

## Health Net of California - H0562

### 2016 年 Medicare 星號評等\*

Medicare 方案每年均會根據計畫的品質與表現針對健保計畫與處方藥計畫進行評比。Medicare 星號評等可以協助您瞭解我們計畫表現的優異程度。您可以利用這些星號評等來比較我們計畫與其他計畫的表現。星號評等的兩種主要類型包括：

1. 整體星號評等：加總所有計畫分數。
2. 摘要星號評等：著重於醫療服務或處方藥服務。

Medicare 在進行這些評比時所審查的一些領域包括：

- 會員對我們計畫服務與照護的評比；
- 我們醫生發現疾病和協助會員保持健康的能力；
- 我們計畫在協助會員使用建議安全處方藥方面的表現。

Health Net of California 在 2016 年所獲得的 Medicare 整體星號評等如下。

★★★★★  
4 顆星

Health Net of California 的健保／藥品計畫服務所獲得的摘要星號評等如下：

健保計畫服務：  
★★★★☆  
3.5 顆星

藥品計畫服務：  
★★★★★  
4.5 顆星

星號數量代表我們計畫表現的優異程度。

★★★★★	5 顆星 - 優良
★★★★☆	4 顆星 - 高於一般水準
★★★☆☆	3 顆星 - 一般
★★☆☆☆	2 顆星 - 低於一般水準
★☆☆☆☆	1 顆星 - 不佳

請至 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 進一步瞭解我們的計畫以及我們計畫與其他計畫的差異之處。

您也可致電 800-977-6738（免付費）或 711（聽障專線）與我們聯絡，服務時間為每週 7 天，上午 8:00 至晚上 8:00（太平洋時間）。

現有會員請致電 800-431-9007（免付費）或 711（聽障專線）。

\*星號評等是以 5 顆星為依據。星號評等的評估每年均會進行，且每年皆可能有所變化。

Health Net of California, Inc. 與 Medicare 及加州州政府簽有合約以提供 HMO SNP 協調式照護計畫。投保 Health Net Medicare Advantage 計畫需視合約續約情況而定。

