

Health Net of California - H0562

2014 Medicare 星等評級*

Medicare 方案每年都會根據計畫的品質和表現評定每個健保計畫和處方藥計畫的等級。Medicare 星等評級有助於讓您瞭解我們計畫的優異程度。您可以使用這些星等評級比較我們的計畫和其他計畫的表現。星等評級的兩種主要類型包括：

1. 整體星等評級，將本計畫的所有得分加總。
2. 摘要星等評級，著重於我們的醫療或處方藥服務。

Medicare 審查評級的領域包括：

- 我們計畫會員對計畫服務和照護的評級；
- 我們醫師發現會員疾病並保持會員健康的優異程度；
- 我們計畫幫助會員使用建議安全處方藥的優異程度。

2014 年，Health Net of California 獲得以下的 Medicare 整體星等評等。

★★★★★
4 顆星

我們 Health Net of California 的健保 / 藥品計畫服務得到以下摘要星等評級：

健保計畫服務：
★★★★★
4 顆星

藥品計畫服務：
★★★★★
4 顆星

星數代表我們計畫表現的優異程度。

★★★★★★	優良
★★★★★	高於平均
★★★★	平均
★★★	低於平均
★★	不好

欲進一步瞭解我們的計畫以及我們的計畫與其他計畫的差異，請上網 www.medicare.gov。

您也可以與我們聯絡，電話 800-977-6738 (免付費) 或 800-929-9955 (聽障專線)，週日、週一、週二、週三、週四、週五、週六，太平洋時間每天上午 8:00 至下午 8:00 間提供服務。

現有會員請致電 800-275-4737 (免付費) 或 800-929-9955 (聽障專線)。

*星等評級以 5 顆星為基準。星等評級每年進行，評級結果每年都可能變動。

