក្នុងការណាត់ជួបគ្លីនិក ឬការបើកឱសថឡើងវិញបានទេ។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយបញ្ហាទាំងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកមានផ្តល់សេវាកម្មជាភាសាអង់គ្លេស និងអេស្ប៉ាញ ជាមួយនឹងសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់សម្រាប់ភាសាផ្សេងទៀតផងដែរ។

### សេចក្តីបង្គាប់ការថែទាំសុខភាពជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់ការថែទាំសុខភាពជាមុន ឬសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន គឺជារប្រមូលបែបបទផ្នែកច្បាប់។ អ្នកអាចសរសេរនូវការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកចង់បាននៅលើទម្រង់បែបបទក្នុងករណីអ្នក មិនអាចជជែក ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយបាន។ អ្នកអាចសរសេរនូវការថែទាំអ្វីដែល អ្នកមិនចង់បានផងដែរ។ អ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការ សម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចសម្រេចចិត្តបាន។

អ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសេចក្តីបង្គាប់ជាមុននៅឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យ ច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើទម្រង់បែបបទ។ អ្នកក៏អាច ស្វែងរក និងទាញយកទម្រង់បែបបទឥតគិតថ្លៃតាមអ៊ីនធឺណិតផងដែរ។ អ្នកអាចសួរគ្រួសារ របស់អ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តដើម្បីជួយបំពេញទម្រង់បែបបទឱ្យអ្នក។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក បាន។ អ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

អ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ Health Net នឹងជូន ដំណឹងទៅអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់រដ្ឋមិនឱ្យលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការ កែប្រែនោះឡើយ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110។

### ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

អ្នកអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតដោយក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ ចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ នោះអ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានលិខិតយល់ព្រម ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក។ អ្នកអាចដូរចិត្តវិញបានអំពីភាព ជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គនេះពេលណាក៏បាន។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ក្រសួង សុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក តាមរយៈ [www.organdonor.gov](http://www.organdonor.gov)



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



# 4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

## តើអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នករ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងដោយ Health Net។ សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺគិតតិចថ្លៃ ដរាបណាវាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ Health Net នូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាដែលមានលក្ខណៈរស់ើប និងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់មួយចំនួន។ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកអាចរ៉ាប់រងលើសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ Health Net សម្រាប់ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ករណីនេះ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឃើញ ការឈឺ ឬរហូសជាដើម។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែម។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មសុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនរបស់ Health Net មានរៀបរាប់នៅខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលមានសញ្ញាផ្កាយ (\*) ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគិតតិចថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ\*
- សេវាកម្ម និងការព្យាបាលសុខភាពនៅតាមផ្ទះដែលមានស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការលើមនុស្សពេញវ័យ (វ៉ាក់សាំង)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែស៊ី និងការចាក់ថ្នាំ
- សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក
- ការបង្ការជំងឺហឹក
- ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍\*
- ការព្យាបាលអ្នកជំងឺដោយប្រើចិត្តសាស្ត្រ\*
- ការធ្វើតេស្តរកដុំសាច់\*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ\*
- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ និងការព្យាបាលដោយកាំរស្មី\*
- ការកាត់ស្បែកអង្កាតិរបស់ទារកទើបនឹងកើត (កើតរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង
- សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍
- សេវាទន្តសាស្ត្រ - មានកំណត់ (អនុវត្តដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ/អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជសាស្ត្រ)\*
- សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរតម្រងនោម
- សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ (DME)\*
- សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីច
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន\*
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ (អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួមបាន)
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា\*
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់
- ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ\*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ\*
- ការថែទាំព្យាបាល និងវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ\*
- សេវាមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ\*
- ការព្យាបាល និងសេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះរយៈពេលវែង\*
- ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត
- ការផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ៗ\*
- ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា\*
- អវៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត\*
- បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ\*
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ\*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ\*
- ការជួប PCP
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ
- សេវាកម្មឯកទេសកុមារ\*
- ការព្យាបាលដោយចលនា\*
- សេវាបាទាសាស្ត្រ\*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុក
- ដំណើរការពិនិត្យលំដាប់ហ្វ្រែនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា\*
- សេវាមណ្ឌលថែទាំជំនាញ រួមទាំងសេវាកម្មផ្នែកជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ
- ការជួបអ្នកឯកទេស



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី\*
- សេវាកម្មរៀនសូត្រ\*
- ការព្យាបាល/ការថែទាំសុខភាពពិបាកមួយ
- សេវាកម្មរៀនសូត្រប្តូរភេទ\*
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក\*
- សេវាកម្មសុខភាពស្ត្រី

និយមន័យ និងការពណ៌នាអំពីសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងមាននៅក្នុងជំពូកទី 8 “លេខទូរសព្ទ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

**សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ពិជ័យដែលបានធ្វើឱ្យអ្នកវិនិច្ឆ័យឃើញ ការឈឺ ឬរបួសជាដើម។**


**សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាទាំងឡាយដែលចាំបាច់សម្រាប់ការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមអាយុ ឬដើម្បីសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ។**

**សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវានោះចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើវាចាំបាច់ដើម្បីកែតម្រូវ ឬជួយបន្ថយពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ ព្រមទាំងផ្លូវចិត្តឬលក្ខខណ្ឌនៅក្រោម Medi-Cal សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍កុមារ និងក្មេងជំទង់ (ឬហៅថាការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យតាមពេលវេលានិងមុនកំណត់ (EPSDT))។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ក្នុងការជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ឬរក្សាស្ថានភាពរបស់សមាជិក ដើម្បីកុំឱ្យជំងឺកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។**

**សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនរួមបញ្ចូល៖**

- ការព្យាបាលដែលមិនទាន់បានធ្វើតេស្ត ឬកំពុងតែធ្វើតេស្ត
- សេវាកម្ម ឬរបស់របរដែលមិនត្រូវបានទទួលយកជាទូទៅថាមានប្រសិទ្ធភាព
- សេវាកម្មនៅក្រៅដែនកំណត់ធម្មតា និងរយៈពេលនៃការព្យាបាល ឬសេវាកម្មដែលមិនមានគោលការណ៍ណែនាំអំពីគ្លីនិក
- សេវាកម្មសម្រាប់ភាពងាយស្រួលរបស់អ្នកថែទាំ ឬអ្នកផ្តល់សេវា

**Health Net សម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀតដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។**

 សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងដែលសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បី៖

- ការពារជីវិត
- ទប់ស្កាត់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ
- កាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ
- សម្រេចបាននូវការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍស្របតាមអាយុ ឬ
- សម្រេចបាន រក្សា និងទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងទាំងអស់ដែលមានខាងលើ បូករួមទាំងការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្សេងទៀត ការឆ្លុះពិនិត្យ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ សេវាវិនិច្ឆ័យ ការព្យាបាល និងវិធានការផ្សេងទៀតដើម្បីកែតម្រូវ ឬកែលម្អពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ តម្រូវឱ្យមានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងមនុស្សវ័យជំទង់។ អត្ថប្រយោជន៍នេះហៅថាអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាលការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យតាមពេលវេលានិងមុនកំណត់ (EPSDT) ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ ផ្តល់សេវាបង្ការ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលសម្រាប់ទារក កុមារ និងក្មេងជំទង់ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំដែលមានចំណូលទាប។ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មច្រើនជាងអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ។ វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាថាកុមារទទួលបានការរកឃើញ និងការថែទាំទាន់ពេលវេលាដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលបញ្ហាសុខភាព។ គោលដៅរបស់ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ គឺដើម្បីធានាថាកុមារគ្រប់រូបទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលដែលពួកគេត្រូវការ ហើយការថែទាំដែលត្រឹមត្រូវដល់កុមារដែលត្រូវទទួលបាននៅពេលវេលាដែលត្រឹមត្រូវក្នុងទីតាំងដែលត្រឹមត្រូវ។

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនោះ ហើយ Health Net មិនរ៉ាប់រងក៏ដោយ។ សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅចុងបញ្ចប់នៃជំពូកនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

## សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ (អាចដើរបាន)

### ការចាក់ថ្នាំបង្ការលើមនុស្សពេញវ័យ (វ៉ាក់សាំង)

អ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់មាន-ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នៅពេលដែលវាជាសេវាកម្មបង្ការ។ Health Net រ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាស្តីពីការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) ដូចជាសេវាបង្ការ រួមទាំងការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ដែលអ្នកត្រូវការនៅពេលអ្នកធ្វើដំណើរ។

អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់ថ្នាំបង្ការ) មួយចំនួនពីឱសថស្ថានណាមួយបានផងដែរតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal Rx។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្មដទៃទៀតរបស់ Medi-Cal” នៅចុងបញ្ចប់នៃជំពូកនេះ។

### សេវាថែទាំអាឡែស៊ី

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែស៊ី រួមមានប្រតិកម្មអាឡែស៊ី ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពសុំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

### សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើថ្នាំស្តីកសម្រាប់ការរក្សាទុកកាត់ធ្មេញនៅពេលដែលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យឯកទេសខាងថ្នាំស្តីក ដែលអាចទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

### សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាប់សរសៃ កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដែលព្យាបាលជំងឺដោយដៃ។ សេវាកម្មការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមចំនួនអតិបរមា 2 ដងនៃសេវាកម្មនេះក្នុងមួយខែ ឬការរួមបញ្ចូលគ្នានៃសេវាកម្ម 2 ក្នុងមួយខែពីសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖ ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សមាជិកទាំងនេះមានសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ៖

- កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែ ដែលរាប់បញ្ចូលទាំង 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬមណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតមធ្យម
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាក្រូបានផ្តល់ជូននៅនាយកដ្ឋានអ្នកជំងឺខាងក្រៅនៃមន្ទីរពេទ្យប្រចាំខោនធី គឺនិកអ្នកជំងឺខាងក្រៅ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ មិនមែនគ្រប់ FQHC, RHC ឬមន្ទីរពេទ្យតាមខោនធីទាំងអស់ ផ្តល់សេវាកម្មព្យាបាលឆ្លងសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅនោះទេ។

**ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹងប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នាជាផ្នែកនៃការទៅពិនិត្យសុខភាពប្រចាំឆ្នាំក្រោមកម្មវិធី Medicare។ ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹងពិនិត្យរកមើលសញ្ញានៃជំងឺភ្លេចភ្លាំង ឬជំងឺរង្វេង។

**សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលសហគមន៍ (CHW) សម្រាប់បុគ្គលនៅពេលដែលត្រូវបានណែនាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀតដើម្បីបង្ការជំងឺ ពិការភាព និងលក្ខខណ្ឌសុខភាពផ្សេងទៀត ឬការវិវត្តរបស់ពួកគេ ពន្យារអាយុជីវិត និងលើកកម្ពស់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងប្រសិទ្ធភាព។ សេវាកម្ម CHW មិនមានការកំណត់ទីតាំងសេវាកម្មទេ ហើយសមាជិកអាចទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងទីតាំង ដូចជាផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ជាដើម។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូល៖

- ការអប់រំសុខភាព និងការគាំទ្រ ឬការគាំពារបុគ្គល រួមទាំងការគ្រប់គ្រង និងការបង្ការជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬជំងឺធ្ងន់ ស្ថានភាពសុខភាពបន្តពូជ សុខភាពឥរិយាបថ និងសុខភាពមាត់ធ្មេញ និងអំពើហិង្សា ឬការបង្ការការរងរបួស
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្វឹក រួមទាំងការកំណត់គោលដៅ និងការបង្កើតផែនការសកម្មភាព ដើម្បីដោះស្រាយការបង្ការ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺ
- ការស្វែងរកសុខភាព រួមទាំងការផ្តល់ព័ត៌មាន ការបណ្តុះបណ្តាល និងការគាំទ្រដើម្បីជួយទទួលបានការថែទាំសុខភាព និងធនធានសហគមន៍
- សេវាឆ្លុះពិនិត្យ និងវាយតម្លៃ ដែលជួយភ្ជាប់សមាជិកម្នាក់ទៅនឹងសេវាកម្មនានា ដើម្បីពង្រឹងសុខភាពរបស់ពួកគេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សេវាកម្មរបស់អំពើហិង្សារបស់ CHW មានសម្រាប់សមាជិកដែលបំពេញតាមស្ថានភាពដូចខាងក្រោមដែលកំណត់ដោយគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ៖

- សមាជិកនោះបានរងរបួសយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដោយសារអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍។
- សមាជិកនេះមានហានិភ័យខ្ពស់ក្នុងការទទួលរងរបួសដោយសារអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍។
- សមាជិករូបនេះបានទទួលរងនូវការប៉ះពាល់ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃចំពោះអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍។

សេវារបស់អំពើហិង្សា CHW គឺជាកំណត់ចំពោះអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍ (ឧ. អំពើហិង្សាក្រុម ក្មេងទំនើង)។ សេវា CHW អាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកសម្រាប់អំពើហិង្សាអន្តរបុគ្គល/ក្នុងគ្រួសារ តាមរយៈវិធីផ្សេងទៀតជាមួយនឹងការបណ្តុះបណ្តាល/បទពិសោធន៍ជាក់លាក់ចំពោះតម្រូវការទាំងនោះ។

**សេវាកម្មលាងឈាម និងប្តូរតម្រងនោម**

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលលាងឈាម។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រង ការលាងឈាមដោយសារខ្សោយតម្រងនោម (លាងឈាមរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់សំណើហើយ Health Net យល់ព្រម។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល៖

- ឧបករណ៍ដែលផ្តល់ជាសុកភាព ភាពងាយស្រួល ឬឧបករណ៍ប្រណីត បរិក្ខារ និងលក្ខណៈពិសេស
- សម្ភារដែលមិនបម្រើគោលបំណងវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាម៉ាស៊ីនភ្លើង ឬគ្រឿងសម្រាប់ធ្វើឧបករណ៍លាងឈាមតាមផ្ទះ ដែលអាចចល័តបានសម្រាប់ការធ្វើដំណើរ

**សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ក្នុងបណ្តាញអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះរបស់សមាជិក អំឡុងពេលជិតសម្រាល និងពេលសម្រាលកូន រួមទាំងការកើតកូនដែលស្លាប់នៅក្នុងពោះ រលូតកូន និងការរំលូតកូន ហើយក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំនៃការបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះរបស់សមាជិក។ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះទាំងអស់ទេ។

អ្នកផ្តល់សេវាជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ គឺជាបុគ្គលិកសម្រាលកូនដែលផ្តល់ការអប់រំសុខភាព ការតស៊ូមតិ និងការគាំទ្រផ្នែករាងកាយ អារម្មណ៍ និងជាជំនួយមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាលមុន អំឡុងពេល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងជំនួយអំឡុងពេលការកើតកូនដែលស្លាប់នៅក្នុងពោះ រលូតកូន និងការរំលូតកូន។

ជាអត្ថប្រយោជន៍បង្ការ សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ទាមទារការណែនាំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀតនៃសិល្បៈព្យាបាលក្នុងវិសាលភាពវិជ្ជាជីវៈរបស់ពួកគេ។ DHCS បានចេញនូវការណែនាំជាអចិន្ត្រៃយ៍សម្រាប់សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ដែលបំពេញលក្ខខណ្ឌតម្រូវ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សម្រាប់ការណែនាំដំបូង។ ការណែនាំដំបូងសម្រាប់សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ រួមមានការអនុញ្ញាតដូចខាងក្រោម៖

- ការជួបពិគ្រោះលើកដំបូងមួយដង
- ការទៅជួបពិគ្រោះបន្ថែមរហូតដល់ 8 ដង ដែលអាចមានការបញ្ឈប់ការជួបពិគ្រោះមុនពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- ជំនួយអំឡុងពេលជិតសម្រាល និងពេលសម្រាលកូន (រួមទាំងពេលជិតសម្រាល និងពេលសម្រាលដែលបណ្តាលឱ្យកើតកូនស្លាប់នៅក្នុងពោះ) ការរំលូតកូន ឬរលូតកូន
- ការជួបពិគ្រោះក្រោយសម្រាលកូនបន្ថែមរហូតដល់ 2 ដងរយៈពេល 3 ម៉ោងបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ។

សមាជិកអាចទទួលបានការជួបពិគ្រោះក្រោយសម្រាលបន្ថែមរហូតដល់ប្រាំបួនដង ដែលមានការណែនាំជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ប្រព័ន្ធពិគ្រោះពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត។

Health Net ត្រូវតែសម្របសម្រួលសម្រាប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះក្រៅបណ្តាញសម្រាប់សមាជិក ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះនៅក្នុងបណ្តាញទេ។

**សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីច**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាឌីយ៉ាឌីច (DBH) ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ។ ឌីយ៉ាឌីចគឺជាកូន និងឪពុកម្តាយ ឬអ្នកមើលថែរបស់ពួកគេ។ ការថែទាំឌីយ៉ាឌីចបម្រើឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំ និង កូនជាមួយគ្នា។ វាផ្តោតលើសុខុមាលភាពគ្រួសារ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការលូតលាស់របស់កុមារដែលមានសុខភាពល្អ និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីចមានដូចជា៖

- ការជួបពិគ្រោះអំពីសុខភាពកុមារ DBH
- សេវាជំនួយសហគមន៍គ្រប់ជ្រុងជ្រោយឌីយ៉ាឌីច
- សេវាកម្មអប់រំផ្លូវចិត្តឌីយ៉ាឌីច
- សេវាកម្មមាតាបិតា ឬអ្នកថែទាំឌីយ៉ាឌីច
- ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារឌីយ៉ាឌីច និង
- ការប្រឹក្សាសម្រាប់ការលូតលាស់កុមារ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់មាតា

**ការរក្សាទុកដីខាងក្រៅ**

Health Net រ៉ាប់រងលើដំណើរការរក្សាទុកដីខាងក្រៅ។ សម្រាប់នីតិវិធីមួយចំនួន អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះ។ នីតិវិធីរោគវិនិច្ឆ័យ និងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬធ្មេញរបស់អ្នកដីខាងក្រៅមួយចំនួនត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រូវបានជ្រើសរើស។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



**សេវាក្រូពេទ្យ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាក្រូពេទ្យដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

**សេវាកម្មប្រព័ន្ធសាស្ត្រ (ប្រអប់ជើង)**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជើងជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់សម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសម្រាប់ការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ការរះកាត់ មេកានិច ការចាប់សរសៃ និងការព្យាបាល ដោយប្រើអគ្គិសនីទៅលើជើងអ្នកជំងឺ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលសម្រាប់កង្កែប និង សម្រាប់សរសៃពួរដែលភ្ជាប់ទៅនឹងជើង។ រួមទាំងការព្យាបាលដោយមិនរះកាត់នៃសាច់ដុំ និង សរសៃពួរនៃជើងដែលគ្រប់គ្រងមុខងារជើង។

**ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលផ្សេងៗ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ
- ការព្យាបាលដោយការស្តី

**ការថែទាំផ្នែកសម្បត្តិ និងទារកទើបកើត**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសម្បត្តិ និងទារកទើបកើតទាំងនេះ៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន
- បរិក្ខារ និងឧបករណ៍បូមទឹកដោះ
- ជំនួយ និងការអប់រំអំពីការបំបៅដោះកូន
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)
- ការប្រឹក្សាយោបល់
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- ឆ្លុបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា
- ការថែទាំទារកទើបកើត
- ការអប់រំអំពីអាហារូបត្ថម្ភ
- ការអប់រំសុខភាពទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ
- ការថែទាំមុនសម្រាល
- ការវាយតម្លៃ និងការបញ្ជូនបន្តទាក់ទងនឹងសុខភាពសង្គម និងផ្លូវចិត្ត
- អាហារបំប៉នវីតាមីន និងសារធាតុរ៉ែ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ

ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ គឺជាមធ្យោបាយទទួលសេវាកម្មមួយដោយមិនចាំបាច់ត្រូវនៅក្នុងទីតាំងដូចគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ វីដេអូ ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត។ ឬការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ អាចទាក់ទងនឹងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយគ្មានការសន្ទនាដោយផ្ទាល់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ។

សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងទាំងអស់នោះទេ។ អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មណាមួយដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ។ វាជារឿងសំខាន់ដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាការប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយសម្រាប់សេវាកម្មគឺសមរម្យសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលសេវាដោយផ្ទាល់។ អ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើសេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយទេ ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាវាសមរម្យសម្រាប់អ្នកក៏ដោយ។

### សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត

#### សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

Health Net ជានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង ដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ អ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅពេលណាក៏បានពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។

PCP ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៀតទៅកាន់អ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីសម្រេចចិត្តអំពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នករកឃើញថាអ្នកស្ថិតក្នុងភាពទុក្ខព្រួយកម្រិតស្រាល ឬកម្រិតមធ្យម ឬមានការថយចុះមុខងារផ្លូវចិត្តអារម្មណ៍ ឬអាកប្បកិរិយា នោះ Health Net អាចផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកបាន។ Health Net ជានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖

- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- ការអភិវឌ្ឍជំនាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- សេវាអ្នកជំងឺខាងក្រៅសម្រាប់គោលបំណងតាមដានការព្យាបាលដោយប្រើឱសថ
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺខាងក្រៅ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ឱសថសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅដែលមិនទាន់មានការរ៉ាប់រងនៅក្រោមបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>) បរិក្ខារ និងអាហារូបត្ថម្ភ
- ការពិគ្រោះជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារដែលមានសមាជិកគ្រួសារយ៉ាងតិច 2 នាក់។ ឧទាហរណ៍នៃការព្យាបាលបែបគ្រួសាររួមមានជាអាទិ៍៖
  - ការព្យាបាលផ្លូវចិត្តរបស់កុមារ (អាយុពី 0 ដល់ 5 ឆ្នាំ)
  - ការព្យាបាលអន្តរកម្មរបស់កុមារនិងឪពុកម្តាយ (អាយុពី 2 ទៅ 12 ឆ្នាំ)
  - ការព្យាបាលជាដៃគូលើការយល់ដឹង - អាកប្បកិរិយា (មនុស្សពេញវ័យ)

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។

ប្រសិនបើការព្យាបាលដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកមិនអាចផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការនៅក្នុងពេលវេលាដែលបានបង្ហាញខាងលើនៅក្នុង “ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា” Health Net នឹងរ៉ាប់រង និងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកអាចមានកម្រិតអន់ថយខ្ពស់ ហើយត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី ដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net នឹងជួយអ្នកក្នុងការសម្របសម្រួលការណាត់ជួបដំបូងរបស់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដើម្បីជ្រើសរើសការថែទាំត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូកទី 4 “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅក្រោម “សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

**សេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់**

*សេវាកម្មអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ*

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងអស់ដែលត្រូវការដើម្បីព្យាបាលការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលកើតឡើងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក (រួមទាំងដែនដីដូចជា Puerto Rico, United States Virgin Islands ជាដើម)។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិកផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬរបួស ធ្ងន់ធ្ងរ។ ស្ថានភាពនេះគឺធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ដែលប្រសិនបើវាមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ខាង វេជ្ជសាស្ត្រជាបន្ទាន់នោះ បុគ្គលិកគ្មានជំនាញដែលមានការប្រុងប្រយ័ត្ន (សមហេតុផល) (មិនមែនជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) អាចរំពឹងថានឹងកើតមានហានិភ័យដូចខាងក្រោម៖

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក
- គ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ
- ការខូចមុខងារធ្ងន់ធ្ងរនៃសរីរាង្គ ឬផ្នែកណាមួយ
- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរនៅក្នុងករណីអ្នកមានផ្ទៃពោះកំពុងជិតសម្រាល មានន័យ ថាឈឺពោះនៅពេលណាមួយនៃករណីខាងក្រោមនឹងកើតឡើង៖
  - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្ទេរអ្នកដោយសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេង ទៀតមុនពេលសម្រាលកូន
  - ការផ្ទេរនេះអាចបង្កការភ័យភ័យកំហែងដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬចំពោះកូន ដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាម វេជ្ជបញ្ជាអ្នកជំងឺខាងក្រៅរហូតដល់ 72 ម៉ោង ដែលជាផ្នែកនៃការព្យាបាលរបស់អ្នកនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាជាផ្នែកនៃសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវរ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាដែលអ្នកត្រូវ យកទៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅដើម្បីបើកថ្នាំ នោះ Medi-Cal Rx នឹងរ៉ាប់រងវេជ្ជបញ្ជានោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅពេលធ្វើ ដំណើរ Medi-Cal Rx នឹងទទួលខុសត្រូវលើការរ៉ាប់រងថ្នាំ និងមិនមែន Health Net ទេ។ ប្រសិនបើឱសថស្ថានត្រូវការជំនួយផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមឱ្យពួកគេទូរ សព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273។

**សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់**

Health Net ជានារ៉ាប់រងសេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះដើម្បីជួយអ្នកទៅដល់កន្លែងថែទាំដែលនៅជិត បំផុតក្នុងពេលមានអាសន្ន។ នេះមានន័យថាស្ថានភាពរបស់អ្នកធ្ងន់ធ្ងរគ្រប់គ្រាន់ដែលវិធីផ្សេង ទៀតនៃការទៅកន្លែងថែទាំអាចមានហានិភ័យដល់សុខភាព ឬអាយុជីវិតរបស់អ្នក។ គ្មាន សេវាណាត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះ បន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យអ្នកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ប្រសិនបើអ្នក ទទួលបានសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយអ្នកមិនត្រូវបាន សម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងអំឡុងពេលថែទាំនោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងសេវារថយន្តសង្គ្រោះ របស់អ្នកទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់រាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងផ្លូវចិត្ត។ មនុស្សពេញវ័យអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចមិនទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងសេវាថែទាំឱ្យជាសះស្បើយ (ការព្យាបាល) ក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

**ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ**

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយគឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេលប្រាំមួយខែចុះក្រោម។ វាគឺជាអន្តរាគមន៍មួយដែលផ្ដោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញាជាជាងផ្ដោតលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយរួមមាន៖

- សេវាគិលានុបដ្ឋាក
- សេវាកម្មព្យាបាលដោយចលនា ធ្វើសកម្មភាពនានា ឬការនិយាយស្តី
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- គ្រឿងបរិក្ខារ និង សម្ភារពេទ្យ
- ឱសថ និងសេវាកម្មជីវសាស្ត្រមួយចំនួន (ខ្លះអាចមានតាមរយៈ Medi-Cal Rx)
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ
- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងតាមការចាំបាច់ដើម្បីថែទាំសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ៖
  - ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ប្រាំថ្ងៃជាប់ៗគ្នាក្នុងមួយពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំជំងឺនាញ ឬមណ្ឌលថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ
  - ការថែទាំអ្នកជំងឺក្នុងរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំដែលមានជំងឺនាញ ឬមណ្ឌលថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

Health Net អាចតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលយកការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ**

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរគឺជាការថែទាំផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ និងគ្រួសារ ដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការគិតទុកជាមុន បង្ការ និងព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមប្រាំមួយខែចុះក្រោមនោះទេ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលដែរ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖

- ការរៀបចំផែនការថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃ និងពិគ្រោះយោបល់អំពីការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
- គម្រោងថែទាំរួមទាំងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងការព្យាបាលដែលមានការអនុញ្ញាតទាំងអស់
- ក្រុមថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖
  - វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬជំងឺពុករលាក
  - ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
  - គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី
  - គិលានុបដ្ឋាកមានវិជ្ជាជីវៈ ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ
  - អ្នកធ្វើការងារសង្គម
  - បញ្ជីជិត
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ

មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចមិនទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងសេវាថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ (ការព្យាបាលឱ្យជាសះស្បើយ) ក្នុងពេលតែមួយទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្លាស់ប្តូរទៅការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅពេលណាក៏បាន។

**ការសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ**

**សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្លឹក**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្លឹកជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ថ្នាំស្លឹកដល់អ្នកជំងឺ។ ការប្រើថ្នាំស្លឹកគឺជាប្រភេទថ្នាំដែលប្រើក្នុងអំឡុងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬវះកាត់ធ្មេញមួយចំនួន។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើការថែទាំសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

### ដំណើរការពិនិត្យលំដាប់ហ្វែនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស

ដំណើរការពិនិត្យលំដាប់ហ្វែនទាំងមូលឆាប់រហ័ស (RWGS) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានការរ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ណាម្នាក់ដែលមានអាយុ 1 ឆ្នាំចុះក្រោម ហើយកំពុងទទួលបានសេវាកម្មជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ រាប់បញ្ចូលទាំងលំដាប់បុគ្គលលំដាប់ទាំងបីសម្រាប់ម្តាយឬឪពុក ឬឪពុកម្តាយ និងទារករបស់ពួកគេ និងលំដាប់ល្បឿនបំផុត។

RWGS គឺជាវិធីថ្មីមួយក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យស្ថានភាពទាន់ពេលវេលាដើម្បីមានឥទ្ធិពលដល់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ICU) របស់កុមារដែលមានអាយុ 1 ឆ្នាំចុះក្រោម។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) នោះ CCS អាចធានារ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និង RWGS។

### សេវាកម្មរក្សាកាត់

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការរក្សាកាត់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើឡើងនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

### ការធានារ៉ាប់រងក្រោយសម្រាលរយៈពេលបន្ថែម

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើវិសាលភាពពេញលេញរហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ ដោយមិនគិតពីសញ្ញាណ ស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ ការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់ចំណូល ឬរបៀបដែលការមានផ្ទៃពោះបញ្ចប់។

### សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និងឧបករណ៍ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយនិងខួរក្បាល។

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារ និងបង្កើននីតិសម្បទាដែលបានពណ៌នានៅក្នុងផ្នែកនេះ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌតម្រូវខាងក្រោមទាំងអស់ត្រូវបានបំពេញ៖

- សេវាកម្មគឺចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មគឺដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពសុខភាព
- សេវាកម្មគឺដើម្បីជួយអ្នករក្សា រៀន ឬបង្កើនជំនាញ និងមុខងារសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- អ្នកទទួលបានសេវានៅមណ្ឌលថែទាំក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែវេជ្ជបណ្ឌិតក្នុងបណ្តាញយល់ឃើញថាវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវានៅកន្លែងផ្សេង ឬមណ្ឌលថែទាំក្នុងបណ្តាញមិនមានសម្រាប់ព្យាបាលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារ/បង្កើននីតិសម្បទាទាំងនេះ៖**

**ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីបង្ការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬបន្ធូរបន្ថយ អារម្មណ៍នៃការឈឺចាប់រ៉ាំរ៉ៃដែលកំពុងបន្តធ្ងន់ធ្ងរ ដោយសារតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបាន ទទួលស្គាល់ជាទូទៅ។

សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ ដោយមានឬគ្មានការចាក់ម្ជុលអគ្គិសនី ត្រូវបានកំណត់ត្រឹម 2 ដងនៃសេវាក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយ ការចាប់សរសៃ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងសេវាកម្មព្យាបាលទាក់ទងនឹងការ និយាយ នៅពេលដែលផ្តល់សេវាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ទន្តពេទ្យ គ្រូពេទ្យឯកទេសជើង ឬអ្នក ចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចយល់ព្រម-ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ។

**សោតទស្សន៍ (សោតវិញ្ញាណ)**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សោតទស្សន៍សម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅត្រូវបាន កំណត់ត្រឹមតែសេវាកម្មពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការ ព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ ការព្យាបាលជំងឺស្បូនរាងកាយ និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចយល់ព្រម-ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

**ការព្យាបាលអ្នកជំងឺដោយប្រើចិត្តសាស្ត្រ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ (BHT) សម្រាប់សមាជិកដែល មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ តាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់។ BHT រួមបញ្ចូល សេវាកម្ម និងកម្មវិធីព្យាបាល ដូចជាការវិភាគអាកប្បកិរិយាដែលបានអនុវត្ត និងកម្មវិធី អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថផ្នែកលើកស្តីតាង ដែលអភិវឌ្ឍ ឬស្តារឡើងវិញ ដល់កម្រិតអតិបរមាដែល អាចអនុវត្តបាន មុខងារដំណើរការរបស់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។

សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ ឬតាមរយៈការ ជំរុញការបង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវាកម្ម BHT គឺផ្អែកលើកស្តីតាង ដែលអាចទុកចិត្តបាន។ វាមិនមែនជាការពិសោធន៍ទេ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការធ្វើអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាល ឥរិយាបថស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថ ដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រមានអាជ្ញាបណ្ណ ដែលយល់ព្រមដោយ Health Net និងត្រូវធ្វើទៅតាម ផែនការព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



**សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូងឡើងវិញសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។

**ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME)**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការទិញ ឬការជួលឧបករណ៍ បរិក្ខារ និងសេវាកម្មរបស់ DME ដោយ មានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកឯកទេសគិលានុ បដ្ឋាយិកាគ្លីនិក។ ផលិតផល DME ដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាត្រូវបានរ៉ាប់រងទៅតាមភាព ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការ រស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីការពារពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។

ជាទូទៅ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ឧបករណ៍ដែលផ្តល់ជាសុភាព ភាពងាយស្រួល ឬបរិក្ខារប្រណិត លក្ខណៈពិសេស និងបរិក្ខារ នានា លើកលែងតែម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះសម្រាប់លក់រាយ ដូចដែលបានពណ៌នានៅខាងដើម ក្នុងជំពូកនេះក្រោម "ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះ និងបរិក្ខារនានា" នៅក្នុង "ការថែទាំសម្បទា និង ទារកទើបនឹងកើត"
- សម្ភារដែលមិនមានបំណងប្រើសម្រាប់រក្សាសកម្មភាពធម្មតានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជា ឧបករណ៍ហាត់ប្រាណ រួមទាំងឧបករណ៍ដែលមានបំណងប្រើដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែមទៀត សម្រាប់សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬកីឡា។
- គ្រឿងបរិក្ខារអនាម័យ លើកលែងតែមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែល មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ផលិតផលដែលមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដូចជា អាងស្នូល ឬជណ្តើរយន្ត
- ការកែលម្អផ្ទះ ឬថយន្តរបស់អ្នក
- ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើតេស្តឈាម ឬសារធាតុក្នុងរាងកាយផ្សេងទៀត (ឧបករណ៍ត្រួត ពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាម ទឹកនោមផ្អែម ការត្រួតពិនិត្យជាតិស្ករជាបន្តបន្ទាប់ បន្ទះតេស្ត និងម្ជុលដោះឈាមត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx)
- ឧបករណ៍តាមដានបេះដូង ឬស្ថិតអេឡិចត្រូនិកលើកលែងតែឧបករណ៍តាមដានការដក ដង្ហើមរបស់ទារក
- ការជួសជុល ឬការប្តូរឧបករណ៍ដោយសារការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ខុស លើក លែងតែនៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ផលិតផលផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព

ករណីខ្លះ ផលិតផលទាំងនេះអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាត នៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដាក់សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**អាហាររូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន**

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហាររូបត្ថម្ភដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ រាងកាយលោកអ្នកមិនឱ្យបរិភោគអាហារតាមធម្មតាបាន។ រូបមន្តអាហាររូបត្ថម្ភតាមមាត់ និង ផលិតផលអាហាររូបត្ថម្ភមិនតាមមាត់អាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx នៅពេលដែលចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍បូម និង ទុយោតាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀននៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ។

**ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់**

Health Net ធានារ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធ្វើតេស្តរកការ បាត់បង់សមត្ថភាពនៃការស្តាប់ ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់គឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយអ្នក មានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់មកត្រឹមឧបករណ៍ជំនួយ ការស្តាប់ដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ លុះត្រាតែមានតម្រូវការនៃឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ សម្រាប់ត្រចៀកនីមួយៗ ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរជាងអ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ៖

នៅខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលត្រូវការ ជំនួយឧបករណ៍ស្តាប់ត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេច ថាតើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធី CCS ឬអត់។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួល បានសម្រាប់ CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងការចំណាយសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែល ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS ទេ Health Net យើងនឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាផ្នែកនៃការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal។

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS រួមទាំង ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ផងដែរ។ Health Net យើងនឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែល ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាផ្នែកនៃការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ។

នៅក្រោម Medi-Cal, Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងដូចខាងក្រោមសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការ ស្តាប់នីមួយៗដែលមានការធានារ៉ាប់រង៖

- ជំរបល្អលញ្ឆក់ត្រចៀកដែលត្រូវការសម្រាប់ពាក់
- កញ្ចប់ថ្មស្តង់ដារមួយ
- ការទៅជួបដើម្បីប្រាកដថាឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដំណើរការត្រឹមត្រូវ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ការទៅជួបដើម្បីសម្អាត និងបំពាក់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នក
- ការជួសជុលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នក
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ និងការជួល

នៅក្រោម Medi-Cal, Health Net យើងនឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើ:

- លទ្ធភាពនៃការស្តាប់របស់អ្នកគឺដល់កម្រិតមួយដែលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកមិនអាចកែវាបាន
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នកបានបាត់ បាត់ ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងពីរបៀបដែលករណីនេះបានកើតឡើង

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង:

- ការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

**សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ:**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក នៅពេលដែលរកឃើញថាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬដោយជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាភ្នំនិក។

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាដែល Medi-Cal រ៉ាប់រង រួមមាន:

- ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញក្រៅម៉ោង
- ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះក្រៅម៉ោង
- ការព្យាបាលដោយចលនា ការធ្វើសកម្មភាពនានា និងការនិយាយស្តីប្រកបដោយជំនាញ
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ

**ឧបករណ៍ គ្រឿងបរិក្ខារ និងសម្ភារៈពេទ្យ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលកំណត់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយិកា និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាភ្នំនិក។ ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានរ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx ជាផ្នែកនៃសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃល្អៗ (FFS) Medi-Cal Rx និងមិនរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ នៅពេលដែល Medi-Cal Rx ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារនានា អ្នកផ្តល់សេវានឹងចេញវិក្កយបត្រទៅ Medi-Cal។

Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង:

- របស់របរប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមាន:
  - បង់ស្តិក (គ្រប់ប្រភេទ)
  - អាវកុលជូត
  - គ្រឿងសម្អាង



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ដុំសំឡី និងសំឡីត្បាញត្រចៀក
- ម្សៅហុយ
- កន្សែងជូត
- សារធាតុចម្រាញ់ពីដើមរិច ហាហ្សេល
- ផលិតផលប្រើនៅផ្ទះទូទៅរួមមាន៖
  - ក្រមួនផ្តល់សំណើមពណ៌ស
  - ប្រេងលាបស្បែកស្អាត និងទៀ
  - ផលិតផលផ្សំពីសារធាតុថាល់
  - គ្នាក់ងារអុកស៊ីតកម្មដូចជាអ៊ីដ្រូសែនតែអុកស៊ីត
  - Carbamide Peroxide និង Sodium Perborate
- សាប៊ូកក់សក់មិនមានវេជ្ជបញ្ជា
- ថ្នាំប្រភេទលាបត្រូតិចដែលមានសារធាតុ benzoic និងប្រេង salicylic acid, ត្រីម salicylic acid, ប្រេងឬសារធាតុរាវ និងល្បាយ zinc oxide
- ផលិតផលផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព ហើយដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំ និងជាចម្បងដោយមនុស្សដែលមិនមានតម្រូវការ ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់សម្រាប់ពួកគេ

**ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានាត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួន 2 ដងក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សេវាសោតទស្សន៍ ការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង និងសេវាព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តី (ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

**អរយៈវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត**

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងជើងសិប្បនិម្មិត ព្រមទាំងសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងវេជ្ជបញ្ជារបស់វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យឯកទេសជើង ទន្តពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។ ទាំងនេះមានឧបករណ៍ស្តាប់ដែលបានផ្សំក្នុងត្រចៀក អារទ្រនាប់សិប្បនិម្មិត/អារទ្រនាប់សម្រាប់រក្សាសុខភាព សម្លៀកបំពាក់ជំនួយស្នាមរលាក និងអរយៈវៈសិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារ ឬជំនួសផ្នែករាងកាយ ឬសម្រាប់ទ្រទ្រង់ផ្នែករាងកាយដែលទន់ខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម**

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែកវះកាត់ពោះវៀន បំពង់ខ្យល់តម្រងនោម ថង់បង្ហូរទឹក ការផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍បង្ហូរទឹក និងស្តុតបិទ។ ចំណុចនេះមិនរួមបញ្ចូលបរិក្ខារដែលសម្រាប់ ការផ្តល់ជាសុភាព ឬភាពងាយស្រួល ឬឧបករណ៍ប្រណីត ឬមុខងារពិសេសនោះទេ។

**ការព្យាបាលដោយចលនា**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយចលនា រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលដោយចលនា ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល កាណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។

**សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុត**

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុត ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត

**សេវាកម្មកន្លែងថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាមណ្ឌលថែទាំជំនាញ ស្របតាមភាពចាំបាច់នៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានបន្ទប់និងអាហារនៅក្នុងកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាមួយនឹងការថែទាំថែទាំជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

**ការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយស្តីរបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួន 2 ដងក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងការចាក់ម្ហូលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយការចាប់សរសៃ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

**សេវាកម្មវះកាត់ប្តូរភេទ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកែភេទ (សេវាបញ្ជាក់អំពីយេនឌ័រ) នៅពេលដែលពួកគេចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាបំពេញតាមច្បាប់សម្រាប់ការវះកាត់កែទម្រង់។

**ការសាកល្បងព្យាបាល**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចំណាយលើការថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលបានការសាកល្បងព្យាបាល រួមទាំងការសាកល្បងព្យាបាលជំងឺមហារីក ដែលបានចុះបញ្ជីសម្រាប់សហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈ <https://clinicaltrials.gov>។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

Medi-Cal Rx, ជាផ្នែកនៃកម្មវិធី FFS Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ជំងឺខាងក្រៅភាគច្រើន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នក ជំងឺខាងក្រៅ" នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

**សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ**

Health Net រ៉ាប់រងលើមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រោមនីមួយៗ និងក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះកាំរស្មីអ៊ិច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នីតិវិធីស្តែនដូបភាពកម្រិត ខ្ពស់ដូចជា CT Scan, MRI និង PET scan ត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ។

**សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ**

Health Net រ៉ាប់រង៖

- គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ការអនុវត្តចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃវ៉ាក់សាំងដែលត្រូវ បានណែនាំ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ
- អនុសាសន៍របស់បណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក Bright Futures ([https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- ការពិនិត្យលើបទពិសោធកុមារភាពមិនល្អ (ACE)
- សេវាកម្មការពារជំងឺហឺត
- សេវាបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលត្រូវបានណែនាំដោយមហាវិទ្យាល័យផ្នែកសម្ព័ន្ធ និងរោគស្ត្រីអាមេរិក
- ជំនួយក្នុងការផ្តាច់បារី ដែលហៅម្យ៉ាងទៀតថាសេវាកម្មបញ្ឈប់ការជក់បារី រួមទាំងសមាជិក មានផ្ទៃពោះ
- សេវាកម្មបង្ការដែលបានណែនាំដោយកងកម្លាំងផ្នែកសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិក កម្រិត A និង B
- ការគ្រប់គ្រងរបៀបរស់នៅរួមមាន៖
  - ការគ្រប់គ្រងទម្ងន់
  - ជំងឺលើសទម្ងន់កុមារ
  - អាហារូបត្ថម្ភ
  - លំហាត់ប្រាណ និងស្រ្តេស

**សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ**

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកនៃអាយុដែលអាចបង្កើតកូនបាន ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេជ្រើសរើសចំនួន និងគម្លាតរបស់កុមារ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមាន គ្រប់វិធីនៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA)។ មានអ្នកជំនាញផ្នែកសម្ព័ន្ធរោគស្ត្រី និង PCP របស់ Health Net សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការ សម្រាប់គ្រួសារ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត Medi-Cal ឬគ្លីនិកដែលមិនមានក្នុង-បណ្តាញជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ សេវាកម្មទាំងនោះប្រហែលជាមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**ការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ**

Health Net ក៏បានរ៉ាប់រងកម្មវិធីគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលផ្តោតលើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
  - ជំងឺខ្សោយបេះដូង លើសឈាម (សម្ពាធឈាមខ្ពស់) លើសជាតិខ្លាញ់ក្នុងឈាម (កូលេស្តេរ៉ុលខ្ពស់) និងជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
- ជំងឺហឺត
- ជំងឺសួរដួងដង្ហើមរ៉ាំរ៉ៃ (COPD)

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំបង្ការសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សូមអានជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

**កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម**

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីផ្លាស់ប្តូររបៀបរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដោយផ្អែកលើកត្តាជាង។ កម្មវិធីរយៈពេល 12 ខែនេះគឺផ្តោតលើការផ្លាស់ប្តូររបៀបរស់នៅ។ វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបង្ការ ឬពន្យារការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ចំពោះអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានកម្រិតជាតិស្ករក្នុងឈាមខ្ពស់។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ការអប់រំ និងការគាំទ្រជាក្រុម។ បច្ចេកទេសរួមមានដូចជា៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈដៃគូ
- បង្រៀនអំពីការត្រួតពិនិត្យ និងការដោះស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិស្តាប់នា
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការថ្លឹងទម្ងន់ជាប្រចាំដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ

សមាជិកត្រូវតែគោរពតាមច្បាប់ជាក់លាក់ដើម្បីចូលរួមជាមួយ DPP។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីនេះដែរឬទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាកម្មស្ថាបនាឡើងវិញ

Health Net រ៉ាប់រងលើការរក្សាការងារដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ ដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមវិសាលភាពដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបង្កឡើងដោយពិការភាពពិការណ៍ ភាពមិនប្រក្រតីនៃការអភិវឌ្ឍ រូបសង្ខារចិត្ត ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ជំងឺ ឬការព្យាបាលជំងឺដែលនាំឱ្យបាត់បង់រចនាសម្ព័ន្ធរាងកាយ ដូចជាការកាត់ស្បូនជាដើម។ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

### សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

Health Net រ៉ាប់រង៖

- ការពិនិត្យជាតិស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ខ្លីៗ និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ការព្យាបាល (SABIRT)
- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវា។ សេវារ៉ាប់រងសម្រាប់ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវគឺ៖
  - ការពិនិត្យបន្ថែមសម្រាប់បញ្ហាប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យចំនួនមួយដងក្នុងមួយឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យដែលស្នើសុំពីអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរបស់អ្នក)។
  - វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យ។
- គម្រោងនេះក៏រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលប្រើថ្នាំស្រួចស្រាវ ឬការផឹកគ្រឿងស្រវឹងហួសកម្រិតនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។

សម្រាប់ការរ៉ាប់រងការព្យាបាលតាមខោនធី សូមអាន “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

### អត្ថប្រយោជន៍ភ្នែក

Health Net រ៉ាប់រង៖

- ការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំរៀងរាល់ 24 ខែម្តង ការពិនិត្យភ្នែកញឹកញាប់ជាងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងប្រសិនបើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក ដូចជាអ្នកដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- វ៉ែនតា (ដង និងកញ្ចក់) រៀងរាល់ 24 ខែម្តង ត្រូវមានវេជ្ជបញ្ជាសុពលភាព។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



- ការប្តូរវ៉ែនតាក្នុងរយៈពេល 24 ខែ ប្រសិនបើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ឬវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាត់បង់ ត្រូវគេលួច ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាក់ហុសរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងខ្ញុំពីរបៀបដែលវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាត់ លួច ឬខូច។
- ឧបករណ៍កំហើញទាប ប្រសិនបើអ្នកមានការចុះខ្សោយលទ្ធភាពមើលឃើញដែលប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ (ដូចជាការចុះខ្សោយកំហើញផ្នែកពាក់កណ្តាលដែលបណ្តាលមកពីអាយុ) និងវ៉ែនតាស្តង់ដារ ឡានសម្រាប់ដាក់ភ្នែក ថ្នាំ ឬការវះកាត់មិនអាចកែតម្រូវការចុះខ្សោយលទ្ធភាពមើលឃើញរបស់អ្នកបានទេ។
- កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ការធ្វើតេស្តកញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែក និងកញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើមិនអាចពាក់វ៉ែនតាបាន ដោយសារជំងឺភ្នែក ឬស្ថានភាពនានា (ដូចជាការគ្មានត្រចៀកម្ខាង)។ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកពិសេសរួមមាន ជំងឺគ្មានអ៊ីវីសពីកំណើត ស្ថានភាពបាត់កែវភ្នែកម្ខាងឬទាំងពីរ និងដុំលើភ្នែកពាសកែវភ្នែក។

**អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់**

អ្នកអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់រថយន្ត ឡានក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ីដើម្បីជិះទៅការណាត់ជួបរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវារ៉ាប់រង និងការណាត់ជួបឱសថស្ថានដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ អ្នកអាចស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយស្នើទៅក្រុមគ្រូពេទ្យដែលចូលរួមរបស់អ្នក (PPG) សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ (IPA) គ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត អ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ឆ្លុបដែលមានការទទួលស្គាល់ ឬអ្នករៀបចំផែនការសម្រាប់ការចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងសម្រេចចិត្តអំពីប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រឹមត្រូវ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើពួកគេរកឃើញថាអ្នកត្រូវការការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយបំពេញទម្រង់បែបបទបញ្ជាក់វិញ្ញាបនបត្រគ្រូពេទ្យ តាមរយៈ

[https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000\\_Medi-Cal\\_PCS\\_Form.pdf](https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf) ហើយបញ្ជូនវាទៅ Health Net។ នៅពេលទទួលបានការយល់ព្រម ការយល់ព្រមនេះគឺមានប្រសិទ្ធភាពរហូតដល់ 12 ខែ អាស្រ័យលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ បន្ទាប់ពីបានយល់ព្រម អ្នកអាចជិះបានច្រើនតាមដែលអ្នកត្រូវការ។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងត្រូវវាយតម្លៃតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកឡើងវិញសម្រាប់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយប្រសិនបើសមស្រប អនុញ្ញាតឡើងវិញលើវេជ្ជបញ្ជាឱសថរបស់អ្នកសម្រាប់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាផុតកំណត់ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបាន។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចអនុញ្ញាតឡើងវិញលើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្ររហូតដល់ 12 ខែ ឬក៏ច្រើនជាងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាការដឹកជញ្ជូនក្នុងរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរជុនតូច រថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ Health Net អនុញ្ញាតឱ្យមានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ថា ប្រសិនបើអ្នកអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូនដោយផ្ទាល់ ឬបែបវេជ្ជសាស្ត្រដោយរថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស លុះត្រាតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបាន។

អ្នកនឹងទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើ៖

- វាមានតម្រូវការចាំបាច់ខាងរាងកាយ ឬផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ពីព្រោះអ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់ឡាន រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ីដើម្បីទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកបាន
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីផ្ទះ ឃានជំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាលដោយសារពិការផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត

ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការណាត់ជួបដែលមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 យ៉ាងហោចណាស់ 48 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ សម្រាប់ការណាត់ជួបបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ត្រូវមានកាត ID សមាជិក Health Net របស់អ្នក នៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ។

**ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ**

Health Net ផ្តល់ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ អ្នកមិនអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន ឬវាមិនមែនជាការណាត់ជួបឱសថស្ថានដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ បញ្ជីសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងមាននៅផ្នែក “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើ Medi-Cal រ៉ាប់រងលើប្រភេទការណាត់ជួប ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈគម្រោងសុខភាពទេ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ ប៉ុន្តែអាចជួយអ្នកកំណត់ពេលធ្វើដំណើររបស់អ្នកជាមួយ Medi-Cal បាន។ ការដឹកជញ្ជូនមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net ឬក្រៅតំបន់សេវាកម្មទេ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតជាមុនដោយ Health Net ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ឬស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ចំណាយសម្រាប់សមាជិក**

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Health Net រៀបចំការដឹកជញ្ជូន។

**របៀបទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ**

អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នករួមមានការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក នៅពេលដែលការណាត់ជួបគឺសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរណាមួយទេ។ អ្នកអាចជិះដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកបានព្យាយាមគ្រប់មធ្យោបាយផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានការធ្វើដំណើរ ហើយ៖

- ការធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ
- ទៅយកវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារៈពេទ្យ

Health Net អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើឡាន តាក់ស៊ី ឡានក្រុង ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀត ដើម្បីទៅដល់ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងប្រភេទការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ពេលខ្លះ Health Net អាចផ្តល់សំណងដល់អ្នកវិញ (សងអ្នកវិញ) សម្រាប់ការជិះយានជំនិះឯកជនដែលអ្នករៀបចំ។ Health Net ត្រូវតែយល់ព្រម វាមុនពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវានេះ។

អ្នកត្រូវតែទូរសព្ទមកយើងដើម្បីប្រាប់យើងពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនអាចធ្វើដំណើរតាមមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដូចជាតាមឡានក្រុងជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ឬអាចបើកឡានដោយខ្លួនឯងទៅការណាត់ជួបនោះ Health Net នឹងមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ។ អត្ថប្រយោជន៍នេះគឺសម្រាប់តែសមាជិកដែលមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរប៉ុណ្ណោះ។

សម្រាប់ការសងប្រាក់វិញទៅលើចម្ងាយផ្លូវជាក់ស្តែង អ្នកត្រូវដាក់ច្បាប់ចម្លងរបស់អ្នកបើកបរដូចជា៖

- បណ្ណបើកបរ
- ការចុះបញ្ជីយានយន្ត និង
- ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរថយន្ត

ដើម្បីស្នើសុំជិះសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) យ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន នៅពេលអ្នកមានការណាត់ជួបជាបន្ទាន់។ ត្រូវមានកាត ID សមាជិក Health Net របស់អ្នក នៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ។

**សម្គាល់៖** ជនជាតិភាគតិចអាមេរិកាំងក៏អាចទាក់ទង អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពភាគតិចរបស់ពួកគេផងដែរ ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ**

Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ សមាជិកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯងបាន ឬត្រូវបានសងប្រាក់វិញដោយផ្ទាល់សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះទេ ប្រសិនបើ៖**

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឡានវ៉ែនខ្នាតតូច ឡានដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត គឺត្រូវការជាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីទៅដល់សេវាដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅ និងមកពីលំនៅឋាន យានជំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាលដោយសារស្ថានភាពកាយសម្បទា ឬសុខភាព
- អ្នកស្ថិតនៅក្នុងកៅអីរុញ ហើយមិនអាចផ្តល់ទីចូល និងចេញពីរថយន្តបានដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកបើកបរ
- Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនេះទេ

**ចំណាយសម្រាប់សមាជិក**

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Health Net រៀបចំការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

**ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ**

ករណីខ្លះ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវធ្វើដំណើរសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនមាននៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក នោះ Health Net អាចរ៉ាប់រងការចំណាយលើការធ្វើដំណើរដូចជាអាហារ ការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ និងការចំណាយពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជាចំណត ការបង់ថ្លៃផ្លូវជាដើម។ ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរទាំងនេះក៏អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកដែលធ្វើដំណើរអមជួយអ្នកទាក់ទងនឹងការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលកំពុងបរិច្ចាគសរីរាង្គអ្នកសម្រាប់ការប្តូរសរីរាង្គផងដែរ។ អ្នកត្រូវស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយទាក់ទង Health Net តាមរយៈលេខ 1800675-6110 (TTY 711)។

**សេវាទន្តពេទ្យ**

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles Medi-Cal ប្រើប្រាស់គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មមាត់ធ្មេញរបស់អ្នក។ អ្នកអាចបន្តប្រើសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួលរបស់ Dental ឬអ្នកអាចជ្រើសរើស Dental Managed Care។ ដើម្បីជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរគម្រោងធ្មេញរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263។ អ្នកមិនអាចចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង PACE ឬ SCAN និងគម្រោង Dental Managed Care ក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Sacramento Medi-Cal ប្រើប្រាស់គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មមាត់ធ្មេញរបស់អ្នក។ លោកអ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះនៅក្នុងការថែទាំគ្រប់គ្រងទន្តសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>។

សេវាកម្មមាត់ធ្មេញ Medi-Cal របស់អ្នកត្រូវបានផ្តល់ដោយ Health Net។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកទន្តបណ្ឌិត ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ រួមទាំង៖

- សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការពារមាត់ធ្មេញ ដូចជាការពិនិត្យ -ថតកាំរស្មីអ៊ិច និងសម្អាតធ្មេញ
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្រសិទ្ធភាព (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រោបធ្មេញ (ផលិតជាទម្រង់ស្រាប់/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតឬសធ្មេញ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិអនុវត្ត
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្លាយអរ

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles ឬ Sacramento ហើយអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ ហើយបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Dental Managed Care សូមទូរសព្ទទៅគម្រោង Dental Managed Care ដែលត្រូវបានចាត់តាំងរបស់អ្នក។

សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងខោនធីផ្សេងទៀត សូមមើល “សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការផ្ទៃម្សៅ (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត” សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ធ្មេញ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# Health Net ផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីនានា

## សេវា និងការគាំទ្រថែទាំរយៈពេលវែង

Health Net រ៉ាប់រង សម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន សេវាថែទាំរយៈពេលវែង និងការគាំទ្រតាមប្រភេទកន្លែងថែទាំរយៈពេលវែង ឬផ្ទះដូចខាងក្រោម៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំជំនាញដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយ Health Net
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតមធ្យម (រួមទាំងមនុស្សពេញវ័យ និងកុមារ) ដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយ Health Net
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម Health Net យល់ព្រម មានដូចជា៖
  - មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD)
  - កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការ/បង្កើនផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD-H)
  - កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/កន្លែងថែទាំពិការភាពផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD-N)

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាថែទាំរយៈពេលវែង Health Net នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាព ឬផ្ទះដែលផ្តល់កម្រិតនៃការថែទាំដែលសមស្របបំផុតទៅនឹងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែង សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

## ការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋាន

ការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗគ្នាជាច្រើន ឬនៅក្នុងប្រព័ន្ធសុខភាពផ្សេងៗគ្នាគឺជាបញ្ហាប្រឈម។ Health Net ធានាថាសមាជិកនានាទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ទាំងអស់ ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា និងសេវាសុខភាពនៃឥរិយាបថ។ Health Net អាចជួយសម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រងតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនេះអាចប្រើបានទោះបីជាកម្មវិធីផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មក៏ដោយ។

វាអាចពិបាកក្នុងការស្វែងយល់ពីរបៀបបំពេញតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក បន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំតាមប្រព័ន្ធផ្សេងគ្នា។ ខាងក្រោមនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែល Health Net អាចជួយអ្នកបាន៖

- ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការណាត់ជួបតាមដាន ឬទាក់ទងនឹងឱសថបន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ Health Net អាចជួយអ្នកបាន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ Health Net អាចជួយអ្នកទទួលបានការដឹកជញ្ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពរបស់កូនអ្នក សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**ការគ្រប់គ្រងការថែទាំស្តុកស្តុញ (CCM)**

សមាជិកដែលមានតម្រូវការសុខភាពកាន់តែស្តុកស្តុញអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មបន្ថែម ដែលផ្តោតលើការសម្របសម្រួលការថែទាំ។ Health Net ផ្តល់ជូនសេវាកម្ម គ្រប់គ្រងការថែទាំស្តុក ស្តុញ (CCM) ដល់ សមាជិកដែលត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាកុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យដែលមានតម្រូវ ការថែទាំសុខភាពពិសេស អ្នកដែលមានគ្រោះមហន្តរាយ ការចំណាយខ្ពស់ ហានិភ័យខ្ពស់ ឬលក្ខខណ្ឌជំងឺច្រើនរួមគ្នា -អ្នកដែលមិនសូវទទួលបានការគាំទ្រពីកម្មវិធីកម្រិតខ្ពស់ ឬអ្នក ដែលទន់ខ្សោយ ចាស់ជរា ពិការ ឬស្ថិតនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិត។ CCM ក៏សម្រាប់ សមាជិកដែលត្រូវការជំនួយបន្ថែម ដើម្បីជៀសវាងផលវិបាកមិនល្អ និង/ឬអ្នកដែលបានជួប ប្រទះព្រឹត្តិការណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានការវិនិច្ឆ័យស្តុកស្តុញដែលទាមទារការត្រួតពិនិត្យ និងការ សម្របសម្រួល ដើម្បីធានាថាសមាជិកទទួលបានសេវាកម្ម និងការថែទាំសមរម្យ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុង CCM ឬសេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (សូមអានខាង ក្រោម) Health Net នឹងធានាថាអ្នកមានអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលត្រូវបានចាត់តាំងដែល អាចជួយទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមួយអ្នកដែលបានពណ៌នាខាងលើដោយមាន ជំនួយការថែទាំអន្តរកាលផ្សេងទៀត ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចេញពីមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំជំនាញ មន្ទីរពេទ្យរីកលចរិក ឬការព្យាបាលនៅផ្ទះ។

**ការគ្រប់គ្រងការថែទាំប្រសើរជាងមុន (ECM)**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្ម ECM សម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការស្តុកស្តុញកម្រិត ខ្ពស់។ ECM មានសេវាកម្មបន្ថែមដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីមាន សុខភាពល្អ។ វាសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ផ្សេងទៀត។ ECM ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំបឋម និងបង្ការ ការថែទាំស្រួចស្រាវ សុខភាពនៃ ឥរិយាបថ ការលូតលាស់ សុខភាពមាត់ សេវានិងការគាំទុ-រយៈពេលវែងតាមសហគមន៍ (LTSS) និងការបញ្ជូនទៅកាន់ធនធានសហគមន៍។

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានទាក់ទងអំពីសេវាកម្ម ECM។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ប្រសិនបើ និងពេលណាដែលអ្នកអាចទទួល បាន ECM។ ឬពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ពួកគេអាចពិនិត្យមើល ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ ECM ឬអត់ ឬបញ្ជូនអ្នកសម្រាប់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងការ ថែទាំ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**សេវា ECM ដែលបានរ៉ាប់រង**

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ ECM អ្នកនឹងមានក្រុមថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ជាមួយនឹងអ្នកគ្រប់គ្រងថែទាំឈាសមុខ។ ពួកគេនឹងនិយាយជាមួយអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណី អ្នកផ្តល់សេវាសង្គម និងអ្នកដទៃទៀត។ ពួកគេធ្វើយ៉ាងណាឱ្យអ្នកគ្រប់គ្នាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីផ្តល់ជូនការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ អ្នក គ្រប់គ្រងដឹកនាំថែទាំឈាសមុខក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរក និងដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មផ្សេងទៀត នៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកផងដែរ។ ECM រួមមាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ និងការចូលរួម
- ការវាយតម្លៃគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងការគ្រប់គ្រងការថែទាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នដឹកដល់
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់សមាជិក និងគ្រួសារ
- ការសម្របសម្រួល និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ជំនួយសហគមន៍ និងសង្គម

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ ECM អាចស័ក្តិសមនឹងអ្នកដែរឬទេ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកតំណាង Health Net របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**ចំណាយសម្រាប់សមាជិក**

ពុំមានការគិតថ្លៃសេវា ECM សម្រាប់សមាជិកទេ។

**ជំនួយសហគមន៍**

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាជំនួយសហគមន៍មួយចំនួន ប្រសិនបើមាន។ ជំនួយសហគមន៍គឺសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ និងជាសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្សេងទៀតដែលថ្លៃចំណាយមាន ប្រសិទ្ធភាពចំពោះអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រងក្រោមគម្រោងរដ្ឋ Medi-Cal។ សេវាកម្មទាំង នេះគឺជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន និងយល់ព្រមទទួលសេវា កម្មទាំងនេះ ពួកគេប្រហែលអាចជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុន។ សេវាទាំងនេះមិន ជំនួសអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបាននៅក្រោម Medi-Cal ទេ។

Health Net បានសហការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាជំនួយសហគមន៍ (CS) ដែលជាអង្គការ-តាម សហគមន៍ដែលមានបទពិសោធន៍ធ្វើការដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍ដែលយល់ពីតម្រូវការរបស់ សមាជិក។ គោលដៅសំខាន់គឺអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកទទួលបានការថែទាំនៅកន្លែងដែលពួកគេ មានអារម្មណ៍ស្រួលបំផុត និងរក្សាពួកគេនៅក្នុងផ្ទះ ឬសហគមន៍របស់ពួកគេ។ មានសេវា 14 ប្រភេទដែលអាចជួយសមាជិកបាន ដូចបានរៀបរាប់ក្នុងតារាងខាងក្រោម។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



**សេវាកម្មដើម្បីដោះស្រាយភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង និងលំនៅឋាន៖**

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
<p>សេវាករុករកការផ្លាស់ប្តូរលំនៅឋាន</p>	<p><b>ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅឋាន។</b> នេះអាចរួមបញ្ចូលជំនួយជាមួយ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ស្វែងរកកន្លែងរស់នៅ ឬលំនៅឋាន។</li> <li>• របៀបដាក់ពាក្យសុំលំនៅឋាន។</li> <li>• រៀបចំផែនការការគាំទ្រលំនៅឋាន។</li> </ul> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធសម្របសម្រួលគ្មានផ្ទះសម្បែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធស្រដៀងគ្នា។</li> <li>• កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។</li> <li>• មានហានិភ័យនៃការក្លាយជាមនុស្សគ្មានផ្ទះសម្បែង។</li> </ul>
<p>សេវាកម្មជួលផ្ទះ និងនិរន្តរភាព</p>	<p><b>ជួយថែទាំលំនៅឋានរបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកបានផ្លាស់ចូលមកនៅ។</b> នេះអាចរួមបញ្ចូលការគាំទ្រជាមួយនឹងថវិកា ការបង់ប្រាក់ជួលទាន់ពេលវេលា និងការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនៃកិច្ចព្រមព្រៀងជួលរបស់អ្នក។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ទទួលសេវាផ្ទេរ/ស្វែងរកលំនៅឋាន។</li> <li>• ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធផូចគ្នា។</li> <li>• បច្ចុប្បន្នកំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។</li> <li>• មានហានិភ័យនៃភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។</li> </ul>



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
<p>ប្រាក់កក់សម្រាប់លំនៅឋាន</p>	<p><b>ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅឋាន។</b> ជំនួយនេះរួមមាន៖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ប្រាក់កក់ធានាដើម្បីទទួលបានការរដ្ឋល។</li> <li>• ការធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងខែដំបូង។</li> <li>• ថ្លៃជួលខែដំបូង និងខែចុងក្រោយ ប្រសិនបើចាំបាច់មុនពេលផ្លាស់ចូលមករស់នៅ។</li> </ul> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ទទួលសេវាផ្ទេរ/ស្វែងរកលំនៅឋាន។</li> <li>• ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងស្រុកឬប្រព័ន្ធដូចគ្នា។</li> <li>• កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។</li> </ul>

**សេវាសម្រាកព្យាបាលសម្រាប់អ្នកគ្មានផ្ទះសំបែង៖**

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
<p>ការថែទាំសម្រាប់អ្នកគ្មានផ្ទះសំបែង (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)</p>	<p><b>ការថែទាំលំនៅឋានរយៈពេលខ្លីសម្រាប់អ្នកដែលលែងត្រូវសម្រាកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប៉ុន្តែនៅតែត្រូវការជម្រកស្បៀងពីរបួស ឬជំងឺ។</b></p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ហានិភ័យនៃការចូលមន្ទីរពេទ្យ ឬក្រោយពេលសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។</li> <li>• រស់នៅតែម្នាក់ឯងដោយគ្មានការគាំទ្រផ្លូវការ។</li> <li>• ប្រឈមមុខនឹងអសន្តិសុខលំនៅឋាន ឬមានលំនៅឋានដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេដោយគ្មានការកែប្រែ។</li> </ul>



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
<p>ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី</p>	<p><b>ការផ្តល់ជំនួយសង្គ្រោះរយៈពេលខ្លីផ្តល់ជូនអ្នកថែទាំដល់អ្នកដែលត្រូវការការថែទាំ</b> ឬការគាំទ្រក្នុងរយៈពេលខ្លី។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• រស់នៅក្នុងកន្លែងដែលកំណត់សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក។</li> <li>• កំពុងត្រូវការអ្នកថែទាំ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រភាគច្រើនរបស់អ្នក។</li> <li>• ត្រូវការការសង្គ្រោះពីអ្នកថែទាំ ដើម្បីជៀសវាងការត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬកន្លែងណាមួយដូចគ្នា។</li> </ul>
<p>លំនៅឋានរយៈពេលខ្លីក្រោយការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ</p>	<p><b>កន្លែងដែលអ្នកអាចបន្តទទួលបានការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត</b> ឬបញ្ហារប្រតិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនបានភ្លាមៗបន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• កំពុងចាកចេញពីការថែទាំព្យាបាល។</li> <li>• កំពុងចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</li> <li>• ត្រូវទៅតាមអត្ថន័យ HUD នៃភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។</li> </ul>
<p>មជ្ឈមណ្ឌលបន្សាបជាតិស្រវឹង</p>	<p><b>កន្លែងដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយទាក់ទងនឹងបញ្ហាគ្រឿងស្រវឹង</b> ឬបញ្ហាប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ជាជាងត្រូវគេនាំយកទៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• មានអាយុ 18 ឆ្នាំឡើងទៅ ហើយស្រវឹង។</li> <li>• ត្រូវបានបញ្ជូនទៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។</li> <li>• បញ្ជូនទៅកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយស័ក្តិសមសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលបន្សាបជាតិស្រវឹង។</li> </ul>



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**សេវាកម្មសម្រាប់សុខុមាលភាពរយៈពេលវែងនៅមណ្ឌលដូចនៅផ្ទះ**

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា
ការព្យាបាលជំងឺហឺត	<p><b>ការផ្លាស់ប្តូរទៅផ្ទះ</b>ដើម្បីកម្ចាត់ភ្នាក់ងារជំងឺហឺតដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• មានជំងឺហឺតដែលគ្រប់គ្រងមិនបានល្អក្នុងរយៈពេល 12 ខែកន្លងមកនេះ ដូចដែលបានកំណត់ដោយ៖               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ការទៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់។</li> <li>○ ត្រូវបានបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ។</li> <li>○ ការទៅទទួលការថែទាំបន្ទាន់ ឬពិនិត្យជំងឺចំនួន ពីរដង។</li> </ul> </li> <li>• មានពិន្ទុ 19 ចុះក្រោមលើការធ្វើតេស្តគ្រប់គ្រងជំងឺហឺត។</li> </ul>
ការស្តារសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ	<p><b>កម្មវិធីដែលបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នករៀនជំនាញដែលត្រូវការ ដើម្បីរស់នៅមណ្ឌលដូចនៅផ្ទះ។</b> វាអាចរួមបញ្ចូលការបណ្តុះបណ្តាល លើការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ ឬរបៀប រៀបចំអាហារ។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។</li> <li>• លែងជាជនអនាថា ហើយបានចូលរស់នៅក្នុងលំនៅឋាន ក្នុងរយៈពេល 24 ខែចុងក្រោយនេះ។</li> <li>• មានហានិភ័យនៃការគ្មានផ្ទះសំបែង។ ឬ មណ្ឌលដូច នៅផ្ទះអាចត្រូវបានកែលម្អ។</li> </ul>
ការសម្របខ្លួនស្របនឹង បរិស្ថាន	<p><b>ប្តូរទៅផ្ទះដើម្បីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។</b> ដូចគ្នានេះផង ដែរ ការផ្លាស់ប្តូរដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបំពេញមុខងារដោយ សេរីនៅក្នុងផ្ទះ។ ទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូលផ្លូវជម្រាល និងរបារចាប់។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p>



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា
	<p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>មានហានិភ័យសម្រាប់ការដាក់ចូលទៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។</li> </ul>
<p>អាហារ/អាហារសុខភាព ស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ</p>	<p><b>អាហារដែលត្រូវបានបញ្ជូនទៅផ្ទះរបស់អ្នកដែលត្រូវបានរៀបចំ និងចម្អិនដោយផ្អែកលើតម្រូវការសុខភាព និងរបបអាហាររបស់អ្នក។</b> នេះរួមបញ្ចូលទាំងអាហារដែលត្រូវការបន្ទាប់ពីអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធី។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>មានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ។</li> <li>ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។</li> <li>មានហានិភ័យខ្ពស់ក្នុងការបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំ។</li> <li>មានតម្រូវការគ្រប់គ្រងការថែទាំសំខាន់ៗ។</li> <li>ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយអ្នកឯកទេសចំណីអាហារដែលបានចុះបញ្ជី ឬអ្នកជំនាញអាហារូបត្ថម្ភដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ។</li> </ul>
<p>ការផ្លាស់ប្តូរ/បង្វែរ កន្លែងថែទាំគិលានុប ដ្ឋាកទៅមន្ទីរជំនួយការ រស់នៅ</p>	<p><b>សេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នកផ្លាស់ប្តូរចេញពីមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ទៅកាន់កន្លែងសហគមន៍ ដូចជាមន្ទីរជំនួយការរស់នៅ។</b> វាក៏អាចជាសេវាកម្មដើម្បីកុំឱ្យគេដាក់អ្នកនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ផងដែរ។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <p>ការផ្លាស់ប្តូរមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>បានរស់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។</li> <li>មានឆន្ទៈក្នុងការរស់នៅក្នុងមន្ទីរជំនួយការរស់នៅ (កន្លែងជួយអ្នកជាមួយនឹងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក) ជាជម្រើសមួយសម្រាប់មណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។</li> </ul>



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• អាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងមន្ទីរជំនួយការរស់នៅដោយមានការគាំទ្រ។</li> </ul> <p>ការបង្វែរមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ចង់ស្នាក់នៅក្នុងសហគមន៍។</li> <li>• មានឆន្ទៈក្នុងការរស់នៅ និងអាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅមន្ទីរជំនួយការរស់នៅដោយមានការគាំទ្រ។</li> <li>• ឥឡូវនេះកំពុងទទួលបានសេវាមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ ឬបំពេញតាមស្តង់ដារបំផុតដើម្បីទទួលបានសេវាមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។</li> </ul>
<p>សេវាផ្លាស់ប្តូរទៅសហគមន៍/ការផ្លាស់ប្តូរពីមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ទៅផ្ទះ</p>	<p><b>សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកកំពុងផ្លាស់ប្តូរពីមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ទៅកន្លែងស្នាក់នៅផ្ទះ ដែលអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ការចំណាយលើការរស់នៅ។</b></p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ឥឡូវនេះកំពុងទទួលបានកម្រិតថែទាំនៃមណ្ឌលថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។</li> <li>• បានរស់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ និង/ឬ កន្លែងសម្រាកព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រ។</li> <li>• ចង់ត្រឡប់ទៅសហគមន៍វិញ។</li> <li>• អាចរស់នៅក្នុងសហគមន៍ដោយសុវត្ថិភាពជាមួយនឹងសេវាកម្មគាំទ្រ។</li> </ul>
<p>សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងមេធ្ម៖</p>	<p><b>សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនិងតម្រូវការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក ដូចជាការដូតទឹក ការស្លៀកពាក់ ការសម្អាតផ្ទះ និងការដើរទិញអីវ៉ាន់។</b></p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p><b>អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• មានហានិភ័យក្នុងការបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬដាក់ក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។</li> </ul>



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• បុគ្គលដែលត្រូវការជំនួយប្រចាំថ្ងៃ ហើយមិនមានប្រព័ន្ធជំនួយគាំទ្រផ្សេងទៀត។</li> <li>• បានយល់ព្រមសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រក្នុងផ្ទះ។</li> </ul>

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬចង់ស្វែងយល់ថា តើជំនួយសហគមន៍អ្វីខ្លះអាចមានសម្រាប់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

### ការផ្សារសរីរាង្គសំខាន់ៗ

#### ការផ្សារសម្រាប់ក្មេងក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ

នៅខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការការប្តូរសរីរាង្គឱ្យបញ្ជូនទៅសេវាកុមារ California (CCS) ដើម្បីសម្រេចថា តើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធី CCS ឬអត់។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះកម្មវិធីនឹងរ៉ាប់រងថ្លៃសម្រាប់ការបន្សុំសរីរាង្គ និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ។

ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនកុមារបន្តទៅមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារសរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់កុមារ នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

#### ការប្តូរសរីរាង្គសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកសម្រេចចិត្តថា អ្នកប្រហែលជាត្រូវការផ្សារសរីរាង្គសំខាន់ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារសរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ការប្តូរសរីរាង្គសំខាន់ៗដែល Health Net ធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍៖

- ខ្នុរឆ្អឹង
- បេះដូង
- បេះដូង/សួត
- តម្រងនោម
- តម្រងនោម/លំពែង
- ថ្លើម
- ថ្លើម/ពោះវៀនតូច
- សួត
- ពោះវៀនតូច



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### កម្មវិធីឱសថតាមដងផ្លូវ

សមាជិកដែលគ្មានផ្ទះសំបែងអាចទទួលបានសេវារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាឱសថតាមដងផ្លូវនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ សមាជិកដែលគ្មានផ្ទះសំបែងអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាឱសថតាមដងផ្លូវ Health Net ដើម្បីធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់ពួកគេ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ឱសថតាមដងផ្លូវបានបំពេញតាមច្បាប់សិទ្ធិទទួលបាន PCP និងយល់ព្រមធ្វើជា PCP របស់សមាជិក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធីឱសថតាមដងផ្លូវរបស់ Health Net's សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

### កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់ Kick It California មានសម្រាប់សមាជិក Health Net។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ជូននូវការប្រឹក្សាតាមទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ សម្រាប់ជួយខ្លួនឯង និងជំនួយតាមអ៊ិនធឺណិតមានប្រាំមួយភាសា (ភាសាអង់គ្លេស អេស្បាញ ចិនកាតាំង ចិនកុកដី កូរ៉េ និងវៀតណាម)។ សេវាកម្មឯកទេសមានសម្រាប់មនុស្សវ័យជំទង់ សមាជិកមានផ្ទៃពោះ និងអ្នកទំពារថ្នាំជក់ ដើម្បីជួយសមាជិកផ្តាច់បារី ឬបារីអេឡិចត្រូនិក ហើយបន្តរស់នៅដោយគ្មានថ្នាំជក់។ កម្មវិធីផ្ញើសារកម្មវិធីទូរសព្ទ និងមុខងារផ្សេងៗទៀតផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Health Net ដែលមានអាយុចាប់ពី 13 ឆ្នាំឡើងទៅអាចចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តាច់បារីតាមទូរសព្ទដោយមិនមានការអនុញ្ញាតជាមុន ដោយមិនគិតថាតើពួកគេជ្រើសរើសប្រើប្រាស់ថ្នាំផ្តាច់បារីនោះឬអត់នោះទេ។ ដើម្បីចុះឈ្មោះចូល សូមហៅទូរសព្ទទៅ Kick It California តាមរយៈលេខ 1-800-300-8086 ឬតាមអនឡាញ [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org)។ ការបង្វឹកតាមទូរសព្ទមានផ្តល់ជូនពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 7:00 ព្រឹក ដល់ 9:00 យប់ និងថ្ងៃសៅរ៍ ចាប់ពីម៉ោង 9:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច។ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្រឹក្សាអំពីការផ្តាច់ថ្នាំជក់ សម្រាប់ការព្យាយាមផ្តាច់បារីយ៉ាងហោចណាស់ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន និងដោយគ្មានការផ្អាកចាំបាច់រវាងការព្យាយាមផ្តាច់បារី។ សមាជិកអាចស្នើសុំឯកសារអប់រំសុខភាពដោយឥតគិតថ្លៃអំពីកម្មវិធីផ្តាច់បារីរបស់យើង ឬព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ធនធាន និងអន្តរាគមន៍អប់រំសុខភាពអាចរកបានសម្រាប់សមាជិក Health Net ដោយមិនគិតថ្លៃតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តដោយខ្លួនឯង ឬការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP) របស់ពួកគេ។ សមាជិកអាចស្នើសុំធនធានអប់រំអំពីប្រធានបទសុខភាពផ្សេងៗរួមមានជាអាទិ៍ អាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការមេរោគអេដស៍/ជំងឺកាមរោគ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ការធ្វើលំហាត់ប្រាណ ការថែទាំមុន អំឡុងពេលនិងក្រោយសម្រាលកូន ជំងឺហឺត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងជាច្រើនទៀត។ សមាជិកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមដោយទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



### កម្មវិធីការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍

- កម្មវិធីចាប់ផ្តើមរហ័សគឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ និងមានបញ្ហាដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការលូតលាស់យឺតយ៉ាវ ឬដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការលូតលាស់យឺតយ៉ាវ។ ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖
  - ការថប់ដង្ហើម
  - ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
  - កើតមុនកាលកំណត់
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ ឬការបញ្ជូនទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់សម្រាប់កម្មវិធី ការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគម្រោងរបស់អ្នក។

### សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

- LEA ផ្តល់សេវាវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ដល់ 21 ឆ្នាំ អាចទទួលសេវាផ្សេងៗដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ជាមួយ LEA។ សេវា LEA រួមមាន៖
  - ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
  - ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ
  - ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ
  - ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
  - ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ និងការព្យាបាលជំងឺស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម
  - ការព្យាបាលការនិយាយស្តី និងសោតទស្សន៍ (ការធ្វើតេស្តស្តាប់)
  - ការប្រឹក្សាយោបល់
  - សេវាគិលានុបដ្ឋាក
  - សេវាជំនួយសុខភាពសាលា
  - មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សមាជិកដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់

#### មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកលូតលាស់។ លក្ខខណ្ឌទាំងនេះរួមមាន ពិការភាពបញ្ហា ជំងឺឆ្លុះឆ្លុះ ជំងឺអូទីស៊ីម ជំងឺពិការខួរក្បាល ជំងឺដោនស៊ុនដ្រូម ការនិយាយ និងភាពយឺតយ៉ាវនៃសមត្ថភាពនិយាយ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជួយអភិវឌ្ឍន៍ និងគ្រួសាររបស់ខ្លួនឱ្យស្វែងរកលំនៅឋានកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃ សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើដំណើរ ការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។ សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះអភិវឌ្ឍន៍ដែលមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសមាជិកគ្រួសារដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានលក្ខខណ្ឌពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់អ្នកនឹងភ្ជាប់អ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។

### សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

#### សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមួយចំនួន ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានវាតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ រួមទាំងសេវាដែលរ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net។ ផ្នែកនេះមានបង្ហាញពីសេវាកម្មមួយចំនួនទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

#### ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

##### ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx ដែលជាផ្នែកមួយរបស់ FFS Medi-Cal។ Health Net អាចធានារ៉ាប់រងឱសថមួយចំនួនដែលអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យ ឬគ្លីនិក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត មជ្ឈមណ្ឌលចាក់បញ្ចូល ឱសថទាំងនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឱសថដែលគ្រប់គ្រងដោយគ្រូពេទ្យ។

ប្រសិនបើអ្នកជំងឺខាងក្រៅថែទាំសុខភាពដែលមិនមែនជាឱសថស្ថានផ្តល់ជូនឱសថ វាត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យអ្នកនាំថ្នាំនៅក្នុង-បញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ពេលខ្លះ អ្នកត្រូវការឱសថដែលមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា។ ឱសថទាំងនេះត្រូវការការយល់ព្រម មុនពេលអ្នកអាចបើកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជានៅឱសថស្ថាន។ Medi-Cal Rx នឹងពិនិត្យនិងសម្រេចលើសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការីនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅរបស់អ្នកអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់រយៈពេល 14 ថ្ងៃ ប្រសិនបើពួកគេគិតថាអ្នកត្រូវការវា។ Medi-Cal Rx នឹងបង់ថ្លៃថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅផ្តល់ឱ្យ។
- Medi-Cal Rx អាចនឹងបដិសេធចំពោះសំណើមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើពួកគេបដិសេធ ពួកគេនឹងផ្ញើលិខិតមកអ្នក ដើម្បីប្រាប់អ្នកពីមូលហេតុ។ ពួកគេនឹងប្រាប់អ្នកថាអ្នកមានជម្រើសអ្វីខ្លះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “បណ្តឹងតវ៉ា” នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើឱសថមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យាឬអត់ ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

**ឱសថស្ថាន**

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថ ឬ ទៅយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាម្តងទៀតនៅឱសថស្ថាន អ្នកត្រូវតែយកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកពីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx ។ អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅជិតអ្នក ឬឱសថស្ថានដែលអាចធ្វើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទៅអ្នកដោយទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។

នៅពេលដែលអ្នកជ្រើសរើសឱសថស្ថាន អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចធ្វើវេជ្ជបញ្ជាឱសថទៅកាន់ឱសថស្ថានរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិក។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាឱសថជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីយកទៅឱសថស្ថានរបស់អ្នកផងដែរ។ សូមប្រគល់វេជ្ជបញ្ជាឱសថរបស់អ្នកទៅឱ្យឱសថស្ថានព្រមជាមួយកាតសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់អ្នកផង។ ត្រូវប្រាកដថាឱសថស្ថានដឹងអំពីថ្នាំទាំងអស់ដែលអ្នកកំពុងប្រើ និងអាឡែស៊ីណាមួយដែលអ្នកមាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមសាកសួរឱសថការី។

សមាជិកក៏អាចទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនពី Health Net ដើម្បីទៅឱសថស្ថានផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន សូមអាន “អត្ថប្រយោជន៍នៃការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត (SMHS)

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីជំនួសឱ្យ Health Net។ សេវាទាំងនេះរួមមាន SMHS សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលបំពេញតាមវិធានសេវាកម្មសម្រាប់ SMHS។ SMHS អាចរួមបញ្ចូលសេវាអ្នកជំងឺខាងក្រៅ លំនៅឋាន និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យទាំងនេះ៖

#### សេវាពិគ្រោះជំងឺក្រៅ៖

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
- សេវាព្យាបាលប្រចាំថ្ងៃកម្រិតបន្ទាន់
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ
- សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
- សេវាផ្តល់ស្ថិរភាពវិបត្តិ
- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
- សេវាព្យាបាលអាកប្បកិរិយាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំកម្រិតបន្ទាន់ (ICC) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាកម្មតាមផ្ទះកម្រិតបន្ទាន់ (IHBS) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាថែទាំចិញ្ចឹម (TFC) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាកម្មចល័តពេលមានវិបត្តិ
- សេវាការព្រួយបារម្ភមិត្តភក្តិ (PSS) (ជាជម្រើស)

#### សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖

- សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
- សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមលំនៅឋាន

#### សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

- សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យផ្នែកផ្លូវចិត្ត
- សេវាមណ្ឌលថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី SMHS ដែលគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីផ្តល់ជូន អ្នកអាចទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីរបស់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់ [dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx) ប្រសិនបើ Health Net យល់ឃើញថាអ្នកនឹងត្រូវការសេវាកម្មពីគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី Health Net នឹងជួយអ្នកឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាកម្មគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាកម្មព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

Health Net លើកទឹកចិត្តសមាជិកដែលចង់បានជំនួយទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុផ្សេងទៀត ឱ្យទទួលបានការថែទាំ។ សេវាកម្មសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនអាចរកបានពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទូទៅ ដូចជាការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក និងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនពិសេស។ គម្រោងសុខភាពនៃឥរិយាបថរបស់ខោនធី ជាញឹកញយផ្តល់សេវាកម្មឯកទេស។

- ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលចំពោះវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

សមាជិក Health Net អាចមានការវាយតម្លៃដើម្បីភ្ជាប់ពួកគេទៅនឹងសេវាកម្មដែលសមស្របបំផុតតាមតម្រូវការ និងចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេ។ នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាដែលមានរួមមានការព្យាបាលអ្នកជំងឺក្រៅ ការព្យាបាលតាមផ្ទះ និងថ្នាំសម្រាប់វិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន ឬ MAT) ដូចជា buprenorphine, methadone និង naltrexone។

ខោនធីផ្តល់សេវាផ្នែកវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដល់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។ សមាជិកដែលត្រូវបានគេកំណត់ថាត្រូវទទួលសេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅនាយកដ្ឋានក្នុងខោនធីរបស់ពួកគេដើម្បីព្យាបាល។ សម្រាប់បញ្ជីនៃលេខទូរសព្ទរបស់ខោនធីទាំងអស់ សូមចូលទៅកាន់ [https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx)។

Health Net នឹងផ្តល់ ឬរៀបចំសម្រាប់ MAT ដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត។

លើកលែងតែដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្រោមផ្នែករង "អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលរ៉ាប់រងដោយ Health Net" រាល់សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនទាំងអស់ព្រមទាំងសេវាបន្ទាបជាតិពុលហេរ៉ូអ៊ីនសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ សមាជិកដែលត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទាបជាតិពុលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យស្ម័គ្រចិត្ត (VID) ឬកម្មវិធីព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀននៅតាមតំបន់របស់ពួកគេសម្រាប់ការព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP របស់អ្នក ដើម្បីរ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបឋម និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលដោយគ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនហើយនឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្សេងៗជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

### សេវាទន្តពេទ្យ

សម្រាប់គ្រប់ខោនធីទាំងអស់ លើកលែងតែ Los Angeles, Sacramento កម្មវិធី FFS Medi-Cal Dental គឺដូចគ្នាទៅនឹង FFS Medi-Cal សម្រាប់សេវាទន្តសាស្ត្ររបស់អ្នកដែរ។ មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាទន្តសាស្ត្រ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញកាត Medi-Cal BIC របស់អ្នក ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលធ្មេញ។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកផ្តល់សេវាទន្តសាស្ត្រ FFS Dental ហើយ អ្នកមិនមែនជាផ្នែកនៃគម្រោងថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដែលរ៉ាប់រងលើសេវា ទន្តសាស្ត្រនោះទេ។

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាទន្តសាស្ត្រជំនួយតាមរយៈ: Medi-Cal Dental រួមមាន:

- សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាទន្តសាស្ត្រ ដូចជាការពិនិត្យ ថតកាំរស្មីអ៊ិច និង សម្អាតធ្មេញ
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងការ ឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្តូរសធ្មេញ (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រោបធ្មេញ (ផលិតជាទម្រង់ស្រាប់/ មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតប្តូរ សធ្មេញ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិ អនុវត្ត
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្តុយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាទន្តសាស្ត្រ សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចចូល ទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Dental តាមរយៈ: <https://www.dental.dhcs.ca.gov>។

### សេវាកុមារ California (CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខ ភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានកម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើ Health Net ឬ PCP របស់អ្នកជឿថាកូនរបស់អ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ពួកគេនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធី CCS នៅក្នុងខោនធី ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើពួកគេមាន សិទ្ធិទទួលបានដែរឬទេ។

បុគ្គលិក CCS នឹងសម្រេចថាតើអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្ម ផ្សេងៗរបស់កម្មវិធី CCS ឬក៏អត់។ Health Net មិនសម្រេចលើសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំប្រភេទនេះ អ្នកផ្តល់សេវា CCS នឹង ព្យាបាលពួកគេចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រង លើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌ CCS ដូចជាវាងកាយ ការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលកម្មវិធី CCS រ៉ាប់រងនោះទេ។ ដើម្បីឱ្យ CCS រ៉ាប់រងសេវាកម្មទាំងនេះ CCS ត្រូវតែយល់ព្រមលើអ្នកផ្តល់សេវា និងឧបករណ៍។

CCS រ៉ាប់រងលើលក្ខខណ្ឌសុខភាពភាគច្រើន។ ឧទាហរណ៍នៃលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS រួមមានជាអាទិ៍៖

- ជំងឺបេះដូងពិកំណើត
- មហារីក
- ដុំសាច់
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាគ្រួសារនោមរ៉ាំរ៉ៃ
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខ្នងក្បាល
- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន
- ជំងឺរលាកសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- រហូសក្បាល ខ្នងក្បាល ឬខ្នងឆ្អឹងខ្នងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកម្រិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង

Medi-Cal ទូទាត់ការចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម CCS។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មកម្មវិធី CCS ទេ ពួកគេនឹងបន្តទទួលបានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពី Health Net។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CCS សូមចូលទៅកាន់ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**ថ្លៃសេវាដឹកជញ្ជូន និងការធ្វើដំណើរសម្រាប់ CCS**

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូន អាហារ កន្លែងស្នាក់នៅ និងការចំណាយផ្សេងទៀតដូចជាចំណុះ ថ្លៃបង់ផ្លូវជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នក ឬគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការណាត់ជួបពេទ្យទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ហើយមិនមានធនធានផ្សេងទៀតទេ។ ទូរសព្ទទៅ Health Net ហើយស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលអ្នកបង់ប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូន អាហារ និងកន្លែងស្នាក់នៅ។ Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនមិនមែន-វេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងជំពូកទី 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន ឬការធ្វើដំណើររបស់អ្នកដែលអ្នកបានចំណាយសម្រាប់ខ្លួនអ្នកត្រូវបានរកឃើញថាចាំបាច់ ហើយ Health Net ផ្ទៀងផ្ទាត់ថាអ្នកបានព្យាយាមទទួលបានមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនតាមរយៈ Health Net នោះ Health Net នឹងសងអ្នកវិញ។ យើងត្រូវតែសងអ្នកវិញក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិនគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកដាក់បញ្ជូនបង្កាន់ដៃទទួល និងភស្តុតាងនៃការចំណាយលើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនដែលត្រូវការ។

**សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) នៅក្រៅសេវាកម្ម CCS**

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែងឆ្នាំ 1915(c) អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ដែលមិនទាក់ទងទៅនឹងលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ប៉ុន្តែចាំបាច់សម្រាប់អ្នកក្នុងការស្នាក់នៅក្នុងសហគមន៍ជំនួសឱ្យស្ថាប័នមួយ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកតម្រូវឱ្យមានការកែកុនផ្ទះដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកនៅក្នុងកន្លែងសហគមន៍ នោះ Health Net មិនអាចបង់ថ្លៃចំណាយទាំងនោះជាលក្ខខណ្ឌដែលទាក់ទងនឹង CCS បានទេ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែង 1915(c) ការកែកុនផ្ទះអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើវាចាំបាច់ផ្នែករដ្ឋសាស្ត្រដើម្បីការពារការរៀបចំជម្រក។

**1915(c) សេវាកម្មលើកលែងតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS)**

ការលើកលែង Medi-Cal 1915(c) 6 របស់រដ្ឋ California អនុញ្ញាតឱ្យរដ្ឋផ្តល់សេវាដល់អ្នកដែលត្រូវការការថែទាំក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងទីតាំងតាមសហគមន៍តាមជម្រើសរបស់ពួកគេ។ Medi-Cal មានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់សេវាកម្មលើកលែងនៅក្នុងផ្ទះឯកជន ឬនៅតាមទីតាំងសហគមន៍ដូចនៅផ្ទះ។ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោមការលើកលែងមិនត្រូវមានតម្លៃលើសពីកម្រិតនៃការថែទាំរបស់ស្ថាប័នជំនួសនោះទេ។ អ្នកទទួលបានការលើកលែងពី HCBS ត្រូវតែមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Medi-Cal ដែលមានវិសាលភាពពេញលេញ។ ការលើកលែង 1915(c) មួយចំនួនផ្តល់ជូនមានកំណត់នៅទូទាំងរដ្ឋ California និង/ឬអាចមានបញ្ជីរង់ចាំ។ ការលើកលែង Medi-Cal 1915(c) 6:

- ការលើកលែងក្នុងការរស់នៅដោយមានជំនួយរដ្ឋ California (ALW)
- ការលើកលែងនៃកម្មវិធីកំណត់ដោយខ្លួនឯងរដ្ឋ California (SDP) សម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់
- ការលើកលែងពី HCBS សម្រាប់ប្រជាជន California ដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ (HCBS-DD)
- ការលើកលែងជម្រើសតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBA)
- កម្មវិធីលើកលែងពី Medi-Cal (MCWP) ដែលពិមុនហៅថា ការលើកលែងមេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍ (HIV/AIDS)
- កម្មវិធីសេវាមនុស្សចាស់ជរាពហុមុខងារ (MSSP)



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការលើកលែងពី Medi-Cal សូមចូលទៅកាន់ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

**សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រក្នុងផ្ទះ (IHSS)**

កម្មវិធីសេវាគាំទ្រជំនួយក្នុងផ្ទះ(IHSS) ផ្តល់ជំនួយការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងផ្ទះ ជាជម្រើសមួយសម្រាប់ការថែទាំក្រៅផ្ទះ ដល់បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ Medi-Cal រួមទាំងអ្នកដែលជាជនចាស់ជរា ពិការភ្នែក និង/ឬមានពិការភាព។ IHSS អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលស្នាក់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែយល់ព្រមថាអ្នកត្រូវការជំនួយការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងផ្ទះ ហើយថាអ្នកនឹងប្រឈមនឹងហានិភ័យក្នុងការរៀបចំការថែទាំនៅក្រៅផ្ទះ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេវា IHSS។ កម្មវិធី IHSS នឹងធ្វើការវាយតម្លៃតម្រូវការផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី IHSS ដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>។ ឬទូរសព្ទទៅ ភ្នាក់ងារសេវាសង្គមខោនធីក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

---

**សេវាកម្មដែលអ្នកមិនអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal**

Health Net និង Medi-Cal នឹងមិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មយុទ្ធសាស្ត្រទេ។ សេវា Health Net ឬ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាដូចជា៖

- ការបង្កកំណើតក្នុងកែវ (IVF) រួមមានជាអាទិ៍ ការសិក្សា ឬនីតិវិធីនៃការមានកូនដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬព្យាបាលភាពគ្មានកូននោះទេ
- ការការពារការបង្កកំណើត
- ភាពអាមិនមានកូន
- សេវាថែទាំអាណាព្យាបាល
- សេវាកម្មពិសោធន៍សាកល្បង
- ការកែយានយន្ត
- ការរក្សាថវិកាសម្បត្តិ
- សេវាកម្ម California (CCS)
- គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬ ច្បាប់សហព័ន្ធ
- ការកាត់ស្បែកអង្កាតិសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 31 ថ្ងៃឡើងទៅលើកលែងតែចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រឹក្សាសម្រាប់គូស្នាមិភរិយា ឬក្រុមគ្រួសារមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
- វ៉ាក់សាំងមិនត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាស្តីពីការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) ទេ
- ផលិតផលផ្តល់ជាសុភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ដូចជាទូរសព្ទ ទូរទស្សន៍ និងថាសទទួលភ្ញៀវ) ពេលនៅមន្ទីរពេទ្យ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ការព្យាបាលសម្រាប់វិបត្តិគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរនោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី។
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក៖
  - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារ គ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងគោលបំណងការងារ
  - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់គោលបំណងដែលមិនមែន
- ជាការកែតម្រូវបញ្ជាចំណាំពន្ធនី ឬបញ្ជាក្នុងការមើលឆ្ងាយ
  - កញ្ចក់វ៉ែនតាឡើងតាមដីក្រ
  - កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកពហុមុខងារ
  - ការព្យាបាលភ្នែក ឬការបណ្តុះបណ្តាលការមើល
- វ៉ែនតាដែលមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់មនុស្សដែលមាន និងអាចពាក់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកបាន

Health Net អាចធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ប្រសិនបើវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែដាក់សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទៅកាន់ Health Net ជាមួយនឹងហេតុផលចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនមានការរ៉ាប់រង គឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

### ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗមាននីតិវិធី ថ្នាំ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងថ្មីដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬស្ថានភាពជាក់លាក់ ព្រមទាំងវិធីថ្មីក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។ ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថាតើការព្យាបាល ឬការថែទាំថ្មីត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងគម្រោងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកឬអត់នោះ យើងធ្វើការពិនិត្យ៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឱ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# 5. ការថែទាំកុមារ និងយុវជន

សមាជិកកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាសុខភាពពិសេស ភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេបានចុះឈ្មោះ។ វាធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេទទួលបានការថែទាំសុខភាព មាត់ធ្មេញ និងសុខភាពផ្លូវចិត្តត្រឹមត្រូវ រួមទាំងសេវាផ្នែកលូតលាស់ និងឯកទេស។ ជំពូកនេះ ពន្យល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

## Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់ដោយឥត គិតថ្លៃ។ បញ្ជីខាងក្រោមរួមបញ្ចូលសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬថែទាំពិការភាព ណាមួយ និងការវិនិច្ឆ័យរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។ សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងរួមមានដូចជា៖

- ការពិនិត្យសុខភាពកុមារ និងការពិនិត្យសុខភាពក្មេងជំទង់ (ការទៅពិនិត្យសំខាន់ៗដែល កុមារត្រូវការ)
- ការផ្តល់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង)
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងការព្យាបាលផ្លូវចិត្តជាក្រុម និងគ្រួសារ (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (SMHS) ដោយខោនធី)
- ការពិនិត្យលើបទពិសោធកុមារភាពមិនល្អ (ACE)
- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (ECM) សម្រាប់ការផ្តោតទៅលើកុមារ និងយុវជន (POF) (អត្ថប្រយោជន៍គម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal (MCP))
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម
- ការអប់រំបង្ការ និងសុខភាព
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក
- សេវាទន្តពេទ្យ (ធានារ៉ាប់រងក្រោម Medi-Cal Dental)
- សេវាស្តាប់ (ធានារ៉ាប់រងដោយសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) សម្រាប់កុមារដែលមាន សិទ្ធិទទួលបាន Health Net និងរ៉ាប់រងសេវាកម្មសម្រាប់កុមារដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន សម្រាប់ CCS)



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- សេវាសុខភាពតាមផ្ទះ ដូចជាការថែទាំជាកាតព្វកិច្ចឯកជន (PDN) ការព្យាបាលជំងឺដោយការងារ ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ និងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ និងសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់

សេវាទាំងនេះហៅថា Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា សេវាពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT))។ ព័ត៌មានបន្ថែមសម្រាប់សមាជិកទាក់ទងនឹង Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់មាននៅទីនេះ: <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>។ Medi-Cal សម្រាប់សេវាកុមារ និងក្មេងជំទង់ ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំគ្រូពេទ្យកុមាររបស់ Bright Futures ដើម្បីជួយអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អដោយមិនគិតថ្លៃ។ ដើម្បីអានគោលការណ៍ណែនាំ Bright Futures សូមចូលទៅកាន់ [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)។

គ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (ECM) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍នៃគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal (MCP) ដែលមាននៅក្នុងខោនធី California ទាំងអស់ ដើម្បីគាំទ្រការគ្រប់គ្រងការថែទាំគ្រប់ជ្រុងជ្រោយសម្រាប់សមាជិក MCP ដែលមានតម្រូវការស្តុកស្តុញ។ ដោយសារកុមារ និងយុវជនដែលមានតម្រូវការស្តុកស្តុញច្រើនតែត្រូវបានថែទាំដោយអ្នកគ្រប់គ្រងករណីមួយ ឬច្រើន ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រព័ន្ធចែកចាយដែលត្រូវបានបែងចែក ហើយ ECM ផ្តល់ជូនការសម្របសម្រួលរវាងប្រព័ន្ធនោះ។ ការផ្តោតលើកុមារ និងយុវជនមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នេះ មានដូចជា៖

- កុមារ និងយុវជនដែលកំពុងគ្មានផ្ទះសំបែង
- កុមារ និងយុវជនដែលមានហានិភ័យសម្រាប់ការប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យដែលមិនអាចបញ្ចៀសបាន ឬផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ED)
- កុមារ និងយុវជនដែលមានសុខភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ និង/ឬតម្រូវការវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)
- កុមារ និងយុវជនដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងសេវាកុមារ California (CCS) ឬកុមារទាំងមូល (WCM) របស់ CCS ដែលមានតម្រូវការបន្ថែមលើសពីលក្ខខណ្ឌ CCS
- កុមារ និងយុវជនចូលរួមក្នុងសុខុមាលភាពកុមារ

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី ECM មាននៅទីនេះ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>។

លើសពីនេះ អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំឈានមុខរបស់ ECM ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំង ឱ្យពិនិត្យសមាជិក ECM សម្រាប់តម្រូវការសេវាជំនួយសហគមន៍ដែលផ្តល់ដោយ MCP ជាជម្រើសដ៏មាន-ប្រសិទ្ធភាពក្នុងការចំណាយចំពោះសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីមុន និងពិនិត្យមើលជំនួយសហគមន៍ទាំងនោះនៅពេលដែលមានសិទ្ធិ និងអាចប្រើបាន។ កុមារ និងយុវជនអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសេវាជំនួយសហគមន៍ជាច្រើន រួមទាំងការព្យាបាលជំងឺហឺត ការស្វែងរកផ្ទះ ការសម្រាកព្យាបាលបណ្តោះអាសន្ន និងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពបណ្តោះអាសន្ន។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ជំនួយសហគមន៍គឺជាសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal (MCP) ហើយមានផ្តល់ជូនសមាជិក Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ដោយមិនគិតថា តើពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម ECM ឬអត់នោះទេ។

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីជំនួយសហគមន៍មាននៅទីនេះ៖

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

សេវាកម្មមួយចំនួនមានផ្តល់ជូនតាមរយៈ Medi-Cal ដល់កុមារ និងក្មេងជំទង់ ដូចជា PDN ដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសេវាកម្មបន្ថែម។ សេវាទាំងនេះមិនមានផ្តល់ជូនសមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅនោះទេ។ ដើម្បីបន្តទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយឥតគិតថ្លៃ អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកប្រហែលជាត្រូវចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែង សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) 1915(c) - ឬសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្ររយៈពេលវែងផ្សេងទៀត (LTSS) នៅ ឬមុនអាយុ 21 ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកកំពុងទទួលបានសេវាបន្ថែមតាមរយៈ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ ហើយនឹងឈានចូលអាយុ 21 ឆ្នាំឆាប់ៗនេះ សូមទាក់ទង Health Net ដើម្បីពិគ្រោះពីជម្រើសសម្រាប់ការថែទាំបន្ត។

### ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ

ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការឆ្លុះពិនិត្យ ដើម្បីជួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្វែងរកបញ្ហាទាន់ពេលវេលា និងសេវាប្រឹក្សាដើម្បីរកមើលបញ្ហា ជំងឺ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រមុនពេលវាបង្កជាបញ្ហា។ ការពិនិត្យជាទៀងទាត់ជួយអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់កូនអ្នករកមើលបញ្ហាណាមួយ។ បញ្ហាអាចរួមមានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ចក្ខុ ការស្តាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុណាមួយ (គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន)។ Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិនិត្យដើម្បីរកមើលបញ្ហា (រាប់បញ្ចូលទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណៅក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលត្រូវការសេវាទាំងនេះ ទោះបីមិននៅក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ការថែទាំបង្ការរួមមានការចាក់ថ្នាំ (វ៉ាក់សាំង) ដែលអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែប្រាកដថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ថ្មីៗទាំងអស់ដែលពួកគេត្រូវការ នៅពេលពួកគេទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្មថែទាំបង្ការ និងការពិនិត្យត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ និងដោយមិនទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

កូនរបស់អ្នកគួរតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពនៅអាយុទាំងនេះ៖

- 2-4 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកើត
- 1 ខែ
- 2 ខែ
- 4 ខែ
- 6 ខែ
- 9 ខែ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- 12 ខែ
- 15 ខែ
- 18 ខែ
- 24 ខែ
- 30 ខែ
- ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំដល់ 20 ឆ្នាំ

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ រួមមាន៖

- ប្រវត្តិពេញលេញ និងការពិនិត្យរាងកាយពិស្សាលដល់ចុងដើម
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) តាមអាយុ (រដ្ឋ California ធ្វើតាមកាលវិភាគរបស់វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក Bright Futures: [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម
- ការអប់រំសុខភាព
- ការពិនិត្យកម្រិត និងការស្តាប់
- ការពិនិត្យសុខភាពមាត់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃឥរិយាបថ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរកឃើញបញ្ហាទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នក អំឡុងពេលពិនិត្យ ឬឆ្លុះមើល នោះអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកប្រហែលជាត្រូវទទួលការថែទាំសុខភាពបន្ថែម។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងការថែទាំនោះដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នករួមទាំង៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា និងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ដើម្បីឱ្យអ្នកមានសុខភាពល្អ
- ការព្យាបាលរាងកាយ ការនិយាយ/ភាសា និងការព្យាបាលស្មារលន្ធភាពពលកម្ម
- សេវាសុខភាពតាមគេហដ្ឋាន រួមទាំងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ បរិក្ខារ និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់
- ការព្យាបាលបញ្ហាក្នុងក្រុម រួមទាំងវ៉ែនតា
- ការព្យាបាលបញ្ហាការស្តាប់ រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ នៅពេលដែលវាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ CCS
- ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដូចជា ជំងឺអូទីស៊ីម និងពិការភាពលូតលាស់ផ្សេងទៀត
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការអប់រំសុខភាព
- ការរក្សាតម្លៃទម្រង់ គឺជាការរក្សាតម្លៃដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ រឬស ការឆ្លងមេរោគ ជុំសាច់ ឬជំងឺ ដើម្បីកែលម្អមុខងារ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតា



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## ការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងក្នុងឈាម

កុមារទាំងអស់ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Health Net គួរតែទទួលបានការពិនិត្យជាតិពុលសំណាកក្នុងឈាមនៅអាយុ 12 និង 24 ខែ ឬអាយុចន្លោះពី 24 ទៅ 72 ខែ ប្រសិនបើពួកគេមិនត្រូវបានធ្វើតេស្តមុនទេ។ កុមារអាចទទួលបានការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម ប្រសិនបើឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលស្នើសុំ។ កុមារក៏ត្រូវបានពិនិត្យនៅពេលណាដែលគ្រូពេទ្យជឿថាបម្រែបម្រួលជីវិតបានធ្វើឱ្យកុមារប្រឈមនឹងហានិភ័យផងដែរ។

## ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

Health Net នឹងជួយសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ Health Net អាច៖

- ប្រាប់អ្នកអំពីសេវាកម្មដែលមាន
- ជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់
- ជួយធ្វើការណាត់ជួប
- រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់រដ្ឋសាស្ត្រ ដើម្បីឱ្យកុមារអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់ពួកគេបាន
- ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ដូចជា៖
  - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន
  - ព្យាបាលបញ្ហាមាត់ធ្មេញ រួមទាំងការពាក់ធ្មេញ

## សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត

### ការពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញ

ថែទាំអញ្ជាញធ្មេញរបស់កូនអ្នកឱ្យស្អាតដោយដូចអញ្ជាញធ្មេញថ្មីមួយជាមួយនឹងក្រណាត់លាងសម្អាតជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែល 4 ទៅ 6 ខែ “ធ្មេញ” នឹងចាប់ផ្តើមដុះចេញនៅពេលធ្មេញព្រៃចាប់ផ្តើមចេញមក។ អ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបពិនិត្យធ្មេញលើកដំបូងសម្រាប់កូនអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលធ្មេញដំបូងរបស់ពួកគេដុះចេញមក ឬនៅថ្ងៃកំណើតដំបូងរបស់ពួកគេមួយណាដែលកើតឡើងមុន។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សេវាទន្តសាស្ត្រ Medi-Cal ទាំងនេះគឺជាសេវាឥតគិតថ្លៃ ឬតម្លៃទាបសម្រាប់៖

ទារកអាយុពី 0-3

- ការទៅពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញលើកដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ីច
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- \*ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

ក្មេងអាយុ 4-12

- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ីច
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការបិទបង្ហូរធ្មេញថ្កាម
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឫសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- \*ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

យុវជនអាយុ 13-20 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ីច
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការពាក់ធ្មេញ (ដាក់ប្រើស) សម្រាប់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការស្រោបធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឫសធ្មេញ
- ក្រាស់ធ្មេញទាំងមូល និងជាផ្នែក
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតឫសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- \*ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

\*អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការពិចារណាលើការប្រើថ្នាំសណ្តាំ និងការប្រើថ្នាំសន្លប់ នៅពេលដែលពួកគេធ្វើការវះកាត់ និងកត់ត្រាអំពីហេតុផលដែលការប្រើថ្នាំស្តីពីមិនសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយការព្យាបាលធ្មេញត្រូវបានអនុម័តជាមុន ឬមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



ទាំងនេះគឺជាហេតុផលមួយចំនួនដែលការប្រើថ្នាំស្តីកមិនអាចប្រើបាន ហើយការប្រើថ្នាំសណ្តាំ ឬការប្រើថ្នាំសន្លប់ទូទៅអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជំនួសវិញ៖

- ស្ថានភាពរាងកាយ អាកប្បកិរិយា ការអភិវឌ្ឍ ឬអារម្មណ៍ដែលរារាំងអ្នកជំងឺពីការឆ្លើយតប ទៅនឹងការប៉ុនប៉ងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការព្យាបាល
- ការស្តារឡើងវិញឬការរក្សាទុកសំខាន់ៗ
- កុមារដែលមិនសហការ
- ការឆ្លងមេរោគស្រួចស្រាវនៅកន្លែងចាក់ថ្នាំ
- ការបរាជ័យនៃការប្រើថ្នាំស្តីកដើម្បីគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ ឬចូលទៅ <https://smilecalifornia.org/>។

**សេវាបញ្ជូនបន្តការអប់រំបង្ការបន្ថែម**

ប្រសិនបើអ្នកព្រួយបារម្ភថាកូនរបស់អ្នកមិនចូលរួម និងរៀនបានល្អនៅសាលា សូម ពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូបង្រៀន ឬអ្នកគ្រប់គ្រងនៅសាលារបស់កូនអ្នក។ បន្ថែមពីលើ អត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ក៏មានសេវា កម្មដែលសាលាត្រូវតែផ្តល់ដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នករៀន និងកុំឱ្យធ្លាក់។ សេវាកម្មដែលអាចត្រូវ បានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នកឱ្យរៀនរួមមាន៖

- សេវាកម្មការនិយាយ និងភាសា
- សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលដោយចលនា
- ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា
- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ
- សេវាកម្មការងារសង្គម
- សេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាគិលានុបដ្ឋាយិកាសាលា
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅនិងមក ពីសាលារៀន

ក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California ផ្តល់ និងបង់ថ្លៃសេវាទាំងនេះ។ ការធ្វើការរួមគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូរបស់កូនអ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចបង្កើតផែនការផ្តល់ជំនួយដែលនឹងជួយកូនអ្នកបាន ល្អបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# 6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានវិធីពីរយ៉ាងក្នុងការរាយការណ៍ និងដោះស្រាយបញ្ហា៖

- ដាក់ពាក្យបណ្តឹង (បណ្តឹងសារទុក្ខ) នៅពេលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា។
- ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៅពេលអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬមិនធានារ៉ាប់រងសេវាទាំងនោះ។

អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ដើម្បីប្រាប់ឱ្យយើងបានដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ ការធ្វើបែបនេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងការព្យាបាលណាមួយរបស់អ្នកទេ។ យើងនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើង ឬរាយការណ៍បញ្ហានោះទេ។ ការប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នកនឹងជួយយើងកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

អ្នកអាចទាក់ទង Health Net ជាមុនសិន ដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ ទូរសព្ទមកយើង ខ្ញុំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ ឬអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងលទ្ធផល នោះអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California (DMHC)។ សុំឱ្យ DMHC មើលបណ្តឹងរបស់អ្នក ឬធ្វើការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR)។ ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកមានភាពបន្ទាន់ ដូចជាបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ជាមុនទេ។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC ដោយឥតគិតថ្លៃតាមលេខ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ឬ 711)**។ ឬចូលទៅ៖ <https://www.dmhc.ca.gov>។

មន្ត្រីបណ្តឹងភារីពលរដ្ឋរបស់ Medi-Cal Managed Care នៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) ក៏អាចជួយបានផងដែរ។ ពួកគេអាចជួយបាន ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីគម្រោងសុខភាព។ ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការផ្ទេរ Medi-Cal របស់អ្នកទៅកាន់ខោនធីធី



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

របស់អ្នក។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅមន្ត្រីបណ្តឹងតវ៉ាពលរដ្ឋពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាចតាមលេខ 1-888-452-8609។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបាននៃខោនធីរបស់អ្នក អំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកណាដែលអ្នក អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកជាមួយបាន នោះសូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ដើម្បីវាយការណ៍ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាចតាមលេខ 1-800-541-5555។

### ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹង (សារទុក្ខ) គឺនៅពេលដែលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលអ្នក កំពុងទទួលបានពី Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ Health Net បានគ្រប់ពេលតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមរយៈអនឡាញ។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកផងដែរ។

- **តាមទូរសព្ទ:** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខ ID គម្រោងសុខភាព របស់អ្នក ឈ្មោះរបស់អ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍:** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកបានពាក្យសុំនេះហើយ សូម បំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានសរសេរឈ្មោះ លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងហេតុផល សម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលបានកើតឡើងនិងរបៀបដែល យើងអាចជួយអ្នកបាន។  
ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅ៖  
Health Net Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348  
ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង។
- **តាមអនឡាញ:** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក Health Net នឹងធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ជូនអ្នកដើម្បីឱ្យអ្នកជ្រាបថា យើងខ្ញុំបានទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងធ្វើលិខិតមួយទៀតដែលជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net អំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ ដែលមិនមែនជាបញ្ហាធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលក្រោមការដកពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានដោះស្រាយត្រឹមចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ នោះអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាបន្ទាន់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ យើងនឹងចាប់ផ្តើមពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ (រហ័ស)។ យើងនឹងផ្តល់ការសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងដល់អ្នក។ ដើម្បីស្នើសុំឱ្យពន្លឿនការពិនិត្យ សូមទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងនៃការទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក យើងនឹងសម្រេចថា តើយើងនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អ្នកដោយរបៀបណា និងតើយើងនឹងពន្លឿនវាដែរឬទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ឃើញថាយើងនឹងមិនពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកទេ យើងនឹងប្រាប់អ្នកថាយើងនឹងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ អ្នកអាចទាក់ទង DMHC ដោយផ្ទាល់ក្រោមហេតុផលណាមួយ រួមទាំងប្រសិនបើអ្នកជឿថាការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យរហ័ស ឬ Health Net មិនឆ្លើយតបមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងទេ ឬអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ Health Net ឬសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យនោះទេ។ សមាជិកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

បណ្តឹងទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនមែនជាកម្មវត្ថុនៃ Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**។ អ្នកអាចស្វែងរកទម្រង់បណ្តឹងតវ៉ា/ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមអ៊ីនធឺណិតនៅគេហទំព័ររបស់ DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov/>។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងធាតុ។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាការស្នើសុំឱ្យ Health Net ពិនិត្យមើល និងផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងបានធ្វើអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងធ្វើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ឱ្យអ្នកដោយប្រាប់អ្នកថា យើងខ្ញុំកំពុងបដិសេធ ពន្យារពេលផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ចប់សេវាកម្ម ហើយអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ នោះអ្នកអាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំយើងសម្រាប់ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍សម្រាប់អ្នកជាមួយនឹងការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកផងដែរ។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងចន្លោះពេល 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលអ្នកបានទទួលពី Health Net។ ប្រសិនបើយើងសម្រេចចិត្តកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ចប់សេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបានឥឡូវនេះ នោះអ្នកអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មនោះ ខណៈពេលដែលអ្នករង់ចាំការសម្រេចអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ករណីនេះហៅថា Aid Paid Pending។ ដើម្បីទទួលបាន Aid Paid Pending អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងខ្ញុំបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបញ្ចប់ មួយណាដែលកើតក្រោយ។ នៅពេលអ្នកស្នើសុំការប្តឹងធាតុក្រោម កាលៈទេសៈទាំងនេះ សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបន្ត ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមរយៈសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមអនឡាញ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ផ្តល់ឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកបានពាក្យសុំនេះហើយ សូមបំពេញវា។ កុំភ្លេចដាក់ឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖  
Health Net Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានផ្តល់ជូនអ្នកនូវទម្រង់បែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net។ ចូលទៅគេហទំព័រ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

យើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬជាមួយ Aid Paid Pending។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃគិតចាប់ពីការទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក Health Net នឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនអ្នកប្រាប់អ្នកឱ្យបានដឹងថា យើងខ្ញុំបានទទួលវាហើយ។ ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងប្រាប់អ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) ដល់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងមិនផ្តល់ការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃទេ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋពីក្រសួងសេវាសង្គមនៃរដ្ឋ California (CDSS) និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។

ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការគឺដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាក់លាក់របស់អ្នកបានកើតឡើងរួចហើយ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC លើបញ្ហាដូចគ្នាបានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅ DMHC ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទោះបីជាសវនាការរដ្ឋបានកើតឡើងរួចហើយក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកចង់ឱ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនឹងធ្វើឱ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឺន (រហ័ស) មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំពន្លឺនការពិនិត្យ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ យើងនឹងសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

## អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិត NAR ដែលជម្រាបអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចរបស់យើងទេ ឬអ្នកមិនដែលបានទទួលលិខិត NAR ទេ ហើយវាបានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃហើយ នោះអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមួយពីក្រសួងសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋ California (CDSS) ដើម្បីឱ្យចៅក្រមពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នកឡើងវិញ។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ CDSS 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ <https://www.cdss.ca.gov>។ មានវិធីជាច្រើនទៀតក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋនៅក្នុងផ្នែក "សវនាការរដ្ឋ" នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ដាក់ទម្រង់បែបបទពិនិត្យ/បណ្តឹងឯករាជ្យជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) ដើម្បីឱ្យការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ត្រូវបានពិនិត្យ។ ប្រសិនបើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ដំណើរការការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យរបស់ DMHC (IMR) នោះវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃ Health Net នឹងពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នក ហើយធ្វើការសម្រេចចិត្តដែល Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាម។

លេខទូរសព្ទគតិកថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)។ អ្នកអាចស្វែងរកទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/IMR និងសេចក្តីណែនាំតាមអនឡាញពីគេហទំព័រ DMHC៖ <https://www.dmhc.ca.gov>។

អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ សវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការគឺដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាក់លាក់របស់អ្នកបានកើតឡើងរួចហើយ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC លើបញ្ហាដូចគ្នាបានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅ DMHC ប្រសិនបើបញ្ហាមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទោះបីជាសវនាការរដ្ឋបានកើតឡើងរួចហើយក៏ដោយ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR។

បណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយ Health Net ទេ។ ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនពាក់ព័ន្ធ Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចណាមួយទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមួយបាន។ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ DMHC សម្រាប់ IMR ចំពោះការសម្រេចចិត្តអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx បានទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC)

IMR ធ្វើឡើងនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹង Health Net ពិនិត្យលើករណីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR នោះអ្នកត្រូវតែដាក់ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនជាមួយ Health Net សម្រាប់កង្វល់ដែលមិនបន្ទាន់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពី Health Net ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនទេ ឬអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយការសម្រេចរបស់ Health Net ទេ នោះអ្នកអាចស្នើសុំ IMR បាន។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេល 6 ខែ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចទៅលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប៉ុន្តែអ្នកមានពេលក្រឹមតែ 120 ថ្ងៃដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ។ ដូច្នោះ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR និងសវនាការរដ្ឋសូមដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។

សូមចាំថាប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការគឺដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាក់លាក់របស់អ្នកបានកើតឡើងរួចហើយ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC លើបញ្ហាដូចគ្នាបានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅ DMHC ប្រសិនបើបញ្ហាមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទោះបីជាសវនាការរដ្ឋបានកើតឡើងរួចហើយក៏ដោយ។

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ជាមុន។ នេះជាករណីចំពោះការព្រួយបារម្ភអំពីសុខភាពរបស់អ្នកជារឿងបន្ទាន់ដូចជាករណីដែលមានការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងទៅ DMHC របស់អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានដើម្បីទទួលបាន IMR ទេ នោះ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់អ្នកដើម្បីប្រាកដថា Health Net ធ្វើការសម្រេចបានក្រឹមត្រូវនៅពេលដែលអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធរបស់ខ្លួនចំពោះសេវានានា។

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ California ទទួលខុសត្រូវចេញច្បាប់គ្រប់គ្រងគម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខប្រឆាំងនឹងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ជាដំបូងអ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកតាមលេខ **1-800-675-6110 (TTY 711)** ហើយប្រើដំណើរការសារទុក្ខរបស់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកមុននឹងទាក់ទងទៅក្រសួង។ ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនេះមិនបានបិទសិទ្ធិ ឬដំណោះស្រាយផ្នែកច្បាប់ទាំងឡាយដែលអាចមានសម្រាប់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ បណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនបានដោះស្រាយដោយការពេញចិត្តពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅក្រសួងនេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR នោះដំណើរការ IMR នឹងផ្តល់ការពិនិត្យមើលដោយមិន



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



លំអៀងលើសេចក្តីសម្រេចខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលធ្វើឡើងដោយគម្រោងសុខភាពណាមួយទាក់ទងទៅនឹងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវាកម្ម ឬការព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តីសម្រេចលើការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការព្យាបាលដែលជាលក្ខណៈពិសោធន៍ ឬស៊ើបអង្កេត និងវិវាទនៃការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មានលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃផងដែរ (1-888-466-2219) និងខ្សែទូរសព្ទ TDD (1-877-688-9891) សម្រាប់អ្នកដែលមានការខូចសោតវិញ្ញាណ និងការនិយាយស្តី។ គេហទំព័រអ៊ិនធឺណិតរបស់ក្រសួង [www.dmhca.gov](http://www.dmhca.gov) មានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងគវ៉ា ទម្រង់បែបបទពាក្យសុំ IMR និងការណែនាំតាមអ៊ិនធឺណិត។

### សវនាការរដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយ Health Net និងចៅក្រមមកពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS)។ ចៅក្រមម្នាក់នឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក និងសម្រេចថា តើ Health Net បានធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តត្រឹមត្រូវឬអត់។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំសវនាការរដ្ឋប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 120 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើយើងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជំនួយបង់ប្រាក់ដែលរង់ចាំ (Aid Paid Pending) ក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយអ្នកចង់ឱ្យបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តលើសវនាការរដ្ឋរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃលិខិត NAR របស់យើង ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹង ឈប់ មួយណាក៏ដោយដែលកើតក្រោយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីប្រាកដថា Aid Paid Pending នឹងបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយលើសវនាការរដ្ឋរបស់អ្នក សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬមិនអាចនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅ (TTY 711)។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងនោះឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើ Health Net មិនបានជូនដំណឹងដល់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងទេ។ ករណីនេះហៅថា Deemed Exhaustion។ ទាំងនេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃ Deemed Exhaustion៖

- យើងមិនបានធ្វើលិខិត NOA ឬ NAR សម្រាប់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកចង់បាននោះទេ
- យើងបានបង្កើតកំហុសដែលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក
- យើងមិនបានផ្តល់លិខិត NOA ដល់អ្នកទេ
- យើងមិនបានផ្តល់លិខិត NAR ដល់អ្នកទេ
- យើងបានធ្វើឱ្យមានកំហុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើង
- យើងខ្ញុំមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ
- យើងបានសំរេចថាករណីរបស់អ្នកជារឿងបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងទេ

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមវិធីទាំងនេះ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅផ្នែកសវនាការរដ្ឋ CDSS តាមលេខ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើវាទៅ៖  
  
California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, MS 09-17-433  
Sacramento, CA 94244-2430
- **តាមអនឡាញ៖** ស្នើសុំសវនាការតាមអនឡាញនៅ <http://www.cdss.ca.gov>
- **តាមអ៊ីមែល៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើអ៊ីមែលទៅ [Scopeofbenefits@dss.ca.gov](mailto:Scopeofbenefits@dss.ca.gov)
  - ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកផ្ញើតាមអ៊ីមែល វាមានហានិភ័យដែលអ្នកផ្សេងក្រៅពីផ្នែកសវនាការរដ្ឋអាចស្នាក់ចាប់អ៊ីមែលរបស់អ្នកបាន។ សូមពិចារណាប្រើវិធីសាស្ត្រដែលមានសុវត្ថិភាពជាងនេះ ដើម្បីផ្ញើសំណើរបស់អ្នក។
- **តាមទូរសារ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើវាទៅផ្នែកសវនាការរដ្ឋតាមលេខ 916-309-3487 ឬទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃលេខ 1-833-281-0903។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ នោះយើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងសវនាការ អ្នកនឹងប្រាប់ចៅក្រមពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net។ Health Net នឹងប្រាប់ចៅក្រមពីរបៀបដែលយើងបានធ្វើការសម្រេចចិត្តរបស់យើង។ វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីឱ្យចៅក្រមធ្វើការសម្រេចចិត្តទៅលើករណីរបស់អ្នក។ Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ CDSS ធ្វើការសម្រេចចិត្តលឿន ពីព្រោះពេលវេលាដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើសវនាការរដ្ឋនឹងធ្វើឱ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពដំណើរការពេញលេញរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នក អ្នកគំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចទាក់ទង CDSS និងស្នើសុំពន្លឿនសវនាការរដ្ឋ (រហ័ស)។ CDSS ត្រូវផ្តល់ការសម្រេចមួយមិនឱ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារករណីពេញលេញរបស់អ្នកពី Health Net។

### ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការបំពាន

ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាអ្នកផ្តល់សេវា ឬអ្នកដែលទទួលបានសេវា Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ ឬការរំលោភបំពាន វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងការវាយការណ៍ដោយទូរសព្ទទៅលេខសម្ងាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ 1-800-822-6222 ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ <https://www.dhcs.ca.gov/>។

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវារួមមាន៖

- ការក្លែងបន្លំកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាថ្នាំច្រើនជាងការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឱ្យ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាបុគ្គលិកជំនាញនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ
- ការផ្តល់មុខទំនិញ និងសេវាកម្មដោយឥតគិតថ្លៃ ឬបញ្ឈប់តម្លៃដល់សមាជិក ដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយមិនជូនដំណឹងដល់សមាជិក

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការបំពានដោយបុគ្គលដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍រួមមាន៖

- ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ការលក់ ឬផ្តល់កាត ID គម្រោងសុខភាព ឬកាតសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត
- ការទទួលការព្យាបាល ឬឱសថស្រដៀង ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គម ឬលេខ ID គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ
- ប្រើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព សេវាដែលមិនរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬនៅពេលមិនមានការណាត់ជួបពេទ្យ ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថដើម្បីមកយក

ដើម្បីវាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការខ្លះខ្លាយ ឬការរំលោភបំពាន សូមសរសេរឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខ ID របស់បុគ្គលដែលបានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការខ្លះខ្លាយ ឬការរំលោភបំពាននោះ។ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះដូចជាលេខទូរសព្ទ ឬឯកទេសប្រសិនបើជននោះជាអ្នកផ្តល់សេវា។ សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើងពិតប្រាកដ។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់អ្នកទៅ៖

Centene Special Investigations Unit  
 7700 Forsyth Blvd.  
 Clayton, MO 63105  
 1-866-685-8664  
[Special\\_Investigations\\_Unit@centene.com](mailto:Special_Investigations_Unit@centene.com)



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# 7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកមានសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវមួយចំនួន។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្លូវច្បាប់ដែលអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Netផងដែរ។

## សិទ្ធិរបស់អ្នក

ទាំងនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net:

- ដើម្បីទទួលបានការគោរព និងសេចក្តីថ្លែងថ្លែង ដោយយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក និងតម្រូវការក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ដូចជាប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ ស្ថានភាពឬការព្យាបាលផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ និងសុខភាពបន្តពូជ ឬផ្លូវភេទ
- ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានអំពីគម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្ម រួមទាំងសេវាដែលរ៉ាប់រង អ្នកផ្តល់សេវា គ្រូពេទ្យ និងសិទ្ធិ ព្រមទាំងការទទួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកដែលបានបកប្រែពេញលេញជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត រួមទាំងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់
- ដើម្បីធ្វើការណែនាំអំពីសិទ្ធិសមាជិក និងគោលការណ៍របស់ Health Net
- ដើម្បីអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net
- ដើម្បីអាចចូលប្រើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញបានទាន់ពេលវេលា
- ដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាល
- ដើម្បីបញ្ចេញអារម្មណ៍អយុត្តិធម៌ ជាពាក្យសុំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីស្ថាប័ន ឬការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល
- ដើម្បីដឹងពីហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចរបស់ Health Net ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬផ្លាស់ប្តូរសំណើសុំការថែទាំសុខភាព។
- ដើម្បីទទួលបានការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តីពីការសម្រេចចិត្តដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកំណត់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មប្រែប្រួលមាត់ និងបកប្រែតាមក្រដាសឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់អ្នក
- ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត
- ដើម្បីរៀបចំសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន
- ដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយនៅតែមិនពេញចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្ត ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីការពន្លឿនសវនាការរដ្ឋអាចធ្វើទៅបាននៅពេលណា
- ដើម្បីលុបឈ្មោះ (ឈប់) ពី Health Net ហើយប្តូរទៅគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីតាមការស្នើសុំ
- ដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មយល់ព្រមរបស់អនីតិជន
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរស្នាម ការបោះពុម្ព-ខ្នាតធំ អូឌីយ៉ូ និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន) តាមការស្នើសុំ និងតាមពេលវេលាសមស្របតាមទម្រង់ដែលត្រូវបានស្នើសុំ និងស្របតាមក្រមសុខុមាលភាព និងស្ថាប័ន (W&I) ផ្នែក 14182 (b)(12)
- ដើម្បីរួចផុកពីទម្រង់នៃការដាក់កំណត់ ឬភាពឯកោដែលប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិតបង្ខំវិន័យ ភាពងាយស្រួល ឬការសងសឹក
- ដើម្បីពិភាក្សាដោយស្មោះត្រង់អំពីព័ត៌មាននៃជម្រើសព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើសផ្សេងៗដែលបង្ហាញក្នុងលក្ខណៈសមស្របនឹងស្ថានភាព និងសមត្ថភាពយល់ដឹងរបស់អ្នក ដោយមិនគិតពីតម្លៃ ឬការធានារ៉ាប់រងឡើយ
- ដើម្បីមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ហើយស្នើសុំឱ្យពួកគេធ្វើការកែប្រែ ឬកែតម្រូវ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 នៃផ្នែកបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ (CFR) 164.524 និង 164.526
- មានសេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយមិនប៉ះពាល់ជូនជូរដល់របៀបដែលអ្នកត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬរដ្ឋ
- ដើម្បីអាចទទួលបានសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលដោយឯករាជ្យ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា សេវាឆ្លុប មណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាបង្ការការឆ្លងជំងឺតាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net ស្របតាមច្បាប់សហព័ន្ធ
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការទាមទារសំណងដែលបានបដិសេធហត្ថបទ 60 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងដែលអ្នកបានទទួល។ ការជូនដំណឹងនេះហៅថា "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការកំណត់អត្ថប្រយោជន៍អវិជ្ជមាន (NABD)"។ ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺតាមរយៈសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។ អ្នកក៏អាចសួរពីរបៀបបន្តការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បានផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

សមាជិក Health Net មានការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- **ប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម និងដោយក្តីគោរព។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម និងការគោរពចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់។ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការមកជួបពិនិត្យទៀងពេលវេលា ឬការទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ឱ្យបាន 24 ម៉ោង មុនពេលអ្នកមកពិនិត្យដើម្បីធ្វើការលុបចោល ឬរៀបចំពេលវេលាមកពិនិត្យម្តងទៀត។
- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាព ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ និងឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់អ្នក និងទៅដល់ Health Net។ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលបានពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ហាទាំងនោះប្រែជាធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តតាមដំបូន្មានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការជជែកអំពីតម្រូវការការថែទាំសុខភាពអ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ការកំណត់និងយល់ព្រមលើគោលដៅនានា ការព្យាយាមឱ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងការអនុវត្តតាមផែនការព្យាបាល ព្រមទាំងការណែនាំនានាដែលអ្នកទាំងពីរបានឯកភាព។
- **ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីនៃការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលអ្នកជឿជាក់ដោយសមហេតុផលថា វាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសម្រាលជំងឺ ឬរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលកើតមានឡើងយ៉ាងគំរាមកំហែង ឬរហូត ឬស្ថានភាព ដែលទាមទារនូវការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- **រាយការណ៍សកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរាយការណ៍អំពីសកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬការក្លែងបន្លំនៃសេវាថែទាំសុខភាពទៅកាន់ Health Net Community Solutions។ អ្នកអាចធ្វើដូច្នោះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់អ្នកនោះទេ ដោយអ្នកគ្រាន់តែហៅមកខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពានដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ បើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺល្មើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ការបែងចែក ឬការប្រព្រឹត្តលើពួកគេដោយមិនស្មើភាពដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់គតិកម្មផ្នែកផលជនពិការដើម្បីជួយពួកគេឱ្យទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើងដូចជា៖
  - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានសមត្ថភាព
  - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (ការព្រិនជាអក្សរខ្នាតធំ ជាសំឡេង ជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងជាទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)
- សេវាភាសាគតិកម្មផ្នែកផលជនពិការមានភាសាចម្បងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ដូចជា៖
  - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានសមត្ថភាព
  - ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អទេ ទូរសព្ទទៅលេខ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្ត California។

### វិធីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា Health Net ខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ក្នុងវិធីមួយផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខតាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមអនឡាញ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អទេ ទូរសព្ទទៅលេខ TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្ត California។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



- **តាមប្រៃសណីយ៍:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ទៅ:  
Health Net Civil Rights Coordinator  
P.O. Box 9103  
Van Nuys, CA 91409-9103
- **ដោយផ្ទាល់:** ទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ឬ Health Net របស់អ្នក ហើយប្រាប់ថា អ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។
- **អនឡាញ:** សូមចូលទៅគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ: [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល – ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California**

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋនៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) តាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមអនឡាញ:

- **តាមទូរសព្ទ:** ហៅទៅលេខ 1-916-440-7370។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬស្តាប់បាន ល្អទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711 (សេវាបញ្ជូនបន្តទូរសព្ទសាមញ្ញ)។
- **តាមប្រៃសណីយ៍:** បំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ឬផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ទៅ:  
Deputy Director, Office of Civil Rights  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413
  - ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ [https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx)។
- **អនឡាញ:** ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov)។

**ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល- ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក**

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថា អ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយសារតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលតាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមអនឡាញ:

- **តាមទូរសព្ទ:** ហៅទៅលេខ 1-800-368-1019។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបាន ល្អទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ TTY 1-800-537-7697 ឬ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្ត California។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **តាមប្រៃសណីយ៍:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖  
 U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue, SW  
 Room 509F, HHH Building  
 Washington, D.C. 20201

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាមាននៅ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>។

- **អនឡាញ:** ចូលទៅកាន់ផែនការវិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលតាមរយៈ៖  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>។

### វិធីចូលរួមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីអ្នក។ ជារៀងរាល់ ឆ្នាំ Health Net មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង។ សមាជិកត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួម។ សូមអញ្ជើញមកចូលរួមប្រជុំ!

### គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយហៅថា គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍ (CAC)។ ក្រុមនេះមានអ្នកពាក់ព័ន្ធសហគមន៍សំខាន់ៗដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីចំនួនមនុស្សដែលប្រើ Medi-Cal នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់គម្រោង ដូចជាអ្នកប្រើប្រាស់ Medi-Cal (រួមទាំងអ្នកដែលមកពីកន្លែងពិបាកទៅដល់ ឬប្រជាជនដាច់ស្រយាល និងសមាជិកពិការភាព) អ្នកគ្រួសារសហគមន៍អង្គការសហគមន៍ និងអ្នកផ្តល់សេវា។ អ្នកអាចចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ ប្រសិនបើចង់។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគោលនយោបាយ Health Net និងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការចូលរួមលើការកែលម្អគុណភាព ការអប់រំសុខភាព និងការខិតខំប្រឹងប្រែងសមធម៌សុខភាពរបស់ Health Net។
- ការចូលរួមទៅក្នុងកម្មវិធីសេវាកម្មវប្បធម៌ និងភាសារបស់ Health Net និងកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលអាចលើកកម្ពស់ និងកែលម្អសុខភាពជាទូទៅរបស់សមាជិក។
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើង ភាសា ឬពិការភាព។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ**

Health Net មាន ក្រុមមួយដែលហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិកគម្រោងសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគោលនយោបាយ Health Net និងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់ប្រឹក្សាដល់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សារបស់ Health Net ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយដែលប៉ះពាល់ដល់គម្រោងសុខភាព និងសមាជិករបស់យើង។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំងនេះ។

---

**ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព**

មានសេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលពិពណ៌នាអំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ Health Net សម្រាប់ការរក្សាភាពសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយនឹងត្រូវបានផ្តល់ឱ្យអ្នកតាមការស្នើសុំ។

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ និងមានសមត្ថភាពយល់ព្រមចំពោះសេវាកម្មសម្ងាត់ នោះអ្នកមិនតម្រូវឱ្យទទួលបានការអនុញ្ញាតពីសមាជិកផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មសម្ងាត់ ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសេវាកម្មសម្ងាត់នោះទេ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មបញ្ជារសើបនៅក្នុងផ្នែក "ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប" នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ផ្ញើទំនាក់ទំនងអំពីសេវាដែលមានលក្ខណៈរសើបទៅកាន់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទដែលអ្នកជ្រើសរើស។ ការស្នើសុំនេះហៅថា "ការស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់"។ ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រមចំពោះការថែទាំ Health Net នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំសម្ងាត់របស់អ្នកដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនផ្តល់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទទេ នោះ Health Net នឹងផ្ញើទំនាក់ទំនងជាឈ្មោះរបស់អ្នកទៅកាន់អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរសព្ទនៅលើឯកសារ។

Health Net នឹងគោរពតាមសំណើរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់តាមទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ ឬយើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកមានភាពងាយស្រួលក្នុងការដាក់បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ យើងនឹងបញ្ជូនវាទៅទីតាំងផ្សេងទៀតដែលអ្នកជ្រើសរើស។ សំណើរបស់អ្នកសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់មានរយៈពេលរហូតដល់អ្នកបោះបង់វា ឬដាក់សំណើថ្មីសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់ Health Net អំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ខ្លួនសម្រាប់ការការពារ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក (ហៅថា "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព") ត្រូវបាន រួមបញ្ចូលដូចខាងក្រោម៖

**ការជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រអំពីអ្នកអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ និងរបៀបដែលអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះ។**

*សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់។ មានប្រសិទ្ធភាព 08.14.2017*

**កាតព្វកិច្ចរបស់អង្គការក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖**

Health Net\* (ហៅថា "យើង" ឬ "គម្រោង") គឺជាអង្គការដែលបានធានារ៉ាប់រង ដូចដែលបាន កំណត់ និងគ្រប់គ្រងក្រោមច្បាប់ធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងគណនេយ្យភាពចល័តឆ្នាំ 1996 (HIPAA)។ Health Net ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាព ដែលត្រូវបានការពារ (PHI) របស់អ្នក ផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវ ច្បាប់របស់យើង និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ត្រូវ គោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នក ក្នុងករណីមានការបំពានលើព័ត៌មាន PHI មិនមានសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មាន អំពីអ្នក ដែលរួមមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្រោមហេតុផល ដើម្បីកំណត់ អត្តសញ្ញាណអ្នក ហើយទាក់ទងនឹងអាការៈ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនាពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាលរបស់អ្នក ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងអាចប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន ទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលមិនមានរៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូន ដំណឹងនេះនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកប៉ុណ្ណោះ។

Health Net សូមរក្សាសិទ្ធិកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើង វិញ ឬកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់អ្នកដែលយើងមានរួច ហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់អ្នកដែលយើងទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹង ធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញ និងចែកចាយភ្លាមនូវសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅពេលណាដែល មានការកែប្រែផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់ និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់អ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើង និង
- ការអនុវត្តឯកជនភាពផ្សេងទៀតដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះ នៅលើគេហទំព័រ និងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ការការពារផ្ទៃក្នុងនៃ PHI ផ្ទាល់មាត់សរសេរ និងអេឡិចត្រូនិក៖**

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ យើងក៏បានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការរក្សាព័ត៌មានអំពីពូជសាសន៍ ជាតិសាសន៍ និងភាសារបស់អ្នក (REL) ព្រមទាំងទំនោរផ្លូវភេទ ក៏ដូចជាអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ (SOGI) របស់អ្នកជាសម្ងាត់។ យើងមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពដើម្បីជួយ។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។

- យើងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងឱ្យអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពទាំងនេះ។
- យើងតម្រូវឱ្យសហការិកររបស់យើងអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាព។
- យើងធ្វើឱ្យការិយាល័យរបស់យើងមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច។
- យើងនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែលចាំបាច់ត្រូវដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងធ្វើព័ត៌មាននេះប្តូរក្លាយទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងខ្ញុំប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឱ្យព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់ខុសមនុស្ស។

**ការប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក៖**

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងអាចប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីអ្នក៖

- **ការព្យាបាល** - យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលរបស់អ្នកក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា ឬដើម្បីជួយយើងក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុនទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- **ការទូទាត់** - យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដើម្បីទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់ប្រាក់អាចរួមមាន៖
  - ដំណើរការទាមទារសំណង
  - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារសំណង
  - ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃបុព្វលាភរ៉ាប់រង
  - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ និង
  - ការអនុវត្តការពិនិត្យការប្រើប្រាស់នៃការទាមទារ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព** - យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើង។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖

- ការផ្តល់សេវាសម្រេចអតិថិជន
- ឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារ និងសកម្មភាពវាយតម្លៃគុណភាពផ្សេងទៀត និង
- សម្រាប់សកម្មភាពកែលម្អ

យើងក៏អាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូអាជីវកម្មក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងផងដែរ។ យើងនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារឯកជនភាពព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅស្ថាប័នមួយផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធ។ ស្ថាប័ននេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ នេះរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាព
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាព ឬលក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ និង
- ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពានការថែទាំសុខភាព។

ពូជសាសន៍ ជាតិសាសន៍ ភាសា ទំនោរផ្លូវភេទ និងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័ររបស់អ្នកត្រូវបានការពារដោយប្រព័ន្ធ និងច្បាប់របស់គម្រោងសុខភាព។ នេះមានន័យថាព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់មានលក្ខណៈឯកជន និងមានសុវត្ថិភាព។ យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មាននេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតែប៉ុណ្ណោះ។ ព័ត៌មាននេះនឹងមិនត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកដទៃដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីអ្នកឡើយ។ យើងប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននេះដើម្បីជួយកែលម្អគុណភាពនៃការថែទាំ និងសេវាកម្មរបស់អ្នក។

ព័ត៌មាននេះជួយយើងដើម្បី៖

- យល់កាន់តែច្បាស់អំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
- ដឹងពីចំណូលចិត្តភាសារបស់អ្នក នៅពេលជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព
- ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំសុខភាព ដើម្បីបំពេញតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក និង
- ផ្តល់កម្មវិធីដើម្បីជួយអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អបំផុត។

ព័ត៌មាននេះមិនត្រូវបានប្រើសម្រាប់គោលបំណងជាការធានា ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកអាចទទួលបានការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មបានទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **គម្រោងសុខភាពជាក្រុម/ការលាតត្រដាងព័ត៌មានដល់អ្នកឧបត្ថម្ភគម្រោង**- យើងអាចនឹងលាតត្រដាងព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់អ្នកដល់អ្នកឧបត្ថម្ភគម្រោងសុខភាពជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលព័ត៌មានត្រូវប្រើ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការងារ)។

**ការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានទាមទារផ្សេងទៀត៖**

- **សកម្មភាពវិវេកសម្រាប់សម្របសម្រួលនិធិ**- យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវិវេកសម្រាប់សម្របសម្រួលនិធិ ដូចជាការវិវេកសម្រាប់សម្របសម្រួលនិធិមនុស្សធម៌ ឬអង្គការស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើយើងត្រូវទាក់ទងអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវិវេកសម្រាប់សម្របសម្រួលនិធិ នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្តមិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួលទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងនៃការធានា**- យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពីសំណើសុំ ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើយើងពិតជាប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានាមែននោះ យើងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិចនៅក្នុងដំណើរការធានានេះទេ។
- **ការរំលឹកអំពីការណាត់ជួប/ជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល**- យើងអាចនឹងប្រើ និងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដើម្បីរំលឹកអ្នកអំពីការណាត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើង ឬដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀត ដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការជាក់បារី ឬសម្រកទម្ងន់។
- **ទៅតាមការតម្រូវដោយច្បាប់**- ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធនិង / ឬមូលដ្ឋានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ ប្រសិនបើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរ ឬលើសពីនេះគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដូចគ្នាមានភាពផ្ទុយគ្នា នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិណាមួយដែលតឹងរឹងជាង។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **សកម្មភាពសុខភាពសាធារណៈ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬក្របក្រងជំងឺ រឬសប្បុរសភាព។ យើងអាចនឹងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA។
- **ជនរងគ្រោះនៃការរំលោភបំពាន និងការមិនយកចិត្តទុកដាក់** - យើងអាចលាតត្រដាង PHI របស់អ្នកទៅអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ រួមទាំងសេវាសង្គម ឬភ្នាក់ងារសេវាកម្មការពារដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍បែបនេះ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមានជំនឿសមហេតុផលថាមានការរំលោភបំពាន ការមិនយកចិត្តទុកដាក់ ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- **នីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល** - យើងអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល។ យើងក៏អាចលាតត្រដាងវាក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោមផងដែរ៖
  - ដីការរបស់តុលាការ
  - តុលាការរដ្ឋបាល
  - ដីកាបង្គាប់
  - ដីកាកោះហៅ
  - លិខិតបង្គាប់
  - សំណើតែកនេរ ឬ
  - សំណើផ្នែកច្បាប់ស្រដៀងគ្នា
- **ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលច្បាប់តម្រូវប៉ុណ្ណោះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖
  - ដីកាតុលាការ
  - ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
  - ដីកាបង្គាប់
  - ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ ឬ
  - ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម។

យើងក៏អាចលាតត្រដាង PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬកំណត់ទីតាំងជនសង្ស័យ ជនភៀសខ្លួន សាក្សីជាសម្ភារៈ ឬអ្នកបាត់ខ្លួន។
- **អ្នកធ្វើសព្វវិភាគអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព** - យើងអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដល់អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ឧទាហរណ៍ វាអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងក៏អាចនឹងបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់នាយកដ្ឋានចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឱ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



- **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គភ្នែក និងជាលិកា**- យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅអង្គការពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំក៏អាចហាមឃាត់ការងារ PHI របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកដែលធ្វើការក្នុងលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬប្តូរសរីរាង្គ៖
  - សរីរាង្គសាកសព
  - ភ្នែក និង
  - ជាលិកា។
- **ការកំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព**- យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើយើងជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថា ការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការកំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬការកំរាមកំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬ សាធារណជន។
- **មុខតំណែងឯកទេសរបស់រដ្ឋាភិបាល** -ប្រសិនបើអ្នកជាសមាជិករបស់ កងទ័ពសហរដ្ឋអាមេរិក យើងអាចលាតត្រដាង PHI របស់អ្នកតាមការតម្រូវដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។ យើងក៏អាចនឹងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក៖
  - ទៅកាន់មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និងសកម្មភាពស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ
  - ក្រសួងការបរទេសសម្រាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
  - និង សម្រាប់សេវាកម្មការពារប្រធានាធិបតី ឬអ្នកដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេងទៀត
- **សំណងរបស់កម្មករ**- យើងខ្ញុំអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួសឬជំងឺដែលទាក់ទងនឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុសឆ្គង។
- **ស្ថានភាពអាសន្ន**- យើងអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ឬប្រសិនបើអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធនិក្ខាកំងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។ យើងនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់ ថាតើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់អ្នកឬអត់។ ប្រសិនបើការលាតត្រដាងនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់អ្នក យើងនឹងលាតត្រដាងតែព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការចូលរួមរបស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំអ្នក។
- **អ្នកទោស**- ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នមណ្ឌលកែប្រែ ឬក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ យើងអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅមណ្ឌលកែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់មណ្ឌលកែប្រែ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **ការស្រាវជ្រាវ**- ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅក្រុម អ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវគ្លីនិករបស់ពួកគេត្រូវបានអនុម័តហើយ នៅពេលដែលមានការអនុវត្តការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានាសិទ្ធិឯកជន និងការការពារ ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។

**ការប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលទាមទារឱ្យមានការផ្តល់ការ អនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក**

យើងតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាង ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ សម្រាប់មូលហេតុដូចខាង ក្រោម៖

**ការលក់ព័ត៌មាន PHI** - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក មុននឹងយើង ធ្វើការបញ្ជូនព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក មានន័យថាយើងទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI តាមវិធីនេះ។

**ការធ្វើវិទ្យុ** - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬលាត ត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយវិទ្យុដោយមានការលើក លែងមានកំណត់ដូចជានៅពេលយើងមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយវិទ្យុផ្ទាល់ជាមួយអ្នក ឬនៅពេលដែលយើងផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយដែលមានតម្លៃតិចតួច។

**កំណត់ចំណាំនៃការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រ** - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ របស់អ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬលាតត្រដាងកំណត់ចំណាំនៃការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រណាមួយរបស់អ្នក ដែលយើងអាចមាននៅក្នុងឯកសារដោយមានករណីលើកលែងដែលមានកម្រិត ដូចជា សម្រាប់ការព្យាបាលជាក់លាក់ ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព។

**ការប្រើប្រាស់ PHI ដែលមិនអនុញ្ញាត** - យើងនឹងមិនប្រើភាសា ពូជសាសន៍ ប្រវត្តិជនជាតិ ទំនោរផ្លូវភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងព័ត៌មានតម្រូវការសង្គមរបស់អ្នកដើម្បីបដិសេធការ ធានារ៉ាប់រង សេវាកម្ម អត្ថប្រយោជន៍ ឬសម្រាប់គោលបំណងនៃការធានាទេ។

**សិទ្ធិរបស់បុគ្គល**

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នក ចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុង បញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

លក្ខខណ្ឌតម្រូវលើការមិនរើសអើងរបស់រដ្ឋ California (ដូចបានរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារ ធានារ៉ាប់រងអត្ថប្រយោជន៍) និង Health Net of California, Inc. ព្រមទាំងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អាយុជីវិត Health Net (Health Net, LLC.) អនុលោមតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់សហព័ន្ធដែល អាចអនុវត្តបាន ហើយមិនរើសអើង មិនបែងចែក ឬប្រព្រឹត្តដាក់ពួកគេមិនស្មើភាពគ្នាដោយ ផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ពូជពង្ស សាសនា ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ យេនឌ័រ បញ្ជាក់ពីការថែទាំ ទំនោរផ្លូវភេទ អាយុ ពិការភាព ឬភេទឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត** - អ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមលើកលែងតែក្នុងវិសាលភាពដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធានការរួចជាស្រេចដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាត និងមានមុនពេលយើងទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក។
- **សិទ្ធិស្នើសុំការរឹតបន្តឹង** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការរឹតបន្តឹងលើការប្រើប្រាស់ និងការលាតត្រដាង PHI របស់អ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពក៏ដូចជាការលាតត្រដាងដល់បុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក ឬការទូទាត់លើការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធជាដើម។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវបញ្ជាក់អំពីការរឹតត្បិតដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់ ថា តើការរឹតត្បិតនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ។ យើងមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ព្រម យើងនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំរឹតត្បិតរបស់អ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប៉ុន្តែយើងនឹងរឹតត្បិតការប្រើប្រាស់ ឬការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI សម្រាប់ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពចំពោះគម្រោងសុខភាពនៅពេលដែលអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើសេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។
- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងទាក់ទងជាមួយអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេង។ យើងត្រូវតែសម្របសម្រួលសំណើសុំរបស់អ្នក ប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយ ឬទីតាំងផ្សេងដែលត្រូវតែបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ សំណើទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ត្រូវអនុវត្តដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពក្នុងរយៈពេលប្រាំ 7 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីការទទួលបានការបញ្ជូនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬសំណើតាមទូរសព្ទ ឬក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលបានការបញ្ជូនជាសុំត្រូវហ័ស។ យើងនឹងមិនលាតត្រដាងព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាសម្ងាត់នៃបុគ្គលដែលត្រូវបានការពារដល់ក្រុម អតិថិជន ឬអ្នកចុះឈ្មោះគម្រោងណាមួយក្រៅពីការថែទាំដែលបានទទួលរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានការពារ អវត្តមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរច្បាស់លាស់នៃការថែទាំដែលបានទទួលរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានការពារ។ សូមមើលលេខទូរសព្ទផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជននៅខាងក្រោយកាតសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក ឬគេហទំព័ររបស់គម្រោងសម្រាប់ការណែនាំអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។
- **សិទ្ធិចូលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់ ដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នកដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងក្រៅពីច្បាប់ថតចម្លង។ យើងនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងមិនអាចធ្វើដូច្នោះបាន។ អ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើសុំរបស់អ្នក នោះយើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកហើយនឹងប្រាប់អ្នកប្រសិនបើការបដិសេធនេះអាចត្រូវ



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

បានពិនិត្យឡើងវិញឬក៏អត់ និងរបៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ ឬថា តើការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាងណា។

- **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក**- អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងកែតម្រូវ ឬផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលក្នុងកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើងអាចបដិសេធសំណើរបស់អ្នកក្រោមហេតុផលជាក់លាក់ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើងមិនបានបង្កើតព័ត៌មាន អ្នកចង់កែប្រែ ហើយអ្នកបង្កើត PHI អាចធ្វើការកែប្រែបាន។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធការស្នើសុំរបស់អ្នក នោះយើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នក។ អ្នកអាចឆ្លើយតបជាមួយនឹងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ហើយយើងនឹងភ្ជាប់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកទៅ PHI ដែលអ្នកស្នើសុំឱ្យយើងកែប្រែ។ ប្រសិនបើយើងទទួលយកសំណើរបស់អ្នក ដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ យើងនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃរួមទាំងមនុស្សដែលអ្នកចាត់តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនេះក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មាននោះនាពេលអនាគត។

- **សិទ្ធិចំពោះទំនួលខុសត្រូវស្តីពីការលាតត្រដាងព័ត៌មាន**- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីនៃករណីផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើង ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងបានលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ចំណុចនេះមិនអនុវត្តចំពោះការលាតត្រដាងព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់ ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការលាតត្រដាងព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត និងសកម្មភាពមួយចំនួនផ្សេងទៀតនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ យើងអាចគិតថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើបន្ថែមទាំងនេះ។ យើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើងនៅពេលដែលអ្នកស្នើសុំ។

- **សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង**- ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា សិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន ឬយើងខ្ញុំបានរំលោភលើការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ សម្រាប់បណ្តឹងតវ៉ារបស់សមាជិក Medi-Cal សមាជិកអាចទៅកាន់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California ដែលមាននៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះបានផងដែរ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាជាមួយលេខាធិការនៃ ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលនៃក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិអាមេរិក ដោយផ្ញើលិខិតទៅកាន់អាសយដ្ឋាន  
 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬទូរសព្ទទៅលេខ  
 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) ឬចូលទៅកាន់  
<https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**យើងខ្ញុំនឹងមិនចាត់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្នុងទេ?**

- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចម្បងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ** - អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្បងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើងនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើបញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ ឬតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីមែល) នោះអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្បងជាក្រដាសផងដែរ។

**ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង**

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

<b>ការិយាល័យឯកជនភាពរបស់ Health Net</b>	<b>លេខទូរសព្ទ: 1-800-522-0088</b>
Attn: មន្ត្រីឯកជនភាព	ទូរសារ: 1-818-676-8314
P.O. Box 9103	អ៊ីមែល: <a href="mailto:Privacy@healthnet.com">Privacy@healthnet.com</a>
Van Nuys, CA 91409	

សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal តែប៉ុណ្ណោះ: ប្រសិនបើអ្នកជឿថាយើងមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយចង់តវ៉ា នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយទូរសព្ទ ឬសរសេរទៅ:

***Privacy Officer***

c/o Office of Legal Services  
California Department of Health Care Services  
1501 Capitol Avenue, MS 0010  
P.O. Box 997413  
Sacramento, CA 95899-7413

លេខទូរសព្ទ: 1-916-445-4646 ឬ 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)  
អ៊ីមែល: [DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov](mailto:DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov)

**សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ**

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុអំពីអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាង និងពីរបៀបដែលអ្នកអាចចូលទៅមើលព័ត៌មាននេះ។ សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

យើងប្តេជ្ញាក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ "ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន" មានន័យថាព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង ការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល គឺមិនអាចរកបានជាសាធារណៈនោះទេ ហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល ឬត្រូវបានទទួលតាមរយៈទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឱ្យបុគ្គលនោះ។

**ព័ត៌មានដែលយើងប្រមូល:** យើងប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីអ្នកពីប្រភពខាងក្រោម:

- ព័ត៌មានដែលយើងទទួលបានពីអ្នកនៅលើពាក្យសុំ ឬទម្រង់បែបបទផ្សេងទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខសន្តិសុខសង្គម
- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកជាមួយយើង សាខារបស់យើង ឬអ្នកផ្សេងទៀត ដូចជាការទូទាត់បុព្វលាភរ៉ាប់រង និងប្រវត្តិទាមទារសំណង ហើយ
- ព័ត៌មានមកពីរបាយការណ៍អ្នកប្រើប្រាស់។

**ការលាត្រដាងព័ត៌មាន:** យើងមិនលាត្រដាងព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើង ឬអតិថិជនសមាជិករបស់យើងទៅភាគីទីបីណាមួយឡើយលើកលែងតែមានការតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែនការអនុវត្តអាជីវកម្មទូទៅរបស់យើង តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងអាចនឹងលាត្រដាងព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក ទៅស្ថាប័នដូចខាងក្រោម:

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើង ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់យើង ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក រក្សានូវគណនីរបស់អ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការតុលាការ និងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឱ្យយើង រួមមានការផ្ញើទំនាក់ទំនងការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មជំនួសយើង។

**ការរក្សាការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព:** យើងរក្សាការការពារជាក្រដាស អេឡិចត្រូនិក និងនីតិវិធី ដោយអនុលោមតាមស្តង់ដារដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលអាចអនុវត្តបាន ដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រឆាំងនឹងហានិភ័យដូចជាការបាត់បង់ ការបំផ្លិចបំផ្លាញ ឬការប្រើប្រាស់ខុស។ វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាពឯកសារ និងអគារ ព្រមទាំងការរឹតត្បិតលើបុគ្គលដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖**

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

**សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខគតតិកថ្លៃដែលមាននៅលើផ្នែកខាងក្រោយនៃកាត ID សមាជិករបស់អ្នក ឬទាក់ទងទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។**

\*សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីទម្លាប់អនុវត្តនៃឯកជនភាពនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុងអង្គភាព Health Net ណាមួយខាងក្រោម៖

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc. និង Health Net Life Insurance Company ដែលជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Health Net, LLC និង Centene Corporation។ Health Net គឺជាសញ្ញាសេវាចុះបញ្ជីរបស់ Health Net, LLC.។ និមិត្តសញ្ញាសេវាកម្ម/ពាណិជ្ជសញ្ញាដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្សេងទៀតទាំងអស់នៅតែជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនរៀងៗខ្លួនរបស់ពួកគេ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។ ពិនិត្យឡងវិញ 07/19/2024។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគតតិកថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ជូលឬពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់សំខាន់ៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ គឺជាច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធស្តីពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចនឹងអនុវត្តផងដែរ។

## សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងសំណងលើការប្រព្រឹត្តខុស

កម្មវិធី Medi-Cal អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវផ្លូវច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្របទាំងអស់ ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal ជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយសមាជិក Medi-Cal អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលហៅផងដែរថាការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។ តាមលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ ឬរក្សាទុក OHC ដែលមានស្រាប់នៅពេលមិនមានការគិតថ្លៃ។

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋតម្រូវឱ្យសមាជិក Medi-Cal រាយការណ៍ OHC និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះ OHC ដែលមានស្រាប់។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវសង DHCS សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ណាមួយដែលបានបង់ដោយកំហុស ប្រសិនបើអ្នកមិនរាយការណ៍ OHC ឱ្យបានឆាប់រហ័សនោះទេ។ ដាក់ពាក្យ OHC របស់អ្នកតាមអនឡាញនៅ <http://dhcs.ca.gov/OHC>

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអ៊ីនធឺណិតទេ អ្នកអាចរាយការណ៍ពី OHC ទៅកាន់ Health Net ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬអ្នកអាចទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលដំណើរការ OHC របស់ DHCS តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 or 711) ឬ 1-916-636-1980។

ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) មានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវដែលត្រូវបង់សងទៅវិញសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលមានការរ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូង។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកបានរងរបួសក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ឬនៅកន្លែងធ្វើការ នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសំណងយានយន្ត ឬសំណងរបស់កម្មករអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជាមុន ឬទូទាត់សង Medi-Cal វិញ ប្រសិនបើ Medi-Cal បង់រួច។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



ប្រសិនបើអ្នករងរបួស ហើយភាគីផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរបួសរបស់អ្នក នោះអ្នក ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នក ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬបណ្តឹងទាមទារសំណងតាមផ្លូវច្បាប់។ ដាក់បញ្ជូនការជូនដំណឹង របស់អ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតទៅ៖

- កម្មវិធីរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួន តាមរយៈ: <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- កម្មវិធីស្តារប្រាក់សំណងរបស់កម្មករ <https://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅគេហទំព័រផ្នែកទទួលខុសត្រូវ និងការស្តារឡើងវិញ របស់ភាគីទីបី តាមរយៈ: <https://dhcs.ca.gov/tplrd> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-445-9891។

### សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវតែស្វែងរកការទូទាត់សងពិទ្រព្យជាមរតករបស់សមាជិកមួយចំនួនដែល បានទទួលមរណភាពសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលទទួលបាននៅថ្ងៃកំណើត ឬក្រោយ ខ្ទប់កំណើតទី 55 របស់ពួកគេ។ ការទូទាត់សងរួមមានសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) និង បុព្វលាភរ៉ាប់រងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ឬការបង់ប្រាក់ឈ្នួលសម្រាប់សេវាមណ្ឌលថែទាំ សេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ ព្រមទាំងសេវាបន្តិចពេទ្យពាក់ព័ន្ធ និងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែល បានទទួលនៅពេលដែលសមាជិកជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬកំពុងទទួលសេវា កម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការសងត្រឡប់មិនអាចលើសពីតម្លៃនៃទ្រព្យជាមរតករបស់ សមាជិកទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធីសំណងជាមរតករបស់ DHCS តាមរ យៈ: <https://dhcs.ca.gov/er> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-650-0590។

### សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) មកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន Health Net បដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬកែប្រែសំណើចំពោះសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម Health Net អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន ជានិច្ចជាមួយ Health Net។ ចូលទៅកាន់ផ្នែក "បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ សម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ នៅពេលដែល Health Net ផ្ញើ NOA ជូនអ្នក វានឹងប្រាប់អ្នកពីសិទ្ធិទាំងអស់ដែលអ្នក មាន ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តដែលយើងបានធ្វើ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ខ្លឹមសារក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង**

ប្រសិនបើ Health Net ផ្អែកលើការបដិសេធ ការពន្យារពេល ការកែប្រែ ការបញ្ចប់ ការផ្អាក ឬការកាត់បន្ថយទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកចំពោះសេវាកម្មលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ NOA របស់អ្នកត្រូវតែមានដូចខាងក្រោម៖

- សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃសកម្មភាពដែល Health Net មានបំណងអនុវត្ត
- ពន្យល់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ និងសង្ខេបអំពីហេតុផលសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net
- របៀបដែល Health Net បានធ្វើការសម្រេចចិត្ត រួមទាំងច្បាប់ដែល Health Net បានប្រើ
- ហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រចំពោះការសម្រេចចិត្ត។ Health Net ត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់អំពីរបៀប ដែលស្ថានភាពរបស់អ្នកមិនបំពេញតាមច្បាប់ ឬគោលការណ៍ណែនាំ។

**ការបកប្រែ**

Health Net តម្រូវឱ្យបកប្រែពេញលេញ និងផ្តល់ព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាភាសាដែលចង់បានទូទៅ រួមទាំងការជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់។

ការជូនដំណឹងដែលបានបកប្រែទាំងស្រុងត្រូវតែរួមបញ្ចូលហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល កែប្រែ បញ្ចប់ ផ្អាក ឬកាត់បន្ថយសំណើសេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើមិនមានការបកប្រែជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត នោះ Health Net តម្រូវឱ្យផ្តល់ជំនួយដោយផ្ទាល់មាត់ជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចយល់ពីព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបាន។

---

**ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី**

Health Net នឹងមិនព្យាយាមទាមទារមកវិញនូវមូលនិធិសម្រាប់សេវារ៉ាប់រងដែលបានបង់ទៅឱ្យសមាជិកទេ ប្រសិនបើការទាមទារមកវិញពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីទីបី។ ឧទាហរណ៍ ការថែទាំសុខភាពសម្រាប់រដ្ឋសភាអារ ឬប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់សម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍។ ប៉ុន្តែ Health Net នឹងប្រាប់ DHCS ហើយជួយពួកគេឱ្យទាមទារប្រាក់មកវិញ។ Health Net នឹង DHCS រំពឹងថាសមាជិកនឹងជួយខ្លួនក្នុងករណីបែបនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទេ។ ឧទាហរណ៍ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព។ Health Net ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះមិនធ្វើការឱ្យ Health Net ទេ។ Health Net នឹងបុគ្គលិករបស់ខ្លួនមិនធ្វើការឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយឡើយ។ Health Net មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះទង្វើខុសឆ្គងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយឡើយ។

## ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាព

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាពត្រូវបានកំណត់ថាជាការបោកបញ្ឆោត ឬការបំភាន់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលធ្វើសកម្មភាពជំនួសពួកគេ។ វាជាបទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយចេតនានៅក្នុងសកម្មភាព ដែលប៉ិនប៉ងបោកគម្រោងថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្តការធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការគិតតម្លៃណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំដោយឥតគិតថ្លៃរបស់គម្រោងយើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664 ។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំបើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

## ការរំខានដល់ការថែទាំ

គ្រោះធម្មជាតិ ឬកាលៈទេសៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net អាចរំខានដល់ការថែទាំរបស់អ្នក។ Health Net នឹងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវលក្ខខណ្ឌគម្រូរបស់រដ្ឋ California ដើម្បីផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាថែទាំសុខភាព និងការផ្គត់ផ្គង់ក្នុងអំឡុងពេលស្ថានភាពអាសន្នដែលបានប្រកាស។ ប្រសិនបើស្ថានភាពនៃភាពអាសន្នត្រូវបានប្រកាសសម្រាប់កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) សម្រាប់ជំនួយ។ ក្នុងករណីមានអាសន្ន សូមទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

# 8. លេខទូរស័ព្ទសំខាន់ៗ និងពាក្យដែលត្រូវដឹង

## លេខទូរស័ព្ទសំខាន់ៗ

- សេវាបម្រើសមាជិក Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx លេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711
- **សេវាសម្រាប់ជនពិការ**
  - គេហទំព័រ: <https://www.ada.gov/>
  - សេវាបញ្ជូនបន្ត California (CRS): TTY/TDD: 711
  - Sprint 1-888-877-5379 (ជាសំឡេង)
  - MCI 1-800-735-2922 (ជាសំឡេង)
  - ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (ADA): 1-800-514-0301 (ជាសំឡេង); 1-800-514-0383 (TDD)
- **សេវាកម្មរបស់កុមារ (កម្មវិធី CCS)**
  - គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
  - ខោនធី Amador: 1-209-223-6630
  - ខោនធី Calaveras: 1-209-754-6460
  - ខោនធី Inyo: 1-760-873-7868
  - ខោនធី Los Angeles: 1-800-288-4584
  - ខោនធី Mono: 1-760-924-1841
  - ខោនធី Sacramento: 1-916-875-9900
  - ខោនធី San Joaquin: 1-209-468-3900
  - ខោនធី Stanislaus: 1-209-558-7515
  - ខោនធី Tulare: 1-559-685-5800
  - ខោនធី Tuolumne: 1-209-533-7404



សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

▪ **កម្មវិធីសុខភាព និងបង្ការពិការភាពកុមារ (CHDP)**

- គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- ខោនធី Amador: 1-209-223-6630
- ខោនធី Calaveras: 1-209-754-6460
- ខោនធី Inyo: 1-760-873-7868
- ខោនធី Los Angeles: 1-800-993-2437
- ខោនធី Mono: 1-760-924-1841
- ខោនធី Sacramento: 1-916-875-7151
- ខោនធី San Joaquin: 1-209-468-8335
- ខោនធី Stanislaus: 1-209-558-8860
- ខោនធី Tulare: 1-559-685-5800
- ខោនធី Tuolumne: 1-209-533-7404

▪ **សេវារដ្ឋ California**

- ការិយាល័យមន្ត្រីបណ្តឹងករ៉ា DHCS: 1-888-452-8609  
(គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-800-952-5253  
(TDD: 1-800-952-8349) (គេហទំព័រ: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
- ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC): 1-888-466-2219  
(1-888-HMO-2219) (គេហទំព័រ: <http://dmhc.ca.gov/>)

▪ **រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម**

- ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI): 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778)
- គេហទំព័រ: <https://www.ssa.gov/>

▪ **ការិយាល័យខោនធី**

- គេហទំព័រ: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- គេហទំព័រសុខភាពផ្លូវចិត្ត: <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

▪ **ខោនធី Amador**

- ក្រសួងសេវាកម្មសង្គមកិច្ច: 1-209-223-6550
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-888-310-6555



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

- **ខោនធី Calaveras**
  - ◻ ទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មធនធានមនុស្ស និងសុខភាព: 1-209-754-6448  
សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-499-3030
- **ខោនធី Inyo**
  - ◻ ក្រសួងសេវាកម្មសង្គមកិច្ច: 1-760-872-1394  
សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-841-5011
- **ខោនធី Los Angeles**
  - ◻ ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (DPSS)
    - ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា): 1-877-481-1044
    - ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន DPSS : 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
  - ◻ ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles: 1-800-854-7771
- **ខោនធី Mono**
  - ◻ ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-760-924-1770 (ការិយាល័យខោនធី South),  
1-760-932-5600 (ការិយាល័យខោនធី North) សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-687-1101
- **ខោនធី Sacramento**
  - ◻ ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្សជាតិ: 1-800-560-0976
  - ◻ ក្រសួងសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត): 1-888-881-4881
- **ខោនធី San Joaquin**
  - ◻ ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ: 1-209-468-3400
  - ◻ សុខភាពនៃឥរិយាបថ: 1-888-468-9370
  - ◻ ទីភ្នាក់ងារសេវាមនុស្សជាតិ: 1-209-468-1000
- **ខោនធី Stanislaus**
  - ◻ ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍: 1-877-652-0734
  - ◻ សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងស្មារតីឡើងវិញ: 1-888-376-6246
- **ខោនធី Tulare**
  - ◻ ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ: 1-800-540-6880
  - ◻ ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-320-1616
- **ខោនធី Tuolumne**
  - ◻ ក្រសួងសុខភាពនៃឥរិយាបថ: 1-209-533-6245
  - ◻ សុខភាពសាធារណៈ: 1-209-533-7401



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

## វាក្យសព្ទដែលត្រូវដឹង

**អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល:** រយៈពេលដែលសមាជិកជាស្ត្រីមានផ្ទៃពោះស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលបីនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចផ្ទេរដោយសុវត្ថិភាពទៅមន្ទីរពេទ្យផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាល ឬការផ្ទេរអាចប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ឬកូនដែលមិនទាន់កើត។

**ស្រួចស្រាវ:** ស្ថានភាពសុខភាពរយៈពេលខ្លី ភ្លាមៗមួយរំពេចដែលទាមទារការព្យាបាលឆាប់រហ័ស។

**ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកកាំង:** បុគ្គលដែលបំពេញតាមនិយមន័យនៃ “ជនជាតិឥណ្ឌា” ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ 42 CFR ផ្នែក 438.14 ដែលកំណត់មនុស្សម្នាក់ថាជា “ជនជាតិឥណ្ឌា” ប្រសិនបើបុគ្គលនោះបំពេញចំណុចណាមួយខាងក្រោម:

- គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយសហព័ន្ធ
- រស់នៅក្នុងកណ្តាលទីក្រុង ហើយបំពេញតាមប្រការណាមួយខាងក្រោម:
  - គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុម ឬក្រុមជនជាតិឥណ្ឌាដែលបានរៀបចំផ្សេងទៀត រួមទាំងកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុម ឬក្រុមទាំងនោះដែលត្រូវបានបញ្ចប់កាំងពីឆ្នាំ 1940 និងអ្នកដែលទទួលស្គាល់នៅពេលនេះ ឬនៅពេលអនាគតដោយរដ្ឋដែលពួកគេរស់នៅ ឬអ្នកដែលជាកូនចៅជំនាន់ដំបូង ឬទីពីរនៃសមាជិកណាមួយ
  - ជាជនជាតិ Eskimo ឬ Aleut ឬជនជាតិដើម Alaska ផ្សេងទៀត
  - ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្នុងគោលបំណងណាមួយ
  - ត្រូវបានកំណត់ថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្រោមបទប្បញ្ញត្តិដែលចេញដោយលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃ
- ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្នុងគោលបំណងណាមួយ
- ត្រូវបានចាត់ទុកដោយលេខាធិការសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិថាជាជនជាតិឥណ្ឌាសម្រាប់គោលបំណងនៃសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពរបស់ជនជាតិឥណ្ឌា រួមទាំងក្នុងនាមជាជនជាតិឥណ្ឌានៅរដ្ឋ California អេស្ត្រីម៉ូ អាឡាស្កា ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត

**បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍:** សំណើរបស់សមាជិកឱ្យ Health Net ធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបានស្នើសុំ។

**អត្ថប្រយោជន៍:** សេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមគម្រោងសុខភាពនេះ។

**សេវាកុមារ California (CCS):** កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាសម្រាប់កុមាររហូតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំជាមួយនឹងស្ថានភាពសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃមួយចំនួន។



សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**អ្នកគ្រប់គ្រងករណី:** គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី ឬបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចដែលអាចជួយអ្នកឱ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់សមាជិក។

**ឆ្នុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM):** បុគ្គលម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី និងត្រូវបានបញ្ជាក់ជាឆ្នុបគិលានុបដ្ឋាកដោយគណៈកម្មការគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី California។ គិលានុបដ្ឋាកគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមក្នុងករណីនៃការសម្រាលកូនធម្មតា។

**អ្នកជំនាញផ្នែកព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង:** អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដៃ។

**ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ:** ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែលកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរនៅពេលយូរទៅមុខទៀត ឬត្រូវព្យាបាលដើម្បីកុំឱ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរដល់សមាជិក។

**គ្លីនិក:** កន្លែងដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)។ វាអាចជាមជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC) គ្លីនិកសហគមន៍គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពគណ្ឌ (IHCP) ឬកន្លែងថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។

**សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS):** សេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗពេទ្យតាមមណ្ឌល សម្រាប់ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ សេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាលនិងគាំទ្រអ្នកថែទាំនិងគ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។

**បណ្តឹងតវ៉ា:** ការបញ្ចេញមតិដោយពាក្យសំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពីការមិនពេញចិត្តទៅលើសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឱ្យដោយ Medi-Cal, Health Net ដែលជាគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។ បណ្តឹងគឺដូចគ្នានឹងបណ្តឹងសារទុក្ខដែរ។

**ការបន្តការថែទាំ:** សមត្ថភាពរបស់សមាជិកគម្រោងក្នុងការបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវានិង Health Net យល់ព្រម។

**បញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា (CDL):** បញ្ជីឱសថដែលទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ Medi-Cal Rx ពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដែលបញ្ជាទិញឱសថដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែលសមាជិកត្រូវការ។

**ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍:** ដំណើរការនៃការកំណត់ថាតើការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare, ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬផ្សេងទៀត) មានទំនួលខុសត្រូវលើការព្យាបាល និងការទូទាត់ជាចម្បងសម្រាប់សមាជិកដែលមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពលើសពីមួយប្រភេទ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



**ប្រព័ន្ធសុខភាពដែលរៀបចំដោយខោនធី (COHS):** ទីភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋានដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្រុមប្រឹក្សាខោនធី ដើម្បីចុះកិច្ចសន្យាជាមួយកម្មវិធី Medi-Cal។ សមាជិកត្រូវបានចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងគម្រោង COHS ប្រសិនបើពួកគេបំពេញតាមវិធាននៃការចុះឈ្មោះ។ សមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ពួកគេក៏ក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា COHS ទាំងអស់។

**ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន (co-pay):** ការទូទាត់ប្រាក់ដែលអ្នកចំណាយខ្លួនឯង ជាទូទៅនៅពេលទទួលសេវាកម្មណាមួយ បន្ថែមពីលើការទូទាត់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

**សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង:** សេវា Medi-Cal ដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការទូទាត់។ សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងគឺស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការបដិសេធនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal ការកែសម្រួលកិច្ចសន្យាណាមួយ ហើយដូចដែលបានកំណត់ក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ: (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា ភស្តុតាងរួមនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) និងទម្រង់លាតត្រដាងព័ត៌មាន)។

**DHCS:** ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (California Department of Health Care Services)។ នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យកម្មវិធី Medi-Cal។

**ការលុបឈ្មោះ:** ដើម្បីបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់គម្រោងសុខភាព ដោយសារសមាជិកលែងមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬប្តូរទៅគម្រោងសុខភាពថ្មី។ សមាជិកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយ ដែលនិយាយថា ពួកគេលែងចង់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះ ឬហៅទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរសព្ទ។

**DMHC:** ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ California (California Department of Managed Health Care)។ នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យលើការគ្រប់គ្រងគម្រោងថែទាំសុខភាព។

**ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME):** ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបញ្ជាទិញដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់សមាជិក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលសមាជិកប្រើប្រាស់នៅក្នុងផ្ទះ សហគមន៍ ឬកន្លែងដែលត្រូវប្រើប្រាស់ជាផ្ទះ។

**សេវាពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT):** ចូលទៅ “Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់”។

**វេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់:** ការពិនិត្យធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬបុគ្គលិកក្រោមការដឹកនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីរកមើលថា តើមានលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែរឬទេ។ សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិតសមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់:** ស្ថានភាពសុខភាព ឬផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជា អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល (សូមមើល និយមន័យខាងលើ) ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលបុគ្គលម្នាក់មានចំណេះដឹងកម្រិតមធ្យមផ្នែកសុខភាពមិនមែនអ្នកជំនាញ និងវេជ្ជសាស្ត្រធម្មតាជឿជាក់ថា ការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាច៖

- ធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់សមាជិក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់ពួកគេស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- ធ្វើឱ្យមុខងាររាងកាយចុះខ្សោយ
- បណ្តាលឱ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការខុសប្រក្រតី
- អាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់

**មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់:** មធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងរថយន្តពេទ្យ ឬរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

**អ្នកចុះឈ្មោះ:** អ្នកដែលជាសមាជិករបស់គម្រោងសុខភាព ហើយទទួលបានសេវាតាមរយៈគម្រោង។

**អ្នកជំងឺស្រាប់:** អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ហើយបានទៅរកអ្នកផ្តល់សេវានោះក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយគម្រោងសុខភាព។

**ការព្យាបាលពិសោធន៍:** ឱសថ ឧបករណ៍ នីតិវិធី ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បងជាមួយនឹងការសិក្សាពិមន្តិរពិសោធន៍ ឬសត្វ មុនពេលធ្វើតេស្តលើមនុស្ស។ សេវាពិសោធន៍សាកល្បងមិនស្ថិតនៅក្រោមការស៊ើបអង្កេតគ្លីនិកទេ។

**សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ:** សេវាការពារ ឬពន្យារការមានគភ៌។ សេវាត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែល មានវ័យអាចផ្តល់កំណើតបាន ដើម្បីជួយពួកគាត់ឱ្យធ្វើការជ្រើសរើសចំនួន និងគម្លាតពីកូនមួយទៅកូនមួយ។


**មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC):** មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាជាច្រើន។ សមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC បាន។

**សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal:** ពេលខ្លះ Health Net មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនោះទេ ប៉ុន្តែសមាជិកអាចនៅតែទទួលបានសេវាទាំងនេះតាមរយៈ FFS Medi-Cal ដូចជាសេវាផ្នែកឱសថស្ថានជាច្រើនតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

**តាមដានការថែទាំ:** ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវឌ្ឍរបស់សមាជិកបន្ទាប់ពីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលព្យាបាល។

**ការក្លែងបន្លំ:** ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬនិយាយខុសពីការពិតពីសំណាក់បុគ្គលណាម្នាក់ដែលដឹងថា ការបោកបញ្ឆោតអាចឈានទៅរកការផ្ដើមអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនបានអនុញ្ញាតដល់បុគ្គល ឬអ្នកដទៃទៀត។

---

 សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**មណ្ឌលសម្រាលកូនដាច់ដោយឡែក (FBC):** មណ្ឌលសុខភាពដែលការសម្រាលកូន ត្រូវបាន គ្រោងនឹងធ្វើឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់សមាជិកជាស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលមាន អាជ្ញាបណ្ណ ឬមានការយល់ព្រមពីរដ្ឋដើម្បីផ្តល់ការមើលថែមុនសម្រាលកូន និងពេលសម្រាលកូន ឬក្រោយពេលសម្រាល និងសេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុង គម្រោងថែទាំ។ មណ្ឌលទាំងនេះមិនមែនជាមន្ទីរពេទ្យទេ។

**បណ្តឹងសារទុក្ខ:** ការបញ្ចេញមតិដោយពាក្យសំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពីការ មិនពេញចិត្តទៅលើសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដោយ Medi-Cal, Health Net ដែលជាគម្រោង សុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។ បណ្តឹងករណីដែលបានដាក់ជាមួយ Health Net អំពីអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ គឺជាឧទាហរណ៍នៃបណ្តឹងសារទុក្ខមួយ។

**សេវាកម្ម និងឧបករណ៍សម្រាប់ជនមានពិការភាព:** សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយសមាជិក រក្សា រៀន ឬធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញ និងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

**ជម្រើសថែទាំសុខភាព (HCO):** កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬលុបឈ្មោះសមាជិកចេញពីគម្រោង សុខភាព។

**ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព:** សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ថ្លៃចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការរក្សាគ្រោះថ្នាក់ការសងទៅអ្នកដែលត្រូវបានធានានូវថ្លៃចំណាយលើជំងឺ ឬប្តូរ ឬ បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដោយផ្ទាល់។

**ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ:** ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល ផ្តល់ជូននៅផ្ទះ។

**អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ:** អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ឱ្យសមាជិកនូវការថែទាំសុខភាព ប្រកបដោយជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅផ្ទះ។

**សង្គមប្រយោជន៍:** ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតី សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ សង្គមប្រយោជន៍មានសម្រាប់សមាជិក នៅពេលពួកគេមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។

**មន្ទីរពេទ្យ:** កន្លែងដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នក ជំងឺខាងក្រៅ ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាក។

**ការថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅមន្ទីរពេទ្យ:** ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬរក្សាគ្រោះថ្នាក់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើង នៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយគ្មានការចុះឈ្មោះជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

**ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ:** ការអនុញ្ញាតឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជាអ្នក ជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

**អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌា (IHCP):** កម្មវិធីថែទាំសុខភាពដែលដំណើរ ការដោយសេវាកម្មសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាដើម (IHS) កុលសម្ព័ន្ធតណ្ត កម្មវិធីសុខភាព កុលសម្ព័ន្ធ អង្គការកុលសម្ព័ន្ធ ឬអង្គការឥណ្ឌាទីក្រុង (UIO) ដោយសារលក្ខខណ្ឌទាំងនោះត្រូវ បានកំណត់នៅក្នុងផ្នែកទី 4 នៃច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (25 U.S.C ផ្នែក 1603)។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ:** នៅពេលដែលសមាជិកត្រូវស្នាក់នៅមួយយប់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការ។

**មណ្ឌលថែទាំ ឬផ្ទះកម្រិតមធ្យម:** ការថែទាំដែលផ្តល់ជូននៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង ឬផ្ទះដែលផ្តល់សេវាស្នាក់នៅ 24 ម៉ោង។ ប្រភេទនៃមណ្ឌលថែទាំ ឬគេហដ្ឋានកម្រិតមធ្យមរួមមាន មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ (ICF/DD) កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាព-បង្កើនការលូតលាស់ (ICF/DD-H) និងកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាព-ការថែទាំក្នុងការលូតលាស់ (ICF/DD-D)។

**ការព្យាបាលស៊ីបអង្កេត:** ឱសថព្យាបាល ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលបានបញ្ចប់ដំណាក់កាលទីមួយនៃការស៊ីបអង្កេតព្យាបាលដោយជោគជ័យដែលត្រូវបានអនុម័តដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ប៉ុន្តែវាមិនត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទូទៅដោយ FDA និងនៅតែស្ថិតក្រោមការស៊ីបអង្កេតនៅក្នុងការស៊ីបអង្កេតព្យាបាលដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។

**ការថែទាំរយៈពេលវែង:** ការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលរយៈពេលយូរជាងខែដែលបានកំណត់ ឬកន្លែង 1 ខែបន្ថែម។

**គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង:** គម្រោងសុខភាព Medi-Cal ដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះសម្រាប់អ្នកទទួល Medi-Cal ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងនោះ។ Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំមួយដែលមានការគ្រប់គ្រង។

**Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់:** គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដើម្បីជួយឱ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។ សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពត្រឹមត្រូវតាមអាយុ ក្នុងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឱ្យបានឆាប់។ ពួកគេត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលដើម្បីថែទាំ ឬជួយស្ថានភាពជំងឺដែលអាចត្រូវបានរកឃើញអំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាព។ អត្ថប្រយោជន៍នេះហៅម្យ៉ាងទៀតថាអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យតាមពេលវេលានិងមុនកំណត់ (EPSDT) ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

**Medi-Cal Rx:** សេវាកម្មអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលជាផ្នែកនៃ FFS Medi-Cal និងហៅថា “Medi-Cal Rx” ដែលផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មឱសថស្ថាន ដែលរួមមានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនទៅកាន់អ្នកទទួលប្រយោជន៍របស់ Medi-Cal ទាំងអស់។

**មណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រ:** កំរូនៃការថែទាំដែលផ្តល់នូវមុខងារសំខាន់នៃការថែទាំសុខភាពបឋម។ ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ ការថែទាំសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលអាចប្រើបាន និងមានគុណភាព ព្រមទាំងសុវត្ថិភាព។

**ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ:** ព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលណាមួយ ជានិមិត្តរូបអេឡិចត្រូនិក ឬរូបវន្ត ជាម្ចាស់សិទ្ធិ ឬទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព គម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព ក្រុមហ៊ុនឱសថ ឬអ្នកម៉ៅការទាក់ទងនឹងប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺ ព័ត៌មាន



សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

កម្មវិធីសុខភាពរដ្ឋវិទ្យុស្ត្រី ព័ត៌មានកម្មវិធីសុខភាពបន្តពូជ ឬផ្លូវភេទ ស្ថានភាពរដ្ឋវិទ្យុស្ត្រី ឬរាងកាយ ឬការព្យាបាល។ “កំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល” មានន័យថា ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រដែលរួមបញ្ចូល ឬមានធាតុណាមួយនៃព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យកំណត់ អត្តសញ្ញាណបុគ្គល ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល លេខទូរស័ព្ទ ឬលេខសន្តិសុខសង្គម ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតរបស់អ្នកជំងឺ តែឯង ឬរួមបញ្ចូលគ្នាជាមួយព័ត៌មានសាធារណៈផ្សេងទៀត ដែលបង្ហាញពីអត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលនោះ។

**មធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមវេជ្ជសាស្ត្រ៖** ការដឹកជញ្ជូនដែលអ្នកផ្តល់សេវាចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់សមាជិក នៅពេលដែលសមាជិកមិនមានកាយសម្បទា ឬផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រអាចប្រើប្រាស់ឡានឡានក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី ដើម្បីកន្លែងការណាត់ជួបពេទ្យ ឬទៅយកវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រង។ Health Net បង់ថ្លៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

**ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)៖** សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំចាំបាច់ដើម្បីកុំឱ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការ។ ការថែទាំនេះកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលជំងឺ ការឈឺ ឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលត្រូវការដើម្បីជួសជុល ឬជួយដល់ជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត រួមទាំងវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

**Medicare៖** កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្មេងជាងនេះមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺគ្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ (គ្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឱ្យលាងឈាម ឬប្តូរគ្រងនោម ឬហៅថា ជំងឺ-គ្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ (ESRD)) ។

**សមាជិក៖** សមាជិករបស់ Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងឡាយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ដែលទទួលបានសិទ្ធិលើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។

**អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពរដ្ឋវិទ្យុស្ត្រី៖** អ្នកជំនាញថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់សេវាសុខភាពរដ្ឋវិទ្យុស្ត្រី និងសុខភាពភរិយាបថដល់អ្នកជំងឺ។

**សេវាឆ្លុះបញ្ចាំង៖** ការថែទាំមុនពេលសម្រាល កំពុងសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ និងការថែទាំភ្លាមៗសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លុះបញ្ចាំងនុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM) និងឆ្លុះបញ្ចាំងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)។

**បណ្តាញ៖** ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ។

**អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ (ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ)៖** ចូលទៅកាន់ "អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម"។

**សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រង៖** សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។



សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖** មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូននៅពេលធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីកន្លែងណាមួយសម្រាប់ទៅទទួលសេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែលទទួលសិទ្ធិអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងនៅពេលដែលទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ។

**អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួម៖** អ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

**ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC)៖** ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាព (OHC) ផ្សេងទៀតសំដៅលើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងអ្នកបង់ប្រាក់លើសេវាសុខភាពឯកជនក្រៅពី Medi-Cal។ សេវាកម្មអាចមានដូចជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ចក្ខុ ឱសថស្ថាន គម្រោង Medicare Advantage (ផ្នែក C) គម្រោងឱសថ Medicare (ផ្នែក D) ឬគម្រោងបន្ថែម Medicare (Medigap)។

**ឧបករណ៍ជំនួយការងារ៖** ឧបករណ៍ដែលត្រូវបានប្រើជាទម្រង់ ឬតម្លៃបន្តបន្ទាប់ខាងក្រៅទៅនឹងរាងកាយដើម្បីទ្រទ្រង់ ឬកែតម្រូវផ្នែកនៃរាងកាយដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានជំងឺ និងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយសុខភាពរបស់សមាជិក។

**ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម៖** សេវាកម្មនានានាខណៈពេលដែលសមាជិកណាម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយនៅក្រៅតំបន់ដែលផ្តល់សេវា។

**អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ៖** អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net។

**ការថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖** នៅពេលដែលសមាជិកមិនស្នាក់នៅដាច់មួយយប់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការ។

**សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖** សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពីកម្រិតស្រាលទៅមធ្យមរួមទាំង៖

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលការប្រើប្រាស់ឱសថ
- ការពិគ្រោះជំងឺផ្លូវចិត្ត
- មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺខាងក្រៅ បរិក្ខារ និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

**ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ៖** ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយអារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុសង្ឃឹមរស់រយៈពេល 6 ខែ ឬតិចជាងនេះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**មន្ទីរពេទ្យចូលរួម:** មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវានានាដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។ សេវារ៉ាប់រង ដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមមួយចំនួនអាចផ្តល់ជូនសមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយការត្រួតពិនិត្យប្រើប្រាស់ និងគោលការណ៍ធានាគុណភាពរបស់ Health Net ឬកិច្ចសន្យារបស់ Health Net ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។

**អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលចូលរួម):** វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬបណ្ណាល័យថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ រួមមាន មណ្ឌលសម្រាប់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរបន្ទាប់បន្សំដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

**សេវាគ្រូពេទ្យ:** សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬផ្នែកផ្សេង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត នៅពេលសមាជិកត្រូវបានគេបញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

**គម្រោង:** ចូលទៅ “គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង”។

**សេវាកម្មក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរ:** សេវាដែលបានរ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងស្ថានភាពសុខភាពបន្ទាន់ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានភាពនឹងនរ ដើម្បីរកលំនឹងសមាជិក។ សេវាថែទាំក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងផ្តល់ការទូទាត់ជូន។ មន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញអាចត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

**ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន):** ដំណើរការដែលសមាជិក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Health Net សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីប្រាកដថា Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ ការយល់ព្រមជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការអនុញ្ញាតជាមុនដែរ។

**ការធានារ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា:** ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

**ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា:** ថ្នាំដែលតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជាទិញដោយស្របច្បាប់ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីចែកចាយ ខុសពីដូចថ្នាំគ្មានវេជ្ជបញ្ជា ("OTC") ដែលមិនតម្រូវឱ្យមានវេជ្ជបញ្ជា។

**ការថែទាំសុខភាពបឋម:** ចូលទៅ “ការថែទាំជាប្រចាំ”។

**អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមរបស់អ្នក (PCP):** គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់ពួកគេ។ PCP ជួយសមាជិកទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ។



សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

PCP អាចជា:

- គ្រូពេទ្យទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ព័ន្ធហេតុស្រី
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពភ្នែក (IHCP)
- មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)
- គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)
- គ្រូពេទ្យថែទាំ
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- គ្លីនិក

**ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន):** ដំណើរការដែលសមាជិក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Health Net សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីធានាថា Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ ការអនុញ្ញាតជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការយល់ព្រមជាមុនដែរ។

**ឧបករណ៍ជំនួយសិប្បនិម្មិត:** ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដែលភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

**សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា:** បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

**លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត:** ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ឬធ្ងន់ធ្ងរក្នុងកម្រិតមួយដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗដល់សមាជិក ឬអ្នកផ្សេងទៀត ឬសមាជិកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ ឬទទួលបានអាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយសារតែមានជំងឺផ្លូវចិត្ត។

**សេវាសុខភាពសាធារណៈ:** សេវាសុខភាពផ្តោតលើប្រជាជនទាំងមូល។ ក្នុងចំណោមនេះ សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេចនិងការឆ្លើយតបទៅនឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម។

**អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានសិទ្ធិ:** វេជ្ជបណ្ឌិតដែលសិទ្ធិក្នុងការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបស់សមាជិក។

**ការរក្សាស្តារឡើងវិញ:** ការរក្សាស្តារឡើងវិញ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឱ្យមុខងារប្រសើរឡើង ឬបង្កើតឱ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតមួយដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ រឬសង្គ្រោះផ្លូវចិត្ត ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។



**ការបញ្ជូនបន្ត:** នៅពេល PCP របស់សមាជិកនិយាយថាសមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នក ផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំដែលមានការរ៉ាប់រងមួយចំនួនទាមទារការបញ្ជូនបន្ត និងការ យល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

**សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ព្យាបាលការស្តារនីតិសម្បទា និងសម្បទា:** អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមាន សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ដើម្បីជួយសមាជិកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬ ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយ និងខួរក្បាល។

**ការថែទាំជាប្រចាំ:** សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការ ការទៅជួបពិគ្រោះសុខភាព កុមារ ឬការថែទាំដូចជាការថែទាំតាមដានជាប្រចាំ។ គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បី បង្ការបញ្ហាសុខភាព។

**គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC):** មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នក ផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ សមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនានានៅ RHC បាន។

**សេវាសម្រាប់លក្ខណៈរសើប:** សេវាកម្មទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬអាកប្បកិរិយា សុខភាពផ្លូវ ភេទ និងបន្តពូជ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ជំងឺកាមរោគ (STI) មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍ ការ រំលោភផ្លូវភេទ និងការរំលូតកូន វិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការថែទាំគាំទ្រយេនឌ័រ និង អំពើហិង្សាពីដៃគូជិតស្និទ្ធ។

**ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ:** ជំងឺ ឬស្ថានភាពដែលត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់។

**តំបន់សេវាកម្ម:** តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវាកម្ម។ នេះរួមមានខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។

**ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ:** សេវារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាយិកា អ្នក បច្ចេកទេស ឬអ្នកព្យាបាលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ អំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែលមាន ជំនាញ ឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

**កន្លែងថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ:** កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំថែទាំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយ ថ្ងៃដែលមានតែអ្នកជំនាញសុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះអាចផ្តល់ឱ្យបាន។

**អ្នកឯកទេស (វេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស):** វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួន ជាក់លាក់។ ឧទាហរណ៍គ្រូពេទ្យរះកាត់កែសម្បុរព្យាបាលឆ្អឹងបាក់ ពេទ្យអាឡែកហ្ស៊ីព្យាបាល ជំងឺអាឡែកហ្ស៊ី ហើយគ្រូពេទ្យខាងបេះដូងដែលព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ ក្នុងករណីភាគច្រើន សមាជិកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់ពួកគេដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

**សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS):** សេវាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការសេវាសុខភាព ផ្លូវចិត្តខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលទៅមធ្យមនៃភាពចុះខ្សោយ។



សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។

**មណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតមធ្យម៖** មណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដែលផ្តល់ការថែទាំយ៉ាង ចិត្តទុកដាក់សម្រាប់សមាជិកដែលងាយរងគ្រោះផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការសេវាកម្មពិសេសដូច ជា ការព្យាបាលដោយហ្វីតចូល ការថែទាំកាត់ចោះបំពង់ខ្យល់តដាក់បំពង់ ការផ្តល់អាហារតាម បំពង់ និងការថែទាំព្យាបាលមុខរបួសស្លុកស្តាញ។

**ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖** ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចប្រសើរវិញបានហើយអាចនឹង ធ្វើឱ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេល 1 ឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើជំងឺនេះដំណើរការតាមធម្មជាតិរបស់វា។

**សំណងលើការប្រព្រឹត្តខុស៖** នៅពេលដែលអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬនឹងត្រូវបាន ផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Medi-Cal ដោយសារតែការរងរបួសដែលភាគីផ្សេងទៀតត្រូវទទួលខុសត្រូវ នោះ DHCS ត្រូវផ្តល់សំណងនូវតម្លៃសមស្របតាមអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានផ្តល់ដល់សមាជិក សម្រាប់ការរងរបួសនោះ។

**ការបែងចែកតាមប្រភេទសភាពជំងឺ (ឬការឆ្លុះពិនិត្យ)៖** ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់ សមាជិកដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោល បំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

**ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាបន្ទាន់)៖** សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែន ជាស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ របួស ឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវា-ក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើអ្នក ផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញត្រូវបានផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន ឬមិនអាចប្រើបាន។

EOC065656DP00



សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទ នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)។