

ProviderSearch de Health Net

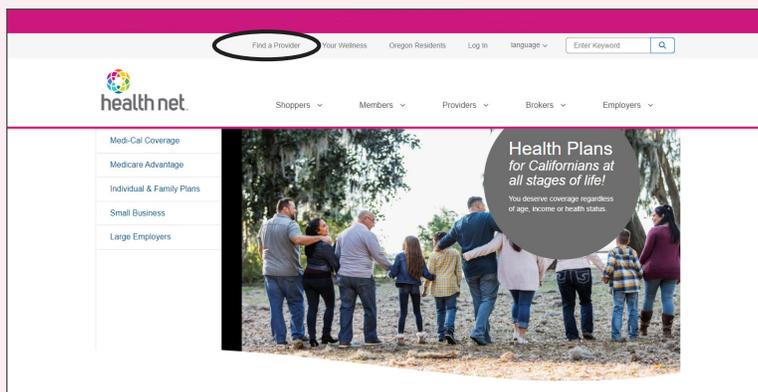
¡ENCUENTRE UN PROVEEDOR RÁPIDAMENTE!

Con ProviderSearch (Búsqueda de proveedores), encontrará rápidamente la lista más actualizada de médicos calificados dentro de la red, centros de atención de urgencia, hospitales y otros tipos de proveedores de atención de salud cerca de su hogar o trabajo.

Busque un proveedor

Le explicamos cómo hacerlo:

- 1 En nuestra página de inicio (www.healthnet.com), seleccione *Buscar un proveedor*.
- 2 Seleccione un año del plan e ingrese una ubicación (dirección, ciudad, condado o estado).
- 3 Restrinja su búsqueda ingresando el nombre, n.º de identificación o n.º de licencia del proveedor, o el nombre del plan o de la red.
- 4 Seleccione un tipo de proveedor (médico, hospital, grupo médico, etc.) para obtener resultados. **Consejo:** Para proveedores de salud del comportamiento (consejero, terapeuta), seleccione “Doctors” (Médicos), luego *filtre por “Specialty” (Especialidad)*.
- 5 Restrinja aún más su búsqueda por tipo de plan, especialidad, género e idiomas que habla el proveedor. Para proveedores de servicios quiroprácticos, de acupuntura, de la vista y de atención dental, seleccione “Ancillary Services” (Servicios auxiliares).
- 6 Por último, puede optar por imprimir, exportar o enviar por correo electrónico los resultados de la búsqueda.



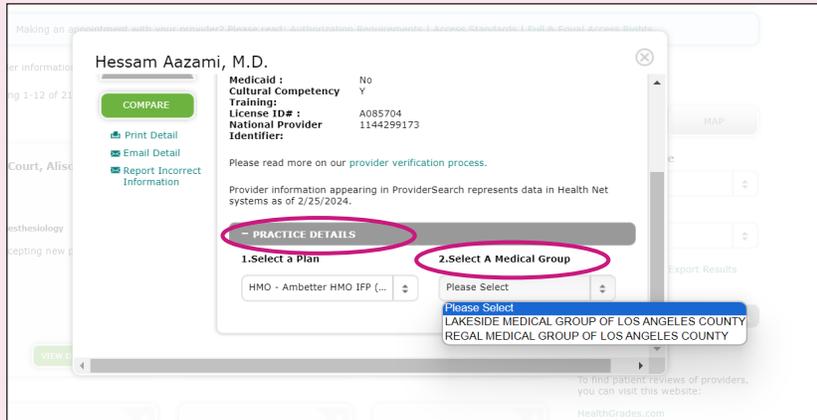
(continúa)

- Si es afiliado de un plan PPO fuera del estado, o si viaja fuera de California, cuando ingrese en *ProviderSearch*, seleccione “Search National PPO Network” (Buscar en la red nacional PPO).

Buscar detalles de los proveedores

Use estos pasos para buscar los detalles que necesita para completar su solicitud de inscripción o cambiar de proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP).

- 1 Siga los pasos de la página 1 para buscar un médico.
- 2 Localice al médico que quiera.
- 3 Seleccione “*View Details*” (Ver detalles) para ver la información del médico en un cuadro emergente.
- 4 Desplácese hacia abajo hasta la sección “*Practice Details*” (Detalles de la práctica) y elija el grupo médico de las opciones en el menú desplegable.



¿Tiene preguntas?
Llame al número que se encuentra en su tarjeta de identificación de afiliado.

- 5 Después de que haya elegido el grupo médico, verá en la parte superior del cuadro emergente la identificación del grupo o la identificación del grupo médico participante (por sus siglas en inglés, PPG), que es un código de 3 o 4 dígitos, y la identificación del médico, un código de 6 dígitos. Use estos códigos para completar las solicitudes de inscripción o cambiar de PCP.

