



Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Yam uas koj yuav tsum tau paub txog koj cov txiaj ntsig

Health Net Community Solutions, Inc.
("Health Net") Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev
Pab Them Nqi (EOC) thiab Daim Foos Kev
Nthuav Tawm Sib Koom Ua Ke

2025

Nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,
San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne

Lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no thiab lwm cov ntaub ntawv txog txoj phiaj ua lwm hom lus pub dawb. Health Net muab kev txhais lus ua ntaub ntawv los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no los kawm paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev saib xyuas kho mob xws li cov kev pab cuam tus neeg txhais lus thiab tus neeg txhais ntaub ntawv.

Lwm hom qauv ntaub ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom qauv ntaub ntawv xws li ntawv xuas, tus ntawv luam tawm loj 20-point, kaw ua suab, thiab cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau yam tsis xam nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus

Health Net muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, suav nrog tus neeg txhais lus paiv tes, los ntawm tus neeg txhais lus uas muaaj kev txawj tsim nyog, tas li 24 teev, yam tsis xam nqi rau koj. Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Peb tsis thxawb kom siv cov me nyuam yaus los ua neeg txhais lus tshwj kiag yog thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw lawm xwb. Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus, kev siv lus thiab kab lis kev cai yog muaj pub dawb rau koj xwb. Muaj kev pab hauv 24 teev nyob hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Hais txog rau kev pab ua koj hom lus, los sis txhawm rau kom tau txais phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

LUS CEEB TOOM: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov kev pab dawb thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si thiab, xws li cov ntawv xuas thiab luam ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Cov kev pab cuam no yog pub dawb xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជានប្រគល់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດ ໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos los rau Health Net!

Ua tsaug uas koj los koom Health Net. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog Lav California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab them nqi nyob rau hauv Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom txhij txhua. Nws yuav pab kom koj nkag siab txog koj cov txiaj ntsig, cov kev pab cuam uas muaj rau koj, thiab txoj hauv kev txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Tsis tas li xwb, nws kuj tseem piav qhia txog koj cov cai thiab cov kev thaj tsob tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net tib si thiab. Yog koj xav tau kev pab cuam kho mob tshwj xeeb, nco ntsoov mus nyeem tag nrho txhua nge uas siv tau rau koj.

Tsis tas li xwb Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no kuj tseem raug hu tias Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi (EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm Sib Koom Ua Ke tib si thiab. Daim EOC thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm no tsuas yog sua cov ntsiab lus txog daim phiaj xwm kev kho mob nkaus xwb. Yuav tsum tau mus saib daim phiaj xwm kev kho mob daim ntawv cog lus txhawm rau los txiav txim txog cov lus teev qhia thiab cov lus khiab tseg txog kev pab them nqi. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no, qee zaus yuav muab Health Net hu tias “peb” los sis “peb.” Qee zaus yuav muab cov tswv cuab hu tias “koj.” Qee cov lus uas sau ua tus niam ntawv loj yuav muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos los rau Health Net!

Txhawm rau thov daim theej ntawm daim ntawv cog lus ntawm Health Net thiab California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob (DHCS), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj yuav tuaj yeem thov dua ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau yam tsis tau them nqi dab tsi. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau hauv Health Net tus vev xaiv ntawm www.healthnet.com tib si thiab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem thov tau ib daim ntawv theej pub dawb ntawm Health Net cov cai thiab cov txheej txheem fab kev kho mob thiab kev tswj hwm uas tsis ceev kev ua tswv tau tib si thiab. Cov no kuj tseem muaj nyob rau ntawm Health Net tus vev xaib tib si thiab.

Tiv tauj peb

Health Net nyob ntawm no muab kev pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online nyob rau ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus

Lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv	2
Lwm hom lus	2
Lwm hom qauv ntaub ntawv	2
Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus	3
Zoo Siab Txais Tos los rau Health Net!	12
Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab	12
Tiv tauj peb	13
Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus	14
1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab	17
Txoj hauv kev thov kev pab	17
Tus neeg tuaj yeem los ua ib tug tswv cuab	18
Cov npav txheeb cim tus kheej (ID)	19
2. Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob	22
Kev sua cov ntsiab lus nthuav dav txog daim phiaj xwm kev kho mob	22
Koj daim phiaj xwm ua hauj lwm li cas	24
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob	25
Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv	26
Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus	28
Cov nqi	32
3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas	36
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	36
Tus kws kho mob xub thawj (PCP)	38
Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke	42
Kev Teem Caij Ntsib Kws Kho Mob	54



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob.....	55
Kev tso pov tseg thiab kev rov teem sij hawm dua.....	56
Kev them nyiaj.....	56
Kev xa mus.....	58
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).....	61
Lo lus xam pom thib ob.....	63
Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag.....	64
Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev.....	69
Kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw.....	70
Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj.....	73
Daim ntawv xam lus tseg ua ntej txog kev kho mob.....	73
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij.....	74
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam.....	75
Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them nqi rau.....	75
Cov txiaj ntsig Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Health Net.....	80
Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas hauv Health Net uas tau txais kev pab them nqi.....	110
Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam.....	126
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal.....	135
Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no137	
5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo.....	138
Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas.....	138
Kev kuaj fab kv noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv kab mob.....	141
Kev ntsuam xyuas kuab txhuas lom hauv cov ntshav.....	143
Kev pab kom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo.....	143
Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm yam kev pab cuam.....	144



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6. Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem	147
Kev tsis txaus siab.....	148
Kev thov kom rov txiav txim dua	150
Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov kom rov txiav txim dua	152
Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj (DMHC).....	154
Cov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev	156
Kev dag, kev ua rau poob nqis thiab kev ua dhau cai	158
7. Cov cai thiab cov kev lav ris	160
Koj cov cai	160
Koj cov kev las ris.....	162
Tsab ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug	163
Cov kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab.....	167
Ceeb toom cai cov kev coj ua ntiag tug	168
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	183
Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus them nyiaj rau txiaj ntsig tom qab lwm cov kev them los ntawm lwm qhov chaw tas, lwm yam kev pab them kho mob, thiab kev rov zoo los ntawm kev txhob txwm ua rau ib tus neeg raug mob.....	183
Ntawv ceeb toom txog kev them nyiaj vaj tsev rov qab	184
Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua	185
Kev Lav Ris ntawm Tog Neeg Thib Peb.....	186
Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg.....	186
Kev ntxias dag ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv	187
Kev cuam tshuam kev saib xyuas mob nkeeg.....	187
8. Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub.....	188
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	188
Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	192



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab

Txoj hauv kev thov kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj txoj kev kho mob. Yog hais tias koj muaj lus nug thiab kev txhawj xeeb txog koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg, Health Net xav hnov los ntawm koj!

Cov kev pab cuam rau tswv cuab

Health Net feem pab cuam tswv cuab nyob ntawm no txhawm rau pab koj. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj daim phiaj xwm kev kho mob thiab Health Net cov kev pab cuam uas tau pab them
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tus kws kho mob xub thawj (PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus As Kiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Health Net yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias koj tau tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem mus ntsib Feem Pab Cuam Tswv Cuab hauv online tau txhua lub sijhawm ntawm www.healthnet.com.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus neeg tuaj yeem los ua ib tug tswv cuab

Txhua lub lav yuav muaj lub khoos kas Medicaid. Hauv California, Medicaid yog muab hu ua **Medi-Cal**.

Koj tsim nyog tau txais Health Net vim tias koj tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib ntawm cov nroog no: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne (saib cov ntaub ntawv tiv tauj rau cov chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv qab no). Tsis tas li ntawd koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal dhau los ntawm Xaus Saus tib si thiab vim hais tias koj tau txais SSI los sis SSP.

- **Nroog Amador**
 - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-209-223-6550
- **Nroog Calaveras**
 - Lub Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg: 1-209-754-6448
- **Nroog Inyo**
 - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-872-1394
- **Nroog Los Angeles**
 - DPSS Lub Chaw Pab Cuam Cov Tub Lag Luam: 1-866-613-3777;
1-310-258-7400
- **Nroog Mono**
 - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-924-1770
(Lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog sab qab teb); 1-760-932-5600 (Lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog sab qaum teb)
- **Nroog Sacramento**
 - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Tib Neeg: 1-800-560-0976
- **Nroog San Joaquin**
 - Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg: 1-209-468-1000
- **Nroog Stanislaus**
 - Lub Chaw Pab Cuam Zej Zog: 1-877-652-0734



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Nroog Tulare**

- Lub Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg: 1-800-540-6880

- **Nroog Tuolumne**

- Kev Noj Qab Haus Huv Rau Zej Tsoom: 1-209-533-7401

Hais txog rau cov lus nug txog kev sau npe nkag, hu rau Health Care Options ntawm tus xov tooj 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Hais txog rau cov lus nug txog Xaus Saus, hu rau Lub Chaw Tswj Hwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla

Koj yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla yog tias koj pib khwv tau nyiaj ntau dua qub tuaj lawm thiab koj tsis muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal mus ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla nyob rau ntawm lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov npav txheeb cim tus kheej (ID)

Tam li ib tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais peb Health Net daim npav txheeb cim tus kheej (ID). Koj yuav tsum muab koj daim npav ID Health Net **thiab** koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) rau lawv saib thaum koj mus txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Koj daim npav BIC Medi-Cal yog daim npav txais cov txiaj ntsig uas Lav California muab xa tuaj rau koj. Koj yuav tsum nqa tag nrho txhua yam npav kho mob nrog koj txhua lub sij hawm. Koj daim npav Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Health Net yuav zoo xws li no:



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

1 | Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab



health net

Name FIRST MI LASTNAME
CIN # XXXXXXXXX

Physician Group and PCP
PPG Name
PCP or Clinic Name
Street Address
City State Zip + 4
PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX
Effective date with PCP: MM/DD/YY
Office Copay: \$0

Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225

Issue Date MM/DD/YY
Enrollment Date MM/DD/YY

Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG).
To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week

Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711)
Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711)
Member Portal www.healthnet.com
24/7 Video Doctor Appointment www.teladoc.com

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital.
See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care.

Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110
Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273
To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890

Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the member. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization.

This card is for identification only. It does not verify eligibility.
Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.

Koj li Health Net daim npav ID muaj cov ntaub ntawv qhia paub tseem ceeb rau ntawm nws, muaj xws li:

- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Tshooj A thiab Tshooj B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Kws Kho Mob Xub Thawj.” Cov ntaub ntawv no kuj yuav tsis pom tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muab Tus Nab Npawb Txuas Rau Tus Neeg Qhua (CIN) los ntawm DHCS. Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Tsis Muaj MD Xub Thawj.”
- Tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshawm muaj rau ntawm cov npav ID rau cov tswv cuab uas muaj kev pab them nqi los ntawm tag nrho Medicare (Tshooj A thiab Tshooj B) thiab Medi-Cal tib si. Cov ntaub ntawv qhia paub txog tus PCP yuav hais tias “Mus Ntsib Koj Tus Kws Kho Mob Medicare.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj yuav tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau txais tus CIN los ntawm DHCS. Cov ntaub ntawv qhia paub txog tus PCP yuav hais tias “Thov Hu Rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.”



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Yog tias koj tus PCP thiab/los sis cov ntaub ntawv pab pawg kho mob yuam kev los sis yog tias koj tau hloov koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij thaum koj tau tawm daim npav ID zaum kawg, hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom tau txais daim npav tshiab nrog cov ntaub ntawv PCP uas raug.
- Yog tias koj muaj lus nug txog koj daim npav ID, thov hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Qhov no yog yam yuav ua rau koj daim npav ID Health Net:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog tias muaj dab tsi hauv koj daim npav ID yuam kev, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog hais tias koj lub npe sau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav muab koj txuas mus rau lub chaw ua hauj lwm hauv koj lub nroog kom muab kho kom raug.

Muab koj daim npav ID Health Net rau lawv saib txhua zaus uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg kub ceev ti tes ti taw.

Yog koj tsis tau txais koj daim npav ID Health Net nyob rau hauv ob peb lub lim tiam tom qab lub hnuv tim uas koj sau npe nkag, los sis yog tias koj daim npav ID Health Net puas tsuaj, pawv, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau feem pab cuam tswv cuab kiag tam siv. Health Net yuav xa ib daim npav tuaj rau koj yam tsis tau them nqi. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias koj tsis muaj Medi-Cal daim npav BIC los sis koj daim npav puas tsuaj, pawv, los sis raug nyiag lawm, hu rau lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv cheeb tsam. Txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam, mus rau <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Kev sua cov ntsiab lus nthuav dav txog daim phiaj xwm kev kho mob

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv nroog: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne. Health Net ua hauj lwm nrog Lav California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Nrog ib tug ntawm Health Net cov neeg sawv cev Feem Pab Cuam Tswv Cuab tham kom paub ntau ntiv txog daim phiaj xwm kev kho mob thiab txoj hauv kev yuav ua kom nws siv tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj qhov kev pab them nqi yuav pib thiab xaus thaum twg

Thaum koj sau npe nkag rau hauv Health Net, peb yuav xa Health Net daim npav Txheeb Cim Tus Kheej (ID) tuaj rau koj nyob rau hauv ob lub lim tiam txij hnuv koj sau npe nkag. Koj yuav tsum muab tag nrho koj daim npav ID Health Net thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) rau lawv saib thaum koj mus txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj.

Koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov txuas hnuv nyoog ntiv txhua xyoo. Yog tias lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam koj lub nroog tsis tuaj yeem txuas hnuv nyoog ntiv rau koj li kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal hauv tshuab hluav taws xob, ces lub nroog yuav xa ib daim foos txuas hnuv nyoog rau Medi-Cal uas yeej sau tiav tag lawm tuaj rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab muab xa rov qab mus rau lub chaw ua hauj hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam. Koj tuaj



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab los ntawm koj tus kheej, xa tsev pais xab nis, hauv online, los sis lwm hom kev xa ntawv hauv es lev thaus niv uas muaj nyob hauv koj lub nroog.

Koj tuaj yeem pib siv koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal los ntawm Health Net tau nyob rau lub hnuv tim uas qhov kev pab them nqi pib siv tau. Hnuv koj qhov kev pab them nqi pib siv tau yog thawj hnuv ntawm lub hli tom qab uas sau npe nkag rau hauv Health Net tiav. Tshuaj xyuas Health Net daim npav ID tswv cuab uas tau xa tuaj rau koj hais txog hnuv uas qhov kev pab them nqi pib siv tau.

Koj tuaj yeem xaus koj qhov kev pab them nyiaj kho mob lawm Health Net tau thiab xaiv lwm daim phiaj xwm kev kho mob tau txhua lub sij hawm. Hais txog rau kev pab xaiv daim phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne. Nrhiav lub chaw hauj lwm hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Health Net qhov kev pab them nqi Medi-Cal yuav xaus yog tias ib qho ntawm cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne mus lawm
- Koj yuav tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm
- Yog tias koj ho rais los muaj cai tsim nyog tau txais ib lub khoos kas kev zam uas tseev kom koj yuav tsum tau sau npe nkag rau hauv Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal
- Koj raug mus nyob tsev loj kuj los sis raug kaw

Yog tias koj poob koj li Health Net qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal lawm, ces tej zaum koj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm FFS Medi-Cal thiab. Yog tias koj tsis paub meej tias koj puas tseem tau txais kev pab them nqi los ntawm Health Net lawm, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ntsuam xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Mes Kas Khab hauv qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj

Cov Neeg Mes Kas Khab muaj cai tsis sau npe nkag rau hauv Medi-Cal daim phiaj xwm kho mob uas muaj kev tuav tswj los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv li Medi-Cal daim phiaj xwm kho mob uas muaj kev tuav tswj thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal tau txhua lub sij hawm thiab rau txhua yam laj thawj.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj muaj cai tau txais kev pab kho mob ntawm Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP). Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem nyob twj ywm nrog los sis nrho npe tawm (tso tseg) ntawm Health Net tau thaum tau txais kev pab cuam kev kho mob los ntawm cov chaw no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev sau npe thiab tsis ua kev sau npe hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net yuav tsum muab kev dhia dej num txog kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, suav nrog kev tuav tswj xwm txheej kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Yog tias koj thov txais kev pab cuam los ntawm IHCP thiab ho tsis muaj nyob tus IHCP nyob rau hauv -pab pawg koom tes, ces Health Net yuav tsum pab koj nrhiav tus IHCP uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke” nyob rau hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.

Koj daim phiaj xwm ua hauj lwm li cas

Health Net yog daim phiaj xwm kev kho mob uas muaj kev tuav tswj uas muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Cov phiaj xwm saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj yog kev siv cov peev txheej rau kev saib xyuas kho mob yam los nqi uas pab txhim kho kev nkag mus siv kev kho mob thiab ua kom muaj kev kho mob kom zoo. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam los muab kev kho mob rau peb cov tswv cuab. Tam li yog Health Net ib tug tswv cuab, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam uas muab dhau los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog daim ntawv sau yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv, cov tshuaj uas tsis muaj daim ntawv yuav tshuaj thiab qee yam khoom siv kho mob dhau los ntawm Medi-Cal Rx.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Feem pab cuam tswv cuab yuav qhia koj tias seb Health Net ua hauj lwm li cas, txoj hau kev txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau, txoj hau kev teem caij mus ntsib kws kho mob thaum lub sij hawm ua hauj lwm, txoj hau kev thov kev pab txhais lus thiab kev pab txhais ntawv los sis cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntaub ntawv yam tsis tau them nqi, thiab txoj hau kev nrhiav seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam thauj mus los.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv qhi txog feem pab cuam tswv cuab tau hauv online tib si thiab ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob

Koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net thiab mus koom lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv lub nroog uas koj nyob tau txhua lub sij hawm yog tias muaj lwm daim phiaj xwm kev kho mob. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau xaiv daim phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws yuav siv sij hawm ntev txog 30 hnub nce mus los lis koj daim ntawv thov tawm ntawm Health Net thiab sau npe nkag rau lwm daim phiaj xwm hauv koj lub nroog. Txhawm rau kom paub seb koj daim ntawv thov mus txog twg lawm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog hais tias koj xav tawm ntawm Health Net kom sai dua, koj tuaj yeem hu rau Health Care Options txhawm rau thov rau kev rho npe tawm sai (ceev).

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov tsis ua kev sau npe kom sai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Kev Pab Tu Me Nyuam los sis cov khoos kas Pab Saws Me Nyuam Mus Tu, cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe nkag rau hauv Medicare los sis lwm qhov Medi-Cal los sis daim phiaj xwm kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj rau fab kev ua lag luam lawm.

Koj tuaj yeem thov tawm ntawm Health Net tau los ntawm kev tiv tauj rau lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam. Nrhiav lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev tau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Cov Dej Av Uas Nce Rau Teb Chaws Meskas. Kev saib xyuas raws caij nyoog thiab ua kev tiv thaiv tsuas yuav tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv lub nroog uas koj nyob nkaus xwb. Yog tias koj yog ib tug tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub nroog tshiab nyob rau hauv California txhawm rau mus kawm kev kawm qib siab, suav nrog tsev kawm college, ces Health Net yuav pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg hauv chaw kho mob ti tes ti taw thiab mob nkeeg kub ceev nyob rau hauv koj lub nroog tshiab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas li ib txwm los sis saib xyuas ua kev tiv thaiv nyob rau hauv koj lub nroog tshiab tib si, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau Health Net. Nyeem ntau ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lub nroog uas tsis yog lub nroog uas koj nyob hauv California, ces koj tsis tas yuav tau ua ntawv thov rau Medi-Cal hauv lub nroog ntawd.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm koj lub tsev mus ib ntus mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub nroog nyob rau hauv xeev California, ces koj yuav muaj ob txoj kev xaiv.

Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais ntawm koj lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam tias koj tsiv tawm mus kawm ntawv them siab ib ntus xwb thiab muab koj qhov chaw nyob rau hauv lub nroog tshiab rau lawv. Lub nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv zwm cia txog qhov xwm txheej dua tshiab mus ua qhov chaw nyob thiab tus zauv lub nroog tshiab. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm los sis saib xyuas ua kev tiv thaiv thaum koj mus nyob hauv lub nroog tshiab. Yog tias Health Net tsis ua hauj lwm hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab, ces tej zaum koj yuav tau hloov cov



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

phiaj xwm kev kho mob. Hais txog rau cov lus nug thiab txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob qeeb lig rau kev nkag rau daim phiaj xwm kev kho mob tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Los Sis

- Yog tias Health Net tsis ua hauj lwm rau lub nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj daim phiaj xwm kev kho mob mus rau ib daim phiaj xwm uas ua hauj lwm rau lub nroog ntawd, ces koj tsuas yuav tau txais cov kev pab cuam chav kho mob ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nkaus xwb rau qee yam kev mob nkeeg hauv lub nroog tshiab. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem Tshooj 3, “Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.” Hais txog rau kev saib xyuas mob nkeeg raws caij nyoo los sis ua kev tiv thaiv, koj yuav tsum tau siv Health Net cov neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne.

Yog tias koj yuav tawm hauv xeev California mus kawm ib ntus rau hauv lwm lub xeev thiab koj xav ceev koj qhov kev pab them nyiaj nqi kho mob ntawm Medi-Cal, txuas lus rau koj tus neeg ua hauj lwm fab kev muaj cai tau txais ntawm lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom hauv koj lub nroog. Tsuav koj tseem muaj cai tsim nyog xwb, Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev hauv lwm lub lav. Medi-Cal kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico.

Kev saib xyuas mob nkeeg raws caij nyoo thiab ua kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj uas muaj daim ntawv yuav tshuaj uas cuam tshuam nrog cov kev pab cuam no, yog tsis tau txais kev pab them nqi nyob rau California sab nrauv. Koj yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal rau cov kev pab cuam uas nyob rau lub lav sab nrauv. Health Net yuav tsis them nyiaj rau koj qhov kev kho mob. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub lav, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub lav ntawd. Medi-Cal tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw, kub ceev los sis lwm yam kev kho mob nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau kev kho mob ti tes ti taw uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob rau Canada thiab Mexico raws li tau teev tseg hauv Tshooj 3 nkaus xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus

Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau tus neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes. Txhawm rau nrhiav seb tus kws pab kho mob puas nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, ces mus nyeem Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus kws kho mob. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob rau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tau tib si thiab. Cov kws kho mob uas tsis teev rau hauv phau ntawv teev npe yuav tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.

Qee zaum, koj yuav tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj daim phiaj xwm kev kho mob los sis hloov los ntawm FFS Medi-Cal mus rau qhov kev saib xyuas uas muaj kev tuav tswj, los sis koj muaj ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes tab sis tam sim no nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv lawm, ces koj tuaj hwj xwm koj tus kws kho mob tseg cia txawm tias lawv tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij. Qhov no hu ua kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus.

Yog tias koj xav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, hu rau Health Net txhawm rau thov kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus mus txog 12 lub hlis los sis ntev tshaj ntawd yog tias txhua yam no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncu nrog tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv ua yuav sau npe nkag rau hauv Health Net
- Koj yeej tau mus cuag tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv no yam tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej hnuv sau npe nkag rau Health Net
- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv txaus siab ua hauj lwm nrog Health Net thiab pom zoo rau Health Net cov cai teev tseg hauv daim ntawv cog lus thiab kev them nyiaj rau cov kev pab cuam



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv ua tau raws li Health Net cov qauv cai kev ua hauj lwm
- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau sau npe nkag thiab koom nrog lub khoos kas Medi-Cal

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv, hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj cov kws pab kho mob tsis koom nrog Health Net pab pawg koom tes nyob rau thaum xaus 12 lub hlis, tsis pom zoo rau Health Net cov nqi them nyiaj los sis ua tsis tau raws li cov cai teev tseg rau kev saib xyuas uas zoo, koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Txhawm rau sib tham txog koj cov kev xaiv, hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau qee yam kev pab cuam txhawb ntiv (txhawb pab) xws li xoo hluav taws xob, chav kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws kho mob uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus thiab seb koj puas muaj cai tsim nyog, hu rau 1-800-675-6110.

Kev ua kom tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob rau hauv pab pawg kev koom tes.

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Yog tias koj tau txais kev kho qee yam mob thaum lub sij hawm koj sau npe nkag rau Health Net los sis lub sij hawm koj tus kws kho mob tawm ntawm Health Net pab pawg koom tes mus lawm, ces koj tseem yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Tej zaum koj yuav tuaj yeem mus txais kev saib xyuas mob nkeeg txuas ntxiv mus nrog qhov chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv rau ib lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi rau cov mob no:

Qhov xwm txheej kev muaj mob	Ncuaj sij hawm
Cov mob huam leej huam ceem (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas mob nkeeg sai)	Kom ntev npaum li qhov mob tshwm sim.
Cov mob fab lub cev thiab fab cwj pwm uas tsis zoo tu qab (qhov teeb meem kev kho mob loj uas koj yeej muaj los tau ntev lawm)	Rau ncuaj sij hawm tsim nyog los ua kom tiav qhov kev kho mob thiab txhawm rau npaj kom hloov mus rau lwm tus kws kho mob yam muaj kev nyab xeeb. Kev ua tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yuav tsum tsis pub dhau 12 lub hlis txij li hnuv kawg ntawm daim ntawv cog lus los sis 12 lub hlis txij li hnuv qhov kev pab them nqi pib siv tau rau cov tswv cuab uas tau txais kev pab them nqi tshiab.
Kev saib xyuas cev xeeb tub thiab tom qab so tag (tom qab yug me nyuam)	Thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub tag
Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws	Mus txog 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij lub sij hawm koj cev xeeb tub tag; uas yog saib seb qhov twg txog tom qab
Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab txij thaum yug mus txog 36 lub hlis	Mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev pab them nqi los sis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Health Net



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Qhov xwm txheej kev muaj mob	Ncua sij hawm
Kev mob ncua kawg (ib qho teeb meem fab kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia)	Mus ntev npaum li koj qhov mob tseem muaj. Koj tseem yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam mus ntev dua 12 lub hlis txij li hnuv koj sau npe nkag rau Health Net los sis lub sij hawm uas tus kws kho mob tsum tsis ua hauj lwm nrog Health Net lawm
Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kev kho mob los ntawm tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv kom ntev npaum li qhov nws tau txais kev pab them nqi, tsim nyog rau kev kho mob, thiab tau txais kev tso cai los ntawm Health Net ua ib feem ntawm kev kho mob uas tau teev tseg thiab tau txais kus qhia thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob	Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kho mob yuav tsum ua tsis pub dhau 180 hnuv txij hnuv tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus los sis 180 hnuv txij li hnuv koj qhov kev sau noe nkag rau Health Net pib siv tau

Hais txog rau lwm cov yam ntxwv mob uas tej zaum yuav muaj cai tsim nyog, hu rau 1-800-675-6110.

Yog tias tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsis txaus siab muab cov kev pab cuam los sis tsis pom zoo rau Health Net cov cai teev tseg rau kev ua ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm cov cai rau kev muab kev saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus los ntawm tus kws kho mob ntawd lawm. Tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv los ntawm lwm tus kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Hais txog rau kev pab xaiv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus los kho mob rau koj txuas ntxiv mus los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem txog kev tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes txuas ntxiv mus lawm, ces hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal tsis pab them nqi los sis cov uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv Health Net daim ntawv cog lus nrog DHCS. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus, kev muaj cai tsim nyog tau txais, thiab cov kev pab cuam uas muaj, ces hu rau 1-800-675-6110.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Feem ntau, Health Net cov tswv cuab yuav tsis tau them nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, cov nqi tuav pov hwm, los sis cov nqi uas yuav tau xub them kom txwm ua ntej.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, ces koj tsis tas yuav them cov nqi kev sau npe, qhov nyiaj tuav pov hwm, qhov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav, cov nqi sib koom them, tus nqi uas sib faib them, los sis lwm yam nqi uas zoo sib xws. Health Net yuav tsum tsis txhob sau nqi los ntawm ib tug Neeg Meskas Khab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj nraim los ntawm IHCP los sis dhau los ntawm kev hais txog mus rau IHCP los sis kev luv nqi qhov kev them nyiaj vim yog IHCP los ntawm tus nqi kev sau npe nkag, qhov nyiaj tuav pov hwm, qhov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav, qhov nyiaj them los ntawm tus tau txais txiaj ntsig, tus nqi uas sib faib them, los sis cov nqi uas zoo sib xws.

Yog tias koj sau npe nkag rau hauv Lub Nroog Lub Khoos Kas Pib Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCHIP) hauv nroog Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo los sis tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg, ces koj yuav tau them tus nqi tuav pov hwm txhua hli thiab tus nqi sib koom them.

Tshwj kiag tias yog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los sis kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag lawm xwb, koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob nyob rau Health Net pab pawg koom tes sab nrauv. Yog tias koj tsis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus rau tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis yog mob nkeeg ti tes ti taw, mob nkeeg kub ceev los sis kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob ntawd.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, mus nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv phau ntawv qhia no. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob rau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tau tib si thiab.

Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas ncuaj sij hawm ntev thiab cov nqi sib koom them

Tej zaum koj yuav tau them qhov nqi sib koom them txhua hli rau koj cov kev pab cuam kev saib xyuas mob nkeeg ncuaj sij hawm ntev. Qhov ntau tsawg ntawm tus nqi sib koom them nws nce raws koj li nyiaj khwv tau los. Txhua lub hli, koj yuav tau them koj tus kheej daim ntawv sau nqi kev kho mob, suav nrog tab sis tsis txwv rau cov ntawv sau nqi Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Ncuaj Sij Hawm Ntev (Long-Term Support Service, LTSS), kom txog thaum cov nyiaj uas koj tau them txwm li koj tus nqi sib koom them lawm. Tom qab ntawd, Health Net yuav pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas mus sij hawm ntev yuav rau lub hli ntawd. Health Net yuav tsis pab them rau koj kom txog thaum koj tau them tag nrho koj cov nqi saib xyuas ncuaj ntev rau lub hli.

Ib qhov chaw muab kev pab cuam yuav tau txais nyiaj them li cas

Health Net them cov kws kho mob raws cov hau kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
 - Health Net them ib qho nyiaj li tau teev tseg rau qee tus kws kho mob txhua lub hli rau Health Net txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua kev them nyiaj raws leej neeg. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab rau qhov nyiaj them.
- FFS cov kev them nyiaj
 - Qee tus kws kho mob yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg rau Health Net cov tswv cuab thiab xa daim ntawv sau nqi mus rau Health Net rau cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov no hu ua FFS qhov kev them nyiaj. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.
- Qhov Kev Them Nyiaj Txhawb Siab
 - Health Net kuj tseem yuav them nyiaj rau kev ua tau raws li tus qauv rau kev kho mob zoo tib si.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Health Net them rau cov kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi yog cov kev pab kho mob uas Health Net yuav tsum them rau. Yog koj tau txais ib daim nqi kom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal, tsis txhob them daim nqi. Hu rau hu cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net yuav pab koj txheeb xyuas seb daim ntawv sau nqi puas raug.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los ntawm ib lub khw muag tshuaj rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj, khoom siv, los sis koom noj txhawb pab ntxiv, ces hu rau Medi-Cal Rx Feem Pab Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav mus rau Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kev thov kom Health Net them nyiaj rov qab rau koj cov nuj nqis

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev them nyiaj rov qab (them rov qab) tau yog tias koj ua raws li **txhua qhov** ntawm cov xwm txheej hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas Health Net yuav tsum them rau. Health Net yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas Health Net tsis pab them nqi.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau thaum koj tau los ua Health Net ib tug tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais lawm.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyoos txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.
- Koj nthuav cov ntaub ntawv pov thawj tias koj, los sis qee tus neeg sawv cev rau koj, twb tau them nqi rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi lawm, xws li daim ntawv txais nyiaj qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob uas tau sau npe nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev pab cuam npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai -rau- cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv ua tau yam tsis tas thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Yog tias qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi ib txwm yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev ptso cai ua ntej), ces koj yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi ntawd.

Health Net yuav qhia koj seb lawv puas yuav them los tsis them nyiaj rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA). Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-qhov chaw muab kev pab cuam uas tau sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them. Peb yuav tsum them rov qab rau koj tsis pub dhau 45 hnuv txij hnuv tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab.

Yog tias tus kws kho mob tau sau npe nkag rau Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes thiab tsis kam them nyiaj rov qab rau koj, ces Health Net yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog them txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Health Net yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj uas koj thau tawm hauv hnuv los them rau cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw, kev pab cuam npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob sab nrauv muab rau koj yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj ua tsis tau raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, ces Health Net yuav tsis them rov qab rau koj.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj zoo nraug
- Qhov kev pab cuam tsis yog qhov kev pab cuam uas tau pab them Health Net
- Koj muaj Medi-Cal qhov nqi sib faib them uas them tsis tau txwm
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav ntsib txawm li cas los xij thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej
- Koj muaj Medicare Part D cov nqi sib koom them cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav los ntawm koj daim phiaj xwm Medicare Part D.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ THIAJ LI PAUB TIAS SEB KOJ YUAV TAU TXAIS KEV KHO MOB LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG KWS KHO MOB TWG.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam kho mob nyob rau hnuv uas koj qhov kev sau npe nkag rau Health Net pib siv tau. Nco ntsoov nqa koj daim npav Txheeb Cim Tus Kheej ntawm Health Net, Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm kho mob. Tsis txhob cia lwm tus siv koj daim npav BIC los sis daim npav ID Health Net.

Cov tswv cuab tshiab uas tsuas muaj Medi-Cal nkaus xwb yuav tsum xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Cov tswv cuab tshiab uas muaj tag nrho Medi-Cal thiab lwm qhov kev pab them nqi kho mob txhij txhua tib si tsis tas yuav xaiv ib tug PCP li.

Health Net pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv ib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau txhua tus neeg hauv tsev neeg hauv Health Net, tsuav tseem muaj tus PCP xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog tias koj muaj ib tug kws kho mob uas koj xav hwj xwm tseg, los sis koj xav nrhiav ib tug PCP tshiab, ces mus rau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob rau cov npe PCP thiab lwm cov kws kho mob tag nrho hauv Health Net pab pawg koom tes.

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob rau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tau tib si thiab.

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws kho mob koom hauv Health Net pab pawg koom tes, koj tus PCP los sis tus kws paub tshwj xeeb hauv Health Net pab pawg koom tes yuav tsum thov kom Health Net muab kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom sab nrauv. Qhov no yog hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev hais txog txhawm rau mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv kom tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuas uas yuav ua rau muaj kev txaj muag uas tau teev tseg hauv npe lus “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem ntu seem ntawm tshooj no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog cov PCP, Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, thiab Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke.

Lub khoos kas Medi-Cal Rx yuav tswj xyuas kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv sau yuav rau tus neeg mob sab nrauv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) yog tus kws kho mob uas tau txais kev tso cai uas koj yuav mus ntsib rau koj txoj kev saib xyuas kho mob feem ntau. Koj tus PCP kuj tseem yuav pab kom koj tau txais lwm hom kev saib xyuas uas koj xav tau tib si thiab. Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij li tau sau npe nkag rau hauv Health Net. Nce rau koj lub hnuv nyoog thiab poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob nthuav dav, tus OB/GYN, tus kws kho mob rau tsev neeg, kws kho mob los sis kws kho men yuam yaus los ua koj tus PCP tau.

Tus nawj kawm kho mob (NP), tus kws pab kws kho mob (PA), los sis tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj kuj puav leej tuaj yeem ua koj tus PCP tau tib si. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, ces koj tuaj yeem yuav raug cwv rau ib tug kws kho mob los saib koj txoj kev saib xyuas mob nkeeg. Yog tias koj nyob hauv tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj kuj tseem muaj lwm yam kev tuav pov hwm kev kho mob txhij txhua tib si thiab, ces koj tsis tas yuav xaiv ib tug PCP li.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Cai Tsim Nyog (FQHC), los sis Lub Chaw Kho Mob Deb Nroog (RHC) ua koj tus PCP. Nce rau ntawm hom kws kho mob, koj yuav tuaj yeem xaiv ib tug PCP rau koj tus kheej thiab lwm tus neeg hauv koj tsev neeg uas yog cov tswv cuab ntawm Health Net, tsuav yog tus PCP tseem kam txais xwb.

Nco Tseg: Cov Neeg Meskas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias tus IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij.

Yog hais tias koj xaiv ib tug PCP nyob hauv 30 hnuv txij hnuv sau npe nkag, ces Health Net yuav muab koj cwv rau ib tug PCP. Yog tias koj raug cwv rau ib tug PCP thiab xav hloov pauv, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov kev hloov pauv no yuav hloov nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Ua kom paub txog koj li keeb kwm thiab cov kev xav tau fab kev kho mob
- Kha koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob tseg cia
- Muab cov kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv thiab raws caij nyoog uas koj xav tau rau koj
- Xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tug
- Npaj kev saib xyuas hauv tsev kho mob yog tias koj xav tau



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob txhawm rau nrhiav ib tug PCP hauv Health Net pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net. Nws muaj cov ntaub ntawv hais txog tus kws kho mob xws li lawv lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, kev paub tshwj xeeb, thiab lwm yam.

Koj tuaj yeem nrhiav Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob hauv online tau ntawm www.healthnet.com. Los sis koj tuaj yeem thov kom muab Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob xa tuaj rau koj los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tau hu xov tooj nug kom paub saib tus PCP koj xav tau puas kam txais cov neeg mob tshiab lawm.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov chaw muab kev pab cuam

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP. Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau kev kho mob. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes ua ke thiab tseem txais cov neeg mob tshiab.

Tus koj xaiv tshiab yuav dhau los ua koj tus PCP nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej tom qab koj hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tuaj yeem hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis txais kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv Health Net tus vev xaib, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog ib yam li koj, los sis yog tias lawv muaj kev txhawj xeeb txog tus PCP txoj kev kho mob tau zoo uas tsis muaj kev daws kho. Health Net los sis koj tus PCP kuj tseem yuav nug kom koj hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog hais tias koj tsis tuaj yeem haum nrog koj tus PCP, los sis yog hais tias koj npaj tsis yeej los sis mus lig rau koj cov kev sib teem. Yog hais tias Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav ua ntaub ntawv qhia koj.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tus PCP hloov pauv lawm, koj yuav tau txais daim npav ID ua tswv cuab ntawm Health Net tshiab nyob rau hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau feem pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug hais txog kev tau txais daim npav ID tshiab.

Qee yam uas yuav tau xav txog thaum xaiv tus PCP:

- Tus PCP puas saib xyuas kho mob rau me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm ntawm lub chaw kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm qhov chaw uas kuv nyob thiab nws puas yooj yim rau kuv mus cuag tus PCP ntawd lub chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam kuv xav tau?
- Tus PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum kuv lub sij hawm?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas kuv siv?

Kev Teem Caij Mus Kho Mob Thawj Zaug (IHA)

Health Net thov qhia tias, tam li yog ib tug tswv cuab tshiab, koj yuav tau mus cuag koj tus PCP tshiab tsis pub dhau 120 hnuv rau koj qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thawj zaug, uas hu ua Kev Teem Caij Mus Kho Mob Thawj Zaug (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thawj zaug yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev kho mob thiab tej yam uas xav tau. Tej zaum koj tus PCP yuav nug koj txog cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev kho mob los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho lus nug soj ntsuam. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tuaj yeem pab tau koj.

Thaum koj hu teem sij hawm rau koj qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thawj zaug, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Qhia koj tus nab npawb ID Health Net rau lawv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Health Net mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Nws yog ib lub zoo tswv yim los nqa daim ntawv teev koj cov npe tshuaj thiab cov lus nug nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij los sib tham nrog koj tus PCP txog koj cov kev xav tau thiab cov kev txhawj xeeb fab kev saib xyuas kho mob.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov kev teem caij.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj qhov kev mus ntsib kws kho mob thawj zaug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kho mob li ib txwm. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas mob nkeeg ua kev tiv thaiv yog muaj cov kev mus kuaj mob li ib txwm, Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev txhaj tshuaj tiv thaiv, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab kev pab sab laj.

Health Net thov qhia tshwj xeeb kom koj cov me nyuam yaus mus txais kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm thiab saib xyuas ua kev tiv thaiv. Health Net cov tswv cuab tuaj yeem tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam kho mob ua kev tiv thaiv thaum ntxov uas tau txais lus qhia los ntawm Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus thiab Lub Chaw rau Medicare thiab Medicaid Cov Kev Pab Cuam. Cov kev tshuaj ntsuam xyuas no suav nrog kev tsom xyuas pob ntseg thiab qhov muag, uas tuaj yeem pab txhim kho kev loj hlob thiab kev kawm kom noj qab nyob zoo. Hais txog rau daim ntawv teev cov kev pab cuam -uas tau txais lus qhia los ntawm cov kws kho mob me nyuam yaus, mus nyeem cov lus qhia “Bright Futures” los ntawm Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob Me Nyuam Yaus ntawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas mob nkeeg thaum koj muaj mob tib si. Health Net pab them nqi rau kev saib xyuas mob nkeeg raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab kev saib xyuas raws caij nyoog feem ntau rau koj, suav nrog kev tshuaj xyuas li ib txwm, kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj), kev kho mob, daim ntawv sau yuav tshuaj, cov kev tshuaj ntsuam xyuas uas xav tau, thiab cov lus qhia txog kev kho mob



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Khaws koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob tseg cia
- Xa koj mus rau ib tus kws kho mob paub tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Xaj kom xoo duab hluav taws xob, kuaj mob qog mis, los sis kev ua hauj lwm hauv chav kuaj kab mob yog tias koj xav tau

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej koj yuav txais kev saib xyuas kho mob tshwj kiag yog mob ti tes ti taw lawm xwb. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas koj daim phiaj xwm pab them nqi rau, thiab yam uas nws tsis pab them nqi, ces mus nyeem Tshooj 4 “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab Tshooj 5 “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv qhia no.

Tag nrho Health Net txhua tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tuaj yeem siv cov kev pab dawb thiab cov kev pab cuam txhawm rau sib txuas lus nrog cov neeg xiam oob qhab. Tsis tas li xwb, lawv kuj tseem yuav tuaj yeem nrog koj sib txuas lus ua lwm hom lus los sis lwm hom qauv ntaub ntawv tau tib si thiab. Qhia rau koj tus kws kho mob los sis Health Net txog yam uas koj xav tau.

Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke

Medi-Cal pab pawg kws kho mob koom tes yog pab pawg uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev saib xyuas uas muaj kev tuav tswj. Thaum koj xaiv peb Daim Phiaj Xwm Medi-Cal, ces yog koj tab tom xaiv txais koj li kev saib xyuas los ntawm peb lub khoos kas kev saib xyuas kho mob. Koj yuav tsum tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi feem ntau dhau los ntawm Health Net los ntawm peb cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Koj tuaj yeem mus rau qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv yam tsis muaj kev hais txog los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw los sis rau kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke tau tib si rau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev thaum koj nyob hauv cheeb tsam uas peb tsis muab kev pab cuam. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke, tsis li ces yuav tsis tau txais kev pab them nqi.

Txhua Pab Pawg Kho Mob thiab PCP yuav xa koj mus rau daim phiaj xwm cov kws kho mob tshwj xeeb thiab siv qee cov tsev kho mob nyob rau hauv lawv pab pawg koom tes. Qhov no txhais tau tias tus PCP thiab/los sis Pab Pawg Kho Mob uas koj xaiv yuav txiav txim siab seb cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob twg uas koj tuaj yeem mus siv tau.

Tej zaum koj yuav xav siv daim phaij xwm qee tus kws kho mob tshwj xeeb los sis qee lub tsev kho mob. Tshuaj xyuas ua ntej kom paub tseeb tias seb tus kws kho mob tshwj xeeb los sis lub tsev kho mob puas nyob hauv Pab Pawg Kho Mob thiab Tus PCP pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem nrhiav koj tus PCP lub npe thiab tus nab npawb xov tooj tau ntawm koj daim npav ID Tswv Cuab.

Qee Pab Pawg Kho Mob muaj cov pab pawg kws kho mob raws cai. Qhov no txhais tau tias koj tus PCP tsuas yuav xa koj mus rau lwm tus kws kho mob uas nyob hauv tib Pab Pawg Kho Mob nkaus xwb.

Tsis tas li xwb, tej zaum koj kuj tseem yuav tsum tau siv cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv koj tus PCP Pab Pawg Kho Mob/IPA. IPA yog ib lub koom haum cov kws kho mob (cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm tus kws pab kho mob) uas ua ntawv cog lus nrog daim phiaj xwm los muab cov kev pab cuam.

Yog tias koj xav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob rau koj tus PCP Pab Pawg Kho Mob/IPA sab nrauv, tej zaum koj yuav tsum tau hloov koj tus PCP. Tej zaum koj kuj tseem yuav raug txwv rau cov kws kho mob uas nyob rau hauv koj tus PCP thiab/los sis Pab Pawg Kho Mob pab pawg koom tes.

Nco Tseg: Cov Neeg Meskas Khab tuaj yeem xaiv tus IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias tus IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj tus PCP, lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw muab kev pab cuam uas muaj kev tawm tsam kev coj tsis ncaj rau kev muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, xws li kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib los sis kev kaus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam kev ncaj ncees, mus nyeem “Kev tsis kam ua vim kev ncaj ncees” tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob tsis kam ua vim kev ncaj ncees txhawm rau muab cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi rau koj, ces lawv yuav tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau rau koj. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam uas yuav ua qhov kev pab cuam.

Cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau kev kho mob. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv kab mob thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj kuj tseem yuav tau siv cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.

Txhawm rau thov Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob uas teev cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg neeg koom tes, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem pom cov Phau Ntawv Teev Cov Kws Teev Npe online www.healthnet.com. Kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus rau tus kws pab kho mob nyob rau Health Net pab pawg koom tes sab nrauv, suav nrog sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj kiag tias yog nyob rau cov xwm txheej txuas mus no lawm xwb:

- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw, hu rau 911 los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.
- Yog tias koj nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces mus tau rau lub chaw saib xyuas mob nkeeg kub ceev twg los tau.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Yog tias koj xav tau kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, ces mus tau rau Medi-Cal qhov chaw muab kev pab cuam twg los tau yam tsis tas thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog koj xav tau cov kev pab cuam kev nyab xeeb fab siab ntsws, ces mus rau qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke los sis qhov chaw muab kev pab cuam ntawm daim phiaj xwm kev noj qab haus huv hauv lub nroog, yam tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj tsis poob rau ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej yuav mus txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke, ces koj yuav tau them nyiaj rau txhua yam kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke.

Cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv

Cov kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv yog cov kws kho mob uas tsis muaj ntawv cog lus pom zoo ua hauj lwm nrog Health Net. Tej zaum koj yuav tsum tau them rau txhua yam kev saib xyuas mob nkeeg uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes hauv koj cheeb tsam muab kev pab cuam, tshawj kiag rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg rau tsev neeg, kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, thiav qhov kev saib xyuas uas tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net lawm xwb.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes, ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev kho mob no los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau yam tsis tau them nqi dab tsi. Tej zaum Health Net yuav pom zoo muab kev xa mus rau ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv yog tias cov kev pab cuam uas koj xav tau tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau lwm qhov chaw muab kev pab cuam sab nrauv, peb yuav them rau cov nqi saib xyuas koj.

Hais txog rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv, ces koj yuav tsum mus ntsib Health Net tus -kws kho mob kub ceev hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav kom tau txais kev pom



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tas yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los txais kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm tus kws kho pab mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv.

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau Health Net pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg ntawd. Koj tuaj yeem nyeem paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, thiab cov kev pab cuam kev saib xyuas mob nkeeg uas yuav ua rau muaj kev txaj muag nyob rau hauv tshooj no.

Nco Tseg: Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Khab, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP uas nyob rau pab pawg kws kho mob koom tes ua ke sab nrauv tau yam tsis muaj kev xa mus. Tus IHCP uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke kuj tseem yuav tuaj yeem xa cov tswv cuab Neeg Meskas Khab mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke yam tsis tas yuav tsum xub muaj ntawv xa los ntawm- tus PCP nyob hauv pab pawg kev koom tes.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam nyob cheeb tsam sab nrauv

Yog hais tias koj nyob sab nrauv ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob muaj xwm txheej ceev los sis maj, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hais txog rau kev kho mob ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Health Net pab them nqi rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Yog koj mus ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob, ces Health Net yuav pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg. Yog tias koj mus ntoj ncig txawv teb chaws dhau teb chaws Canada los sis Mexico sab nrauv lawm thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, los sis ib yam kev pab cuam saib xyuas kho mob twg ces Health Net yuav **tsis** pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tau them nqi rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas yuav tsum pw hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico, ces koj tuaj yeem thov kom Health Net them nyiaj rov qab rau koj. Health Net yuav tshab xyuas koj qhov kev thov. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev them nyiaj rov qab, mus nyeem Tshooj 2, “Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob” nyob rau hauv phau ntawv no.

Yog tias koj nyob rau lwm lub lav los sis nyob rau hauv Teb Chaws Meskas Cov Ciam Dej Ciam Av xws li American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico thiab United States Virgin Islands, ces koj yuav tau txais kev pab them nqi rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab txhua tus kws kho mob yuav lees txais Medicaid. (Medi-Cal yog lub npe uas muab Medicaid hu nyob rau hauv California nkaus xwb.) Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud ntawm California, qhia rau tsev kho mob los sis chav kho mob ti tes ti taw kom sai li sai tau tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Hais kom lub tsev kho mob thej koj daim npav ID hauv Health Net rau koj. Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom them nqi rau Health Net. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais hauv lwm lub lav, ces hu rau Health Net kiag tam siv. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Health Net los them koj cov kev kho mob.

Yog tias koj nyob rau California sab nrauv thiab muaj xwm txheej ti tes ti taw yuav tsum tau yuav cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv, thov hais kom lub khw muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Nco Tseg: Tej zaum Cov Neeg Mes Kas Khab yuav tau txais kev pab cuam ntawm cov IHCPs uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv sis sab cheb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm thiab koj xav tau kev pab los ntawm Health Net tus neeg sawv cev, hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu.

Yog koj xav tau kev saib xyuas kho mob kub ceev nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, ces mus rau lub chaw muab kev saib xyuas kho mob kub ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog hais tias koj mus ntoj ncig nyob Teb Chaws Meskas sab nrauv lawm thiab xav tau kev kho mob kub ceev, ces Health Net yuav tsis pab them nqi rau koj qhov kev kho mob. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces nyeem “Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev” tom qab hauv tshooj no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj ua hauj lwm li cas

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob uas muaj kev tuav tswj. Health Net muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne. Nyob rau hauv kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj, koj tus PCP, kws kho mob tshwj xeeb, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov chaw muab kev pab cuam uas ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas mob nkeeg rau koj.

Health Net muaj ntawv cog lus nrog pab pawg kho mob los muab kev saib xyuas mob nkeeg rau Health Net cov tswv cuab. Pab pawg kho mob yog muaj cov kws kho mob uas yog cov PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm cov chaw muab kev pab cuam xws li cov chav kuaj kab mob thiab cov chaw muab cov khoom siv kho mob kav ntev. Pab pawg kho mob kuj yuav txuas nrog ib lub tsev kho mob thiab. Tshuaj xyuas koj daim npav ID Health Net rau cov npe ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.

Thaum koj nkag koom rau Health Net, ces koj yuav xaiv los sis raug cwv rau ib tug PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg neeg kho mob yuav qhia kev saib xyuas mob nkeeg rau tag nrho koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis xaj kuaj mob hauv chav kuaj mob thiab xoo duab hluav taws xob tau. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces Health Net los sis koj pab pawg neeg kho mob yuav tshuaj xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav muab kev pom zoo rau qhov kev pab cuam.

Feem ntau, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus kws kho mob uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg neeg kho mob nrog koj tus PCP. Dua li ntawm xwm txheej ti tes ti taw lawm, koj kuj tseem yuav tsum tau mus siv kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv lub tsev kho mob uas txuas nrog koj pab pawg neeg kho mob.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau qhov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau ntawm qhov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg neeg kho mob. Nyob rau qhov xwm txheej ntawd, koj tus PCP yuav hais txog koj mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam uas nyob hauv lwm pab pawg neeg kho mob los sis nyob sab nrauv ntawm kev koom hauj lwm ua ke. Koj tus PCP yuav ask for kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus rau tus kws kho mob no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Feem ntau, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP, pab pawg neeg kho mob, los sis Health Net ua ntej koj yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv los sis tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg kho mob. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ti tes ti taw, cov kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, los sis cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws nyob hauv pab pawg.

Cov tswv cuab uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si

Cov tswv cuab uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si yuav tsum mus siv Medicare qhov chaw muab kev pab cuam rau tus txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal qhov chaw muab kev pab cuam hauv daim phiaj xwm rau tus txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal.

- Yog tias koj muaj Daim Phiaj Xwm Medicare Advantage suav nrog rau Daim Phiaj Xwm Cov Kev Xav Tau Tshwj Xeeb Ua Khub (D-SNP), thov mus saib koj daim phiaj xwm Medicare Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi (EOC)
- Yog tias koj muaj Medicare Fee-for-Service (FFS), ces thov mus saib phau ntawv qhia txog “Medicare thiab Koj” uas Medicare muab rau koj. Tsis tas li xwb, phau ntawv no kuj tuaj yeem mus nrhiav tau rau ntawm Medicare tus vev xaib: <https://www.medicare.gov/medicare-and-you> tib si thiab

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob los ua koj tus PCP. Tus PCP uas koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Txhawm rau kom tau txais Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis mus nrhiav hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xaiv ib tug PCP tshiab, koj kuj tseem yuav tsum tau hu mus rau tus PCP uas koj xav tau thiab txhawm rau ua kom ntseeg tau tias seb nws puas txais tus neeg mob tshiab lawm.

Yog tias koj twb muaj ib tug kws kho mob los lawm ua ntej koj yuav dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Health Net, thiab tus kws kho mob ntawd tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem hwj xwm tus kws kho mob ntawd tau rau ib ncuaj sij hawm uas muaj kev txwv twg. Qhov no hu ua kev saib



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

xyuas mob nkeeg sib txuas zus. Koj tuaj yeem nyeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia siv no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Tsis tas yuav xa mus rau qee tus kws kho mob tshwj xeeb. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus, mus nyeem “Kev xa mus” nyob tom qab hauv tshooj no.

Thov nco ntsoov tias, yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj kiag tias yog tias koj muaj lwm qhov kev pab them nqi kho mob txhij txhua ntxiv rau Medi-Cal lawm xwb. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev tuav pov hwm kho mob, ces koj tsis tas yuav xaiv tus PCP los ntawm Health Net.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tus PCP los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hloov tus PCP tau los ntawm kev xa ntawv, fev, thiab/los sis hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tsev kho mob

Nyob rau thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ti tes ti taw thiab koj xav tau kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob, ces koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob uas koj yuav mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes ua ke. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob teev cov tsev kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Cov kws kho mob paub tshwj xeeb rau cov poj niam

Koj tuaj yeem mus rau ib tug kws kho mob paub tshwj xeeb rau cov poj niam uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas tau txais kev pab them nqi uas tsim nyog los muab kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg ua kev tiv thaiv thiab li ib txwm rau cov poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv kev hais txog los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Hais txog rau



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

kev pab nrhiav tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hais txog rau cov kev pab cuam npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, ces koj tus kws kho mob tsis tas yuav nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes ua ke. Koj tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob twg hauv Medi-Cal thiab mus cuag lawv yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tau. Hais txog rau kev pab nrhiav Medi-Cal tus kws kho mob uas nyob rau Health Net pab pawg kws kho mob koom tes ua ke sab nrauv, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob

Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob yuav teev cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau Health Net.

Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob teev cov tsev kho mob, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob, tus kws yug me nyuam, tus kws kho mob pab, cov kws kho mob hauv tsev neeg, cov FQHCs, cov kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau cov need mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu nteu uas muaj kev tuav tswj (MLTSS), Cov Chaw Pab Yug Me Nyuam (FBCs), cov IHCPs, thiab cov RHCs.

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj Health Net cov kws pab kho mob hauv pawg neeg koom tes lub npe, tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, teev sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia rau koj hais tias seb qhov chaw muab kev pab cuam puas txais cov neeg mob tshiab lawm. Nws kuj tseem muab kev nkag cuag rau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, kev rau thawb laub, them ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav dej uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev txawj txuj fab kev ua hauj lwm, kev kho mob hauv chaw nyob, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj los ntawm pawg thawj coj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Koj tuaj yeem nrhiav daim ntawv teev cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Cov Khw Muag Tshuaj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.

Kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muab kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab ib qho kev teem caij uas teev tseg raws cov sij hawm uas qhia hauv daim phiaj hauv qab no rau koj.

Hom kev teem caij	Koj yuav tuaj yeem tau txais kev teem caij tsis pub dhau:
Kev teem caij kho mob kub ceev uas tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij kho mob kub ceev uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij kho mob nrog tus kws kho mob xub thawj uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyooq).	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij kho mob nrog tus kws kho paub tshwj xeeb uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyooq).	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij kho mob nrog tus kws kho mob puas siab puas ntsws (tsis yog kws kho mob) uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyooq)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij soj qab saib mob nrog tus kws kho mob puas siab puas ntsws (tsis yog kws kho mob) uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyooq)	10 hnuv ua hauj lwm txij qhov kev teem caij ntsib zaum kawg nkaus
Cov kev teem caij uas tsis yog mob nkeeg kub ceev (raws caij nyooq) rau cov kev pab cuam txog lwm yam ntxiv (kev txhawb pab) rau kev kuaj mob los sis kev kho mob rau kev raug mob, kev mob nkeeg, los sis lwm yam mob	15 hnuv ua hauj lwm



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lwm cov tsuam kab rau lub sij hawm tos	Koj tuaj yeem yuav tau txais kev sib txuas lus nyob rau hauv:
Lub sij hawm tos xov tooj ntawm feem pab cuam tswv cuab thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Lub sij hawm tos rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj	30 feeb (kom tau txuas lus nrog tus nawj)

Qee zaus kev tos ntev rau kev teem caij yuav tsis muaj teeb meem dab tsi. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav muab lub sij hawm tos ntev dua rau koj yog tias yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Yuav tsum tau muab sau rau hauv koj cov ntaub ntawv zwm tseg tias kev tos ntev zog yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem xaiv tos kev teem caij sib ntsib rau yav tom qab los sis hu rau Health Net txhawm rau mus rau lwm tus kws kho mob uas koj xaiv. Koj tus kws kho mob thiab Health Net yuav ua raws li qhov koj xav tau.

Tej zaum koj tus kws kho mob yuav qhia kev teem sij hawm tshwj xeeb rau cov kev pab cuam ua kev tiv thaiv, kev saib xyuas soj qab rau cov xwm txheej mob sib txuas zus los sis cov ntawv xa mus uas kav siv mus ntev mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, uas yog nce rau koj cov kev xav tau.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau cov kev pab cuam tus neeg txhais lus, suav nrog lus piav tes, thaum koj hu rau Health Net los sis thaum koj mus txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus yog muaj pub dawb xwb. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg los ua cov neeg txhais lus. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam tus neeg txhais lus uas peb muaj, hu rau 1-800-675-6110.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kws txhais lus, suav nrog lus piav tes, nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj Medi-Cal Rx, ces hu rau Medi-Cal Rx Feem Pab Cuam Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lub sij hawm siv taug kev thiab ncuu kev mus rau kev saib xyuas kho mob

Health Net yuav tsum ua raws tus tsuam kab rau lub sij hawm siv taug kev los sis ncuu kev mus rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Cov tsuam kab no pab ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg yam tsis txhob tau taug kev deb dhau los ntawm qhov chaw koj nyob. Cov qauv rau lub sij hawm siv taug kev thiab ncuu kev yog nce rau lub nroog uas koj nyob.

Yog tias Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas kho mob rau koj nyob rau hauv cov tsuam kab rau lub sij hawm siv taug kev thiab ncuu kev no, ces DHCS yuav tso cai muab lwm tus tsuam kab sib txawv, uas yog hu ua tus tsuam kab kev xaiv rau kev nkag mus kho mob. Hais txog rau Health Net cov tsuam kab rau lub sij hawm los sis ncuu deb rau qhov chaw koj nyob, mus saib www.healthnet.com. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yuav muab xam tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem mus txog ntawm tus kws kho mob ntawd raws Health Net cov tsuam kab rau lub sij hawm taug kev thiab ncuu kev rau koj lub nroog, yam tsis quav ntsej txog tus tsuam kab kev xaiv rau kev nkag mus kho mob uas tej zaum Health Net yuav siv rau koj Tus Zauv ZIP.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob uas nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog tus kws kho mob nyob ze koj. Yog tias Health Net tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, koj tuaj yeem thov Health Net muab kev thauj xa mus los rau koj mus cuag tus khws kho mob yog tias tus kws kho mob ntawv nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob.

Yog tias koj xav tau kev pab txog cov khw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Kev Teem Caij Ntsib Kws Kho Mob

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kho mob:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj tus ID Health Net kom txhij thaum hu xov tooj
- Xam ib tsab lus tseg nrog koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Health Net mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob
- Thov kev thauj mus los rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob, yog hais tias xav tau
- Thov cov kev pab txhais ntawv los sis kev pab txhais lus uas xav tau ua ntej koj qhov kev teem caij kom tau txais kev pab thaum koj tuaj ntsib kws kho mob
- Mus ntsib kws kho mob kom raws li koj lub sij hawm, tuaj kom txog ntxov dua li ob peb feeb txhawm rau sau npe nkag mus, sau cov foos thiab teb cov lus nug uas tej zaum koj tus PCP yuav muaj
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov kev teem caij los sis yuav mus lig
- Npaj koj cov lus nug thiab cov ntaub ntawv hais txog tshuaj kho mob kom txhij

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj xav tau kev pab txiav txim tias seb koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev npaum li cas thiab koj tus PCP tsis khoom los nrog koj tham tau, ces hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab xaiv qhov kev xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu.

Kev mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob

Yog tias koj tsis muaj txoj hau kev mus rau thiab los ntawm koj cov kev teem caij rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, ces Health Net yuav tuaj yeem pab npaj tsheb thauj mus los rau koj. Nce rau ntawm koj qhov xwm txheej, koj yuav tuaj yeem muaj cai tsim nyog tau txais Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob los sis Kev Thauj Mus Los Uas Tsis Yog Mus Kho Mob. Cov kev pab cuam thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw thiab tej zaum yuav muaj pub dawb xwb.

Yog tias koj muaj xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911**. Kev thauj mus los yog muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, ces mus nyeem “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tso pov tseg thiab kev rov teem sij hawm dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob tau, ces hu rau koj qhov chaw muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm kiag tam siv. Cov kws kho mob feem ntau tseev kom koj yuav tsum hu 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej yuav txog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob yog tias koj yuav tsis siv kev thauj mus los lawm. Yog tias koj tsis mus rau kev teem caij ntsib kws kho mob zaum tas zaum dua, ces koj tus kws kho mob yuav tsum tsis muab kev saib xyuas mob nkeeg rau koj lawm thiab koj yuav tsum tau nrhiav ib tug kws kho mob tshiab.

Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav tsum tau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi tshwj kiag tias yog koj muaj qhov nqi sib faib them rau qhov kev saib xyuas ncuva-ntev lawm xwb. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas ncuva sij hawm ntev thiab cov nqi sib koom them” hauv Tshooj 2. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nqi los ntawm koj tus kws kho mob. Koj yuav tsum tau muab koj daim npav ID Health Net thiab koj daim npav Medi-Cal BIC rau lawv saib thaum koj mus txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj, kom koj tus kws kho mob paub tias yuav sau nqi los ntawm leej twg. Koj tuaj yeem tau txais Cov Lus Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm tus kws kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav tau txais ib daim ntawv sau nqi rau daim ntawv sau yuav tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus saib Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia rau Health Net txog qhov nqi uas yuav kom koj them, hnuv txais kev pab cuam, thiab qhov laj thawj rau daim ntawv sau nqi. Health Net yuav pab koj txheeb xyuas seb daim ntawv sau nqi puas yog rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los sis tsis yog. Koj tsis tas yuav tau them nyiaj rau ib tug kws kho mob rau qhov nyiaj uas yuav tau them los ntawm Health Net rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv thiab tsis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net, ces koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj tau txais.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab- nrauv tshwj kiag tias yog thaum:

- Koj xav tau cov kev pab cuam rau xwm txheej ti tes ti taw, uas yog nyob rau qhov xwm txheej uas yuav tau hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob nyob ze tshaj plaws.
- Koj xav tau cov kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, uas yog nyob rau qhov xwm txheej uas koj tuaj yeem mus rau txhua tus kws kho mob hauv Medi-Cal yam tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tos cai ua ntej)
- Koj xav tau cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws, nyob rau qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus rau qhov chaw muab kev pab cuam nyob pab pawg kev koom hauj lwm ua ke los sis lub nroog qhov chaw muab kev pab cuam hauv daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Yog tias koj xav tau qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv vim tias tsis muaj nyob hauv Health Net pab pawg koom tes, ces koj yuav tsis tas them li tsuav yog qhov kev saib xyuas tseem yog Medi-Cal qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi xwb thiab koj twb yeej tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net rau qhov no lawm. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, thiab cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces mus rau cov hau nqe lus hais txog cov no hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los sis raug hais kom them tus nqi sib koom them uas koj xav tias koj tsis tas yuav tau them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hauv lub laj txheej Hauj Lwm Qub Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los sis tsis tau txais kev tso cai nyob rau California sab nrauv, ces koj yuav tau thaj tsob rau kev them nqi.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal xws li kev pab cuam fab kev zoo nkauj
- Koj muaj Medi-Cal qhov nqi sib faib them uas them tsis tau txwm



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav ntsib txawm li cas los xij thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej
- Koj thov kom them rov qab rau cov nqi sib koom them rau daim ntawv sau yuav tshuaj Medicare Part D uas tau txais kev pab them los ntawm koj daim phiaj xwm Medicare Part D

Kev xa mus

Yog tias koj xav tau ib tug kws kho mob tshwj xeeb rau koj li kev saib xyuas, ces koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tshwj xeeb yuav muab ib daim ntawv xa rau koj mus rau ib tug kws kho mob. Tus kws kho mob tshwj xeeb yog qhov chaw muab kev pab cuam uas tsom mus rau ib hom kev pab cuam kev kho mob twg. Tus kws kho mob uas ua ntawv xa koj mus yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tug kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau pab ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem mus ntsib ib tug kws kho mob tshwj xeeb ncav sij hawm, DHCS thiaj tau teev ncuaj sij hawm rau cov tswv cuab txog kev tau txais kev teem caij ntsib kws kho mob. Cov ncuaj sij hawm no tau teev nyob rau hauv “Kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm” nyob tom hauv ntej hauv tshooj no. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teem caij mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb tau.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov txheej txheem hauv chaw hauj lwm, xooj hluav taws xob, cov kev kuaj hauv chav kuaj kab mob.

Tej zaum koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj coj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb no yuav sau daim foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws kho mob yuav kho koj kom ntev npaum li qhov uas nws xav tias koj xav tau kev kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa mus. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev tso cai los sis seb koj cia li tuaj yeem teem sij hawm ncaj qha xwb. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb kev mus kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb los sis los ntawm lub tsev kho mob puas yuav tsum tau txais kev pom zoo, ces koj tuaj yeem hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Cov ntawv thov kev xa mus li ib txwm uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yuav siv txog 5 hnuv ua hauj lwm los mus lis



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

(“cov hnuv ua hauj lwm” yog Hnuv Monday txog Hnuv Friday), tiam sis tej zaum yuav siv txog 28 hnuv (14 hnuv txij hnuv pib thov ntxiv rau 14 hnuv muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Qee zaus, tej zaum koj tus PCP yuav tuaj yeem thov kom lis koj daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom ceev. Cov ntawv thov kev pom zoo- ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom nrawm (ceev) yuav tsis siv sij hawm ntau tshaj 72 teev. Thov hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yog tias koj tsis tau txais lus teb raws cov sij hawm no.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev kho mob uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncuva sij hawm ntev, koj yuav tau siv daim ntawv xa mus uas kav siv mus ntev. Kev muaj daim ntawv xa mus uas kav siv mus ntev txhais tias yog koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb qub tau tshaj ib zaug yam tsis tas thov kev xa mus txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev txais daim ntawv xa mus uas kav siv mus ntev los sis xav tau daim theej tawm ntawm Health Net txoj cai hais txog kev xa mus, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj **tsis** tas tas xav tau kev xa mus rau:

- Cov kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev mus ntsib Tus Kws Kho Poj Niam/Tus Kws Kho Mob Rau Cov Poj Niam (OB/GYN)
- Cov kev mus ntsib rau kev kho mob kub ceev los sis ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev quab yuam mos deev
- Cov kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib (txhawm rau los kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Paub Txog Kev Npaj Txog Kev Muaj Me Nyuam Kom Sib thiab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj thiab kev sab laj txog HIV (hnuv nyoog 12 xyoos Ince mus)
- Cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (hnuv nyoog 12 xyoos nce mus)
- Cov kev pab cuam xais ntxee leeg (tej zaum yuav tsum tau muaj ntawv xa mus thaum muab kev pab cuam los ntawm cov FQHCs, RHCs thiab IHCPs uas tsis nyob rau -hauv- pab pawg kev koom hauj lwm ua ke)
- Kev ntsuam xyuas kev mob puas siab puas ntsws thaum xub



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev faus koob (thawj ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis; kev sib teem sib ntsib ntxiv yuav tau muaj kev xa mus)
- Cov kev pab cuam kho mob ko tau
- Cov kev pab cuam kho hniav uas tsim nyog
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Cov kev pab cuam kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv lav loo

Cov me nyuam me kuj tseem tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob sab nrauv, cov kev pab cuam kho tej mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag thiab kev vwm yeeb tshuaj yam tsis tas muaj kev tso cai pom zoo los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau” thiab “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Kev xa mus raws li California Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Kev Mob Khees Xaws

Kev kho mob rau cov mob khees xaws cov nyom yog nce rau ntau feem tseem ceeb. Cov no suav nrog kev tau txais kev kuaj mob kom raug thiab kev tau txais kev kho mob kom ncau sij hawm los ntawm cov kws kho mob tshaj lij txog fab khees xaws. Yog tias koj raug kuaj pom muaj mob khees xaws cov nyom, ces California Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Kev Kho Mob Khees Xaws tshiab yuav tso cai rau koj thov kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm lub National Cancer Institute (NCI) hauv pab pawg koom kev koom hauj lwm ua ke NCI Community Oncology Research Program (NCORP) cov chaw uas sib koom tes, los sis lub chaw kho mob khees xaws fab txuj ci uas tsim nyog.

Yog tias Health Net tsis muaj ib lub chaw kho mob khees xaws uas tau teev tseg los ntawm NCI hauv pab pawg koom tes, ces Health Net yuav tso cai rau koj los thov kev xa mus kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm ib lub chaw kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv hauv California, yog tias ib lub chaw kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv thiab Health Net pom zoo rau kev them nyiaj, tshwj kias yog koj xaiv lwm tus kws kho mob khees xaws lawm xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj raug kuaj pom muaj mob khees xaws, ces tiv tauj rau Health Net seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm cov chaw kho khees xaws no.

Puas tau npaj txhij yuav txiav luam yeeb? Txhawm rau kawm paub txog cov kev pab cuam no ua Lus Askiv, hu rau 1-800-300-8086. Rau Lus Xab Pees Niv, hu rau 1-800-600-8191.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus rau www.kickitca.org.

Keu pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob yuav tau thov Health Net muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob, los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob nkeeg.

Cov kev pab cuam hauv qab no yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws pab kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij:

- Kev mus pw hauv tsev kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, yog tsis yog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw los sis kub ceev
- Kev phais neeg mob sab nrauv
- Kev saib xyuas ncuu ntev los sis cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo nyob rau hauv tsev laus (suav nrog Cov Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Ze Qib Huam Leej Huam Ceem rau cov neeg loj thiab cov me nyuam yaus uas muaj ntawv



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

cog lus nrog Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob Chav Saib Xyuas Mob Nkeeg Ze Qib Huam Leej Huam Ceem) los sis cov chaw saib xyuas mob nkeeg pes nrab (xws li Lub Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Pes Nrab rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (ICF/DD), ICF/DD-Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Los (ICF/DD-H), ICF/DD-Rau Kev Tu Neeg Mob (ICF/DD-N))

- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb, kev xoo duab hluav taws xob, kev kuaj mob, thiab cov txheej txheem kho mob
- Cov kev pab cuam thauj mus kho mob thaum nws tsis yog xwm txheej ti tes ti taw

Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Health Net muaj sij hawm 5 hnuv ua hauj lwm suav txij li thaum Health Net tau txais cov ntaub ntawv qhia paub uas xav tau yam muaj zoo laj thawj los mus txiav txim siab (pom zoo los sis tsis pom zoo) rau qhov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Thaum tus kws kho mob tau ua ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab Health Net pom tias kev ua raws li lub sij hawm raws tus tsuam kab yuav tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, hwj xwm, los sis rov ua hauj lwm kom tau zoo tshaj plaws, ces Health Net yuav txiav txim siab muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tsis pub dhau 72 teev. Qhov no txhais tau tias tom qab tau txais daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) lawm, ces Health Net yuav ceeb toom qhia rau koj sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab cuam. Cov neeg ua hauj lwm hauv lub tsev kho mob me los sis kev kho mob, xws li kws kho mob, kws tu neeg mob thiab kws muag tshuaj yuav tshuaj xyuas cov ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Health Net yuav tsis cuam tshuam rau cov neeg tshuaj xyuas txoj kev txiav txim siab tsis kam los sis kam muab lus pom zoo rau kev pab them nqi los sis cov kev pab cuam mus rau ib txoj hauv kev twg. Yog hais tias Health Net tsis muab kev pom zoo rau qhov kev thov, ces Health Net yuav xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) tuaj rau koj. Tsab NOA yuav qhia koj txog txoj hauv xa daim ntawv thov rov txiav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim.

Health Net yuav hu rau koj yog hais tias Health Net xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntxiv los mus saib koj qhov kev thov.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj yeej tsis xav kom tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los sis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv los xij. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj cev xeeb me nyuam. Koj tsis tag yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam muab kev saib xyuas uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” nyob tom qab hauv tshooj no.

Hais txog rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Lo lus xam pom thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lo lus xam pom thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas uas koj tus kws kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev ntsuam xyuas mob los sis daim phiaj xwm kho mob. Piv txwv, tej zaum koj yuav xav tau lo lus xam pom thib ob yog koj xav ua kom ntseeg tau tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas mob puas raug, koj tsis paub meej tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev kho mob los sis kev phais mob uas muaj ntawv sau txib ntawd, los sis koj twb sim ua raws ib daim phiaj xwm kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm zoo rau koj. Health Net yuav them nyiaj rau lo lus xam pom thib ob yog hais tias koj los sis koj tus kws kho mob koom hauv pab pawg koom tes thov thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tag muaj kev pom- zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net los txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob hauv- pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau lo lus xam pom thib ob, ces peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob hauv- pab pawg koom tes uas muaj cai tsim nyog uas tuaj yeem muab lo lus xam pom thib ob rau koj.

Txhawm rau thov lo lus xam pom thib ob thiab thov kev pab xaiv ib tug kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes kuj haj tseem yuav tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus thov lo lus xam pom thib ob tib si thiab yog tias koj xav tau.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias tsis muaj tus kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes uas tuaj yeem muab lo lus xam pom thib ob rau koj tau, ces Health Net yuav them rau kev mus thov lo lus xam pom thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Health Net yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnuv ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob uas koj xaiv los muab lo lus xam pom thib ob tau txais kev pom zoo.

Yog tias koj muaj mob zoo tsis tu qab, mob hnyav los sis mob loj, los sis muaj kev phom sij tam siv thiab loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, kev ua huaj lwm ntawm tes taw, los sis feem tseem ceeb ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, ces Health Net yuav qhia rau koj yam sau ua ntaub ntawv tsis pub dhau 72 teev.

Yog tias Health Net tsis kam lees koj qhov kev thov rau lo lus xam pom thib ob, ces koj tuaj yeem ua ntawv tsis zoo siab tau. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev tsis zoo siab, mus nyeem “Kev tsis txaus siab” nyob rau Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag

Cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, ces koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas. Cov kev pab cuam no yog muab hu ua cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau.

Koj tuaj yeem tau txais tej kev pab cuam no yam tsis tas thov kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Cov kev pab cuam rau kev quab yuam mos deev thiab lwm yam kev ua phem rau fab kev sib deev
- Kev kuaj xyuas thiab kev pab tswv yim rau kev xeeb me nyuam
- Cov kev pab cuam kom txhob muaj me nyuam xws li kev tswj kom txhob muaj me nyuam (tsis xam kev khi hnyuv me nyuam)
- Kev pab cuam kaus me nyuam



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog tias koj muaj 12 xyoos nce mus, ces koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab sab laj txog kev kho mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob sab nrauv, los sis cov kev pab cuam chaw nyob chaw nkaum, uas yog saib raws li koj lub hnuv nyoog thiab kev muaj peev xwm koom nrog txoj kev saib xyuas kho mob rau koj tus kheej
- Kev pab sab laj, kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv kom txhob kis, kev kuaj, thiab kev kho cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev uas muaj xws li cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev xws li kab mob syphilis, kab mob gonorrhoea, chlamydia, thiab herpes simplex.
- Kev kho kev vwm yeeb tshuaj rau kev quav yeeb tshuaj thiab dej cawv xws li kev tshuaj xyuas, kev ntsuam xyuas, kev cuam tshuam pab, thiab kev xa mus kho mob
 - Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Hais txog rau kev kuaj cev xeeb tub, cov kev pab cuam tswj tsis pub muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam rau kev kis tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, ces tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob tsis tas yuav nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes li. Koj tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob Medi-Cal twg los tau thiab mus siv cov kev pab cuam no ntawm lawv tau yam tsis tas muaj daim ntawv xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Txhawm rau nrhiav tus kws kho mob hauv Medi-Cal uas nyob rau Health Net Medi-Cal pab pawg koom tes sab nrauv, los sis txhawm rau thov kev pab thauj mus los mus rau tus kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam tswj tsis pub muaj me nyuam, mus nyeem "Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob thiab ua kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Hais txog rau cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau uas yog cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv, ces koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab hauv los sis sab nrauv tau yam tsis tas muaj ntawv xa mus thiab tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) li. Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav tau thov kev pom- zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net rau kev



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

txais cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau uas tau txais kev pab them nqi.

Health Net tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau yog cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb.

Lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb rau lub nroog uas koj nyob yuav pab them nqi rau cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau uas yog cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb.

Hais txog rau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb, hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws los sis koj li Health Net Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm tau txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov nroog cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv online, mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem nrog ib tug neeg sawv cev sib tham ua ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb fab kev kho mob los ntawm kev hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24/7. Hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu.

Yog tias koj tuaj yeem muab kev pom zoo rau koj tus kheej txoj kev kho mob yam tsis tau txais kev tso cai pom zoo los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas, ces raws li txoj cai lij choj, Health Net yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau koj tus neeg tuav txoj cai tuav pov hwm hauv Health Net los sis tus neeg rau npe ua tswv cuab tseem ceeb los sis rau txhua tus neeg uas sau npe nkag rau Health Net yam tsis muaj koj.li kev tso cai yam sau ua ntaub ntawv. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem thov txais cov ntaub ntawv ntiag tug hais txog koj cov kev pab cuam kho mob tau ua qee hom foos los sis hom qauv ntaub ntawv tau tib si thiab, yog tias muaj, thiab muab nws xa mus rau koj nyob rau lwm qhov chaw. Txhawm rau kawm paub ntau ntawv txog kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov neeg loj

Tam li yog ib tug neeg loj muaj 18 xyoo nce mus, koj tsis tas yuav mus cuag koj tus PCP rau qee yam kev saib xyuas uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis seem ntiag tug. Koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis tsev kho mob me rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib thiab kev tswj kev yug me nyuam suav nrog kev zawm hnyuv kom tsis txhob muaj me nyuam rau cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus
- Kev kuaj kev xeeb tub thiab kev pab sab laj thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam txog cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj rau HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

Hais txog rau cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob tsis tas yuav yog ib feem ntawm Health Net pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv mus rau ib tug kws kho mob hauv Medi-Cal rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zooo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Yog tias koj tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis tau teev tseg ntawm no tias yog kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los ntawm tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj yuav tau them nqi rau.

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob rau cov kev pab cuam no, los sis xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam no (nrog rau kev thauj mus los), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis u rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu.

Health Net yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau koj tus neeg tuav txoj cai tuav pov hwm hauv Health Net los sis tus neeg rau npe ua tswv cuab tseem ceeb, los sis rau txhua tus neeg uas sau npe nkag rau Health Net, yam tsis muaj koj.li kev tso cai yam sau ua ntaub ntawv. Koj tuaj yeem thov txais cov ntaub ntawv ntiag tug hais txog koj cov kev



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

pab cuam kho mob tau ua qee hom foos los sis hom qauv ntaub ntawv tau tib si thiab, yog tias muaj, thiab muab nws xa mus rau koj nyob rau lwm qhov chaw. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub ntsig txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

Kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab rau qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Lawv muaj cai **tsis** kam muab qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo kev hnyav siab nrog cov kev pab cuam ntawd. Cov kev pab cuam no kuj tseem yuav muaj rau koj los ntawm lwm tus kws kho mob thiab. Yog tias koj qhov chaw muab kev pab cuam muaj ib qho kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab, lawv yuav pab nrhiav lwm qhov chaw muab kev pab cuam rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws kho mob thiab.

Qee cov tsev kho mob thiab cov kws kho mob tsis muab ib los sis ntau yam ntawm cov kev pab cuam no txawm tias tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal los xij:

- Kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kev xeeb me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam ti tes ti taw
- Kev txiav hnyuv kom txhob muaj me nyuam tau, suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm mob plab yuav yug thiab sij hawm yug me nyuam
- Kev kho kom muaj me nyuam
- Kev rho me nyuam

Txhawm rau kom paub tseeb tias koj xaiv ib qhov chaw muab kev pab cuam uas tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj thiab koj tsev neeg li kev xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg neeg kho mob, lub koos haum kws ua hauj lwm kho mob ywj pheej, los sis lub tsev kho mob me uas koj xav tau. Nug seb tus muab kev pab cuam puas tuaj yeem thiab puas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab no yog muaj rau koj. Health Net yuav ua kom ntseeg tau tias koj thiab koj tsev neeg tuaj yeem siv cov kws kho mob (cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab chaw kho mob) uas yuav muab tau qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob, los sis kab mob cov nyom uas koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev feem ntau tsis tas yuav tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kev teem caij kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, koj yuav tau txais kev teem caij sib ntsib tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob kub ceev uas koj xav tau nqua hu kom muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau txais kev teem caij sib ntsib tsis pub dhau 96 teev txij li koj tau thov.

Rau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tsis tuaj yeem txuas lus nrog koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj tau ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu txhawm rau kom paub txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas kub ceev tawm sab nrauv ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas kub ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Kev xav tau kev kho mob kub ceev tuaj yeem yog:

- Mob ua npaws
- Mob caj pas
- Kub taub hau
- Mob pob ntseg
- Ntxee leeg
- Cov kev pab cuam txog kev yug me nyuam

Thaum koj nyob hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces koj yuav tsum mus txais cov kev pab cuam kub ceev los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, tab sis nyob sab hauv Teb Chaws Meskas, koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhawm rau txais kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv. Mus rau qhov chaw kho mob kub ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Medi-Cal tsis pab them nyiaj rau cov kev kho mob kub ceev nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv. Yog hais tias koj mus ntoj ncig nyob Teb Chaws Meskas sab nrauv lawm thiab xav tau kev kho mob kub ceev, ces peb yuav tsis pab them nqi rau koj qhov kev kho mob.

Yog koj xav tau kev saib xyuas fab siab ntsws kev xav kub ceev, hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav los sis lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb los sis koj li Health Net Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Kho Mob Fab Cwj Pwm tau txhua lub sijhawm, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov nroog cov nab npawb xov toj hu dawb hauv online, mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>.

Yog tias koj tau txais tshuaj kho mob ua ib feem ntawm koj qhov kev mus saib xyuas mob nkeeg kub ceev uas tau txais kev pab them nqi thaum koj nyob rau tov, ces Health Net yuav pab them cov tshuaj no tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev mus kho mob uas tau txais kev pab them. Yog tias koj qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas kho mob kub ceev muab daim ntawv sau yuav tshuaj uas koj xav tau rau koj nqa mus tom lub khw muag tshuaj, ces Medi-Cal Rx yuav txiav txim seb nws puas yuav pab them nqi. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem “cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal Rx” nyob rau nqe “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw

Yog tias yog kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chaw kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, koj **tsis** tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nyob rau hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog txhua Daim Av Uas Nce Rau Teb Chaws Meskas, koj muaj cai siv txhua lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw tau.

Yog koj nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tsuas muaj cov kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada thiab Mexico nkaus xwb thiaj li tau txais kev pab them nqi. Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab lwm txoj kev saib xyuas hauv lwm cov teb chaws uas tsis tau txais kev pab them nqi.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev yog muab rau cov kev mob uas txog rau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas no yog rau kev muaj mob los sis kev raug mob uas tus neeg muaj tswv yim zoo (muaj laj thawj zoo) uas (tsis yog tus kws kho mob tshaj lij rau sab kev noj qab haus huv) uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob uas xav tau tias, yog tias koj tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, koj yuav tso koj txoj kev noj qab haus huv (los yog koj tus me nyuam hauv plab li kev noj qab haus huv) nyob rau hauv kev phom sij loj. Qhov no suav nrog kev raug puas tsuaj hnyav rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev, cov khoom hauv lub cev los sis cov feem ntawm koj lub cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Cov teeb meem mob fab siab ntsws kev xav xwm ceev, xws li muaj kev nyuaj siab hnyav los sis xav tua tus kheej

Tsis txhob mus rau ER txhawm rau kev saib xyuas raws caij nyoo los sis kev saib xyuas uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoo los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Koj tsi tas thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau chaw ER. Txawm li cas los xij, yog hais tias koj tsis paub tseeb hais tias koj tus mob puas yog kev muaj mob xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, mus rau chav ER uas nyob ze tshaj plaws txawm tias nws tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes los xij. Yog tias koj mus rau ER, thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas txais koj nkag pw kho mob yuav tsum hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw. Yog hais tias koj mus tawm sab nrauv hauv Teb Chaws Meskas lwm qhov xws li Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom ua hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev muaj xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kom zoo tu qab), lub tsev kho mob yuav hu rau Health Net.

Yog tias koj los sis ib tug neeg uas koj paub tab tom raug teeb meem kub ntxhov, thov hu rau Tus Xov Tooj Cawm Kev Txov Tus Kheej thiab Teeb Meem Kub Ntxhov 988: **Hu los sis sau ntawv rau 988** los sis **sau ntawv sib tham hauv online ntawm 988lifeline.org/chat**. Tus Xov Tooj Cawm Kev Txov Tus Kheej thiab Teeb Meem Kub Ntxhov 988 muab kev pab dawb thiab tsis pub lwm tus paub rau txhua tus neeg uas ntsib teeb meem kub ntxhov. Cov neeg ntawd suav nrog cov neeg uas muaj mob ntxhov siab thiab cov uas xav tau kev txhawb pab rau teeb meem kev txov tus kheej, kev mob puas siab puas ntsws, thiab/los sis kev quav yeeb tshuaj.

Nco Ntsoov Tias: Tsis txhob hu rau **911** tshwj kiag tias yog koj ntseeg yam muaj zoo laj thawj tias koj muaj mob ti tes ti taw lawm xwb. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias muaj xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau chav ER uas nyob ze plaws.

Health Net Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj muab cov lus qhia kho mob pub dawb rau koj thiab kev sab laj 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv hauv lub xyoo. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj

Health Net Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj muab cov lus qhia kho mob pub dawb rau koj thiab kev sab laj 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv hauv lub xyoo. Hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24 teev hauv qhov menu txhawm rau:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas kho tam siv
- Tau txais kev pab rau cov mob nkeeg xws li kab mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws kho mob yam twg uas yuav phim rau koj tus mob

Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj **tsis tuaj yeem** pab txog kev teem caij sib ntsib rau lub tsev kho mob me los sis kev mus ntxiv tshuaj. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab rau cov kho mob no.

Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj muab cov kev pab cuam ua Lus Askiv thiab Lus Xab Pees Niv nrog cov kev pab cuam tus kws txhais rau lwm hom lus.

Daim ntawv xam lus tseg ua ntej txog kev kho mob

Daim ntawv xam lus tseg ua ntej txog kev kho mob, los sis daim ntawv xam lus tseg ua ntej, yog ib daim ntawv fab kev cai lij choj. Koj tuaj yeem sau hom kev kho mob uas koj xav tau nyob rau thaum uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim siab tau cia rau hauv daim foos. Koj tuaj yeem sau yam kev kho mob uas koj **tsis** xav tau tib si thiab. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim foos qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them nqi rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP, los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qhov kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnuv tom qab kev hloov pauv.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub cov khoom nruab nrog cev los sis cov plhaub mag nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb los ntawm kev sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas nyob ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them nqi rau

Tshooj no piav qhia txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog yuav muab pub dawb mus kom ntev npaum li thaum tseem tsim nyog rau kev kho mob thiab muab los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Koj yuav tsum thov kom Health Net muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas kho mob yog nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, tsuas yog zam kiag rau qee cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw nkaus xwb. Tej zaum koj daim phiaj xwm kev kho mob yuav them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, tab sis koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net rau qhov no.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob, los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob. Hais txog rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos yuav tau txais cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntau ntxiv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv qhia no.

Qee cov txiaj ntsig thiav cov kev pab cuam rau kev kho mob yooj yim uas Health Net muaj yog muab teev rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muaj lub cim hnuv qub (*) yog cov uas yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Kev faus koob*
- Cov kev kho mob thiab cov kev pab cuam hauv tsev rau kev mob huam leej huam ceem (kev kho mob ncuaj sij hawm luv)
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) rau cov neeg laus
- Kev sim kev fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau xwm txheej ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev tiv thaiv kab mob hawb pob
- Kev kho fab kev hnouv lus*
- Kev kho mob cwj pwm*
- Kev kuaj roj ntsha hauv lub cev*
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam xais ntxee leeg*
- Kev kho los ntawm Kev Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Siv Duab Hluav Taws Xob Hlawv*
- Kev txiav tawv qhwv tus noov rau tus me nyuam mos (txij yug los mus txog 30 hnuv)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Kev pab cuam kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob/qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj (PCP) hauv chaw lis hauj lwm kev kho mob)*
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub
- Cov cuab yeej siv kho mob kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm
- Kev mus ntsib chav kho mob ti tes ti taw
- Kev pub zaub mov zoo rau lub cev los ntawm kev ntxig ib txoj hlua mus rau hauv plab los sis ntawm cov hlab ntsha*



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib (koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob uas tsis koom tes tau)
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv zoo rau chaw nyob*
- Cov cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev saib xyuas kho mob hauv tsev*
- Kev saib xyuas cov neeg mob ntu kawg*
- Kev saib xyuas hauv kev kho mob thiab kev phais mob rau tus neeg mob sab hauv*
- Cov kev pab cuam lub chaw muab kev saib xyuas mob pes nrab
- Lub chaw kuaj mob thiab kev xoos hluav taws xob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam fab kev noj qab haus huv hauv tsev mus ncuaj sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab
- Kev hloov pauv cov khoom uas tseem ceeb hauv nruab nrog cev*
- Kev kho mob fab kev ua hauj lwm*
- Cov khau kho mob kaw taw/cov ceg cuav*
- Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis
- Cov kev pab cuam tsev kho mob rau neeg mob sab nrauv*
- Kev pab cuam kho mob puas hlwb rau tus neeg mob sab nrauv
- Kev phais tus neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia*
- Cov kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau me nyuam yaus*
- Kev kho mob fab lub cev*
- Cov kev pab cuam kho mob ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)
- Cov kev pab cuam thiab khoom siv los kho kom rov qab zoo li qub*
- Cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo, suav nrog cov kev pab cuam kev mob ze huam leej huam ceem
- Kev mus ntsib kho mob tshwj xeeb
- Kev kho mob fab kev hais lus*
- Kev pab cuam phais mob*
- Kev Kho Mob Nyob Ncuaj Deb/Kev Hu Xov Tooj Kho Mob
- Kev pab cuam Kev Phais Hloov Cev*
- Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov muag*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov poj niam



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam raug them yog nyob rau hauv Tshooj 8, “Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub” hauv phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob, los sis kev raug mob.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj xws li cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev txhim kho ntawm lub hnub nyoog, los yog kom tau txais, hwj xwm, los sis rov ua kom muaj peev xwm ua tau hauj lwm.

Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, qhov kev pab cuam yuav tseem ceeb rau kev kho mob yog tias tsim nyog los kho los sis txhim kho qhov teeb meem thiab kev muaj mob los sis xwm txheej mob fab lub cev thiab lub hlwb nyob rau hauv Medi-Cal cov txiaj ntsig rau Cov Me Nyuam Yaus thoab Cov Tub Ntxhais Hluas (uas hu dua ib los tias Kev Tshuaj Xyuas, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus (EPSDT)). Qhov no suav nrog qhov kev saib xyuas uas tsim nyog los kho los sis pab daws kev muaj mob los sis xwm txheej mob fab lub cev thiab lub hlwb los sis hwj xwm tus tswv cuab tus mob kom tsis txhob mob hnyav tuaj.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob tsis suav nrog:

- **Cov kev kho mob uas tsis tau kuaj los sis tseem tab tom kuaj**
- **Cov kev pab cuam los sis cov khoom uas feem ntau tsis raug lees txais tias siv tau zoo**



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cov kev pab cuam uas dhau cov ib txwm muaj thiab ncuam ntev ntawm qhov kev kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj lus cob qhia fab kev kho mob**
- **Cov kev pab cuam txhawm rau pab ua kev yooj yim rau tus neeg saib xyuas los sis qhov chaw muab kev pab cuam**

Health Net yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them nqi los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog los ntawm Health Net.

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas muaj laj thawj zoo thiab tseem ceeb rau:

- Tiv thaiv lub neej txoj sia,
- Tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab uas tseem ceeb,
- Txo qhov mob heev,
- Kev loj hlob thiab kev tsim kho muaj tau raws hnuv nyoog tsim nyog, los sis
- Tau txais, hwj xwm, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm

Hais txog rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas teev tseg saum toj no ntxiv rau lwm cov kev kho mob uas tsim nyog, kev ntsuam xyuas mob, kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov muaj mob thiab qhov mob rau lub cev thiab hlwb kev xav thiab ntau yam mob nkeeg, uas Medi-Cal rau Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas cov txiaj ntsig teev tseg. Qhov txiaj ntsig no yog muab hu ua Kev Kuaj Xyuas, Kev Ntaus Nqi Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncuam Sij Hawm (EPSDT) cov txiaj ntsig nyob rau hauv tsoom fwv txoj cai lij choj.

Medi-Cal rau Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas muab cov kev pab cuam ua kev tiv thaiv, tshuaj ntsuam xyuas mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam mos, cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas khwv tau nyiaj tsawg. Medi-Cal rau Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas pab them nqi rau cov kev pab cuam ntau dua li tus txiaj ntsig rau cov neeg loj. Nws raug tsim los



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus tau txais kev tshuaj xyuas thaum tseem ntxov thiab kev saib xyuas los tiv thaiv los sis tshuaj ntsuam xyuas thiab kho cov teeb meem kev muaj mob. Lub hom phiaj ntawm Medi-Cal rau Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas yog ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus tau txais qhov kev kho mob uas lawv xav tau yog thaum cheem tsum – kev saib xyuas yog rau tus me nyuam raug lub sij hawm thiab raug chaw.

Health Net yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog them los ntawm Health Net los xij. Nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob tom qab hauv tshooj no.

Cov txiaj ntsig Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam (rhais chaw mus los) rau tus neeg mob sab nrauv

Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) rau cov neeg laus

Koj tuaj yeem tau txais txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) rau tus neeg laus los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke yam tsis tas yuav thov kev pom- zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) li thaum yog qhov kev pab cuam ua kev tiv thaiv kab mob. Health Net pab them nqi rau cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) uas tau txais lus qhia los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Tawm Tswv Yim txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm Lub Qhov Chaw Tswj thiab Pov Thaiv Kab Mob (CDC) tam li yog cov kev pab cuam ua kev tiv thaiv, suav nrog cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) uas koj xav tau thaum koj mus ncig.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais qee cov kev pab cuam ntsig txog cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) rau neeg laus nyob rau hauv khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob tom qab hauv tshooj no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Keu saib xyuas kev fab

Health Net pab them rau kev sim kev txhaum rau lub cev thiab kev kho mob, suav nrog kev kho kev txhaum rau lub cev uas siv desensitization, hypo-sensitization, los sis immunotherapy.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas tam tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev tso tshuaj loog rau kev phais kho hniav uas yog tso tshuaj loog los ntawm tus kws tshuaj loog, uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam xais ntxee leeg

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob ib ce, txwv rau kev kho mob pob txha nrob qaum uas yog kho los ntawm tus kheej. Cov kev pab cuam xais ntxee leeg uas siv tes kho yog txwv tsis pub dhau 2 zaug rau ib hlis, los sis muab xam ua ke ua 2 zaug rau ib hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: kev nkaug koob, kho pob ntseg, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob fab kev hais lus. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej rau lwm cov kev pab cuam ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov tswv cuab no muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam xais ntxee leeg:

- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov cev xeeb me nyuam txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnuv tom qab cev xeeb me nyuam tag
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txeej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua tus tswv cuab thaum tau txais kev pab cuam hauv feem kho cov neeg mob sab nrauv hauv lub nroog lub tsev kho mob, lub chaw kho mob rau neeg mob sab nrauv, Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHCs), los sis Lub Chaw Kho Mob Deb Nroog (RHCs) uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Tsis yog tag nrho cov FQHCs, RHCs, los sis lub tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kho mob xais ntxee leeg rau neeg mob sab nrauv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb

Health Net pab them nqi rau qhov kev ntsuam xyuas kev mob fab kev cim xeeb hauv ib lub xyoos rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus uas tsis muaj cai tsim nyog tau txais lwm qhov kev ntsuam xyuas zoo li no tam li yog ib feem ntawm kev mus ntsib kws kho mob kom muaj kev noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug hauv Lub khoos kas Medicare. Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb rau cov tsos mob ntawm tus kab mob Paj Hlwb Tsuag los sis paj hlwb qauj.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog

Health Net pab them rau cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) rau cov tib neeg thaum tau txais lus qhia los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai txhawm rau los pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov tsos mob los sis lawv qhov kev nce qib; kev muaj sia ntev; thiab txhawb nqa kev noj qab haus huv fab lub cev thiab fab siab ntsws thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam CHW tsis muaj kev txwv txog qhov chaw muab kev pab cuam thiab cov tswv cuab yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv cov chaw, xws li feem saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw. Cov kev pab cuam yuav muaj xws li:

- Kev kawm thiab kev txhawb pab thiab kev pab tswv yim rau leej neeg, suav nrog kev tswj thiab kev tiv thaiv cov kab mob tsis tu qab los sis kab mob sib kis; kev coj tus cwj pwm, ua ntej yug me nyuam, thiab kev mob qhov ncauj; thiab kev tiv thaiv kev siv dag zog los sis kev raug mob
- Kev txhawb nqa thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb lub hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los hais daws kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob
- Kev taw qhia fab kev noj qab haus huv, suav nrog kev muab cov ntaub ntawv qhia paub, kev cob qhia, thiab kev txhawb nqa los pab kom tau txais kev saib xyuas kho mob thiab cov peev txheej hauv zej zog
- Cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas thiab kev ntsuam xyuas uas pab muab tus tswv cuab txuas mus rau cov kev pab cuam los txhim kho lawv txoj kev noj qab haus huv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

CHW cov kev pab cuam tiv thaiv kev siv dag zog ua phem yog muaj rau cov tswv cuab uas ua tau raws li ib qho xwm txheej hauv qab no raws li kevtxiav txim los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai:

- Tus tswv cuab tau raug mob hnyav los ntawm kev ua phem hauv zej zog.
- Tus tswv cuab muaj kev pheej hmoo loj txog kev raug mob hnyav vim yog kev ua phem hauv zej zog.
- Tus tswv cuab tau ntsib kev ua phem hauv zej zog yam tsis tu qab.

CHW cov kev pab cuam tiv thaiv kev siv dag zog ua phem yog tshwj xeeb rau kev ua phem hauv zej zog (piv txwv li, kev ua phem ua pab pawg). CHW cov kev pab cuam tuaj yeem muab rau cov tswv cuab rau kev sib raug zoo ntiag tug/kev tsim txom hauv tsev dhau los ntawm lwm txoj hau kev nrog kev cob qhia/kev paub tshwj xeeb rau cov kev xav tau ntawd.

Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem suav nrog cov kev pab cuam kev ntxiv ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab Health Net pom zoo rau kev lim ntshav.

Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj yuav tsis suav nrog:

- Cov cuab yeej, cov khoom siv, thiab cov cuab tam rau kev ua kom xis nyob, yooj yim, los sis kev tau zoo
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li cov tshuab tsim hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev uas tuaj yeem nqa mus ntoj ncig tau

Cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam tus kws saib xyuas kev xeeb tub uas muab los ntawm tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub hauv pab pawg koom tes thaum lub sij hawm tus tswv cuab cev xeeb tub; thaum mob plab yuav yug thiab thaum yug me nyuam, nrog rau kev yug tus me nyuam uas xiam hauv plab lawm, kev nchuav me nyuam, thiab kev kaus me nyuam; thiab nyob rau hauv ib xyoos txij li hnuv kawg ntawm tus tswv cuab lub cev xeeb tub. Medi-Cal tsis them nqi rau cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kws pab qhia txog fab cev xeeb tub yog cov neeg ua hauj lwm txog fab kev yug me nyuam uas muab kev qhia txog kev noj qab haus huv, kev tawm tswv yim txhawb nqa, thiab kev txhawb pab fab lub cev, fab kev xav, thiab yam tsis yog kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam thiab tom qab yug me nyuam li ncuaj sij hawm ua ntej, ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qag yug me nyuam, suav nrog kev txhawb pab thaum yug tus me nyuam uas xiam hauv plab los, nchuav me nyuam, thiab kaus me nyuam.

Tam li yog ib qho txiaj ntsig rau kev tiv thaiv kab mob, cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub xav tau daim ntawv pom zoo uas sau muaj ntaub ntawv los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ntawm kev kho mob hauv lawv qhov kev coj ua. DHCS tau tawm cov lus qhia rau cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub uas ua tau raws li cov cai rau cov lus qhia thaum xub thawj. Cov lus qhia thaum xub thawj rau cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub suav nrog cov kev tso cai hauv qab no:

- Kev mus ntsib thawj zaug ib zaug
- Kev mus ntsib ntxiv txog li 8 zaus uas yuav tuaj yeem xam muaj tej kev mus ntsib ua ntej yug me nyuam thiab tom qab yug me nyuam sib txuam tib si
- Kev txhawb pab thaum lub sij hawm mob plab yuav yug me nyuam thiab yug me nyuam (suav nrog kev mob plab yuav yug me nyuam thiab yug me nyuam uas ua rau tus me nyuam xiam hauv niam plab), kev kaus me nyuam los sis nchuav me nyuam
- Kev mus ntsib tom qab yug me nyuam tas txog li ob zaug, ib zaug peb teev tom hnuv kawg ntawm cev xeeb tub

Cov tswv cuab yuav tuaj yeem tau txais kev mus ntsib tom qab yug me nyuam ntxiv tau txog li cuaj zaus nrog rau kev muab lus pom zoo yam sau ua ntaub ntawv ntxiv los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.

Health Net yuav tsum dhia dej num rau kev nkag mus siv cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau cov tswv cuab yog tsis muaj tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub nyob rau pab pawg koom tes sab hauv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam saib xyuas ua ib nkawm (DBH) uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab thiab cov neeg saib xyuas lawv. Tus ua nkawm yog ib tug me nyuam thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas. Kev saib xyuas ua ib nkawm yuav pab cuam cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab me nyuam ua ke. Nws tsom rau tsev neeg txoj kev noj qab nyob zoo txhawm rau txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam thiab kev noj qab haus huv fab siab ntsws.

Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm muaj xws li:

- Kev mus ntsib kom me nyuam noj qab nyob zoo DBH
- Kev kho mob ua nkawm txhij txhua Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog
- Cov kev pab cuam fab kev kawm txog kev puas siab puas ntsws ua nkawm
- Cov kev pab cuam niam txiv los sis tus neeg saib xyuas ua nkawm
- Kev cob qhia tsev neeg ua nkawm, thiab
- Kev pab sab laj rau kev loj hlob ntawm tus me nyuam, thiab cov kev pab cuam kev kho mob puas siab puas ntsws rau leej niam

Kev phais neeg mob sab nrauv

Health Net pab them kev phais tam tus neeg mob sab nrauv. Hais txog rau qee cov txheej txheem kho mob, koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej yuav mus txais cov kev pab cuam ntawd. Cov txheej txheem tshuaj ntsuam xyuas mob thiab qee yam txheej txheem kho mob los sis kho hniav rau neeg mob sab nrauv yog raug xam tias yog kev xaiv. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam kws kho mob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam kho mob ko taw (txhais taw)

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab rau kev kho mob, phais mob, kev kho tshuab, kho thiab kho hluav taws xob tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Qhov no kuj tseem suav nrog kev kho mob uas tsis tau phais cov nqaij thiab cov leeg ntawm txhais ceg uas tswj kev ua hauj lwm ntawm txhais ko taw tib si.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev kho tus mob

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab

Health Net pab them rau cov kev pab cuam rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev qhia thiab kev pab txog kev pub niam mis rau me nyuam
- Kev pab dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg
- Tus Kws Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (CNM)
- Kev pab sab laj
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug me nyuam tas
- Kev kuaj mob txog teeb meem fab noob neej caj ces thiab kev pab sab laj
- Cov Kev Pab Cuam Tus Kws Pab Qhia Txog Fab Cev Xeeb Tub
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws
- Kev saib xyuas me nyuam mos yug tshiab
- Kev qhia txog cov khoom noj khoom haus zoo
- Kev qhia txog txoj kev noj qab haus huv ntsig txog kev xeeb tub
- Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam
- Kev ntsuam xyuas thiab kev xa mus kho mob fab sim neej thiab mob puas hlwb
- Tshuaj qab los thiab cov khoom txhawb pab cov kuab tshuaj rau lub cev

Cov kev pab cuam kho mob saum huab cua

Kev kho mob saum huab cua yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tas yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj qhov chaw muab kev pab cuam.

Kev kho mob saum huab cua yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj qhov chaw muab kev pab cuam los ntawv xov tooj, vis dis aus, los sis lwm txoj hauv kev. Los sis kev kho mob saum huab cua tej zaum yuav muaj kev faib tawm cov ntaub ntawv nrog koj qhov chaw muag kev pab cuam yam tsis tas tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam dhau los ntawm kev kho mob saum huab cua.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tej zaum kev kho mob saum huab cua yuav tsis muaj rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Koj tuaj yeem tiv tauj koj qhov chaw muab kev pab cuam los kawm kom paub seb cov kev pab cuam twg uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev kho mob saum huab cua. Nws yog ib qho tseem ceeb rau koj thiab koj qhov chaw muab kev pab cuam los pom zoo hais tias kev siv kev kho mob saum huab cua rau qhov kev pab cuam uas haum rau koj. Koj muaj txoj cai mus txais kev pab cuam tim ntsej tim muag tau. Koj tsis tas yuav siv kev kho mob saum huab cua txawm tias koj qhov chaw muab kev pab cuam pom zoo tias nws tsim nyog rau koj los xij.

Cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws

Kev pab cuam kho mob puas hlwb rau tus neeg mob sab nrauv

Health Net pab them nqi rau kev ntsuam xyuas kev mob puas hlwb thawj zaug yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg koom tes yam tsis tag xa mus rau.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tuaj yeem xa mus rau kev kuaj mob hlwb ntxiv mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net hauv pab pawg koom tes los txiav txim siab txog qib kev saib xyuas uas koj xav tau. Yog hais tias koj cov txiaj ntsig kuaj tau los txog kev mob puas hlwb pom tau tias koj nyob rau kev muaj teeb meem me los sis nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cwj pwm coj, Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb rau koj. Health Net pab them cov kev kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Kev tsim kho kev paub fab cim xeeb rau kev tsim kho kev mob siab mloog, kev cim xeeb nco tau, thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam kho neeg mob sab nrauv rau cov hom phiaj ntawm kev soj qab taug kev siv tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kuaj ntshav kuaj zis rau neeg mob sab nrauv



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas tseem tsis tau txais kev pab them nqi raws Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom siv txhawb pab ntxiv
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Kev kho mob rau tsev neeg uas muaj yam tsawg kawg 2 tug neeg hauv tsev neeg los koom. Cov piv txwv txog kev kho mob rau tsev neeg yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kev kho mob puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnuv nyoog 0 txog 5 xyoos)
 - Kev kho mob yam muaj kev sib txuas lus rau niam txiv-tus me nyuam (hnuv nyoog 2 txog 12 xyoos)
 - Kev kho mob rau kev cim xeeb-kev coj cwj pwm (cov neeg laus)

Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam kho mob puas hlwb muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias qhov kev kho mob uas koj xav tau rau kev kho mob puas hlwb tsis muaj nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tsis tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau raws lub sij hawm teev tseg saum toj no hauv “Kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm”, ces Health Net yuav pab them thiab pab koj kom tau txais cov kev pab cuam nyob rau pab pawg- koom tes sab nrauv.

Yog hais tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas txog kev mob puas siab puas ntsws qhia tias tej zaum koj yuav muaj qib kev muaj mob siab dua thiab xav tau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws (SMHS), ces koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob puas siab puas ntsws yuav tuaj yeem xa koj mus rau lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws txhawm rau kom tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Health Net yuav pab koj dhia dej num rau koj qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thawj zaug nrog lub nroog tus kws kho mob hauv daim phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws txhawm rau xaiv txoj kev kho mob uas haum rau koj.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, ces mus nyeem Tshooj 4, “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv “Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb” hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw

Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ti tes ti taw

Health Net pab them txhua cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim nyob rau hauv Tebchaws Meskas (suav nrog cov ciam dej ciam av xws li Puerto Rico, United States Virgin Islands, thiab lwm yam). Health Net kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico.

Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov xwm txheej kuj tseem yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam siv, ib tug neeg muaj kev paub (muaj zoo laj thawj) uas (tsis yog kws kho mob) tuaj yeem paub tau tias yuav ua rau tshwm sim muaj cov hauv qab no:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv
- Tsim kev puas tsuaj loj rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev
- Tsim kev puas tsuaj rau cov khoom nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev
- Muaj kev pheej hmoo loj hauv qhov xwm txheej ntawm tus neeg cev xeeb me nyuam tab tom yuav yug me nyuam, txais tau tias tab tom nyob ntawm kev yuav yug me nyuam yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los rhais koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug
 - Tej zaum kev rhais mus yuav tsim kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug

Yog tias tus kws kho mob hauv chav kho mob ti tes ti taw muab cov tshuaj kho mob rau neeg mob sab nrauv rau koj txog 72-teev ua ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, ces Health Net yuav pab them rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj ua ib feem ntawm koj cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw uas tau txais kev pab them nqi. Yog tias lub tsev kho mob qhov chaw muab kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev muab ib daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj tias koj yuav tsum tau nqa mus rau lub khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv los ntxiv tshuaj rau, Medi-Cal Rx yuav pab them nqi daim ntawv sau yuav tshuaj ntawd.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev muab cov tshuaj kho mob ti tes ti taw los ntawm lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv thaum mus ncig, ces Medi-Cal Rx yuav tsis thaj tsoob rau kev pab them nqi rau qhov tshuaj ntawd, thiab tsis yog Health Net yuav them thiab. Yog tias lub khw muag tshuaj xav tau kev pab muab tshuaj kho mob ti tes ti taw rau koj, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx tus xov tooj 1-800-977-2273.

Cov kev pab cuam thauj mus los rau xwm txheej ceev

Health Net pab them kev pab cuam tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. Qhov no txhais tau tias koj tus mob yog loj txaus tias lwm cov hau kev yuav mus tau rau ib qhov chaw muab kev saib xyuas tuaj yeem ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub neej txoj sia tau. Tsis muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau cov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico xwb. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ti tes ti taw hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm mus kho mob ntawd, ces Health Net yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

Keu saib xyuas mob nkeeg them kawg thiab tswj kom txhob hnov mob

Health Net pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tau txais cov kev saib xyuas mob ncuu kawg thiab tswj kom txhob hnov mob (kho mob) rau tib lub sij hawm.

Keu saib xyuas cov neeg mob ntu kawg

Keu saib xyuas rau neeg mob them kawg yog ib tus txiaj ntsig rau cov tswv cuab uas muaj mob them kawg. Keu saib xyuas rau neeg mob them kawg xav tus tswv cuab muaj txoj sia ntev li rau lub hlis los sis tsawg dua. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej txoj sia nyob ntev.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj xam nrog rau:

- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob fab lub cev, kev ua hauj lwm, los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Cov khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam rau qee cov tshuaj ntsuab (qee qhov yuav muaj muab kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev pab cuam kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncuas sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob rau tom vaj tsev
 - Kev mob siab saib xyuas tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob siab txog tsib hnuv sib lawg liag nyob rau thaum pw hauv tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis lub chaw so rau cov neeg mob
 - Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob ncuas sij hawm luv rau kev tswj kev mob ntxhia los sis kev tswj kav tus tsos mob nyob hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo los sis chaw so rau cov neeg mob

Health Net yuav tseev kom koj mus txais kev saib xyuas ib vuag los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tshwj kiag tias yog yeej tsis muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob nyob rau hauv pab pawg koom tes lawm xwb.

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia yog qhov chaw muab kev kho mob rau neeg mob thiab kev saib xyuas uas tsom rau tsev neeg uas txhim kho kev zoo ntawm lub neej los ntawm kev koom tes, kev tiv thaiv thiab kev kho kev raug mob. Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia tsis tseev kom tus tswv cuab muaj kev cia siab yuav muaj lub neej nyob txog rau lub hlis los sis tsawg dua. Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia yuav muab kev saib xyuas kho mob uas yuav pab kho tau nyob rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia suav nrog:

- Kev npaj saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj nrog qhov kev saib xyuas mob hnyav



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Daim phiaj xwm kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev kho mob cawm siav thiab kev kho kom zoo
- Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob los sis tus kws kho pob txha
 - Tus kws pab kws kho mob
 - Tus nawj uas muaj ntawv tso cai
 - Tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kawm tu mob tshaj lij
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tus txiv plig
- Kev pab dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg
- Kev tshawj rau qhov mob thiab tsos mob
- Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav thiab kev kho mob zej tsoom

Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tuaj yeem txais tag nrho kev pab kev saib xyuas kho mob hwj xwm txoj sia (kho mob) thiab kev saib xyuas hauv lub chaw so rau cov neeg mob rau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia thiab qhov zoo tsim nyog rau kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia, ces koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas kho mob hauv lub chaw so rau cov neeg mob thaum twg los tau.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nua sij txheej txheem kev kho mob thiab kho hniav.

Cov kev pab cuam rau neeg mob sab hauv

Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw kho hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

***Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev
(Rapid Whole Genome Sequencing)***

Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (RWGS) yog tus txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi rau Medi-Cal tus tswv cuab uas muaj hnub nyoog li 1 lub xyoo thiab tab tom tau txais cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv chav muab kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia. Nws suav nrog kev soj xyuas ib leeg, kev soj xyuas peb leeg rau niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev soj xyuas ceev tshaj plaws.

RWGS yog txoj hauv kev tshiab los kuaj xyuas cov xwm txheej mob kom ncav sij hawm los pab kev kho mob hauv Chav Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Hwj Txoj Sia (ICU) rau cov me nyuam uas muaj hnub nyoog 1 xyoo rov hauv. Yog tias koj tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), ces CCS yuav pab them nqi rau qhov kev pw kho hauv tsev kho mob thiab qhov RWGS.

Cov kev pab cuam phais mob

Health Net pab them cov kev phais uas tau phais uas tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Kev pab them nqi tom qab yug me nyuam tag txuas ntxiv

Health Net pab them nqi tag nrho mus txog 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub tag yam tsis hais txog kev muaj xam xaj, kev nkag teb chaws, kev hloov pauv rau cov nyiaj tau los, los sis seb qhov kev xeeb tub yog xaus li zoo cas.

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej siv rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho kom rov paub li qub

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab, los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Health Net pab them nqi rau cov kev pab kho kom rov los li qub thiab kev kho kom rov qab uas tau piav qhia hauv ntu no yog tias ua tau raws li tag nrho cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog txhawm rau los hais daws qhov xwm txheej mob



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev pab cuam yog los pab koj hwj xwm, kawm paub los sis txhim kho cov txuj ci thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.
- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub chaw kho mob nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke, tshwj kiag tias yog tus kws kho mob nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke pom tau tias nws tseem ceeb rau kev kho mob rau koj los txais cov kev pab cuam hauv lwm thaj chaw, los sis lub chaw kho mob nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke tsis tuaj yeem kho koj tus mob tau

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub/kev kho kom zoo rov qab no:

Kev faus koob

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam nkaug koob los tiv thaiv, hloov pauv los sis txo kev hnob mob heev, mob tsis tu qab uas tshwm sim los ntawm cov xwm txheej mob uas raug lees paub nthuav dav.

Cov kev pab cuam kev faus koob cov neeg mob sab nraud (yog los sis tsis yog koob hluav taws xob) txwv rau cov kev pab cuam kev ua 2 zaug rau ib lub hlis, kev suav sau nrog kev kho suab nrov, mob pob qij txha, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho kev hais lus thaum tau txais los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kws kho pob txha taub hau los sis kws nkaug koob. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos. Health Net yuav muab kev pom- zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Kev kho kom hnob suab nrov (kev hnob lus)

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom hnob suab nrov. Kev kho mob sab nraud tsuas yog txwv rau ob qho kev pab cuam hauv ib lub hlis, nrog rau kev siv koob kho mob, kev nyom pob txha, kev ua hauj lwm kho mob, thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos).

Health Net yuav muab kev pom- zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Kev kho mob fab cwj pwm

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob fab cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo dhau los ntawm qhov txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab COv Tub Ntxhais Hluas. BHT suav nrog cov khoos kas kev pab cuam thiab kev kho mob, xws li kev tshuaj xyuas tus cwj pwm uas siv thiab cov



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

khoos kas kho cwj pwm muaj pov thawj zoo uas tsim kho los sis kho kom rov zoo li qub, kom txog rau qhov ua tau zoo tshaj plaws tuaj yeem ua tau, kev ua hauj lwm ntawm tus tswv cuab muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoos.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pab cuam BHT yog saib raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Nws tsis yog kev sim kho mob. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj suav nrog cov kev kho mob fab kev coj tus cwj pwm, cov xuv kho cim xeeb cwj pwm, kev kho mob cwj pwm yam muaj txhij txhua, thiab kev tsom xam fab cwj pwm uas raug coj los siv.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm Health Net, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.

Cov cuab yeej siv kho mob kav ntev (DME)

Health Net pab them nqi rau kev yuav los sis xauj cov cuab yeej DME, cov cuab yeej khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj daim ntawv yuav los ntawm ib tug kws kho mob, tus neeg pab kws kho mob, tus nawj kho mob, thiab cov kws tu neeg mob tshwj xeeb hauv chaw kho mob. Cov cuab yeej koom DME yuav tau txais kev pab them tam kev tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnuv hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev tsis taus yuav puas tsuaj loj rau lub cev.

Feem ntau, Health Net tsis pab them nqi rau:

- Cov cuab yeej, cov khoom siv, thiab cov cuab tam rau kev ua kom xis nyob, yooj yim, los sis kev tau zoo, thiab cov koom siv, tshwj tsis yog rau cov khw muag khoom ntawm cov twj tso kua mis raws li tau xub piav qhia hauv tshooj no nyob rau hauv “Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv” hauv “Kev saib xyuas leej niam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab”
- Cov khoom tsis yog siv los hwj xwm kev ua tej dej num ib txwm muaj ntawm kev ua neej txhua hnuv, xws li cov cuab yeej tawm dag zog suav nrog rau cov cuab yeej siv los muab kev txhawb nqa ntxiv rau kev ua si lom zem los sis kis las



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov khoom siv ua kev nyiam huv, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom uas tsis yog kho mob xws li chav cub tshuaj los sis cov ntaiv nce (elevators)
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom hauv lub cev (lub cuab yeej soj qab taug kev muaj piam thaj (glucose) rau tus mob ntshav qab zib, lub cuab yeej soj qab taug piam thaj glucose sib txuas zus, cov pas ntsuas thiab cov koob hno ntshav yog tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal Rx)
- Lub tshuab hluav taws xob soj qab taug lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov tshuab soj qab taug me nyuam mos kev tsum tsis ua pa ib pliaj
- Kev kho los sis hloov cov khoom siv vim ua pawv, tub sab nyiag, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog rau kev kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam khoom uas ib txwm feem ntau tsis siv rau kev saib xyuas kev kho mob

Hauv qee cov xwm txheej, cov khoom no yuav tau txais kev pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pub zaub mov zoo rau lub cev los ntawm kev ntxig ib txoj hlua mus rau hauv plab los sis ntawm cov hlab ntsha

Cov hau kev xa khoom noj khoom haus muaj thaj zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho zwj ceeb fab kev kho mob twg txwv tsis pub koj noj yam khoom noj ntawd raws li ib txwm. Cov qauv khoom noj khoom haus zoo uas tso mus rau lub plab los sis hnyuv me thiab cov khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hlab ntshav tej zaum yuav raug duav los ntawm Medi-Cal Rx, yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob. Health Net yuav pab them nqi rau cov tshuab ntsawj thiab cov xaim yas xa khoom noj raws hnyuv thiab raws hlab ntsha, thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus

Health Net pab them nqi rau cov cuab yeej pab kom hnov lus yog tias koj raug kuaj pom tias tsis hnov lus, cov cuab yeej pab kom hnov lus yog qhov tsim nyog kho mob, thiab koj muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws rau lub cuab yeej pab kom hnov lus uas ua tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Health Net yuav pab them nqi rau lub cuab yeej pab kom hnov lus tshwj kiag tias yog xav tau lub cuab yeej pab kom hnov lus rau txhua sab pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo ntau dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib lub cuab yeej pab kom hnov lus.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:

Nyob rau hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne, lub lav txoj cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam uas xavtau lub cuab yeej pab kom hnov lus xa mus rau California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los mus txiav txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav pab them nqi cov nqi kho mob uas tsim nyog rau cov cuab yeej pab kom hnov lus. Yog hais tias tus me nyuam tsis muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces Health Net yuav duav roos cov cuab yeej pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal qhov kev pab them nqi.

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS, suav nrog cov cuab yeej pab kom hnov lus. Health Net yuav duav roos cov cuab yeej pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal qhov kev pab them nqi.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos nce mus.

Nyob rau hauv Medi-Cal, Health Net yuav pab them nqi rau cov hauv qab no rau txhua cov cuab yeej pab kom hnov lus uas tau txais kev pab them nqi:

- Cov cuab yeej looj pob ntseg tseem ceeb rau kev teeb tsa
- Ib pob roj teeb li ib txwm siv
- Kev mus ntsib kom paub tseeb tias lub cuab yeej pab kom hnov lus yeej ua hauj lwm tau zoo lawm
- Kev mus saib xyuas kom tu lub cuab yeej ntsaws pob ntseg thiab ua kom haum koj lub mloog pob ntseg
- Kho koj lub cuab yeej pab kom hnov lus
- Cov khoom siv ntxiv rau lub cuab yeej pab kom hnov lus thiab xauj

Nyob rau hauv Medi-Cal, Health Net yuav them lub cuab yeej pab kom hnov lus yog tias:

- Koj tsis hnov lus zoo yog qhov uas koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tam sim no tsis tuaj yeem kho tau
- Koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tau ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum sau cia qhia rau peb tias qhov no tshwm sim tau li cas



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos nce mus, Medi-Cal **tsis** pab them nqi rau:

- Hloov cov roj teeb hauv lub cuab yeej pab kom hnov lus

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv koj tsev yog thaum pom tias tsim nyog rau kev kho mob thiab muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus neeg pab tus kws kho mob, tus nawj kho mob, los sis tus nawj kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev tsuas yog txwv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them nqi rau, xws li:

- Kev saib xyuas neeg mob muaj kws tu neeg mob tshaj lij uas ua hauj lwm ib nrab hnuv
- Tus kws pab cuam kev kho mob hauv tsev ua hauj lwm ib nrab hnuv
- Kev kho fab lub cev, fab kev ua hauj lwm thiab fab kev hais lus uas muaj qauv tes zoo
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov cuab yeej siv rau kev kho mob

Cov khoom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob

Health Net pab them nqi rau cov cuab yeej siv kho mob uas muaj ntawv xaj los ntawm cov kws kho mob, cov neeg pab tus kws kho mob, thiab cov nawj kho mob tshwj xeeb. Qee cov cuab yeej siv kho mob tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal, thiab tsis yog los ntawm Health Net. Thaum Medi-Cal Rx pab them nqi rau cov khoom siv, tus kws kho mob yuav sau nqi los ntawm Medi-Cal.

Medi-Cal **tsis** pab them nqi rau:

- Cov khoom siv hauv tsev feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kob ntaub nplaum (txhua hom)
 - Taub cawv cuaj caum
 - Cov tshuaj pleev ib ce
 - Cov paj rwb thiab cov pas paj rwb
 - Cov plua plav hmoov
 - Cov ntaub so ntswg
 - Cov kuaj paj Witch hazel



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev kho hauv tsev ua zaub mov uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Cov txab nplaum dawb petrolatum
 - Cov roj thiab cov tshuaj pleev rau daim tawv nqaij
 - Cov khoom lag luam hmoov thiab pob zeb
 - Cov tsig tshuaj txais hluav taws xws li tshuaj tua kab hydrogen peroxide
 - Cov tshuaj Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Cov tshuaj zawv plaub hau uas tsis muaj ntawv sau yuav
- Cov tshuaj pleev ib ce uas muaj tshuaj pleev kua qaub npees zos iv (benzoic) thiab xas lis xais liv (salicylic), cov kua qaub xas li sxais liv (salicylic), tshuaj pleev los sis tshuaj kua thiab cov tshuaj zees auv xais (zinc oxide)
- Lwm yam khoom uas tsis siv feem ntau ua qhov tseem ceeb txhawm rau kev kho mob, thiab cov uas ib txwm thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv

Kev kho kev ua hauj lwm

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab cuam kho mob los ntawm kev ua hauj lwm raug txwv rau 2 zaug hauv ib lub hlis xam ua ke nrog kev faus koob, kev kho pob ntseg, kev xais ntxee leeg, thiab kev pab cuam kev kho mob fab kev hais lus (cov kev txwv tsis siv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Cov khau kho mob kaw taw/cov ceg cuav

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Cov no suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas cog rau kiag, mis cuav/tso khiab mis siv thaum phais mis tawm, tsoos ris tsho szwm kom txhob kub hnyiab, thiab cov ceg cuav tuav kom rov ua rau hauj lwm zoo li qub los sis hloov ib feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis lem tsis zoo li qub ntawm lub cev.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm, thiab ntaub nplaum. Qhov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob los sis yooj yim, los sis cov cuab yeej siv los sis cov khoom kim.

Kev zaws ib ce

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob fab lub cev uas tsim nyog rau kev kho mob, suav nrog kev ntaus nqi xyuas kev kho mob fab lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho mob, kev qhia, kev pab sab laj thiab kev siv tshuaj kho mob.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas koj tus kws kho mob sau ntawv kho.

Cov kev pab cuam chaw kho mob uas muaj kws tu mob txawj tshwj xeeb

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txeej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab zaub mov noj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas ntawm kws tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo 24 teev hauv ib hnuv.

Kev kho mob fab kev hais lus

Health Net pab them rau kev kho suab hais lus uas tseem ceeb rau kev kho. Cov kev pab cuam kho mob fab kev hais lus txwv rau 2 zaug hauv ib lub hlis, uas xam ua kev nrog kev nkaug koob, kev kho pob ntseg, kev xais ntxee leeg, thiab cov kev pab cuam kho mob fab kev ua hauj lwm. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam hloov cev ua poj niam los txiv neej

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kev hloov mus ua poj niam los txiv neej (cov kev pab cuam kev qhia hom neeg) thaum tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li cov cai rau kev phais kho dua tsiab.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev sim tshuaj rau sab kev kho mob

Health Net pab them cov nqi saib xyuas neeg mob li ib txwm rau cov neeg mob uas raug txais nkag rau hauv kev sim kho mob, suav nrog kev sim kho mob khees xaws, uas teev rau Teb Chaws Meskas ntawm <https://clinicaltrials.gov>.

Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal, yuav pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv feem ntau. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv” nyob tom qab hauv tshooj no.

Kev pab cuam chaw kuaj ntshav kuaj zis thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo X-ray rau cov neeg mob sab nrauv thiab sab hauv thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob. Cov txheej txheem xoo duab hluav taws xob qib siab, xws li thau duab CT, thau duab MRI thiab PET, tau txais duav roos uas yog saib raws li qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob thiab ua kom muak kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab

Health Net pab them nqi rau:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau Cov Kev Coj Ua txog Kev Txhaj Tshuav Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) cov tshuaj tiv thaiv uas qhia kom txhaj
- Cov kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib
- Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus Lub Khoos Kas Bright Futures cov lus qhia (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev tsom xyuas cov kev paub dhau los thaum tseem yau uas tsis zoo kiag li (ACE)
- Kev pab cuam tiv thaiv kab mob hawb pob
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob rau cov poj niam pom zoo los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Kawm Qib Siab txog Kev Kawm Ua Kws Pab Yug Me Nyuam thiab Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Pab txiaiv kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiaiv luam yeeb, suav nrog rau cov tswv cuab uas cev xeeb tub



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Kab Mob A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob
- Kev tswj hwm kev ua neej yog muaj xws li:
 - Kev Tswj Kev Muaj Ceeb Thawj
 - Cov Me Nyuam Uas Pheej Rog-Rog
 - Khoom Noj Khoom Haus Zoo
 - Kev Qoj Ib Ce Tawm Dag Zog thiab Kev Ntxhov Siab

Cov kev pab cuam npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib

Cov kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib yog muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyoog tab tom yuav muaj me nyuam txhawm rau pab kom lawv tuaj yeem xaiv seb yuav cia muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yuav cia muaj tuab npaum cas. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev tswj tsis pub me nyuam uas pom zoo los ntawm Tsoom Fwv Kev Tswj Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA). Health Net PCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshaj lij muaj rau kev pab cuam npaj tsev neeg daim phiaj xwm.

Hais txog rau cov kev pab npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, koj yuav tuaj yeem xaiv Medi-Cal txhua tus kws kho mob los sis tsev kho mob uas tsis -nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes tau yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces cov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev tswj tus mob uas zoo tsis tu qab

Health Net kuj tseem yuav pab them nqi rau cov khoos kas kev tswj kab mob tsis tu qab uas tsom mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Tus kab mob hlab ntsha plawv
 - Mob plawv tsis ua hauj lwm, ntshav siab (ntshav ntoj nce siab), muaj roj ntau hauv cov ntshav (cov roj cholesterol siab), thiab tus kab mob cov hlab ntsha hauv lub plawv



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Mob hawb pob
- Kab Mob Ntsws Si Tsis Paub Zoo (COPD)

Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev saib xyuas ua kev tiv thaiv rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, mus nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv no.

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov muaj pov thawj zoo. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom mus rau kev hloov pauv kev ua lub neej. Nws tsim los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib Hom 2 hauv cov tib neeg uas raug kuaj pom tias tab tom yuav muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas muab kev txhawb pab fab kev kawm thiab kev txhawb pab ua pab pawg. Cov txuj ci yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Soj qab taug qhov nyhav ua ntu zus pab kom ua tiav cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws qee cov cai kom thiaj tau nkag rau DPP. Hu rau Health Net txhawm rau kawm paub tias seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas.

Cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj zoo nraug

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov moj khaum muaj kev txawv txav hauv lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob txawv txav, kev raug mob, kev kis mob, mob nqaij hlav, los sis kev kho tus mob uas ua rau lub moj khaum ntawm lub cev puas tsuaj, xws li kev phais lub mis tawm. Tej zaum yuav muaj qee yam kev txwv thiab kev zam.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas kev vwm yeeb tshuaj

Health Net pab them nqi rau:

- Kev Tshuaj Xyuas, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Cuam Tshuam Pab Ceev, thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SABIRT) rau Kev Quav Dej Cawv thiab Yeeb Tshuaj
- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnuv nyoog 18 xyoo nce mus) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam kev vwm yeeb tshuaj yog muab rau koj yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
 - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw).
 - Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij.
- Lub phiaj xwm kuj tseem duav roos kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev siv tshuaj los sis dej caw ntau dhau thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Hais txog rau kev pab them nqi kho mob thoob plaws hauv lub nroog, mus nyeem “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” nyob tom qab hauv tshooj no.

Cov txiaj ntsig kev kho qhov muag

Health Net pab them nqi rau:

- Kev kuaj qhov muag raws caij nyoog ib zaug hauv txhua 24 lub hlis; kev kuaj qhov muag tuab dua ntawd ntxiv kuj yeej tau txais kev duav roos yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib
- Tsom iav qhov muag (cov ceg tsom thiab cov iav) ib zaug txhua 24 lub hlis nrog rau muaj daim ntawv xaj uas siv tau
- Kev hloov cov tsom iav qhov muag hauv 24 lub hlis yog tias koj muaj kev hloov pauv rau daim ntawv xaj los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau lawm, thiab nws tsis yog koj txoj kev txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav tau ploj, raug nyiag, los sis tawg li cas.
- Cov cuab yeej pab kev tsis pom kev zoo yog tias koj muaj teeb meem qhov muag tsis pom kev uas cuam tshuam rau koj lub peev xwm ua tej dej num txhua hnuv (xws li tus mob lub ntsiab muag tsis pom kev mus raws lub hnuv nyoog) thiab cov tsom iav, cov iav lo ntsiab muag, cov tshuaj li ib txwm siv, los sis kev phais tsis tuaj yeem kho koj qhov tsis pom kev tau.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov iav dhos qhov muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Tej zaum kev kuaj cov iav dhos qhov muag thiab cov tsom iav dhos qhov muag yuav tau txais kev duav roos yog tias kev siv tsom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob los sis xwm txheej mob qhov muag (xws li tsis muaj ib sab pob ntseg). Cov xwm txheej mob nkeeg uas tsim nyog rau kev siv iav dhos qhov muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, lub qhov muag qaus, hlab qhov muag hlab, thiab lub ntsiab muag su.

Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw

Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas ua rau koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tsheb thev xij txhawm rau mus rau koj qhov kev teem caij mus kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov kev teem caij mus tom lub khw muag tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal. Koj tuaj yeem thov tsheb thauj mus los rau kev kho mob los ntawm kev thov koj pawg kws kho mob uas koom nrog (PPG), lub koom haum saib xyuas kev coj ua ywj pheej (IPA), tus kws kho mob xub thawj (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, tus kws kho mob puas hlwb, tus kws kho kev vwm yeeb tshuaj, tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj, los sis tus kws npaj phiaj xwm rau kev tawm tsev kho mob kom pab teem tsheb thauj koj. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau.

Yog lawv pom tau tias koj xav tau kev thauj mus los rau kev kho mob, ces lawv yuav tsum sau daim ntawv xaj los ntawm kev sau daim foos Lus Tshaj Tawm Ua Pov Thawj Los Ntawm Kws Kho Mob nyob ntawm https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf thiab muab xa mus rau Health Net. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, ces qhov kev pom zoo yuav siv tau mus txog 12 lub hlis uas yog nce rau qhov kev xav tau fab kev kho mob. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, koj yuav tuaj yeem caij tsheb tau ntau zaus npaum li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau r-ov ntsuam xyuas dua txog koj qhov kev xav tau fab kev kho mob rau kev thauj mus los rau kev kho mob thiab, yog tias tsim nyog, rov muab kev pom zoo dua rau koj daim ntawv xaj rau kev thauj mus los rau kev kho mob thaum nws tas sij hawm lawm, yog tias koj tseemmuaj cai tsim nyog tau txais. Koj tus kws kho mob yuav tuaj yeem rov muab kev pom zoo dua rau kev thauj mus los rau kev kho mob tau ntev txog 12 lub hlis los sis tsawg dua.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog kev thauj mus los hauv lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tsim kho los thauj neeg mob, lub tsheb los sis nyuj hoom muaj kev rau lub laub thawb neeg mob. Health Net tso cai kev thauj mus los rau tus nqi qis rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij tsheb tub thauj neeg xiam oob khab, Health Net yuav tsis ntiav tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws yog yam xav tau rau fab lub cev thiab kev kho mob, nrog rau muaj kev tso cai yam muaj ntaub muaj ntawv los ntawm ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim yog koj tsis tuaj yeem caij tau tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tsheb thev xij mus rau koj qhov kev teem caij vim yog teeb meem fab lub cev los sis fab kev muaj mob
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj lub tsev, lub tsheb, los sis thaj chaw kho mob vim kev xiam oob qhab fab lwb hlwb los sis lub cev.

Txhawm rau thov kev thauj mus los rau kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv xaj rau kev teem caij tsis kub ceev (li ib txwm), hu rau Health Net at 1-800-675-6110 yam tsawg kawg 48 teev (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej txog koj qhov kev teem caij. Hais txog rau cov kev teem caij kub ceev, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab Health Net rau ntawm tes thaum koj hu tuaj.

Kev txwv txog kev thauj mus los rau kev kho mob

Health Net muab cov nqi kev thauj mus los rau kev kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob rau tus kws kho mob ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj sij hawm teem sij hawm. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis duav roos cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog qhov kev teem caij mus rau lub khw nuag tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog nyob rau hauv nqe “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias Medi-Cal pab them nqi rau hom kev teem caij ntawd tab sis tsis yog dhau los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, ces Health Net yuav pab them nqi rau qhov kev thauj mus los rau kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem tsheb thauj mus los nrog Medi-Cal tau. Kev thauj mus los tsis tau txais kev pab them nqi nyob rau Health Net pab pawg koom tes los sis cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv tshwj kiag tias yog tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net. Txhawm rau kawm paub ntxiv los sis txhawm rau thov kev thauj mus los rau kev kho mob, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus nqi rau tus tswv cuab

Koj yuav tsis tau them nqi dab tsi thaum Health Net yog tus npaj qhov kev thauj mus los rau koj.

Txoj hauv kev thov kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev thov tsheb caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob thaum uas qhov kev teem caij ntsib kws kho mob ntawd yog rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj thiab koj tsis muaj kev thauj mus los. Koj tuaj yeem thov tsheb caij tsheb pub dawbi, thaum uas koj twb tau sim siv tag nrho lwm txoj hauv kev los nrhiav tsheb thauj mus los lawm thiab yuav:

- Tab tom taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob, los sis
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob

Health Net tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm txoj hauv kev rau zej toom los sis ntiag tug rau kev mus rau koj qhov kev teem caij kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal. Health Net yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaus, Health Net tuaj yeem them nyiaj rov qab (them rov qab rau koj) rau kev caij cov tsheb ntiag tug uas koj npaj. Health Net yuav tsum muab kev pom zoo rau qhov no ua ntej koj yuav caij tsheb ntiag tug.

Koj yuav tsum hu rau peb txhawm rau qhia peb tias vim li cas koj thiaj li tsis tuaj yeem caij lwm yam tsheb, xws li tsheb npav. Yog tias koj muaj tsheb thauj mus los los sis tuaj yeem tsav thauj koj tus kheej mus rau qhov teem caij, ces Health Net yuav tsis them rov qab rau koj. Qhov txiaj ntsig no tsuas yog muaj rau cov tswv cuab uas tsis muaj tsheb nkaus xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau kev them rov qab raws mais kev, koj yuav tsum xa cov ntawv theej ntawm tus tsav tsheb:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb,
- Daim ntawv teev npe tsheb, thiab
- Daim ntawv pov thawj txog kev tuav pov hwm tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yam tsawg kawg 24 teev (hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis hu kom sai li sai tau thaum koj teem caij ntsib kws kho mob kub ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab Health Net rau ntawm tes thaum koj hu tuaj.

Nco Tseg: Cov Neeg Meskas khab kuj tseem yuav tuaj yeem tiv tauj lawv Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab tau tib si txhawm rau thov kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.

Kev txwv txog kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob

Health Net muab tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob uas ua tau raws li koj xav tau rau tus kws kho mob uas ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej los sis rov them nyiaj rau lawv ncaj qha tau rau kev thauj mus los uas tsi yog mus kho mob Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob tsis tau siv tau yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb tsim kho los thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg mob uas muaj qhov chaw rau lub laub thawb neeg mob, los sis lwm yam kev thauj mus los rau kev kho mob yog tseem ceeb rau kev kho mob kom tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pab cuam uas raug duav roos ntawm Medi-Cal.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb txhawm rau mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim muaj tus yam ntxwv mob fab lub cev los sis fab kev kho mob
- Koj zaum ntawm lub rooj zaum muaj log thiab tsis tuaj yeem mus nce los sis nqis saum lub tsheb los yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Medi-Cal tsis pab them qhov kev pab cuam



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis tau them nqi thaum kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob npaj los ntawm Health Net.

Cov nqi siv taug kev mus los

Hauv qee cov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau taug kev mus rau cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis muaj nyob ze rau koj lub tsev, Health Net tuaj yeem pab them tau cov nqi kev taug kev mus los xws li cov puas mov, cov kev mus pw hauv tsev tos qhua, thiab lwm cov nqi uas muaj feem cuam tshuam xws li nqi nres tsheb, nqi nce kev tsheb, lwm yam ntxiv. Tej zaum cov nqi nyiaj siv rau kev ntoj ncig no yuav tau txais kev pab them rau ib tug neeg uas tab tom taug kev nrog koj los pab koj nrog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob los sis qee tus neeg uas tab tom pub tej khoom nruab nrog pub dawb rau koj rau kev cog khoom nruab nrog. Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev sib txuas lus nrog Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam kho hniav

Yog tias koj nyob rau hauv Los Angeles Khauj Tim, Medi-Cal siv daim phiaj xwm kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm los muab cov kev pab cuam kho hniav rau koj. Koj tuaj yeem nyob rau hauv Kev Kho Hniav Uas Muaj Nqi-rau-Kev Pab Cuam los sis koj tuaj yeem xaiv Kev Saib Xyuas Kev Kho Hniav Uas Tau Tswj. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj daim phiaj xwm kev kho hniav, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263. Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev sau npe nkag hauv daim phiaj xwm PACE los sis SCAN thiab lub phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kev Kho Hniav Uas Tau Tswj ntawm tib lub sij hawm.

Yog tias koj nyob hauv Sacramento Khauj Tim, Medi-Cal siv cov phiaj xwm saib xyuas muaj kev tswj hwm los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum sau npe nyob rau Kev Saib Xyuas Hniav Uas Raug Tswj (Dental Managed Care). Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Koj cov kev pab cuam kho hniav Medi-Cal yog tau muab los ntawm Health Net. Rau kev pab nrhiav tus kws kho hniav, los sis rau kev pab hauv kev tau txais cov kev pab cuam kho hniav, koj tuaj yeem 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Medi-Cal pab them cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog:

- Cov kev pab cuam kho hniav txog kev kuaj thiab tiv thaiv xws li kev tshuaj xyuas, kev xoo hluav taws xob X-rays, thiab ua kom hniav huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Lub looj hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua tag nrho thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov tshuaj fos los lais (fluoride) kho hniav

Yog nyob rau hauv Los Angeles los sis Sacramento khauj tim, thiab koj muaj cov lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau sau npe nyob rau hauv daim phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Dental Managed Care plan), hu rau koj lub phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj uas tau muab cob.

Rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv lwm cov khauj tim, saib “Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas” rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov txiaj ntsig fab kev kho hniav.

Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas hauv Health Net uas tau txais kev pab them nqi

Kev pab cuam thiab kev txhawb pab kev saib xyuas mus ncu ntev

Health Net pab them, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa kev saib xyuas ncu sij hawm ntev hauv cov hom chaw pab cuam saib xyuas los sis cov tsev hauv qab no:

- Cov kev pab cuam rau chaw pab kho mob uas muaj xeej teg zoo raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam hauv lub chaw pab cuam kev saib xyuas uas maj rawm pes nrab (suav nrog neeg laus thiab me nyuam yaus) raws li tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev pab cuam hauv lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab uas Health Net pom zoo, suav nrog:
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD),
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-lub peev xwm ua kom tshwm sim tau (ICF/DD-H)
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-kev tu neeg mob (ICF/DD-N)

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov kev pab cuam saib xyuas ncuu sij hawm ntev, ces Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias tau muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv los sis lub tsev uas muab qib kev saib xyuas uas tsim nyog tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab cuam kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev tswj hwm kev saib xyuas qib pib

Kev tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau tus muab kev pab cuam sib txawv los sis hauv cov lab npauv kev noj qab haus huv sib txawv yuav yog qhov nyiaj kawg.

Health Net xav ua kom ntseeg siab tia cov tswv cuab tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob, cov tshuaj muab raws daim ntawv sau yuav tshuaj, thiab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.

Health Net tuaj yeem pab lis thiab tswj koj cov kev xav tau fab kev kho mob yam tsis xam nqij. Kev pab no yuav muaj txawm tias thaum lwm qhov txheej txheem pab cuam yuav pab them cov kev pab cuam los xij.

Nws tuaj yeem yog ib qho nyuaj uas yuav paub txog txoj hauv kev yuav ua kom tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob tom qab koj tawm ntawm lub tsev kho mob mus lawm los sis yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv cov lab npauv sib txawv.

Ntawm no yog qee cov hau kev uas Health Net tuaj yeem pab cov tswv cuab tau:

- Yog tais koj muaj teeb meem uas yuav mus tau tom kev teem caij ntsib kws kho mob txog kev soj qab xyuas los sis tau cov tshuaj noj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob lawm, Health Net tuaj yeem pab koj tau.
- Yog tias koj xav tau kev pab kom mus tau tom kev teem caij ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag, Health Net tuaj yeem pab koj kom tau txais kev thauj mus los pab dawb xwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas Sib Cov Pes Daws (CCM)

Cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws yuav tsim nyog rau cov kev pab cuam tshwj xeeb uas tsom rau kev lis hauj lwm txog kev saib xyuas kho mob. Health Net muab tau cov kev pab cuam hauv Complex Care Management (CCM) rau cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb cais tias yog cov me nyuam yaus los sis cov neeg laus uas muaj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb; cov neeg uas muaj kev puas tsuaj, cov tsos mob uas siv nyiaj ntau, muaj kev pheed hmoos siab, los sis cov kab mob sib txuam; cov neeg uas tsis- tau koom nrog hauv cov txheej txheem pab cuam uas muaj kev muab siab rau tsawg zog; los sis cov neeg uas tsis muaj zog, cov neeg laus, neeg xiam oob qhab, los sis nyob rau ncuaw kawg ntawm lub neej lawm. Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas Sib Cov Pes Daws kuj yog muaj rau cov tswv cuab uas xav tau kev txhawb nqa ntxiv kom zam tau cov txiaj ntsig tshwm sim tsis zoo, thiab/los sis cov uas tau muaj kev paub dhau los txog qhov xwm txheej tseem ceeb heev los sis muaj kev kuaj mob uas muaj kev sib cov pes daws uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas thiab lis hauj lwm ua ke txhawm rau ua kom ntseeg tias tus tswv cuab tau txais cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas yam tsim nyog.

Yog tias koj tau tso npe rau hauv CCM los sis Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas Uas Tau Tsim Kho (nyeem qhov hauv qab no) Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj tus tswj saib xyuas uas tau txais kev muab cob uas tuaj yeem pab tswj kev saib xyuas theem pib uas tau piav qhia saum toj no thiab muaj lwm cov kev pab txhawb hloov uas muaj yog tias koj raug rho tawm hauv tsev kho mob, lub chaw tu mob uas muaj kev txawj, lub tsev kho mob kho puas siab puas ntsws, los sis kev kho mob hauv chaw nyob.

Kev Tuav Tswj Kev Saib Xyuas Uas Tau Txais Kev Txhim Kho (ECM)

Health Net pab them ECM cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau sib cov pes daws ntau heev. ECM muaj cov kev pab cuam tshwj xeeb ntxiv los pab koj kom tau kev saib xyuas uas koj xav tau kom muaj kev noj qab haus huv. Nws lis hauj lwm koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob. ECM pab lis hauj lwm kev saib xyuas thawj qib thiab kev tiv thaiv kab mob, kev saib xyuas mob hnyav, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, kev pab cuam kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev -hauv zej zog (LTSS), thiab cov kev xa mus rau cov peev txheej kev pab hauv zej zog.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais, tej zaum yuav muaj neeg hu rau koj txog ECM cov kev pab cuam. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Health Net kom paub seb koj thiab thaum twg koj thiaj li tuaj yeem tau txais ECM. Los sis nrog koj qhov chaw muab kev pab cuam kev kho mob tham. Lawv yuav nrhiav kom paub seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis xa koj mus cov kev pab cuam muaj kev tswj kav kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam ntawm ECM uas tau txais kev pab them

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais ECM, ces koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg muab kev saib xyuas nrog Tus Thawj Tswj Kav Kev Saib Xyuas. Lawv yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, kws kho mob tshaj lij, kws tshuaj, tus thawj tswj kav qhov xwm txheej, qhov chaw muab kev pab cuam kev sib raug zoo, thiab lwm tus. Lawv ua kom paub tseeb tias txhua tus ua hauj lwm ua ke kom muab tau kev saib xyuas rau koj raws li koj xav tau. Tus thawj tswj saib xyuas kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj nrhiav thiab ua ntawv thov lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog tau thiab. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas dav thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhim kho kev sib koom tes ua ke ntawm kev saib xyuas
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev hais txog rau kev txhawb nqa rau zej zog thiab zej tsoom

Yog xav paub seb ECM puas yuav haum rau koj, tham nrog koj li Health Net tus neeg sawv cev los sis tus muab kev pab cuam muab kev kho mob. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab txhawm rau cov kev pab cuam ECM.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog, yog tias muaj. Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yog tsim nyog rau kev kho mob thiab yog cov kev pab cuam ua kev xaiv uas tsim nyog tus nqi los sis npaj rau cov uas tau txais kev pab them nyob rau hauv Medi-Cal Daim Phiaj Xwm Hauv Lub Lav. Cov kev pab cuam no tsuas yog kev xaiv rau cov tswv cuab xwb. Yog tias koj muaj kev



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

tsim nyog tau txais thiab pom zoo kom tau txais cov kev pab cuam no, ces lawm yuav pab kom koj nyob tau muaj kev ywj pheej ntxiv. Lawv tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal lawm.

Health Net tau sib koom tes nrog Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog (Community Supports, CS) tus muab kev pab cuam uas yog cov koom haum nyob hauv zej zog- uas muaj kev paub zoo nrog kev ua hauj lwm ncaj qha hauv zej zog uas nkag siab txog cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab. Lub hom phiaj tseem ceeb yog yuav ua kom cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hauv thaj chaw uas lawv hnov kaj siab tshaj plaws thiab ua kom lawv tau nyob hauv lawv lub tsev los sis hauv lub zej zog. Muaj 14 hom kev pab cuam uas tuaj yeem pab tau cov tswv cuab, raws li tau piav qhia nyob hauv cov kem ntawv hauv qab no.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Hais Daws Cov Neeg Tsis Muaj Chaw Nyob thiab Vaj Tsev Nyob:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Cov Kev Pab Cuam Tshawb Xyuas Kev Hloov Vaj Tsev Nyob	<p>Pab hauv kev nrhiav vaj tsev nyob. Qhov no yuav suav muaj kev pab nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nrhiav ib qhov chaw nyob los sis vaj tsev nyob. • Txoj hauv kev thov rau ib lub vaj tsev nyob. • Tsim ib daim phiaj xwm txhawb nqa vaj tsev nyob. <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Chaw Nkag Lis Dej Num los sis lub lab npauv uas zoo sib xws txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob. • Muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj vaj tsev nyob.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Cov Kev Pab Cuam Kev Xauj Tsev thiab Kev Nyob Ruaj Khov	<p>Pab nrog kev hwj xwm koj lub tsev nyob cia thaum koj tau tsev nkag los nyob. Qhov no yuav suav nrog kev txhawb nqa nrog kev pab pob peev nyiaj, qhov kev them nyiaj nqi xauj tsev kom raws sij hawm, thiab nkag siab txog koj cov cai thiab cov luag hauj lwm hauv daim ntawv cog lus xauj tsev.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Hloov/Tshawb Nrhiav Vaj Tsev Nyob. • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam los sis ib lub lab npauv zoo li ntawd. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob rau tam sim no. • Muaj kev pheej hmoo txog kev tsis muaj vaj tsev nyob.
Cov Nyiaj Tso Qiab Vaj Tsev Nyob	<p>Pab hauv kev nrhiav vaj tsev nyob. Qhov no muaj xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kev tso nyiaj rau kev ruaj ntseg kom tau txais kev xauj tsev. • Kev pab them nyiaj nqi dej nqi hluav taws xob nyob hauv thawj lub hlis. • Nqi xauj tsev hauv thawj lub hlis thiab lub hlis kawg nkaus yog tias yuav tsum tau muaj ua ntej tsiv nkag los nyob. <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p>



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
	<p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau txais cov kev pab cuam Hloov/Tshawb Nrhiav Vaj Tsev Nyob. • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam los sis ib lub lab npauv zoo li ntawd. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob.

Cov Kev Pab Cuam Chaw So Tos Kom Mob Zoo:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
<p>Cov Kev Saib Xyuas Tos Kom Mob Zoo (chaw so kho mob)</p>	<p>Kev saib xyuas chaw nyob ncuaj sij hawm luv rau tus uas tsis tas yuav pw hauv tsev kho mob ntxiv lawm tab sis tseem yuav tsum tau so tos kom zoo rov los ntawm kev raug mob los sis kev muaj mob.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov khauj tim uas xaiv.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav tau mus pw hauv tsev kho mob los sis nyob rau yav dhau los tau pw hauv tsev kho mob. • Nyob ib leeg yam tsis muaj kev txhawb pab raws cai. • Ntsib teem meem tsis muaj vaj tsev nyob ruaj ntseg los sis muaj lub tsev nyob uas yuav ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yam tsis muaj kev hloov kho.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Kev so ib ntus	<p>Kev so kom zoo ncuaj sij hawm luv uas tau txais rau cov neeg muab kev saib xyuas ntawm cov neeg uas xav tau kev saib xyuas los sis kev txhawb nqa uas saib raws li ncuaj sij hawm luv.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyob hauv qhov chaw uas muaj kev txwv rau koj tej dej num hauv txhua hnub. • Xav tau tus kws muab kev saib xyuas los muab kom tau koj li kev txhawb nqa feem ntau. • Xav tau kev so kom zoo los ntawm tus kws muab kev pab cuam kom zam tau kom tsis txhob rau mus nyob rau hauv lub tsev laus los sis qee qhov chaw zoo li ntawd.
Vaj Tsev Nyob Ncuaj Luv Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob	<p>Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas tas li txog cov kev xav tau fab hlwb, los sis tus mob los ntawm kev vwm yeeb tshuaj kom sai li sai tau thaum koj tawm hauv tsev kho mob lawm.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov khauj tim uas xaiv.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tab tom tawm ntawm kev saib xyuas kho mob. • Tab tom tawm ntawm lub tsev kho mob tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob. • Zoo raws li HUD txhais tau tias tsis muaj chaw nyob.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Lub Chaw So Qaug Cawv	<p>Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev pab nrog dej caw los sis cov teeb meem nrog kev haus cawv uas tsis yog raug coj mus rau hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev los sis tsev loj kuj.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov khauj tim uas xaiv.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj hnuv nyoog 18 xyoo nce mus thiab qaug cawv. • Raug coj mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev los sis tsev loj kuj. • Xa mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev thiab phim rau Lub Chaw Qhia Kom Muaj Hlwb Ceev Faj.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Noj Qab Nyob Zoo Ncuu Sij Hawm Ntev hauv Cov Chaw Uas Zoo Li Yog Vaj Tsev:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia
Kev Kho Mob Hawb Pob	<p>Cov kev hloov pauv rau lub tsev kom tsis txhob muaj cov chiv ntawm tus mob hawb pob uas muaj kev phom sij heev.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau muaj kev tswj tus mob hawb pob tsis zoo kiag li hauv 12 lub hlis dhau los raws li tau teev cia los ntawm: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kev tuaj mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tau txais nkag mus pw hauv tsev kho mob. ○ Cov kev mus ntsib kws kho mob uas muaj mob ob zaug los sis kev saib xyuas kub ceev. ● Muaj tus qhab nias 19 los sis qis dua txog kev kuaj txog kev tswj hawb pob.
<p>Kev Kho Kom Zoo Rov Los Yav Nruab Hnub</p>	<p>Cov txheej txheem pab cuam uas tau txais los pab koj kawm paub txog cov kev paub uas yuav tsum tau muaj kom nyob tau hauv qhov chaw zoo li lub tsev. Lawv yuav muaj kev cob qhia txog kev siv tsheb thauj zej tsoom mus los-los sis txoj hau kev npaj zaub mov noj.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob. ● Tsis nyob hauv qhov tsis muaj tsev nyob ntxiv lawm thiab tau nkag mus nyob hauv lub tsev hauv 24 lub hlis dhau los no. ● Muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj tsev nyob. Los sis, qhov chaw zoo li lub tsev tuaj yeem tau txais kev txhim kho kom zoo tuaj.
<p>Kev Hloov Pauv Kom Nkag Tau Rau Cheeb Tsam Ib Puag Ncig</p>	<p>Tau hloov mus rau lub tsev rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb. Tsis tas li ntawd, cov kev hloov pauv uas pab kom koj ua tau hauj lwm yam ywj siab hauv lub tsev tau. Cov no tuaj yeem suav nrog cov kev nqis hav tsis muaj theem ntaiv thiab cov las tuav.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p>



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia
	<p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab tso rau hauv lub tsev laus.
<p>Pluas Noj/Pluas Noj Uas Kho Kom Haum Rau Kev Kho Mob</p>	<p>Cov puas mov uas muab xa tuaj rau ntawm koj tsev uas muaj npaj thiab ua kom siav raws li cov kev xav tau txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab khoom noj zoo. Qhov no suav nrog cov puas mov uas yuav tsum muaj tom qab koj raug tso tawm hauv tsev kho mob los.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj tus mob zoo tsis tu qab. • Raug tso tawm ntawm tsev kho mob los sis lub chaw kho mob uas muaj kws tu mob qauv tes zoo. • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab nkag mus rau lub tsev kho mob los sis tso rau lub tsev laus. • Muaj cov kev xav tau fab kev tswj kav kev saib xyuas tseem ceeb. • Tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm Tus Kws Qhia zaub Mov Uas tau Tso Npe los sis Tus kws Tshwj Xeeb Fab Khoom Noj Haus Uas Muaj Ntawv Tso Cai.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia
<p>Kev Hloov Tsev Laus/Kev Pauv Mus rau lub chaw muaj kev pab rau kev ua neej nyob</p>	<p>Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj tawm tau ntawm lub tsev laus mus rau cov chaw hauv zej zog, xws li lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob. Qhov no kuj tuaj yeem yog cov kev pab cuam los pab koj kom tsis txhob raug muab tso rau hauv lub tsev laus.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <p>Kev Hloov Pauv Tsev Laus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau mus nyob hauv lub tsev laus ntau tshaj 60 hnuv nce mus. • Txaus siab yuav nyob hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob (ib qhov chaw los pab koj nrog koj cov kev xav tau fab kev kho mob hauv txhua hnuv) uas yog txoj kev xaiv rau lub tsev laus. • Tuaj yeem ua neej tau yam nyab xeeb hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob uas muaj kev txhawb nqa. <p>Kev Hloov Chaw Ntawm Lub Tsev Laus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xav nyob hauv lub zej zog. • Txaus siab thiab muaj peev xwm ua neej tau yam muaj kev nyab xeeb hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob uas muaj kev txhawb nqa. • Tam sim no tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus los sis ua tau raws li tus qauv cai qis tshaj plaws kom tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia
<p>Cov Kev Pab Cuam Hloov Pauv Hauv Zej Zog/Kev Hloov Pauv Hauv Tsev Laus Mus rau Tom Tsev</p>	<p>Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj yog tias koj tab tom tsev tawm ntawm lub tsev laus mus rau chaw nyob hauv tsev qhov uas koj yuav tsum tau them rau cov nqi siv hauv kev ua neej.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tam sim no tab tom tau txais theem kev saib xyuas ntawm lub tsev laus uas yuav tsum tau muaj fab kev kho mob. • Tau mus nyob ntau tshaj 60 hnuv nce mus hauv lub tsev laus thiab/los sis lub chaw kev tos kom mob zoo. • Xav tsiv rov qab mus nyob rau hauv zej zog. • Tuaj yeem mus nyob yam muaj kev nyab xeeb hauv zej zog uas muaj cov kev pab cuam txhawb pab.
<p>Kev Saib Xyuas Ntiag Tug thiab Cov Kev Pab Cuam Tu Vaj Tu Tsev</p>	<p>Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj nrog koj cov kev xav tau txog kev ua neej hauv txhua hnuv, xws li kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev tu vaj tu tsev, thiab kev mus yuav khoom.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab nkag mus rau hauv lub tsev kho mob los sis muab tso rau hauv lub tsev laus. • Tus neeg uas xav tau kev pab ib hnuv-mus rau-ib hnuv thiab tsis muaj lwm lub lab npauv txhawb nqa ntxiv. • Tau txais kev pom zoo rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub seb qhov Kev Pab Cuam Haum Zej Zog twg yuav muaj rau koj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis hu rau koj tus muab kev pab cuam kev kho mob.

Kev hloov pauv cov khoom tseem ceeb hauv lub nruab nrog cev

Hloov pauv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos

Nyob rau hauv Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, and Tuolumne khauj tim, xeev txoj cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam uas xav hloov pauv cov khoom hauv nrog cev tau txais kev hais txog rau California Children’s Services (California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus, CCS) los mus txiaj txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog rau CCS, lub khoos kas yuav pab them cov nqi rau kev hloov khoom hauv nrog cev thiab cov kev pab cuam uas muaj feem cuam tshuam ntawd.

Yog tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, Health Net yuav hais txog tus me nyuam mus rau lub chaw ua kev hloov khoom nrog cev uas tsim nyog rau kev ntsuas xyuas. Yog tias lub chaw hloov pauv lees paub tias kev hloov pauv muaj kev nyab xeeb thiab xav tau rau tus me nyuam tus yam ntxwv fab kev kho mob, Health Net yuav pab them cov kev pab cuam uas hloov pauv thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Hloov pauv khoom nruab nrog rau cov neeg laus muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus

Yog tias koj tus kws kho mob txiaj txim siab koj yuav xav tau kev hloov pauv cov khoom tseeb ceeb hauv nruab nrog cev, Health Net yuav hais txog koj mus rau lub chaw hloov pauv khoom hauv nruab nrog cev uas tsim nyog tau txais txhawm rau kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw hloov pauv tau lees tias yuav tsum tau hloov pauv thiab muaj kev nyab xeeb rau koj tus yam ntxwv fab kev kho mob, Health Net yuav them rau kev hloov pauv khoom hauv nruab nrog thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev hloov tseem ceeb rau khoom nruab nrog cev uas Health Net covers suav muaj, tab sis tsis txwv rau ntawm:

- Cov hlwb pob txha
- Lub plawv
- Lub plawv/lub ntsws
- Lub raum
- Lub raum/daim po
- Daim siab
- Lub siab/lub plab me
- Ntsws
- Txoj hnyuv mos



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov khoos kas kho mob rau cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob (Street medicine programs)

Cov tswv cuab uas tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob yuav tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm cov kws kho mob rau cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes ua ke. Tej zaum cov tswv cuab uas ntsib kev tsis muaj tsev nyob tuaj yeem xaiv tus kws pab kho mob raws kev Health Net los ua tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj (PCP) yog tias tus kws pab kho mob raws kev muaj raug raws li cov cai kev muaj cai tau txais PCP thiab cov kev pom zoo los ua tus tswv cuab tus PCP. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog Health Net lub khoos kas kho mob raws kev, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Khoos Kas Kev Pab Cuam Kev Txiaiv Luam Yeeb

Kick It California Khoos kas kev pab cuam kev txiaiv luam yeeb muaj rau cov tswv cuab Health Net. Klub khoos kas kev muab kev sab laj hauv xov tooj dawb, cov ntaub ntawv pab tus kheej thiab kev pab cuam hauv online ua rau hom lus (Lus Askiv, Lus Mev, Lus Suav Kas Tos Niv, Lus Suav As Loj, Lus Kaus Lim, thiab Lus Nyab Laj). Cov kev pab cuam tshwj xeeb muaj rau cov tub ntxhais hluas, cov tswv cuab cev xeeb me nyuam, thiab cov neeg haus luam yeeb los pab cov tswv cuab txiaiv luam yeeb los sis haus luam yeeb hauv lub tshuab huav taws xob thiab nyob kom nrug deb luam yeeb. Cov khoos kas kev pab cuam xa ntawv, cov app xov tooj thiab ib lub cuab yeej kev sau ntawv sib tham hauv tam sim ntawd (live) kuj muaj ib yam nkaus. Health Net cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 13 xyoo thiab laus dua ntawd tuaj yeem tso npe nyob rau hauv lub khoos kas kev txiaiv yeeb hauv xov tooj ncuva kev deb yam tsis muaj kev tso cai ua ntej, yam tsis quav ntsej txog seb lawv xaiv siv cov tshuaj txiaiv yeeb twg. Tso npe, hu rau Kick It California ntawm 1-800-300-8086 los sis hauv oos lais ntawm www.kickitca.org. Kev cob qhia hauv xov tooj ncuva kev deb hnuv Monday txog Friday txij thaum 7:00 teev sawv ntxov txog 9:00 teev tsaus ntuj, thiab hnuv Saturday txij thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Health Net yuav suav nrog kev muab kev tawm tswv yim txog kev haus luam yeeb tsawg kawg yog ob zaug toj ib xyoos, yam tsis tau tso cai ua ntej, thiab tsis so haus luam yeeb ntawm kev xav txiaiv luam yeeb ntau zaus. Tej zaum cov tswv cuab yuav thov cov ntaub ntawv kev kawm txog kev noj qab haus huv yam tsis xam nqi hais txog peb lub khoos kas kev txiaiv yeeb los sis cov ntaub ntawv hais txog koj cov txiaj ntsig Medi-Cal los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam sab kev kawm ntawv txog kev noj qab haus huv muaj rau cov tswv cuab Health Net yam tsis tau them nqi los ntawm kev xa mus rau ntiag tug los sis kev xa mus los ntawm lawv tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Cov tswv cuab tuaj yeem thov cov peev txeev kawm paub txog ntsiab lus fab kev noj qab haus huv, uas suav nrog tab sis tsis txwv rau, khoom noj khoom haus, kev tiv thaiv tus kab mob HIV/STD, kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, kev tawm dag zog, kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, mob hawb pob, kev siv tshuaj muaj yees thiab ntau yam ntxiv. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau txais cov ntau ntawv kev paub los ntawm kev txuas lus rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110.

Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
 - Qa fawj foob
 - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
 - Me nyuam yug ua ntej hnuv nyoog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham.

Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:
 - Kev ntaus nqi xyuas kev noj qab haus huv fab lub hlwb thiab lub cev
 - Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
 - Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
- Kev kho mob fab lub thiab fab kev ua hauj lwm
- Kev kho mob fab kev hais lus thiab kev hnov lus (kev kuaj kev hnov lus)
- Kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
- Kev thauj mus los rau kev kho mob

Cov tswv cuab uas muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob. Cov yam ntxwv no muaj xws li: kev xiam oob qhab fab lub hlwb kev txawj ntse (intellectual), qaug dab peg, tsis txwm pua, hlwb tsis puv pua, Down syndrome, hais lus thiab paub lus qeeb. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj nruab hnuv, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm fab sim neej. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj tus yam ntxwv kev xiam oob khab ua ntej hnuv nyoog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.

Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Health Net tsis pab them qee cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm qhov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal. Health Net yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, suav nrog cov uas tau txais kev pab them los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam thiab tsis



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

yog Health Net. Tshooj lus no teev qee cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov ntawv sau yuav tshuaj ntawm cov neeg mob sab nrauv

Medi-Cal Rx cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas yuav raug pov hwm

Cov tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav uas tau muab los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal. Health Net yuav pab them qee cov tshuaj uas tus muab kev pab cuam muab hauv lub chaw ua hauj lwm los sis tsev kuaj mob. Yog tias koj tus kws pab kho mob sau yuav cov tshuaj kho mob uas tau muab nyob rau hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw txhaj tshuaj, tej zaum yuav yog cov tshuaj kho mob uas tau muab los ntawm tus kws kuaj mob uas tau txais kev ua zoo saib.

Yog tias tus kws tshaj lij muab kev kho mob uas tsis nyob hauv lub khw muag tshuaj txhaj hom tshuaj ntawd, nws yuav tau txais kev pab them hauv tus txiaj ntsig fab kev kho mob. Koj qhov chaw muab kev pab cuam tuaj yeem sau ntawv yuav cov tshuaj rau koj uas muaj nyob hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Hauv Daim Ntawv Cog Lus.

Qee zaum, koj yuav xav tau hom tshuaj uas tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Hauv Daim Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej kom koj thiaj li tuaj yeem ntxiv tus tshuaj ntawd nyob ntawm khw muag tshuaj tau. Medi-Cal Rx yuav tshuaj xyuas thiab txiaj txim siab txog cov ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Tus kws tshuaj nyob ntawm koj lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv yuav muab tshuaj rau thaum muaj xwm txheej ceev uas siv tau li 14 hnuv yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj hauv xwm txheej ceev uas lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv muab los.
- Medi-Cal Rx tej zaum yuav tsis kam rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias lawv ua li ntawd, lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tuaj qhia rau koj tias vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Kev tsis txaus siab” nyob rau Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj los sis kom tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj tab tom txhab tshuaj ntxiv los sis rov txhab tshuaj ntxiv, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav daim ntawv teev cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Cov Khw Muag Tshuaj ntawm: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze koj los sis lub khw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab kev nias 7 los sis 711).

Thaum koj xaiv ib lub chaw muag tshuaj, koj tus kws kho mob tuaj yeem xa daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj lub chaw muag tshuaj hauv es les taus niv. Tej zaum koj tus kws pab kho mob yuav muab daim ntawv sau yuav tshuaj uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj txhawm rau coj mus rau hauv koj lub chaw muag tshuaj. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj nrog rau koj Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Tus Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal rau lub khw muag tshuaj ntawd. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj, ces nug tus kws tshuaj.

Cov tswv cuab kuj yuav tau txais cov kev pab cuam thauj mus los-los ntawm Health Net kom mus tau rau cov khw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, ces mus nyeem “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti law” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws tshwj xeeb (SMHS)

lub khauj timQee qhov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws yog muab los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob tsis yog Health Net. Cov no suav nrog SMHS rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj raug raws li cov cai pab cuam rau SMHS. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog, thiab tus neeg mob sab hauv:

Kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv:

- Cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnuab
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuab



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuab, 7 hnuab hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam hwj xwm teeb meem kom tus
- Kev tswj kav xwm txheej nyob rau hom phiaj
- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm uas pab them rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev lis hauj lwm saib xyuas kev mob hanyav (ICC) uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hanyav (IHBS) uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev saib xyuas tu mob zoo (TFC) uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev hauv xov tooj ntawm tes
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tus Phooj Ywg (PSS) (xaiv tau)

Cov kev pab cuam chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob txog kev mob hlwb
- Cov kev pab cuam hauv chaw kho mob kev nyab xeeb fab siab ntsws

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog SMHS lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm khauj tim muab kev pab cuam, koj tuaj yeem hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm khauj tim.

Txhawm rau nrhiav tag nrho cov khauj tim cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv online, mus rau dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Yog tias Health Net pom tias koj yuav tsum muaj kev pab cuam los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, Health Net yuav pab koj txuas lus nrog khauj tim cov kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj

Health Net xav kom cov tswv cuab uas xav tau kev pab txog kev quav dej quav cawv los sis lwm yam tshuaj muaj yees kom tau txais kev saib xyuas kho mob. Yuav muaj cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas kho mob seem dav xws li kev saib xyuas xub thawj, cov tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, thiab cov chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev thiab los ntawm cov chaw muab kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees tshwj xeeb. Cov Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm Hauv Khauj Tim feem ntau yuav muab cov kev pab cuam tshwj xeeb.

- Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kev xaiv kev kho mob txog cov mob tshwm sim los ntawm kev vwm yeeb tshuaj, hu rau 1-800-675-6110.

Health Net cov tswv cuab tuaj yeem muaj kev ntsuam xyuas kom haum rau lawv rau cov kev pab cuam uas haum zoo tshaj plaws rau lawv cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev nyiam. Thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, cov kev pab cuam uas muaj suav nrog kev kho mob neeg mob sab nrauv, kev kho mob hauv qhov chaw, thiab cov tshuaj kho mob rau cov kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj (uas hu ua Cov Tshuaj Kho Mob rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj los sis MAT) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Lub khauj tim yuav muab cov kev pab cuam rau kev vwm yeeb tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tsim nyog rau cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb xyuas rau cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj yuav raug xa mus rau feem hauj lwm hauv lawv lub khauj tim txhawm rau kev kho mob. Kom paub txog daim ntawv teev npe rau tag nrho lub khauj tim cov nab npawb xov tooj ces mus rau https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Health Net yuav muab los sis npaj rau MAT kom tau txais kev saib xyuas xub thawj, lub tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev, thiab lwm cov chaw kho mob.

Tshwj tsis yog raws li teev qhia nyob hauv npe “Cov txiaj ntsig Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Health Net”, tag nrho txhua cov kev pab cuam kho kev quav dej cawv thiab kev vwm yeeb tshuaj thiab kev pab cuam kho kev huam tshuaj heroin rau tus neeg mob sab nrauv yog tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam Muab Kev Ntxuav Tshuaj Txhaum Rau Neeg Mob Sab Hauv Uas Los Ntawm Siab Yeem (Voluntary Inpatient Detoxification, VID) los sis lawv



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

lub khauj tim lub khoos kas pab kho mob kev quav dej caw thiab kev vwm yeeb tshuaj los ua qhov kev kho mob. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them kev saib xyuas tseem ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quab yuam siv tshuaj muaj yees thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

Cov kev pab cuam kho hniav

Rau txhua cov khauj tim tshwj tsis yog Los Angeles thiab Sacramento, FFS Medi-Cal Dental zoo ib yam li FFS Medi-Cal rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum qhia koj daim npav Medi-Cal BIC rau tus kws pab kho hniav. Ua kom paub tseeb tias qhov chaw muab kev pab cuam txais yuav Kev Kho Hniav FFS thiab koj tsis yog ib feem ntawm daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm uas pab them cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal pab them ntau cov pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, uas suav nrog:

- Cov kev pab cuam kho hniav txog kev kuaj thiab tiv thaiv xws li kev tshuaj xyuas, kev siv hluav taws xob tsom xyuas (X-ray), thiab ua kom hniav huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua tag nrho thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov tshuaj fos los lais (fluoride) kho hniav

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus rau hauv Medi-Cal Dental lub vev xaib ntawm: <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (California Children’s Services, CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos nrog rau tej yam mob nkeeg, cov kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab thiab tus ua tau raws li lub khoos CCS cov cai kav.

Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais ntawm CCS, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS ntawm khauj tim los kuaj xyuas seb lawv puas tsim nyog tau txais.

Cov neeg ua hauj lwm CCS ntawm khauj tim yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais CCS cov kev pab cuam. Health Net tsis txiaj txim siab kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, ces CCS cov kws kho mob yuav kho lawv rau tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS. Health Net yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov tus yam ntxwv mob CCS xws li kev kho lub cev, kev rau tshuaj tiv thaiv, thiab kev kuaj rau me nyuam kev noj qab nyob zoo.

Health Net tsis pab them cov kev pab cuam uas CCS lub khoos kas pab them. Kev CCS pab them cov kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau qhov chaw muab kev pab cuam, cov kev pab cuam, thiab cuab yeej kho mob.

CCS pab them rau cov yam ntxwv mob kev noj qab haus hu feem ntau. Cov piv txwv ntawm cov tsos mob uas muaj cai tau txais CCS suav muaj tab sis tsis tas rau ntawm:

- Kab mob plawv muaj thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- HIV/AIDS
- Kev mob tob hau, mob hlwb, los sis kev raug mob yas txha nqaj qaum sib txuas
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Medi-Cal them rau CCS cov kev pab cuam. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS lub khoos kas, lawv yuav tau txais kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm Health Net mus ntxiv.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog CCS, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los thiab kev ntoj ncig rau CCS

Tej zaum yuav tuaj yeem tau txais cov nqi kev thauj mus los, cov puas noj, chaw pw, thiab lwm cov nqi xws li chaw nres tsheb, cov nqi kev, thiab lwm cov ntxiv yog tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab los txais qhov kev teem caij kho mob uas cuam tshuam tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS thiab tsis muaj peev txheej uas muaj. Hu rau Health Net thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj them tus nqi uas yus yuav tau them yus rau kev thauj mus los, cov puas noj, thiab chaw pw. Health Net muab kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog rau fab kev kho mob thiab tsis yog -xwm txheej ceev raws li teeb tseg nyob rau hauv Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv phau ntawv no.

Yog tias koj cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los-los sis cov taug kev uas koj them rau koj tus kheej yog pom tias muaj kev tsim nyog thiab Health Net txheeb xyuas tias koj sim txais kev pab cuam los ntawm Health Net, Health Net yuav them rov qab rau koj. Peb yuav tsum them rov qab kom tsis pub dhau 60 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab hnuv tim koj xa cov ntawv txais nyiaj uas yuav tsum tau xa thiab qhov pov thawj cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los.

Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) sab nrauv cov kev pab cuam CCS

Yog tias koj muaj kev tsim nyog tso npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam rau tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS tab sis muaj kev tsim nyog rau koj txhawm rau nyob rau hauv lub zej zog hloov qhov chaw. Piv txwv, yog tias koj xav tau cov kev txhim kho tsev txhawm kom muaj raug raws li cov kev xav tau nyob rau hauv qhov chaw hauv zej zog, Health Net tsis tuaj yeem them cov nqi ntawm raws li tus yam ntxwv mob uas cuam tshuam rau CCS. Tab sis yog tias koj tso npe rau hauv kev zam 1915(c), tej zaum yuav tau txais kev pab them rau cov kev kho tsev yog tias lawv muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau tiv thaiv kev kho mob hauv tsev.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

1915(c) zam cai rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (Home and Community-Based Services, HCBS)

California 6 qhov kev zam Medi-Cal 1915(c) tso cai pab kom lub xeev los muab tau cov kev pab cuam rau cov neeg uas tej zaum xav tau kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob hauv lub chaw nyob hauv zej zog uas lawv xaiv lawv. Medi-Cal muaj kev cog lus nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas pab rau cov kev pab cuam kev zam cai kom tau txais hauv lub tsev ntiag tug los sis hauv qhov chaw uas zoo ib yam li lub zej zog. Cov kev pab cuam uas tau txais nyob hauv cov kev zam cai yuav tsum tsis xam nqi ntau tshaj lwm them kev saib xyuas kho mob hauv chaw kho mob. Tus neeg tau txais HCBS Kev Zam Cai yuav tsum tsim nyog rau Medi-Cal uas muaj kev pab them tag nrho. Qee cov kev zam 1915(c) muaj ciam txwv thoob plaws xeev California thiab/los sis tej zaum yuav muaj daim npe kev tos. 6 cov kev zam Medi-Cal 1915(c) yog:

- Kev Zam Cai Txog Kev Ua Neej Uas Muaj Kev Pab Hauv California (ALW)
- California Lub Khoos Kas Kev Txiaj Txim Siab Ntawm-Tus Kheej (SDP) Kev Zam Cai rau Cov Neeg Muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob
- HCBS Kev zam Cai rau Cov Neeg Nyob Hauv California uas muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Kev Zam Cai Txog Lwm Cov Hauv Kev Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)
- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam Cai (MCWP), thaum ub hu ua Kev Zam Cai Txog Tus Kab Mob Vais Lav Ua Rau Tib Neeg Li Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev Tsis Muaj Zog/Tus Kab Mob Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev Tsis Muaj Zog Uas Yus Tau Los (HIV/AIDS)
- Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Ntau Lub Hom Phiaj Rau Neeg Laus (MSSP)

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Cov Kev Zam Cai, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nyob Hauv Tsev (IHSS)

Lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nyob Hauv Tsev (IHSS) muab kev pab txhawb kev saib xyuas ntiag tug hauv tsev tam li yog txoj hauv kev xaiv rau kev saib xyuas hauv tsev rau cov neeg uas muaj cai tau txais Medi-Cal uas muaj kev tsim nyog, uas suav nrog tus uas muaj hnuv nyoog, tus tsis pom kev, thiab/los sis tus xiam oob qhab. Nws pab kom cov neeg tau txais kom nyob tau hauv lawv lub tsev ntiag tug yam nyab xeeb. Koj tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum pom zoo tias koj xav tau kev pab txhawb saib xyuas kev noj qab haus huv ntiag tug hauv tsev thiab tias koj yuav muaj kev pheej hmoo txog kev hloov kev saib xyuas tsis yog hauv tsev yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam IHSS. Lub khoos kas IHSS yuav ua kev ntsuam xyuas cov kev xav tau.

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv hais txog IHSS uas muaj nyob hauv koj lub khauj tim, mus rau <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub chaw hauj lwm saib xyuas cov kev pab cuam zej tsoom hauv lub khauj tim hauv zej zog.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Health Net thiab Medi-Cal yuav tsis pab them qee cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam uas Health Net los sis Medi-Cal tsis pab them suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Nyob rau kev tso kab me nyuam (vitro fertilization, IVF), uas yog suav nrog tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev muaj me nyuam nyuaj los sis cov txheej txheem kev kuaj los sis kho kev muaj me nyuam nyuaj.
- Kev hwj xwm kev muaj me nyuam kom zoo
- Kev muaj me nyuam nyuaj
- Kev Saib Xyuas Rau Kev Dej Num Hauv Lub Neej Txoj Sia Txhua Hnuv
- Cov kev pab cuam kev sim
- Kev hloov kho tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj zoo nraug
- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub lav thiab/los sis tsoom fww tsab cai lij choj
- Kev txiav tawv noov rau cov tswv cuab hnuv nyoog 31 hnuv thiab laus dua, tshwj tsis yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws los sis kev muab tswv yim rau txij nkawm los sis tsev neeg rau teeb meem kev sib raug zoo
- Cov tshuaj tiv thaiv uas tsis raug pom zoo los ntawm Pab Pawg Sab Laj Ntsig Txog Cov Kev Coj Ua Ntawm Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
- Cuab yeej khoom pab kev xis nyob rau tus kheej (xws li xov tooj, this vis thiab phaj rau khoom) thaum nyob hauv tsev kho mob
- Kev kho mob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
 - lav tsom thaiv
 - lav lo rau ntsiab muag
 - Kev kho kev pom kev or sis cob qhia kev ntsia pom
- Tsom iav hauv daim ntawv sau yuav tshuaj rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag

Health Net yuav pab them kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them yog tias nws yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob. Koj tus muab kev pab cuam yuav tsum tau xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) mus rau Health Net nrog cov laj thawj uas tus txiaj ntsig tsis tau txais kev pab them yog qhov tsim nyog fab kev kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no

Cov thev naus laus zis tshiab suav nrog cov txheej txheem, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho tej yam mob los sis cov yam ntxwv mob tshwj xeeb, zoo ib yam cov hauv kev tshiab ntawm kev siv cov thev naus laus zis tshiab uas muaj tam sim no.

Health Net soj qab xyuas nrog kev hloov pauv rau cov thev naus laus zis thiab kev kho mob. Kev txiaj txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntxiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev kho mob tshwj xeeb sai li sai tau thaum lawv tau rau npe. Qhov no ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais kev saib xyuas kho mob fab kev tiv thaiv, kev kho hniav, thiab kev noj qab haus huv fab hlwb kom yog, suav nrog cov kev pab cuam fab kev loj hlob thiab tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos raug tau txais kev pab them kev saib xyuas uas xav tau yam tsis xam nqi. Daim ntawv teev npe hauv qab no suav muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob los kho los sis kev saib xyuas rau txhua cov kev tsis zoo tshwm sim thiab cov kev kuaj pom muaj mob rau lub cev los sis siab ntsws. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Kev mus ntsib kws kho mob txog kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab kuaj xyuas kab mob rau cov tub ntxhais hluas (kev mus ntsib tseem ceeb rau me nyuam yaus qhov kev xav tau)
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab cwj pwm
- Kev ntaus nqi xyuas thiab kev kho kev mob puas siab puas ntsws, suav nrog kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau ib leeg, pab pawg thiab tsev neeg (cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS) yog tau txais kev pab them nqi los ntawm lub khauj tim)
- Kev tsom xyuas cov kev paub dhau los thaum tseem yau uas tsis zoo kiag li (ACE)
- Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho (ECM) rau Cov Pab Pawg Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas (POFs) (lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal (MCP) qhov txiaj ntsig)
- Kev kuaj ntshav kuaj zis, suav nrog kev tsom xyuas kuab txhuas txhaum hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Cov kev pab cuam kho hniav (raug pab them los ntawm Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kom hnov lus (uas tau txais kev pab them los ntawm California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog tau txais. Health Net yuav them rau cov kev pab cuam txhawm rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev, xws li kev tu mob lub luag hauj lwm ntiag tug (PDN), kev kho mob fab kev ua hauj lwm, kev kho mob fab lub cev, thiab cuab yeej thiab khoom siv kho mob

Cov kev pab cuam no yog hu ua Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas (uas hu ua cov kev pab cuam Kev Kuaj Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm, Kev Ntaus Nqi Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT)). Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv rau cov tswv cuab ntsig txog Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas tuaj yem pom nyob ntawm nov, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Cov kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas uas tau txais lus qhia los ntawm cov lus qhia Bright Futures txhawm rau pab koj, los sis koj tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo yog tau txais kev pab them yam tsis xam nqi. Txhawm rau ceev cov lus qhia Bright Futures guidelines, mus rau https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho (ECM) yog qhov txiaj ntsig lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal (MCP) muaj nyob rau hauv California txhua cov khauj tim txhawm rau pab txhawb kev tswj kev saib xyuas txhij txhua rau cov tswv cuab MCP uas muaj cov kev xav tau nyuaj sib chab sib chaws. Vim yog feem ntau lawm cov me



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

nyuam thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj cov kev xav tau nyuaj sib chab sib chaws tau txais kev pab cuam los ntawm cov thawj tswj xwm txheej ib tug los sis ntau tshaj ntawd nyob rau hauv txheej teg ua hauj lwm kev xa sib cais, ECM muab kev lis hauj lwm ncuu ntawm cov txheej teg kev ua hauj lwm. Cov Pab Pawg Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas muaj cai tau txais qhov txiaj ntsig no suav nrog:

- Cov Me Nyuam thiab Tub Ntxhais Hluas Ntsib Kev Tsis Muaj Tsev Nyob
- Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas Muaj Kev Pheej Hmoo Rau Kev Siv Tsev Kho Mob los sis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Xwm Txheej Ceev (ED) Uas Tuaj Yeem Zam Tau
- Cov Me Nyuam thiab Tub Ntxhais Hluas muaj Cov Kev Xav Tau Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws thiab/los sis Kev Tsis Meej Pem Los Ntawm Kev Siv Yeeb Tshuaj (SUD)
- Cov Me Nyuam thiab Tub Ntxhais Hluas Tau Tso Npe Rau Hauv California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Ntawm Xeev (CCS) los sis Tus Qauv Me Nyuam Tag Nrho (WCM) Ntawm CCS Uas Muaj Cov Kev Xav Tau Txhab Ntxiv Dhau Ntawm Tus Yam Ntxwv Mob CCS
- Cov Me Nyuam thiab Tub Ntxhais Hluas Uas Cuam Tshuam nyob rau hauv Tus Me Nyuam Li Kev Noj Qab Nyob Zoo

Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog ECM tuaj yeem nrhiav pom nyob ntawm nov: <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>.

Dhau li ntawd lawm, Cov Thawj Tswj Saib Xyuas ECM tau txais kev txhawb nqa zoo los kuaj xyuas cov tswv cuab ECM rau cov kev xav tau rau cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog uas tau muab los ntawm MCPs uas cov hauv kev xaiv zoo rau tus nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob li ib txwm los sis cov chaw—thiab saib Cov Kev Pab Txhawb Hauv Lub Zej Zog ntawd thaum muaj cai tau txais thiab muaj. Tej zaum cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas yuav tau txais txiaj ntsig los ntawm cov kev pab cuam Pab Txhawb Lub Zej Zog, uas suav nrog kev kho mob hawb pob, kev nrhiav chaw nyob, kev so kho mob, thiab cov chaw so qaug cawv.

Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm cov phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj ntawm Medi-Cal (MCPs) thiab yog muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj cai tau txais yam\ tsis quav ntsej txog seb lawv puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ECM.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zoj tuaj yeem pom muaj nyob ntawm nov: <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>.

Qee cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Medi-Cal Rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas, xws li PDN, raug xam tias yog cov kev pab cuam txhawb ntxiv. Cov no tsis muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo thiab laus dua ntawd. Txhawm kom tau txais cov kev pab cuam no txuas mus ntxiv yam tsis xam nqi, tej zaum koj los sis koj tus me nyuam yuav tso npe rau hauv kev zam Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zoj (HCBS) 1915(c) los sis lwm Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm-Ntev (LTSS) nyob rau hauv los sis ua ntej yuav muaj hnuv nyoog 21 xyoo. Yog tias koj los sis koj tus me nyuam tab tom tau txais cov kev pab cuam pab txhawb los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas uas yuav muaj hnuv nyoog 21 xyoo sai, txuas lus rau Health Net txhawm rau sib tham txog cov hauv kev xaiv rau kev sib tham txuas mus ntxiv.

Kev kuaj fab kv noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv kab mob

Kev tiv thaiv kev saib xyuas suav nrog kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncu, kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob kom pom cov teeb meem thaum ntxov, thiab kev pab tawm tswv yim txhawm rau txheeb xyuas cov kab mob, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej lawv ua teeb meem. Kev kuaj mob tsis tu ncu pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob tshawb nrhiav seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem muaj xws li kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, hnov lus, kev nyab xeeb ntawm siab ntsws, thiab cov mob tshwm sim los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (dej caw los sis tshuaj muaj yees). Health Net suav nrog kev kuaj xyuas los tshuaj xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas ntshav siab hauv cov ntshav) txhua lub sij hawm muaj kev xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob.

Dhau li ntawd lawm cov kev saib xyuas tiv thaiv kuj suav nrog cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov koob tshuaj tiv thaiv) koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias tag nrho cov me nyuam yaus uas rau npe lawm tau txhaj cov tshuaj tiv thaiv (cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob) tag nrho tshiab tshaj plaws uas lawv yuav tsum tau muaj thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Muaj cov kev



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

pab cuam saib xyuas tiv thaiv thiab ntshuam xyuas mob yam tsis xam nqi thiab yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj hnuv nyoog li hauv qab no:

- 2-4 hnuv tom qab yug me nyuam
- 1 hlis
- 2 hlis
- 4 hlis
- 6 hlis
- 9 hlis
- 12 hlis
- 15 hlis
- 18 hlis
- 24 hlis
- 30 hlis
- Ib xyoos ib zaug los ntawm 3 mus rau 20 xyoo

Kev kuaj xyuas kev noj qab hauv huv rau me nyuam yaus muaj xws li:

- Keeb kwm txhij txhua thiab kev kuaj xyuas lub cev thoob ib ce kiag
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev txhaj koob tshuaj) uas tsim nyog rau lub hnuv nyoog (California ua raws Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus hauv Bright Futures daim phiaj teem sij hawm:
https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev kuaj ntshav kuaj zis, suav nrog kev tsom xyuas kuab txhuas txhaum hauv cov ntshav
- Kev kawm txog txoj kev noj qab haus huv
- Kev kuaj xyuas qhov mob thiab kev hnov lus
- Kev tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lub qhov ncauj
- Kev ntsuas kev nyab xeeb ntawm tus cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom txog qhov teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam lub cev los sis kev nyab xeeb ntawm siab ntsws thaum ua kev kuaj mob los sis kev tsom xyuas, koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob ntxiv. Health Net yuav pab them qhov kev saib xyuas ntawd yam tsis xam nqi, uas suav nrog:

- Tus kws kho mob, tus kws tu neeg mob tshaj lij, thiab kev saib xyuas ntawm tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev txhaj koob tshuaj tiv thaiv) txhawm rau ua kom koj muaj kev noj qab nyob zoo
- Cov kev kho nrog cev, kev hais lus/lus, thiab mob los ntawm kev ua hauj lwm



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv vaj hauv tsev, suav nrog tej cuab yeej kho mob, cov tshuaj siv, thiab tej khoom siv
- Kev kho cov teeb meem tsis pom kev, suav nrog cov tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov cuab yeej pab kom hnov lus thaum lawv tsis tau txais kev pab them los ntawm CCS
- Kev Kho Kev Nyab Xeeb Ntawm Tus Cwj Pwm txog cov xwm txheej kev noj qab haus huv xws li cov mob hais tsis tau lus, thiab lwm cov kev xiam oob qhab fab kev loj hlob
- Kev tswj kav qhov xwm txheej thiab kev kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Kev phais kho kom lub cev zoo tuaj, uas yog kev phais mob los kho los sis txhim kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas muaj qhov tsis zoo thaum yug los lawm, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, qog nqaij hlav, los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom zoo li qub.

Kev ntsuam xyuas kuab txhuas lom hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam uas sau npe rau hauv Health Net yuav tau txais kev tsom xyuas ntshav me nyuam yaus thaum muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 lub hlis los sis ncu ntawm hnuv nyoog nyob rau 24 txog 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj los ua ntej li. Cov me nyuam tuaj yeem tau txais kev kuaj kob txhuas yog tias niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam thov ib qho. Cov me nyuam kuj yuav tsum tau txais kev ntsuam xyuas thaum twg los xij uas tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv hauv lub neej tau ua rau muaj kev pheej hmoo rau tus me nyuam.

Kev pab kom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Health Net yuav pab cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Tus kws lis hauj lwm saib xyuas Health Net tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes sab nrauv, thaum tsim nyog



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

- Pab ua kev teem caij sib ntsib
- Npaj kev thauj mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam yaus tuaj yeem mus cuag lawv cov kev teem caij sib ntsib
- Pab lis hauj lwm kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev nyab xeeb ntawm siab ntsws thiab kev vwm yeeb tshuaj
 - Kev kho mob rau cov teeb meem ntawm cov hniav, suav nrog rau cov kev zoj cov hniav kom ncaj

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm yam kev pab cuam

Cov kev kuaj hniav

Kho koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si tas li ua maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnuv. Thaum muaj hnuv nyoog txog 4 mus rau 6 lub hlis, "kev kho cov pos hniav" yuav pib thaum tus me nyuam yaus cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib koj tus me nyuam kws kho hniav thawj zaug sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.

Cov kev pab cuam kho hniav ntawm Medi-Cal no yog cov kev pab cuam tsis muaj nqi los sis muaj tus nqi tsawg rau:

Cov me nyuam mos uas muaj 0-3 xyoo

- Koj tus me nyuam kev mus ntsib kuaj hniav thawj zaug
- Kev kuaj tus me nyuam mos cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov me nyuam muaj hnuv nyoog 4-12 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev txhaws qhov pos hniav khoob
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov tub ntxhais hluas uas muaj 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev zoj cov hniav (voj voog zawm hniav) rau cov neeg uas tsim nyog tau txais
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rau hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov hniav cuav ib feem los sis txhua feem
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

*Cov chaw muab kev pab cuam yuav tsum xam txog kev siv tshuaj tsaug zog thiab kev siv tshuaj loog seem dav thaum lawv txiav txim siab thiab teev tseg txog qhov laj thawj tias kev siv tshuaj loog rau thaj chaw kho mob tsis tsim nyog rau fab kev kho mob, thiab kev kho hniav tau txais kev pom zoo ua ntej lawm los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov no yog qee cov laj thawj tias tsis tuaj yeem siv tau tshuaj loog rau thaj chaw kho mob thiab tej zaum yuav siv tshuaj tsaug zog los sis tshuaj loog seem dav los hloov:

- Tus yam ntxwv mob fab lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas tab kaum kom tus neeg mob tsis tuaj yeem hnov txog tus kws muab kev pab cuam txoj kev siv zog ua kev kho mob
- Cov txheej txheem kev txhim kho tseem ceeb thiab kev phais kho mob
- Tus me nyuam uas tsis koom tes
- Kev kis kab mob huam leej huam ceem ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Kev siv tshuaj loog txhaj rau qhov chaw kho mob tsis tuaj yeem tswj qhov mob tau

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.

Cov kev pab cuam xav mus txog kev kawm paub txog kev tiv thaiv kab mob ntxiv

Yog tias koj txhawj tias koj tus me nyuam yuav tsis kam tuaj koom thiab kawm tsis tau zoo tom tsev kawm ntawv, nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, cov xib fwb qhia ntawv, los sis cov thawj tuav tswj ntawm tsev kawm ntawv sib tham. Ntxiv rau koj tus txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob uas tau txais kev pab them los ntawm Health Net, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab los pab koj tus me nyuam kawm paub thiab tsis poob qab. Cov kev pab cuam uas tuaj yeem tau txais los pab koj tus me nyuam kom kawm tau suav muaj:

- Cov kev pab cuam kev hais lus thiab hom lus
- Cov kev pab cuam rau fab siab ntsws kev xav
- Kev zaws ib ce
- Kev kho kev ua hauj lwm
- Thev naus laus zis pab kom ua tau hauj lwm zoo
- Cov kev pab cuam Ua Hauj Fab Sim Neej
- Cov kev pab cuam tawm tswv yim
- Cov kev pab cuam tus kws tu neeg mob hauv tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus los mus rau thiab los ntawm tsev kawm ntawv

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv muab thiab them rau cov kev pab cuam no. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, tej zaum koj yuav tuaj yeem tsim ib txoj phiaj xwm uas yuav pab cuam tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6. Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los tshaj qhia thiab daws cov teeb meem:

- Siv kev **tsis txaus siab (kev tsis txaus siab)** yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis zoo siab nrog Health Net los sis tus muab kev pab cuam los sis nrog kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob.
- Siv **kev thov kom rov txiav txim dua** thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net txoj kev txiav txim siab los hloov pauv koj cov kev pab cuam los sis tsis pab them lawv cov kev pab cuam.

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Health Net qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis cais los sis tawm tsam koj qhov uas sau daim ntawv kev tsis txaus siab nrog peb los sis tshaj qhia txog cov teeb meem. Qhia rau peb hais txog koj qhov teeb meem yuav pab kom peb txhim kho rau kev saib xyuas rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tiv tauj rau Health Net ua ntej yuav qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhia peb txog koj cov teeb meem.

Yog hais tias koj qhov kev thov los sis kev tsis txaus siab tseem tsis tau daws tom qab 30 hnuv, los sis koj tsis tau zoo siab rau qhov kev daws teeb meem ntawv, koj tuaj yeem hu rau California Seem Tsev Tuav Tswj Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Managed Health Care, DMHC). Thov kom DMHC tshab xyuas koj li kev tsis txaus siab los sis ua kev ntsuam xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR). Yog tias koj qhov teeb meem yog qhov maj rawm, xws li cov neeg uas cuam tshuam rau kev phom sij loj rau koj li kev noj qab haus huv, koj yuav hu tau rau DMHC kiag tam sim ntawd uas tsis tas muaj kev sai ntawv kev tsis



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

txaus siab los sis thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Koj tuaj yeem hu rau DMHC tau dawb ntawm **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711)**. Los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov>.

California Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman kuj tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tau tsiv chaw thiab tab tom ntsib teeb meem txog kev rhais koj li Medi-Cal mus rau lub khauj tim tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman hauv Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-888-452-8609. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem ua ntawv foob kev tsis txaus siab nrog koj lub zos qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab rau leej twg, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Txhawm rau tshaj qhia txog cov ntaub ntawv qhia paub uas tsis raug hais txog koj li kev pov hwm kev noj qab haus huv, hu rau Medi-Cal hauv Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm Health Net los sis ib tus muab kev pab cuam. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawm kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Health Net thaum twg los tau hauv xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv, los sis los ntawm oos lais. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis qhov chaw muab kev pab cuam kuj tuaj yeem foob kev tsis txaus siab rau koj uas muaj koj li kev tso cai.

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhia koj tus nab npawb ID ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub npe thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

- **Los Ntawm Kev Xa Ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.

Xa daim foos rau:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau kev tsis txaus siab.

- **Hauv Oos Lais:** Mus rau Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj.

Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, Health Net yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem li cas lawm. Yog hais tias koj hu rau Health Net hais txog ib qho kev tsis txaus siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nyiaj pab them rau kev kho mob, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis txaus siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncuaj sij hawm kawg ntawm hnuv ua hauj lwm hnuv tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog tias koj muaj teeb meem maj rawm uas cuam tshuam nrog kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv loj heev, peb yuav pib kev tshuaj xyuas maj rawm (sai). Peb yuav muab kev txiav txim siab rau koj tsis pub dhau 72 teev. Txhawm rau thov tshab xyuas maj ceev, hu rau peb ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyob hauv 72 teev thaum tau txais koj li kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav saib xyuas koj li kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai tau. Yog tias peb pom tias peb yuav tsis maj rawm txog koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Tej zaum koj yuav txuas lus rau DMHC ncaj nraim rau tej lub laj thaj, uas suav



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

nrog yog tias koj ntseeg tias koj li kev txhawj xeeb muaj kev tsim nyog rau qhov kev tshab xyuas hauv qab no, Health Net tsis muab lus teb rau koj nyob rau hauv ncuu sij hawm 72 teev, los sis yog tias koj tsis zoo siab nrog Health Net qhov kev txiav txim.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua raws li Health Net qhov txheej txheem kev lis dej num txog kev tsis txaus siab los sis muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (Independent Medical Review). Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov kev tsis txaus siab hais txog Medi-Cal Rx khw muag tshuaj cov txiaj ntsig los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab kev nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review). DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**. Koj tuaj yeem nrhiav Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj sPheej/Daim foos sau kev tsis txaus siab thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Kev thov kom rov txiav txim dua

Kev thov kom rov txiav txim dua txawv ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov kom rov txiav txim dua yog kev thov rau Health Net kom tshab xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) qhia rau koj tias peb tsis kam lees, ncuu sij hawm, hloov los sis xaus qhov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem thov peb kom rov txiav txim dua. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis qhov chaw muab kev pab cuam kuj tuaj yeem thov peb txog kev thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog rau daim ntawv sau tso cai los ntawm koj.

Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 60 hnub txij li hnub tim ntawm daim NOA koj tau txais los ntawm Health Net. Yog tias peb txiav txim siab txo, ncuu, los sis tso tseg qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv mus thaum koj tos koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tau txais kev txiav txim. Qhov no hu tias Qhov Nyiaj Them Pab Thaum Tseem Ncuu Tos. Yog xav tau txais Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txiaiv Txim, koj yuav tsum



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

thov kom peb rov txiav txim dua tsis pub dhau 10 hnuv txij hnuv tim uas sau nyob hauv NOA los sis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav tsum, qhov twg los xij uas yog tom qab. Thaum koj thov qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv qhov xwm txheej no, ces koj li kev pab cuam yuav ua txuas ntxiv kom txog thaum koj tos rau koj qhov kev txiav txim kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Muab koj lub npe, lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus nab npawb ID thiab qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov kom rov txiav txim dua.
- **Los Ntawm Kev Xa Ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Muab xa hauv tsev xa ntawv pais xab nis mus rau:

Health Net Qhov Chaw Pab Kev Sau Ntawv Thov & Kev Tsis Txaus Siab

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yeej muaj cov ntawv thov rov txiav txim dua.

- **Hauv Oos Lais:** Mus saib Health Net lub vev xaib. Mus rau www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam thov kom rov txiav txim dua los yog nrog Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txiaiv Txim, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua, Health Net yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws lawm. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim txog kev thov kom txiv txim dua ntawd thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Hais Daws Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua (Notice of Appeal Resolution, NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb li kev txiav txim siab txog kev thov kom rov txiav txim dua rau koj nyob hauv 30 hnuv, koj tuaj yeem thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS) thiab Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog DMHC.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tab sis yog tias koj thov rau Qib Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees xub thawj, thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas twb tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC hais txog tib cov teeb meem. Nyob rau qhov xwm txheej no, qhov Kev Taug Xyuas Hais Daws Kom Tau Txais Kev Ncaj Ncees Los Ntawm Lub Lav yuav yog qib kawg. Tab sis tej zaum koj kuj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC yog tias koj cov teeb meem tsis muaj kev tsim nyog IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv los txiav txim siab koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua yuav ua rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm raug teeb meem, koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas sai (ceev). Yog xav tau kev tshuaj xyuas sai, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab tsis pub dhau 72 teev txij thaum tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov kom rov txiav txim dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov kom muab ib qho **Kev Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev** los ntawm Xeev California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS), thiab ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov xwm txheej. CDSS tus naj npawb hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY1-800-952-8349). Koj kuj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tau hauv online ntawm <https://www.cdss.ca.gov>. Cov hauv kev ntxiv txog kev thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees qib Xeev tuaj yeem nrhiav pom nyob rau hauv “Cov kev taug xyuas kev ncaj ncees qib xeev” tuaj tom qab nyob rau hauv tshooj no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

- Foob txog Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab/daim foos sau Kev Tsis Txaus Siab nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb (DMHC) kom muab Health Net kev txhiav txim siab tshuaj xyuas. Yog tias koj li kev tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC tus txheej txheem Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR), tus kws kho mob nyob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Health Net yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab txiav txim siab tias Health Net yuav tsum ua raws.

DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav daim foos IMR/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj tsis tas yuav tsum tau them nyiaj rau ib qho Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev los sis ib qho IMR.

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev xub thawj thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas twb tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC hais txog tib cov teeb meem. Nyob rau qhov xwm txheej no, qhov Kev Taug Xyuas Hais Daws Kom Tau Txais Kev Ncaj Ncees Los Ntawm Lub Lav yuav yog qib kawg. Tab sis tej zaum koj kuj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC yog tias cov teeb meem tsis muaj kev tsim nyog IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntxiv hais txog kev yuav thov rau ib qho IMR tau li cas.

Health Net yuav tsis yog tus los mus hais daws teeb meem txog ntawm cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx. Txhawm rau xa cov ntawv tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua hais txog cov txiaj ntsig chaw muag tshuaj Medi-Cal Rx, hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nyem rau 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov kom rov txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog rau DMHC.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj cov txiaj ntsig, tej zaum koj kuj yuav thov tau ib qho Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev. Koj tsis tuaj yeem thov DMHC rau ib qho IMR rau cov kev txiav txim txog Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj tus txiaj ntsig.

Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj (DMHC)

IMR yog thaum ib tug kws kho mob sab nrauv uas tsis cuam tshuam nrog Health Net tshab xyuas koj qhov xwm txheej. Yog tias koj xav tau IMR, ces ua ntej no koj yuav tsum xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nrog Health Net rau cov kev txhawj xeeb uas tsis maj ceev. Yog tias koj tsis hnov los ntawm Health Net nyob rau hauv 30 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim, los sis yog tias koj tsis zoo siab nrog Health Net qhov kev txiav txim, ces tej zaum koj yuav thov IMR. Koj yuav tsum thov IMR sij hawm hauv 6 lub hlis txij hnuv daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau kev thov, tab sis koj muaj 120 hnuv los thov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog li ntawd, yog tias koj xav tau IMR thiab Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, xa koj daim ntawv tsis txaus siab kom ceev li ceev tau.

Nco ntsoov, yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev xub thawj thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas twb tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC hais txog tib cov teeb meem. Nyob rau qhov xwm txheej no, qhov Kev Taug Xyuas Hais Daws Kom Tau Txais Kev Ncaj Ncees Los Ntawm Lub Lav yuav yog qib kawg. Tab sis tej zaum koj kuj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC yog tias cov teeb meem tsis muaj kev tsim nyog IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Tej zaum koj yeej thov tau ib qhov soj ntsuam IMR rau tam sim ntawd uas koj tsis tas yuav mus zwj ib tsab ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Qhov no yog nyob rau hauv cov xwm txheej uas koj qhov kev txhawj xeeb txog kev kho mob yog kub ceev heev lawm, xws li cov kev kho mob uas cuam tshuam txog kev phom sij loj rau koj txoj kev noj qab haus huv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Health Net tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis lees txais cov kev pab cuam.

Lav California Fab Kev Tswj Tsev Kho Mob Nkeeg (Department of Managed Health Care) muaj lub luag hauj lwm tswv kav cov phiaj xwm kev pab cuam kev kho mob. Yog hais tias koj muaj kev tsis zoo siab rau koj daim phiaj xwm kev kho mob, koj yuav tsum xub hu rau koj daim phiaj xwm kev kho mob ntawm **1-800-675-6110 (TTY 711)** thiab siv koj daim phiaj xwm kev kho mob tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab ua ntej yuav hu rau feem hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab no yeej tsis txwv txiav txhua txoj cai uas yuav muaj nyob hauv kev cai lij choj los sis cov kev kho uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teebmeem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Los Ntawm Cov Kws Kho Mob Sab Nrauv (IMR) tib si thiab. Yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces IMR tus txheej txheem yuav muab ib qho kev tshab xyuas uas muaj kev ncaj ncees txog cov kev txiav txim siab txog fab kev kho mob uas tau txiav txim los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob uas muaj feem cuam tshuam txog tej yam tseem ceeb rau kev kho mob ntawm ib qho kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau hais qhia, cov kev txiav txim txog kev pab them nqi kho mob rau cov kev kho mob uas yog kev sim los sis cov kev soj ntsuam thiab cov kev tsis sib haum xeeb txog kev them nyiaj rau thaum muaj xwm txheej mob ti tes ti taw los sis kub ceev. Tsis tas li ntawd lub thawj fab saib xyuas hauj lwm kuj tseem muaj ib tus nab npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau tus neeg hais tsis tau lus thiab tsis hnov lus tib si. Feem hauj lwm tus vev xaib is taws nem www.dmhc.ca.gov muaj cov foos hais kev tsis txaus siab, cov foos sau ntawv thov IMR, thiab cov lus qhia hauv online.”



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev

Kev Sib Hais Hauv Xeev yog kev sib tham nrog Health Net thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm California Lu Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj li teeb meem thiab txiav txim seb Health Net puas tau ua qhov kev txiav txim raug los sis tsis tau ua. Koj muaj cai thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog tias koj tau thov kom rov txiav txim dua nrog peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Health Net thiab koj tsis txaus siab nrog peb qhov kev txiav txim nyob rau hauv koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txiav Txim rau koj thaum koj thov kom rov htxiav txim dua thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj li Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau lub sij hawm 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnuv tim peb tau hais koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab ces yuav qhov ntawd.

Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Kev Them Nyiaj Uas Tseem Tos Kev Them Txuas Ntxiv yuav txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, hu rau Health Net 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Yog tias koj tsis tuaj yeem hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711. Koj tus neeg sawv cev los sis qhov chaw muab kev pab cuam uas tau kev tso cai tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau koj uas muaj koj daim ntawv tso cai.

Zee zaus koj tuaj yeem thov rau Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua.

Piv txwv li, yog tias Health Net tsis tau ceeb toom koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov no hu ua Kev Xam Tias Tag Zog Lawm. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Tas Dag Zog:

- Peb tsis tau ua tsab ntawv NOA los sis NAR uas muaj rau koj ua hom lus koj nyiam.
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj cov cai
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NOA rau koj



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

- Peb tsis tau muab tsab ntawv NAR rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv 30 hnuv
- Peb txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej yog teeb meem ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv 72 teev

Koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev hauv cov hauv kev no:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau CDSS Feem Hauj Lwm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim foos uas tau muab nrog koj daim ntawv ceeb toom kev daws teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430

- **Hauv oos lais:** Thov kev taug xyuas kev ncaj ncees hauv oos lais ntawm <http://www.cdss.ca.gov>
- **Los ntawm email:** Sau daim foos uas los nrog koj daim ntawv ceeb toom kev daws cov teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab email mus rau Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Cim tseg: Yog tias koj xa los ntawm email, muaj kev pheej hmoo uas qee tus neeg tsis yog Feem Hauj Lwm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tuaj yeem cuam tshuam rau koj tus email. Ua zoo saib rau kev siv txoj hauv kev ruaj ntseg ntxiv txhawm rau xa koj daim ntawv thov.
- **Los Ntawm Fev:** Sau daim foos uas los nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws cov teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua ntawm 916-309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903.

Yog tias koj xav tau kev pab thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyob ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees, koj yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug paub seb yog vim li cas es koj thiaj li tsis pom zoo nrog Health Net qhov kev txiav txim. Health Net yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug paub seb peb yuav ua peb



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

li kev txiav txim li cas. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj, los sis koj tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai, los sis koj tus muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj rau CDSS thiab thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev maj rawm (sai). CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov qhov xwm txheej txhij txhua los ntawm Health Net.

Kev dag, kev ua rau poob nqis thiab kev ua dhau cai

Yog tias koj xav tias tus muab kev pab cuam los sis ib tus neeg tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag, khib nyiab los sis kev tsim txom, nws yog koj lub luag hauj lwm los qhia nws los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv kev tsis txaus siab hauv online ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Qhov chaw muab kev pab cuam txog kev dag, kev ua rau poob nqis, thiab kev ua dhau cai muaj xws li:

- Cov ntaub ntawv teev kev kho mob tsim ua dag
- Sau ntawv yuav cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog rau kev kho mob
- Muab kev pab kev kho mob ntau dua yog qhov tsim nyog rau kev kho mob
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Sau nqi rau cov kev saib xyuas ua hauj lwm thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis tau ua qhov kev pab cuam ntawd
- Muab cov khoom pub dawb los sis cov khoom thiab cov kev pab cuam lub nqi rau cov tswv cuab kom los xaiv qhov chaw muab kev pab cuam raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tswv cuab qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj uas tus tswv cuab tsis paub txog



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

Kev dag, kev ua rau poob nqis, thiab kev ua dhau cai los ntawm tus neeg uas tau txais cov txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm, los sis kev muab daim phiaj xwm kev kho mob daim npav ID los yog Medi-Cal Tus txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Npav (BIC) rau lwm tus neeg siv
- Tau txais cov kev kho mob sib xws los yog ib yam los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev siv lwm tus neeg tus naj npawg Xaus Saus los yog daim phiaj xwm kev kho mob tus naj npawg ID
- Kev caij tsheb mus los kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis raug pab them los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj sij hawm teem kev teem caij mus kho mob los sis cov tshuaj muaj ntau sau yuav mus nqa

Txhawm rau tshaj qhia kev dag, kev ua rau poob nqis, los sis kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus naj npawb ID ntawm tus neeg ua kev dag, kev ua rau poob nqis, tlos sis kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus neeg ntawd, xws li tus naj npawb xov tooj los yog qhov kev paub tshwj xeeb yog tias nws yog ib qhov chaw muab kev pab cuam. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Centene Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

1-866-685-8664

Special_Investigations_Unit@centene.com



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7. Cov cai thiab cov kev lav ris

Tam ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov cai

Cov no yog koj txoj cai ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net:

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev xam txog rau koj txoj cai ntiag tug thiab qhov xav tau kom muaj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob xws li keeb kwm kev kho mob, tus yam ntxwv mob thiab kev kho mob fab kev kho mob thiab fab lub cev, thiab kev noj qab haus huv fab kev loj hlob los sis kev sib daj sib deev
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog lub phiaj xwm kev kho mob thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam, cov kws pab kho mob, tus kws kho mob seem dav, thiab cov tswv cuab txoj cai thiab cov kev lav ris uas muaj cai tau txais
- Txhawm rau kom muab cov ntaub ntawv sau txog tswv cuab txhais ua yam lus uas koj nyiam, suav nrog tag nrho cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua huv si
- Ua kom pom zoo txog Health Nett swv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai
- Kev tuaj yeem xaiv tus muab kev pab cuam kev saib xyuas tseem ceeb nyob hauv Health Net pab pawg neeg kev koom hauj lwm ua ke
- Kom muaj kev nkag tau rau tus muab kev pab cuam hauv kev koom hauj lwm ua ke
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab nrog qhov chaw muab kev pab cuam ntsig txog koj kev kho mob, suav nrog txoj cai tsis kam lees txais qhov kev kho mob
- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm kom paub txog lub laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim yog tsis kam lees, ncuu (xau), xaus los sis hloov daim ntawv thov rau kev saib xyuas fab kev kho mob.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kev saib xyuas kho mob
- Txhawm rau thov rau qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua txog cov kev txiav txim txhawm rau tsis kam lees, ncuu, los sis cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev txwv
- Kom tau txais kev pab cuam txhais lus thiab kev txhais ntawv tsis xam nqi ua koj hom lus.
- Txhawm rau kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv cheeb tsam los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej
- Txhawm rau thov kom Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog qhov kev pab cuam los sis tus txiaj ntsig raug tsis kam lees thiab koj tau thov foob nrog Health Net thiab tseem tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv nyob rau ntawm qhov xwm txheej uas kev sib hais nrawm yog tau
- Kev rho npe tawm (tso tseg) ntawm Health Net thiab hloov mus rau lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv lub cheeb tsam nrog thaum nug txog
- Txhawm rau nkag mus siv cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tsis xam nqi ua lwm hom ntawv (xws li ntawv xuas (braille), ntawv lua-m loj, ua suab, thiab siv tau hauv es les taus niv) raws li qhov kev thov thiab raws sij hawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Welfare and Institutions (W&I) Tsab Cai nqe 14182 (b) (12)
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeem nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them
- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawmkoj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws li tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Cai Tswj (Code of Federal Regulations, CFR) cov nqe 164.524 thiab 164.526



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj tus muab kev pab cuam, los sis lub xeev
- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog, Cov Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab kev pab cuam xwm ceev uas tsis nyob rau Health Net pab pawg kev koom hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj
- Txhawm rau thov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua ntawm daim ntawv thov nyiaj rov qab uas tsis kam lees txog 60 hnuv tom qab hnuv tim nyob rau hauv dain ntawv ceeb toom uas koj tau txais. Daim ntawv ceeb toom no yog hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo (NABD).” Txheej txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua los ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem thov txoj hauv kev ua txuas ntxiv nrog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau ncuaj sij hawm txheej txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua.

Koj cov kev las ris

Health Net cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis thim kev teem caij.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab Health Net. Koj muaj lub luag hauj lwm kom tau txais kev kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam muaj laj thawj tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.
- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev kho mob los sis kev ua tsis raug rau Health Net. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom Txog Kev Dag Ntxias thiab Quab Yuam tus xov tooj hu dawb ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom Txog Kev Dag Ntxias qhib 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv rau hauv ib vij. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Tsab ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog ib qho txhaum txoj cai lij choj. Health Net ua raws li hauv lub xeev thiab tsoom fwb teb chaws cov kev cai lij choj hais txog kev muaj cai ntawm pej xeeb. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis hwm lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab kev puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, qhov txheej txheem kev kho mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntaub ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau, thiab lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Health Net 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv toj ib vij los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.

Yuav ua li cas ua ntawv tsis txaus siab

Yog koj ntseeg li ntawd Health Net tau ua tsis tiav tej yam muab cov kev pab cuam ntawm no los sis raug kev ntxub ntxaug txhaum txoj cai hauv kev uas saib raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kab lis kev cai, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab ntawm lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, qhov txheej txheem kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam txiv neej yog leej twg los yog kev xav ntawm kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab nrog Health Net Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis zoo siab los ntawm xov tooj, los ntawm kev xa ntawv, kiag ntawm tus kheej, los sis hauv oos lais:

- **Los ntawm xov tooj:** Txuas lus rau Health Net 24 teev rau iob hnuv, 7 hnuv rau ib vij los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Los ntawm xov tooj:** Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Kiag ntawm tus kheej:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- **Hauv oos lais:** Mus saib Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Xeev California

Koj tseem tuaj yeem ua daim ntawv xyuam kev tsis txaus siab pab cai rau pej xeem mus rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS) Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai uas sau ua ntaub ntawv, hu hauv xov tooj los sis los ntawm kev xa ntawv, los sis xov tooj:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tias tau lus zoo, hu rau 711 (Kev Pab Cuam Kev Xa Txuas Mus Ntxiv Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo Uas Siv Rau Cov Kev Sib Txuas Lus Hauv Xov Tooj (Telecommunications Relay Service).
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis tsab ntawv rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
 - Cov foos ntawv tsis txaus siab yog muaj ntawm https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Hauv oos lais:** Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai – Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg

Yog tias koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai nrog Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai los ntawm xov tooj, los ntawm kev xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los siss 711 kom siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.
- **Hauv oos lais:** Mus saib Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai Phab Vev Xaib Kev Tsis Txaus Siab ntawm
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua tej xyoo, Health Net muaj cov rooj sab laj tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hau kevHealth Net tuaj yeem txhim kho tau. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Pab Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Zej Zos

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Lub Zej Zog (CAC). Pab pawg no muaj nrog cov neeg muaj feem cuam tshuam koom nrog hauv zej zog tseem ceeb uas cuam tshuam txog pej xeem Medi-Cal nyob rau hauv Lub Phiaj Xwm cheeb tsam pab cuam xws li cov neeg siv kev pab cuam Medi-Cal (uas suav nrog tus uas los ntawm cov pej xeem thiab cov tswv cuab uas nyob nrug deb nroog thiab nyob deb uas muaj cov kev xiam oob qhab), cov kws pab txhawb hauv zej zog, cov koom haum hauv zej zog, thiab cov kws pab kho mob. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav koom. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Tawm tswv yim txog Health Net li kev txhim kho ua tau zoo tsim nyog, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab cov kev mob siab rau txog kev muaj vaj huam sib luag txog kev noj qab haus huv.
- Tawm tswv yim txog Health Net qhov txheej txheem pab cuam cov kev pab cuam txog kab lig kev cai thiab kev txhais lus thiab lwm cov txheej txheem pab cuam uas yuav txhawb nqa thiab txhim kho tus tswv cuab li kev noj qab haus huv txhua yam.
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob qhab.

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pab Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab tus muab kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau daim phiaj xwm kev kho mob thiab peb cov tswv cuab.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj kuj tuaj yeen hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog cov pab pawg no.

Ceeb toom cai cov kev coj ua ntiag tug

Ib cov lus piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev ntaub ntawv khaws kev kho mob tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab koj yuav tau txais yog tias thov tuaj.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog txog thiab muaj peev xwm yuav pom zoo tau rau cov kev pab cuam uas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai twg kom tau txais cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis yuav xa daim ntawv thov nyiaj rov qab txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Koj tuaj yeem nyeem kom paub ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag hauv ntu "Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag" ntawm phau ntawv qhia no.

Koj tuaj yeem thov Health Net kom xa cov ntaub ntawv sib txaus lus hais txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag mus rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, qhov chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua "kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub." Yog tias koj pom zoo saib xyuas, Health Net yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo rau txhua tej tug neeg yam tsis muaj koj li kev tso cai. Yog tias koj tsis muab qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj, Health Net yuav xa cov ntaub ntawv sib txuas lus ua koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus nab npawb xov tooj hauv phau ntawv khaws ntaub ntawv cia no.

Health Net yuav hwm txog koj cov kev thov kom tau txais cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim foos thiab hom ntawv uas koj tau thov tuaj. Los sis peb yuav ua kom ntseeg tau tias koj cov ntaub ntawv sib txuas lus yuav muab tso rau hauv daim foos thiab hom ntawv uas koj tau thov tuaj tau yooj yim. Koj yuav xa lawv raws lwm qhov chaw raws li koj xaiv. Koj qhov kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kawg rau thaum koj muab nws tso tseg los sis xa ib daim ntawv thov tshiab txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net cov lus tshaj tawm txog nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua "Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug") yog muaj nyob hauv qab no:

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG TIAS COV NTAUB NTAWV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO TAU LI CAS.

THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Pib siv tau hnuv tim 08.14.2017

Cov Feem Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

Health Net* (hu ua “peb” los sis “Daim Phiaj Xwm”) yog Lub Koom Haum Uas Tau Txais Kev Pab Them raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Tsab Kev Cai Hais Txog Lub Luag Hauj Lwm thiab Kev Coj Ua Txog Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (Health Insurance Portability and Accountability Act) xyoo 1996 (HIPAA). Health Net tau txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev nyab xeeb uas raug tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnuv no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Kev siv los sis kev nthuav tawm;
- Koj cov kev muaj cai;



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Peb cov luag hauj lwm rawsa cai; thiab
- Lwm cov kev ua raws kev ceev ua ntiag tug uas teev muaj hauv tsab ntawv ceeb toom.

Peb yuav ua kom Tsab Ntawv Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Kev Tiv Thaiv Kev Siv Ncauj Lus, Sau Ntaub Ntawv thiab Ua Tshuab Hluav Taws Xob PHI Feem Nyob Sab Hauv:

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Dhau li ntawd lawm peb tau cog lus yuav ceev koj cov ntaub ntawv txog haiv neeg, tsav neeg, thiab hom lus (REL), thiab kev nyiam coj li poj niam txiv neej, thiab kev qhia tias yog poj niam los txiv neej (SOGI) kom tsis pub lwm tus paub. Peb muaj cov txheej txheem kev ceev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI:

Hauv qab no yog cov npe teev ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tau kev pom zoo los sis kev tso cai los ntawm koj:

- ***Kev kho mob*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau kws kho mob los sis lwm qhov chaw muab kev pab cuam kev kho mob muab kev kho mob rau koj, txhawm rau lis koj qhov kev kho mob hauv cov chaw muab kev pab cuam, los sis txhawm rau pab txhawb ua kev txiav txim txog kev tso cai ua ntej uas tau cuam tshuam rau koj tus txiaj ntsig.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Qhov kev them nyiaj** – Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj cov PHI txhawm rau muab kev them nyiaj rau koj tus txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kev kho mob uas tau muab rau koj. Pev yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus lub phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, rau ib tug kws kho mob pab saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Cai Kav Kev Ceev Ua Ntiag Tug hauv tsoom fwv rau lawv cov hom phiaj kev them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
 - kev thov them nyiaj rov qab;
 - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab;
 - kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm;
 - kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob; thiab
 - muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab.
- **Kev Khiav Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** – Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:
 - muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv;
 - teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov;
 - muab kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas;
 - ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog; thiab
 - rau cov kev ua ub ua no txog kev txhim kho.

Nyob rau hauv peb cov khev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fwv Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho;
- kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv;
- kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas; thiab
- tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntxias dag thiab ua phem rau kev kho mob.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj haiv neeg, tsav neeg, hom lus, kev nyiam koj li poj niam txiv neej, thiab kev qhia tias yog koj niam txiv neej yog tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej teg kev ua hauj lwm thiab cov cai lij choj. Qhov no txhais tau tias cov ntaub ntawv uas koj muab yog ntiag tug thiab muaj kev ruaj ntseg. Peb tuaj yeem qhia tawm cov ntaub ntawv no nrog cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv. Nws yuav tsis raug qhia tawm rau lwm tus yam tsis muaj koj li kev tso cai los sis kev tso cai. Peb siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam.

Cov ntaub ntawv no yuav pab kom peb:

- nkag siab zoo zog txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv;
- paub koj hom lus uas nyiam siv thaum mus ntsib cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv;
- muab cov ntaub ntawv kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm kom muaj raug raws li koj cov kev xav tau; thiab
- muab cov khoos kas los pab koj kom muaj kev noj qab nyob zoo tshaj plaws.

Cov ntaub ntawv no yuav tsis raug siv rau lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm los sis ua kev txiav txim siab txog tias seb koj puas tuaj yeem tau txais kev pab them nyiaj kho mob los sis kev pab cuam.

- ***Daim Phiaj Xwm Kev Kho Mob Ua Pab Pawg Txoj Phiaj Xwm Kev Nob Qab Haus Huv/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm*** – tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev nyab xeeb uas raug tiv thaiv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tus neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis nthuav tawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv rau kev ua hauj lwm uas tau cuam tshuam rau kev nqis tes ua los sis cov kev txiav txim siab).

Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Nqua Hu ntawm Koj Qhov PHI:

- ***Kev Nrhiav Nyiaj Txiag*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntxiv nyiaj txiag rau chaw pab peev pub dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj kev pab nyiaj txiag rau lawv cov tes hauj lwm. Yog tias peb tiv tauj koj rau kev nrhiav peev nyiaj, peb yuav muab sij hawm rau koj los xaiv tawm los sis tsis txais kev sib txuas lus li no rau yav tom ntej.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li ua kev txiav txim siab txog daim ntawv thov los sis thov rau kev pab them. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau nyob lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog keeb noob caj ces rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.
- **Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob** – tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qho PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev nyhav.
- **Raws cai lij choj tau teev** – Yog hais tias txoj cai lij choj ntawm tsoom fww, lub xeev, thiab/los sis hauv zos yuav tsum siv los sis nthuav tawm koj PHI, tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tyawm koj li PHI rau qhov uas siv los sis nthuav tawm raws li txoj cai lij choj uas tau hais los ntawd thiab tau muaj ciam txwv rau cov cai teeb tseg ntawm txoj cai lij choj uas tau hais los ntawd. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.
- **Cov Kev Ua Ub Ua No Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Zej Tsoom** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeeb rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiav txim plaub ntug ntawm FDA.
- **Neeg Rau Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fww, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm rau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Kev Muab Kev Ncaj Ncees thiab Kev Tsav Coj*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauv qab no:
 - kev txib los ntawm tsev hais plaub;
 - tsev hais plaub tsav coj;
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub;
 - ntawv hu nug;
 - ua pov thawj;
 - kev thov tshawb nrhiav; los sis
 - daim ntawv thov fab kev cai sib thoov.
- ***Kev Siv Cai Lij Choj*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
 - kev txib ntawm tsev hais plaub;
 - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub;
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub;
 - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiav txim plaub ntug; los sis
 - ntawv caw los ntawm tsev txiav txim plaub.

Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj cov PHT uas tau cuam tshuam txhawm rau txheeb xyuas los sis nrhiav tus neeg txawv txav, khiav nkaum, cov ntaub ntawv pov thawj, los sis tus neeg ploj.

- ***Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Tsav Coj Ntees*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.
- ***Kev Pub Dawb Cov Khoom Hauv Nruab Nrog, Qhov Muag thiab Cov Keeb Nqaij*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau cov koom haum lis hauj lwm muab khoom nruab nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj, los sis kev thau tawm khoom nruab nrog cev ntawm:
 - khoom nruab nrog cev tus neeg tuag;
 - qhov muag; thiab
 - cov tsig nqaij.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeeb.
- ***Cov Kev Ua Hauj Lwm Nom Tswv Tshwj Xeeb*** – Yog tias koj yog tus tswv cuab ntawm Tebchaws Meskas. Pawg Tub Rog, ces tej zaum peb yuav nthuav tawm koj li PHI raws li xav tau los ntawm cov neeg ua hauj lwm tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
 - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm;
 - Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawv Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob;
 - thiab rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai.
- ***Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj tus PHI kom ua raws li cov kev cai lij choj hais txog them nyiaj raug mob tom hauj lwm los sis lwm yam hauj lwm zoo sib xws, tsim los ntawm txoj cai lij choj, uas muab tus txiaj ntsig rau kev ua hauj lwm raug mob los sis mob nkeeg yam tsis muaj kev ua yuam kev.
- ***Cov Xwm Txheej Ceev*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI thaum muaj xwm txheej ceev, los sis yog tias koj tsis muaj peev xwm los sis tsis tuaj pom ntsej muag, rau ib tus neeg hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo, lub koom haum saib xyuas kev puas tsuaj uas tau tso cai, los sis lwm tus neeg uas koj tau txheeb xyuas yav dhau los. Peb yuav siv kev txiav txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.
- ***Neeg Txim*** – Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiav txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj qhov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiav txim, uas cov ntaub ntawv tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm muab kev saiv xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Tshawb Fawb** – Nyob rau qee lub hwm tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.

Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj

Peb yuav thov txais ntaub ntawv kev tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev zam, rau cov laj thawj hauv qab no:

Kev Muag PHI – Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ua ntej peb ua ib qho kev nthuav tawm twg uas xam tau tias yog kev muag koj cov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm cov PHI rau qhov no.

Kev Ua Lag Luam – Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv txhawm rau siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj cov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb sib txuas lus ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua khoom plig txhawb uas ntawm tus nqi zeg no.

Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Mob Fab Hlwb Kev Xav – Peb yuav thov ntaub ntawv kev tso cai los ntawm koj rau kev siv thiab nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho mob fab hlwb kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntawv uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho mob, qhov kev them nyiaj, los sis kev khiav hauj lwm kev kho mob.

Kev Siv PHI Uas Tsis Tau Kev Tso Cai – Peb yuav tsis siv koj hom lus, haiv neeg, keeb kwm haiv neeg tsawg, kev xav txog tias yog poj niam los sis txiv neej, cim thawj qhia txog tias yog poj niam los txiv neej, thiab ntaub ntawv cov kev xav tau fab sim neej los ua qhov tsis kam lees kev pab them, cov kev pab cuam, tus txiaj ntsig, los sis rau lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm.

Cov Cai Ntawm Ib Leej Neeg

Hauv qab no yog koj cov cai hais txog koj qhov PHI. Yog hais tias koj xav siv qee cov cai hauv qab no, thov hu rau peb siv cov chaw qhia kev hu uas nyob hauv kawg ntawm daim Ntawv Ceeb Toom no.

Xeev California cov cai teeb tseg tsis pub muaj kev ntub ntxaug (xws li tau piav qhia nyob rau hauv cov ntaub ntawvkev pab them nyiaj tus txiaj ntsig) thiab Health Net of California, Inc. thiab Health Net Lub Tuav Txhab Tuav Pov Hwm Lub Neej Txoj Sia (Health Net, LLC.) ua raws li tsoom fww pej xeeb cov kev muaj cai thiab tsis pub muaj



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

kev ntxub ntxaug, kev cais tib neeg, los sis coj txawv rau lawv saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, poj koob yawm txwv, kev ntseeg kab lig kev cai, qib kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, paub tseeb tias yog poj niam txiv neej, kev saib xyuas poj niam txiv neej tib si, kev nyiam poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej.

- ***Cai Thov Thim Kev Tso Cai*** – Koj tuaj yeem thov thim kev tso cai sij hawm twg los tau; kev thov thim koj qhov kev tso cai yuav tsum sau ua ntaub ntawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawd, tshwj tias qhov kev ncuu uas peb twb tau khiav ua ntawm kev ntseeg siab txog qhov kev tso cai lawm thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv sau thov thim.
- ***Txoj Cai Thov Kev Txwv*** – Koj muaj cai thov kev txwv rau kev siv thiab kev nthuav tawm koj cov PHI rau kev kho mob, qhov kev them nyiaj, los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, kuj xws li kev nthuav tawm rau ib tug neeg twg uas koom rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas, xws li cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg zoo. Koj qhov kev thov yuav tsum qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau qhov kev them nyiaj los sis kev lis hauj lwm rau kev kho mob rau daim phiaj xwm kev kho mob thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas tau siv yus ntiag tug them tag nrho.
- ***Txoj Cai Thov Kev Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub*** – Koj muaj cai thov kom peb txuas lus nrog koj hais txog koj cov PHI los ntawm lwm txoj hauv kev xaiv los sis lwm qhov chaw. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab qhia tshwj xeeb rau lwm txoj hauv kev los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau. Qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav tau ua raws los ntawm tus tuav pov hwm kev noj qab haus nyob rau hauv 7 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais tsab xov tooj xa hauv tshuab hluav taws xob los sis thov hauv xov tooj los sis nyob rau hauv 14 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais los ntawm thawj chaw xa ntawv. Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam zoo uas tau muab rau tus neeg uas tau txais kev pov thaiv rau Pab Pawg, Tus Tso Npe, los sis tej cov neeg tso npe lub phiaj xwm tsis yog tus neeg uas tau txais kev pov thaiv uas tau txais kev saib



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

xyuas, kev tsis muaj kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ntawm tus neeg tau txais kev pov thaiv uas tau txais kev saib xyuas. Hais txog rau lub chaw muab kev pab cuam neeg siv khoom tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraub qaum ntawm koj daim npav txheeb xyuas tus kheej los sis daim phiaj xwm lub vev xaib rau cov lus qhia txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub.

- ***Txoj Cai Nkag Mus Thiab Tau Txais Daim Ntawv Theej Tawm Ntawm Koj Cov PHI*** – Koj muaj cai, nrog rau cov kev zam uas muaj ciam txwv, txhawm rau saib ntawm los sis tau cov ntawv theej tawm ntawm koj cov PHI ntim cov ntaub ntawv kaw tseg uas tau ceev tseg ua ib xuv cia. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv dhau li ntawm kev ua ntawv theej luam tawm. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees txais koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj kev tsis lees txais puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawd los sis seb kev tsis lees puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.
- ***Txoj Cai Hauv Kev Hloov Kho koj cov PHI*** – Koj muaj cai thov peb kom hloov kho, los sis hloov pauv, koj cov PHI yog tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum sau ua ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees txais koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv, uas koj xav kom kho thiab tus kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees txais koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab, thiab peb yuav muab koj cov lus qhia rhais nrog qhov PHI koj thov kom peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab kom ua qhov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.
- ***Txoj Cai Txais Ntaub Ntawv Kev Siv Mus Los Ntawm Kev Nthuav Tawm*** – Koj muaj cai txais daim npe teev ntawm cov kev tshwm sim nyob rau hauv ncuaj sij hawm 6 xyoo dhau los uas peb los sis peb cov neeg koom tes ua hauj lwm tau nthuav tawm koj cov PHT. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm rau cov hom phiaj kho mob, qhov kev them nyiaj, kev khiav hauj lwm kev kho mob, los sis kev nthuav tawm koj tau tso cai thiab lwm cov luag hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.

- ***Txoj Cai Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab*** – Yog tias koj hnov tias koj cov cai kev ntiag tug raug ua txhaum los sis tias peb ua txhaum rau peb cov kev cai ntiag tug, koj tuaj yeem ua ib daim ntawv tsis txaus siab rau peb uas yog sau ua ntaub ua ntawv los sis los ntawd xov tooj hauv kev siv cov ntaub ntawv sib tiv tauj nyob tom qab ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev tsis txaus siab, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau California Department of Health Care Services uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.

Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Tebchaws Mesakas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai los ntawm kev xa tsab ntawv rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis kev hu rau 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) los sis mus saib <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>.

PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV XA DAIM NTAWV TSIS ZOO SIAB.

- ***Txoj Cai tau Txais Daim Theej Tawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No*** – tej zaum koj yuav thov daim ntawv theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom lub sij hawm twg los tau los ntawm kev siv daim npe cov ntaub ntawv sib txuas lus nyob rau tom qab kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vev xaib los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luam ua ntawv theej ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom no.

Cov Ntaub Ntawv Sib Txuas Lus

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov kev coj ua kev ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev siv koj cov cai koj tuaj yeem tiv tauj peb ua ntawv sau los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov ntaub ntawv tiv tauj teev cia hauv qab no.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

**Health Net Lub Chaw Hauj Lwm
Tuav Kev Ceev Ua Ntiag Tug**

Xa rau: Privacy Official
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409

Tus Xov Tooj: 1-800-522-0088

Fev: 1-818-676-8314

Email: Privacy@healthnet.com

Rau Medi-Cal cov tswv cuab xwb, yog hais tias koj ntseeg tau hais tias peb tsis tiv thaiv koj qhov kev ceev ua ntiag tug thiab xav ua ntawv tsis txaus siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev hu los sis sau ntawv rau:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services
California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010
P.O. Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413

Xov tooj: 1-916-445-4646 los sis 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

E-mail: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

**TSAB NTAUV CEEB TOOM KEV CEEV UA NTIAG TUG NTAUB TXOG NTAUV
NYIAJ TXIAG**

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAUV
NYIAJ TXIAG** HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB
KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAUV NO. THOV MAJ
MAM SAIB KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, "ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej" txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg, tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau tus tib neeg ntawv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Txheeb Sau: Peb khaws sau cov ntaub ntawv nyiaj txiag tus kheej hais txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- Cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj rau qhov kev thov siv los sis lwm yam, xws li lub npe, chaw nyob, hnuv nyoog, ntaub ntawv kev kho mob, thiab naj npawb Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj;
- Cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev xa nyiaj ntawm peb, peb tus koom nrog, los sis lwm yam, xws li qhov kev them nyiaj qhov nyiaj tuav pov hwm thiab keeb kwm thov nyiaj rov qab; thiab
- Cov ntaub ntawv los ntawm kev tshaj qhia cov neeg siv.

Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv: Peb tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sijhawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

Kev Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab Kev Ruaj Ntseg: Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv txog lub cev, tshuab hluav taws xob, thiab raws txheej txheem, raws li lub xeev thiab tsoom fww teb chaws cov qauv cai uas siv tau, los pov thaiv koj cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam rau kev pheej hmoo xws li kev poob, kev puas tsuaj los sis kev coj mus siv tsis raug. Cov kev tiv thaiv no suav nrog cov kev tiv thaiv los ntawm koos pis tawm, muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab vaj tsev, thiab kev txwv rau tus uas tej zaum yuav nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog tsab ntawv ceeb toom no:

Thov hu rau peb tus naj npawb hu dawb nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ID los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

*Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Qhov Ntiag Tug siv tau rau cov neeg rau npe nkag hauv ib qho twg ntawm Health Net cov koom haum hauv qab no:

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc. thiab Health Net Life Insurance Company, uas yog cov tuab txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim kev lag luam/cov cim kev pab cuam uas tau txais kev txheeb xyuas yeej tseem yog lawv cov tuam txhab li ntiag tug li qub. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai. Tshab xyuas 07/19/2024.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fww cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau ib yam thiab.

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus them nyiaj rau txiaj ntsig tom qab lwm cov kev them los ntawm lwm qhov chaw tas, lwm yam kev pab them kho mob, thiab kev rov zoo los ntawm kev txhob txwm ua rau ib tus neeg raug mob

Medi-Cal lub khoos kas yuav ua raws lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog kev lab ris raws cai lij choj ntawm pab pawg neeg thib peb rau cov kev pab cuam kev kho mob rau cov tswv cuab. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj lwm yam kev pab them kho mob (OHC), kuj tseem hu ua kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Raws li tus yam ntxwv mob ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau los sis ceev ib qho OHC uas muaj nyob rau thaum tsis xam nqi.

Tsoom hwv teb chaws thiab lub lav cov cai lij choj tseev kom Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsum tshaj qhia qhov OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau qhov OHC uas twb yeej muaj lawm. Tej zaum koj yuav tsum tau rov them rau DHCS rau tus txiaj ntsig twg uas tau muab them yuam kev tuaj yog tias koj tsis tshaj qhia txog OHC kom sai. Xa koj li OHC hauv online ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tsis muaj kev nkag siv Is Taws Nem, ces koj tuaj yeem tshaj tawm OHC rau Health Net los ntawm kev hu 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau DHCS Lub Chaw Kev Lis Hauj Lwm OHC ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los sis 1-916-636-1980.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services, DHCS) muaj cai thiab lub luag hauj lwm uas yuav tau them rov qab rau cov kev pab cuam Medi-Cal uas tau txais kev pab them uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Piv txwv, yog tias koj raug mob nyob rau hauv qhov xwm txheej tsheb sib nraus los sis ntawm chaw ua hauj lwm, tej zaum kev tuav pov hwm tsheb thiab chaw ua hauj lwm yuav tsum them rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj los sis them rov qab rau Medi-Cal yog tias Medi-Cal them.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg yuav lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS tsis pub dhau 30 hnuv tom qab ua ntawv foob los sis foob rau txoj cai li choj. Xa koj daim ntawv kev ceeb toom hauv oos lais mus rau:

- Lub Khoos Kas kev Raug Mob Ntiag Tug <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Khoos Kas Kho Kom Rov Zoo Los Ntawm Kev Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus saib DHCS Feem Hauj Lwm Qhov Nuj Nqis Ntawm Tog Neeg Thib Peb thiab Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau 1-916-445-9891.

Ntawv ceeb toom txog kev them nyiaj vaj tsev rov qab

Lub khoos kas Medi-Cal yuav nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm cov vaj tsev uas raug tsoom fwm soj ntsuamcia ntawm qee cov tswv cuab uas tau tag sim neej mus lawm rau Medi-Cal cov txiaj ntsig tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj hnuv nyoog 55 xyoos lawm. Kev them nyiaj rov qab suav nrog Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) thiab qhov nyiaj tuav pov hwm kev saib xyuas kev tswj hwm los sis qhov kev them nyiaj raws leej neeg rau cov kev pab cuam hauv chaw tu neeg mob, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam tshuaj uas muaj ntawv sau yuav uas muaj feem cuam tshuam uas tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub chaw tu neeg mob



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Los sis tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Kev them nyiaj rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab cov khoom vaj khoom tsev raug tsoom fvv soj ntsuam cia.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau DHCS Lub Khoos Kas Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub Vaj Tsev Nyob lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> or call 1-916-650-0590.

Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua

Health Net yuav xav Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj txhua zaus uas Health Net tsis kam, ncu a qeeb lig, txiav tawm, los sis hloov kho rau qhov kev thov cov kev pab cuam kho mob. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog Health Net txoj kev txiav txim siab, koj yeej tuaj yeem sau daim ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Mus rau kem “Cov kev thov kom rov qab txiav txim dua” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv rau cov ntaub ntawv tseem ceeb hais txog kev xa koj daim ntawv tsis txaus siab. Thaum Health Net yuav xa NOA rau koj nws yuav qhia koj tag nrho txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog tias Health Net kev tsis kam lees, qeeb, kev hloov kho, cov kev ncu a tseg, cov kev xaus tseg, los sis cov kev txo rau koj cov kev pab cuam nyob rau hauv txhua feem los sis ib feem ntawm kev tsim nyog rau fab kev kho mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes ua uas Health Net npaj siab yuav ua
- Kev piav qhia meej thiab raug txog cov laj thawj rau Health Net qhov kev txiav txim siab
- Health Net tau txiav txim siab li cas, suav nrog cov cai uas Health Net tau siv
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab ntawd. Health Net yuav tsum hais meej tseeb se koj tus yam ntxwv mob puas ua raws li cov cai los sis cov lus qhia.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhais Ntawv

Health Net yuav tsum tau txhais lus kom txhij thiab muab cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab ua hom lus uas lawv nyiam siv, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas muab txhais txhij txhua yuav tsum suav nrog cov laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim siab kom tsis lees paub, ua qeeb, hloov kho, ncuatseg, los sis xaus qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias kev txhais ua koj hom lus uas koj xav tau, ces Health Net yuav tsum muab kev pab hais lus ua hom lus uas koj xav tau kom koj tuaj yeem nkag siab txog cov ntaub ntawv uas koj tau txais.

Kev Lav Ris ntawm Tog Neeg Thib Peb

Health Net yuav tsis sim them rov qab rau cov peev nyiaj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas tau them rau tus tswv cuab yog tiaskev them nyiaj rov qab cuam tshuam rau tog neeg thib ob. Piv txwv, kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov kev raug mob ntawm chaw ua hauj lwm los sis nyiaj tuav pov hwm uas tau them rau qhov xwm txheej tsheb sib nraus. Tab sis Health Net yuav qhia rau paub DHCS thiab pab lawv pab them rov qab cov peev nyiaj rov qab. Cov tswv cuab vam yuab los pab Health Net thiab DHCS nyob rau hauv cov xwm txheej uas tau hais los ntawd.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Health Net tsis yog tus kws pabkho mob saib xyuas kev noj qab hauv huv. Piv txwv li, koj tus kws kho mob, thiaj yog tus kws pab saib xyuas kho mob. Health Netmuaj ntawv cog lus nrog cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws pab saib xyuas kho mob. Cov kws pab saib xyuas kho mob no tsis ua hauj lwm rau Health Net. Health Net thiab nws cov neeg ua hauj lwm tsis ua hauj lwm rau ib tug kws pab saib xyuas kho mob twg. Health Net tsis thaj tsob rau kev ua txhaum los ntawm ib tug kws pab saib xyuas kho mob twg.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ntxias dag ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv

Kev ntxias dag daim phiaj xwm kev kho mob yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev npog qhov tseeb los ntawm tus muab kev pab cuam, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm, los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kev Ntsias Dag ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom Txog Kev Dag Ntxias qhib 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv rau hauv ib vij. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Kev cuam tshuam kev saib xyuas mob nkeeg

Kev puas tsuaj los ntawm hav zoov hav tsuag los sis xwm txheej ti tes ti taw uas Health Net tsis tuaj yeem yuav tswj tau yuav tuaj yeem cuam tshuam rau koj txoj kev saib xyuas mob nkeeg. Health Net yuav ua raws li California cov cai los muab los sis npaj cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kho mob thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. Yog tias muaj kev tshaj tawm xwm txheej xwm txheej ceev hauv lub lav rau qhov chaw koj nyob, thov hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) txhawm rau thov kev pab. Thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw, ces mus ntsib tus kws kho mob los sis lb tev kob uas nyob ze tshaj plaws.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8. Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net cov chaw pab cuan tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Khab**
 - Lub vev xaib: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Americans Disabilities Act (ADA) Information: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS Program)**
 - Lub vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Amador Khauj Tim: 1-209-223-6630
 - Calaveras Khauj Tim: 1-209-754-6460
 - Inyo Khauj Tim: 1-760-873-7868
 - Los Angeles Khauj Tim: 1-800-288-4584
 - Mono Khauj Tim: 1-760-924-1841
 - Sacramento Khauj Tim: 1-916-875-9900



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

- San Joaquin Khauj Tim: 1-209-468-3900
- Stanislaus Khauj Tim: 1-209-558-7515
- Tulare Khauj Tim: 1-559-685-5800
- Tuolumne Khauj Tim: 1-209-533-7404
- **Khoos Kas Rau Cov Me Nyuam Yaus Li Kev Noj Qab Haus Huv Thiab Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Qhab (CHDP):**
 - Lub Vev Xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Amador Khauj Tim: 1-209-223-6630
 - Calaveras Khauj Tim: 1-209-754-6460
 - Inyo Khauj Tim: 1-760-873-7868
 - Los Angeles Khauj Tim: 1-800-993-2437
 - Mono Khauj Tim: 1-760-924-1841
 - Sacramento Khauj Tim: 1-916-875-7151
 - San Joaquin Khauj Tim: 1-209-468-8335
 - Stanislaus Khauj Tim: 1-209-558-8860
 - Tulare Khauj Tim: 1-559-685-5800
 - Tuolumne Khauj Tim: 1-209-533-7404
- **Xeev California Cov Kev Pab Cuam**
 - Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tus Neeg Kuaj Xyuas DHCS: 1-888-452-8609
(lub vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom
(Department of Social Services): 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (lub vev xaib: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv
Uas Tau Tswj (Department of Managed Health Care, DMHC): 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (lub vev xaib: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Chaw Lis Hauj Lwm Xaus Saus**
 - Nyiaj Khwv Tau Los Muaj Kev Ruaj Ntseg Txhawb Ntxiv (Supplemental
Security Income, SSI): 1-800-772-1213
(TTY/TDD: 1-800-325-0778)
 - Lub Vev Xaib: <https://www.ssa.gov/>



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

▪ Cov Chaw Hauj Lwm Ntawm Khauj Tim

- Lub Vev Xaib:
<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws lub vev xaib:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

▪ Amador Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services): 1-209-223-6550
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (Mental Health Services): 1-888-310-6555

▪ Calaveras Khauj Tim

- Lub Koom Haum Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (Health and Human Services Agency): 1-209-754-6448
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (Mental Health Services): 1-800-499-3030

▪ Inyo Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services): 1-760-872-1394
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (Mental Health Services): 1-800-841-5011

▪ Los Angeles Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Zej Tsoom (Department of Public Social Services, DPSS)
 - Tus Xov Tooj Hu Ceev Hauv Lub Chaw (suav nrog cov kev pab cuam txhais lus): 1-877-481-1044
 - DPSS Lub Chaw Pab Cuam Cov Tub Lag Luam: 1-866-613-3777;
1-310-258-7400
- Los Angeles Khauj Tim Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (Los Angeles County Department of Mental Health):
1-800-854-7771



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

▪ Mono Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam (Department of Social Services): 1-760-924-1770 (Lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim sab qab teb); 1-760-932-5600 (Lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim sab qaum teb)
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (Mental Health Services): 1-800-687-1101

▪ Sacramento Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Txhawb Tib Neeg (Department of Human Assistance): 1-800-560-0976
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (Department of Health & Human Services) (Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws): 1-888-881-4881

▪ San Joaquin Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Zej Tsoom (Department of Public Health): 1-209-468-3400
- Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm (Behavioral Health): 1-888-468-9370
- Lub Koom Haum Pab Cuam Tib Neeg (Human Services Agency): 1-209-468-1000

▪ Stanislaus Khauj Tim

- Lub Koom Haum Pab Cuam Zej Zog (Community Services Agency): 1-877-652-0734
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Rov Kho Kom Zoo Li Qub Fab Kev Coj Cwj Pwm (Behavioral Health & Recovery Services): 1-888-376-6246

▪ Tulare Khauj Tim

- Lub Koom Haum Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (Health & Human Services Agency): 1-800-540-6880
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (Department of Mental Health): 1-800-320-1616



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Tuolumne Khauj Tim**

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm (Behavioral Health Department): 1-209-533-6245
- Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Zej Tsoom (Public Health): 1-209-533-7401

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev ua hauj lwm tsis tu ncu: Ncu sij hawm thaum tus neeg xeeb me nyuam yog nyob rau peb theem kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem raug hloov yam uas muaj kev nyab xeeb rau lwm lub tsev kho mob ua ntej xa los sis hloov tej zaum yuav muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab los sis tus me nyuam hauv plab.

Mob ceev: Qhov txheej txheem kev mob nkeeg sai-sai, kiag tam sim ntawd uas yuav tsum tau muaj kev kho mob kom sai.

Meskas Is Dias: Tus neeg uas ua tau raws li qhov ntsiab lus txhais txog "Neeg I Khab" raws li tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj ntawm 42 CFR nqe 438.14, uas teev qhia txog tus neeg tias yog "Neeg Khab" yog tias tus neeg ntawd ua tau raws li ib qho twg ntawm nqe hauv qab no:

- Yog tus tswv cuab ntawm haiv neeg tsawg ntawm Neeg Khab uas tsoom fwv lees paub
- Nyob rau hauv nroog loj thiab ua tau raws li ib los sis ntau yam ntawm cov nqe hauv qab no:
 - Yog ib tus tswv cuab ntawm haiv neeg tsawg, pawg neeg, los sis lwm pab pawg sib sau ua ke uas yog Neeg Khab, suav nrog cov haiv neeg tsawg, cov pawg neeg los sis cov pab pawg neeg uas raug muab tshem tawm txij xyoo 1940 thiab cov neeg uas tau txais kev lees paub tam sim no los sis yav pem suab los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis tus uas yog tus muaj roj ntsha puag thaum ub los hauv theem xub thawj los sis thib ob ntawm txhua tus tswv cuab ntawd
 - Yog haiv neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm Haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm
 - Raug xam pom los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv tias yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
 - Tau txais kev txiav txim tias yog Neeg Khab li cov cai tswj hwm uas tsim tawm los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

- Raug xam pom los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv tias yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
- Raug xam pom los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg tias yog Neeg Khab rau cov hom phiaj txog kev muaj cai rau cov kev pab cuam kev kho mob rau Haiv Neeg Khab, suavn rog California Haiv Neeg Khab, Eskimo, Aleut, los sis lwm Haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm

Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiaiv txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

Cov Txiaj Ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam (California Children’s Services, CCS): Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnuv nyoog 21 xyoos uas muaj qee cov tsos mob fab kev noj qab haus huv, cov kab mob, los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv zoo tsis tu qab.

Tus tswj xwm txheej: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab kom tus tswv cuab nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog tus tswv cuab cov kws pab kho mob.

Tus Kws Kho Mob Poj Niam Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (Certified Nurse Midwife, CNM): Tus neeg tau raug tso cai uas yog tus kws tu neeg mob tau zwm npe thiab tau txais kev tso cai los ua ib tus kws tu neeg mob fab kev yug me nyuam los ntawm California Cov Thawj Coj ntawm Cov Kws Tu Neeg Mob Muaj Tau Zwm Npe (California Board of Registered Nursing). Tus kws tu neeg mob fab kev yug me nyuam muaj ntawv tso cai tau txais kev tso cai mus ua cov xwm txheej kev pab yug me nyuam li xeeb txawm.

Tus Kws Kho Pob Txha: Tus kws kho mob uas kho tus txha nraj qaum los ntawm kev siv cov kev taw qhia.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom tus tswv cuab txhob mob heev.

Tsev Kuaj Mob: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Uas Muaj Cai Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob hauv zej zog, Tsev Kuaj Mob Deb Nroog (RHC), Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP), los sis lwm qhov chaw kev saib xyuas xub thawj.

Cov kev pab cuam tus neeg laus hauv zej zog (CBAS): Neeg mob sab nrauv, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev Tsis Txaus Siab: Tus tswv cuab qhov kev qhia hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog kev tsis txaus siab hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Health Net, lub khauj tim daim phiaj xwm kev kho mob fab hlwb, los sis Medi-Cal tus muab kev pab cuam. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus: Lub peev xwm ntawm daim phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke ziag no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws pab kho mob thiab Health Net pom zoo.

Daim npe tshuaj kho mob raws ntawv cog lus (Contract Drugs List, CDL): Daim npe tshuaj kho mob uas tau txais kev pom zoo Medi-Cal Rx uas tej zaum tus kws pab kho mob yuav txib yuav cov tshuaj kho mob uas tau txais kev pab them uas tus tswv cuab xav tau.

Kev Lis Hauj Lwm Cov Txiaj Ntsig (Coordination of Benefits, COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them rau kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm rau kev lag luag, los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov luag hauj lwm rau qhov kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pov hwm txog kev noj qab haus huv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Txheej teg Kev Ua Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj Ntawm Khauj Tim (County Organized Health System, COHS): Yog ib lub koom haum sawv cev hauv zos uas tsim los ntawm lub khauj tim pab thawj tsav coj ntawm cov thawj coj los ua ntawv cog lus nrog Medi-Cal lub khoos kas. Tus tswv cuab tau tso npe yam uas nws tso nws rau hauv COHS lub phiaj xwm yog tias koj muaj raug raws li cov cai kev tso npe. Cov tswv cuab uas tau tso npe xaiv lawv tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm txhua cov kws pab kho mob COHS.

Tus nqi sib koom them (sib koom them nqi): Kev them nyiaj uas tus tswv cuab ua, feem ntau lawm nyob ntawm lub sij hawm pab cuam, dhau ntawm kev them nyiaj ntawm tus tuav pov hwm lawm.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them: Medi-Cal cov kev pab cuam uas Health Net lav ris rau kev them nyiaj. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog yuav nce rau cov lus teev qhia, cov lus khiab tseg, cov kev txwv, thiab cov kev zam ntawm Medi-Cal daim ntawv cog lus, ib daim ntawv hloov kho rau daim ntawv cog lus, thiab raws li tau teev tseg rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (uas muab hu dua ib los tias Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi (EOC) thiab Daim Foom Kev Nthuav Tawm Sib Koom Ua Ke).

DHCS: Lub California Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services). Yog lub xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

Kev Rho Npe: Txhawm rau xaus kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv vim yog tus tswv cuab tsis muaj kev tsim nyog ntxiv los sis hloov rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab. Tus tswv cuab yuav tsum rau npe rau daim foom uas hais tias lawv tsis xav siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv mus ntxiv los sis hu rau Cov Hauv kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) thiab rho npe los ntawm xov tooj.

DMHC: California Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj. Nov yog lub xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog daim phiaj xwm saib xyuas kev kho mob uas raug tswj.

Qhov khoom siv kho mob kav ntev (DME): Qhov khoom siv kho mob yog qhov muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm tus tswv cuab tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob uas tus tswv cuab siv nyob rau hauv tsev, lub zej zog, los sis lub chaw kho mob uas siv tam li yog lub tsev.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev kuaj xyuas, kev ntaus nqi mob, thiab kev kho mob thaum ntxov thiab raws tej ncuaj sij hawm (EPSDT): Mus rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas.”

Kev saib xyuas xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob, raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj, los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob xav tau los ua kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Tus yam ntxwv fab kev kho mob xwm txheej ceev: Tus yam ntxwv fab kev kho mob los sis fab kev puas siab puas ntsws uas muaj cov tsos mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub qib feem nrab rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam mos hauv plab poob rau kev phom sij loj.
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm rau sab lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo
- Ua rau tuag taus

Cov kev thauj mus los fab kev kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg tso npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Tus neeg mob uas muaj keeb kwm kho mob: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib qhov chaw muab kev pab cuam thiab tau ntsib qhov chaw muab kev pab cuam nyob rau hauv ib lub sij hawm teem tseg los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob.

Kev kho mob ua kev ntsuam sim: Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas nyob rau theem kev ntsuam xyuas nrog kev kuaj mob los sis kev tshawb fawb txog tsiaj ua ntej kuaj hauv tib neeg. Cov kev pab cuam sim kho mob no tsis tau txais kev soj ntsuam xyuas fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm npaj yim neej: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb. Cov kev pab cuam yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyoog tab tom yuav muaj me nyuam los txiav txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Tsim Nyog Ntawm

Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj ntau cov kws pab kho mob. Tus tswv cuab tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaum Health Net tsis pab them cov kev pab cuam, tab sis tus tswv cuab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal, xws li ntau cov kev pab cuam chaw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

Kev saib xyuas ua kev taug qab saib mob: Kev saib xyuas ntawm kws kho mob ua ntu zus los ntsuam xyuas ib tus tswv cuab kev zoo zuj zus tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncuaj sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Kev Dag Ntxias: Ib qho txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Lub Chaw Yug Me Nyuam Uas Tsis Muaj Kev Pab Txhawb (Freestanding Birth

Centers, FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau poj niam muaj me nyuam nyob rau hauv ceeb tsam thiab uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

Kev Tsis Zoo Siab: Tus tswv cuab qhov kev qhia hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog kev tsis txaus siab hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Health Net, lub khauj tim daim phiaj xwm kev kho mob fab hlwb, los sis Medi-Cal tus muab kev pab cuam. Tau xa daim ntawv tsis txaus siab rau Health Net hais txog tus muab kev pab cuam nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke yog qhov piv txwv ntawm kev tsis txaus siab.

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho kom zoo li qub: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab tus tswv cuab ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnuv ua neej nyob.

Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options, HCO):

Lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe los sis rho npe tus tswv cuab los ntawm ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Kev tuav pov hwm noj qab haus huv: Kev pab them kev tuav pov hwm uas them rau cov nqi nyiaj siv rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev neeg: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab lwm cov kev pab cuam nyob rau tom tsev rau tus tswv cuab.

Chaw Tu Mob Ntu Kawg: Kev saib xyuas kho mob txhawm rau txo cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej, thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob theem kawg muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj sijhawm ua neej nyob ntev li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev Kho Mob: Ib qho chaw uas tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu neeg mob.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv tsev kho mob: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev Mus Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Kev txais nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP): Lub khoos kas kev saib xyuas kho mob uas dhia dej num los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Kev Kho Mob Neeg Meskas Khab (IHS), Haiv Neeg Khab, Lub Khoos Kho Mob Ntawm Haiv Neeg Tsawg, Lub Koom Haum Haiv Neeg Tsawg los sis Lub Koom Haum Haiv Neeg Khab Hauv Nroog (UIO) raws li cov lus teev qhia uas tau teev tseg rau hauv Ntu 4 ntawm Tsab Cai Lij Choj Hais Txog Kev Txhim Kho Kev Kho Mob Rau Neeg Meskas Khab (25 U.S.C. nqe 1603).

Kev saib xyuas neeg mob sab hauv: Thaum tus tswv cuab yuav tsum nyob thaum hmo ntuj nyob rau hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lub chaw thiab lub tsev saib xyuas kiag tam sim ntawd: Kev saib xyuas uas tau txais nyob hauv lub chaw muab kev saib xyuas kho mob ncu ntev los sis hauv tsev uas muab tau cov kev pab cuam hauv chaw nyob hauv 24-teev. Cov hom chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab los sis hauv cov tsev suav muaj lub chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab/tus neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD), lub chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-hauv chaw nyob (ICF/DD-H), thiab chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-chaw tu neeg mob (ICF/DD-N).

Kev kho mob ua kev tshawb xyuas: Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv roj ntsha los sis cov khoom siv uas tau ua tiav theem ib ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam pom zoo los ntawm Kev Muab Tshuaj Ntawm Tsoom Fwv (Federal Drug Administration, FDA) tab sis qhov ntawd tsis tau pom zoo rau kev siv dav-dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb nrhiav hauv FDA pom zoo soj ntsuam kev tshawb nrhiav.

Kev saib xyuas ncu sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho ntxiv 1 lub hlis rau.

Lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj: Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob me, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv daim phiaj xwm. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas: Qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsuj tau txais cai tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev ntsuam xyuas uas tsim nyog los mus nrhiav teeb meem ntawm kev noj qab haus huv thiab kho mob ua ntej. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob txhawm rau saib xyuas los sis pab cov yam ntxwv mob uas yuav pom nyob rau hauv cov kev kuaj. Qhov txiaj ntsig no kuj hu ua Kev Kuaj Xyuas, Kev Ntaus Nqi Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncu Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment, EPSDT) qhov txiaj ntsig nyob rau hauv tsoom fwv txoj cai lij choj.

Medi-Cal Rx: Qhov kev pab cuam txiaj ntsig ntawm chaw muag tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu ua "Medi-Cal Rx" uas muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj noj thiab qee yam khoom siv rau sab kev kho mob rau txhua tus neeg tau txais Medi-Cal cov nyiaj pab cuam.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Lub tsev rau fab kev kho mob: Tus qauv kev saib xyuas uas muab cov kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj. Qhov no suav nrog kev saib xyuas txhij txhua, kev saib xyuas uas tsom rau neeg mob ua qhov nruab nrab, kev saib xyuas uas tau lis hauj lwm, cov kev pab cuam nkag siv tau, thiab kev muaj kev tsim nyog thiab kev nyab xeeb.

Cov ntaub ntawv fab kev kho mob: Tej cov ntaub ntawv kev txheeb xyuas ntiag tug, nyob rau hauv tus qauv hauv es les taus niv los sis fab lub cev, hauv kev tswj ntawm los sis tau txais los ntawm tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv, lub phiaj xwm pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, lub tuam txhab fab chaw muag tshuaj, los sis tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus ntsig txog tus neeg mob li keeb kwm fab kev kho mob, cov ntaub ntawv daim ntawv thov kev noj qab haus huv fab siab ntsws, cov ntaub ntawv daim ntawv thov kev noj qab haus huv fab kev loj hlob thiab kev sib daj sib deev, tus yam ntxwv fab kev kho mob los sis fab lub cev, los sis kev kho mob. “Tuaj yeem txheeb xyuas ntiag tug” txhais tau tias cov ntaub ntawv fab kev kho mob suav nrog los sis muaj tej feem xyaw cov ntaub ntawv kev txheeb xyuas tus kheej txaus txhawm rau tso cai qhov kev txheeb xyuas tus neeg, xws li tus neeg mob lub npe, qhov chaw nyob, qhov chaw nyob xa ntawv hauv es les taus niv, tus nab npawb xov tooj, los sis tus nab npawb xaus saus, los sis lwm cov ntaub ntawv uas, tib co los sis sib xyaw nrog lwm cov ntaub ntawv uas muaj ntawm zej tsoom, nthuav tawm qhov kev txheeb xyuas tus neeg.

Kev thauj mus los fab kev kho mob: Qhov kev thauj mus los uas tus kws pab kho mob teeb tseg rau tus tswv cuab thaum tsis muaj peev xwm fab lub cev los sis fab siab ntsws uas yuav siv tsheb, tsheb npav, tshiab ciav hlau, los sis tsheb thev xij mus rau qhov kev teem caij fab kev kho mob uas tau txais kev pab them los sis txais cov ntawv sau yuav tshuaj. Health Net them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws txhawm rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

Kev muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob (kev tsim nyog rau fab kev kho mob): Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj txaus thiab pov thaiv tau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas no pab txo kev mob los ntawm kev ntaus nqi mob los sis kev kho tus kab mob, mob nkeeg, los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev apb cuam uas tsim nyog suav nrog kev saib xyuas uas yuav tsum tau muaj los kho los sis pab kho lub cev los sis mob hlwb los sis mob, suav nrog cov kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Medicare: Tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncuu-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaas hu ua Kab Mob-Raum Ncuu Kawg (End Stage Renal Disease, ESRD).

Tus Tswv Cuab: Tus tswv cuab Medi-Cal uas muaj cai tau txais uas rau npe rau Health Net uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

Tus kws pab kho mob pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws: Tus kws kho mob tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Cov kev pab cuam kws kho mob poj niam yug me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yiug me nyuam, suav nrog cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

Nev Vawj: Pab pawg kws kho mob, tsev kuaj mob me, tsev kho mob, thiab lwb tus muab kev pab cuam uas ua hauj lwm ua ke ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj (los sis tus kws pab kho mob hauv nev vawj): Mus rau “Tus kws pab kho mob uas koom tes nrog.”

Qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them: Kev pab cuam uas Health Net tsis pab them.

Qhov kev thauj mus los uas tsis muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws pab kho mob thaum mus txais daim ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

Tus kws pab kho mob uas tsis koom nrog: Tus kws pab kho mob tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv (OHC): Lwm yam kev pab them fab kev noj qab haus huv (OHC) yog hais txog kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Tej zaum cov kev pab cuam yuav suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, qhov muag pom kev, chaw muag tshuaj, cov phiaj xwm Medicare Advantage (Phab C), cov phiaj xwm tshuaj kho mob Medicare (Phab D), los sis cov phiaj xwm txhawb ntxiv Medicare (Medigap).

Cuab yeej puav ko taw thaiv mob: Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb los sis khaum nyob sab nraum lub cev txhawm rau los txhawb los sis kho lub cev uas raug mob loj heev los sis seem lub cev muaj kab mob uas yog qhov tseem ceeb rau kev kho mob rau tus tswv cuab kev kho mob kom rov zoo los.

Qhov kev pab cuam sab nrauv cheeb tsam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nrauv ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.

Tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj: Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv: Thaum tus tswv cuab tsis tas nyob thaum hmo ntuj nyob rau hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm neeg mob sab nrauv: Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nrauv lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob, thiab cov khoom pab kho mob

Kev saib xyuas txo qhov mob: Kev saib xyuas los txo kev tsis xis nyob rau lub cev, kev xav, fab sim neej, thiab fab kev ntseeg rau tus tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg hnyav. Kev saib xyuas kho mob tsom rau kev txo los sis tswjqhov mob tsis nqua hu kom cov tswv cuab muaj lub neej txoj sia ntev li ntawm 6 lub hlis los yog tsawg dua.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Tsev kho mob uas koom nrog: Tsev kho mob tau raug tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm Health Nethov kev tshuaj xyuas kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis Health Netcog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.

Tus kws pab kho mob uas koom nrog (los sis tus kws kho mob uas koom nrog): Tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog Health Net uas muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam fab lub cev: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum tus tswv cuab ntag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Lub Phiaj Xwm: Mus rau “Lub phiaj xwm saib xyuas uas tswj.”

Cov kev pab cuam tom qab kho ruaj khov: Cov kev pab cuam uas raug pab them cuam tshuam txog yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab muaj kev tswj tau tus mob los pab kom tus tswv cuab muaj kev nyob tus. Cov kev pab cuam tom qab tswj tus mob kom tus tau lawm raug pab them thiab them rau. Cov tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej): Tus txheej txheem los ntawm qhov uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws pab kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Health Net rau qee cov kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias Health Net yuav pab them lawv. Ib daim ntawv xa mus tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Kev pom zoo ua ntej yog qhov zoo ib yam li kev tso cai ua ntej.

Kev pab them tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav: Ib tus tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam tau raug tso cai los mus siv, tsis zoo li cov tshuaj uas cia li yuav tom khw tau ("OTC") uas tsis tas siv ib daim ntawv sau yuav tshuaj.

Kev saib xyuas xub thawj: Mus rau "Kev saib xyuas li ib txwm."

Tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob uas muaj ntawv tso cai uas tus tswv cuab muaj cia pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. PCP pab tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau.

Tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob nthuav dav
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC)
- Tus kws tu neeg mob tshaj lij
- Tus kws pab kws kho mob
- Tsev kuaj mob

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej): Tus txheej txheem los ntawm qhov uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws pab kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Health Net rau qee cov kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias Health Net yuav pab them lawv. Ib daim ntawv xa mus tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej yog qhov zoo ib yam li kev pom zoo ua ntej.

Qhov cuab yeej taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Tus yam ntxwv fab kev kho mob xwm txheej ceev fab kev kho puas siab puas ntsws: Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau tus tswv cuab los sis lwm tus los sis tam sim ntawv tus tswv cuab tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom: Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tau tsum rau tag rnhov cov pej xeem txhua leej. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev soj ntsuam ceev faj fab kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txhij txais tos thiab kev ua teb rau kev puas tsuaj, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.

Tus kws pab kho mob uas muaj kev tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho tus tswv cuab qhov yam ntxwv mob.

Kev phais mob ua kom rov zoo li qub: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm qhov kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kab mob.

Kev xa mus ntxiv: Thaum tus tswv cuab tus PCP hais tias tus tswv cuab tus yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kev rov ua kom zoo li qub thiab kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej txhawm rau pab cov tswv cuab uas muaj kev raug mob, cov kev xiam oob qhab, los sis cov yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab txhawm kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj fab siab ntsws thiab fab lub cev ntaj ntsug.

Kev saib xyuas li ib txwm: Cov kev pab cuam steem ceeb rau kev kho mob thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus cuag kws kho mob rau me nyuam txog kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab kho mob raws caij nyoo. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Tsev Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (Rural Health Clinic, RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis ntau cov kws pab kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov kev pab cuam kho mob tau zoo: Qhov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev nyab xeeb ntawm tus cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib daj sib deev thiab kev yug me nyuam, kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam, kev tsis mee pem los ntawm kev siv yeeb siv tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej tib si, thiab kev ua nruj ua tsiv ntawm khub sib raug zoo.

Cov mob loj: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne.

Kev saib xyuas kev tu mob uas muaj kev txawj: Cov kev pab cuam los ntawm cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws tshaj lij, los sis cov kws kho mob uas tau raug tso cai thaum nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Lub chaw tu mob uas muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los xwb.

Tus kws kho mob tshwj xeeb (tus kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, tus tswv cuab yuav tau muaj kev xa los ntawm lawv tus PCP mus cuag ib tug kws kho mob tshwj xeeb

Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws (SMHS): Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws uas nyob rau qib kev xiam oob qhab uas siab zog them kev xiam oob qhab me mus rau pes nrab.

Lub chaw saib xyuas mob hnyav (tus laus los sis me nyuam yaus): Lub chaw kev saib xyuas kho mob ncu nteev uas muab kev saib xyuas txhij txhua rau cov tswv cuab uas muaj mob tau yooj yim uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho mob siv kev nqus pa tshuaj, kev saib xyuas hlab pas, kev pub mov raws txoj thoj xa raws hlab ntshav, thiab kev saib xyuas kev tswj kav qhov txhab uas sib cov pes daws.



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Qhov mob ncuaw kawg: Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab kom zoo thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau 1 xyoos los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Tus nqi them rov qab rau kev puas tsuaj los ntawm kev ua txhaum: Thaum tau muab los sis yuav muab cov txiaj ntsig rau ib tug tswv cuab hauv Medi-Cal vim yog kev raug mob uas lwm tus neeg yuav tau lav, ces DHCS yuav them cov nyiaj txiaj ntsig uas yuav muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd rov qab kom tsim nyog.

Kev ntsuam sim (los sis kev kuaj): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiaj txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas maj ceev (los sis cov kev pab cuam maj ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis nqua hu kev saib xyuas fab kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob kub ceev los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis- nyob hauv pab pawg koom tes, yog tias tsis muaj los sis tsis tuaj yeem mus siv cov kws kho mob hauv pab pawg kev koom tes ib ntus.

EOC065656HP00



Hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.