

Txoj Hau Kev Thov Tsheb Caij mus rau Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob

YAM UAS KOJ YUAV TSUM TAU PAUB HAIS TXOG QHOV KEV THAUJ MUS LOS RAU
KEV KHO MOB LI IB TXWM





Cov tswv cuab yeej tsis tau them ib qho nqi ntxiv rau qhov kev pab cuam ntawm no li.

Siv qhov txiaj ntsig ntawm no yog thaum twg koj xav tau tsheb caij mus rau:

- Koj tus kws kho mob.
- Koj tus kws kho hniav.
- Tus kws pab sab laj.
- Lub khw muag tshuaj mus nqa tshuaj.
- Mus nqa cov khoom kho mob uas yuav siv kav ntev, zoo li ib lub rooj zaum muaj log los sis pas nrig.
- Qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas yeej niaj hnuv muaj mus ntxiv, xws li kev mus lim ntshav.
- Koj lub tsev los ntawm tsev kho mob.

Koj Yeej Tau Txais Kev Pab Them Nqi Tsheb rau Caij Mus Saib Xyuas Kho Mob

Koj txoj phiag xwm Health Net Medi-Cal pab them rau cov nqi caij tsheb uas koj yuav tau mus saib xyuas kho mob thiab mus txais kev pab cuam, li ib txwm **hu ua kev thauj mus saib xyuas kho mob raws sij hawm.**

Tus txiaj ntsig pab ntawm no ua hauj lwm li cas

Hom ntawm cov tsheb caij uas koj tuaj yeem teem sij hawm muaj nrog:

- Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw (NEMT) (hom kev thauj no suav nrog cov tswv cuab tus uas tsis tuaj yeem mus kev tau los sis tsis tuaj yeem sawv thiab mus kev yog tsis muaj tus pab, suav nrog rau cov siv pas nrig los sis tus pas txheem mus kev)
 - Cov tsheb muaj rooj zaum muaj log thiab muaj daim txiaj nqa neeg mob.
 - Hu 48 teev ua ntej.
- Kev Thauj Mus Los Uas Tsis Yog Mus Kho Mob (NMT)
 - Tsheb me, tsheb van, tsheb sib koom caij thiab tsheb thauj zej tsoom.
 - Hu 24 teev ua ntej.
 - Lub tsheb sib koom caij yuav tuaj kom txog tsis pub dhau ib teev.

Koj tuaj yeem teem sij hawm tsheb thauj mus rau lub chaw twg los tau uas muaj kev saib xyuas mob nkeeg los sis muaj kev pab cuam kho mob. Peb yeej tsis muaj kev txwv tias yuav thauj mus los deb npaum li cas li.

Thov cim tseg: Koj yuav tsum tau teem sij hawm cov tsheb thauj zej tsoom li 5 hnuv ua ntej. Qhov no yuav muab sij hawm txaus rau peb los mus xa cov pib caij tsheb npav thiab/los sis cov nyiaj them nqi caij tsheb npav tuaj rau koj.



Tam li ua ib qho kev ceeb toom, koj tus kws kho mob yuav tsum ua kom tiav daim foos Lo Lus Tshaj Lav Loo Los Ntawm Tus Kws Kho Mob (PCS) rau NEMT. Thov tiv tauj koj tus kws kho mob kom ntseeg tau tias nws ua tiav daim foos PCS lawm thiab tau muab xa mus rau Health Net.

Yog koj muaj ib yam mob ti tes ti taw, thov hu rau **911** kiag tam siv.

Cov lus qhia ntau ntiv rau kev siv qhov kev pab cuam ntawm no

- Koj yeej koj tau ib tu neeg ua koj luag thaum koj mus ntsib kws kho mob los sis mus kho mob. Tus neeg ua koj luag yuav tsum muaj hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua.
- Yog koj yuav tsum tau ib lub rooj zaum muaj log los sis ib lub rooj zaum teeb rau hauv lub tsheb, ces koj yuav tsum tau npaj koj.
- Thov npaj kom tiav rau qhov teem sij hawm uas koj tau teem kom tuaj thauj koj. Cov kws tsav tsheb yeej tsuas tos ntev li 15 feeb tom qab lub sij hawm uas koj teem kom lawv tuaj thauj koj xwb. Cov kws tsav cov tsheb uas muaj neeg coob caij ua ke (rideshare) tsuas tos ntev li 5 feeb tom qab lub sij hawm uas koj teem kom lawv tuaj thauj koj xwb.
- Thov hu rau ModivCare kom sai li sai tau yog thaum koj paub tias koj qhov kev mus ntsib kws kho mob raug tso tseg lawm los sis muab pauv mus rau ib hnuv txawv lawm. Qhov no yuav pab ua kom peb pab tau lwm cov tswv cuab tau zoo dua qub tuaj.
- Yog koj tsis paub tias koj qhov kev mus ntsib kws kho mob yuav tag rau lub sij hawm twg, thov hu rau **1-855-253-6863**. Nias rau qhov kev xaiv 1. Peb mam li pab nrhiav ib lub tsheb tuaj thauj koj mus tsev.

Thov npaj cov ntaub ntawv ntawm no kom txhij thaum koj hu mus teem kom peb nrhiav tsheb tuaj thauj koj:

- Tus nab npawb ID tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob.
- Tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob.
- Hnuv thiab lub sij hawm teem caij tseg.
- Lub sij hawm thiab qhov chaw nyob tuaj mus tos.

Yog koj muaj kev tsis txaus siab los sis xav tau kev pab daws ib qho teeb meem, thov hu rau Health Net Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm **1-800-675-6110 (TTY: 711)** 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.



Los coos qhov caij:

- Hu Health Net Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm **1-800-675-6110 (TTY: 711)** thiab xaiv hauv kev thauj mus los.
- Koj tuaj yeem hu thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. Sij hawm Pas Xis Fiv, Hnuv Monday txog Hnuv Friday.
- Yog koj xav tau kws txhais lus thaum lub sij hawm thauj mus los, hu rau tus xov tooj nyob sab nraum qab ntawm koj daim npav ID Tswv Cuab txhawm rau thov kev pab.
- Thov tsis txhob hu mus coos tsheb ntxov tshaj 30 hnuv ua ntej hnuv koj yuav mus ntsib kws kho mob.
- Yog koj tsis tuaj yeem hu tau, ces ib tug neeg hauv koj tsev neeg, tus neeg tu koj, los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem hu rau koj tau.

Koj puas tau paub tias koj tuaj yeem rub tau lub cuab yeej Modivcare los coos tsheb caij?

- Xab Kees tus khauj QR uas siv lub koob thaj ntawm koj lub xov tooj los sis lub thes lej los kawm paub ntiv txog ntawm lub cuab yeej Modivcare ntawm no.



Health Net ua raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj fab cai pej xeeb uas cuam tshuam thiab tsis muaj kev ntxub ntxaug, ciav cais tib neeg los sis coj rau lawv yam sib txawv vim yog hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub, kev nyiam fab kev sib daj sib deev, thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev ntseeg dab qhuas, caj ces, kev txheeb qhia tias yog haiv neeg tsawg, kev muaj kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, los sis poj niam los txiv neej.

Health Net:

- Muab kev pab dawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab los pab kom lawv tuaj yeem sib txuas lus nrog peb tau yam muaj txiaj ntsig zoo, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntaub ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau, thiab lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Muab kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus hais tas li tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus
 - Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Health Net Lub Chaw Sib Txuas Lus Nrog Cov Tub Lag Luam ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 365 hnuv hauv ib lub xyos.

Thaum koj thov txog, peb yuav tuaj yeem muab tsab ntawv no rau koj ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab rau hauv kab xev, los sis cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv. Txhawm rau kom tau txais daim ntawv theej ua ib hom twg ntawm cov qauv ntaub ntawv kev xaiv no, thov hu los sis sau ntawv mus rau:

Health Net

Post Office Box 9103, Van Nuys, California 91409-9103

Lub Chaw Sib Txuas Lus Nrog Cov Tub Lag Luam 1-800-675-6110 (TTY: 711)

California Relay 711

Yog koj ntseeg tias Health Net tsis muab cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug mus rau lwm txoj hauv kev uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, los sis poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub, kev nyiam fab kev sib deev, thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, kev ntseeg dab qhuas, poj yawm txwv txoob, kev txheeb qhia tias yog haiv neeg tsawg, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, los sis poj niam los txiv neej, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Tus Neeg Dhia Dej Num 1557 tau.

Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais tsis txaus siab tau tim ntsej tim muag los sis xa ntawv, xa fev, los sis xa email. Yog tias koj xav tau kev pab ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab, ces peb **Tus Neeg Dhia Dej Num 1557** yuav los pab koj.

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 855-577-8234 (TTY: 711)
- Los ntawm kev xa fev: 1-866-388-1769
- Kev sau ntawv: Sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau Health Net 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Hauv es lev thaus niv: Xa ib tsab email mus rau SM_Section1557Coord@centene.com Tsab ntawv ceeb toom no yog muaj nyob rau hauv Health Net tus vev xaib: https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/disclaimers/legal/non-discrimination-notice-medi-cal.html

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeem mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem tau tib si thiab los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv los sis hauv es lev thaus niv:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711.
- Kev sau ntawv: Sau daim foos hais kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.
Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- Hauv es lev thaus niv: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeem mus rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem, tau hauv es lev thaus niv dhau los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem Lub Qhov Rooj Vev Xaib Rau Kev Hais Kev Tsis Txaus Siab, uas muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, los sis los ntawm kev xa ntawv los sis hu xov tooj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃດໆບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਹਿਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulongan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1 800 675 6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.

Health Net Community Solutions, Inc. yog ib lub tuam txhab me ncau los ntawm Health Net, LLC. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. All rights reserved.

©2024 by ModivCare. All Rights Reserved.

BKT065894HP00 (1/25)