



Kim Aung
Health Net

Red de Proveedores de PPO Fuera del Estado

Usted está cubierto dondequiera que esté con la red nacional de First Health

Para Health Net Life Insurance Company (Health Net), garantizar que nuestros afiliados reciban cuidado de la salud de calidad es una prioridad. Es por eso que ofrecemos la red de proveedores de First Health a nuestros afiliados a la Organización de Proveedores Preferidos (por sus siglas en inglés, PPO). Esta red de proveedores está disponible si el afiliado vive o viaja fuera del estado.

Red nacional de First Health

Health Net tiene un contrato con First Health, una red nacional de médicos y hospitales que se extiende por todo el territorio de los EE. UU. Este contrato les permite a los afiliados a Health Net PPO recibir servicios de cuidado de la salud a una tasa contratada, si residen o viajan fuera del estado.

First Health tiene una amplia red nacional para que usted tenga la seguridad de que encontrará un médico u hospital casi en cualquier lugar de los EE. UU.¹ La red cuenta con lo siguiente:

- 164,832 médicos (médicos de familia, pediatras y obstetras).
- 468,761 especialistas.
- 3,294 centros de atención de urgencia.
- 8,802 centros hospitalarios y quirúrgicos.
- 97,901 proveedores auxiliares adicionales (laboratorios, centros de diagnóstico, centros de imágenes, etc.).



En caso de una emergencia, vaya al centro de atención de emergencia o de urgencia más cercano, incluso si no es un proveedor de Health Net ni de First Health.

(continúa)

¹Las cifras de la red de proveedores de First Health están actualizadas al 12/31/14.

Encuentre un proveedor de First Health en línea

Health Net está aquí para ayudarlo a encontrar un proveedor fácilmente. Con nuestra herramienta ProviderSearch, usted puede encontrar rápidamente un médico, hospital, centro de atención de urgencia o cualquier proveedor en la red de First Health.

Ingrese en www.healthnet.com y siga estos simples pasos:

- Desplácese sobre la imagen de ProviderSearch y haga clic en *Search Now (Buscar Ahora)*.
- Haga clic en *Search First Health (Buscar First Health)*.
- Seleccione un método de búsqueda e ingrese la información solicitada.
- Luego, haga clic en *Go (Ir)*.

Si necesita ayuda adicional para encontrar un proveedor de First Health, llame al Centro de Comunicación con el Cliente de First Health al **1-800-226-5116**.

Asegúrese de que su proveedor forme parte de First Health

Antes de recibir cualquier servicio, pregunte a su médico si sigue formando parte de la red de First Health a fin de asegurarse de recibir los beneficios dentro de la red.

Si recibe atención de un proveedor que no tiene contrato con First Health, es posible que deba pagar costos de desembolso más altos al momento de recibir el servicio y, luego, tendrá que presentar un reclamo para recibir el reembolso.

Comuníquese con nosotros

Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame al Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net al **1-800-522-0088** o al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación.

¿Qué red de proveedores debo utilizar?

Saber cuándo usar la red de proveedores de First Health en lugar de Health Net es la clave para asegurarse de que usted pagará los costos de desembolso más bajos posibles. La tabla que aparece a continuación lo ayudará a decidir qué red debe elegir.

Todos los afiliados a PPO de California que obtienen servicios médicos fuera de California.

Utilice la red de proveedores de First Health.

Todos los afiliados a PPO de California que necesitan atención de emergencia o urgencia.

Vaya al centro de atención de emergencia o de urgencia más cercano lo antes posible, **aunque no sea un proveedor de Health Net ni de First Health.**

Usted o un familiar debe comunicarse con Health Net lo antes posible.

Somos tu Health Net.™

