

GET THE FACTS MANTÉNGASE AL TANTO

MARICOPA COUNTY



*About urgent and emergency care
Sobre cuidado urgente y de emergencia*

SEEKING MEDICAL ATTENTION

Sprained ankle? Insect bite? Minor cuts and burns? An urgent care facility may be the answer for illnesses or injuries that need care when your family doctor is unavailable after hours or has a full patient schedule.

WHEN URGENT CARE IS A BETTER DECISION®

When you're sick or injured, you really don't want to wait for care. Urgent care centers are committed to providing quality medical care without the long waits you might experience in a hospital emergency room. You don't need an appointment at an urgent care center – walk-ins are welcome.

By focusing on non-life-threatening illnesses and injuries, an urgent care center will attend to your condition quickly and effectively. Each center in the Health Net provider network has experienced doctors, nurses and state-of-the-art equipment right on site. Most locations also include X-ray and laboratory services. What's more, the cost you pay out of your pocket will be less than if you went to a hospital emergency room.

If your condition is more serious, however, an urgent care center will refer you to the nearest hospital emergency room.

HEALTH NET CUSTOMER SERVICE
1-800-289-2818, TTY 1-800-977-6757

COMO BUSCAR ATENCIÓN MÉDICA

¿Luxación de tobillo? ¿Picadura de insecto? ¿Cortes menores y quemaduras? Un Centro de atención de urgencia tal vez sea la solución para enfermedades o lesiones que necesitan cuidado cuando su médico de la familia no está disponible después del horario de atención normal o si no puede atender a nuevos pacientes.

CUÁNDO LA ATENCIÓN DE URGENCIA ES “UNA MEJOR DECISIÓN” (A BETTER DECISION®)

Cuando está enfermo o lesionado, realmente no desea esperar para recibir atención. Los centros de atención de urgencias están comprometidos con la prestación de atención médica de calidad sin las esperas largas que podría padecer en una sala de emergencias de un hospital. No es necesario tener una cita en un centro de atención de urgencias: todos los que no tengan cita son bienvenidos.

Al concentrarse en enfermedades y lesiones que no ponen en riesgo a la vida, el centro de atención de urgencias atenderá su afección de manera rápida y efectiva. Cada centro que pertenece a la red de proveedores de Health Net cuenta con médicos y enfermeras capacitados y con equipos de última generación en el lugar. La mayoría de las ubicaciones también incluyen servicios de rayos X y de laboratorio. Es más, el costo que usted paga de su bolsillo será menor que si fuera a una sala de emergencias de un hospital.

Sin embargo, si su afección es más grave, el centro de atención de urgencias le remitirá a la sala de emergencias del hospital más cercano.

SERVICIO DE CLIENTE DE HEALTH NET
1-800-289-2818, TTY 1-800-977-6757



WHAT IS EMERGENCY CARE?

Emergency services means health care services that are provided to an enrollee in a licensed hospital emergency facility by a provider after the recent onset of a medical condition that manifests itself by symptoms of sufficient severity that the absence of immediate medical attention could reasonably be expected to result in any of the following:

- Serious jeopardy to the patient’s health;
- Serious impairment to bodily functions; or
- Serious dysfunction of any bodily organ or part.

If your condition is not life threatening, and your family doctor is not available, you can visit an urgent care center. Many people who go to hospital emergency rooms have problems that could be treated at an urgent care center, such as fever, sinus infection, sprains, minor breaks and vomiting. This results in longer emergency room waits for those in desperate need of emergency care.

ROUTINE CARE	URGENT CARE	EMERGENCY CARE
The following conditions are treatable by a family physician	The following conditions require prompt attention, but are not medical emergencies	The following are emergencies that require immediate medical attention to prevent death or permanent injury
Colds	Fever	Chest pains
Influenza	Sinus infection	Severe pain
Stomachache	Earache	Uncontrolled bleeding
Diarrhea	Vomiting	Serious eye injury
Minor cuts and burns	Urinary tract infection	Broken bones
	Rashes	Sudden paralysis or slurred speech
	Sprains	Shortness of breath
	Insect bites and scorpion stings	Seizure or loss of consciousness
		Poisoning or drug overdose
		Sudden numbness or weakness of the face, arm or leg (especially on one side of the body)

¿QUÉ ES LA ATENCIÓN DE EMERGENCIA?

Los servicios de emergencia son los servicios de cuidado de la salud que un proveedor proporciona a un afiliado en un centro hospitalario de emergencias que cuente con licencia después de la aparición reciente de una condición médica que se manifiesta por medio de síntomas de gravedad suficiente como para suponer razonablemente que la ausencia de atención médica inmediata podría resultar en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Un riesgo grave para la salud del paciente;
- Un impedimento grave de las funciones corporales; o bien,
- Una disfunción grave de cualquier parte u órgano del cuerpo.

Si su afección no pone en riesgo a su vida, y su médico de la familia no está disponible, usted puede acudir a un centro de atención de urgencias. Muchas personas que acuden a las salas de emergencias de un hospital tienen problemas que podrían ser tratados en un centro de atención de urgencias, como por ejemplo fiebre, infección de los senos nasales, luxaciones, fracturas menores y vómitos. Esto da como resultado esperas más largas en la sala de emergencias para aquellos pacientes que necesitan la atención de emergencia urgentemente.

CUIDADO DE RUTINA	ATENCIÓN DE URGENCIA	ATENCIÓN DE EMERGENCIA
Las siguientes condiciones son tratables por un médico de la familia	Las siguientes afecciones requieren atención rápida pero no son emergencias médicas	Las siguientes son emergencias que requieren atención médica inmediata para evitar la muerte o lesiones permanentes
Resfríos	Fiebre	Dolores en el pecho
Gripe	Sinusitis	Dolor fuerte
Dolor de estómago	Dolor de oídos	Hemorragias no controladas
Diarrea	Vómitos	Lesiones oculares graves
Cortes menores y quemaduras	Infección del tracto urinario	Huesos rotos
	Erupciones	Parálisis repentina o problemas de dicción
	Luxaciones	Falta de aliento
	Cortes menores y quemaduras	Convulsiones o pérdida de conciencia
		Intoxicación / envenenamiento o sobredosis de drogas
		Adormecimiento o debilidad repentinos en la cara, los brazos o las piernas (especialmente en un lado del cuerpo)

GET THE CARE YOU NEED

When you know the differences between emergency and urgent care situations, you can seek the most effective and affordable care. Health Net wants to ensure you receive the proper medical care for your medical condition. If you have a sprained ankle or wrist, a severe cold or the flu, an urgent care center can help you. If your condition is more severe, or if a condition gets worse you should see emergency care. By identifying urgent care and emergency care situations, you can seek the care you need when you need it – at the lowest out-of-pocket cost to you. It’s all about making A Better Decision for your particular medical condition. When you select the most effective, yet most affordable, health care, you’re helping to control rising health care costs and saving some of your hard-earned money.

Is it a cold or “the flu?” Many people confuse the two, although each has its own distinct symptoms.

COLD SYMPTOMS	FLU SYMPTOMS
Develops slowly	Sudden onset
Runny nose	Fever
Cough	Loss of appetite
Sore throat	Muscle aches
Sneezing	Extreme fatigue
	Headache
	Chills
	Dry cough
	Sore throat
	Nasal congestion

Health Net of Arizona has an expansive network of urgent care centers throughout Maricopa County. Please refer to the list to locate the center nearest you. Keep this pamphlet in your medicine cabinet, post it on your refrigerator, or place it next to your phone for future reference.

If you need emergency care, go directly to the emergency room at the nearest hospital, or call 911 if available in your area.



RECIBA LA ATENCIÓN QUE NECESITA

Cuando usted sabe cuál es la diferencia entre una situación de emergencia y una que requiere atención de urgencia, puede buscar la atención más efectiva y accesible. Health Net desea asegurar que reciba la atención médica adecuada para su afección médica. Si sufre de una luxación de tobillo o de muñeca, un resfrío grave o gripe, el centro de atención de urgencias puede ayudarlo. Si su afección es más grave o la misma empeora, debe recibir atención de emergencia. Al identificar las situaciones de atención de urgencia y atención de emergencia, puede buscar la atención que necesita cuando la necesita, al costo menor de desembolso para usted. Sólo se trata de tomar “Una Mejor Decisión” (A Better Decision) para su afección médica particular. Cuando elige a la atención de la salud más efectiva pero a la vez más accesible, está ayudando a controlar los costos en aumento de la atención de la salud y está ahorrando un poco del dinero que tanto le ha costado ganar.

¿Es un resfrío o es la gripe? Mucha gente confunde los dos, aunque cada uno tiene sus síntomas distintos.

SÍNTOMAS DE UN RESFRÍO	SÍNTOMAS DE LA GRIPE
Desarrollo lento	Aparición repentina
Le gotea la nariz	Fiebre
Tos	Pérdida de apetito
Dolor de garganta	Dolores musculares
Estornudos	Fatiga extrema
	Dolor de cabeza
	Escalofríos
	Tos seca
	Dolor de garganta
	Congestión nasal

Health Net of Arizona cuenta con una red extensa de centros de atención de urgencias en el Condado de Maricopa. Guarde este folleto en el gabinete de los medicamentos, péguelo en el refrigerador o colóquelo junto al teléfono para futura referencia.

Si necesita atención de emergencia, acuda directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano o llame al 911 si se encuentra disponible en su área.

URGENT CARE MARICOPA COUNTY

Please call the urgent care facility for hours of operation and if appointments are necessary.

Advanced Urgent Care

1804 W. Elliot Rd
Tempe AZ 85284
(480) 456-0444

Advanced Urgent Care

2301 N. 44th St
Phoenix AZ 85008
(602) 808-8786

Advanced Urgent Care

2423 W. Dunlap Ave Suite 150
Phoenix AZ 85021
(602) 216-6862

Advanced Urgent Care

3302 W. Thomas Rd #10
Phoenix AZ 85017
(602) 233-2900

Advanced Urgent Care

8260 W. Indian School Rd Suite 1
Phoenix AZ 85033
(623) 846-7122

Advantage Urgent Care Center

14800 W. Mountain View Bl Suite 190
Surprise AZ 85374
(602) 530-6189

Advantage Urgent Care Center

5410 W. Thunderbird Rd Suite 101
Glendale AZ 85306
(602) 530-6189

Ahwatukee Foothills Urgent Care

4545 E. Chandler Blvd
Phoenix AZ 85048
(480) 728-4000

Alliance Urgent Care

8422 W. Thunderbird Rd Suite 103
Peoria AZ 85381
(623) 334-2818

Alliance Urgent Care

9897 W. McDowell Rd Suite 100
Tolleson AZ 85353
(623) 474-2300

Arcadia Urgent Care

4730 E. Indian School Rd Suite 211
Phoenix AZ 85018
(602) 354-3491

Banner Del E. Webb Urgent Care

15468 N. Civic Center Dr
Surprise AZ 85374
(623) 584-2917

Banner Urgent Care - Surprise

15468 N. Civic Center Dr
Surprise AZ 85374
(623) 584-2917

Chandler Valley Urgent Care Clinic

936 W. Chandler Blvd #1
Chandler AZ 85225
(480) 792-1025

CHW Urgent Care - Queen Creek

7205 S. Power Rd #101
Queen Creek AZ 85142
(480) 728-6000

Cornerstone Pediatric Urgent Care

1430 N. Cooper Rd #101
Gilbert AZ 85233
(480) 633-1111

Desert Valley Urgent Care

250 W. Chandler Heights Rd
Chandler AZ 85248
(480) 659-2759

East Valley Urgent Care, LLC

1355 S. Higley Rd Suite 104
Higley AZ 85236
(480) 840-6600

East Valley Urgent Care, LLC

3200 S. Gilbert Rd Suite 1
Chandler AZ 85286
(480) 471-6404

Elite Urgent Care, Corp

652 E. Warner Rd #107
Gilbert AZ 85296
(480) 892-5555

Express Care

2034 S. Alma School Rd
Mesa AZ 85210
(480) 831-0150

Gilbert Urgent Care

1501 N. Gilbert Rd
Gilbert AZ 85234
(480) 728-4100

Gold Canyon Urgent Care

6820 S. Kings Ranch Rd #130
Gold Canyon AZ 85118
(480) 982-3691

Good Night Pediatrics Avondale

10320 W. McDowell Rd #L1238
Avondale AZ 85323
(623) 643-9233

Good Night Pediatrics East Valley

1452 N. Higley Rd
Gilbert AZ 85234
(480) 813-9600

Good Night Pediatrics North Scottsdale

21807 N. Scottsdale Rd
Scottsdale AZ 85255
(480) 237-5760

Good Night Pediatrics South Mountain

325 E. Baseline Rd
Phoenix AZ 85042
(602) 824-4228

Jesse Owens Urgent Care

325 E. Baseline Rd
Phoenix AZ 85042
(602) 824-4352

John C. Lincoln Urgent Care

3648 W. Anthem Way #A100
Anthem AZ 85086
(623) 434-6444

Mesa Urgent Care

1242 E. McKellips Rd #103
Mesa AZ 85203
(480) 733-2273

NextCare Urgent Care

20470 N. Lake Pleasant Rd #102
Peoria AZ 85382
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

1066 N. Power Rd #101
Mesa AZ 85205
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

13075 W. McDowell Rd #D106
Avondale AZ 85323
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

15351 W. Bell Rd #100
Surprise AZ 85374
(623) 556-5787

NextCare Urgent Care

1701 E. Thomas Rd #A104
Phoenix AZ 85016
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

18589 N. 59th Ave #101
Glendale AZ 85308
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

2080 W. Southern Ave #A-1
Apache Junction AZ 85220
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

20950 N. Tatum Blvd #190
Phoenix AZ 85050
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

3130 E. Baseline Rd #105
Mesa AZ 85204
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

3229 E. Greenway Rd #102
Phoenix AZ 85032
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

4401 E. McKellips Rd #102
Mesa AZ 85215
(480) 832-2223

NextCare Urgent Care

5920 W. McDowell Rd
Phoenix AZ 85035
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

600 S. Dobson Rd #26
Chandler AZ 85224
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

7425 E. Shea Blvd #108
Scottsdale AZ 85260
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

914 Scottsdale Rd #104
Tempe AZ 85281
(800) 819-8566

NextCare Urgent Care

9494 W. Northern Ave #101
Peoria AZ 85305
(623) 872-2226

Now Care Urgent Care

15530 W. Roosevelt St #D101
Goodyear AZ 85338
(623) 925-2111

Now Care

8631 W. Union Hills Dr #206
Peoria AZ 85382
(623) 875-7900

Oasis Urgent Care

2181 E. Pecos Rd
Chandler AZ 85225
(480) 398-3638

Quick Visit Urgent Care Center

1930 W. Thunderbird Rd #102
Phoenix AZ 85023
(602) 850-0000

San Tan Urgent Care Health Center

21321 E. Ocotillo Rd #118
Queen Creek AZ 85142
(480) 458-5135

Southwest Urgent Care

535 E. McKellips Rd Bldg 1
Mesa AZ 85203
(480) 844-7400

StatClinix

1151 N. Gilbert Rd
Mesa AZ 85203
(480) 610-0688

StatClinix

15223 N. 87th St Suite 110
Scottsdale AZ 85260
(480) 682-4100

StatClinix

17225 E. Shea Blvd Suite 105
Fountain Hills AZ 85268
(480) 295-3700

StatClinix

4530 E. Ray Rd #125
Phoenix AZ 85044
(480) 598-7500

Sun Valley Pediatric Urgent Care

4045 W. Chandler Blvd
Chandler AZ 85226
(480) 355-5437

Sun Valley Urgent Care

2910 N. Litchfield Rd
Goodyear AZ 85395
(623) 218-6907

Surprise Family Urgent Care

17014 W. Bell Rd #100
Surprise AZ 85374
(623) 249-7852

Tri City Express Care

920 E. Williams Field Rd #101
Gilbert AZ 85296
(480) 855-9400

UCR Health Centers – Chandler

2815 S. Alma School Rd Suite 7
Chandler AZ 85286
(480) 855-7858

UCR Health Centers – Stapley

1111 S. Stapley Dr #103
Mesa AZ 85204
(480) 969-5712

Ultimate Urgent Care Centers

7727 W. Deer Valley Rd #E210
Peoria AZ 85382
(623) 376-8822

Urgent Care Express

415 N. Val Vista Dr Suite 101
Mesa AZ 85213
(480) 855-9400

Urgent Care Of Arizona

2315 W. Bethany Home Rd #101
Phoenix AZ 85015
(602) 249-2848

Urgent Care Plus

1002 E. McDowell Rd #120
Phoenix AZ 85006

OTHER URGENT CARE LOCATIONS

Please call the urgent care facility for hours of operation and if appointments are necessary.

UCR Health Centers – Prescott

2062 Willow Creek Rd
Prescott AZ 86301
(928) 443-5103

StatClinix

680 E. Deuce Of Clubs #B
Show Low AZ 85901
(928) 537-2777

Prescott Valley Urgent Care

3051 N. Windsong Dr
Prescott Valley AZ 86314
(928) 772-3336

Troyer Urgent Care

1810 Mesquite Ave #B
Lake Havasu City AZ 86403
(928) 453-4600

Northside Urgent Care

1394 W. 16th St
Yuma AZ 85364
(928) 539-0055

Fastrax Urgent Care

1301 W. Beale St #101
Kingman AZ 86401
(928) 718-5200

Fastrax Urgent Care

3641 Highway 95
Bullhead City AZ 86442
(928) 704-4334

Fastrax Urgent Care

2002 Stockton Hill Rd, #103
Kingman AZ 86401
(928) 753-3303

6022478 AZ70846 (7/10) In Arizona, benefits are insured and administered by Health Net of Arizona, Inc. for HMO plans and Health Net Life Insurance Company for indemnity plans and life insurance coverage. The Health Net of Arizona, Inc. service area includes all Arizona counties. Health Net, Inc. is the parent company of both Health Net of Arizona Inc. and Health Net Life Insurance Company. Health Net and A Better Decision are registered service marks of Health Net, Inc. All rights reserved.

En Arizona, los beneficios están asegurados y son administrados por Health Net of Arizona, Inc. para los planes HMO y por Health Net Life Insurance Company para los planes de indemnización y la cobertura del seguro de vida. El área de servicio de Health Net of Arizona, Inc. incluye todos los condados de Arizona. Health Net, Inc. es una compañía matriz tanto de Health Net of Arizona, Inc. como de Health Net Life Insurance Company. Health Net y A Better Decision son marcas de servicio registradas de Health Net, Inc. Todos los derechos reservados.